



# MEMNUNİYET ANKETLERİ SONUÇLARI

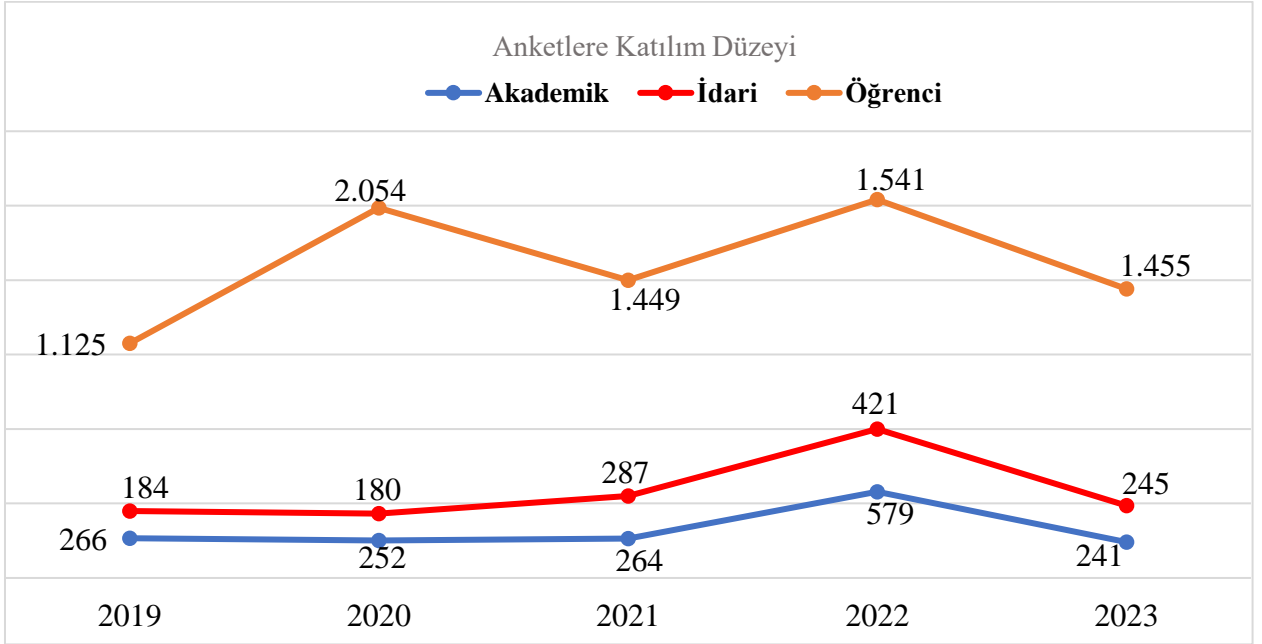
## 2019-2023

**MEMNUNİYET  
ANKETLERİ  
SONUÇLARI  
(2019-2023)**

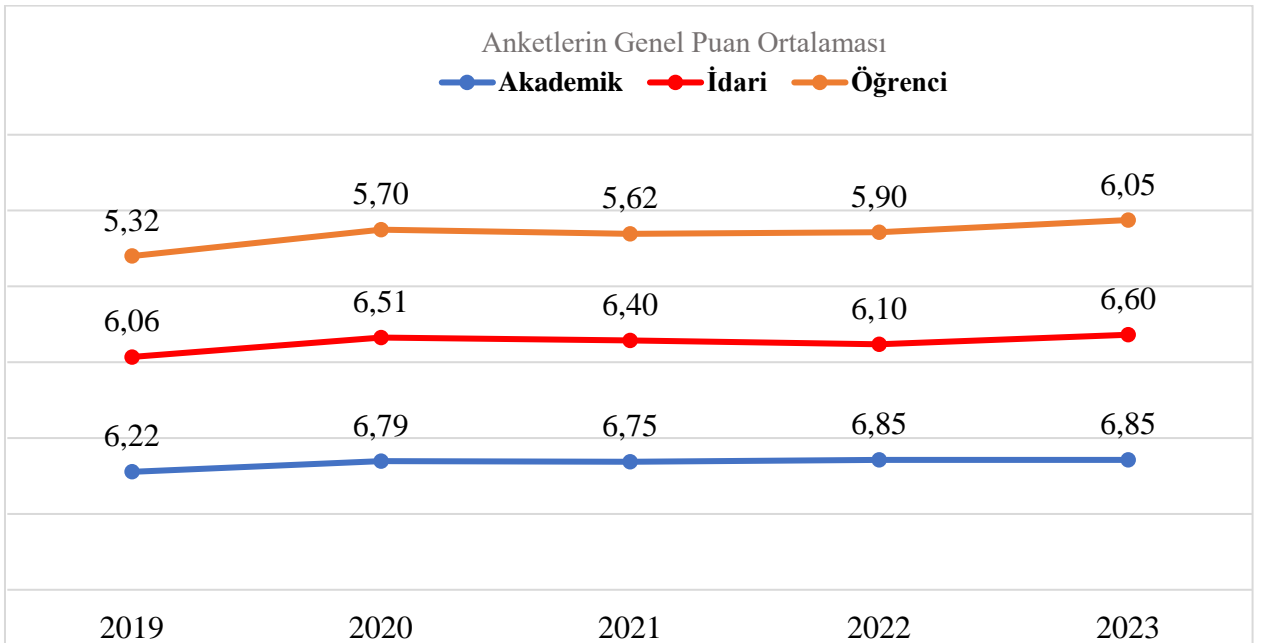
---

1. Anketlere Katılım Düzeyi .....	3
2. Anketlerin Genel Puan Ortalaması .....	3
3. Akademik Personel Anketi Seçilmiş Soru Grafikleri.....	4
4. İdari Personel Anketi Seçilmiş Soru Grafikleri.....	10
5. Öğrenci Anketi Seçilmiş Soru Grafikleri .....	14
6. 2023 Yılı Anketlerinde Memnuniyeti En Düşük Beş Anket Sonucu.....	25

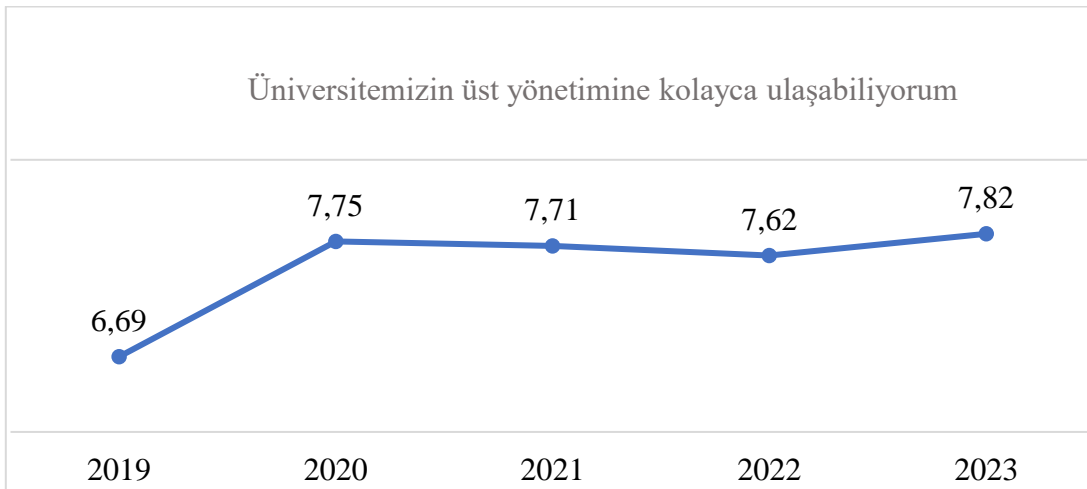
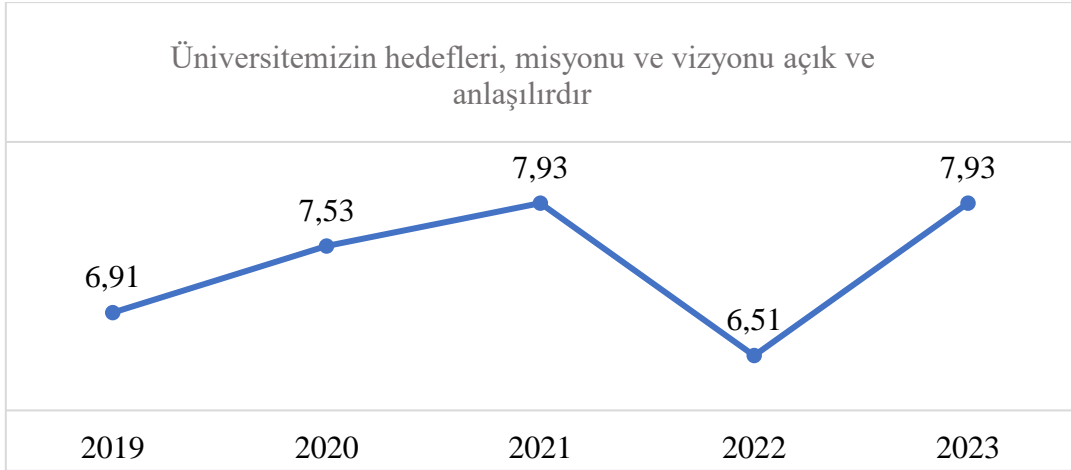
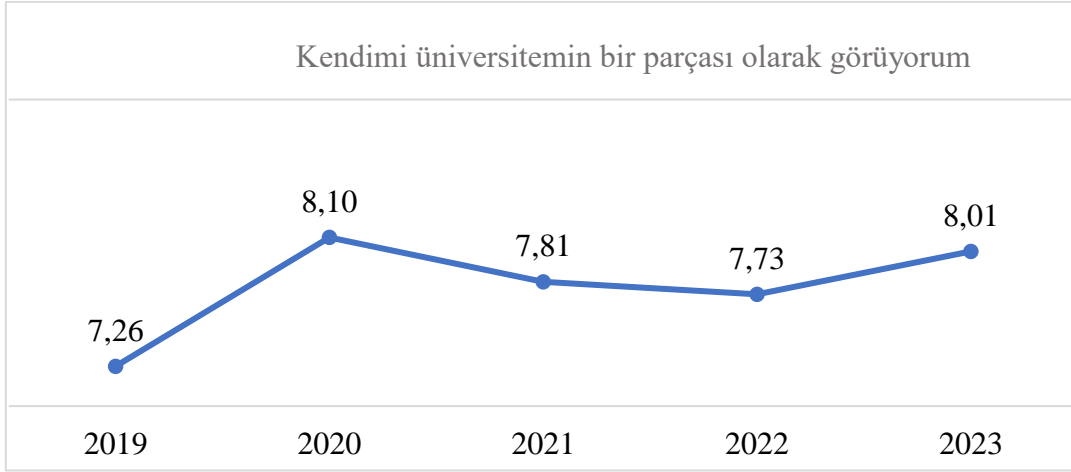
## 1. Anketlere Katılım Düzeyi



