

 KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Eczacılık Fakültesi ECZF	STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER SÜREÇ YÖNETİMİ (EYLEM PLANI PUKÖ DÖNGÜSÜ FORMU)	Doküman No	ECZ.01-033
		Yayın Tarihi	19.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1/1

Faaliyetin Ortaya Çıkması/Belirlenmesi: Birim Stratejik Amaç ve Hedefleri Amaç-3: Kurumsal kapasiteyi kalite odaklı geliştirmek H.2. Kaliteye derinlik kazandırılacaktır.	Faaliyetin Adı: Fakültemize ait sosyal medya hesaplarının oluşturulması
Başlangıç Tarihi: 09.04.2025 Bitiş Tarihi: 31.12.2025	Faaliyetin Sorumlusu/Sorumluları: Dekanlık, İlgili komisyon
P lanlama: Fakültenin kurumsal görünürlüğünü artırmak, paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve güncel bilgilendirmeleri etkin şekilde paylaşmak amacıyla fakülteye ait resmî sosyal medya hesaplarının oluşturulmasına karar verilmiştir. Hedef kitle, içerik türleri, paylaşım sıklığı ve sorumlu birimler belirlenmiştir.	
U ygulama: Belirlenen plan doğrultusunda fakültenin resmî sosyal medya hesapları açılmış; eğitim-öğretim faaliyetleri, etkinlikler, duyurular ve akademik başarılar düzenli olarak paylaşılmaya başlanmıştır. Paylaşımlar, fakültenin kurumsal kimliği ve iletişim diliyle uyumlu şekilde yürütülmüştür.	
K ontrol: Sosyal medya hesaplarının etkileşim düzeyleri (takipçi sayısı, erişim, etkileşim oranları) düzenli aralıklarla izlenmiş; paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilmiştir. Yapılan paylaşımların hedef kitleye ulaşma düzeyi ve bilgilendirme etkinliği analiz edilmiştir.	
Ö nlem: İzleme sonuçları doğrultusunda içerik çeşitliliği artırılmış, paylaşım zamanları ve formatları güncellenmiş; bilgilendirici ve etkileşimi artırıcı içeriklere ağırlık verilmesine karar verilmiştir. Sürecin sürdürülebilirliği için sorumlu komisyon ve içerik planı netleştirilmiştir.	
S onuç: Fakülte sosyal medya hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi süreci, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülmüş; elde edilen izleme ve geri bildirimler doğrultusunda uygulamalar sürekli iyileştirilerek kurumsal iletişimin etkinliği ve paydaşlara erişim düzeyi artırılmıştır.	