



Toplumsal Katkı Süreci

2022

2023

Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

Sürecin Adı	Toplumsal Katkı Ana Süreci
Sürecin Kapsamı ve Amacı	Üniversitemizin hedefleri ve kaynakları kapsamında toplum ihtiyaçlarına uygun uygulama ve hizmet faaliyetleri oluşturulması. Kamu, özel ve sivil toplum kurum-kuruluşlarıyla işbirlikleri yapılarak toplumsal faydanın arttırılmasına destek olunması amacı ile farklı alanlarda ortak çalışmaların yapılması.
Sürecin Sorumluları	İlgili Rektör Yardımcısı
Sürecin Uygulayıcısı	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik ve İdari Birimler • Uygulama ve Araştırma Merkezleri • Öğrenci Kulüp ve Toplulukları
Sürecin İzlemesini Yapan Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Kalite Komisyonu • Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü • Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Mevzuat	<ul style="list-style-type: none"> • Şehir İş Birliği Komisyonu Yönergesi • Kültür ve Kongre Merkezleri Kullanım Yönergesi
Sürecin Girdileri	<ul style="list-style-type: none"> • Öğretim Elemanları • Öğrenci • Paydaş Beklentileri • Fiziki ve Teknik Donanım • Kütüphane • Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Spor Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Düzenlenmesi Hakkında Yönerge • Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Tıbbi Sosyal Hizmet Uygulama Yönergesi • Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği • Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
Sürecin Çıktıları	İlgili Eğitsel ve Toplumsal Faaliyetler
Sürecin Müşterisi	<ul style="list-style-type: none"> • Toplum • Sivil Toplum Kuruluşları • Sanayi • Kamu Kurum ve Kuruluşları • Mezunlar
Sürecin Tedarikçisi	<ul style="list-style-type: none"> • Tüm Akademik ve İdari Birimler • Öğrenciler • Dış Paydaşlar
Sürecin Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Kamu Kurumları ile Birlikte Yürütülen Proje Sayısı • Akademik Birim Başına Faaliyet Sayısı (Kültürel, Sanatsal Faaliyetler ile Eğitim, Seminer, Panel vb.): (Topluma Yönelik Faaliyet Sayısı)/(Akademik Birim Sayısı) • Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Entegrasyon ve Kapsayıcılığa İlişkin Yapılan Faaliyet Sayısı • Engelsiz Üniversitesi Kapsamında Yürütülen Faaliyet Sayısı • Üniversitenin Sıfır Atık, Yeşil Kampüs ve Çevrecilik Alanlarında Yürüttüğü Faaliyet Sayısı • KTÜ TV ve Radyoda Toplum Sorunlarına Yönelik Yapılan Program Sayısı • Belirli Gün Ve Haftalara Yönelik Yapılan Etkinlik Sayısı • Paydaş Memnuniyet Anketi Oranı • Toplumsal Faaliyetlere Ait Web Sitelerinin Ziyaretçi Sayısı • Toplumsal Faaliyetlere Yönelik Alınan Ödül Sayısı • Üniversite Tarafından Yürütülen Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Sayısı • Üniversite Tarafından Desteklenen Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Sayısı • Birimler Tarafından Yürütülen Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Sayısı • Öğrenciler ve Öğrenci Toplulukları Tarafından Yürütülen Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Sayısı • Öğrencilerin Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerine Katılım Oranı: ((Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerine Katılan Öğrenci Sayısı) / (Toplam Öğrenci

