

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
A-Kurum Kültürü & Yönetime Katılım							
1	Genel olarak Arsin Meslek Yüksekokulunun bir mensubu olmaktan ve çalışmaktan memnunuz.	61,5%	38,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		8	5	0	0	0	
2	Özlük haklarınız ile ilgili gelişmeler olduğunda zamanında haberdar ediliyorum.	69,2%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		9	4	0	0	0	
3	Meslek Yüksekokulumuzda üst ve astlar arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunmaktadır.	53,8%	46,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		7	6	0	0	0	
4	Birim yönetimleri (Meslek Yüksekokulu, Bölüm Kurulu) tarafından alınan kararlara katılımımız sağlanmaktadır.	76,9%	23,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		10	3	0	0	0	
5	Birim kurulu (Meslek Yüksekokul/Bölüm) kararları şeffaf ve açık olarak ilan edilmektedir.	61,5%	38,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		8	5	0	0	0	
6	Meslek Yüksekokulumuz yönetimi kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	69,2%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		9	4	0	0	0	
7	Bölüm Başkanım kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	69,2%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		9	4	0	0	0	
8	Meslek Yüksekokulumuz yöneticileri sorunlara yapıcı yaklaşmaktadır.	84,6%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		11	2	0	0	0	
9	Meslek Yüksekokulumuz yöneticileri tüm personele adil davranmaktadır.	61,5%	30,8%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3
		8	4	1	0	0	
10	Görevler çalışanların yeteneklerine, niteliklerine ve eğitim durumuna göre verilmektedir.	38,5%	53,8%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3
		5	7	1	0	0	
11	Bölümdeki ders yükleri uzmanlık alanlarına göre adil olarak dağıtılmaktadır.	38,5%	53,8%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3
		5	7	1	0	0	
12	Meslek Yüksekokulumuzda huzurlu bir çalışma ortamı vardır.	76,9%	23,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		10	3	0	0	0	
B-Eğitim ve Araştırma							

13	Meslek Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sağlanmaktadır.	53,8%	38,5%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3
		7	5	1	0	0	
14	Meslek Yüksekokulumuzda araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı vardır.	61,5%	15,4%	23,1%	0,0%	0,0%	76,9
		8	2	3	0	0	
15	Meslek Yüksekokulumuza kabul edilen öğrenci sayısından memnunum.	30,8%	46,2%	15,4%	0,0%	7,7%	76,9
		4	6	2	0	1	
16	Meslek Yüksekokulumuzda öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün yeterliliğinden memnunum.	61,5%	30,8%	0,0%	7,7%	0,0%	92,3
		8	4	0	1	0	
C-İdari Hizmetler							
17	Sekreterlik hizmetlerinden memnunum.	76,9%	23,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		10	3	0	0	0	
18	Şeflik birimi (Tahakkuk vb.) hizmetlerinden memnunum.	53,8%	46,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		7	6	0	0	0	
D-İletişim & İlişkiler							
19	Sorun ve önerilerimi, Meslek Yüksekokulumuz Yönetimine kolaylıkla iletebiliyorum.	69,2%	30,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		9	4	0	0	0	
20	Birim yöneticilerime kolayca ulaşabiliyorum.	76,9%	23,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		10	3	0	0	0	
21	Kurum içi haberleşme araçları (mail, posta, duyurular) yeterlidir.	84,6%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		11	2	0	0	0	
22	Meslek Yüksekokulumuz ve bölüm web sayfamızın içeriği yeterli ve güncel olup aradığım bilgi veya birime kolayca ulaşabilirim.	46,2%	23,1%	15,4%	7,7%	7,7%	69,2
		6	3	2	1	1	
23	Meslek Yüksekokulumuzun, kamu kurumları, sanayi, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla olan ilişkileri yeterlidir.	53,8%	30,8%	7,7%	7,7%	0,0%	84,6
		7	4	1	1	0	
24	Öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden memnunum.	53,8%	46,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		7	6	0	0	0	
25	Akademik personel ve idari personel arasındaki iletişiminden memnunum.	46,2%	53,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		6	7	0	0	0	
26	Akademik personel ve öğrenci iletişiminden memnunum.	46,2%	53,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		6	7	0	0	0	
E-Kalite Güvence Sistemi Çalışmaları							
27	Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.	38,5%	53,8%	0,0%	0,0%	7,7%	92,3
		5	7	0	0	1	
28	Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen ISO 9001:2015 dokümantasyon çalışmalarının idari hizmet kalitesini arttırdığını düşünüyorum.	25,0%	66,7%	0,0%	0,0%	8,3%	91,7
		3	8	0	0	1	
29	Meslek Yüksekokulumuzda yürütülen ISO 9001:2015 dokümantasyon çalışmalarının eğitim kalitesini arttırdığını düşünüyorum.	23,1%	46,2%	7,7%	7,7%	15,4%	69,2
		3	6	1	1	2	
30	Dış paydaş görüşlerinin alınmasını faydalı buluyorum.	53,8%	38,5%	7,7%	0,0%	0,0%	92,3
		7	5	1	0	0	
F-Kurumsal Alt Yapı & Destek Hizmetleri							
31	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçleri yeterli	30,8%	23,1%	15,4%	23,1%	7,7%	53,8

	buluyorum.	4	3	2	3	1	
32	Çalıştığım ortamın fiziki şartlar (havalandırma, ısınma, aydınlatma vb.) bakımından uygunluğu yeterlidir.	30,8%	53,8%	15,4%	0,0%	0,0%	84,6
		4	7	2	0	0	
33	Çalışma ofisimin teknik araç-gereç ve büro ortamı yeterlidir.	38,5%	46,2%	15,4%	0,0%	0,0%	84,6
		5	6	2	0	0	
34	Dersliklerin alt yapı yeterliliğinden (projeksiyon, internet, ışık, ısı vb.) memnunum.	30,8%	23,1%	15,4%	30,8%	0,0%	53,8
		4	3	2	4	0	

Genel Sonuç

Anketteki 34 sorudan toplamda 4 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 30 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
34	4	11,8%	30	88,2%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

Görüş ve Öneriler

Bilgisayar laboratuvarının yenilenmesi çalışmalarının olumlu sonuçlanmasını temenni ediyorum. Dersliklerdeki bilgisayar projeksiyon sistemlerinin, çizim salonundaki ses sisteminin bakım ve kontrolleri yapılması faydalı olacaktır. Ayrıca bağlantı kablolarının düzenlenmesi ve kanala alınması kürsü etrafında ayak altında kirliliği ve iş kazalarını engelleyecektir. Teşekkür ederim.

Dersliklerdeki projeksiyonlar gözden geçirilmeli bilgisayar projeksiyon bağlantısı için bağlantı kablosu temin edilmeli, teşekkür ederim.

Kurumun yönetimi, idari personelinin tutumu ve çalışmalarından genel olarak memnunum.

Okulumuz, gerek yönetim gerekse akademik olarak bizlere sağlamış olduğu olanaklardan oldukça memnunum

Okulumuzda Huzurlu ve mutlu çalışıyoruz.

Teşekkür ederim

Teşekkürler

Teşekkürler kolay gelsin

Yapılan çalışmalar için teşekkür ederim.

