|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  | | | | | | |
|  | | |  | | | | | | |
| **Değerlendirme Komisyonu** |  | | | | | | | | |
| **Hizmet Kapsamı** |  | | | | | | | | |
| **Tedarikçi Firma** |  | | | | | | | | |
| **Değerlendirme Tarihi** |  | | **Değerlendirme yılı** | |  | | | | |
| **Değerlendirme Soruları** | | | | **(Çok İyi)** | **(İyi)** | **(Orta)** | **(Kötü)** | **(Çok Kötü)** | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | |
| **1-Ürünün/hizmetin kalitesini geliştirme konusundaki gayretleri** | | | |  |  |  |  |  | |
| **2-Tedarikçi firmanın eksiksiz ürün teslimi** | | | |  |  |  |  |  | |
| **3-Satış sonrası destek/hizmet** | | | |  |  |  |  |  | |
| **4-Zamanında servis hizmeti** | | | |  |  |  |  |  | |
| **5-Servis hizmetinin seviyesi** | | | |  |  |  |  |  | |
| **6-Sorunlara karşı yaklaşımlar** | | | |  |  |  |  |  | |
| **7-Teknik işbirliğine uyum** | | | |  |  |  |  |  | |
| **8-Muhatap olunan personel niteliği ve davranışları** | | | |  |  |  |  |  | |
| **9-Acil durumlarda firma ile iletişime geçebilme kolaylığı** | | | |  |  |  |  |  | |
| **10-Gerçekleşen hizmet sonrası geri bildirim** | | | |  |  |  |  |  | |
| \*Memnuniyet değerlendirmesinde 35 puan (%70) değeri baz alınacaktır. | | | | **TOPLAM PUAN:** | | | | | |

**Açıklama:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| imza | imza | imza |
| (Ad-Soyad) | (Ad-Soyad) | (Ad-Soyad) |
| Başkan | Üye | Üye |