



KTÜ
1955 KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

01 Ocak - 31 Aralık 2024

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A1. LİDERLİK VE KALİTE

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Üniversitemiz kalite politikaları (Kanıt) ve stratejik amaçları (Kanıt) doğrultusunda Fakültemiz yönetim modeli ve idari yapı organizasyonu eğitim ve sağlık hizmetlerinin beraber yürütülmesi nedeniyle ayrı ayrı belirlenmiş olup (Kanıt) (Kanıt) karar alma mekanizmalarında iç-dış paydaşların katılım ve temsiliyetinin (Kanıt) sağlandığı kurul ve komisyonlarla çalışmalar yürütülmekte ve gelişmeler ışığında ilgili kurul ve komisyonlarda güncelleme ve görev değişikliklerine (Kanıt) gidilmektedir. Fakültemizde göreve başlayan tüm personele kamu etik sözleşmesi (Kanıt) ve görev tanımları (Kanıt) tebliğ edilerek arşivlenmektedir. İzleme ve değerlendirme raporları

A.1.2. Liderlik

Fakültemiz Dekanı, (Kanıt) Dekan Yardımcıları (Kanıt) (Kanıt) ve Fakülte Sekreterinin (Kanıt) liderliğinde kalite kültürüne inanmış akademik, idari personel, öğrenci ve dış paydaşlarına karar alma süreçlerine dahil edildiği hizmet içi eğitim ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. (Kanıt) Kurumsal aidiyet duygusunun artırılması için ödül mekanizmaları geliştirilerek yapılan (Kanıt) (Kanıt) etkinlik ve ödüllendirmelerin yasal dayanağı oluşturulmuştur. (Kanıt) 2024 yılı itibarıyla Yönetim Gözden Geçirme Ekibi oluşturulmuş ve düzenli toplantılar gerçekleştirilmeye başlanmış olup kalite ve liderlik süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. (Kanıt)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Fakültemiz 03 Temmuz 2003 tarih ve 25157 sayılı Resmi Gazete'nin 2003/5782 sayılı Kararı ile Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak Milli Eğitim Bakanlığının 09 Haziran 2003 tarihli ve 14407 sayılı yazısı üzerine, 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un değişik ek 30 uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulu'na 17.06.2003 tarihinde kurulması kararlaştırılan Fakültemizde 2006-2007 Eğitim-Öğretim Yılı'nda 25.09.2006 tarihi itibarıyla Eğitim-Öğretime başlanmıştır.

- ❖ Yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri Mezuniyet Öncesi Dış Hekimliği Ulusal Çekirdek Eğitim Programı'na (DUÇEP) uyumlu hale getirilmiş olup (Kanıt) ayrıca lisans programının akreditasyonu için Dış Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği'ne (DEPAD) Ekim ayı içerisinde başvuru yapılmış olup (Kanıt) Öz Değerlendirme Raporu (Kanıt) ve Öz Değerlendirme Ek Raporu (Kanıt) ilgili derneğe teslim edilerek saha ziyareti beklenmektedir.
- ❖ Kamu tasarruf genelgesi (Kanıt) ile Üniversitemiz sıfır atık koordinatörlüğünün (Kanıt) öncülüğünde yürütülen faaliyetler ile kağıt israfının engellenmesi, baskı maliyetlerinin düşürülmesi ve arşivleme sorununa (Kanıt) çözüm olarak başlatılan dijital dönüşüm planlaması neticesinde temini sağlanan Yükseköğretimde Dijitalleşme ve Eğitim Süreçleri (YÖDES) programı sayesinde (Kanıt) uygulamaları stajların objektif değerlendirilmesi, (Kanıt) Dönem IV ve V öğrencilerimizin staj uygulamaları kapsamında ve tedavilerin faturalandırma süreçlerinin atlanmaması ve mali kaybın önlenmesi sağlanmıştır. Personel ve öğrencilere konu hakkında bilgilendirme eğitimi düzenlenerek bilgi işlem birimimiz tarafından sürekli olarak teknik destek sağlanmaktadır. (Kanıt)
- ❖ Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca muayene ve tedavi işlemleri öncesi hasta veya hasta yakınından/varisinden alınması gereken rıza formları (hasta onam) kağıt israfının engellenmesi, baskı maliyetlerinin düşürülmesi ve arşivleme sorununa (Kanıt) çözüm olarak başlatılan dijital dönüşüm planlaması neticesinde dijital onama zaman damgalı sms bilgilendirmeli sistem geliştirilerek (Kanıt) gerekli eğitim ve bilgilendirmeler (Kanıt) (Kanıt) sonucunda kullanıma geçilmiştir.
- ❖ Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) çalışmaları kapsamında oluşturulan web sitemiz ülkemiz ve diğer dış hekimliği fakülteleri arasında ilk olmakla beraber oluşturulan form ve belgelerin tamamı ilgili site üzerinden dijital kullanım ve yetkili personelin erişime açılmıştır. (Kanıt)
- ❖ Fakültemiz eğitim-öğretim süreçlerinde dijital dönüşümü desteklemek ve kağıt israfını önlemek amacıyla sınav uygulamalarında dijital sınav yani tabletin sınavlarda kullanımına yönelik çalışmalara başlamıştır. Bu kapsamda, sınavlarının daha güvenli, verimli, anlık ölçme-değerlendirme sonuçlarını görebileceği, soru analizlerinin yapıldığı bir sistem kurgulanmaktadır. Fakültemiz bütçe olanakları kapsamında 160 tabletin (Kanıt-33) ve bağlı diğer dijital ekipmanın ihale ile temini süreci tamamlanmıştır. (Kanıt-34) İlgili yazılım firması, bilgi işlem, öğrenci işleri birimlerimiz tarafından sistem arayüzlerinin tasarımı/kontrolü (Kanıt) ve demo sınavlar düzenlenerek olası aksaklıklar önlenmeye çalışılmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi (Kanıt) doğrultusunda Fakültemiz Stratejik Plan, İç Değerlendirme ve Kalite Kurulları Komisyonu tarafından çalışmalar yürütülmektedir. (Kanıt Syf 3-9) Görev tanımları, (Kanıt) hassas görevler/vekil personel listesi (Kanıt) ve iş akışlarına bağlı olarak (Kanıt) yürütülen faaliyetler Bilgi Yönetim Sistemi'ne (BYS) (Kanıt) veri girmekle görevli personel tarafından düzenli olarak işlenmektedir. Yıl boyunca yürütülen faaliyetlere ilişkin rapor (Kanıt) ve bültenler (Kanıt) web sitemizde yayınlanmaktadır. İç ve dış paydaş katılım (Kanıt) (Kanıt) ve geri bildirimleri (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) süreç iyileştirmeleri sağlanmaktadır. Gelişen teknoloji, mali kaynakların etkin kullanımı ve zaman tasarrufu sağlanması için Fakültemiz Hasta Hakları Birimi tarafından Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) gereği belirli periyotlarla yapılıp sonuçlarının bakanlığın ilgili web sayfasına (Kanıt)

girilerek web sitemizde ilan edildiği hasta memnuniyet oranları (Kanıt) Üniversitemizin öncü ve lider kimliğine uygun olarak geliştirilen tablet üzerinden dijital olarak alınması uygulaması eşsiz ve benzersizdir. (Kanıt)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Politikası (Kanıt Syf 8) uyarınca yürütülen faaliyetlere ilişkin duyuru ve bilgilendirmeler web sayfası (Kanıt), sosyal medya hesapları (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) üzerinden yapılmaktadır.

