



1.0 AMAÇ

Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesi Araştırma Görevlileri (Doktor) için otomasyon kullanım kurallarını tanımlayarak bilgi güvenliğini sağlamaktır.

2.0 KAPSAM

Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesi BİM çalışanları, tüm otomasyon kullanıcıları üçüncü taraf olarak bilgi sistemlerine erişen kullanıcıları ve bilgi sistemlerine teknik destek sağlamakta olan hizmet, yazılım veya donanım sağlayıcılarını kapsar.

3.0 KISALTMALAR

BİM :Bilgi İşlem Merkezi

HBYS :Hastanesi Bilgi Yönetimi Sistemi

TPN: Total Parenteral Beslenme

PACS: Picture Archiving Communication Systems (Görüntü Arşivleme ve İletişim Sistemleri)

ICD: International Classification of Diseases (Hastalıkların Uluslararası Sınıflaması)

GSS: Genel Sağlık Sigortası

KD: Kadın Doğum

4.0 TANIMLAR

Epikriz: Hastaneden çıkarken verilen, hastalığın öyküsü, seyri, tedavisi ve yapılan tetkikler vb ile ilgili bilgiler içeren, hastanın daha sonra aynı hekim veya başka hekim tarafından kontrolü sırasında kolaylık sağlayan kısa rapor.

Medula: Türkiye'de genel sağlık sigortası ile sağlık tesisleri arasında, sağlık tesislerinin iç süreçlerine müdahale etmeksizin fatura bilgisini elektronik olarak toplamak ve hizmetlerin ödenmesini gerçekleştirmek için oluşturulmuş bütünleşik sistemdir.

5.0 SORUMLULAR

• Başhekim
• Hastaneler Başmüdürü
• Kalite Koordinatörlüğü
• BİM Çalışanları
• Başhemşirelik
• Tüm Hekimler
• Tüm BİM Kullanıcıları

6.0 FAALİYET AKIŞI

6.1 SERVİS ASİSTAN MODÜLÜ

Servislerde yatarak tedavi gören hastaların tüm işlemlerinin yapılabildiği bu modülde ayrıca,

- **Arıza Bildirimi**
- **Malzeme İstek**
- **Malzeme Satın Alma Talebi Ve İhale Süreçleri** gibi işlemler yapılabilmekte,
- **Sağlık Uygulama Tebliği**
- **Özür Rapor Yönetmeliği**
- **Özür Oranları Cetveli**
- **Malzeme Talep Formu**
- **İş Kazası Meslek Hastalığı Bildirim Formu**
- **Hasta Ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Tebliğ**
- **Girişimsel İşlem Puan Listesi**
- **Balthaard Hesaplama Tablosu** gibi dokümanlara ulaşılabilmektedir

Yatarak tedavi gören hastalar için her türlü laboratuvar tetkik ve skopik tetkik talepleri bu modül üzerinden yapılabilmekte ve yine tetkik sonuçları, MR, tomografi... vs. gibi görüntüler ile bunlara ait raporlara buradan ulaşılabilir.

