

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU - 2025

Bu rapor, 2025 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi Eczacılık Fakültesi'nde yürütülen "İdari Personel Memnuniyet Anketi" sonuçlarının kalite raporuna uygun biçimde yorumlanmasını içermektedir. Anket toplam 7 katılımcıdan elde edilen yanıtları kapsamakta olup, idari personelin fakülteye ilişkin memnuniyet düzeyleri, güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar değerlendirilmiştir.

1. Genel Değerlendirme

Katılımcıların %71,4'ü kadın, %28,6'sı erkektir. Eğitim düzeyi ağırlıklı olarak lisans (%57,1) olup, yaş aralığı 26–55 arasında değişmektedir. Veriler, idari personelin kurumuna karşı aidiyet ve memnuniyet duygusuna sahip olduğunu, ancak altyapı ve iletişim süreçlerinde geliştirme ihtiyacı bulunduğunu göstermektedir.

2. Yönetim ve Örgütlenme

Üniversitenin kurumsal yapısından memnuniyet yüksek olup katılımcıların %71,4'ü memnun olduğunu bildirmiştir. Amaç-personel gereksinimi dengesi konusunda memnuniyet orta düzeydedir (%57,1). Sorunların tartışılabilmesi ve geribildirim süreçleri zayıf bulunmuştur. İş tanımlarının açıklığı ve yetki-sorumluluk dengesi %57,1 oranında yeterli bulunmuş, idari kadro sayısının yeterliliği konusunda kararsızlık öne çıkmıştır.

Genel olarak idari personel, kurumsal yapıdan memnun olmakla birlikte, iletişim, görev dağılımı ve personel sayısı alanlarında daha adil ve net bir yapı beklentisi içindedir.

3. Eğitim ve Toplumsal İlişkiler

Hizmet içi eğitim ve kişisel gelişim fırsatları yetersiz bulunmuştur. Katılımcıların %57,1'i bu konuda memnun olmadığını veya kararsız olduğunu belirtmiştir. Buna karşılık, amirlerle ilişkiler büyük oranda olumlu (%57,1 memnun), idari personel–öğretim elemanı iletişimi güçlü (%71,5 olumlu) bulunmuştur. İdari personel–öğrenci iletişimi ise en yüksek memnuniyet oranlarından birine sahiptir (%71,5 memnun/çok memnun).

4. Altyapı ve Fiziksel Koşullar

Bilgisayar, yazıcı ve benzeri araç-gereç yeterliliği konusunda katılımcıların %57'si memnundur. İnternet hizmetlerinden %71,4 oranında memnuniyet bildirilmiştir. Kütüphane ve bilgi-işlem hizmetleri orta düzeyde değerlendirilmektedir. Ofislerin fiziksel koşulları ve yapım-onarım hizmetleri düşük memnuniyet düzeyine sahiptir. Yemekhane ve kantin

hizmetlerinde memnuniyet %42,9, temizlik hizmetlerinde ise %71,4'tür. Otopark ve fotokopi hizmetleri orta düzeyde değerlendirilmiştir. Sonuç olarak altyapı hizmetlerinden genel memnuniyet kabul edilebilir düzeyde olsa da, ofis koşulları ve yemek hizmetlerinde iyileştirme gereksinimi bulunmaktadır.

5. Paydaşlarla İlişkiler

Diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla ilişkiler olumlu değerlendirilmiştir (%71,4 memnuniyet). Bu durum, kurumun dış ilişkiler açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

6. Genel Memnuniyet ve Aidiyet

Katılımcıların çoğu işini severek yaptığını (%57,1) ve fakültede çalışmaktan genel olarak memnun olduğunu belirtmiştir. Açık uçlu yanıtlar, üniversitenin süreçlerinin daha açık biçimde personele anlatılması, yemekhane ücretlerinin gözden geçirilmesi, idari ve akademik personel arasındaki iletişimin güçlendirilmesi ve aidiyeti artıracak etkinliklerin düzenlenmesi gerektiğini ortaya koymuştur.

7. Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları, idari personelin genel olarak kurumdan memnun olduğunu ancak bazı operasyonel ve fiziksel alanlarda gelişme beklentisi bulunduğunu göstermektedir. Buna göre öneriler aşağıda özetlenmiştir:

- Hizmet içi eğitimler artırılmalı, özellikle teknik ve iletişim becerilerine odaklanılmalıdır.
- Görev ve sorumluluk tanımları netleştirilmeli, iş yükü dengelenmelidir.
- Ofis ortamı ve yemekhane koşulları iyileştirilmelidir.
- İdari personel-yönetim iletişimi güçlendirilerek düzenli geribildirim süreçleri kurulmalıdır.
- Aidiyet duygusunu destekleyen sosyal ve motivasyon artırıcı etkinlikler yapılmalıdır.