- ❖ Satın alma ve tedarik süreçleri ise düzenlenen alımın ihale ile yapılması durumunda Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) (Kanıt) doğrudan temin olması durumunda ise Üniversitemiz tarafından geliştirilen satın alma ilan sayfasından (Kanıt) duyurularak il içi ve dışı isteklilerce fiyat teklifleri verilmesi sağlanarak tasarruf sağlanmıştır. (Kanıt)
- ❖ Personel alım ve atama süreçleri Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte (Kanıt) (Kanıt) olup ilanlar ayrıca ilgili sosyal medya hesaplarında paylaşılarak daha fazla kitlenin erişimine ulaşması (Kanıt) ile kaliteli/yetkin personelin istihdamı hedeflenmektedir.
- ❖ Öğrenci kayıt ve yatay geçiş işlemlerine ait süreçler Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup ilgili başvurular (Kanıt) Fakültemiz kurul ve komisyonlarında (Kanıt) usul ve esaslara (Kanıt) bağlı olarak değerlendirilmektedir.
- ❖ 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41'inci maddesi (Kanıt Syf 24-25) hükmü kapsamında bütçeyle kendisine ödenek tahsis edilen Fakültemiz ödeneği şeffaf biçimde nerelere harcadığını ilgili yıla ait birim faaliyet raporunun "Bütçe Giderlerine İlişkin Açıklamalar" (Kanıt) başlığı altında şeffaf bir şekilde paylaşmakta ayrıca yıl içerisinde yürütülen işlemler kurum içi ve kurum dışı denetimlerden geçmektedir.
- ❖ Fakültemizde yürütülen faaliyetlerin tanıtım ve duyurulması aşamalarında farklı birimlerde görev yapan akademik ve idari personelin görev aldığı komisyon (Kanıt Syf 13) kurularak duyuru ve paylaşımların kurumsal kimliğe uygun ve kişisel verileri koruma kanuna aykırı olmayacak şekilde kontrolü (Kanıt) sağlanmaktadır.

A2.MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Fakültemiz misyon ve vizyonu Üniversitemiz araştırma hedefleri, akreditasyon ve kalite çalışmaları ayrıca güncel gelişmeler doğrultusunda güncellenerek ilan edilmiştir. (Kanıt) Üniversitemiz kalite politikaları (kalite, eğitim, araştırma, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma, insan kaynakları, kamuyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik) (Kanıt) benimsenmiş ve Fakülte politikaları bu bağlamda birime özgü düzenlenerek (Kanıt) faaliyetler yürütülmektedir. Üniversitemiz stratejik hedeflerine uyumlu eylem planları yapılarak sürecin aktif izlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır. (Kanıt)

A2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler

Üniversitemiz stratejik amaç ve hedefleri (Kanıt) doğrultusunda eğitimde tercih (Kanıt) (Kanıt) edilen, sağlıkta en son teknolojik gelişmeler ışığında (Kanıt) tedavi hizmetinin sunulmasının hedeflendiği Fakültemizde planlamalar (Kanıt) ve izlemeler (Kanıt-2-3 sayfa) yapılarak geri bildirimler (Kanıt 4. Sayfa 5. madde) neticesinde süreç iyileştirmeleri sağlanmaktadır.

A.2.3 Performans Yönetimi

Fakültemizde standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen performans yönetim ve ödüllendirme süreçlerine dair usul ve esaslar (Kanıt) belirlenmiş olup onay için Üniversitemiz Senatosu'na sunulmuştur. Personelin performans değerlendirme ve hizmetiçi eğitimlerinin online düzenlenebildiği mekanizmalar geliştirilmiş (Kanıt) olup süreçler raporlanarak (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) takip edilmektedir. Yıl içi değerlendirmeler sonucunda performansı yüksek akademik (Kanıt) ve idari personele (Kanıt) ödüllendirmektedir.

A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi

Fakültemizde görevli tüm personel ve eğitim uygulamalarına katılan (Stajyer/intörn) öğrencilerin tamamı Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) (Kanıt) ile Resmi yazışma ve idari işlemlerin evrak düzeyinde yürütüldüğü Elektronik Belge Yönetim Sistemi'ne (EBYS) (Kanıt) vb. sistemlere yetki düzeyinde tanımlıdır. (Kanıt Syf 17) İlgili sistemleri kullanacak olan personel ve öğrencilerin kişisel verileri koruma kanuna uygun olarak davranması imzalı olarak teminat altına alınmaktadır. (Kanıt) Fakültemizde oluşturulan veriler Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesindeki serverlarda (Kanıt) yedekli olarak tutulmakta ve belirli periyotlarla sızma ve veri güvenliği testi düzenlenmektedir. (Kanıt) Örnek uygulamalar/iyileştirmeler kapsamında hasta rıza formu (onam formu) (Kanıt), dijital staj karnesi (Kanıt), dijital sınav altyapısı (Kanıt) gösterilebilir.

A.3.2 İnsan Kaynakları Yönetimi

Fakültemizde istihdamı sağlanacak ve görevli personelin etkin kullanılması için Üniversitemiz insan kaynakları politikası [\(Kanıt Syf 7\)](#) ile uyumlu ve ihtiyaçlarımız gidermeye yönelik politikamız bulunmaktadır. [\(Kanıt\)](#) Kalite standartlarımız gereği personelin hizmetiçi eğitimleri yıl boyunca düzenli olarak yüz yüze [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) veya oluşturulan çevrimiçi sistem [\(Kanıt\)](#) üzerinden yapılmaktadır. Hizmetiçi eğitim faaliyetleri raporlanarak takip edilmekte ve personelin katılımı teşvik edilmektedir. [\(Kanıt\)](#) Fakültemizde göreve yeni başlayan akademik ve idari personel oryantasyon eğitimlerine tabi tutulmakta ve kurumda yürütülen iş ve işlemler hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. [\(Kanıt\)](#) Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) gereği personelin alması gereken eğitimlerin pandemi koşulları ve klinik hizmetlerinin aksamaması adına Fakültemize özgü çevrimiçi sistemin temini ve geliştirilmesi sağlanarak içerikleri sürekli güncel tutulmaktadır. [\(Kanıt\)](#)

A.3.3 Finansal Yönetim

Finansal kaynakların etkin ve verimli kullanılması amacıyla her yıl düzenlenen bütçe planlamalarında bir önceki yılda bütçelerinin (özel ve döner sermaye bütçeleri) dağılım ve kullanım oranları varsa ilave bütçenin oluşma sebepleri değerlendirilerek yeni yılın bütçe planlaması gerçekleştirilmektedir. Gerek memur akademisi üzerinden bütçe hazırlık eğitimlerine personelin katılımının sağlanması [\(Kanıt\)](#) gerekse zaman zaman konunun uzmanlarının Fakültemize davet edilerek sunum ve bilgilendirmeler yapması sağlanmıştır. [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) Ayrıca kurucu ve yöneticileri akademik ve idari personellerimizden oluşan Trabzon Kamu Dış Hekimliği Fakültelerini Güçlendirme Derneği [\(Kanıt\)](#) vasıtasıyla Fakültemizde eğitim görmekte olan ihtiyaçlı öğrencilere yönelik destekleme/burs sağlanmaktadır. İlgili mevzuat hükümleri ve Üniversitemiz Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Politikası [\(Kanıt Syf 8\)](#) uyarınca mali yıl tabloları ve bütçenin gerçekleşme verileri paylaşılmaktadır. [\(Kanıt Syf 24-25\)](#)

