

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ÇALIŞMA EKONOMİSİ VE ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ BÖLÜMÜ
VERİ TOPLAMA VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU

2023-2024 BAHAR DÖNEMİ DANIŞMAN DEĞERLENDİRME ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

Hazırlayanlar

Dr. Öğr. Üyesi Yusuf Erdem TUNÇ

Araş. Gör. Aysıl KABAKÇI

Trabzon, 2024

GİRİŞ

Akademik danışmanlık sistemi, öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerine rehberlik etmede önemli bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nün 2023-2024 Bahar Dönemi öğrencilerine yönelik danışman değerlendirme anketi gerçekleştirilmiştir. Anket, bölüm öğrencilerinin akademik danışmanlarıyla olan etkileşimlerini ve danışmanlık sistemine yönelik görüşlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu rapor, öğrencilerin danışmanlarıyla olan görüşmelerine ilişkin verileri analiz ederek, danışmanlık sisteminin etkinliğini ve geliştirilmesi gereken alanlarını belirlemeyi amaçlamaktadır. Çalışmanın bulguları, öğrencilerin danışmanlarıyla görüşme sıklığı, danışmanlık hizmetlerinin kalitesi ve öğrenci memnuniyeti gibi kritik konuları kapsamaktadır. Anket sonuçları, danışmanlık hizmetlerinin kalitesini artırmak ve öğrenci-danışman ilişkilerini güçlendirmek için gerekli iyileştirmelerin yapılmasına olanak tanıyacak önemli bilgiler sağlamaktadır.

YÖNTEM

Bu çalışmada, Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü öğrencilerine yönelik olarak hazırlanan danışman değerlendirme anketi kullanılmıştır. Anket, 2023-2024 Bahar Dönemi boyunca öğrencilere uygulanmıştır. Anket formu, öğrencilerin danışmanlarıyla olan etkileşimlerini ve danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla geliştirilmiş 12 adet ifadeden oluşmaktadır. Her bir ifade, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerine yönelik görüşlerini belirtmeleri için Likert tipi ölçek kullanılarak değerlendirilmiştir.

Anketin uygulanmasında, katılımcıların anonimliği korunmuş ve gönüllülük esasına dayalı olarak katılım sağlanmıştır. Veriler, anket formunun çevrimiçi olarak öğrencilere dağıtılmasıyla toplanmıştır. Toplamda 99 öğrenciden veri elde edilmiştir. Elde edilen veriler, SPSS 22 (Statistical Package for the Social Sciences) yazılımı kullanılarak analiz edilmiştir. Verilerin analizinde, tanımlayıcı istatistikler ve frekans dağılımları kullanılmıştır. Ayrıca, öğrencilerin danışmanlarıyla görüşmeme nedenleri ve iletişim tercihleri gibi konular da analiz edilmiştir.

Bu çalışmanın yöntemi, öğrenci geri bildirimlerinin toplanmasını ve analiz edilmesini içermektedir. Anket sonuçları, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden ne ölçüde memnun olduklarını ve bu hizmetlerin geliştirilmesi gereken alanlarını belirlemek için kullanılmıştır. Elde edilen bulgular, danışmanlık sisteminin iyileştirilmesi için öneriler sunulmasına yardımcı olacaktır.

BULGULAR

Tablo 1: Katılımcıların Sınıflarına Göre Dağılımı

Sınıf	N	%
Birinci Sınıf	42	42,4
İkinci Sınıf	29	29,3
Üçüncü Sınıf	8	8,1
Dördüncü Sınıf	20	20,2
Toplam	99	100,0

Tablo 1'e göre katılımcıların %42,4'ü birinci sınıf, %29,3'ü ikinci sınıf, %8,1'i üçüncü sınıf ve %20,2'si dördüncü sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır. Üçüncü sınıfa kayıtlı öğrenci sayısının düşük olması katılımın da düşük olmasına neden olmuştur.

Tablo 2: Katılımcıların Danışmanlarıyla Daha Önce Görüşme Yapma Durumuna Göre Dağılımı

Görüşme	N	%
Evet	43	43,4
Hayır	56	56,6
Toplam	99	100,0

Tablo 2 öğrencilerin danışmanlarıyla daha önce görüşüp görüşmedikleri ile ilgili dağılımı göstermektedir. Buna göre öğrencilerin %43,4'ü daha önce danışmanlarıyla en az bir kez görüştiklerini ifade etmişlerdir. %56,6 gibi önemli bir kısmı danışmanlarıyla daha önce görüşmemiştir. Öğrencilerin danışmanlarıyla neden görüşmedikleri sorusuna verdikleri cevapların dağılımı ise Tablo 3'te gösterilmiştir.

Tablo 3: Katılımcıların Danışmanlarıyla Görüşmeme Nedenleri

Sınıf	N	%
Gerek Duymayan	27	27,3
İlgisiz Olduğu İçin	1	1,0
Ne İçin Başvuru Yapacağını Bilmeyen	1	1,0
Zamanı Olmayan	1	1,0
Yakın Zamanda Görüşmeyi Düşünen	2	2,0
Cevapsız	67	67,7
Toplam	99	100,0

Tablo 3'e bakıldığında öğrencilerin %27,3'ü gerek duymadıkları için danışmanlarıyla görüşmedikleri belirtmiştir. Öğrencilerin %67,7'si bu soruyu boş bırakmıştır. Az sayıda olmakla beraber öğrencilerin bir kısmı danışmanlarıyla görüşmeme nedenlerini "ilgisiz olduğu için", "ne için başvuru yapacağını bilmediği için" ve "zamanı olmadığı için" görüşmediği şeklinde belirtmiştir.