ARSİN MESLEK YÜKSEKOKULU
2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz idari personeline yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
1	Meslek Yüksekokulumuzun kurumsallaşma düzeyinden memnunum.	60,0%	26,7%	6,7%	6,7%	0,0%	86,7
		9	4	1	1	0	
2	Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten memnunum.	40,0%	33,3%	13,3%	6,7%	6,7%	73,3
		6	5	2	1	1	
3	İş ve görev tanımları açıkça ifade edilmektedir.	46,7%	40,0%	13,3%	0,0%	0,0%	86,7
		7	6	2	0	0	
4	Çalışma ortamındaki huzurdan memnunum	60,0%	33,3%	6,7%	0,0%	0,0%	93,3
		9	5	1	0	0	
5	İşimi iyi yapabileceğim ortam sağlanmaktadır.	53,3%	26,7%	13,3%	0,0%	6,7%	80,0
		8	4	2	0	1	
6	Sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından memnunum.	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%	80,0
		6	6	3	0	0	
7	Meslek Yüksekokulumuzda görev yapan idari personel sayısı yeterlidir.	60,0%	26,7%	6,7%	0,0%	6,7%	86,7
		9	4	1	0	1	
8	Meslek Yüksekokulumuz’un kalite yönetim sistemi faaliyetlerini yararlı buluyorum.	46,7%	33,3%	20,0%	0,0%	0,0%	80,0
		7	5	3	0	0	
9	Akademik ve idari personel arasındaki iletişimden memnunum.	80,0%	13,3%	6,7%	0,0%	0,0%	93,3
		12	2	1	0	0	
10	İdari personel arasındaki iletişimden memnunum.	66,7%	20,0%	6,7%	6,7%	0,0%	86,7
		10	3	1	1	0	
11	Okulumuzdaki ast ve üst ilişkilerinden memnunum.	73,3%	20,0%	6,7%	0,0%	0,0%	93,3
		11	3	1	0	0	
12	Yönetim sorunlarıma duyarlıdır.	60,0%	26,7%	13,3%	0,0%	0,0%	86,7
		9	4	2	0	0	
13	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	53,3%	20,0%	13,3%	6,7%	6,7%	73,3
		8	3	2	1	1	
14	Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri) yeterliliğinden memnunum.	66,7%	20,0%	6,7%	6,7%	0,0%	86,7
		10	3	1	1	0	

15	İletişim hizmetlerinden (telefon, internet vb.) memnunum.	66,7%	26,7%	6,7%	0,0%	0,0%	93,3
		10	4	1	0	0	
16	Benimle ilgili bilgiler tarafıma zamanında iletilmektedir.	73,3%	20,0%	6,7%	0,0%	0,0%	93,3
		11	3	1	0	0	
17	Meslek Yüksekokulumuz'un web sayfasının içeriğinden memnunum.	46,7%	26,7%	20,0%	6,7%	0,0%	73,3
		7	4	3	1	0	

Genel Sonuç

Anketteki 17 sorunun tamamında % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
17	0	0,0%	17	100,0%

Kalite yönetim sisteminin geliştirilerek sürmesi

ELEKTRİK VE ENERJİ BÖLÜMÜ
DOĞALGAZ VE TESİSATI TEKNOLOJİSİ PROGRAMI
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı 1. Sınıf

A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet						Yaş					
Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri	Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri
19	100,0 %	0	0,0%	14	73,7%	4	21,1%	1	5,3%	0	0,0%

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer							
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	68,4%	21,1%	10,5%	0,0%	0,0%	89,5
		13	4	2	0	0	
2	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	5,3%	68,4%	15,8%	10,5%	0,0%	73,7
		1	13	3	2	0	
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	10,5%	57,9%	10,5%	21,1%	0,0%	68,4
		2	11	2	4	0	
4	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	15,8%	63,2%	15,8%	0,0%	5,3%	78,9
		3	12	3	0	1	
5	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	26,3%	68,4%	0,0%	0,0%	5,3%	94,7
		5	13	0	0	1	
6	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	47,4%	36,8%	0,0%	10,5%	5,3%	84,2
		9	7	0	2	1	
7	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	15,8%	52,6%	15,8%	15,8%	0,0%	68,4
		3	10	3	3	0	
8	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	15,8%	57,9%	15,8%	10,5%	0,0%	73,7
		3	11	3	2	0	
9	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları	10,5%	52,6%	10,5%	10,5%	15,8%	63,2

	yeterlidir.	2	10	2	2	3	
C-İletişim							
10	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	21,1%	57,9%	10,5%	0,0%	10,5%	78,9
		4	11	2	0	2	
11	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	31,6%	52,6%	10,5%	0,0%	5,3%	84,2
		6	10	2	0	1	
12	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	21,1%	52,6%	21,1%	0,0%	5,3%	73,7
		4	10	4	0	1	
13	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	21,1%	73,7%	0,0%	0,0%	5,3%	94,7
		4	14	0	0	1	
14	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	10,5%	73,7%	10,5%	0,0%	5,3%	84,2
		2	14	2	0	1	
D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar							
15	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	5,3%	26,3%	15,8%	21,1%	31,6%	31,6
		1	5	3	4	6	
16	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	31,6%	47,4%	10,5%	0,0%	10,5%	78,9
		6	9	2	0	2	
17	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	15,8%	63,2%	15,8%	0,0%	5,3%	78,9
		3	12	3	0	1	
18	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	10,5%	42,1%	26,3%	10,5%	10,5%	52,6
		2	8	5	2	2	
19	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	5,3%	42,1%	15,8%	21,1%	15,8%	47,4
		1	8	3	4	3	
20	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum.	15,8%	52,6%	21,1%	5,3%	5,3%	68,4
		3	10	4	1	1	

Genel Sonuç

Anketteki 20 sorudan toplamda 7 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 13 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
20	7	35,0%	13	65,0%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

Planlanan İyileştirmeler

3. Öğrencilere ders boyunca sorulara sorularak onların düşüncelerinin sağlanması, görüş ve

fikirlerini paylaşmalarını sağlayacak açık tartişmalar düzenleyerek aktif katılım göstermeleri planlanmaktadır.

7. Derslerle ilgili kaynakların dönem başında önerilmesi hususu akademik kurul toplantısında vurgulanacaktır. Ayrıca her bir ğretim elemanın dönem başında ilgili dersin bilgi paketini açarak dönem içerisinde uygulanacak olan ğretim planını öğrencilere izah etmesi sağlanacaktır.

9. Staj bilgilendirme toplantılarının niteliği ve niceliği arttırılacaktır.

15,18,19,20. sorulara yönelik iyileştirme faaliyetleri Yüksekokul Yönetimi ile koordineli olarak gerçekleştirilecektir.

C-İletişim

10	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	35,3%	47,1%	0,0%	11,8%	5,9%	82,4
		6	8	0	2	1	
11	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	52,9%	23,5%	11,8%	5,9%	5,9%	76,5
		9	4	2	1	1	
12	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	35,3%	41,2%	11,8%	5,9%	5,9%	76,5
		6	7	2	1	1	
13	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	41,2%	41,2%	11,8%	5,9%	0,0%	82,4
		7	7	2	1	0	
14	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	35,3%	23,5%	23,5%	5,9%	11,8%	58,8
		6	4	4	1	2	
D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar							
15	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	11,8%	35,3%	17,6%	17,6%	17,6%	47,1
		2	6	3	3	3	
16	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	29,4%	58,8%	5,9%	0,0%	5,9%	88,2
		5	10	1	0	1	
17	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	29,4%	23,5%	5,9%	11,8%	29,4%	52,9
		5	4	1	2	5	
18	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	11,8%	64,7%	11,8%	5,9%	5,9%	76,5
		2	11	2	1	1	
19	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	17,6%	35,3%	23,5%	17,6%	5,9%	52,9
		3	6	4	3	1	
20	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum.	35,3%	29,4%	11,8%	11,8%	11,8%	64,7
		6	5	2	2	2	

Genel Sonuç

Anketteki 20 sorudan toplamda 7 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 13 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
20	7	35,0%	13	65,0%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

Planlanan İyileştirmeler

2. Derslerin uygulama yönünden etkinliğinin arttırılmasına yönelik faaliyetler akademik kurul toplantısında değerlendirilerek laboratuvar uygulamalarının arttırılması sağlanacaktır.

4. Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilecektir.

14. Öğrenciler ile görüşülerek gerekmesi halinde yeni bir öğrenci temsilcisi belirlenmesi planlanmaktadır.