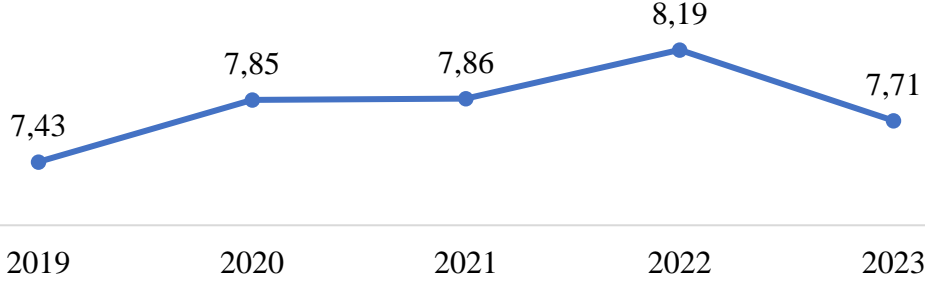
## 2. Anketlerin Genel Puan Ortalaması



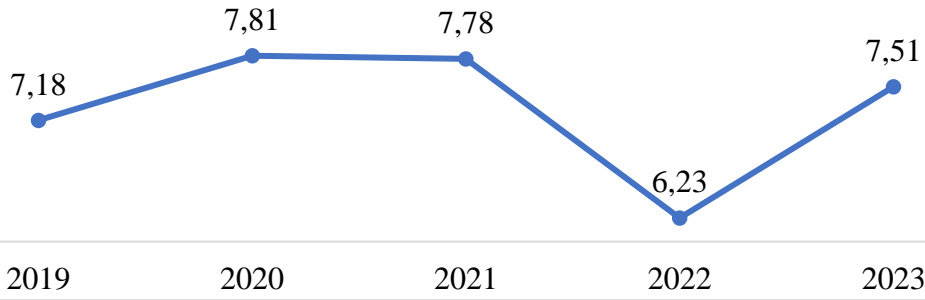
### 3. Akademik Personel Anketi Seçilmiş Soru Grafikleri



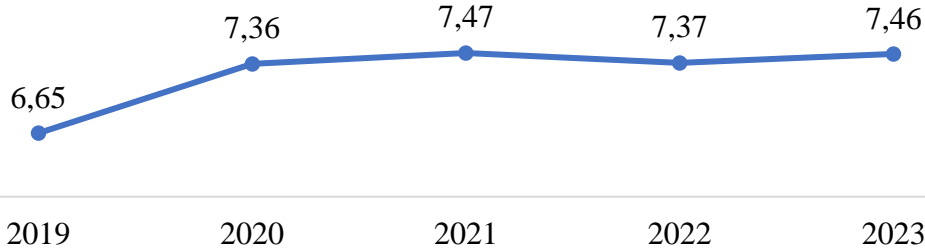
Bizleri ilgilendiren duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır

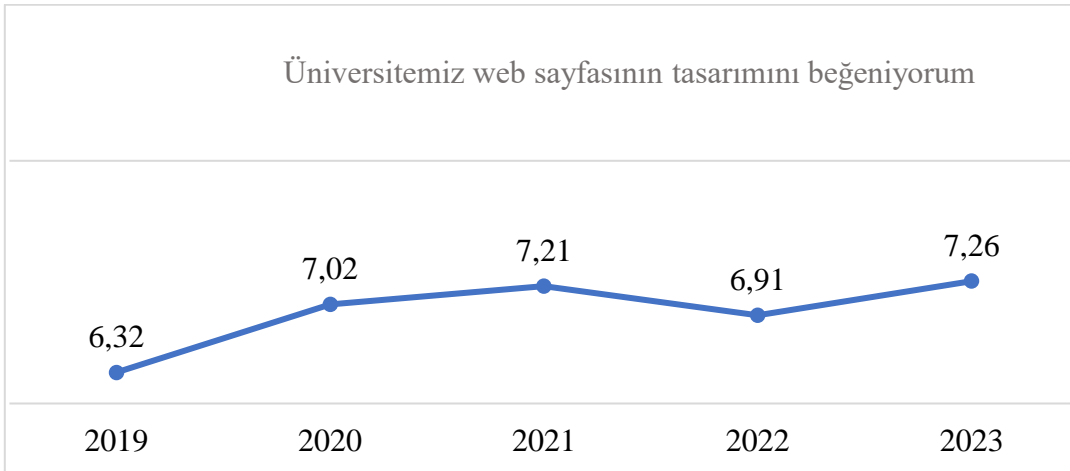
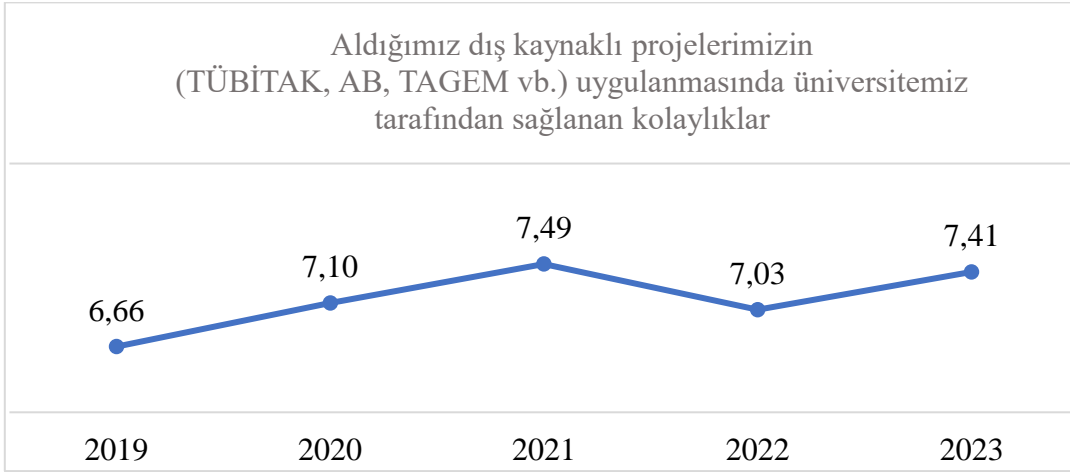


Tahakkuk eden ücretlerim hesabıma kısa sürede aktarılıyor

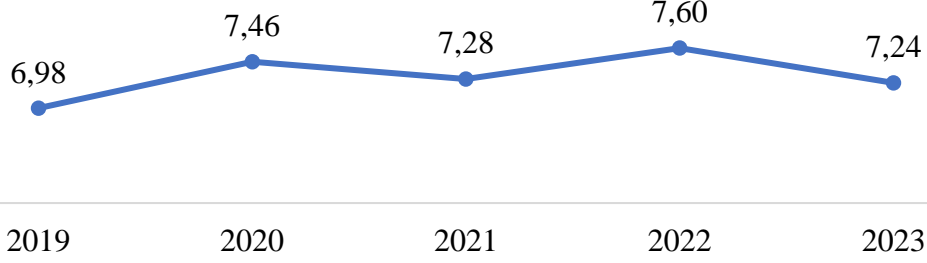


Üniversitemiz web sayfasının (KTÜ ana sayfa) içeriğini yeterli buluyorum

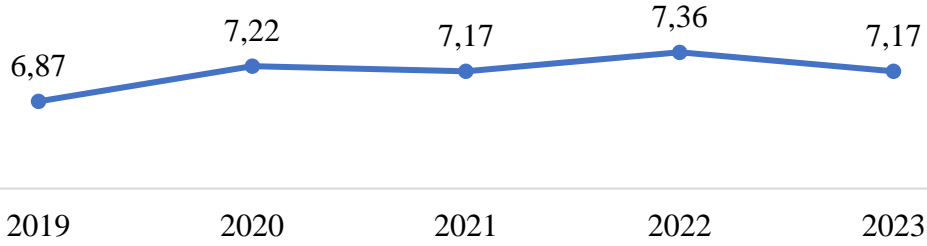




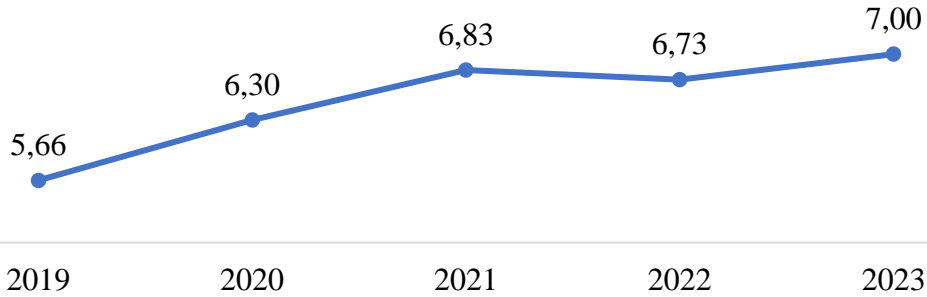
Merkez kütüphane her türlü kaynak (veri tabanı dahil) açısından yeterlidir