Tablo 4: Katılımcıların Danışmanlarıyla İletişim Kurma Tercihleri

Sınıf	N	%
E- Posta	22	22,2
Yüz yüze/Ofisinde	66	66,7
Telefonla	1	1,0
Çevrimiçi mesajlaşma veya toplantı uygulamaları	10	10,1
Toplam	99	100,0

Tablo 4 ise, katılımcıların danışmanlarıyla iletişim kurma tercihlerini göstermektedir. Tablo 4'e göre öğrencilerin %66,7'si danışmanlarıyla yüz yüze/ofisinde iletişim kurmayı tercih ederken, %22,2'si e-posta ile %10,1'i çevrimiçi mesajlaşma veya toplantı uygulamaları ile iletişim kurmayı tercih etmektedir.

Diğer taraftan anket çalışmasında katılımcılara danışmanlık sistemiyle ilgili düşüncelerini belirtmeleri için 12 adet soru yönlendirilmiştir. Çalışmanın bu kısmında öncelikle bu sorulara verilen cevaplarla ilgili tanımlayıcı istatistiklerin bir özeti verilmiş olup ardından tüm sorulara verilen cevapların ayrıntılı analizi yapılmıştır.

Tablo 5 söz konusu 12 ifade ile ilgili özet bilgileri içermektedir.

Tablo 5: Tanımlayıcı İstatistiklerin Özeti

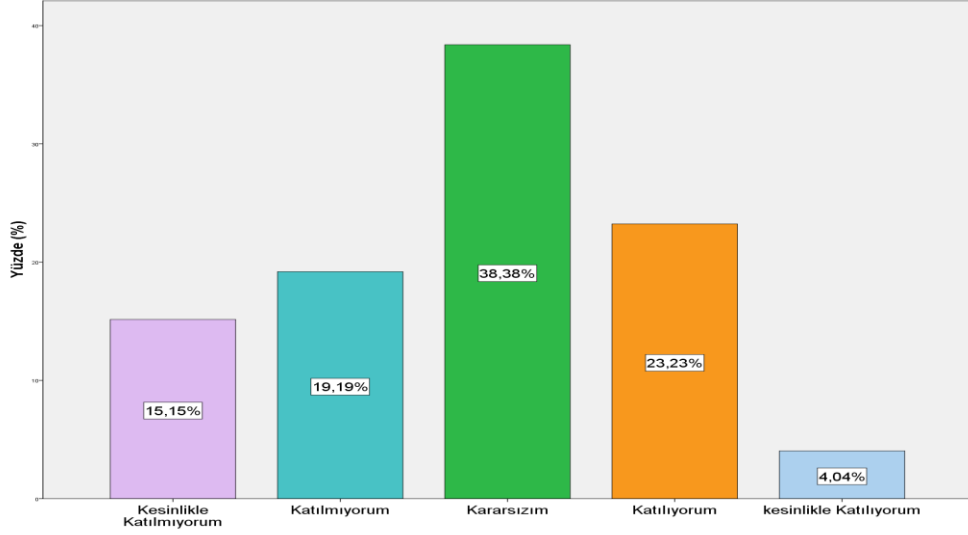
Sorular	Ortalama	Minimum	Maksimum	Standart Sapma
1.Danışmanım, düzenli olarak öğrencileriyle görüşme toplantıları yapar.	2,81	1	5	1,08
2.İhtiyacım olduğunda danışmanım ile iletişim kurabilirim.	3,83	1	5	1,01
3.Danışmanım belirlediği görüşme vaktine uyar ve hazırlıklı gelir.	3,71	1	5	,97
4.Danışmanım akademik durumumu izler ve bilgi sahibidir.	3,25	1	5	1,16
5.Danışmanım eğitim-öğretim sürecinin ilerleyiş ve işleyişiyle alakalı beni bilgilendirir.	3,36	1	5	1,15
6.Danışmanım kişisel ve mesleki gelişimim açısından yol göstericidir.	3,38	1	5	1,14
7.Danışmanım ihtiyacım olan bilgiye ve uygun bilgi kaynaklarına ulaşmamda yol gösterir.	3,55	1	5	1,07
8.Danışmanım, ders seçimiyle ilgili yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,55	1	5	1,10
9.Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümüne yardımcı olur.	3,65	1	5	1,08
10.Danışmanım eğitim programı ve yönetmelikle ilgili konularda açık ve doğru	3,65	1	5	1,08

yönlendirme yapmaktadır.				
11.Danışmanımın bana karşı tavırları olumludur.	3,79	1	5	1,02
12.Danışmanım kişisel bilgilerim ya da kendisiyle paylaştığım hususların gizliliği hakkında hassastır.	3,88	1	5	,99

Tablo 5'e göre en düşük ortalama puana sahip ifade "Danışmanım, düzenli olarak öğrencileriyle görüşme toplantıları yapar" ifadesidir. Bu ifadenin ortalaması 2,81 olarak belirlenmiştir. Bu ifade dışında düşük ortalamalara sahip ifadeler ise sırasıyla "Danışmanım akademik durumumu izler ve bilgi sahibidir" ve "Danışmanım eğitim-öğretim sürecinin ilerleyiş ve işleyişiyle alakalı beni bilgilendirir" ifadeleridir. En yüksek ortalamaya sahip ifadenin ise "Danışmanım kişisel bilgilerim ya da kendisiyle paylaştığım hususların gizliliği hakkında hassastır" ifadesidir. Bu ifadenin ortalama puanı 3,88 olarak belirlenmiştir. Diğer yüksek puan alan ifadeler ise "İhtiyacım olduğunda danışmanım ile iletişim kurabilirim" ve "Danışmanımın bana karşı tavırları olumludur" ifadeleridir.