A.3.4. Süreç Yönetimi

Fakültemizde yürütülen iş ve işlemlere ait süreç yönetimleri (iş akışları) tanımlamaları yapılmış olup [\(Kanıt\)](#) sürekli güncel tutulmaya çalışılmaktadır. Kalite yönetim sistemine entegre edilen Araştırma ve Geliştirme süreci kapsamında, etkin, verimli ve sürekli iyileşmeyi hedefleyen süreçler tanımlanmış ve bu süreçler başarılı bir şekilde uygulamaya konulmuştur. Araştırma ve geliştirme Süreçleri dokümanı hazırlanarak, süreçlerin işleyişi ayrıntılı bir şekilde belirlenmiş ve belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla Fakültemiz Strateji Kalite sayfası oluşturulmuştur. [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) Süreçlerin etkinliğini izlemek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla iç denetim ile öğrenci ve personel geri bildirim mekanizmaları etkin şekilde işletilmektedir. Bu mekanizmalar, süreçlerin geliştirilmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Örneğin, öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda sınav soru ve cevapları bölüm panolarında duyurularak şeffaflık artırılmıştır. [\(Kanıt\)](#)

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Fakültemizde iç ve dış paydaş temsiliyetinin ve katılımının sağlanması amacıyla Kurumsal İletişim Stratejileri Prosedürü oluşturulmuş olup [\(Kanıt\)](#) kapsamlı bir paydaş analizi yapılmış ve bu analiz kamuoyuna ilan edilmiştir. [\(Kanıt\)](#) Oluşturulan bu prosedür ve kamuoyuna ilan edilen paydaşlarımızdan alınan geri bildirimler neticesinde süreç iyileştirmeleri Fakültemiz yetki ve bütçe olanakları kapsamında yapılabiliyorsa ilgili kurul ve komisyonlarda, Üniversitemizin başka bir birimini ilgilendiriyor ise süreci/talebi onlarla paylaşarak düzeltme ve iyileştirme faaliyetleri takip edilmektedir. Yine iç paydaş ve hizmet alan olarak tanımladığımız öğrencilerimizden gelen geri bildirimler neticesinde eğitim-öğretim ve klinik uygulamalarında düzenlemelere gidilmektedir. [\(Kanıt\)](#) Birim Danışma Kurulumuz oluşturulurken iç ve dış paydaş olarak sektör temsilcileri, kamu kurumu yöneticileri, lisans ve uzmanlık seviyesinde öğrenciler, eski mezunlarımız, mezunlarımıza iş olanağı sağlayan kamu veya özel sektör yöneticileri ayrıca öğrencilerimizin temsili sağlanmaktadır. [\(Kanıt Syf 5\)](#), [\(Kanıt Madde 4\)](#) [\(Kanıt\)](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Fakültemizde öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yüz yüze görüşmeler, odak grup toplantıları, Üniversitemiz Akademik Danışmanlık Yönergesi [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) uyarınca her dönem yapılan akademik danışmanlık görüşme haftası [\(Kanıt\)](#), anketler [\(Kanıt\)](#), kurul ve komisyonlarda temsili sağlanan öğrenciler [\(Kanıt Syf 11\)](#), dönem koordinatörleri [\(Kanıt\)](#), öğrenci whatsapp bilgilendirme grupları [\(Kanıt\)](#) aracılığıyla sağlanmaktadır. Geri bildirim ve istekler doğrultusunda eğitim ve sosyal iyileştirmeler yapılmaktadır. [\(Kanıt 2. Sayfa 11 Madde\)](#) [\(Kanıt\)](#)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Üniversitemiz mezun bilgi sistemi [\(Kanıt\)](#) aracılığıyla Fakültemizden mezun olan öğrencilerin ilgili sisteme kayıt yapmaları sağlanmakta ve ayrıca kendi bilgi tablolarımızda takip edilmektedir. Oluşan değişiklikler bağlı olarak ilgili sistemlerde gerekli güncellemeler yapılmaktadır. [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) Mezun öğrencilerimizin (lisans ve uzmanlık düzeyinde) geri bildirimleri değerlendirmek üzere ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülmektedir. [\(Kanıt\)](#) Ayrıca Fakültemiz mezunlarıyla sürekli iletişim halinde olmak ve onların eğitim ve mesleki

süreçlere dair görüşlerini almak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemekte ve bu etkinlikler aracılığıyla mezunların Fakülte ile bağlarını güçlendirmeyi hedeflemektedir. [\(Kanıt Syf 7\)](#) Düzenlenen sosyal faaliyetlerle mezunlarımızla iletişim kanalları aktif tutulmaktadır. [\(Kanıt\)](#)

A.5. ULUSLARARASILAŞMA

A.5.1. Uluslararasılaşma

Fakültemiz, yurtdışındaki üniversitelerle imzalanan protokoller kapsamında uluslararası etkileşimlerini artırarak akademik ve bilimsel iş birliklerini güçlendirmektedir. Bu iş birlikleri, özellikle öğrenci eğitim programları ile desteklenerek, uluslararası alandaki akademik hareketliliğin artmasına katkı sağlamaktadır. [\(Kanıt\)](#) Uluslararası öğrenci değişim programlarına katılım oranını artırmak amacıyla tecrübe paylaşımı programları düzenlenmiştir. Bu programlarda, değişim programlarına katılmış öğrenciler deneyimlerini yeni başvuru yapacak öğrencilerle paylaşarak sürecin daha verimli ilerlemesine katkıda bulunmuştur. [\(Kanıt\)](#) Fakültemize kayıtlı yabancı uyruklu öğrencilerin uyum süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla toplantılar düzenlenmiştir. Bu toplantılarda öğrencilerin eğitim ve sosyal hayata entegrasyonları üzerine geri bildirimler alınmış ve belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. [\(Kanıt\)](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Fakültemiz, uluslararası akademik iş birliklerini teşvik etmek amacıyla uluslararası gözlemci öğrenci başvuru sayfası ve formları oluşturularak kamuoyuna ilan edilmiştir. [\(Kanıt\)](#) Fakültemiz öğrencilerinin Üniversitemiz Değişim Koordinatörlüğü'nün [\(Kanıt\)](#) faaliyetlerinden yararlanması için (erasmus-farabi) web sitemizde yer verilmiş olup [\(Kanıt\)](#) öğrenci uyum programlarında konu hakkında bilgi verilmekte ve değişim programlarından yararlanan öğrencilerimizin bilgi ve deneyimlerini diğer öğrencilerimize aktarması için söyleşiler düzenlendi. [\(Kanıt\)](#) Öğrenci değişim programlarından yararlanmak isteyen öğrencilerimiz için bütçe olanakları kapsamında mali destek sağlanmaktadır. [\(Kanıt Gündem 4. Madde\)](#) İkili anlaşmalar çerçevesinde Nahçıvan Devlet Üniversitesi'nden gelen misafir öğrenciler Fakültemiz kliniklerinde gözlem ve incelemelerde bulunmuştur. Bu ziyaretler, iki üniversite arasındaki akademik ve bilimsel etkileşimi güçlendirmekte ve öğrencilerin farklı klinik uygulamaları deneyimlemelerine olanak tanımaktadır. [\(Kanıt\)](#) Akademik personelin uluslararası ilişkiler kurması için görevlendirmeler yapılmakta [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) ve hareketliliği artırmak için mali destek sağlanmaktadır. [\(Kanıt Syf 3\)](#)

A.5.3 Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası [\(Kanıt Syf 6\)](#) ve staretik plan hedefleri [\(Kanıt\)](#) Fakültemizce benimsenmiş olup yürütülen faaliyetlerde göz önüne bulundurulmaktadır. Fakültemiz ile Bulgaristan'da bulunan Medical University Sofia arasında, Dış Hekimliği Bölümü için Erasmus+ Programı kapsamında iş birliği sağlandı. [\(Kanıt\)](#) Yıl içerisinde yürütülen uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında Uluslararası Performans Raporu hazırlanmıştır. [\(Kanıt\)](#) Akademik personelin uluslararası faaliyetlere katılım verileri ulusal ve uluslararası faaliyetlere katılım raporu ile yıllık olarak takip edilmektedir. [\(Kanıt\)](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. PROGRAM TASARIMI,DEĞERLENDİRİLMESİ VE GÜNCELLENMESİ