15, 17, 19, 20. sorulara yönelik iyileştirme faaliyetleri Yüksekokul Yönetimi ile koordineli olarak gerçekleştirilecektir.

MALZEME VE MALZEME İŞLEME TEKN. BÖLÜMÜ
MOBİLYA VE DEKORASYON PROGRAMI
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

Mobilya ve Dekorasyon Programı 1. Sınıf

A-Kişisel Bilgiler									
Cinsiyet					Yaş				
Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri				
5	100,0%	0	0,0%	2	40,0%	1	20,0%	1	20,0%

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer							
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	20,0%	60,0%	0,0%	20,0%	0,0%	80,0
		1	3	0	1	0	
2	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	20,0%	40,0%	20,0%	0,0%	20,0%	60,0
		1	2	1	0	1	
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	20,0%	60,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0
		1	3	0	0	1	
4	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	0,0%	40,0%	40,0%	0,0%	20,0%	40,0
		0	2	2	0	1	
5	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	60,0%	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%	80,0
		3	1	1	0	0	
6	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%	0,0%	60,0
		2	1	1	1	0	
7	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		2	3	0	0	0	
8	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		2	3	0	0	0	
9	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	40,0%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%	80,0

		2	2	1	0	0	
C-İletişim							
10	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		3	2	0	0	0	
11	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	20,0%	40,0%	40,0%	0,0%	0,0%	60,0
		1	2	2	0	0	
12	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	60,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0
		3	1	0	0	1	
13	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		3	2	0	0	0	
14	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	20,0%	40,0%	0,0%	20,0%	20,0%	60,0
		1	2	0	1	1	
D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar							
15	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%	60,0%	40,0
		1	1	0	0	3	
16	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	20,0%	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		1	4	0	0	0	
17	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	40,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		2	3	0	0	0	
18	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	40,0
		1	1	1	1	1	
19	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	0,0%	20,0%	20,0%	0,0%	60,0%	20,0
		0	1	1	0	3	
20	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum.	0,0%	60,0%	20,0%	20,0%	0,0%	60,0
		0	3	1	1	0	

Genel Sonuç

Anketteki 20 sorudan 9 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 11 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
20	7	35,0%	13	65,0%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

MALZEME VE MALZEME İŞLEME TEKN. BÖLÜMÜ
MOBLYA VE DEKORASYON PROGRAMI
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

Mobilya ve dekorasyon Programı 2. Sınıf

A-Kişisel Bilgiler									
Cinsiyet					Yaş				
Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri				
2	33,3%	4	66,7%	2	33,3%	3	50,0%	0	0,0%
						1	16,7%		
2									
Soru No	Anket Soruları		Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)	
			5	4	3	2	1		
B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer									
1	Biririmiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.		50,0%	33,3%	0,0%	16,7%	0,0%	83,3	
			3	2	0	1	0		
2	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.		40,0%	20,0%	20,0%	20,0%	0,0%	60,0	
			2	1	1	1	0		
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.		16,7%	66,7%	0,0%	16,7%	0,0%	83,3	
			1	4	0	1	0		
4	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.		16,7%	50,0%	16,7%	0,0%	16,7%	66,7	
			1	3	1	0	1		
5	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.		50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	
			3	3	0	0	0		
6	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.		33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	
			2	4	0	0	0		
7	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.		33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	
			2	4	0	0	0		
8	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.		0,0%	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	83,3	
			0	5	1	0	0		
9	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.		33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0	

		2	4	0	0	0	
C-İletişim							
10	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	16,7%	83,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		1	5	0	0	0	
11	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		2	4	0	0	0	
12	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		2	4	0	0	0	
13	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		2	4	0	0	0	
14	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	50,0%	16,7%	16,7%	16,7%	0,0%	66,7
		3	1	1	1	0	
D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar							
15	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%	66,7%	0,0
		0	0	1	1	4	
16	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	33,3%	50,0%	0,0%	16,7%	0,0%	83,
		2	3	0	1	0	
17	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	16,7%	16,7%	50,0%	16,7%	0,0%	33,3
		1	1	3	1	0	
18	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	0,0%	33,3%	33,3%	16,7%	16,7%	33,3
		0	2	2	1	1	
19	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	33,3
		0	2	2	2	0	
20	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum.	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		3	3	0	0	0	

Genel Sonuç

Anketteki 20 sorudan toplamda 7 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 13 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
20	7	35,0%	13	65,0%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

A- Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet						Yaş					
Erkek		Kadın		17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
24	80,0%	6	20,0%	14	46,7%	13	43,3%	2	6,7%	1	3,3%
Soru No	Anket Soruları					Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
						5	4	3	2	1	
B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer											
1	Birimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.					13,3%	56,7%	16,7%	6,7%	6,7%	70,0
						4	17	5	2	2	
2	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.					10,0%	36,7%	36,7%	10,0%	6,7%	46,7
						3	11	11	3	2	
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.					16,7%	43,3%	30,0%	6,7%	3,3%	60,0
						5	13	9	2	1	
4	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.					3,4%	69,0%	24,1%	0,0%	3,4%	72,4
						1	20	7	0	1	
5	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.					23,3%	50,0%	23,3%	0,0%	3,3%	73,3
						7	15	7	0	1	
6	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.					40,0%	53,3%	3,3%	0,0%	3,3%	93,3
						12	16	1	0	1	
7	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.					23,3%	50,0%	16,7%	6,7%	3,3%	73,3
						7	15	5	2	1	
8	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.					23,3%	43,3%	20,0%	6,7%	6,7%	66,7
						7	13	6	2	2	
9	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.					3,4%	41,4%	27,6%	6,9%	20,7%	44,8
						1	12	8	2	6	
C-İletişim											

10	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	13,3%	60,0%	20,0%	6,7%	0,0%	73,3
		4	18	6	2	0	
11	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	16,7%	63,3%	13,3%	3,3%	3,3%	80,0
		5	19	4	1	1	
12	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	13,3%	50,0%	30,0%	3,3%	3,3%	63,3
		4	15	9	1	1	
13	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	26,7%	53,3%	16,7%	3,3%	0,0%	80,0
		8	16	5	1	0	
14	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	6,7%	30,0%	43,3%	6,7%	13,3%	36,7
		2	9	13	2	4	
D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar							
15	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	10,0%	40,0%	10,0%	30,0%	10,0%	50,0
		3	12	3	9	3	
16	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	23,3%	53,3%	10,0%	6,7%	6,7%	76,7
		7	16	3	2	2	
17	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	20,0%	40,0%	13,3%	13,3%	13,3%	60,0
		6	12	4	4	4	
18	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	12,5%	28,1%	21,9%	28,1%	9,4%	40,6
		4	9	7	9	3	
19	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	0,0%	13,3%	26,7%	33,3%	26,7%	13,3
		0	4	8	10	8	
20	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum.	10,0%	56,7%	20,0%	13,3%	0,0%	66,7
		3	17	6	4	0	

Genel Sonuç

Anketteki 35 sorudan toplamda 4 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 31 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
20	11	55,0%	9	45,0%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

1. Sınıf Öğrencilerinin Yorumları:

- Sınıf temsilcisi benim ve diğer temsilcilerle sadece klüpler ve okul gezilerini konuştuk. Ne güzel etkinlikler falan ayarlıyorsunuz diye düşünmüştüm halbuki.
- Yemekhane yemekleri çok erken geldiği için soğuk bir şekilde yemek zorunda kalıyoruz
- İlgi ve etkinlikler daha iyi olabilir
- Yemekhane yemekleri çok erken geldiği için çok soğuk oluyor bu yüzden alamıyoruz ve okulun konumundan dolayı yemek bulamıyoruz.

- Fakülte olarak spor müsabakalarına (basket futbol vs) katılmalıyız. Müsabakalar oldu mu bilmiyoruz. Haberimiz yok.