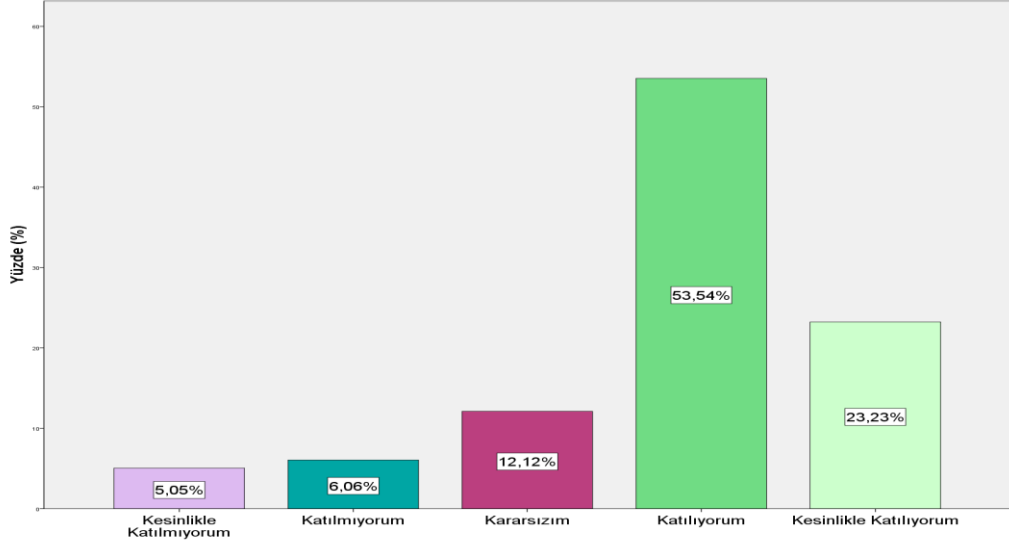
Söz konusu bu soruların her biri için detaylı cevaplar ise aşağıda grafiklerde gösterilmiştir.

Grafik 1: “Danışmanım Düzenli Olarak Öğrencileriyle Görüşme Toplantıları Yapar” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



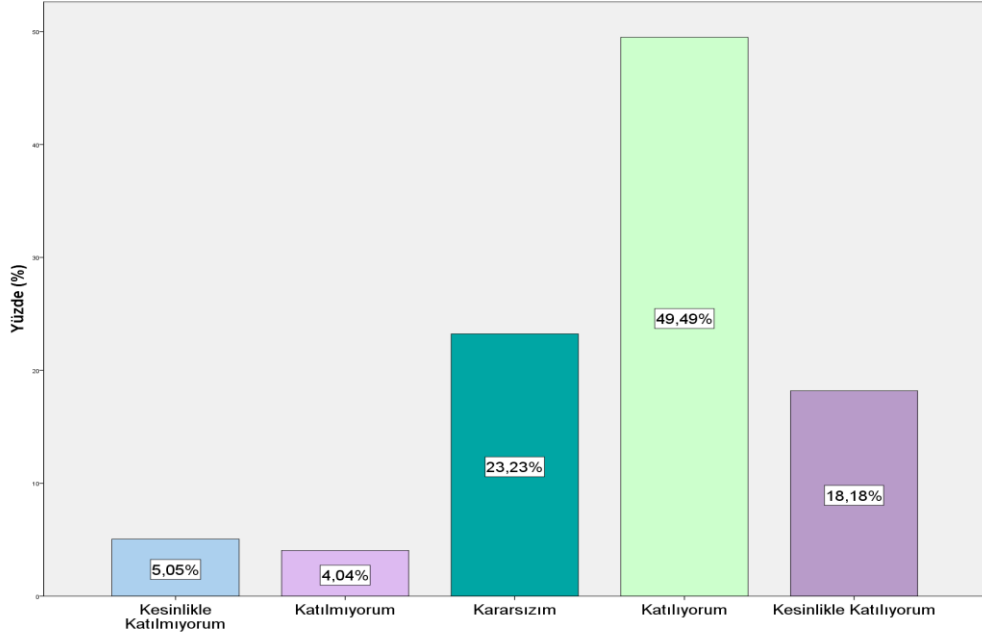
Grafik 1, “Danışmanım, düzenli olarak öğrencileriyle görüşme toplantıları yapar” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Tablo 5’te görüldüğü üzere en düşük ortalamaya sahip ifade bu olmuştur. Buna göre öğrencilerin %34’e yakını bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Öğrencilerin önemli bir kısmının ise bu konuda kararsız oldukları dikkati çekmektedir (%38). Söz konusu bu ifadeye katıldığını belirten oranı ise yaklaşık olarak %27’dir.