B.1.1. Programların Tasarım ve Onayı

Fakültemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek amacıyla organizasyon yapısını belirlemiştir. [\(Kanıt\)](#) Akademik programlarımız, sürekli olarak gözden geçirilmekte ve gelişen bilimsel, teknolojik ve toplumsal ihtiyaçlara paralel şekilde TYYÇ ve DUÇEP 2024'e göre güncellenmiştir. [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) Lisans eğitim programımızın akreditasyonu için başvuruda bulunduğumuz DEPAD'ın istek ve önerileri ayrıca Fakültemiz paydaş analiz raporunda tablosunda da [\(Kanıt\)](#) belirtildiği üzere iç ve dış paydaşlarımızın alınan geri dönüşler düzenli olarak gerçekleştirilen ilgili kurul ve komisyon toplantılarında [\(Kanıt\)](#) değerlendirilerek eğitim programı gözden geçirilmekte ve güncel tutulmaktadır. [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#)

B.1.2 Programın Ders Dağılım Dengesi

Her dersin AKTS kredisi ve ders türüne göre kredilendirilmiş dağılım tabloları oluşturulmuş ve müfredat içerisinde açık bir şekilde belirtilmiştir. Bu tablolar, öğrencilerin akademik süreçlerini daha iyi planlamalarına yardımcı olmakta ve eğitim programının şeffaflığını artırmaktadır. [\(Kanıt\)](#) Program geliştirme kurulu ve program değerlendirme kurulu tarafından DUÇEP kapsamında yapılan ders programı yıllık olarak değerlendirilir. [\(Kanıt\)](#) Mezuniyet öncesi ders kurulu dönem koordinatörlükleri kurulmuş ve ilgili öğrenci grupları ile görüşmeler yapılmaktadır. Alınan kararların uygulamasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) Fakültemiz İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü [\(Kanıt\)](#) uyarınca istihdamı sağlanan akademik personeli ders görevlendirmeleri yapılarak dağılım dengesi iyileştirilmeye çalışılmaktadır. [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Fakültemiz lisans programı ders, klinik uygulama çıktıları program öğrenim kazanımları ile eşleştirilmiştir. (Kanıt) Bu veriler temini sağlanan eğitim yönetim yazılımı olan Yükseköğretim Ders Yazılımı (YÖDES) (Kanıt) üzerinden takip edilmektedir. Program öğrenim çıktıları ile program öğrenim kazanımlarıyla ilgili eşleştirmelerin yeniden düzenlenebilmesi konusunda iç paydaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda; öğretim üyeleri, bilgi işlem ve öğrenci işleri birimi görevlilerinin katıldığı YÖDES yazılım geliştirme grubu ile toplantı yapılarak (Kanıt) düzenlemeler/iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. (Kanıt)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzunda belirtilen hususlar dikkate alınarak belirli periyotlarla bilgilendirmesi ve duyurusu yapılarak güncellenen (Kanıt) ders bilgi paketleri ve öğrenci iş yükü web sitesinde ilan edilmiştir. (Kanıt) (Kanıt) Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından diploma ekleri düzenlenerek talep eden öğrencilere verilmektedir. (Kanıt) Fakültemizce kullanılmakta olan YÖDES üzerinden sosyal transkript düzenlenmesine yönelik çalışmalar devam etmekte olup dönem sonunda ilgili çalışmanın tamamlanarak diploma eki olarak verilecektir. (Kanıt) (Kanıt)

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Fakültemiz program değerlendirme kurulu (Kanıt) tarafından belirlenen çalışma usul ve esaslar (Kanıt) doğrultusunda planlanmış toplantı takvimine (Kanıt) sadık kalarak ve gerektiğinde ek toplantılar yaparak Fakülte eğitim programı değerlendirilmekte ve öneriler/güncellemeler fakültemiz mezuniyet öncesi eğitim komisyonuna sunulmaktadır (Kanıt) Bu süreçte, sektör temsilcileri ve iş dünyası uzmanlarının görüşleri dikkate alınarak programlar güncellenmekte ve öğrencilerin mesleki yeterliliklerini artırmaya yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. (Kanıt) Ayrıca, öğrenciler ile düzenli olarak yapılan anketler ve analizler sayesinde programların etkinliği ölçülmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme süreci sürdürülmektedir. (Kanıt)

B.1.6 Eğitim ve Öğretim Süreçleri Yönetimi

Fakültemizde Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları (Kanıt) (Kanıt) tanımlanarak ilan edilmiştir. Fakültemiz akademik takvimi gereği ölçme değerlendirme (sınav) tarihleri belirlenmiş ve ilan edilmiştir. (Kanıt) (Kanıt) Fakültemiz ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetmek üzere ölçme değerlendirme kurulu bulunmakta olup düzenli aralıklarla toplanarak çalışmalarını yürütmektedir (Kanıt). Ölçme değerlendirme yöntemleri YÖDES üzerinden gerçekleştirilmektedir. (Kanıt) Sınav analizleri yapılmakta ve ölçme değerlendirme kurulu tarafından raporlanmaktadır (Kanıt). (Kanıt) Her ders ve öğretim üyesi için değerlendirme anketleri yapılmakta ve bu anketler program değerlendirme kurulunda raporlanmakta ve eğitim komisyonuna sunulmakta, eğitim komisyonu gerekli iyileştirmeleri önermekte ve takip etmektedir.

B.2 PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Fakültemiz öğretim yöntem ve teknikleri ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. (ders bilgi paketi) Klinik uygulamalar sırasında öğrencilere güncel yöntemlerle ilgili eğitimler verilmekte böylece modern teknoloji araçlarını kullanarak teorik bilgilerini pratikte uygulama fırsatı sunulmaktadır. (Kanıt) (Kanıt) Bu eğitimlerden sonra anketler ile geri dönüşler alınarak raporlanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğretim üyelerimizin öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarını benimsemeleri ve en güncel öğretim tekniklerini kullanmaları amacıyla düzenli hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. (Kanıt) (Kanıt)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Fakültemiz mezuniyet öncesi eğitim komisyonu alt komisyonlarından ölçme değerlendirme komisyonu belirlenmiş usull ve esaslar doğrultusunda çalışmalarına devam etmektedir (Kanıt). Dönem-4 ve Dönem-5 klinik uygulamaları sırasında öğrencilerin hasta başı uygulamaları yalnızca teknik bilgi ve beceriler açısından değil, aynı zamanda davranış ve tutum yönünden de değerlendirilmekte ve bu veriler Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) üzerinden kaydedilmektedir. (Kanıt) Ayrıca, Dönem-4 ve Dönem-5 klinik uygulama yapan öğrenciler, hastalar tarafından da değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, öğrenci performansını hasta gözüyle analiz ederek hasta-hekim iletişimi, etik yaklaşım ve klinik yetkinlikler açısından geri bildirim sağlamaktadır. (Kanıt) Dönem-5 öğrencileri, 2022-2023 eğitim-öğretim yılında serbest muayenehane ortamında gözlem uygulamasına başlamış ve bu süreçte deontoloji, davranış ve etik ilkeleri farklı klinik ortamlarında gözlemlene fırsatı bulmuştur. Dönem sonunda, muayenehane hekimlerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda uygulamanın faydalı olduğu belirlenmiş ve süresinin uzatılması önerilmiştir. Fakülte tarafından bu uygulamanın devam ettirilmesi kararı alınmış ve takip eden dönemde tekrar uygulanmıştır. (Kanıt)