- 1-Keşke bilgisayar dersinde bizi gruplara ayırsaydınız, çünkü kalabalık oluyoruz ve bilgisayarlar bize yetmiyor, bu da hocamızın tüm öğrencilere odaklanmasını zorlaştırıyor.

2-Teknik gezi yapma fırsatı bulursak harika bir deneyim olacak.

3-Türk dili dersi, başta yabancı uyruklu öğrenciler olmak üzere herkes bu konunun zorluğunu çekmektedir .Bu duruma bir çözüm bulmalıyız ki mezuniyetimize engel olmasın.

TASARIM BÖLÜMÜ
GRAFİK TASARIMI PROGRAMI
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

Grafik Tasarımı Programı 2. Sınıf

A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet						Yaş					
Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri	Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri
11	44,0%	14	56,0%	5	20,0%	17	68,0%	2	8,0%	1	4,0%

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer							
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	0,0%	56,0%	40,0%	0,0%	4,0%	56,0
		0	14	10	0	1	
2	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	16,0%	60,0%	8,0%	8,0%	8,0%	76,0
		4	15	2	2	2	
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	12,0%	36,0%	24,0%	12,0%	16,0%	48,0
		3	9	6	3	4	
4	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	8,0%	40,0%	28,0%	24,0%	0,0%	48,0
		2	10	7	6	0	
5	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	16,0%	52,0%	12,0%	16,0%	4,0%	68,0
		4	13	3	4	1	
6	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	40,0%	48,0%	4,0%	8,0%	0,0%	88,0
		10	12	1	2	0	
7	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	8,0%	48,0%	28,0%	12,0%	4,0%	56,0
		2	12	7	3	1	
8	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	4,0%	56,0%	20,0%	12,0%	8,0%	60,0
		1	14	5	3	2	

9	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	20,0%	60,0%	16,0%	4,0%	0,0%	80,0
		5	15	4	1	0	
C-İletişim							
10	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	8,0%	48,0%	28,0%	16,0%	0,0%	56,0
		2	12	7	4	0	
11	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	32,0%	40,0%	24,0%	4,0%	0,0%	72,0
		8	10	6	1	0	
12	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	12,0%	36,0%	52,0%	0,0%	0,0%	48,0
		3	9	13	0	0	
13	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	12,0%	44,0%	32,0%	12,0%	0,0%	56,0
		3	11	8	3	0	
14	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	4,0%	40,0%	40,0%	12,0%	4,0%	44,0
		1	10	10	3	1	
D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar							
15	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	37,5%	45,8%	4,2%	8,3%	4,2%	83,3
		9	11	1	2	1	
16	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	40,0%	48,0%	8,0%	0,0%	4,0%	88,0
		10	12	2	0	1	
17	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	24,0%	32,0%	32,0%	4,0%	8,0%	56,0
		6	8	8	1	2	
18	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	12,0%	12,0%	52,0%	4,0%	20,0%	24,0
		3	3	13	1	5	
19	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	0,0%	24,0%	36,0%	12,0%	28,0%	24,0
		0	6	9	3	7	
20	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum.	12,0%	36,0%	28,0%	4,0%	20,0%	48,0
		3	9	7	1	5	

Genel Sonuç

Anketteki 20 sorudan toplamda 14 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 6 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
20	14	70,0%	6	30,0%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

2. Sınıf öğrencilerinin yorumları:

Okulun çoğu malzemesi eksik ve bazıları eski. Yenilerini talep etsek bile ana kampüs haricinde diğer alanlarla ilgilenilmiyor. Arsin Meslek Yüksekokulu olarak bizlere gerekli imkanların sağlanmasını talep ediyoruz.

Mustafa hocanın daha fazla insanın danışmanı olmasını ve daha fazla insanı eğitmesini istiyorum çünkü kendisi benim eğitimimde çok kilit bir rol oynadı ve üzerimde çok fazla emeği vardır kendisinin daha çok kıymet görmesini ve derslerde onu daha çok görmeyi istiyorum

Öğretmenlerin öğrencilerle olan iletişimi onlara birsey öğretme cabaları genellikle haftaya du odevi yap getir şeklinde oluyor kendi cabamla kendime birseyler kattım okulun bazen zamanımı kaldığını düşünüyorum

TASARIM BÖLÜMÜ
İÇ MEKÂN TASARIMI PROGRAMI
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

İç Mekân Tasarımı Programı 1. Sınıf

A-Kişisel Bilgiler									
Cinsiyet					Yaş				
Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri				
3	13,0%	20	87,0%	15	65,2%	6	26,1%	0	0,0%
2	87,0%	15	65,2%	6	26,1%	0	0,0%	2	8,7%

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer							
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	26,1%	52,2%	13,0%	8,7%	0,0%	78,3
		6	12	3	2	0	
2	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	6,1%	45,5%	33,3%	9,1%	6,1%	51,5
		2	15	11	3	2	
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	8,7%	65,2%	17,4%	8,7%	0,0%	73,9
		2	15	4	2	0	
4	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	0,0%	69,6%	21,7%	8,7%	0,0%	69,6
		0	16	5	2	0	
5	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	21,7%	69,6%	8,7%	0,0%	0,0%	91,3
		5	16	2	0	0	
6	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	13,0%	69,6%	17,4%	0,0%	0,0%	82,6
		3	16	4	0	0	
7	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	17,4%	69,6%	8,7%	4,3%	0,0%	87,0
		4	16	2	1	0	
8	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	21,7%	69,6%	8,7%	0,0%	0,0%	91,3
		5	16	2	0	0	
9	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	0,0%	26,1%	30,4%	34,8%	8,7%	26,1
		0	6	7	8	2	

C-İletişim							
10	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	17,4%	60,9%	17,4%	4,3%	0,0%	78,3
		4	14	4	1	0	
11	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	8,7%	69,6%	21,7%	0,0%	0,0%	78,3
		2	16	5	0	0	
12	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	0,0%	56,5%	34,8%	8,7%	0,0%	56,5
		0	13	8	2	0	
13	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	24,0%	60,0%	16,0%	0,0%	0,0%	84,0
		6	15	4	0	0	
14	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	13,0%	52,2%	13,0%	13,0%	8,7%	65,2
		3	12	3	3	2	
D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar							
15	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	0,0%	34,8%	34,8%	26,1%	4,3%	34,8
		0	8	8	6	1	
16	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	13,0%	73,9%	8,7%	4,3%	0,0%	87,0
		3	17	2	1	0	
17	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	13,0%	26,1%	30,4%	17,4%	13,0%	39,1
		3	6	7	4	3	
18	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	4,3%	34,8%	39,1%	8,7%	13,0%	39,1
		1	8	9	2	3	
19	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	4,3%	26,1%	17,4%	26,1%	26,1%	30,4
		1	6	4	6	6	
20	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum.	4,3%	65,2%	30,4%	0,0%	0,0%	69,6
		1	15	7	0	0	

Genel Sonuç

Anketteki 20 sorudan toplamda 10 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 10 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
20	10	50,0%	10	50,0%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

1. Sınıf Öğrencilerinin Yorumları:

- okulda genel olarak hijyene daha fazla önem verilmesini talep ediyorum(özellikle tuvalet temizliği ve sabun konulması)

-Sportif veya gezi olarak faaliyetler neredeyse hiç yok. Sahalar bakımsız ve kullanılmaya imkan pek yok gibi

TASARIM BÖLÜMÜ
İÇ MEKÂN TASARIMI PROGRAMI
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüğe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

İç Mekân Tasarımı Programı 2. Sınıf

A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet						Yaş					
Erkek		Kadın		17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
11	50,0%	11	50,0%	3	13,6%	16	72,7%	2	9,1%	1	4,5%