Grafik 2: “İhtiyacım Olduğunda Danışmanım İle İletişim Kurabilirim” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



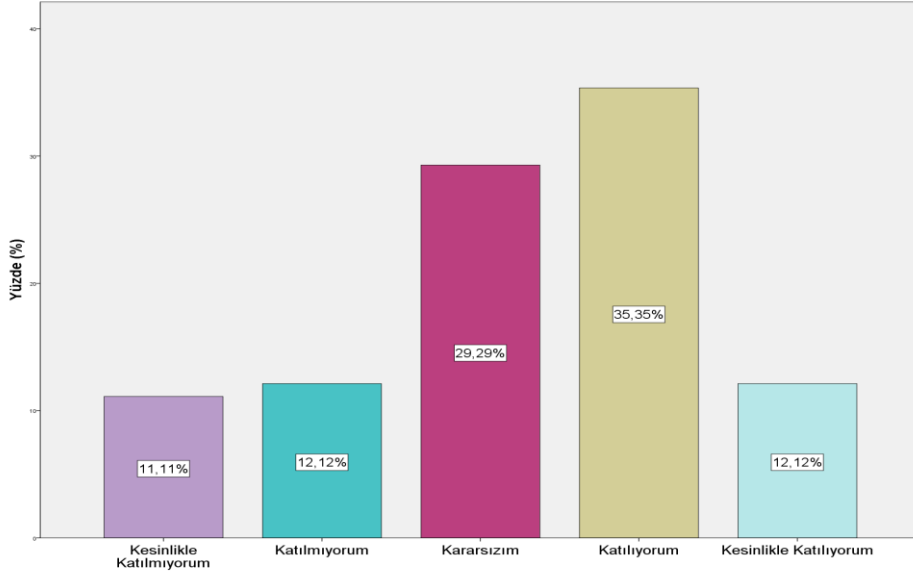
Grafik 2, “İhtiyacım olduğunda danışmanım ile iletişim kurabilirim” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Buna göre öğrencilerin %11’e yakını bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %12 civarındadır. Öğrencilerim yaklaşık üçte ikisi (%76) bu ifadeye katıldığını belirtmiştir. Buna göre öğrencilerin çoğunluğu ihtiyaç duyduklarında danışmanlarına ulaşabileceklerini düşünmektedir.

Grafik 3: “Danışmanım Belirlediği Görüşme Vaktine Uyar ve Hazırlıklı Gelir” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



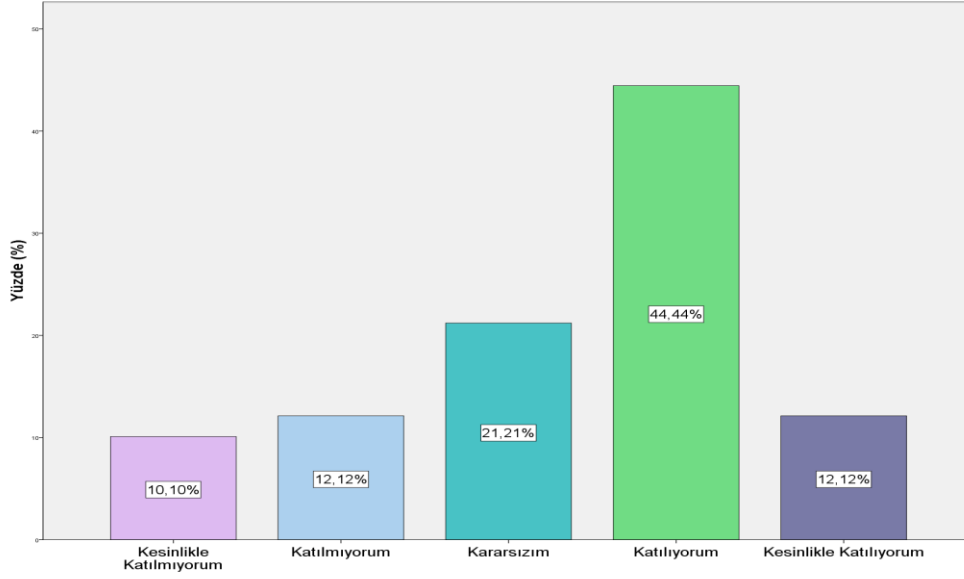
Grafik 3, “Danışmanım belirlediği görüşme vaktine uyar ve hazırlıklı gelir” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Buna göre öğrencilerin %9’a yakını bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %23 civarındadır. Diğer taraftan öğrencilerin çoğunluğu (%68) danışmanının görüşme vaktine uydüğünü ve hazırlıklı geldiğini düşünmektedir.

Grafik 4: “Danışmanım Akademik Durumumu İzler ve Bilgi Sahibidir” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



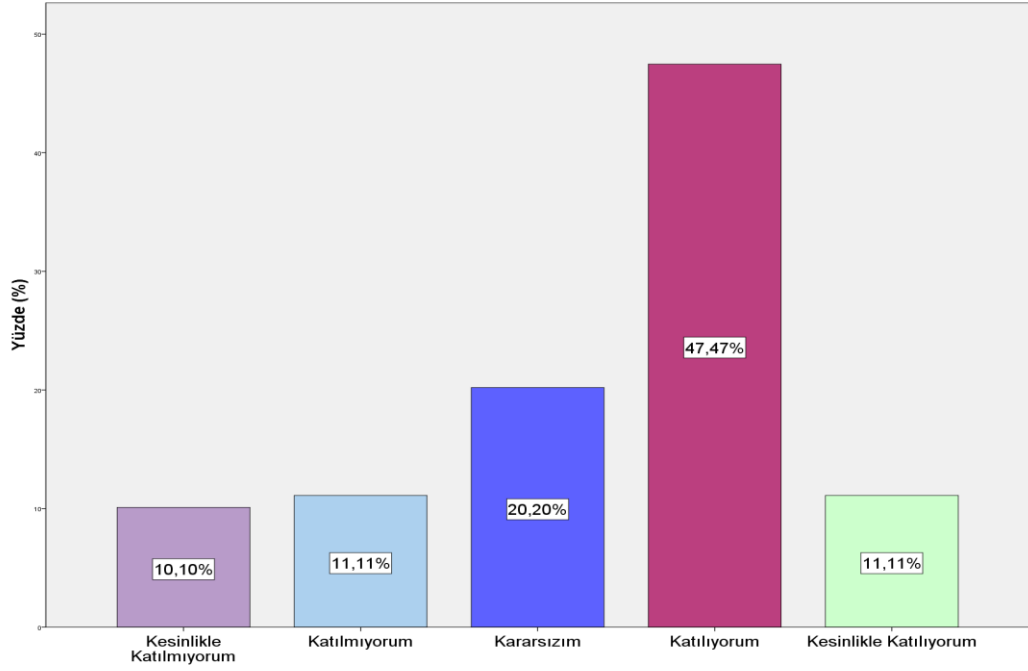
Grafik 4'e göre öğrencilerin %23'e yakını bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %29 civarındadır. Diğer ifadelerle karşılaştırıldığında bu ifadeye katılmama ve kararsız olanların oranının yüksekliği dikkat çekicidir. Diğer taraftan öğrencilerin %47'si bu ifadeye katıldığını belirtmiştir.