	<p>Sayısı) *100)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Çerçevesinde Öğrenci Topluluklarına Sağlanan Destek Sayısı • Ulusal Kongre ve Sempozyum Sayısı (Üniversitemizde Düzenlenen veya Üniversitemiz Tarafından Düzenlenen) • Uluslararası Konferans, Seminer, Panel Sayısı (Üniversitemizde Düzenlenen veya Üniversitemiz Tarafından Düzenlenen) • Acile Başvuran Hastaların Memnuniyet Anketi Oranı • Ayaktan Bakım Alan/Yatan Hastaların Memnuniyet Anketi Oranı • Sağlık Hizmeti Çalışan Memnuniyet Anketi Oranı • Çocuk Hastanesi ve Diş Hekimliği Fakültesi Binasının Hizmete Açılması • Kalite Çalışmaları Kapsamında Sağlık Çalışanlarına Yönelik Düzenlenen Eğitim Sayısı • Eğitim-Sertifika Programı Sayısı • Eğitim-Sertifika Programına Katılan Kişi/Kurum Sayısı • Memnuniyet Anketi Sonuçları • Sertifika Sayısı • Yaşam Boyu Öğrenim Kapsamında Topluma Yönelik Eğitim Sayısı • Üniversite-Sanayi İş Birliği Kapsamında Proje Sayısı • Ulusal Üniversitelerle İş Birliği Sayısı • Uluslararası Üniversitelerle İş Birliği Sayısı • Kurumsal Protokol Sayısı • Birimlerdeki Danışma Kurulu Aracılığıyla Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı • Takip Sistemine Kayıtlı Mezun Oranı: ((Mezun Öğrenci Takip Sistemine Kayıtlı Mezun Sayısı) / (Toplam Mezun Sayısı))*100 • Mezun Bilgi Sistemini Ziyaret Oranı: ((Mezun Bilgi Sistemi Sitesi Ziyaret Sayısı) / (Toplam Kayıtlı Mezun Sayısı))*100 • Mezunlarla Yapılan Toplantı Sayısı • Mezunlara Yönelik Düzenlenen Eğitim Sayısı • Mezunlara Yönelik Düzenlenen Eğitimlerden Yararlanan Katılımcı Sayısı • Kariyer Merkezi Çalışmaları Kapsamında Öğrenci ve Mezunlara Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı
Sürecin Performans Değerlendirme Yöntemi ve Sıklığı	<ul style="list-style-type: none"> • 6 Aylık • Yıllık
Performans Raporlarının Paylaşıldığı Kurumlar	<ul style="list-style-type: none"> • YÖK • YÖKAK • TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi
Sürecin Riskleri	<ul style="list-style-type: none"> • Bütçe yetersizliği • Finansal sorunlar • Tanıtım faaliyetleri eksikliği

Sürecin Adı	Sosyal Sorumluluk Alt Süreci
Üst Süreci	Toplumsal Katkı Ana Süreci
Sürecin Kapsamı ve Amacı	Toplumun refah düzeyinin artırılması amacıyla çevre bilincinin geliştirilmesi, yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesi, toplumun bilinçlendirilmesine yönelik sağlık, kültür, sanat, spor ve eğitim faaliyetlerini içeren etkinliklerin düzenlenmesi.
Sürecin Sorumluları	İlgili Rektör Yardımcısı
Sürecin Uygulayıcısı	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik ve İdari Birimler • Uygulama ve Araştırma Merkezleri • Öğrenci Kulüp ve Toplulukları
Sürecin İzlemesini Yapan Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü (KGPK) • Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Mevzuat	<ul style="list-style-type: none"> • Birincil mevzuat • Sıfır Atık Yönergesi
Sürecin Girdileri	<ul style="list-style-type: none"> • Toplum İhtiyaçları • Kamu Kurum ve Kuruluşları • Sivil Toplum Kuruluşları
Sürecin Faaliyetleri	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri için öncelikli alanların belirlenmesi 2. Sosyal sorumluluk Proje önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi 3. Sivil Toplum Kuruluşları ve diğer kurum-kuruluşlar ile görüşülerek sosyal sorumluluk projelerinin üniversitemizin kurumsal hedefleri ve kaynakları doğrultusunda değerlendirilmesi 4. Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Topluluklarının yıl içerisinde yapmayı planladıkları sosyal sorumluluk faaliyetlerinin istenmesi 5. Yürütülecek ve/veya desteklenecek Sosyal Sorumluluk Projelerinin belirlenmesi 6. Bütçe imkânları ölçüsünde projelere sağlanacak desteklerin belirlenmesi 7. Seçilen Projelerin ilan edilerek faaliyetlerine başlanması 8. Sonuçların Kamuoyu ile paylaşılması
Sürecin Çıktıları	Sosyal Sorumluluk Projeleri/Faaliyetleri
Sürecin Müşterisi	<ul style="list-style-type: none"> • İlgili Kamu/Özel Kurum ve Kuruluşlar • Sivil Toplum Kuruluşları • Toplum • Dezavantajlı Gruplar
Sürecin Tedarikçisi	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik ve İdari Personel • Öğrenciler • Sivil Toplum Kuruluşları • Diğer Kurum-Kuruluşlar
Sürecin Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Kamu Kurumları ile Birlikte Yürütülen Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı • Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Entegrasyon ve Kapsayıcılığa İlişkin Yapılan Faaliyet Sayısı • Engelsiz Üniversite Kapsamında Yürütülen Faaliyet Sayısı • Üniversitenin Sıfır Atık, Yeşil Kampüs ve Çevrecilik Alanlarında Yürüttüğü Faaliyet Sayısı • Belirli Gün Ve Haftalara Yönelik Yapılan Etkinlik Sayısı • Toplumsal Faaliyetlere Yönelik Alınan Ödül Sayısı • Üniversite Tarafından Yürütülen Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Sayısı • Üniversite Tarafından Desteklenen Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Sayısı • Bütçesi Olan ve Kurumun Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı • Bütçesi Olan ve Kamu Kurumları ile Yürütülen Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı • Birimler Tarafından Yürütülen Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Sayısı • Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Toplulukları Tarafından Yürütülen Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Sayısı • Alınan Ödül Sayısı

