

Memur Akademisi

İzleme ve Değerlendirme

Raporu

2023

2023 Yılı KTÜ Memur Akademisi İzleme ve Değerlendirme Raporu
Personel Daire Başkanlığı
(Planlama, Eğitim ve Performans Şube Müdürlüğü)

Memur Akademisi çatısı altında Modül 1 (Zorunlu Eğitimler), Modül 2 (Genel Eğitimler) ve Modül 3 (Yetenek Havuzu) olmak üzere birbirini takip eden üç ayrı eğitim modülü ile hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Diğer taraftan tüm eğitim süreçlerinde sürekli iyileştirmelerin sağlanması amacıyla geri bildirim mekanizmaları da işletilmektedir. Ayrıca, birey düzeyinde eğitim talepleri alınmasına imkân tanıyan bir sistemin çıktıları da kullanılmaktadır.

2023 yılı içerisinde zorunlu eğitimler modülü ile işe yeni başlayan 43 idari personelin mesleki oryantasyon eğitimleri tamamlanmıştır. Bu eğitim sürecinin memnuniyeti %86 olarak gerçekleşmiştir. Aynı yıl içerisinde temel, hazırlayıcı ve staj eğitimleri kapsamında 6 personelin aday memur eğitim ve sınav süreci tamamlanmıştır. Aday memur eğitimleri sonucunda düzenlenen memnuniyet anket oranı ise %93 olarak ölçülmüştür.

2023 yılında Genel Eğitimler kapsamında 37 farklı konuda eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler toplam 2895 dakikadan oluşmuş olup 4154 personelin katılımı tamamlanmıştır. 4 çevrim içi eğitim KTÜ Uzaktan Eğitim Sistemi aracılığı ile personele sunulurken; 5 video eğitim Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı ve 28 eğitim ise yüz yüze olarak Üniversitemizin amfilerinde düzenlenmiştir. 16 spesifik eğitime 1212 farklı personel katılım sağlarken 2944 farklı personel ise genel eğitimlere katılım sağlamıştır. *(Yetenek havuzu eğitimine katılım zorunludur. 3 personel katılım sağlamıştır)

2023 yılında Genel Eğitimler kapsamında gerçekleştirilen eğitimlerin hemen ardından memnuniyet anketleri eğitime katılan personellere ulaştırılmıştır. Bu anket aracılığı ile hem eğitim düzeyinde mevcut durum analizi yapılarak zayıf yanlar iyileştirilmektedir. 2023 yılında gerçekleştirilen genel eğitimler memnuniyet oranı %94 olarak gerçekleşmiştir.

Düzenlenen eğitim programlarından alınan geri bildirim neticesinde aşağıdaki öneriler 2023 yılında uygulamaya alınmasına karar verilmiştir.

- Yetenek Havuzu uygulamalarının devam ettirilmesi,