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
B-Eğitim-Öğretim ve Kariyer							
1	Birimimiz (Bölüm/ Program) ilgili sektörün temsilcilerini öğrencilerle bir araya getiren çeşitli imkanlar (seminer, konferans, teknik gezi, vb.) sağlamaktadır.	18,2%	54,5%	18,2%	9,1%	0,0%	72,7
		4	12	4	2	0	
2	Ders programlarında yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	13,6%	36,4%	31,8%	13,6%	4,5%	50,0
		3	8	7	3	1	
3	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	18,2%	40,9%	31,8%	9,1%	0,0%	59,1
		4	9	7	2	0	
4	Her ölçme ve değerlendirme (sınav, proje, ödev, vb.) sonrasında, ilgili faaliyet hakkında öğrencilere geri bildirim verilmektedir.	18,2%	40,9%	36,4%	4,5%	0,0%	59,1
		4	9	8	1	0	
5	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	22,7%	27,3%	36,4%	13,6%	0,0%	50,0
		5	6	8	3	0	
6	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) kullanılmaktadır.	22,7%	54,5%	9,1%	4,5%	9,1%	77,3
		5	12	2	1	2	
7	Derslerle ilgili kaynaklar (kitap, ders notu, ders anlatım sunusu vb.) dönem başında yeterli miktarda önerilmektedir.	18,2%	40,9%	27,3%	9,1%	4,5%	59,1
		4	9	6	2	1	
8	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanı objektif olarak davranmaktadır.	18,2%	45,5%	27,3%	4,5%	4,5%	63,6
		4	10	6	1	1	
9	Staj ile ilgili bilgilendirme toplantıları yeterlidir.	15,4%	42,3%	15,4%	15,4%	11,5%	57,7
		4	11	4	4	3	

C-İletişim							
10	Öğretim elemanları ve danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta olup aldığım danışmanlık hizmetinden memnunum.	22,7%	50,0%	18,2%	9,1%	0,0%	72,7
		5	11	4	2	0	
11	Yüksekokul yönetimi ve idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	27,3%	59,1%	4,5%	9,1%	0,0%	86,4
		6	13	1	2	0	
12	Bölüm başkanlığı sorun ve önerilere karşı duyarlıdır.	18,2%	68,2%	9,1%	4,5%	0,0%	86,4
		4	15	2	1	0	
13	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	22,7%	54,5%	18,2%	4,5%	0,0%	77,3
		5	12	4	1	0	
14	Öğrenci temsilcisi program öğrencileri ile etkili bir iletişim içerisinde olup okulumuzu yeterli düzeyde temsil etmektedir.	4,5%	50,0%	18,2%	18,2%	9,1%	54,5
		1	11	4	4	2	
D-Altyapı ve Sosyal Olanaklar							
15	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	4,5%	27,3%	22,7%	18,2%	27,3%	31,8
		1	6	5	4	6	
16	Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, aydınlatma, temizlik vb.) yeterli düzeydedir.	18,2%	63,6%	9,1%	0,0%	9,1%	81,8
		4	14	2	0	2	
17	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	4,5%	45,5%	27,3%	13,6%	9,1%	50,0
		1	10	6	3	2	
18	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	9,1%	31,8%	18,2%	13,6%	27,3%	40,9
		2	7	4	3	6	
19	Sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler yeterlidir.	18,2%	13,6%	27,3%	9,1%	31,8%	31,8
		4	3	6	2	7	
20	Arsin Meslek Yüksekokulu'ndan genel olarak memnunum.	18,2%	36,4%	31,8%	13,6%	0,0%	54,5
		4	8	7	3	0	

Genel Sonuç

Anketteki 20 sorudan toplamda 13 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 7 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
20	13	65,0%	7	35,0%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

2. Sınıf öğrencilerinin yorumları:

Verdiğim yanıtlar genel bir değerlendirme sonucudur. Her ders için ayrı değerlendirme olduğunda sonuçlar benim açımdan farklı olacaktır.

Okul temiz değil yeterli değil ve ders içerikleri uygun değil

DOĞALGAZ VE TESİSATI TEKNOLOJİSİ PROGRAMI
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı mezun öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı Mezun

A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet						Yaş					
Erkek			Kadın			17-19		20-22		23-25	
10	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	40,0%	4	40,0%	2	20,0%
Mezuniyet Yılı						Mezuniyet İle İlişkili Bir İşte Çalışma					
2022			2023			Evet		Hayır		Çalışmıyorum	
1	10,0%	4	40,0%	5	50,0%	3	30,0%	2	20,0%	5	50,0%
Çalıştığınız Kurum											
Kamu			Özel			Kendi İşyerim		Çalışmıyorum			
2	20,0%	3	30,0%	0	0,0%	5	50,0%				

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
1	Arsin Meslek Yüksekokulu mezunu olmaktan memnunum.	70,0%	10,0%	0,0%	10,0%	10,0%	80,0
		7	1	0	1	1	
2	Meslek Yüksekokulu yönetim ve hocaları öğrenciye değer verirdi.	80,0%	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%	90,0
		8	1	0	0	1	
3	Mezun olduğum programın eğitim içeriğinin ve düzeyinin yeterli olduğuna inanıyorum.	70,0%	10,0%	10,0%	0,0%	10,0%	80,0
		7	1	1	0	1	
4	Eğitimim mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	60,0%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%	90,0
		6	3	0	0	1	
5	Eğitimim mesleğim için gerekli pratik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	60,0%	20,0%	0,0%	10,0%	10,0%	80,0
		6	2	0	1	1	
6	Aldığım eğitim genel olarak sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	60,0%	20,0%	10,0%	0,0%	10,0%	80,0
		6	2	1	0	1	
7	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladı.	60,0%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%	90,0
		6	3	0	0	1	
8	Aldığım eğitim ile iş yaşamım için gerekli	60,0%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%	90,0

	olan modern teknik ve araçları kullanma becerisi kazandığımı düşünüyorum.	6	3	0	0	1	
9	Programım bana mesleki problemleri çok yönlü düşünme, sorgulama ve farklı çözümler üretebilme becerisi kazandırmıştır.	60,0%	10,0%	20,0%	0,0%	10,0%	70,0
		6	1	2	0	1	
10	Aldığım eğitimin iş hayatında bana fayda sağladığını düşünüyorum.	70,0%	20,0%	0,0%	0,0%	10,0%	90,0
		7	2	0	0	1	
11	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmamda katkı sağladı.	60,0%	0,0%	20,0%	0,0%	20,0%	60,0
		6	0	2	0	2	
12	Meslek Yüksekokulumun eğitim alt yapı (derslik, laboratuvar, çalışma salonları vb.) olanakları yeterliydi.	60,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	70,0
		6	1	1	1	1	
13	Meslek Yüksekokulumun sosyal alt yapı (yemekhane, kantin, spor alanları vb.) olanakları yeterliydi.	30,0%	50,0%	10,0%	0,0%	10,0%	80,0
		3	5	1	0	1	
14	Programımın akademik kadrosu yeterliydi.	70,0%	20,0%	0,0%	0,0%	10,0%	90,0
		7	2	0	0	1	
15	Hocalarımız iletişime açık ve öğrenmemizi desteklemek konusunda sorumluluk sahibiydi.	90,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	90,0
		9	0	0	0	1	
16	Okulumuz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözme konusunda yardımcıydı.	70,0%	20,0%	0,0%	0,0%	10,0%	90,0
		7	2	0	0	1	
17	Eğitimim sayesinde takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	70,0%	10,0%	10,0%	0,0%	10,0%	80,0
		7	1	1	0	1	
18	Programımda aldığım eğitim girişteki beklentilerimi karşılamıştır.	60,0%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%	90,0
		6	3	0	0	1	
19	Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.	40,0%	20,0%	20,0%	0,0%	20,0%	60,0
		4	2	2	0	2	
20	Tanıdıklarım okuduğum programda eğitim almalarını öneririm.	70,0%	0,0%	10,0%	10,0%	10,0%	70,0
		7	0	1	1	1	
21	Mesleğimden memnunum.	60,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	70,0
		6	1	1	1	1	
22	Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunum	50,0%	20,0%	0,0%	10,0%	20,0%	70,0
		5	2	0	1	2	

Genel Sonuç

Anketteki 22 sorudan toplamda 2 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 20 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
22	2	9,1%	20	90,9%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

Mezun Öğrenciler Tarafından Yapılan Yorumlar

Eğitim-öğretim programına yönelik ne tür değişiklikler önerirsiniz?