Sürecin Performans Değerlendirme Yöntemi ve Sıklığı	<ul style="list-style-type: none">• 6 Aylık• Yıllık
Performans Raporlarının Paylaşıldığı Kurumlar	<ul style="list-style-type: none">• YÖK• YÖKAK• TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi
Sürecin Riskleri	<ul style="list-style-type: none">• Bütçe yetersizliği• Finansal sorunlar

Sürecin Adı	Bilginin Topluma Yayılması Alt Süreci
Üst Süreci	Toplumsal Katkı Ana Süreci
Sürecin Kapsamı ve Amacı	Toplumun yaşam kalitesi düzeyinin artırılması amacıyla yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesi, toplumun bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesine yönelik eğitim faaliyetlerinin sunulması ve üretilen bilginin toplumla buluşturulması.
Sürecin Sorumluları	İlgili Rektör Yardımcısı
Sürecin Uygulayıcısı	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik ve İdari Birimler • Uygulama ve Araştırma Merkezleri • Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
Sürecin İzlemesini Yapan Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Kalite Komisyonu • Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü (KGPK) • Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Mevzuat	<ul style="list-style-type: none"> • Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği • Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği • Yabancı Diller Yüksekokulu Sertifikaya Yönelik Eğitim Programları Yönergesi
Sürecin Girdileri	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik Personel • İdari Personel • Teknik ve Fiziki Donanım
Sürecin Faaliyetleri	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toplumsal ihtiyaçlarının tespit edilmesi 2. Paydaşlardan eğitim ve sertifika programı taleplerinin alınması <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Açılacak eğitim ve sertifika programlarının belirlenmesi 2.2. Eğitim ve sertifika program içeriğinin, takviminin ve eğitimi yürütecek eğiticinin belirlenmesi 2.3. Eğitim ve sertifika programlarının ilanı 2.4. Eğitimlerin gerçekleştirilmesi 2.5. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının gerçekleştirilmesi, sınav sonuçlarına göre belgelendirmenin yapılması 2.6. Eğitim ve sertifika programlarının etkinliğinin değerlendirilmesi 3. Gazete ve dergi çıkarılması 4. Sempozyum, konferans vb. etkinlikler düzenlenmesi 5. Radyo-TV programların yapılması
Sürecin Çıktıları	<ul style="list-style-type: none"> • Tamamlanan Eğitim ve Sertifika Programı • Sertifika ve Mesleki Yeterlilik Belgeleri • Basılan Dergi
Sürecin Müşterisi	<ul style="list-style-type: none"> • Kamu Kurum ve Kuruluşları • Özel Kurum ve Kuruluşlar • Sivil Toplum Kuruluşları • Toplum • Öğrenciler • Öğretim Elemanları
Sürecin Tedarikçisi	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik ve İdari Personel • Öğrenciler • Sivil Toplum Kuruluşları

