



Karadeniz Teknik Üniversitesi Farabi Hastanesi hasta ve yakınlarımıza Hasta Hakları Yönetmeliğine ve toplumsal etiğe uygun aşağıda açıklanan haklarınızı sağlamaktadır. Hastanemizin tüm çalışanları, haklarınızın bilincinde olup, size saygıyla hizmet sunarlar. Hastalarımıza daha iyi sağlık hizmeti sunabilmemiz için sizlerin de çalışanlarımızın uyarı ve önerilerine uymanızı bekliyoruz. Hastalarımıza ve yakınlarına acil şifalar diler, tedaviniz için kurumumuzu tercih ettiğinizden dolayı teşekkür ederiz.

### HASTA VE YAKINLARININ UYMASI GEREKEN KURALLAR

- Hastanemizden hastalarımızın ve yakınlarının en iyi hizmeti alabilmeleri için hakları kadar sorumlulukları da vardır.
- Mevcut durumu ve eski sağlık durumu hakkındaki bilgileri eksiksiz ve doğru şekilde vermek ve tedaviye katılmayı istemek,
- Tedavisini yapan sağlık çalışanlarımızın önerilerine uymak,
- Önceden beri kullandığı başka ilaçlar varsa, bunları hekimine bildirmek,
- Sağlığı veya planlanmış tedavi ile ilgili tam anlamadığı, açıklama ihtiyacı hissettiğiniz konularda soru sormak,
- Tedavi yapan kişilere sağlığı ve/veya durumu ilgili değişiklikleri bildirmek,
- Tedaviyi reddetme veya tedavi planına uymamaktan kaynaklanan sorumlulukları kabul etmek,
- Uygulanacak tedavi ve girişimler hakkında yeterince bilgilendikten sonra karar ve onay vermek,
- Tedavi ve sağlık hizmet sunumuyla ilgili bütün klinik kurallara uymak,
- Hekimin ve diğer sağlık çalışanlarının zamanına saygı duymak ve randevularına uymak,
- Sağlık güvencesi tarafından karşılanmayan ek ödemeleri veya ücretli hasta ise tüm ödemeleri zamanında yapmak,
- Çevresindekilere, diğer hastalar ve personele saygı göstermek,
- Hastanenin temizlik, hijyen ve güvenlik politikalarına ve kurallarına uymak,
- Tıbbi gereksinim ve hastane idaresinin izin verdiği haller dışında yanıcı, yakıcı, parlayıcı madde bulundurmamak ve elektrikli alet kullanmamak,
- Hastanemizin, ziyaretçi politikasına uymak,
- Kişisel temizlik ve hijyenine dikkat etmek,
- Herhangi bir bulaşıcı hastalığın taşıyıcısı iseniz bu riski hekimine ve hemşiresine bildirmek,
- Hastanemizde kullanımına tahsis edilen eşyaları korumak ve zarar vermemek,
- İzinsiz olarak hastaneyi terk etmemek,
- Diğer hastaları ve sağlık çalışanlarını rahatsız etmemek, işlerini yapmalarını engellemek,
- Sigara, alkol veya diğer kullanılması yasak maddeleri hastane içinde kullanmamak,
- Silah ve silah olabilecek herhangi bir şeyi taşımamak,
- Refakatçileri, tıbbi bakım sırasında yanında bulundurmamak,
- Hastanemiz çevre bilincine duyarlı olup atıkların oda ve hizmet alanlarında bulunan uygun atık kutularına atılması,
- Buna göre;**
- Ambalaj Atık Kutularına;** Her türlü ambalaj malzemesi (kâğıt, plastik, cam, metal, poşet, içecek kutuları ve şişeleri vb.)
- Evsel Atık Kutularına;** Gıda atıkları, peçete, kağıt havlu, hasta bezler i(enfekte olmayan) tuvalet kağıdı atıkları, yemek tabakları, kontamine olmayan eldivenler
- Tıbbi Atık Kutularına;** Kan, idrar ve bunlarla temas etmiş olan atıklar atılmalıdır.

### HASTA HAKLARI

- Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesi olarak hastalarımıza mümkün olan en iyi tedavi ve tıbbi bakım hizmetini vermeyi amaçlıyoruz. Burada hasta olarak;
- Adalet ve hakkaniyete uygun ve saygın bir sağlık hizmeti almak
- Teşhis, tedavi ve tıbbi bakımının güncel tıbbi bilgilere uygun, kanıta dayalı ve özenle yapılmasını istemek
- Hastanemizde tedavi aldığı süre içerisinde hastalığı, tedavi ve aldığı hizmetle ilgili tüm bilgilerin gizli kalmasını istemek
- Tedaviden sorumlu doktor ve yardımcı sağlık personelinin öğrenmek
- Hastalığı hakkında anlayabileceği bir şekilde bilgi edinmek için talepte bulunmak
- Hasta dosyasındaki tüm bilgilere ulaşabilmek, dosya özetini (epikriz) istemek