Uygulama dersleri olması lazım sürekli sözel olarak anlama kavramı yarı yarıya oluyor.

Atölye olanaklarının artması staj öncesi ve iş hayatı öncesinde öğrenciye katkı sağlayabilir.

Programınızda; en güçlü olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?

Hocalarımız, derslerimiz çok güzeldi.

Ders içeriği ve öğretmenlerimiz.

Teknik geziler düzenlenerek öğrencilerin farklı beceriler kazandırılması.

Programınızda; en zayıf olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?

Okuduğumuz programın çeşitli uygulamalar olsaydı çok daha güzel olurdu.

Tek zayıf yanı atölye olanaklarının kısıtlı olması.

MALZEME VE MALZEME İŞLEME TEKN. BÖLÜMÜ
MOBİLYA VE DEKORASYON PROGRAMI
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz Mobilya ve Dekorasyon programı mezun öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

Mobilya ve Dekorasyon Programı Mezun

A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet						Yaş					
Erkek		Kadın		17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
9	56,3%	7	43,8%	0	0,0%	3	18,8%	2	12,5%	11	68,8%
Mezuniyet Yılı						Mezuniyet İle İlişkili Bir İşte Çalışma					
2022		2023		2024		Evet		Hayır		Çalışmıyorum	
1	16,7%	1	16,7%	4	66,7%	5	31,3%	6	37,5%	5	31,3%
				Çalıştığınız Kurum							
				Kamu		Özel		Kendi İşyerim		Çalışmıyorum	
				3	18,8%	7	43,8%	1	6,3%	5	31,3%

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
1	Arsin Meslek Yüksekokulu mezunu olmaktan memnunum.	43,8%	25,0%	18,8%	6,3%	6,3%	68,8
		7	4	3	1	1	
2	Meslek Yüksekokulu yönetim ve hocaları öğrenciye değer verirdi.	81,3%	0,0%	12,5%	0,0%	6,3%	81,3
		13	0	2	0	1	
3	Mezun olduğum programın eğitim içeriğinin ve düzeyinin yeterli olduğuna inanıyorum.	37,5%	31,3%	18,8%	0,0%	12,5%	68,8
		6	5	3	0	2	
4	Eğitimim mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	43,8%	25,0%	18,8%	0,0%	12,5%	68,8
		7	4	3	0	2	
5	Eğitimim mesleğim için gerekli pratik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	43,8%	25,0%	18,8%	0,0%	12,5%	68,8
		7	4	3	0	2	
6	Aldığım eğitim genel olarak sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	37,5%	25,0%	18,8%	12,5%	6,3%	62,5
		6	4	3	2	1	
7	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladı.	37,5%	37,5%	12,5%	0,0%	12,5%	75,0
		6	6	2	0	2	
8	Aldığım eğitim ile iş yaşamım için gerekli olan modern teknik ve araçları kullanma becerisi kazandığımı düşünüyorum.	31,3%	31,3%	6,3%	25,0%	6,3%	62,5
		5	5	1	4	1	

9	Programım bana mesleki problemleri çok yönlü düşünme, sorgulama ve farklı çözümler üretebilme becerisi kazandırmıştır.	37,5%	43,8%	6,3%	6,3%	6,3%	81,3
		6	7	1	1	1	
10	Aldığım eğitimin iş hayatında bana fayda sağladığını düşünüyorum.	37,5%	37,5%	12,5%	6,3%	6,3%	75,0
		6	6	2	1	1	
11	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmamda katkı sağladı.	37,5%	31,3%	6,3%	0,0%	25,0%	68,8
		6	5	1	0	4	
12	Meslek Yüksekokulumun eğitim alt yapı (derslik, laboratuvar, çalışma salonları vb.) olanakları yeterliydi.	18,8%	18,8%	31,3%	12,5%	18,8%	37,5
		3	3	5	2	3	
13	Meslek Yüksekokulumun sosyal alt yapı (yemekhane, kantin, spor alanları vb.) olanakları yeterliydi.	25,0%	6,3%	12,5%	37,5%	18,8%	31,3
		4	1	2	6	3	
14	Programımın akademik kadrosu yeterliydi.	37,5%	37,5%	12,5%	0,0%	12,5%	75,0
		6	6	2	0	2	
15	Hocalarımız iletişime açık ve öğrenmemizi desteklemek konusunda sorumluluk sahibiydi.	62,5%	31,3%	6,3%	0,0%	0,0%	93,8
		10	5	1	0	0	
16	Okulumuz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözme konusunda yardımcıydı.	50,0%	31,3%	6,3%	6,3%	6,3%	81,3
		8	5	1	1	1	
17	Eğitimim sayesinde takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	18,8%	56,3%	12,5%	6,3%	6,3%	75,0
		3	9	2	1	1	
18	Programımda aldığım eğitim girişteki beklentilerimi karşılamıştır.	31,3%	31,3%	6,3%	12,5%	18,8%	62,5
		5	5	1	2	3	
19	Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.	31,3%	25,0%	18,8%	0,0%	25,0%	56,3
		5	4	3	0	4	
20	Tanıdıklarım okuduğum programda eğitim almalarını öneririm.	31,3%	43,8%	0,0%	6,3%	18,8%	75,0
		5	7	0	1	3	
21	Mesleğimden memnunum.	68,8%	12,5%	12,5%	0,0%	6,3%	81,3
		11	2	2	0	1	
22	Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunum	37,5%	31,3%	18,8%	6,3%	6,3%	68,8
		6	5	3	1	1	

Genel Sonuç

Anketteki 22 sorudan toplamda 12 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 10 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
22	2	9,1%	20	90,9%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

TASARIM BÖLÜMÜ
GRAFİK TASARIMI PROGRAMI
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz Grafik Tasarımı programı mezun öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

Grafik Tasarımı Programı Mezun

A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet						Yaş					
Erkek	Kadın	17-19	20-22	23-25	26 ve üzeri	7	43,8%	9	56,3%	0	0,0%
7	43,8%	9	56,3%	0	0,0%	8	50,0%	4	25,0%	4	25,0%
Mezuniyet Yılı						Mezuniyet ile ilişkili Bir İşte Çalışma					
2022	2023	2024	Evet	Hayır	Çalışmıyorum	7	46,7%	2	13,3%	6	40,0%
7	46,7%	2	13,3%	6	40,0%	8	50,0%	4	25,0%	4	25,0%
Çalıştığınız Kurum											
Kamu			Özel			Kendi İşyerim			Çalışmıyorum		
2	12,5%	10	62,5%	0	0,0%	4	25,0%				

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
1	Arsin Meslek Yüksekokulu mezunu olmaktan memnunum.	56,3%	37,5%	6,3%	0,0%	0,0%	93,8
		9	6	1	0	0	
2	Meslek Yüksekokulu yönetim ve hocaları öğrenciye değer verirdi.	50,0%	43,8%	6,3%	0,0%	0,0%	93,8
		8	7	1	0	0	
3	Mezun olduğum programın eğitim içeriğinin ve düzeyinin yeterli olduğuna inanıyorum.	31,3%	56,3%	12,5%	0,0%	0,0%	87,5
		5	9	2	0	0	
4	Eğitimim mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	37,5%	56,3%	6,3%	0,0%	0,0%	93,8
		6	9	1	0	0	
5	Eğitimim mesleğim için gerekli pratik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	25,0%	62,5%	12,5%	0,0%	0,0%	87,5
		4	10	2	0	0	
6	Aldığım eğitim genel olarak sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	37,5%	56,3%	6,3%	0,0%	0,0%	93,8
		6	9	1	0	0	
7	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladı.	37,5%	56,3%	6,3%	0,0%	0,0%	93,8
		6	9	1	0	0	