Grafik 5: “Danışmanım Eğitim-Öğretim Sürecinin İlerleyiş ve İşleyişiyle Alakalı Beni Bilgilendirir” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



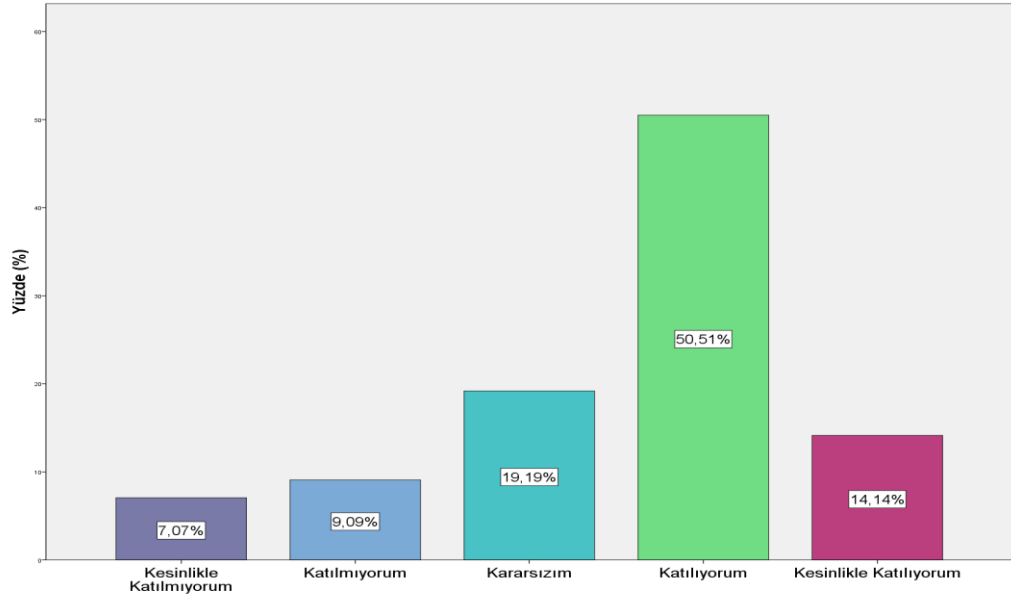
Grafik 5, “Danışmanım eğitim-öğretim sürecinin ilerleyiş ve işleyişiyle alakalı beni bilgilendirir” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Buna göre öğrencilerin %22’si bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %21 civarındadır. Diğer taraftan öğrencilerin çoğunluğu (%56) danışmanının eğitim-öğretim sürecinin ilerleyiş ve işleyişiyle alakalı kendini bilgilendirdiğini düşünmektedir.

Grafik 6: “Danışmanım Kişisel ve Mesleki Gelişimim Açısından Yol Göstericidir”
Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



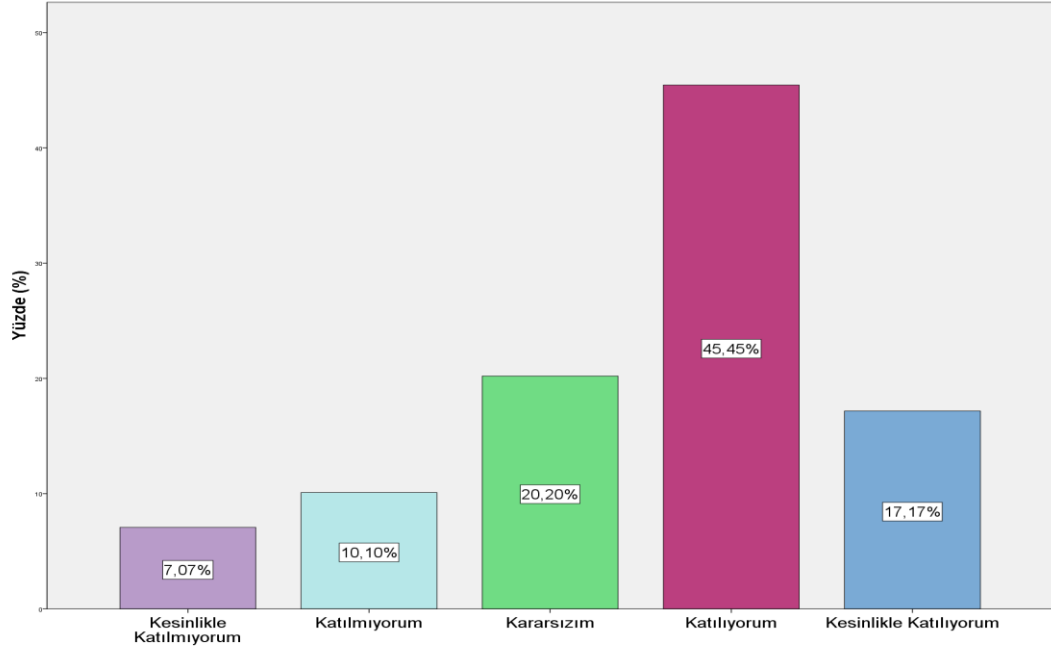
Grafik 6, “Danışmanım kişisel ve mesleki gelişimim açısından yol göstericidir” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Buna göre öğrencilerin %21’i bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %20 civarındadır. Diğer taraftan öğrencilerin çoğunluğu (%59) danışmanının kişisel ve mesleki gelişimi açısından yol gösterici olduğunu düşünmektedir.