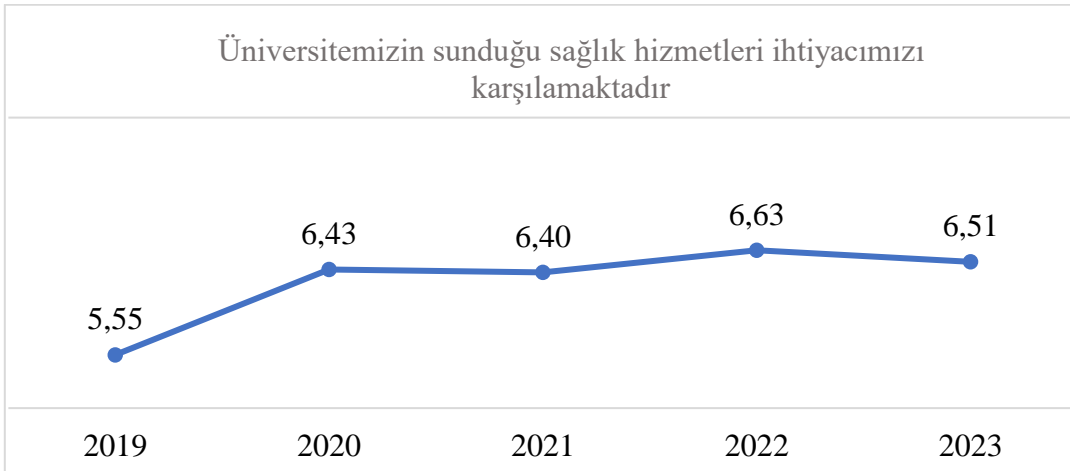
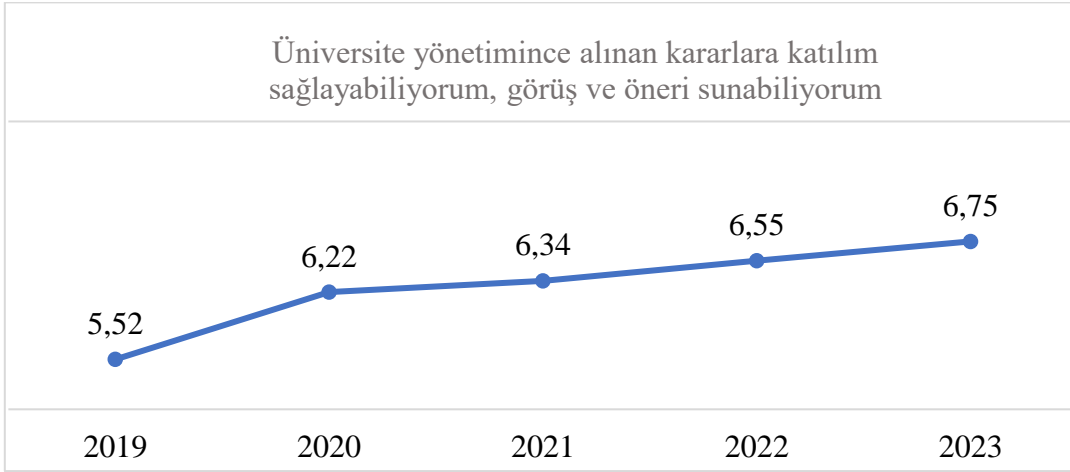
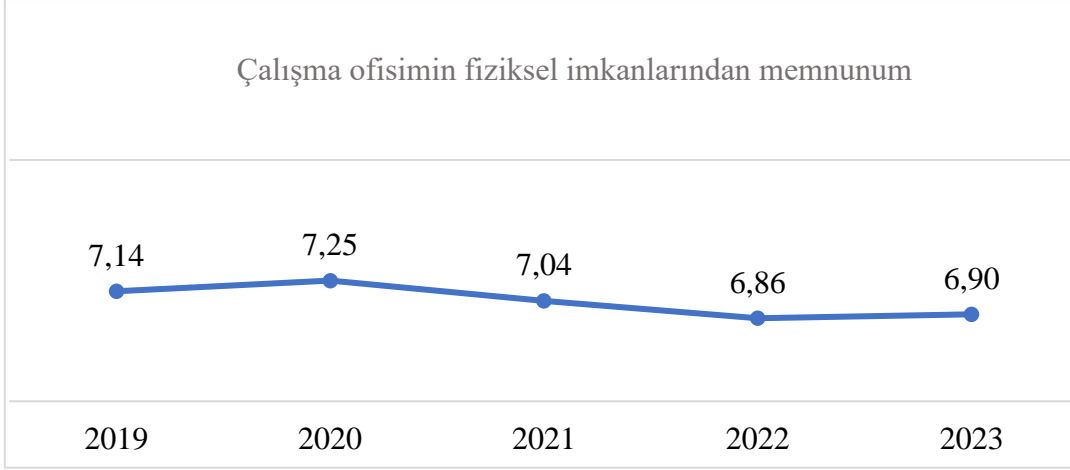
Öğretim elemanlarımız ve idari personelimiz arasındaki iletişim güçlüdür



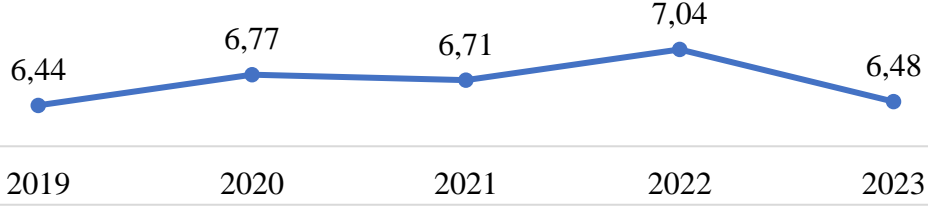
Araştırmalarımıza ayrılan BAP desteklerinden memnunuz



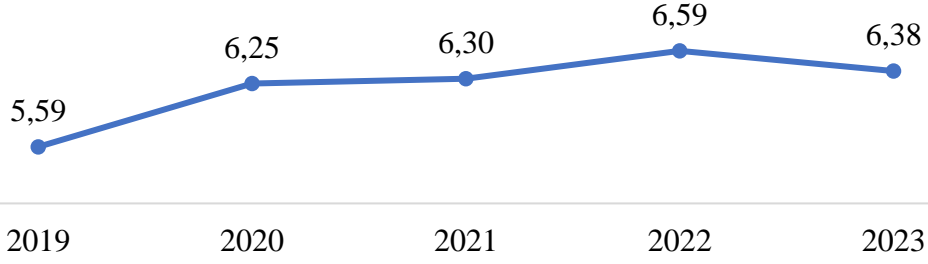




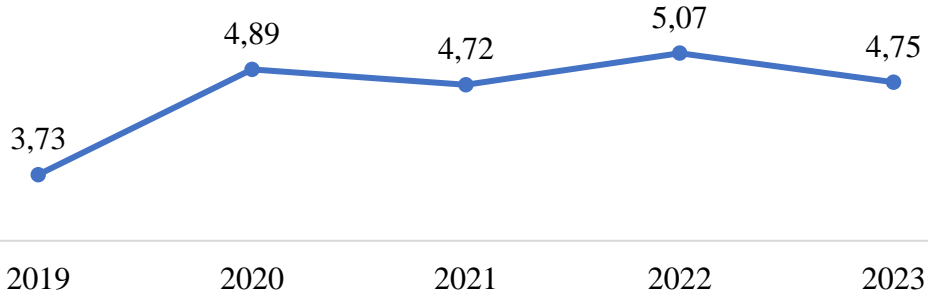
Üniversitemizin sunduğu teknolojik ve bilişim sistemleri altyapısı yeterlidir