YATAN HASTA DOKTOR MODÜLÜ	
Epikriz	Servis hastalarının epikrizini oluşturmada kullanılır.
Epikriz Tanımlamaları	Epikriz için tanıya göre hastalık sınıflaması oluşturmada kullanılır
Laboratuvar Sonuçları	Hastanın laboratuvar tetkik sonuçlarının görülmesi için kullanılır
Barkod Kontrol	Hastanın gönderilen laboratuvar tetkiklerinin barkod no ile durumu sorgulanmasında kullanılır
TPN İstek	TPN ünitesine istek bildiriminde kullanılır.
Grafik Raporlar	Hastanın dosya no ile grafiğinin raporlanmasında kullanılır.
İstek Bildirimi	Başhekimliğe dilek ve şikâyet iletmek için kullanılır
Arıza Bildirimi	BİM teknik servis, teknik bakım ve biyomedikale arıza isteğinde bulunmada kullanılır
Malzeme İstek	Demirbaş ve temizlik malzemesi isteminde kullanılır
PACS Sorgulama	Hastanın Radyolojik tetkiklerini görüntüleme de kullanılır.
Genel ICD-10 Tanımı	Hastanın tanısını oluşturmak ve geçmiş tanılarına bakmak için kullanılır
Hasta Arama	Hastanın aile bilgileri ile dosya numarasına ulaşmak için kullanılır
Hasta İzin Belgesi	Yatan hastaların izni çıkarılmalarında doldurulması gereken formdur.
Hasta Sevk Formu	İleri tetkik ve tedavi için başka hastane veya şehire hasta yönlendirilmesi durumlarındaki ilgili formun doldurulmasında kullanılır.
Hasta Exitus Formu	Yatan hastaların ölümü halinde doldurulan formdur.
Ameliyat Notu	Yatan hastaların ameliyat notunun oluşturulmasında kullanılır.
Servis Hastaları	Serviste yatan hastaların listesini gösterir.
Laboratuvar İstek Ekranı:	Hastanın laboratuvar ve radyolojik tetkiklerinin isteminde kullanılır
Skopik Tetkik İşleme	Hastaya skopik tetkik isteminin yapılmasında kullanılır.
Servis Kan Gazı Cihazı	Servisten kan gazı isteminde kullanılır.
Order	Yatan hastaların order istemi, doz artırımı, daha önceki order görüntülenmesi gibi işlemlerde kullanılır
Anamnez Bilgileri	Hastanın anamnez bilgilerinin görüntülenmesinde kullanılır.
ICD-Protokol	Protokole göre hasta ICD lerini incelemeye kullanılır.
Kemoterapi Kür İsteği	Kemoterapi hastaların için kür istemi yapımında kullanılır.
Sarf Kontrol	Yatan hastaya işlenen sarfların incelenmesinde kullanılır.
Günlük Progres	Yatan hastalarda progres oluşturulmasında kullanılır.
Ameliyat Listesi Oluştur	Bölüm hastalarına ait planlanan ameliyat listelerinin oluşturulmasında kullanılır.
Acil/Ekstra Ameliyat	Acil veya ekstra ameliyat listelerinin oluşturulmasında kullanılır.
Malzeme Sorun Bildirimi	Malzeme koduna göre sorun bildirmeye kullanılır.
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite dokümanlarına erişimde kullanılır, Güvenlik raporlama, düzeltici önleyici faaliyet, tüm kalite sistemleri çıktılarında erişimde kullanılır.
Malzeme Satın Alma İsteği	Bölüm adına ihtiyaç olan ve depolarda bulunmayan malzemeler için doğrudan temin isteğinde kullanılır
Servis İstek-İhale Alım Formu	Bölüm adına ihale formu oluşturulmada kullanılır.
Personel Mesai Tanımlama Formu	Bölüm asistanlarının nöbet çizelgesinin oluşturulmasında kullanılır.
Hızlı Erişim	Menünün tamamının tek liste halinde görüntülenmek istediğinde kullanılır.
Rapor Bilgileri	Dosya no veya TC kimlik no ile bir hastanın kayıtlı tüm tetkik ve tedavilerinin incelenmesine olanak sağlar.
Hizmet Kayıt	Poliklinikte yapılan hizmetlerin işlenmesinde kullanılır.
Sağlık Kurulu Raporu	Sağlık kurulu raporunun oluşturulmasında kullanılır.