Grafik 7: “Danışmanım İhtiyacım Olan Bilgiye ve Uygun Bilgi Kaynaklarına Ulaşmamda Yol Gösterir” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



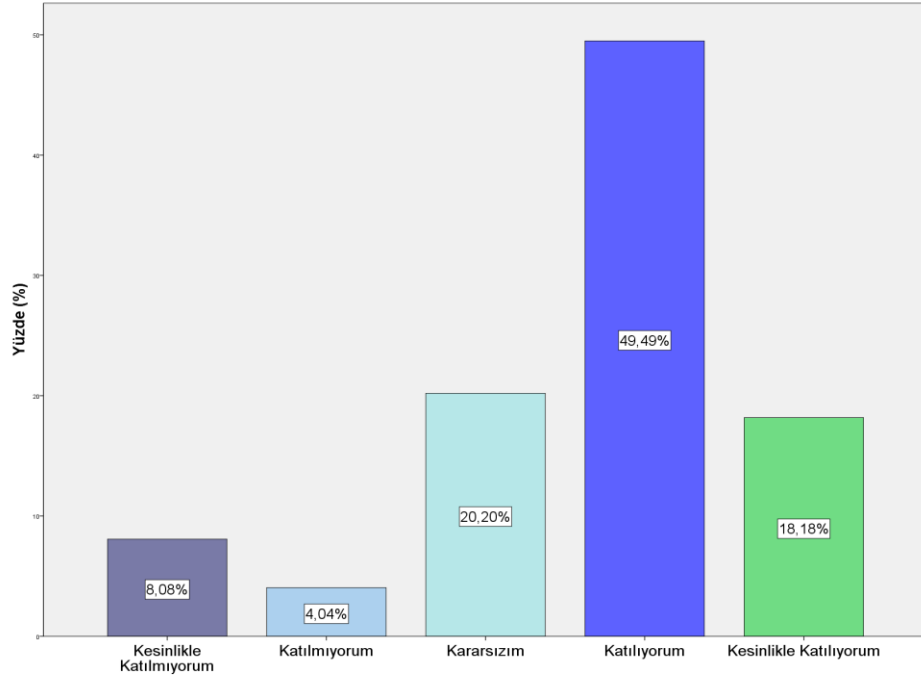
Grafik 7, “Danışmanım kişisel ve mesleki gelişimim açısından yol göstericidir” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Buna göre öğrencilerin %16’sı bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %19 civarındadır. Diğer taraftan öğrencilerin çoğunluğu (%65) danışmanının ihtiyacı olan bilgiye ve uygun bilgi kaynaklarına ulaşmasında yol gösterici olduğunu düşünmektedir.

Grafik 8: “Danışmanım, Ders Seçimiyle İlgili Yeterli Bilgi Ve Destek Sağlamaktadır” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



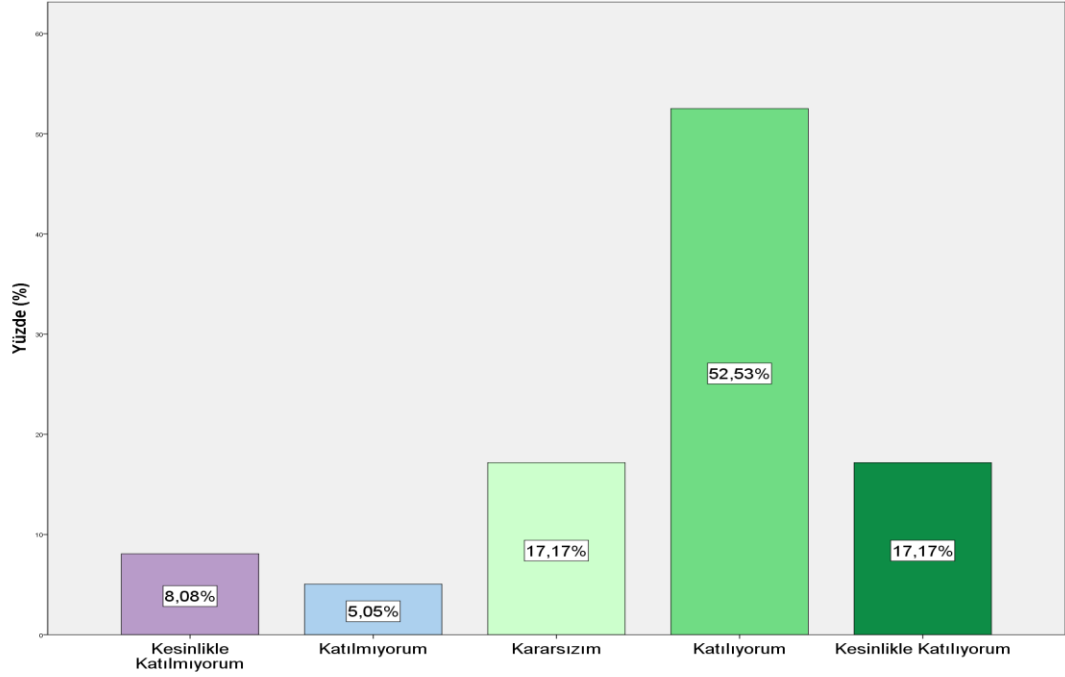
Grafik 8, “Danışmanım, ders seçimiyle ilgili yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Buna göre öğrencilerin %17’si bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %20 civarındadır. Diğer taraftan öğrencilerin çoğunluğu (%63) danışmanının ders seçimiyle ilgili yeterli bilgi ve destek sağladığını düşünmektedir.