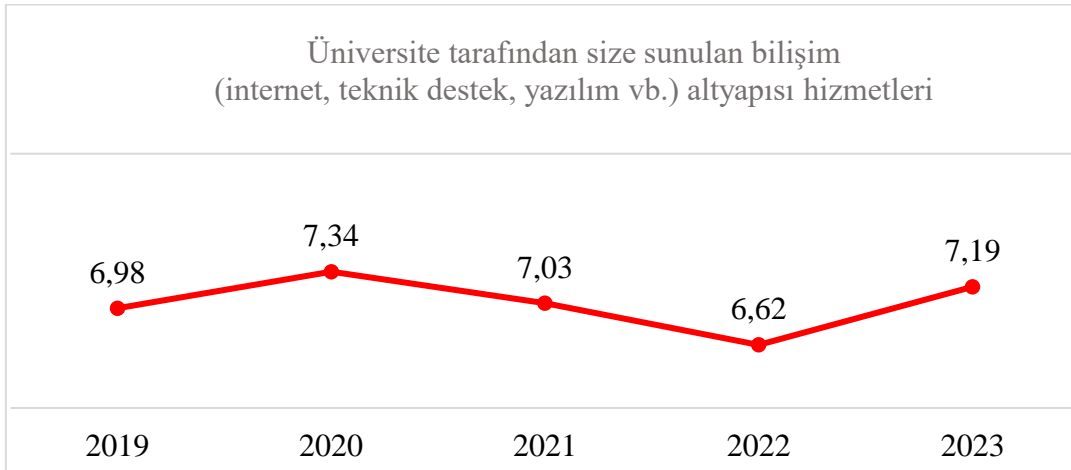
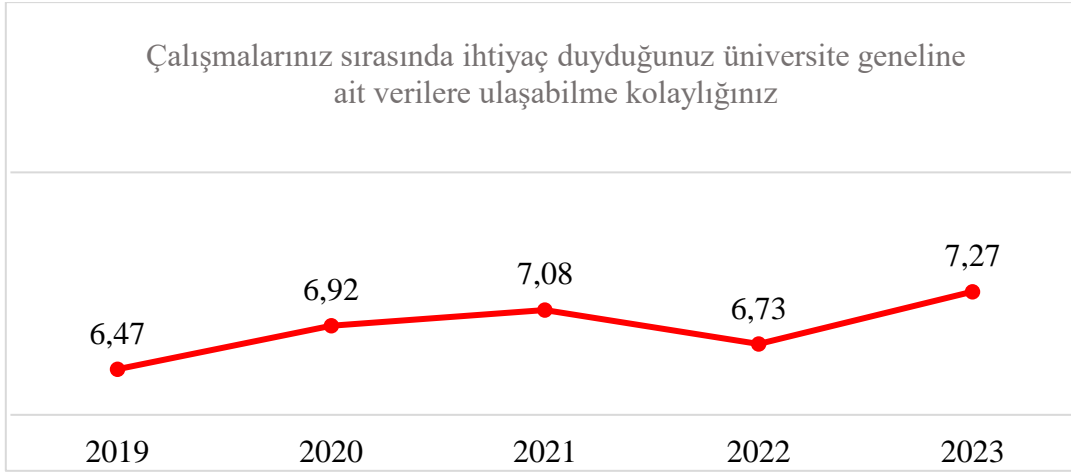
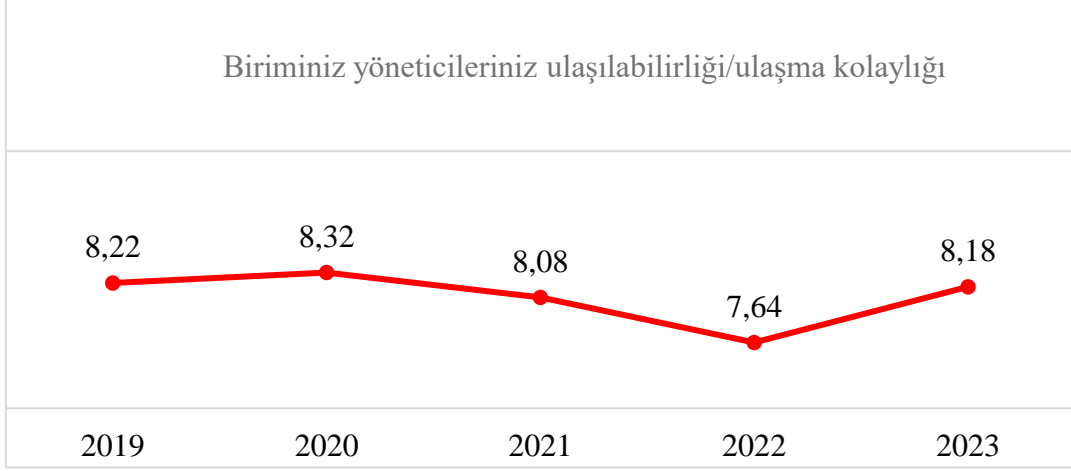
Üniversitemizin/birimimizin araştırma laboratuvarları yeterli donanıma sahiptir

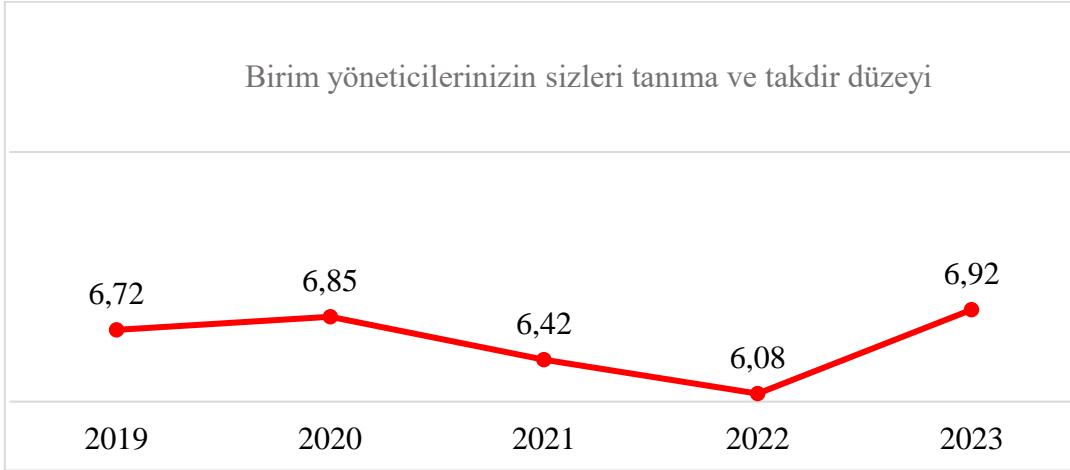
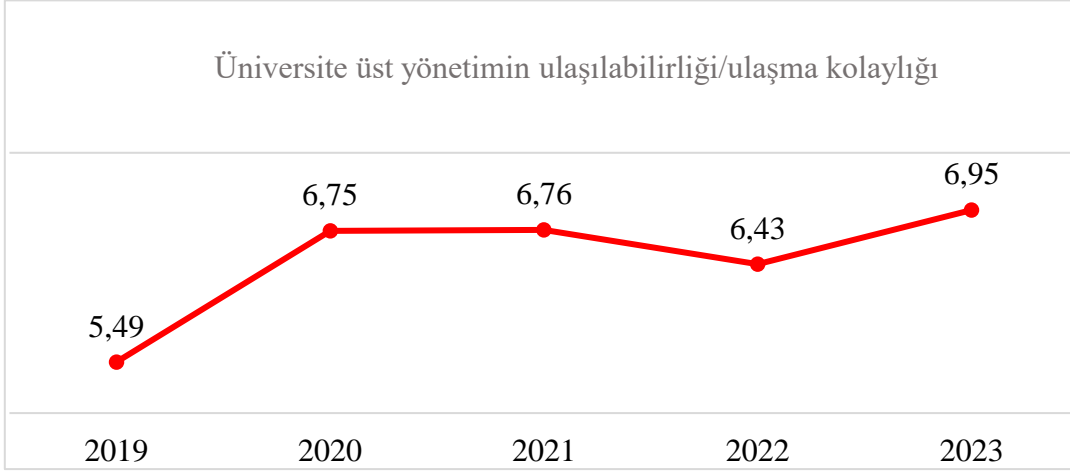


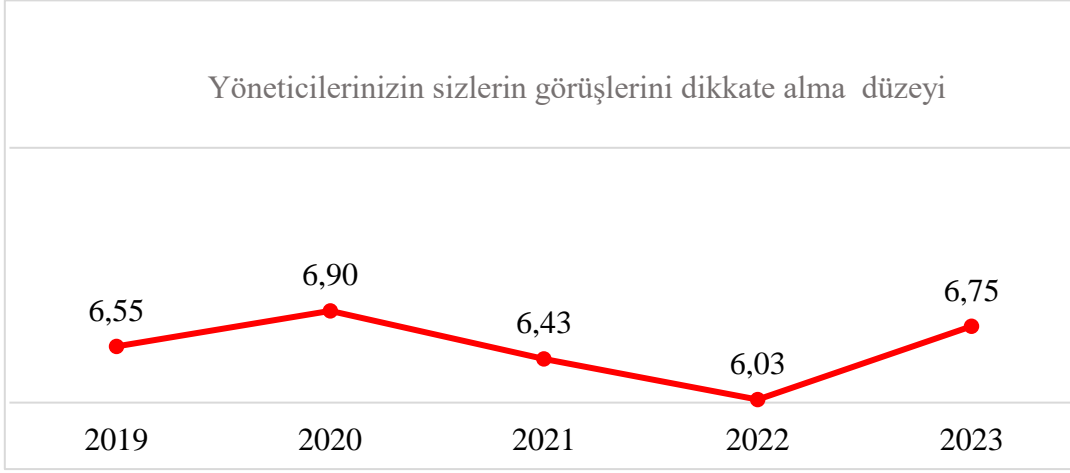
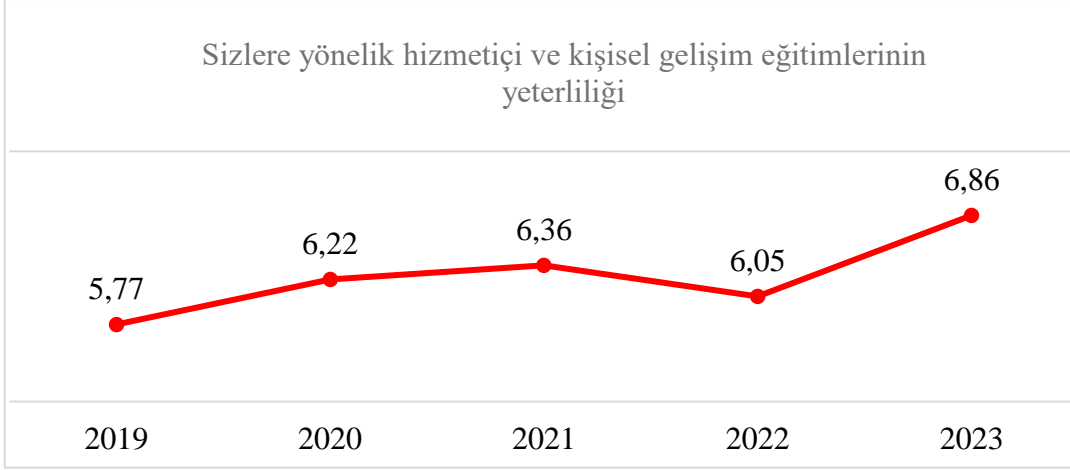
Üniversitemizin bilimsel toplantılara katılım için sağladığı desteklerden memnunuz