GSS E-Reçete	Ayaktan veya yatan hastaların reçetesinin oluşturulmasında kullanılır.
GSS E- Rapor	Ayaktan veya yatan hastaların istirahat raporunu düzenlemede kullanılır.
GSS İlaç Rapor Formu	Ayaktan veya yatan hastaların aylık ya da yıllık ilaç raporlarının oluşturulmasında kullanılır.
Klinik Kalite Diyabet Formu	Diyabet tanısına sahip hastaların kaydının oluşturulmasında kullanılır.
Güncelle	Programın kendini güncellemesinde kullanılır.
Rehber	Hastanenin tüm birim ve öğretim üyelerinin telefon numaralarının görüntülenmesinde kullanılır.
Dokümanlar	SGK ve hastalarla ilgili tüm mevzuatların dokümanlarının incelenmesinde kullanılır.
KD Bebek Takip Formu	Kadın doğum obstetri anamnez formunun oluşturulmasında kullanılır.
Kol Bandı Bastır	Yatan hastalar için kol bandı basımında kullanılır.

POLİKLİNİK DOKTOR MODÜLÜ

İstek Bildirimi	Başhekimliğe dilek şikayet iletmek için kullanılır
Arıza Bilirimi	BİM teknik servis, teknik bakım ve biyomedikale arıza isteğinde bulunmada kullanılır
Mazleme İstek	Demirbaş ve temizlik malzemesi isteminde kullanılır
Randevular	Poliklinik hastalarına randevu vermek için kullanılır
PACS Sorgulama	Hastanın radyolojik tetkiklerini görüntülemeye kullanılır.
Poliklinik	Günlük hasta listesinin görülmesi, birimden istenilen konsültasyonların cevaplanması veya bölüm adına konsültasyon isteğinde bulunulması, hastanın geçmiş anamnez kayıtlarının incelenmesi ve yeni anamnez kaydı oluşturulmasında kullanılır.
Servis-Asistan	Servis asistan programına geçiş için kullanılır
Laboratuvar Sonuçları	Hastanın laboratuvar tetkik sonuçlarının görülmesi için kullanılır.
Hasta Arama	Hastanın aile bilgileri ile dosya numarasına ulaşmak için kullanılır
Hasta Bilgilendirmeleri	Dosya numarası ile hastanın müracaat ettiği ayaktan ve yatan bölümlerin sorgulanmasında kullanılır.
Hasta Sevk Formu	İleri tetkik ve tedavi için başka hastane veya şehire hasta yönlendirilmesi durumlarındaki ilgili formun doldurulmasında kullanılır.
Poliklinik Cerrahi Müdahale Formu	Cerrahi bölümlerin poliklinikte gerçekleştirdiği müdahalelerin ameliyat notu oluşturulmasında kullanılır.
Rapor Bilgileri	Dosya No veya TC Kimlik No ile bir hastanın tüm tetkik ve tedavilerinin incelenmesine olanak sağlar.
Hizmet Kayıt	Poliklinikte yapılan hizmetlerin işlenmesinde kullanılır.
Sağlık Kurulu Raporu	Sağlık kurulu raporunun oluşturulmasında kullanılır.
GSS E-Reçete	Ayaktan veya yatan hastaların reçetesinin oluşturulmasında kullanılır.
GSS E- Rapor	Ayaktan veya yatan hastaların istirahat raporunu düzenlemede kullanılır.
GSS İlaç Rapor Formu	Ayaktan veya yatan hastaların aylık ya da yıllık ilaç raporlarının oluşturulmasında kullanılır.
Medula Rapor Onay	Heyet raporlarında kullanıcının adına eşleştirilmiş raporun onaylanmasında kullanılır.
Klin. Kalite Diyab. Formu	Diyabet tanısına sahip hastaların kaydının oluşturulmasında kullanılır.
Güncelle	Programın kendini güncellemesinde kullanılır.
Rehber	Hastanenin tüm birim ve öğretim üyelerinin telefon numaralarının görüntülenmesinde kullanılır.
Dökümler	SGK ve hastalarla ilgili tüm mevzuatların dokümanlarının incelenmesinde kullanılır.
Acil Yatış Listesi	Acile müracaat etmiş servis için öncelikli yatış bekleyen hastaların listelenmesinde kullanılır.