Grafik 9: “Danışmanım Sorunlarımı Dinler ve Çözümüne Yardımcı Olur” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



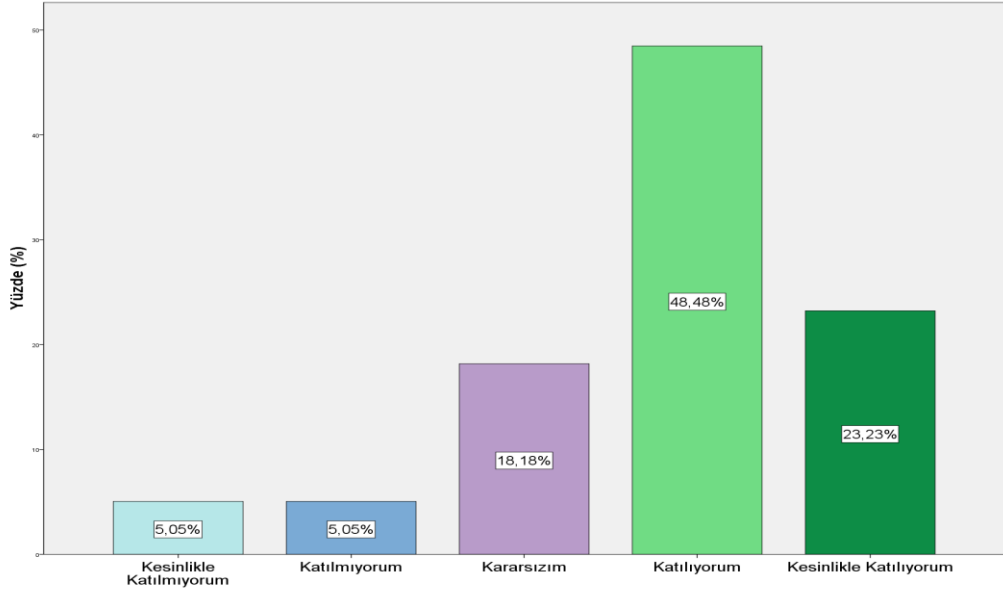
Grafik 9, “Danışmanım sorunlarımı dinler ve çözümüne yardımcı olur” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Buna göre öğrencilerin yaklaşık %12’si bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %20 civarındadır. Diğer taraftan öğrencilerin çoğunluğu (%68) danışmanının sorunlarını dinlediğini ve çözümüne yardımcı olduğunu düşünmektedir.

Grafik 10: “Danışmanım Eğitim Programı ve Yönetmelikle İlgili Konularda Açık ve Doğru Yönlendirme Yapmaktadır” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



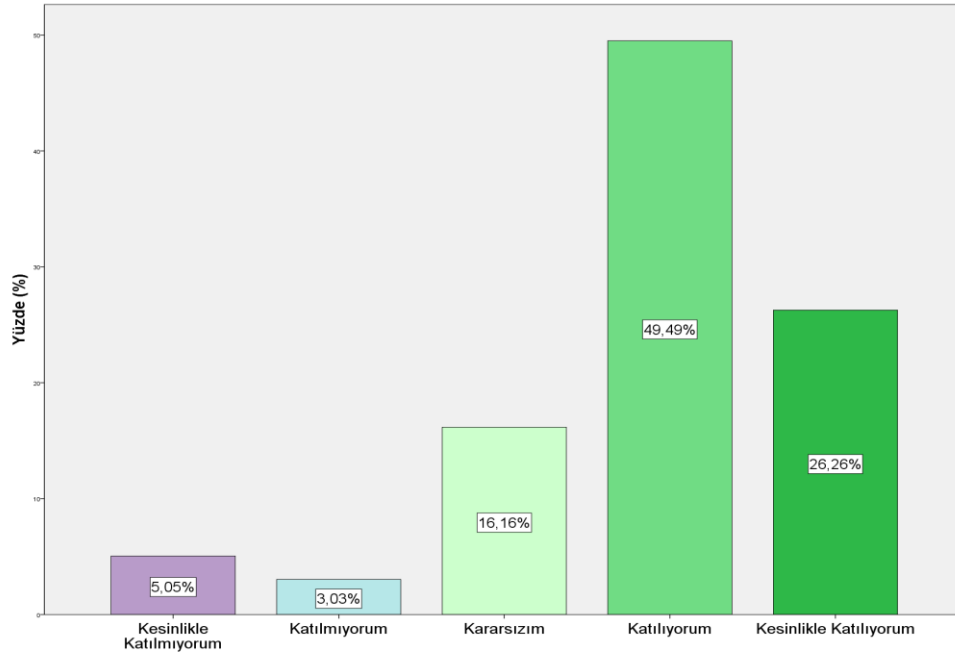
Grafik 10, “Danışmanım eğitim programı ve yönetmelikle ilgili konularda açık ve doğru yönlendirme yapmaktadır” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Buna göre öğrencilerin yaklaşık %13’ü bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %17 civarındadır. Diğer taraftan öğrencilerin çoğunluğu (%70) danışmanının eğitim programı ve yönetmelikle ilgili konularda açık ve doğru yönlendirme yapmadığını düşünmektedir.