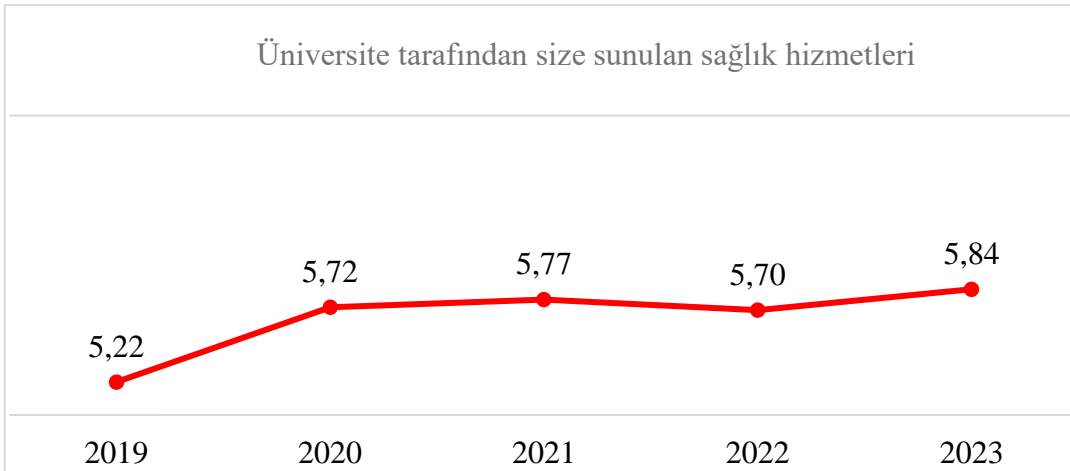
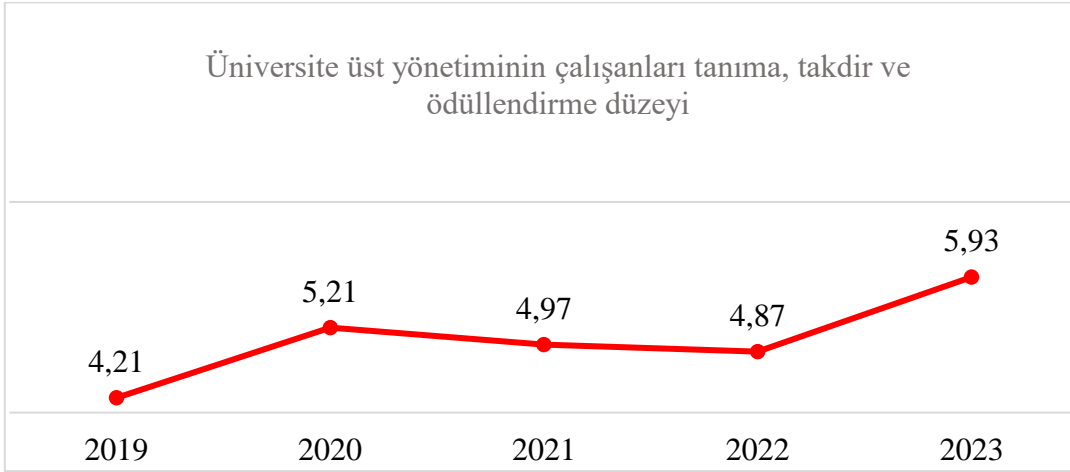


#### 4. İdari Personel Anketi Seçilmiş Soru Grafikleri



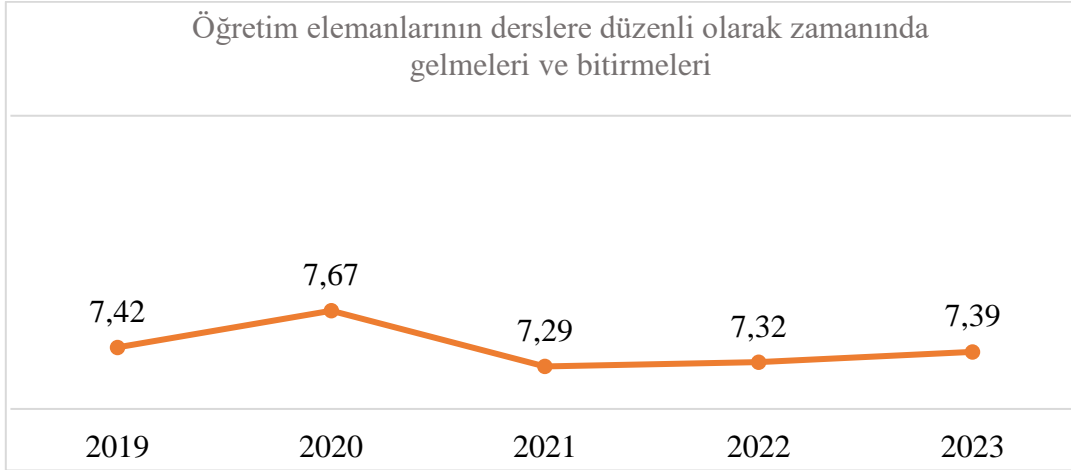


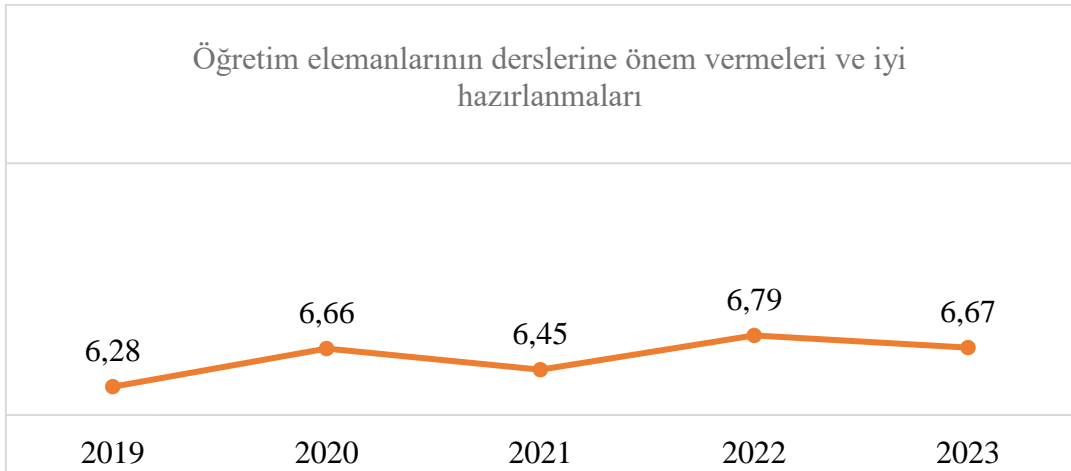
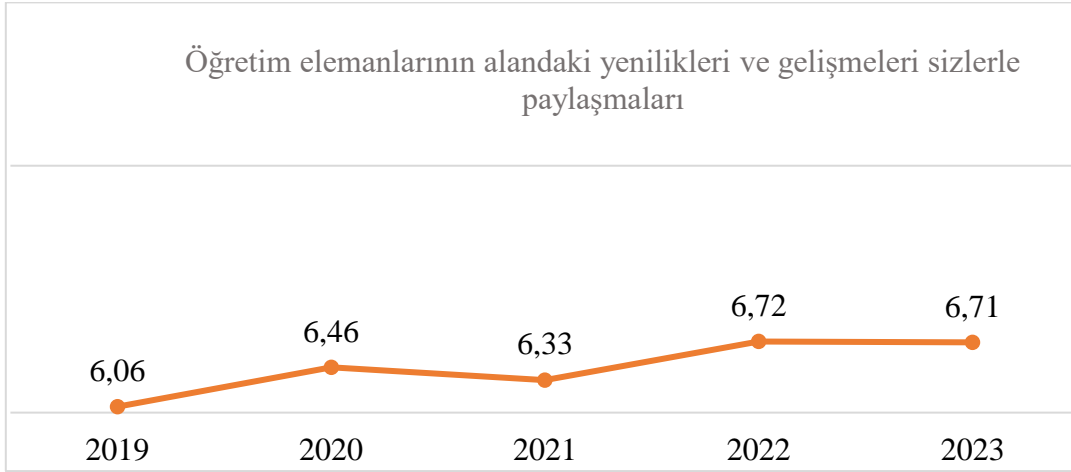
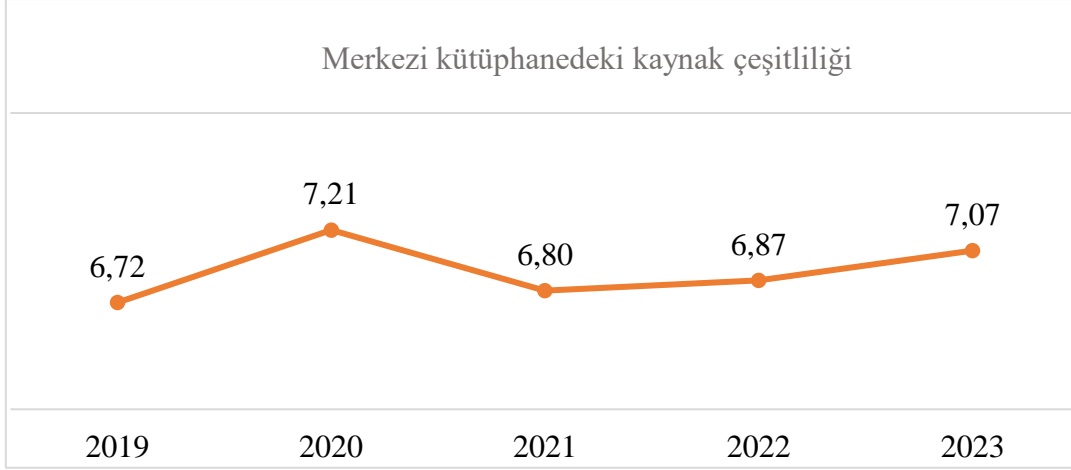