B.2.3 Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenimin Tanınması ve Kredilenmesi

Fakültemize öğrenci kabul sınavı ve yerleştirmesi ÖSYM (Kanıt) tarafından yapılmakta ve Fakültemiz tarafından kontenjan belirlenmektedir. Başvuruda bulunacak veya tercih yapacak öğrenciler için materyaller geliştirilerek aday öğrenci sayfasında yayınlanmakta ve her yıl güncellenmektedir.(Kanıt) Yatay/merkezi puanla geçiş işlemleri ise Üniversitemiz öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından (Kanıt) koordine edilmekle beraber başvurular Fakültemiz ilgili kurul ve komisyonunca değerlendirilerek ilan edilmektedir. (Kanıt) Ayrıca Dış Hekimliği Fakültesi'ne öğrenci kabulü ile ilgili kurallar, şeffaf bir şekilde fakültemizin kurumsal internet sitesinde yer alan bilgi paketi içerisinde yayınlanmıştır. (Kanıt)

B.2.4 Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Fakültemiz, öğrenci ve mezunlara yönelik yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerini şeffaf bir şekilde yönetmektedir. Bu kapsamda, aday öğrenciler için bilgilendirici bir sayfa fakültemizin web sitesinde oluşturulmuş ve erişime açılmıştır. (Kanıt) Mezuniyet şartları ve mezun yeterlilikleri, öğrencilerin akademik süreçlerini bilinçli bir şekilde planlayabilmeleri için fakültemizin web sitesinde ilan edilen bilgi paketi içerisinde detaylı olarak sunulmuştur. (Kanıt) Fakültemizin belirlediği mezun yeterlilikleri net bir çerçeve içinde oluşturulmuş ve ilgili bilgilere web sayfamız üzerinden erişim sağlanmaktadır. (Kanıt) Yatay/merkezi puanla geçiş işlemleri ise Üniversitemiz öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından (Kanıt) koordine edilmekle beraber başvurular Fakültemiz ilgili kurul ve komisyonunca değerlendirilerek ilan edilmektedir. (Kanıt) Fakültemizde kullanılmakta olan YÖDES üzerinden sosyal transkript düzenlenmesine yönelik çalışmalar devam etmekte olup dönem sonunda ilgili çalışmanın tamamlanarak diploma eki olarak verilecektir. (Kanıt)

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Fakültemizdeki derslikler, mevcut fiziksel koşullar çerçevesinde en verimli şekilde düzenlenmiş olup, güncel teknolojilerle donatılmaktadır. Ancak, bina koşullarının sınırlı olması nedeniyle bazı dersliklerde öğrenci yoğunluğu yaşanabilmektedir. Bu durumu dengelemek ve eğitim kalitesini artırmak amacıyla, modern laboratuvarlar ve simülasyon odaları sağlanarak öğrencilerin pratik eğitim süreçleri desteklenmektedir. (Kanıt) Öğrenciler, üniversitenin çevrimiçi eğitim platformları aracılığıyla ders materyallerine kolaylıkla erişebilmekte ve dijital kaynaklarla eğitimlerini destekleyebilmektedir. Ayrıca, çevrimiçi akademik kaynaklar ve e-kitaplar, üniversitemiz kütüphane hizmetleri kapsamında aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda, mevcut fiziksel alanların daha verimli kullanılması ve eğitim materyallerinin geliştirilmesi için düzenli iyileştirmeler yapılmakta, dersliklerdeki teknolojik altyapı her yıl gözden geçirilerek güncellenmektedir. (Kanıt) (Kanıt Syf 5) (Kanıt) (Kanıt) Kullanılmakta olan eğitim yönetim sistemi YÖDES programı ile ilgili sürekli güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmakta ve böylece öğrenci ve öğretim üyesinin kullanımına sunulmaktadır. (Kanıt) (Kanıt)

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Her öğrenciye, bölüm öğretim üyelerinden bir akademik danışman atanmakta olup, danışmanlar öğrencilerin akademik performanslarını izleyerek gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. (Kanıt) (Kanıt) Öğrencilerin akademik süreçlerini daha verimli yönetebilmeleri için Dönem Koordinatörleri Görüşme Takvimi hazırlanmış ve fakültemiz web sayfasında ilan edilmiştir. (Kanıt) Öğrenciler, belirlenen takvim çerçevesinde koordinatörleri ile düzenli görüşmeler yapabilmektedir. (Kanıt) Dönem IV öğrencilerine yönelik kariyer planlama çalışma grupları oluşturulmakta ve bu gruplar aracılığıyla çeşitli projeler, akademik çalışmalar düzenlenerek akademik gelişim desteklenmektedir. (Kanıt) Ayrıca, öğretim üyeleri ve araştırmacılar için düzenlenen eğitim programları sayesinde, akademik yayıncılık ve bilimsel araştırma farkındalıkları artırılmakta, akademik gelişim teşvik edilmektedir. (Kanıt)

B.3.3. Tesis ve Altyapı

Fakültemiz, mevcut fiziki koşulların sınırlı olmasına rağmen eğitim-öğretim ve sağlık hizmetlerini en uygun şekilde sürdürmektedir. (Kanıt) Kantin hizmetleri Turizm Eğitim ve Uygulama Merkezi tarafından sağlanmakta, ancak alan yetersizlikleri yaşanabilmektedir. Devam eden inşaat çalışmaları tamamlandığında, yeni binaya taşınarak fiziki koşulların iyileştirilmesi planlanmaktadır. Bu süreçte, akademik ve sosyal ihtiyaçlara öncelik verilmekte, öğrencilerin sportif ve sosyal etkinliklere katılımı spor turnuvaları ve etkinliklerle desteklenmektedir. (Kanıt)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Fakültemiz, dezavantajlı grupların eğitim süreçlerini desteklemek amacıyla çeşitli hizmetler sunmaktadır. Maddi desteğe ihtiyaç duyan öğrencilere burs ve diğer yardımlar sağlanırken, psikolojik danışmanlık hizmetleri ile öğrencilerin sosyal ve akademik uyumlarına katkıda bulunmaktadır. Öğrencilerin öğrenme süreçlerinde karşılaşılabilecekleri zorlukları aşmalarına yardımcı olmak amacıyla özel eğitim programları ve destek seminerleri düzenlenmektedir. (Kanıt) Yabancı uyruklu öğrencilerin fakültemize uyumlarını kolaylaştırmak için düzenli toplantılar yapılmakta ve onların eğitim süreçlerinde karşılaştıkları zorluklara yönelik çözümler üretilmektedir. Bu toplantılar

sayesinde, öğrencilerin ihtiyaçlarına daha etkili yanıt verilmekte ve süreçler iyileştirilmektedir. (Kanıt) Örneğin, bu toplantılarda dile getirilen staj gruplarının orantılı bir şekilde dağıtılması talebi, 2024-2025 eğitim-öğretim yılında yerine getirilmiştir. (Kanıt) Fakültemiz hizmet binasında ilgili yıllarda (Kanıt) (Kanıt) dezavantajlı gruplara yönelik yapılan iyileştirmeler neticesinde ödül almaya hak kazanmıştır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Fakültemizde yürütülecek olan Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetlerin organizasyon ve takibinin sağlanması için Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler Komisyonu (Kanıt) oluşturulmuştur. Ayrıca öğrencilerimizin aktif rol ve yöneticilik üstlendiği kulüp, dernek ve dergi ekibi bulunmaktadır. (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) Yıl içerisinde yapılan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerek web (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) sosyal medya hesapları gerekse e-bültenimiz (Kanıt) aracılığıyla raporlanmakta ve duyurulmaktadır.