8	Aldığım eğitim ile iş yaşamım için gerekli olan modern teknik ve araçları kullanma becerisi kazandığımı düşünüyorum.	25,0%	68,8%	0,0%	6,3%	0,0%	93,8
		4	11	0	1	0	
9	Programım bana mesleki problemleri çok yönlü düşünme, sorgulama ve farklı çözümler üretebilme becerisi kazandırmıştır.	43,8%	56,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		7	9	0	0	0	
10	Aldığım eğitimin iş hayatında bana fayda sağladığını düşünüyorum.	31,3%	68,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		5	11	0	0	0	
11	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmamda katkı sağladı.	25,0%	37,5%	25,0%	12,5%	0,0%	62,5
		4	6	4	2	0	
12	Meslek Yüksekokulumun eğitim alt yapı (derslik, laboratuvar, çalışma salonları vb.) olanakları yeterliydi.	31,3%	37,5%	18,8%	12,5%	0,0%	68,8
		5	6	3	2	0	
13	Meslek Yüksekokulumun sosyal alt yapı (yemekhane, kantin, spor alanları vb.) olanakları yeterliydi.	0,0%	18,8%	12,5%	56,3%	12,5%	18,8
		0	3	2	9	2	
14	Programımın akademik kadrosu yeterliydi.	25,0%	62,5%	12,5%	0,0%	0,0%	87,5
		4	10	2	0	0	
15	Hocalarımız iletişime açık ve öğrenmemizi desteklemek konusunda sorumluluk sahibiydi.	50,0%	37,5%	12,5%	0,0%	0,0%	87,5
		8	6	2	0	0	
16	Okulumuz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözme konusunda yardımcıydı.	12,5%	56,3%	25,0%	6,3%	0,0%	68,8
		2	9	4	1	0	
17	Eğitimim sayesinde takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	25,0%	56,3%	12,5%	6,3%	0,0%	81,3
		4	9	2	1	0	
18	Programımda aldığım eğitim girişteki beklentilerimi karşılamıştır.	43,8%	56,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		7	9	0	0	0	
19	Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.	25,0%	56,3%	18,8%	0,0%	0,0%	81,3
		4	9	3	0	0	
20	Tanıdıklarına okuduğum programda eğitim almalarını öneririm.	25,0%	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%	75,0
		4	8	4	0	0	
21	Mesleğimden memnunum.	56,3%	25,0%	18,8%	0,0%	0,0%	81,3
		9	4	3	0	0	
22	Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunum	31,3%	18,8%	31,3%	18,8%	0,0%	50,0
		5	3	5	3	0	

Genel Sonuç

Anketteki 22 sorudan toplamda 5 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 17 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
22	5	22,7%	17	77,3%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

Eğitim-öğretim programına yönelik ne tür değişiklikler önerirsiniz?

Teorik olarak sahada daha çok çalışılmalı

Daha modern ve çok yönlü program daha faydalı olabilir. Sektörün diğer alanlarında da temel seviye eğitim verilebilir. Örneğin hareketli grafik tasarım, videografi, 3 boyutlu tasarım gibi. Aldığımız eğitimlerin tamamı temel seviyede. Yani bir alanda uzmanlaşmıyoruz. Okul sonrası uzmanlaşacağımız ve bize uygun olan alana yöneliyoruz. Bu yüzden sektörün diğer alanlarında da eğitim almamız seçeceğimiz yolu bulmamızda bizlere kolaylık sağlayabilir.

Daha fazla pratik

Sanat tarihi ve desen gibi derslerde öğrenciyi ders ile daha da bütünleştiren çalışmalar ve anlatım sağlamak.

Bence iki senenin dolu dolu geçtiği bir eğitim aldık. Hocalarıma çok teşekkür ediyorum bu güzel eğitimi bize fazlasıyla sundukları için emekleri ödenmez. Tek bir önerim şuan Omüde eğitimimi lisansa tamamlıyorum ve iki dönem web tasarım almış olmamara rağmen burada da alıyorum. Sebebi ise photoshoptan değil de Figma'dan eğitim vermeleri. Şuan aldığım eğitimden de mutluyum bence Web Tasarım derslerinin uygulaması Figma üzerinden yapılırsa öğrencilerin çok daha kendini mesleğe yakın hissedeceğini ve bilgi birikim açısından daha farklı yerlere gelebileceğini düşünüyorum.

Yapay zeka sistemlerinin kullanımı öğrencilere aktarılabilir

Öğrencileri çalışma hayatına katmak için istihdam sağlayabilecek konferanslar yapılabilir

Hoca sayısının arttırılması, okulumuz çok büyük bir alana sahipken bunun yeterli kullanılmadığını düşünüyorum. En büyük sorun yurt.

Mac atölyesindeki bilgisayarların artması

Programınızda; en güçlü olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?

İstikrar, yenilikçilik, farklı bakış

Problem çözme, farklı bakış açısı kazanma, tecrübe

Yaratıcılık, Disiplin, Tasarım

Dijital derslerde yeterli donanıma sahip olmak, Öğretmen bakımından çoğunluk olarak bilgili kişilerden eğitim almak,

Hem teorik hem de uygulama olarak derslerin gayet yeterli olması. 2 senelik eğitimde bölümle ilgili pek çok alanda bilgi birikime sahip olarak mezun olmamız. 2.yıl aldığımız eğitimin tamamen iş hayatına yönelik olması ve tabiki hocalarımızın alanlarında çok başarılı olup bize bunu sunmaları

Araştırma yaratıcılık ve özgüven kazandırma

Eğitimciler, arac gereçler

Grafik tasarım mezunuyum. Bu bölümün sonu olduğunu düşünmüyorum. Hayal gücü ve kendini geliştirmeyeyle iyi işler yapılabilir.

Tasarımsal düşünme ekip çalışması çoklu düşünme

Fotoğraf stüdyosu, yenilikçi bilgisayar sınıfı, linöl baskı

Programınızda; en zayıf olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?

Yok

Geleneksel derslerin fazlalığı, ders içeriklerinin genelde tek konu üzerinde yoğunlaşması, yeterince zor olmaması

Desen, baskı gibi derslerde yeterli eğitimin verilmediğini düşünüyorum.

Bölüm olarak zayıf olarak nitelendirebileceğim bir durum yok. İyi ki burada öğrenim görmüşüm tek sıkıntı okulun kantin ve yemekhanedeki zayıflığıydı. Bir de konum olarak kampüs içinde bir binada olsa çok daha güzel olurdu bence çünkü biz grafik öğrencileri olarak şehrin ve kampüsün tam içinde olup orada grafik tasarım öğrencilerinin varlığını hissettirerek bölümümüzü daha tanınır hale getirerek ve diğer bölümlerle topluluk olarak güzel işler çıkarabilirdik diye düşünüyorum. (Kluplerdeki tasarımlar, etkinlikler vs gibi)

Bazı sosyal faaliyetler için yetersiz alan olması

Bence derslere hep farklı hocalar girmeli. İki ayrı derse bir hoca giriyordu. Derslerde farklı hocalar olursa daha geniş düşünülebilir. Çünkü hocalar daha çok kendi görüşüne uygun ürünleri onaylıyor farklı görüşlere biraz kapalı olduklarını düşünüyorum.