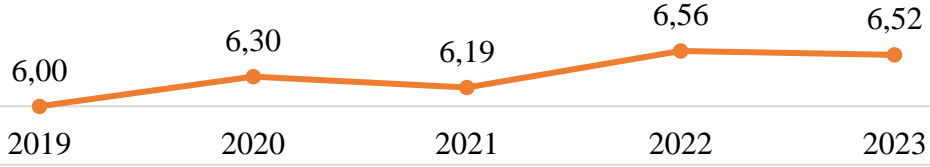
### 5. Öğrenci Anketi Seçilmiş Soru Grafikleri



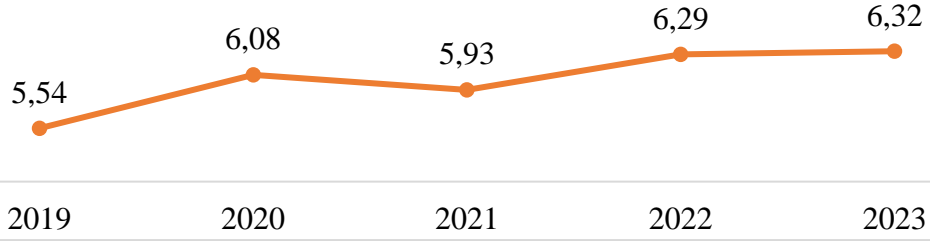




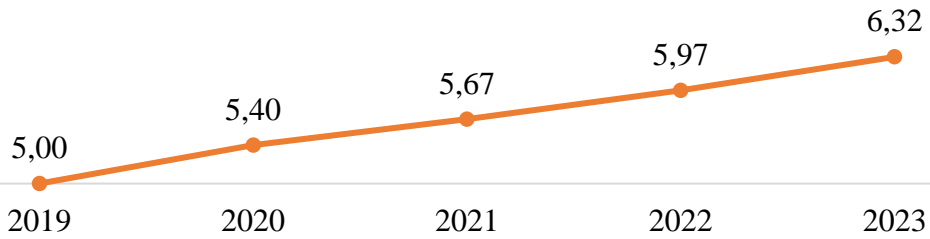
Öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olması



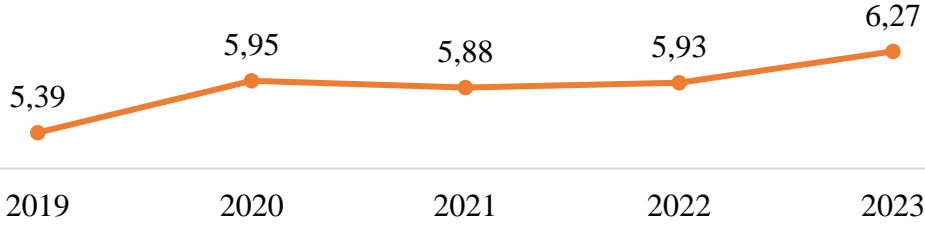
Derslere aktif katılımınızın sağlanması ile ilgili yöntem ve tekniklerin yeterlilik düzeyi



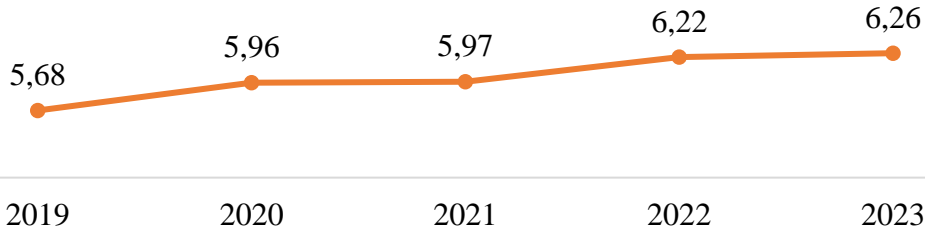
Üniversite içi güvenlik hizmetlerinin yeterliliği



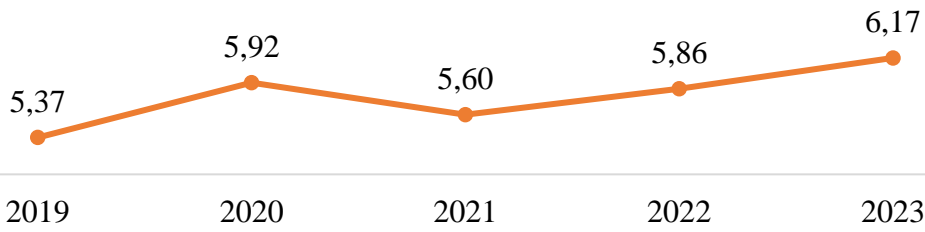
Özel sektör tarafından işletilen kantininizin fiziksel ortamının uygunluğu



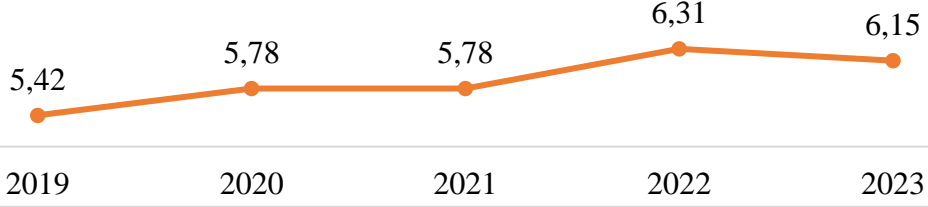
Eğitim gördüğünüz bölümdeki büro çalışanlarının size karşı tutumu



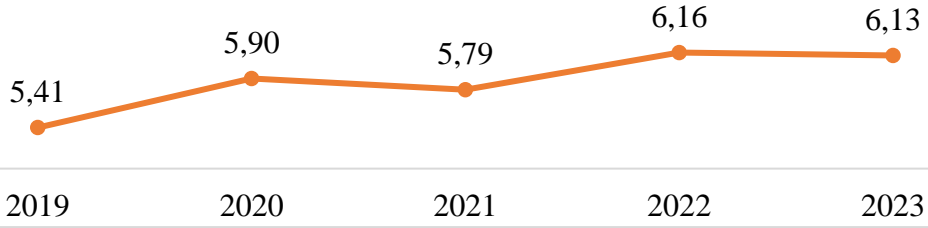
Kampüsünüzün fiziksel olanakları



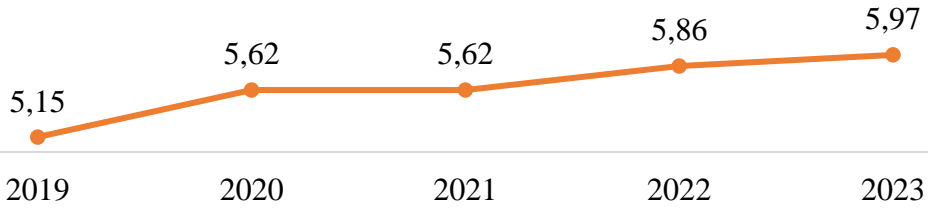
Öğretim elemanlarının sizleri birey olarak dikkate alması ve önemsemesi