B.4. ÖĞRETİM KADROSU

B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Fakültemizde akademik yükseltmeler, üniversitemizin belirlediği kriterler doğrultusunda gerçekleştirilmekte olup, bu süreçte akademik personelin yayın performansı, yürüttüğü akademik projeler ve eğitim faaliyetlerine katkıları dikkate alınmaktadır. (Kanıt) (Kanıt Syf 16-18) Akademik personelin, diğer üniversitelerle ortak projelerde yer alması veya farklı birimde ders vermesi için görevlendirme süreçleri belirli kurallar çerçevesinde yürütülmektedir. (Kanıt) Fakültemiz öğretim üyeleri, üniversite dışındaki bilimsel ve mesleki organizasyonlarda da aktif rol alarak akademik kapasitenin gelişmesine katkıda bulunmakta ve bu görevler, akademik personelin profesyonel gelişimini desteklemektedir. (Kanıt) Fakültemizin öğretim üyesi ihtiyacını karşılamak amacıyla, ilgili anabilim dallarının talepleri doğrultusunda 2024 yılı içerisinde toplam 6 öğretim üyesi atanmıştır. Bu kapsamda; Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi Anabilim Dalı'na 1, Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı'na 1, Restoratif Diş Tedavisi Anabilim Dalı'na 1, Periodontoloji Anabilim Dalı'na 1, Ortodonti Anabilim Dalı'na 2 öğretim üyesi atanarak bölüm ihtiyaçları doğrultusunda kadro güçlendirilmiştir. (Kanıt) Fakültemizde uzmanlık eğitimi tamamlayan uzman diş hekimlerinin görev süresi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun Ek 38 inci maddesine eklenen ek fıkarda (Ek fıkra:15/4/2020-7243/16 md.) (Değişik: 1/7/2022-7417/32 md.) "50 nci maddenin birinci fıkrasının (d) bendi hükümlerine göre araştırma görevlisi kadrolarına atanıp, doktora veya diş hekimliğinde, eczacılıkta ve veteriner hekimlikte uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimi tamamlamış olanların kadro ile ilişkileri bir yıl uzatılır. Bir yıllık sürenin sonunda kadrosunun bulunduğu yükseköğretim kurumunun performansına dayalı kriterlerini sağlayan araştırma görevlilerinin kadrosu bir yıl daha devam ettirilebilir. Bu sürelerin sonunda araştırma görevlilerinin kadro ile ilişkileri kendiliğinden kesilir" denmekte olup ikinci yıl süre uzatım performans kriterlerinin güncellenmesi Fakültemiz Yönetim Kurulu'nun 16.10.2024 tarih ve 232/8 sayılı Kararı ile görüşülüp Üniversitemiz Senatosu'nun 12.11.2024 tarih ve 351 sayılı Kararı ile uygun görülmüştür.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Fakültemizde, öğretim üyelerinin akademik yayıncılık ve bilimsel araştırma süreçlerindeki farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitim programları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, öğretim üyeleri hem fakültemizde düzenlenen eğitimlere katılmakta hem de diğer üniversitelerdeki akademik eğitim programlarına yönlendirilmektedir. Bu eğitimler, akademik başarılarını artırmalarına ve araştırma kalitelerini yükseltmelerine katkı sağlamaktadır. (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) (Kanıt) Öğretim üyelerinin aldıkları bu eğitimlerin derslere yansımalarını değerlendirmek amacıyla ders değerlendirme anketleri yapılmış ve program değerlendirme kurulu tarafından raporlanmıştır. (Kanıt) ERASMUS ve ikili anlaşma programları aracılığıyla, öğretim üyelerimizin uluslararası akademik deneyim kazanmaları teşvik edilmekte ve bu tür deneyimler fakültemizin küresel akademik ağını güçlendirmektedir. (Kanıt) (Kanıt)

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Fakültemizde öğretim üyelerinin akademik faaliyetlerini teşvik etmek ve başarılarını ödüllendirmek amacıyla usul ve esaslar belirlenmiştir. (Kanıt) Akademik performans, AVESİS sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte olup, bu süreç öğretim üyelerinin akademik gelişimlerini takip etmeye olanak sağlamaktadır. Öğretim üyelerimizin uluslararası üst düzey dergilerde (SCI-Expanded Q1 ve Q2) yayımlanan araştırmalarını teşvik etmek amacıyla ödüller verilmektedir. Bu ödül mekanizması, akademik personelin uluslararası yayın yapma motivasyonunu artırmayı ve fakültemizin bilimsel görünürliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir. (Kanıt) Ayrıca, 2024 yılı itibarıyla akademik personelin ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar iyileştirilmiş, ödül esasları yeniden düzenlenerek Üniversitemiz Senatosuna sunulmuştur. Bu düzenlemeler, akademik faaliyetlerin daha etkin teşvik edilmesini sağlamayı amaçlamaktadır. (Kanıt)

C. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Fakültemizde araştırma süreçlerinin yönetimi, belirlenen stratejik hedefler ve Üniversitemiz araştırma politikası doğrultusunda (Üniversite linki) etkin bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda, araştırma faaliyetlerini desteklemek ve akademik üretkenliği artırmak amacıyla Bilimsel Araştırma ve Proje Destek Komisyonu oluşturulmuş, komisyonun görev ve sorumlulukları belirlenerek uygulamaya konulmuştur. (Kanıt) (Kanıt) Ayrıca fakültemizdeki akademik araştırmaların etik değerlendirmelerini yapmak üzere Bilimsel Araştırmalar ve Etki Kurulu yönergesi, başvuru formları ve sitesi oluşturuldu (Kanıt) Araştırmacıların akademik yayın ve proje süreçlerinde desteklenmesi amacıyla akademik teşvik programları, proje yazım eğitimleri ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Bu destek mekanizmaları, akademik personelin bilimsel araştırmalara katılımını artırmayı ve nitelikli yayın üretimini teşvik etmeyi hedeflemektedir. (Kanıt) Ayrıca, araştırma süreçlerinin etkinliği; yayın performansı, proje başvuruları ve araştırma çıktıları gibi ölçütler çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreç, fakültemizin bilimsel üretkenliğini artırmaya yönelik stratejik iyileştirmelere katkı sağlamaktadır. (Kanıt)

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Fakültemizde, dış hekimliği alanındaki öğretim üyeleri ve araştırmacılar, Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi tarafından sağlanan destekler ile dış kaynaklı projelere yönlendirilmekte, bu projeler akademik gelişimi ve bilimsel üretkenliği artırmaktadır. (Kanıt Syf 33) Ayrıca, Akademik Yayın ve Proje Teşvik Programı kapsamında, fakülte üyelerinin SCI-Expanded indeksi dergilerde yayımlanan makaleleri için ödül mekanizması 2024 yılı itibarıyla iyileştirilmiş ve Üniversite Senatosu'na sunulmuştur. Bu düzenleme, akademik performansın artırılmasına yönelik teşvikleri güçlendirmeyi hedeflemektedir. (Kanıt)

C.1.3. Doktora Programı ve Doktora Sonrası İmkanlar

Fakültemizde yürütülen doktora programlarına başvurular ve öğrenci verileri (aktif öğrenci ve mezun sayıları), Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. (Kanıt)

