

 KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Farabi Hastanesi	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi) Başhekimliği			
	SÖZEL İSTEM TALİMATI			
Dok. Kod: KY.TL.03	Yayın Tarihi:19.09.2016	Revizyon No:03	Revizyon Tarihi:28.02.2023	Sayfa Sayısı:1

1.0 AMAÇ

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesinin tüm birimlerinde acil durumlarda ve steril işlemlerde yazılı istem vermek için zaman yoksa; istem yazılı hale getirilinceye kadar ki süreçte hasta ve çalışan güvenliği açısından gereken tedavilerin aksatılmadan yürütülmesini sağlamak.

2.0 KAPSAM

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesinin tüm dahili-cerrahi klinikler, girişimsel ve günü birlik işlem yapılan üniteleri kapsamaktadır.

3.0 KISALTMALAR

HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

KTÜ: Karadeniz Teknik Üniversitesi

4.0 TANIMLAR

Sözel İstem: Hekimin yazılı olarak istem veremeyeceği zorunlu hallerde, istemi ilgili hemşireye sözlü olarak iletmesidir.

Oryantasyon eğitimi: Çalışma yaşamına yeni başlayanlara veya kurum içinde görev konumları değişen personele uygulanan eğitimidir.

5.0 SORUMLULAR

• Başhekimlik
• Hastaneler Başmüdürü
• Kalite Koordinatörlüğü
• Başhemşirelik
• Bölüm Sorumluları, Doktorlar, Tüm Hemşireler

6.0 FAALİYET AKIŞI

- KTÜ sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi hastanesinde sadece acil durumlar ve steril işlemlerde sözlü ya da telefonla sözel istem alınır.
- Acil durumlar ve steril işlemler dışında sözel istem ile hiçbir ilaç uygulaması yapılamaz.
- **Sözel istem alınırken:**
 - Hemşire sözel istemi veren hekime kendini tanıtmaması,
 - Sözel istemi veren hekimin de kendini tanıtmaması,
 - Hasta kimliğinin doğrulanması,
 - İstem doğru işitilmesi,
 - Alınan istemin tekrar okunarak hekime doğrulanması,
 - Sözel istem, istemi alan hemşire tarafından **“Hemşire Gözlem Formuna”** yazılarak kayıt altına alınması sağlanır.
- Sözel istem verirken anlaşılması zor ifadelerden kaçınılmasına özen gösterilir, gerektiğinde ilaç isimleri için kodlamaya gidilir.
- Sözel istem verilirken kısaltma kullanılmaz.
- Yüksek hata potansiyeli nedeni ile, kemoterapi ilaçları ve yüksek riskli ilaç listesinde yer alan ilaçlar için (resüsitasyon durumları hariç) sözel istem talimatı kabul edilmez.
- Sözel istemi veren hekim HBYS üzerinden en geç **“24 Saat”** içerisinde order eder.
- Hemşire aldığı sözel istemi kendi mesai saati içinde hekimin order etmesini sağlar.
- Yeni işe başlayan hemşire ve hekimlere, sözel istem konusunda **“Oryantasyon Eğitimi”** verilir.
- Sözel istem eğitimleri yılda bir kez hizmet içi eğitimlerde tekrarlanır.

7.0 İLGİLİ DOKÜMANLAR