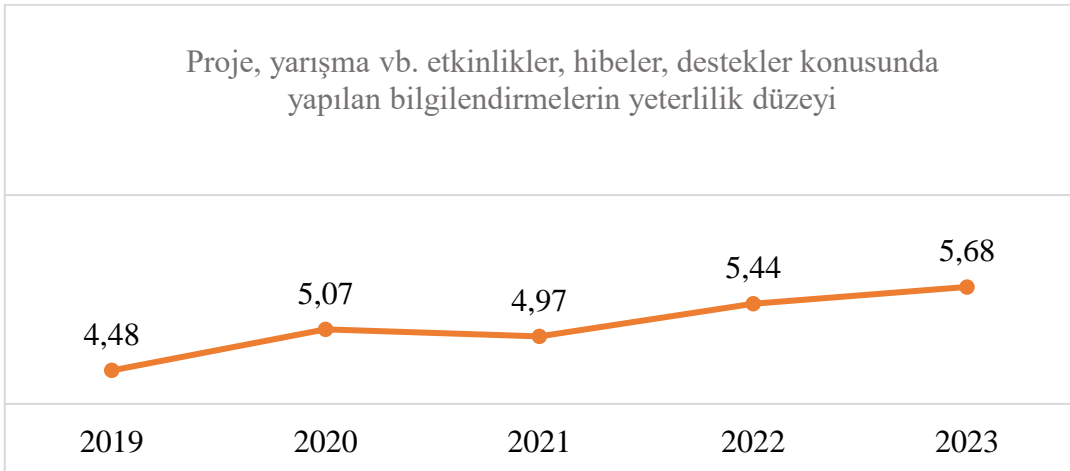


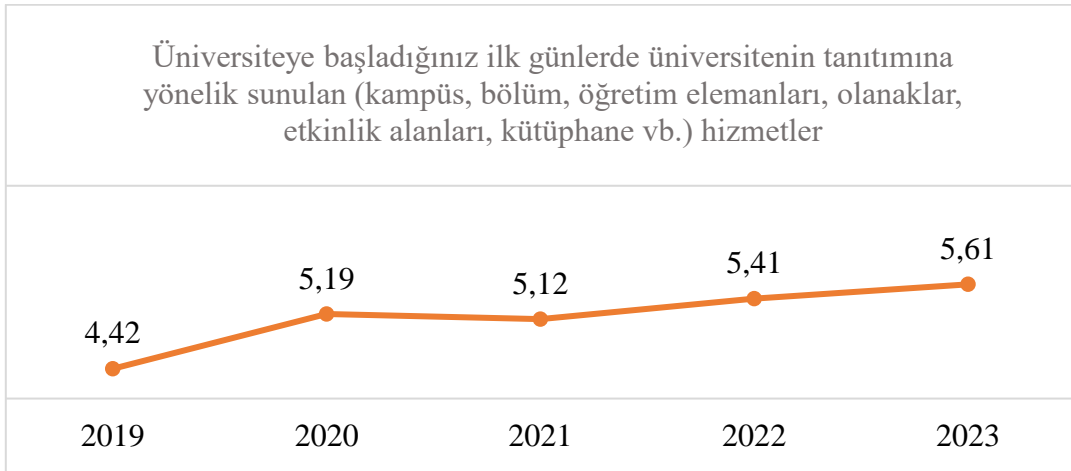
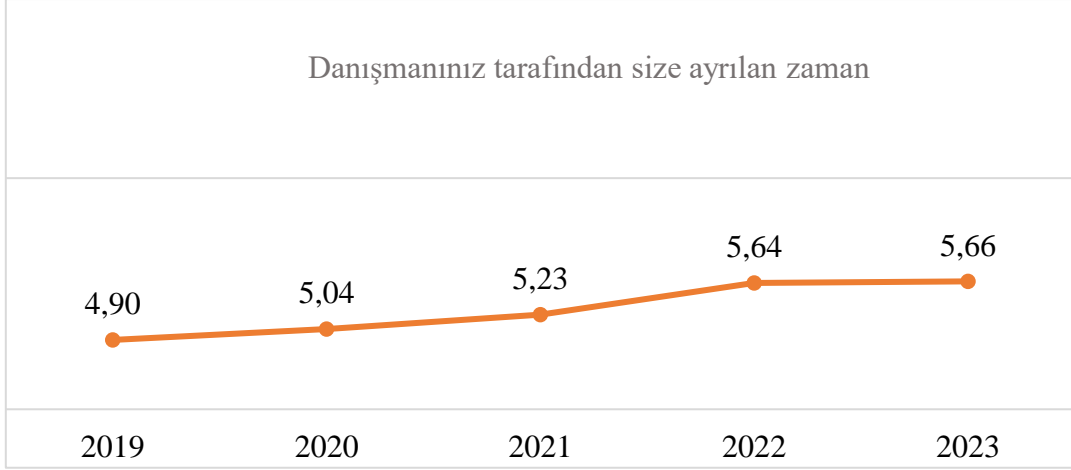
Öğrenim görmekte olduğunuz bölüm yönetiminin sorun ve önerilerinize karşı duyarlılığı

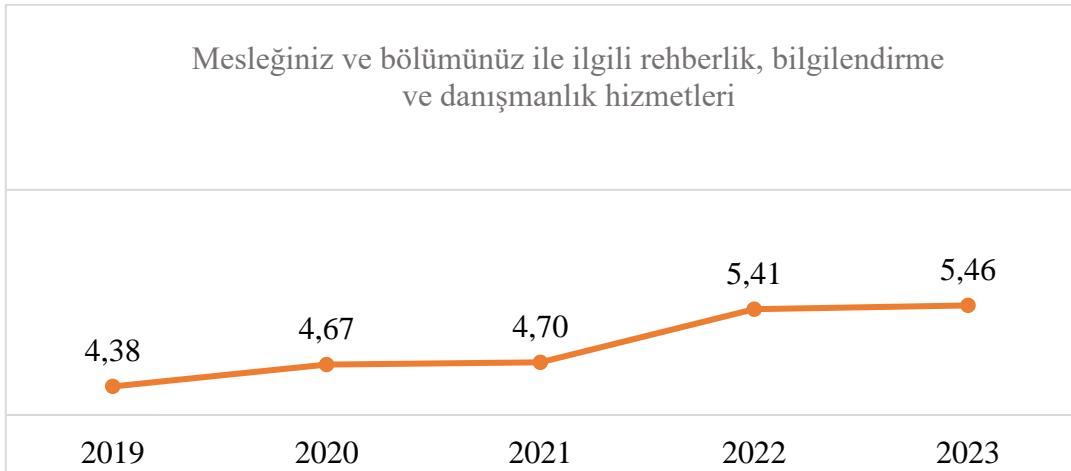
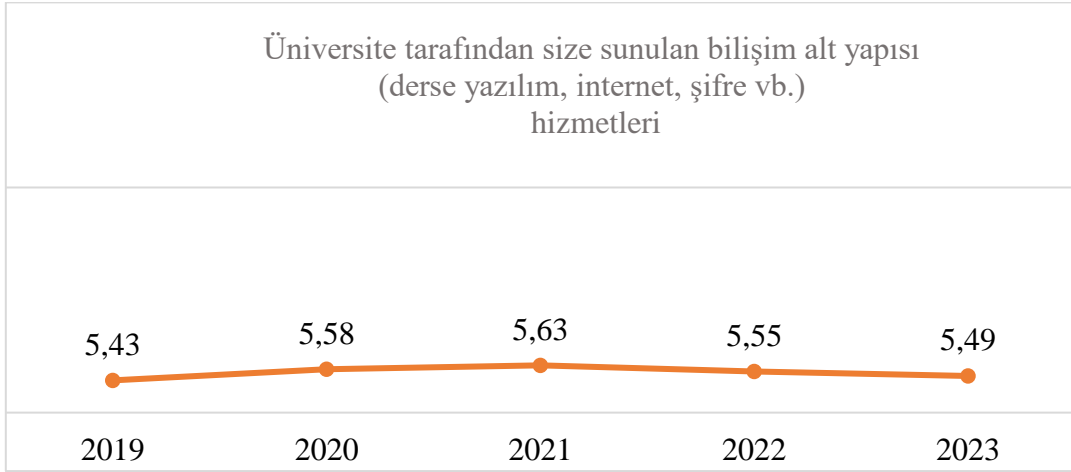
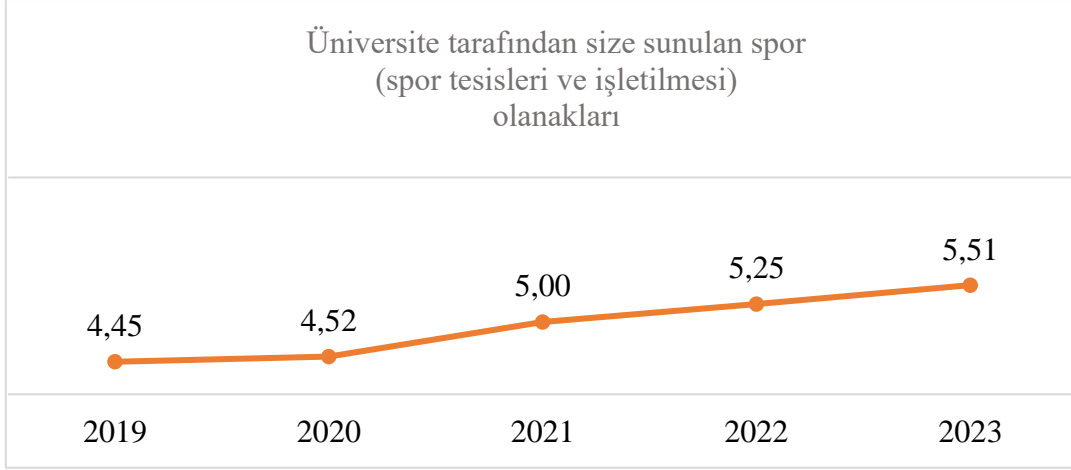