C.2.ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Fakültemiz, Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile iş birliği yaparak, akademik personelimize yönelik Web of Science, İntihal Tespit Programları ve Referans Yönetim Araçları gibi konularda eğitimler düzenlemiştir. Bu eğitimler, araştırma süreçlerinde kaliteyi artırmayı ve akademik personelin yetkinliğini geliştirmeyi hedeflemektedir. (Kanıt) Akademik personelimizin yıllık bilimsel yayın performansı, projelere katılım oranı ve ulusal/uluslararası iş birlikleri düzenli olarak analiz edilerek raporlanmaktadır. (Kanıt) Fakültemiz lisans öğrencilerinin araştırma ve proje yazma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla ders içeriklerinde revizyonlar gerçekleştirilmiş ve bu doğrultuda planlamalar yapılmıştır. Örneğin, 20.11.2024 tarihinde gerçekleştirilen Birim Danışma Kurulu toplantısında, Kurul üyemiz ve Tıp Fakültesi Temel Tıp Biyoistatistik ve Tıp Bilişimi Anabilim Dalı öğretim üyesi Doç. Dr. Gizem Tatar YILMAZ, "SEC 311 kodlu Bilgisayar Destekli İlaç Tasarımı" dersi kapsamında, 2024-2025 eğitim-öğretim yılı içerisinde öğrencilerin teorik eğitimlerini tamamlamalarının ardından BAP 2009 projelerine başvuru yapmalarının hedeflendiğini belirtmiştir. (Kanıt Syf 5)

C.2.2 Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Fakültemiz, uluslararası iş birlikleri kapsamında Nahçıvan Devlet Üniversitesi ile imzalanan protokol doğrultusunda ortak akademik çalışmalar yürütmektedir. Bu iş birliği, fakültemizin uluslararası düzeyde tanınırlığını artırarak akademik ve bilimsel iş birliklerine katkı sağlamaktadır. (Kanıt) (Kanıt) Ayrıca, Erasmus+ programı çerçevesinde öğrenci ve akademisyen değişimlerini teşvik etmek amacıyla çeşitli etkinlikler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu faaliyetler, fakültemizin uluslararasılaşma hedeflerine katkı sunmaktadır. (Kanıt) (Kanıt) SCI-Expanded Q1 ve Q2 kategorisindeki makaleleri teşvik etmek amacıyla, 2024 yılı itibarıyla akademik ödül mekanizması iyileştirilmiş ve Üniversite Senatosu'na sunulmuştur. (Kanıt) Ulusal iş birlikleri kapsamında, Fakültemiz; Trabzon Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi ve Trabzon Diş Hekimleri Odası gibi yerel paydaşlarla eğitim ve seminer programları düzenlemektedir. Bu iş birlikleri, aynı zamanda toplumsal sorumluluk projeleriyle de desteklenmektedir. (Kanıt) (Kanıt) Ayrıca, fakültemiz öğretim üyelerinden Doç. Dr. Mehmet Uğur, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi öğrencilerine çevrimiçi Protetik Diş Tedavisi dersi vermek üzere görevlendirilmiştir. Bu akademik iş birliği, bilgi ve deneyim paylaşımını ulusal düzeyde artırmayı hedeflemektedir. (Kanıt)

C.3.ARAŞTIRMA PERFORMANSI

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı iş birliğiyle, akademik personelimize Web of Science, intihal tespit programları ve referans yönetim araçları konularında eğitimler düzenlemektedir. (Kanıt) (Kanıt) Lisans öğrencilerimizin bilimsel

araştırma yetkinliklerini artırmak amacıyla, Bilgisayar Destekli İlaç Tasarımı dersinin son dört haftası bilimsel proje hazırlama eğitimi olarak revize edilmiş olup, 2025-2026 döneminde uygulanacaktır. [\(Kanıt\)](#) Fakültemiz, öğretim üyeleri ve öğrencileri TÜBİTAK, BAP ve uluslararası fonlara yönlendirerek araştırma projeleri için danışmanlık sağlamaktadır. Ayrıca, akademik personelin uluslararası görünürlüğü ve uzmanlık alanlarındaki uyumu analiz edilerek raporlanmaktadır. [\(Kanıt\)](#)

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Fakültemiz, araştırma performansının izlenmesi KTÜ AVESİS ile sağlanmaktadır.[\(avesisi linki\)](#)Akademik personelin yıl bazında araştırma performansı düzenli olarak izlenmekte ve bu performans tanımlanmış süreçlere göre değerlendirilmektedir.Değerlendirme kriterleri, akademik yayınlar, projelere katılım oranları ve bilimsel katkılar doğrultusunda belirlenmektedir. [\(Kanıt\)](#) Fakültemiz, akademik araştırma ve yayın faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla, akademik performans sonuçlarına göre en yüksek başarı gösteren ilk üç öğretim üyesini ödüllendirmektedir. [\(Kanıt\)](#) Ek olarak 2024 yılı itibarıyla, akademik ödül mekanizması iyileştirilerek Üniversite Senatosu'na sunulmuştur. Bu teşvik, öğretim üyelerinin bilimsel çalışmalara olan ilgisini artırmayı ve fakültenin araştırma potansiyelini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. [\(Kanıt\)](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemiz toplumsal katkı politikası doğrultusunda çalışmalarımız devam etmektedir. Üniversitemiz toplumsal katkı komisyonunda ilgili dekan yardımcısı tarafından temsiliyet sağlanmaktadır. [\(Kanıt\)](#) Fakültemizde eğitim ve sağlık hizmetleri beraber yürütülmekte olup ilimiz, çevre il ve ilçelerden ağız dış tedavisi hizmeti için başvuran çok yoğun hasta potansiyeline sahip önemli sağlık merkezi konumundadır [\(Kanıt\)](#). Fakültemiz, DİS 549 Toplum Ağız ve Dış Sağlığı dersi kapsamında, Dönem V öğrencilerimiz aracılığıyla ilkokul öğrencilerine yönelik ağız ve dış sağlığı taramaları ve eğitim etkinlikleri düzenlemektedir. Bu etkinlikler, çocukların ağız sağlığına dair farkındalık kazanmalarını sağlamayı hedeflemektedir. [\(Kanıt\)](#) Trabzon Ortahisar Kent Konseyi ile yapılan "Sosyal Projelere Destek ve Eğitim Seminerleri Düzenleme Protokolü" kapsamında, özel gereksinimli bireylere yönelik ağız ve dış sağlığı eğitimleri verilmiştir. [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı tarafından başlatılan ve Trabzon Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü aracılığıyla yürütülen "Yenilikçi Mahalli Hizmet İçi Eğitim" programı kapsamında, ilgili müdürlüğün çalışanlarına yönelik "Çocuklarda Ağız ve Dış Sağlığı Eğitimi; Eğitiminin Eğitimi" faaliyeti gerçekleştirilmiştir. [\(Kanıt\)](#) Trabzon Ağız ve Dış Sağlığı Hastanesi Başhekiminin talebi doğrultusunda, hastanede görev yapan dış hekimlerine yönelik mesleki bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik seminerler düzenlenmiştir. Bu seminerler, hekimlerin güncel mesleki gelişmeleri takip etmelerini sağlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. [\(Kanıt\)](#) Fakültemiz, öğrencilerin akademik ve sosyal hayata uyum süreçlerini desteklemek amacıyla öğrencilerle özel toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda, Dönem 1 öğrencilerine yönelik dekan toplantıları gerçekleştirilmiş, öğrencilerin fakülteye adaptasyon süreçleri ele alınmış ve çeşitli çözüm önerileri sunulmuştur. [\(Kanıt\)](#)

D.1.2. Kaynaklar

Fakültemiz ile SGK arasında imzalanan Global Bütçe Sözleşmesi kapsamında sigorta güvencesi bulunan vatandaşlara sağlık hizmeti sunulmakta ve sunulan hizmetin bedeli faturalandırılarak gelir elde edilmektedir ve bu gelir yıllar itibarıyla düzenli olarak sürekli artmaktadır. [\(Kanıt\)](#) Bunun yanı sıra sigorta güvencesi bulunmayan veya sigorta kapsamında ücreti ödenmeyen işlemler Kamu Satış Tarifesine bağlı olarak ücretlendirilip vevne geliri elde edilmektedir. [\(Kanıt\)](#) Kaynakların artırılması hedefi ve hasta yoğunluğu dikkate alınarak yeni bina inşaatına başlanmış olup kısa süre içerisinde tamamlanarak hizmete açılması beklenmektedir. [\(Kanıt\)](#)

