

Bağışıklama Danışmanlığı Öğrenim Rehberi

1. Başvurayı karşılama:

Gerekli mahremiyeti sağlama
Yakınlık gösterme
Kendini tanıtmak
Başvuranın adını öğrenme ve kullanma
Nasıl yardımcı olunabileceğini sorma

2. Başvurayı rahatlatma:

Oturacak yer gösterme
İletişim için gerekli uzaklığı ayarlama
İletişim sırasında başvuranla yüzyüze olma
İlgi gösterme, varsa başka sorunları ile de ilgilenme
Dostça davranma
Nazik davranma
Sohbet eder gibi danışmanlık yapma

3. Duygularını anlamaya çalışma:

Kendini başvuranın yerine koyma,
Başvuranın ses tonuna, kullandığı kelimelere, yüz ifadesine, hareketlerine dikkat etme (endişeli, sıkıntılı, rahat, memnun v.b.)

4. Sıcaklık ve Yakınlık Gösterme (olumlu beden dilini kullanma):

Göz teması kurma
Tebessüm etme
Sıcak ses tonu kullanma
Hafifçe öne eğilme
Kolları ve ayakları "açık" olarak rahat bir pozisyonda oturma

5. Etkin Dinleme:

Başvuranın "ne" söylediğini dinleme, "Nasıl" söylediğine dikkat etme
Başvuranın söylediğini tekrar etme
Başvurayı dinlerken, başvuranın yüzüne bakma
Rahatsız edici hareketlerden kaçınma
Soru sormaya teşvik etme
Her aşamada soru sorabileceğini belirtme
Anlaşılmadığında, aynı soruyu farklı şekillerde sorarak anlamasını sağlama
Danışmanlık ve bilgi verme esnasında sadece başvuran ile ilgilenme, başka işle meşgul olmama

6. Bağışıklama Öyküsünü Sorma:

Başvuranın veya danışmanlık istenen kişinin bağışıklama öyküsü
Çocukluk dönemi aşı takvimi öyküsü

7. Bağışıklama konusundaki beklentilerini sorma:

Gereksinimlerini sorma
İsteklerini sorma
Şüphelerini sorma
Sorularını alma
Sorunlarını anlatmaya teşvik etme

8. Bağışıklama hakkında bilgi verme

Ülkemizde uygulanan bağışıklama yöntemleri hakkında bilgi verme
Bağışıklamanın yararları hakkında bilgi verme
Bağışıklama olası yan etkileri hakkında bilgi verme

9. Acele etmeden, dikkatli bir şekilde, basit açıklamalar yapma

10. Tıbbi terimler içermeyen, başvuranın anlayacağı kelimeler kullanma

11. Anlayıp anlamadığını kontrol etme, anlamadığında tekrar açıklama
12. Görsel-İşitsel yöntemleri kullanma: Aşı takvimi v.b. kullanma Posterleri gösterme Broşürleri gösterme ve açıklama
13. Başvurayı düşüncelerini tartışması ve sorular sorması için destekleme
14. Başvuranın gereksinimleri doğrultusunda bağışıklama planına karar vermesine yardımcı olma: Bir bağışıklama yöntemine karar verecekse, yöntem seçmesine yardımcı olma (pasif, aktif) Seçilen bağışıklama yöntemi başvuru kurumunda sunulabiliyorsa, bağışıklama randevusu oluşturma Seçilen bağışıklama yöntemi başvuru kurumunda sunulmıyorsa uygun bir merkeze yönlendirme Bir sorusu veya sorunu olduğunda sağlık kuruluşlarına başvurmaya teşvik etme