Sosyal aktivite olmaması, Kantin yoktu, mezuniyet kutlaması yapılmaması

İşsizlik

TASARIM BÖLÜMÜ
İÇ MEKÂN TASARIMI PROGRAMI
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
OCAK 2025

Meslek Yüksekokulumuz İç Mekân Tasarımı programı mezun öğrencilerine yönelik Memnuniyet Anketi, okulumuz web sayfasından görüşe açılmış olup anketin sonuçlarının çıktısı sunulmuştur.

Anket sorularına verilen yanıtların ölçülmesinde “5’li Likert Ölçeği” kullanılmıştır.

Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	2	3	4	5

Memnuniyet derecesi; 1 en kötü, 5 en iyi durumu ifade etmektedir. 4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü olumlu olarak kabul edilmiştir.

İç Mekân Tasarımı Programı Mezun

A-Kişisel Bilgiler											
Cinsiyet						Yaş					
Erkek		Kadın		17-19		20-22		23-25		26 ve üzeri	
2	20,0%	8	80,0%	0	0,0%	8	50,0%	4	25,0%	4	25,0%
Mezuniyet Yılı						Mezuniyet ile ilişkili Bir İşte Çalışma					
2022		2023		2024		Evet		Hayır		Çalışmıyorum	
0	0,0%	5	50,0%	5	50,0%	1	10,0%	2	20,0%	7	70,0%
Çalıştığınız Kurum											
Kamu			Özel			Kendi İşyerim			Çalışmıyorum		
0	0,0%		1	10,0%		1	10,0%		8	80,0%	

Soru No	Anket Soruları	Verilen Cevapların Oranı (%)					Değerlendirme (%)
		5	4	3	2	1	
1	Arsin Meslek Yüksekokulu mezunu olmaktan memnunum.	30,0%	60,0%	0,0%	10,0%	0,0%	90,0
		3	6	0	1	0	
2	Meslek Yüksekokulu yönetim ve hocaları öğrenciye değer verirdi.	70,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		7	3	0	0	0	
3	Mezun olduğum programın eğitim içeriğinin ve düzeyinin yeterli olduğuna inanıyorum.	20,0%	60,0%	20,0%	0,0%	0,0%	80,0
		2	6	2	0	0	
4	Eğitimim mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	20,0%	70,0%	0,0%	10,0%	0,0%	90,0
		2	7	0	1	0	
5	Eğitimim mesleğim için gerekli pratik bilgileri kazandıracak nitelikteydi.	20,0%	50,0%	10,0%	20,0%	0,0%	70,0
		2	5	1	2	0	
6	Aldığım eğitim genel olarak sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.	20,0%	50,0%	30,0%	0,0%	0,0%	70,0
		2	5	3	0	0	
7	Aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladı.	50,0%	40,0%	10,0%	0,0%	0,0%	90,0
		5	4	1	0	0	
8	Aldığım eğitim ile iş yaşamım için gerekli	10,0%	50,0%	40,0%	0,0%	0,0%	60,0

	olan modern teknik ve araçları kullanma becerisi kazandığımı düşünüyorum.	1	5	4	0	0	
9	Programım bana mesleki problemleri çok yönlü düşünme, sorgulama ve farklı çözümler üretebilme becerisi kazandırmıştır.	30,0%	50,0%	20,0%	0,0%	0,0%	80,0
		3	5	2	0	0	
10	Aldığım eğitimin iş hayatında bana fayda sağladığını düşünüyorum.	20,0%	60,0%	10,0%	10,0%	0,0%	80,0
		2	6	1	1	0	
11	Aldığım eğitim şu anki mesleki konuma ulaşmamda katkı sağladı.	20,0%	30,0%	20,0%	30,0%	0,0%	50,0
		2	3	2	3	0	
12	Meslek Yüksekokulumun eğitim alt yapı (derslik, laboratuvar, çalışma salonları vb.) olanakları yeterliydi.	10,0%	20,0%	40,0%	30,0%	0,0%	30,0
		1	2	4	3	0	
13	Meslek Yüksekokulumun sosyal alt yapı (yemekhane, kantin, spor alanları vb.) olanakları yeterliydi.	10,0%	10,0%	40,0%	0,0%	40,0%	20,0
		1	1	4	0	4	
14	Programımın akademik kadrosu yeterliydi.	10,0%	60,0%	20,0%	10,0%	0,0%	70,0
		1	6	2	1	0	
15	Hocalarımız iletişime açık ve öğrenmemizi desteklemek konusunda sorumluluk sahibiydi.	70,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0
		7	3	0	0	0	
16	Okulumuz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözmeye konusunda yardımcıydı.	50,0%	30,0%	20,0%	0,0%	0,0%	80,0
		5	3	2	0	0	
17	Eğitimim sayesinde takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	20,0%	50,0%	10,0%	10,0%	10,0%	70,0
		2	5	1	1	1	
18	Programımda aldığım eğitim girişteki beklentilerimi karşılamıştır.	10,0%	70,0%	20,0%	0,0%	0,0%	80,0
		1	7	2	0	0	
19	Aldığım eğitim sayesinde çalıştığım işletmeye önemli katkılar verebiliyorum.	10,0%	40,0%	30,0%	20,0%	0,0%	50,0
		1	4	3	2	0	
20	Tanıdıklarına okuduğum programda eğitim almalarını öneririm.	20,0%	30,0%	30,0%	0,0%	20,0%	50,0
		2	3	3	0	2	
21	Mesleğimden memnunum.	40,0%	30,0%	20,0%	0,0%	10,0%	70,0
		4	3	2	0	1	
22	Çalıştığım işletmede bulunduğum konumdan memnunum	20,0%	20,0%	40,0%	10,0%	10,0%	40,0
		2	2	4	1	1	

Genel Sonuç

Anketteki 22 sorudan toplamda 7 soruda memnuniyet oranı % 70 in altında kalmış olup, 15 soruda ise % 70 üzeri memnuniyet sağlanmıştır.

Soru Sayısı	4 ve 5 Puan toplamı %70 altı		4 ve 5 Puan toplamı %70 üstü	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
22	7	31,8%	15	68,2%

4 ve 5 Puan toplamı %70 altı çıkan soruların memnuniyet oranlarını artırmak için düzeltme ve iyileştirme yollarına gidilecektir.

Eğitim-öğretim programına yönelik ne tür değişiklikler önerirsiniz?

Daha çok bilgisayar ağırlıklı ders vermeliler

Konumu farklı bir yerde olabilirdi

Güzel bir bilgisayar odası

Daha çok bilgisayar destekli program öğretmeye yönelik olabilir. (3Ds max, V-ray vb.)

3D Max gibi modelleme programları hakkında da en azından temel düzeyde de olsa bi eğitim vermeli sektör bunu mezun olunduğunda fazlasıyla bekliyor mezun olduktan sonra ne kadar kendinizi geliştirmeye çalışsakta yeterli olmuyor adeko yerine 3D Max dersi gelebilir archicad veya revit olabilir ama adekodan daha fazla etki edeceğine eminim

Teorikten çok uygulamanın ağırlıklı olduğu aynı zamanda sahada daha aktif olduğumuz bir öğretimin daha iyi sonuçlar çıkaracağını düşünüyorum.

Programınızda; en güçlü olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?

Hocalarla iletişim bizim açımızdan önemlidir ve burada iyi bir iletişim kurabildik.

Sevgili hocalarım

Yaratıcılık, Disiplin, Tasarım

Hocalarımız çok ilgili ve donanımlı olduğu için 2 yılda her anlamda alabileceğimiz en iyi verimi aldık :)))

Verilen eğitim, Hocaların bilgi seviyesi ve bunları aktarmada ki başarısı

Program hocalarının verdikleri motivasyon ve istediğimizde neler yapabileceğimize dair verdikleri destek

Programınızda; en zayıf olarak değerlendirdiğiniz üç yön nedir?

İş olanağı düşük

Spor, kantin, dersliklerin yetersizliği çok büyük bir sorundu.

Yetersiz bilgisayar eğitimi

Yetersiz bilgisayar eğitimi

Konumu