D.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Fakültemiz, amaç ve hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda, Trabzon Ağız ve Dış Sağlığı Hastanesi hekimlerine yönelik düzenlenen seminerlerin etkinliği, hastane yönetimi ve katılımcı hekimlerin değerlendirmeleriyle ölçülmüş olup, elde edilen anket raporu fakültemizle paylaşılmıştır. Mevcut değerlendirme sonuçları, gelecekte benzer etkinliklerin daha verimli planlanmasına rehberlik edecektir. [\(Kanıt\)](#) Ayrıca, fakültemiz lisans öğrencilerinin toplumsal katkı faaliyetlerine aktif katılımı teşvik edilmekte ve bu süreç akademik başarıları ile ilişkilendirilmektedir. [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#) Bunun yanı sıra, toplumsal katkı performansını daha sistemli bir şekilde değerlendirebilmek amacıyla kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle yapılan protokol anlaşmaları kapsamında yürütülen faaliyetlerin sayısı, performans göstergesi olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede, Trabzon Ortahisar Kent Konseyi ile protokol imzalanmış ve çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı içerisinde planlanan faaliyetler doğrultusunda geri bildirimler alınarak iyileştirme çalışmalarının yapılması hedeflenmektedir. [\(Kanıt\)](#) [\(Kanıt\)](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönleri: Fakültede akademik personelin araştırma süreçlerine yönelik farkındalığını artıran eğitimler düzenlenmekte, bilimsel projeler teşvik edilmekte ve uluslararası iş birlikleri geliştirilmektedir. Kamu kurumları ve sektör temsilcileriyle yapılan protokoller, akademik ve mesleki iş birliklerini güçlendirmektedir. Özel gereksinimli bireyler ve çocuklara yönelik ağız ve diş sağlığı eğitimleriyle topluma katkı sağlanırken, iç kontrol ve yönetim süreçleri şeffaflaştırılarak iş akışları düzenlenmiştir. Ayrıca, öğrencilerin bilimsel ve sosyal gelişimini destekleyen etkinlikler düzenlenmekte ve adaptasyon süreçlerine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

İyileşmeye Açık Yönleri: Akademik personelin uluslararası yayın yapma ve proje geliştirme kapasitesinin artırılması, öğrenci katılımının Erasmus ve bilimsel projeler gibi fırsatlarla teşvik edilmesi önem taşımaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Güçlü Yönleri: Fakültemiz, eğitim-öğretim süreçlerini sürekli gözden geçirerek güncellenen müfredatı, öğrenci geri bildirimleri ve dış paydaş katkılarıyla geliştirmekte, ulusal ve uluslararası standartlara uyum sağlamaktadır. Teorik ve pratik ders dengesi korunarak, öğrenci iş yükü planlı bir şekilde yönetilmektedir. Programlar, akademik kurulların onayıyla yürürlüğe girip düzenli değerlendirmelerle iyileştirilmektedir. Dijital platformlar ve interaktif öğretim yöntemleri etkin şekilde kullanılarak eğitim süreçleri verimli yönetilmektedir. Ayrıca, klinik uygulamalar ve ölçme-değerlendirme süreçleri, öğrenci performansını bütüncül bir yaklaşımla takip etmektedir. DEPAD tarafından lisans eğitim öz değerlendirme raporu kabul edilmiş olup en kısa sürede saha ziyareti beklenilmektedir.

İyileşmeye Açık Yönleri: Öğrenci kontenjanlarının derslik, preklirik ve fantom laboratuvarları ve stajyer kliniklerimizin kapasitesinin üzerinde olup inşası devam eden yeni bina ile modern ve ferah çalışma ve eğitim alanlarına sahip olacaktır.

C. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

Güçlü Yönleri: Fakültemiz, güçlü araştırma altyapısı, akademik üretkenliği teşvik eden mekanizmaları ve ulusal-uluslararası iş birlikleri ile bilimsel araştırmalara önemli katkılar sunmaktadır. Akademik teşvik programları, proje destek mekanizmaları ve araştırmacı yetiştirme faaliyetleri ile bilimsel üretkenlik artırılmakta, dış paydaşlarla yapılan iş birlikleri araştırma ve eğitim süreçlerini desteklemektedir. Akademik performans verilerinin sistematik takibi ve eğitim programları sayesinde araştırma süreçleri daha etkin yönetilmekte, fakültemizin bilimsel alanda sürdürülebilir gelişimi sağlanmaktadır.

İyileşmeye Açık Yönleri: Fakültemizin araştırma süreçlerinde gelişime açık alanlar arasında, dış fon kaynaklarından yararlanma oranının artırılması, uluslararası araştırma iş birliklerinin genişletilmesi ve akademik personelin proje yazma kapasitesinin daha da geliştirilmesi yer almaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönleri: Fakültemiz, bölgenin önemli ağız ve diş sağlığı hizmet merkezlerinden biridir ve her yıl önemli sayıda ve çeşitlilikte hastaya hizmet vermektedir. Toplum sağlığına yönelik projeleri aktif olarak yürütmekte ve farklı gruplara ulaşarak geniş kapsamlı katkı sağlamaktadır. Kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörle yapılan iş birlikleri projelerin sürdürülebilirliğini desteklerken, toplumsal katkı performansı anketler ve geri bildirimlerle düzenli olarak izlenmektedir. Uluslararası düzeyde etkinliği artırmak için Nahçıvan Devlet Üniversitesi ile iş birliği gerçekleştirilmiş, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla toplumsal katkı projelerine katılmaları teşvik edilerek akademik başarı ile ilişkilendirilmiştir.

İyileşmeye Açık Yönleri: Fakülte hastanemizin fiziki koşulların talebe yetersiz kalması ve yeni bina inşaatının devam etmesi.

Puanlama (Olgunluk Düzeyi)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölcüt Adı	1	2	3	4	5	
A.1.1.				4		4
A.1.2.				4		4
A.1.3.					5	5
A.1.4.				4		4
A.1.5.					5	5
A.2.1.				4		4
A.2.2.			3			3
A.2.3.				4		4
A.3.1.				4		4
A.3.2.					5	5
A.3.3.				4		4
A.3.4.			3			3
A.4.1.				4		4
A.4.2.				4		4
A.4.3.				4		4
A.5.1.			3			3
A.5.2.				4		4
A.5.3.				4		4
Liderlik, Yönetişim ve Kalite Puan Toplamı						72
B.1.1.					5	5
B.1.2.				4		4
B.1.3.					5	5
B.1.4.				4		4
B.1.5.				4		4
B.1.6.				4		4
B.2.1.				4		4
B.2.2.				4		4
B.2.3.					5	5
B.2.4.				4		4
B.3.1.				4		4
B.3.2.				4		4
B.3.3.			3			3
B.3.4.					5	5
B.3.5.					5	5
B.4.1.					5	5
B.4.2.				4		4
B.4.3.					5	5
Eğitim ve Öğretim Puan Toplamı						78
C.1.1.					5	5
C.1.2.				4		4
C.1.3.			3			3
C.2.1.				4		4
C.2.2.				4		4
C.3.1.				4		4
C.3.2.				4		4
Araştırma ve Geliştirme Puan Toplamı						28
D.1.1.					5	5
D.1.2.					5	5
D.2.1.				4		4
Toplumsal Katkı Puan Toplamı						14
Tüm Öcütlere Ait Puanların Toplamı						192