Grafik 11: “Danışmanımın Bana Karşı Tavrı Olumludur” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



Grafik 11, “Danışmanımın bana karşı tavrı olumludur” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Buna göre öğrencilerin yaklaşık %10’u bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %18 civarındadır. Diğer taraftan öğrencilerin çoğunluğu (%72) danışmanımın kendisine karşı tavrının olumlu olduğunu düşünmektedir.

Grafik 12: “Danışmanım Kişisel Bilgilerim ya da Kendisiyle Paylaştığım Hususların Gizliliği Hakkında Hassastır” Sorusuna Verilen Cevapların Dağılımı



Grafik 12, “Danışmanım kişisel bilgilerim ya da kendisiyle paylaştığım hususların gizliliği hakkında hassastır” sorusuna verilen cevapların dağılımını göstermektedir. Tablo 5’te de görüldüğü üzere ankette en yüksek ortalamaya sahip ifade bu olmuştur (3,88). Buna göre öğrencilerin yaklaşık %8’i bu soruya “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” şeklinde cevap vermiştir. Bu konuda kararsız olanların oranı ise %16 civarındadır. Diğer taraftan öğrencilerin çoğunluğu (%76) bu konuda olumlu görüşe sahiptir.

Hazırlanan ankette son olarak öğrencilerden danışmanlık sisteminin geliştirilmesi için düşünce ve önerilerini belirtmeleri istenmiştir. Verilen cevaplarda ön plana çıkan unsurlar şunlardır:

- Öğrenciler danışmanlarının kendileriyle daha düzenli toplantılar yapmasını beklemektedir.
- Özellikle mesleki gelişimi ve kariyerleri ile ilgili bilgilendirmeler yapmalarını istemektedir.
- Her bir öğrenci ile iletişime geçilip bireysel görüşmeler yapılması beklenmektedir.
- Danışmanların öğrencileriyle iletişiminin artırılması beklenmektedir.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Öğrencilerin akademik ve mesleki olarak yönlendirilmesi noktasında akademik danışmanlara önemli görevler düşmektedir. Ancak yapılan analizler sonucu öğrencilerin yarısından çoğunun (%56) danışmanlarıyla daha önce görüşmedikleri görülmektedir. Öğrencilere danışmanlarıyla neden görüşmedikleri sorulduğunda ise yaklaşık %27'si gerek duymadıklarını belirtmiştir. Öğrencilerin önemli bir kısmı bu soruyu cevapsız bırakmıştır. Öğrencilerin bir kısmı ise hangi konuda başvuracağını bilmediğini, danışmanının ilgisiz olduğunu ve zaman bulamadığını belirtmiştir.

Yapılan değerlendirmeler en düşük ortalamaya sahip konunun danışmanların öğrencileri ile düzenli toplantılar yapma olduğuna işaret etmektedir. Bölüm öğretim üyelerimizin öğrencilerle görüşme gün ve saatleri her dönem belirlenmekte ve gerekli duyurular yapılmaktadır. **Bu genel görüşme gün ve saatleri dışında sistemin etkinliğinin artırılması için danışmanların her yıl içinde en az bir defa olmak üzere danışmanı olduğu öğrenciyi görüşmeye davet etmesi önerilmektedir. Yapılan görüşmede öğrencilerin akademik durumları ile ilgili bilgi alınmalı ve mesleki gelişimlerine yönelik gerekli yönlendirmeler yapılmalıdır.**

Ayrıca öğrencilerin en düşük katılım belirttiği konulardan biri de danışmanlarının akademik durumunu izlemeleri ve bilgi sahibi olmalarıyla ilgili sorudur. Katılımcıların %23'ü bu konu ile ilgili soruya katılmıyorum şeklinde cevap vermiştir ve önemli bir kısmının ise kararsız (%29) oldukları görülmektedir. Sonuç olarak öğrencilerin yaklaşık yarısı bu konuda olumlu bir görüşe sahip değildir.

Diğer taraftan öğrencilerin önemli bir kısmı danışmanlarının kişisel bilgileri ya da kendisiyle paylaştığı hususların gizliliği hakkında hassas olduğunu düşündükleri görülmektedir. Öğrencilere yönlendirilen sorular içinde en yüksek ortalamanın bu soruya verilen cevap olduğu görülmektedir (3,88).

Dikkat edilmesi gereken bir diğer husus ankete katılım oranlarının arzu edilenin altında kalmasıdır. Öğrencilerin yarıya yakınının danışman değerlendirme anketine katılım sağlamadıkları görülmektedir. Bir sonraki dönem gerçekleştirilecek anket çalışmasında bu katılımın artırılması için ilave çalışmaların yapılması gerekmektedir.

Sonuç olarak danışman değerlendirme anketi sonuçları danışmanlık sisteminin geliştirilmesi için iyileştirmeye açık alanların olduğunu göstermektedir. Danışmanlık sistemiyle ilgili düşük puan alan konulardan başlamak üzere özellikle danışmanı olduğu öğrenciler ile iletişimlerini arttıracak gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması tavsiye edilmektedir. Yapılan iyileştirme çalışmalarının bir sonraki dönem yapılacak olan danışman değerlendirme anketi sonuçlarıyla kıyaslanması ve gerekli durumlarda ilave iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilmektedir.