|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Açıklama: C:\Users\W7\Downloads\internet logo.jpg** | **KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  **Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)**  **Başhekimliği** | | | |
| **İŞ ANALİZ FORMU** | | | |
| **Dok. Kod: İK.FR.02** | **Yayın Tarihi:29.12.2022** | **Revizyon No:00** | **Revizyon Tarihi:00** | **Sayfa Sayısı:3** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Amaç** | Hastanemiz faaliyet gösteren birimlerimizde yapılan her bir işin niteliği ile çevre ve çalışma koşulları hakkında bilgi toplamak, toplanan bilgilerin sistematik şekilde incelenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla yapılmıştır. |
| **İş Analizi Sürecinde Kilit Sorular** | * İşin gerekleri nelerdir? (Bilgi, beceri ve deneyim bağlamında) * İş nasıl yapılır? * İş ne zaman yapılır? * İş nerede yapılır? * İş neden yapılır? * İş için yardımcı araçlar nelerdir? (Donanım) * Ne gibi çıktılar elde edilir? |

|  |  |
| --- | --- |
| **Birim Adı** | Fatura Servisi |
| **Alt Birim Adı** |  |
| **Birim Çalışan Sayısı** | 13 |
| **En Yakın Yönetici** | Öğr. Gör. Necmettin BÜYÜKBİNGÖL |
| **İşin Adı** | Fatura hazırlama |
| **İşin Kısa Tanımı** | SUT ve KSH’a göre fatura hazırlama |

|  |
| --- |
| **İşin Yapılışı: İşlerinizi Yaparken Günlük, Haftalık, Aylık ve Yıllık Düzenli Olarak Yaptığınız İşler** |
| Günlük Yapılan İşler   * Fatura hazırlamak, medulaya göndermek ve kontrol etmek. |
| Haftalık Yapılan İşler   * Günlük yapılan işlemlerin medula üzerinden kontrolü. |
| Aylık Yapılan İşler   * Ay içinde yapılan faturaların dönem sonu örneklemesinin yapılması. |
| Yıllık Yapılan İşler   * Hastane gelirinin artırılmasına katkıda bulunmak. |
| Düzensiz gerektikçe yapılan işler (günlük periyodik yaptığınız işler dışında karşılaştığınız ya da yapmanız istenilen diğer işler)   * Ücretli hasta faturalarının hazırlanıp tahsil ettirilmesi. Anlaşmalı kurum faturalarının hazırlanıp gönderilmesi. |

|  |
| --- |
| **Sorumluluk: (İşinizle İlgili Sorumluluk Alanlarınızı ve Yetkilerinizi Belirtiniz)** |
| * İlgili bölüm yatan-ayaktan faturalarının hazırlanıp kontrol edilmesi |

|  |
| --- |
| **Yaptığınız İşler Nasıl ve Kim Tarafından Kontrol Ediliyor.** |
| * SGK tarafından kontrol ediliyor. |

|  |
| --- |
| **İşinizle İlgili Hazırlanan, Kontrol Edilen veya Onaylanan Form, Doküman ve Raporlar Nelerdir.**  **Hangi Sıklıkla Hazırlanır.** |
| * Epikriz, ameliyat notu ve ilaç raporları. Ayaktan hasta vizit tarihinden itibaren 10 günü geçmişse, yatan hasta taburcu edildikten sonra evrakların kontrol edilmesi ve varsa eksikleri tamamlattırıldıktan sonra hazırlanır. |

|  |
| --- |
| **İşiniz Gereği Bağlantıda Olduğunuz İç ve Dış Paydaşlarınız Nelerdir? Bölüm ve Unvan Olarak Belirtiniz.** |
| İşin yapılması için ilişkide bulunulan birimler:   * İlgili branş sekreterleri, doktorları, gerektiğinde hemşireleri ve bilgi işlem merkezi. |
| İşin sonuçlarından etkilenen birimler:   * Döner Sermaye ve Muhasebe birimi. |

|  |
| --- |
| **İşi Yapmakla Sorumlu Personelin Sahip Olması Gereken Özellikler:** |
| Bilgi ve Beceriler:   * SUT ve KSH fiyat tarifesinin kurallarının bilinerek değişikliklerine erken adaptasyon sağlaması. |
| Deneyim: |
| Belge ve Sertifikalar:   * Bilgisayar işletmen sertifikası |

|  |
| --- |
| **Yapılacak İş İçin Gereken Donanım ve Ekipman** |
| * Bilgisayar, internet ve yazıcı |

|  |
| --- |
| **Yapılacak İşin Yasal Dayanağı: İşin yapılması sırasında başvurulan kaynaklar (kanun, kararname, yönetmelik, genelge)** |
| * SUT ve KSH Fiyat tarifeleri |

|  |
| --- |
| **Çalışma Ortamında Yaşadığınız Sosyal Sorunlar Nelerdir:** |
|  |
| **Çalışma Ortamındaki Yerleşme Düzeyiniz İşinizi Kolaylaştırıyor mu? Varsa Öneriniz:** |
| Evet. |
| **Yapılan İşte Aşağıdaki Risklerden Hangileri Vardır? Açıklayınız:** |
| İş kazası  Meslek hastalığı   * Bel-boyun hastalıkları, göz bozuklukları   Trafik kazası |

|  |
| --- |
| **Yapılacak İşin Çıktısı Nelerdir:** |
|  |

|  |
| --- |
| **Bilgi Güvenliği:** İşinizle ilgili gizlenmesi gereken bilgiler varsa bunların konusu, kullanılma sıklığı nelerdir. |
| * Kişisel ve kurumsal veriler saklanır. |
| Bu bilgilerin kasıt, hatalı tutum, güvenlik zafiyeti nedeniyle açığa çıkmasının sakıncaları nelerdir. |
| * Kurumun zarara uğraması, Kurum hakkında önyargı oluşması |
| Çalışma sırasında yapılabilecek hatalar nelerdir, olası hata kim tarafından fark edilmektedir. Bu hata ne tür sorunlara ve zarara yol açabilmektedir. |
| * Verilerin eksik, hatalı girilmesi, hatalı girilen verilerin fark edilememesi. Eksik girilmesi durumunda zarar doğar. Hatalı girilmesi kesinti sebebi olabilir. |
| Yaptığınız işteki para, menkul kıymet, kayıt ve raporlar konusundaki sorumluluğunuz nedir, doğacak zararlar nelerdir. |
| * Verilen düzenli, planlı ve doğru kontrol edilmesi. Eksik veya hatalı girilen işlemler zarar sebebidir. |

|  |
| --- |
| **Geri Bildirim:** Şu ana kadar yapılmayan, ancak yapılmasının yararlı olduğunu gördüğünüz yeni hizmetler/ faaliyetler varsa belirtiniz. |
| * Eleman sayısının arttırılması verimi artıracaktır. |
| **Kurumda yürütülen faaliyetlerin ve hizmetlerin daha kaliteli verimli ve daha az maliyetle gerçekleştirilmesi için önerilerinizi belirtiniz.** |
| * Birimler arası iletişimin sağlanması ve olması gereken koordinasyonun sağlanması. |

|  |
| --- |
| **Hassas Görev Kriterleri: bu alan analizi yapan kişi/kişiler tarafından doldurulur.** |
| İdarenin hedeflerini etkileyebilecek önemli karar alma kapasitesi, yetkisi var mı? |
| Kararları etkileyebilecek idare dışı üçüncü kişi ve kuruluşlarla ilişki düzeyi nedir? |
| Gizli belgi ve bilgilere erişimi var mı? |
| Mali değeri yüksek olan iş ve işlemlerle ilgili sorumluluğu var mı? |
| Görevin yüksek seviyede özel uzmanlaşma gerekliliği var mı? |
| Diğer |