Ders programınızda yer alan derslerinizin uygulama açısından yeterliliği

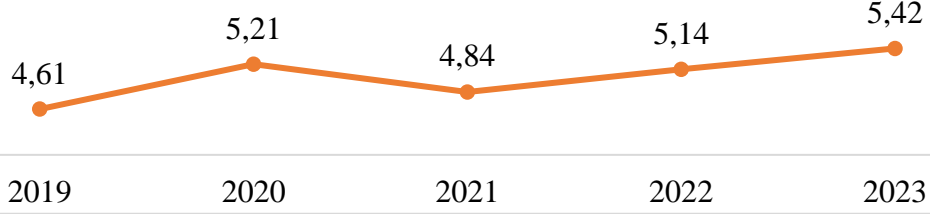




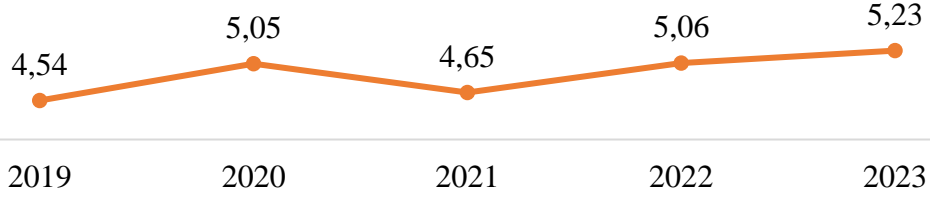




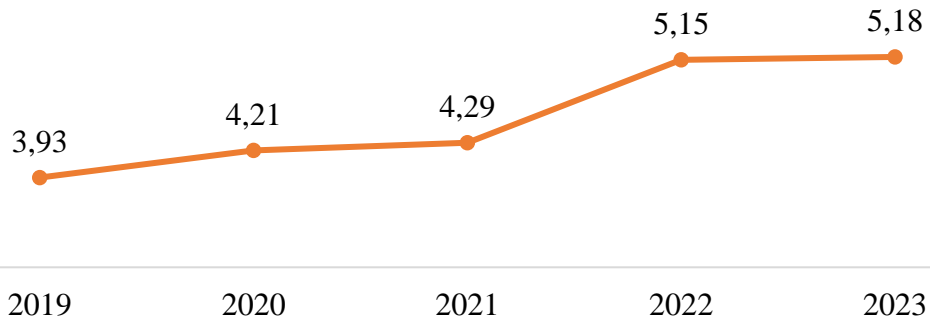
Sınavlardan sonra sınav sonucu ve cevaplar ile ilgili sizlere yapılan geri bildirim yeterliliği

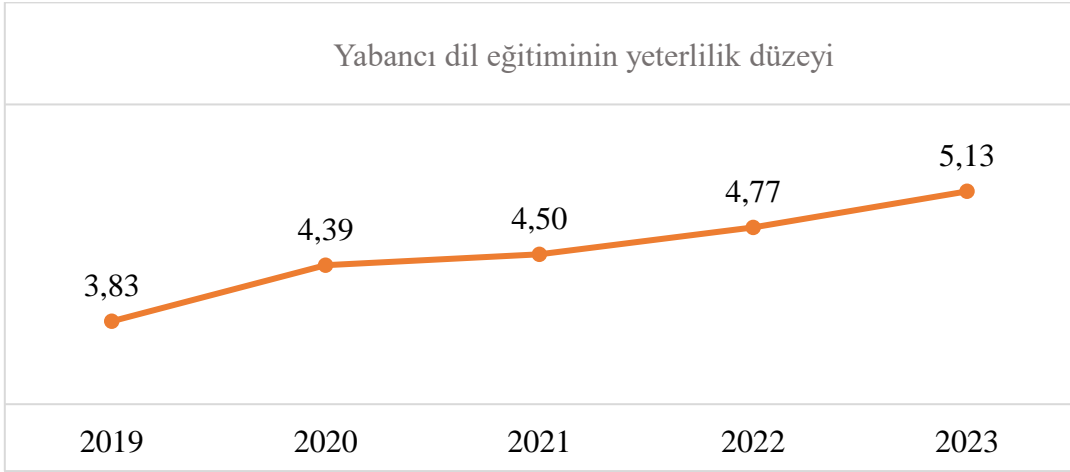
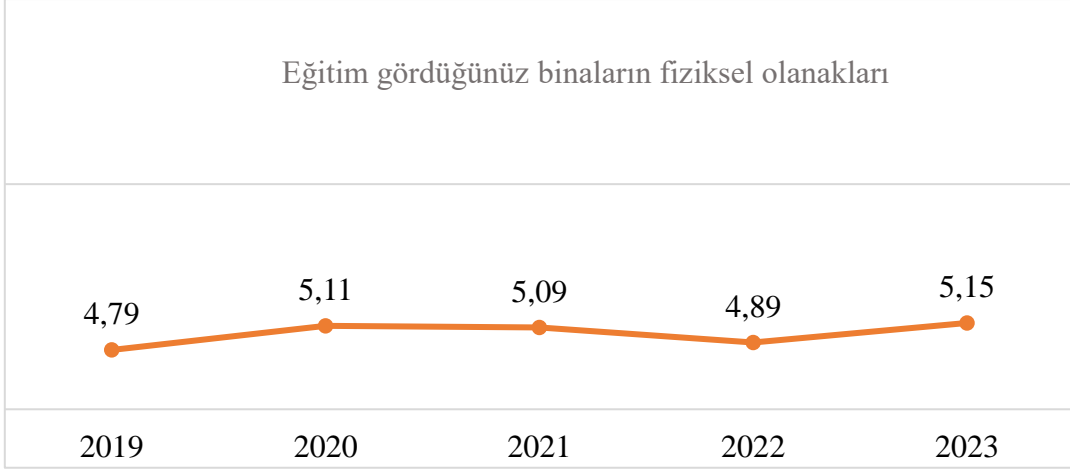


Değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana vb.) hakkında bilgilendirme yetkinliği



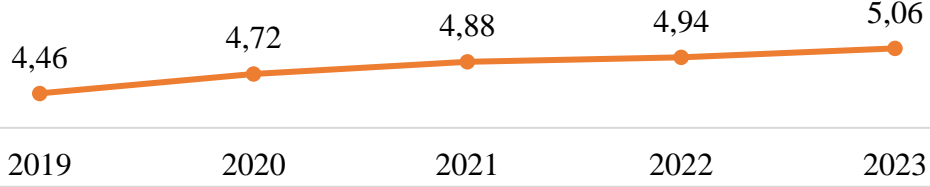
Mezuniyet sonrası iş seçenekleriniz konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme hizmetleri



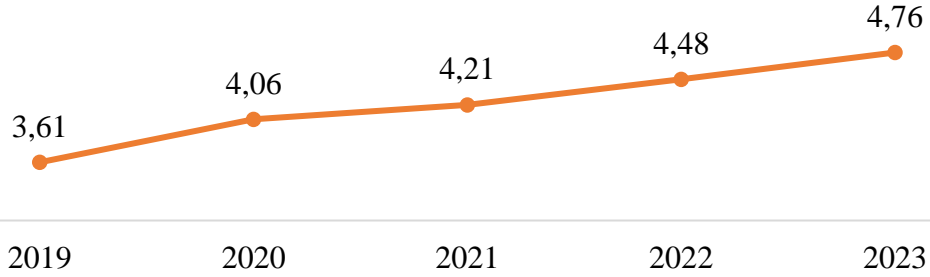




Öğrenim görmekte olduğunuz bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların varlığı ve yeterliliği



Sizler için düşünülen ödül çeşitliliğinin yeterlilik düzeyi



## 6. 2023 Yılı Anketlerinde Memnuniyeti En Düşük Beş Anket Sonucu

### Akademik Personel Memnuniyet Anketi En Düşük Anket Sonucu

- Lisansüstü programlara kaydolun öğrencilerin nitelikleri üst seviyededir: 5,85
- Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir: 5,70
- Üniversitemizin sunduğu yemekhane ve kantin hizmetleri ihtiyacımızı karşılamaktadır: 5,14
- Önlisans ve lisans programlarına kaydolun öğrencilerin nitelikleri üst seviyededir: 5,11
- Üniversitemizin bilimsel toplantılara katılım sağladığı desteklerden memnunum: 4,75

### İdari Personel Memnuniyet Anketi En Düşük Anket Sonucu

- Üniversite tarafından size sunulan kültür-sanat olanakları: 5,84
- Üniversite tarafından size sunulan sağlık hizmetleri: 5,84
- Kampüs ve binaların fiziksel olanakları: 5,84
- Üniversite tarafından size sunulan spor olanakları: 5,80
- Özlük işleriniz, atama, yükseltme, görev değişiklikleri süreçlerinin yeterlilik düzeyi: 5,78

### Öğrenci Memnuniyet Anketi En Düşük Anket Sonucu

- Yabancı dil eğitiminin yeterlilik düzeyi: 5,13
- Üniversite tarafından size sunulan kültür sanat olanakları: 5,11
- Öğrenim görmekte olduğunuz bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların varlığı ve yeterliliği: 5,06
- Sizler için düşünülen ödül çeşitliliğinin yeterlilik düzeyi: 4,76
- Üniversite tarafından size sağlanan burs olanakları: 4,42



# 2019-2023

Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

+90 0462 377 44 01

+90 0462 377 44 45

+90 0462 377 44 86

[www.ktu.edu.tr](http://www.ktu.edu.tr)

[yonetim@ktu.edu.tr](mailto:yonetim@ktu.edu.tr)