- Hasta güvenliğini, sağlık hizmeti sunumunu aksatmamak koşuluyla hastanemizin kuralları doğrultusunda ziyaretçi ve refakatçi bulundurmak
- Teşhis ve tedavi amaçlı girişimlerle ilgili bilgi istemek, onay vermek ve ilgili kararlara katılmak
- İstediginde tedaviyi reddetme ve/veya durdurma hakkını kullanmak,
- Ağrısı olursa giderilmesini istemek
- Kültürel ve etnik kimlik, dini inanç, politik ve felsefi görüş ve yaşam tarzına saygı gösterilmesini beklemek
- İncancına uygun şekilde ibadet ve dua etmek, moral yardım ve destek alabilmek
- Teşhis ve tedavisi ilgili farklı bir görüş almak ve konsültasyon istemek
- Hastane hizmet sunumu planlamasına uygun olmak koşuluyla hekimini seçmek
- Klinik inceleme, araştırma ve gönüllü olarak yer alabileceği herhangi bir klinik araştırmaya katılmak veya reddetmek
- Faturasını gözden geçirmek ve bununla ilgili olan sorunları için bir açıklama istemek
- Hastanemizde yaşamış olduğu olumlu/olumsuz deneyimlerle ilgili veya klinik/hastane yönetimi veya sağlık personeli hakkındaki sorun ve önerilerini yazılı ya da sözlü olarak bildirmek
- şikayetlerine veya sorularına cevap alabilmek haklarına sahiptir.

#### TELEFON KULLANIMI

Hastane Santral	0 462 377 50 00
Hastane Güvenlik Ofisi	0 462 377 1190-1191
Acil Sekreterlik	0 462 377 1183-1184
Nöbetçi Müdürlük	0 462 377 5422

#### TUVALET KULLANIMI

- Tuvaletlerin temiz ve düzenli kullanılması, sifonun çekilmesi ve tuvalet kâğıtlarının çöpe atılması gerekmektedir.

#### HASTA/HASTA YAKINI BİLGİLENDİRME

**Acil Hastalar;** Triağa gelen hastalar şikâyetlerine göre alanlara yönlendirilir. Alanlardaki hekim ve sağlık çalışanları tarafından gerekli bilgilendirme yapılır bekleme süreleri alanlara göre farklılık gösterir.

**Ayaktan Hastalar;** Karşılama/danışma tarafından bilgilendirme, yönlendirme yapılır ve gittikleri polikliniklerde işlemleri sekreterlik tarafından yapılır. Hastalığın seyri ile ilgili bilgilendirme hekimler tarafından yapılır.

#### GÜVENLİK BİLGİLERİ VE POLİTİKASI

- Karadeniz Teknik Üniversitesi Farabi Hastanesi'ne gelirken gereğinden fazla eşya getirmeyiniz.
- Aracınızda değerli eşya bırakmayınız. Aracınızın kapı ve camlarının kapalı ve kilitli olduğundan emin olunuz.
- Herhangi bir eşyanızın kaybolması/çalınması ya da sahihsiz bir eşya görölmesi halinde acil sorumlu hemşiresine bilgi verdiğiniz takdirde Hastane Güvenlik Görevlileri derhal bölgeye gelecektir.
- Adınıza yazılan reçeteyi hiç kimseye vermeyiniz.
- Değerli eşyalarınızı (ziynet eşyası, fazla miktarda para vb.) yanınızda getirmeyiniz..
- şüpheli bir durum veya şahıs gördüğünüzde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine bilgi veriniz.

#### REFAKATÇİ POLİTİKASI

- Hastanemizin belirttiği *Refakatçi Politikası Kurallarına* uyulması hastalarımız açısından önem taşımaktadır

#### ZİYARETÇİ POLİTİKASI

- Hastanemizin belirttiği *Refakatçi Politikası Kurallarına* uyulması hastalarımız açısından önem taşımaktadır

#### şİKÂYET POLİTİKASI

- Karadeniz Teknik Üniversitesi Farabi Hastanesi'nde hizmet aldığınız süre içerisinde hasta ve yakınları olarak, yaşamış olduğunuz deneyimlerle veya klinik/hastane yönetimi ve sağlık personeli ile ilgili sorun ve görüşlerinizi çekinmeden anlatmak tıbbi bakım, evrak işlemleri veya yataklı kurum hizmetleri ile ilgili her türlü görüş, öneri veya şikayetlerinizi [www.farabihastanesi.ktu.edu.tr](http://www.farabihastanesi.ktu.edu.tr) web sitemizdeki iletişim sekmesinden, yazılı olarak bırakabilirsiniz. Yazılı şikayetler "*Hasta İletişim Birimi*" ve "*Halkla İlişkiler Birimlerimizde*" Hasta Görüş, Öneri ve şikâyet Formu doldurularak yapılır.
- şikayetlerinize veya sorularınıza cevap alabilme haklarına sahiptir.
- şikayetlerinizin sonucu, bilgi edindirme yasında belirtilen süre içinde Başhekimlik tarafından tarafınıza bildirilir.
- Hastanemiz yasa, yönetmelik ve yönergeler nedeni ile çözülemeyecek şikayetleri çözümlü araştırılmak üzere bir üst makama iletilir.
- Görüş, öneri ve şikayetleriniz, Hasta Görüş ve Önerileri Değerlendirme Ekibimizin üç aylık olarak yaptığı ve Hasta Güvenliği Komitemizin üç ayda bir yapmış olduğu toplantılarda değerlendirilerek hastanemizin imkanları ve yasalar doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetlerinde bulunulur.