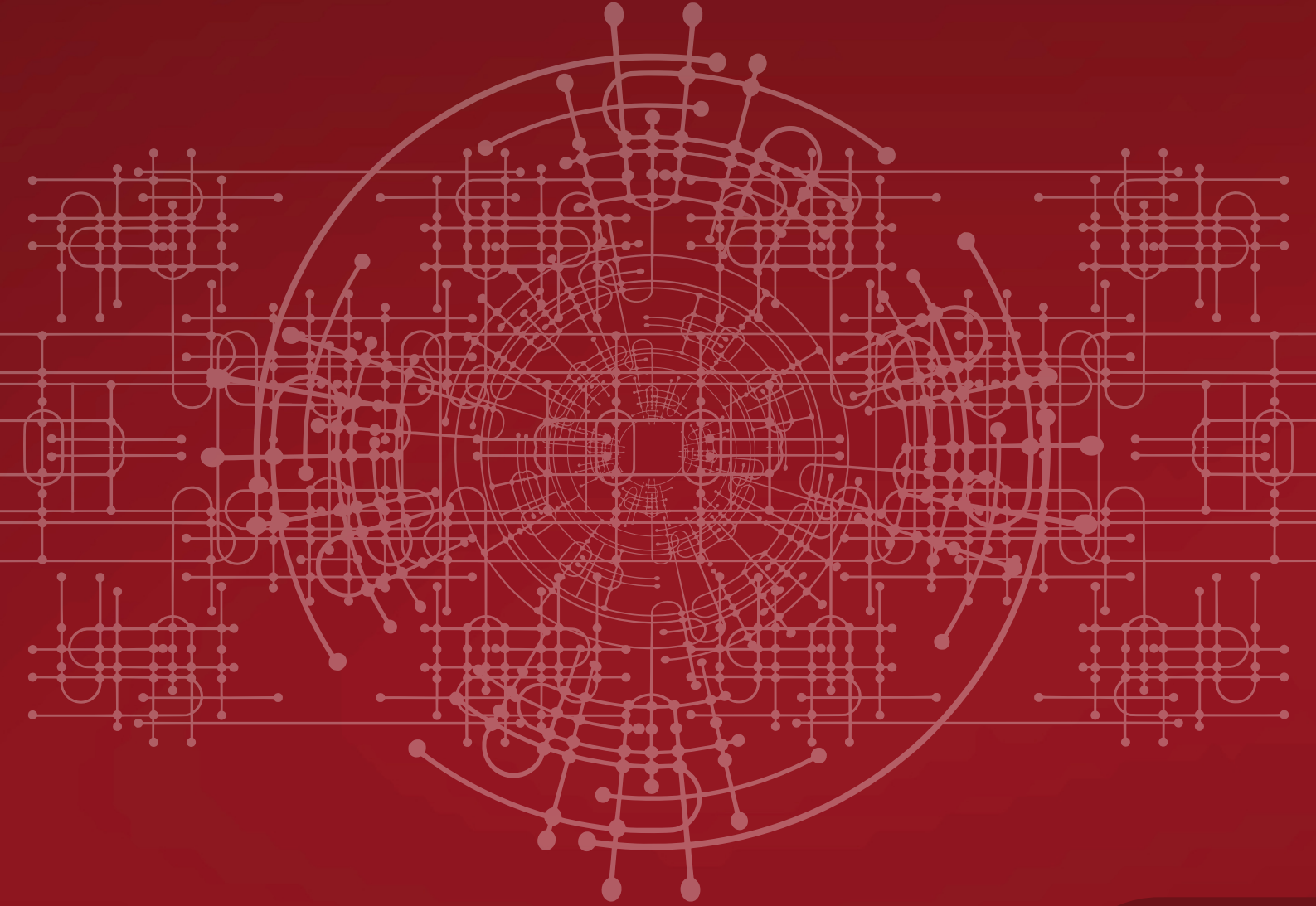
Sürecin Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Ulusal Kongre ve Sempozyum Sayısı • Ulusal ve Yerel Konferans, Seminer, Panel Sayısı • Uluslararası Konferans, Seminer, Panel Sayısı • Uluslararası Kongre ve Sempozyum Sayısı • Kurumsal Protokol Sayısı • Eğitim-Sertifika Programı Sayısı • Eğitim-Sertifika Programına Katılan Kişi/Kurum Sayısı • Memnuniyet Anketi Sonuçları • Sertifika Sayısı • Yaşam Boyu Öğrenim Kapsamında Çalışanlara ve Öğrencilere Yönelik Eğitim Sayısı • Yaşam Boyu Öğrenim Kapsamında Topluma Yönelik Bilgilendirme Sayısı • Yıllık Eğitim Alan Kişi Sayısı • Yıllık Toplam Eğitim Saati: Kişi-Saat (...Kişi X Saat) • Toplumsal Fadliyetlere Ait Web Sitelerinin Ziyaretçi Sayısı • Çıkarılan Dergi Sayısı • Çıkarılan Gazete Sayısı
Sürecin Performans Değerlendirme Yöntemi ve Sıklığı	<ul style="list-style-type: none"> • 6 Aylık • Yıllık
Performans Raporlarının Paylaşıldığı Kurumlar	<ul style="list-style-type: none"> • YÖK • YÖKAK • TÜBİTAK • İlgili Bakanlıklar
Sürecin Riskleri	<ul style="list-style-type: none"> • Bütçe yetersizliği • Tanıtım faaliyetleri eksikliği

