

Memur Akademisi

İzleme ve Değerlendirme

Raporu

2024

2024 Yılı KTÜ Memur Akademisi İzleme ve Değerlendirme Raporu
Personel Daire Başkanlığı
(Planlama, Eğitim ve Performans Şube Müdürlüğü)

Memur Akademisi çatısı altında Modül 1 (Zorunlu Eğitimler), Modül 2 (Genel Eğitimler) ve Modül 3 (Yetenek Havuzu) olmak üzere birbirini takip eden üç ayrı eğitim modülü ile hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Diğer taraftan tüm eğitim süreçlerinde sürekli iyileştirmelerin sağlanması amacıyla geri bildirim mekanizmaları da işletilmektedir. Ayrıca, birey düzeyinde eğitim talepleri alınmasına imkân tanıyan bir sistemin çıktıları da kullanılmaktadır.

2024 yılı içerisinde zorunlu eğitimler modülü ile işe yeni başlayan 5 idari personelin mesleki oryantasyon eğitimleri tamamlanmıştır. Bu eğitim sürecinin memnuniyeti %96 olarak gerçekleşmiştir. Aynı yıl içerisinde temel, hazırlayıcı ve staj eğitimleri kapsamında 2 personelin aday memur eğitim ve sınav süreci tamamlanmıştır. Aday memur eğitimleri sonucunda düzenlenen memnuniyet anket oranı ise %97 olarak ölçülmüştür.

2024 yılında Genel Eğitimler kapsamında 30 farklı konuda eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler toplam 2895 dakikadan oluşmuş olup 3154 personelin katılımı tamamlanmıştır. 11 çevrim içi eğitim KTÜ Uzaktan Eğitim Sistemi aracılığı ile personele sunulurken; 5 video eğitim Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı ve 14 eğitim ise yüz yüze olarak Üniversitemizin amfilerinde düzenlenmiştir. 13 spesifik eğitime 905 farklı personel katılım sağlarken 2249 farklı personel ise genel eğitimlere katılım sağlamıştır. Tüm personele yönelik eğitimlerin en az %70'ine katılarak süreci tamamlayan 43 personelimiz Memur Akademisi Katılım Belgesi almaya hak kazanmıştır.

2024 yılında Genel Eğitimler kapsamında gerçekleştirilen eğitimlerin hemen ardından memnuniyet anketleri eğitime katılan personellere ulaştırılmıştır. Bu anket aracılığı ile hem eğitim düzeyinde mevcut durum analizi yapılarak zayıf yanlar iyileştirilmektedir. 2024 yılında gerçekleştirilen genel eğitimler memnuniyet oranı %93 olarak gerçekleşmiştir.

2024 yılında gerçekleştirilen Yetenek Havuzu+ projesi ilk kez uygulanmış 100'ü aşkın başvuru alınmış ve 68 farklı personelin kıyasıya rekabeti sonucunda 1 Fakülte sekreteri atanmıştır.

Düzenlenen eğitim programlarından alınan geri bildirim neticesinde aşağıdaki öneriler 2025 yılında uygulamaya alınmasına karar verilmiştir.

- Katılım Belgesi sürecinin dinamik bir yapıya döndürülmesi,
- Yetenek Havuzu uygulamalarının devam ettirilmesi,
- Eğitim içeriklerinin tematik bir yapıya döndürülmesi.