Sürecin Adı	Paydaşlarla İş Birliği Alt Süreci
Üst Süreci	Toplumsal Katkı Ana Süreci
Sürecin Kapsamı ve Amacı	Üniversitenin kamu, özel ve sivil toplum kurum/kuruluşlarıyla yapılacak iş birlikleri ile bilimsel potansiyelini sanayi ve toplumun ihtiyaçları doğrultusunda kullanmak üzere gerekli ortamın oluşturulması.
Sürecin Sorumluları	<ul style="list-style-type: none"> • İlgili Rektör Yardımcısı • Dekan • Müdür • Bölüm Başkanları • Daire Başkanları
Sürecin Uygulayıcısı	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik ve İdari Birimler • Araştırma ve Uygulama Merkezleri • Protokol İnceleme Komisyonu • Şehir İşbirliği Komisyonu
Sürecin İzlemesini Yapan Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü • Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Mevzuat	<ul style="list-style-type: none"> • Birincil Mevzuat • Danışma Kurulu Yönergesi • Protokol Hazırlama Yönergesi
Sürecin Girdileri	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaşların Gereksinim ve Beklentileri, • Faaliyet/Proje ve Danışmanlık Talebi
Sürecin Faaliyetleri	<ol style="list-style-type: none"> 1. İş birliği gereksiniminin tespit edilmesi 2. Üniversite içinden ve dışından gelen taleplerin değerlendirilmesi 3. İşbirliğinin ana süreçlere göre sınıflandırılması ve üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda ilişkilendirilmesi 4. Çalışma planının oluşturulması 5. Oluşturulan plana göre konu ile ilgili personelin görevlendirilmesi 6. İlgili faaliyet ve projelerin yürütülmesi 7. Projenin/faaliyetin sonuçlandırılması 8. Sonuçların kamuoyu ve ilgililerle paylaşılması
Sürecin Çıktıları	<ul style="list-style-type: none"> • Projeler • Faaliyetler • Protokoller • Yayınlar vb.
Sürecin Müşterisi	<ul style="list-style-type: none"> • Sanayi, Kamu Kurum ve Kuruluşları • Sivil Toplum Kuruluşları • Toplum • Öğrenci ve Öğretim Elemanları
Sürecin Tedarikçisi	<ul style="list-style-type: none"> • Öğretim Elemanları • Öğrenciler • Destekleyiciler • Diğer Paydaşlar
Sürecin Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Üniversite - Sanayi İşbirliği Proje Sayısı • Sivil Toplum Kuruluşlarıyla Birlikte Yapılan İşbirliği Sayısı • Ulusal Üniversitelerle İşbirliği Sayısı • Uluslararası Üniversitelerle İşbirliği Sayısı • Kurumsal Protokol Sayısı • Birimlerdeki Danışma Kurulu Araçlığıyla Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı • Dış Paydaş Toplantı Sayısı

Sürecin Performans Değerlendirme Yöntemi ve Sıklığı	<ul style="list-style-type: none">• 6 Aylık• Yıllık
Performans Raporlarının Paylaşıldığı Kurumlar	<ul style="list-style-type: none">• YÖK• YÖKAK
Sürecin Riskleri	<ul style="list-style-type: none">• Bütçe yetersizliği• Finansal sorunlar• Tanıtım faaliyetleri eksikliği

Sürecin Adı	Mezun İlişkileri Yönetimi Alt Süreci
Üst Süreci	Toplumsal Katkı Ana Süreci
Sürecin Kapsamı ve Amacı	Mezunlarla etkin ve sürekli iletişimin kurulması ve sürdürülmesi, iş birliği yapılması, kariyer planlama desteği, istihdam edilmelerini kolaylaştırmak, üniversitedeki gelişmelerin duyurulması ve kurumsal aidiyetinin güçlendirilmesinin sağlanması.
Sürecin Sorumluları	İlgili Rektör Yardımcısı
Sürecin Uygulayıcısı	<ul style="list-style-type: none"> • Akademik Birimler • Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi • Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü
Sürecin İzlemesini Yapan Birim	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü • Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı • Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü
Mevzuat	<ul style="list-style-type: none"> • Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi
Sürecin Girdileri	<ul style="list-style-type: none"> • Mezun Öğrenciler • Akademik ve İdari Personel • Bilişim Alt Yapısı
Sürecin Faaliyetleri	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yeni mezunların mezun bilgi sistemine aktarılması 2. Eski mezunların kayıt olmasının sağlanması 2.1.Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi "Yetenek Kapısı Platformu" için kayıt olunması hususunda yönlendirilmesi 3. İletişime geçilen mezunlardan mezun bilgi sistemindeki bilgilerinin güncellenmesinin istenmesi 4. Yıl içinde yapılacak yıllık periyodik eğitim, toplantı, tören, etkinlikler ve iletişim faaliyetlerinin planlanması 5. İletişim ortamlarının oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması 6. Üniversite tarafından düzenlenen faaliyet planlarının web sayfasında duyurulması 7. Yıllık toplantıların ve faaliyetlerin yürütülmesi 8. Faaliyetlerle ilgili memnuniyetin ölçülmesi 9. Mezun web sitesinin kurulması ve güncel tutulması
Sürecin Çıktıları	<ul style="list-style-type: none"> • Mezun Öğrencilere Yönelik Faaliyetler
Sürecin Müşterisi	<ul style="list-style-type: none"> • Mezun Öğrenciler • Kurum ve Kuruluşlar
Sürecin Tedarikçisi	<ul style="list-style-type: none"> • Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi • Kurum ve Kuruluşlar • Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü
Sürecin Performans Göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Mezun Oranı • Mezun Bilgi Sistemini Ziyaret Oranı • Mezunlarla Yapılan İş Birliği Sayısı • Mezunlara Yönelik Düzenlenen Eğitim Sayısı • Mezunlara Yönelik Düzenlenen Eğitimlerden Yararlanan Katılımcı Sayısı • İstihdam Edilmesine Destek Olunan Mezun Sayısı • Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Çalışmaları Kapsamında Öğrenci ve Mezunlara Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı
Sürecin Performans Değerlendirme Yöntemi ve Sıklığı	<ul style="list-style-type: none"> • 6 Aylık • Yıllık

Performans Raporlarının Paylaşıldığı Kurumlar	<ul style="list-style-type: none">• YÖK• YÖKAK• TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi
Sürecin Riskleri	<ul style="list-style-type: none">• Bütçe yetersizliği• Finansal sorunlar• Tanıtım faaliyetleri eksikliği



2022

2023

Karadeniz Teknik Üniversitesi
Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

+90 0462 377 44 01

+90 0462 377 44 45

+90 0462 377 44 86

www.ktu.edu.tr/yonetim

yonetim@ktu.edu.tr