

 KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Farabi Hastanesi	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi) Başhekimliği			
	PEMBE KOD TALİMATI			
Dok. Kod: KU.TL.02	Yayın Tarihi: 05.11.2015	Revizyon No:05	Revizyon Tarihi:20.06.2023	Sayfa Sayısı:2

1.0 AMAÇ

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesinde, yeni doğan, bebek ve çocuk kaçırılması riski ve / veya eyleminin söz konusu olduğu durumlarda zamanında müdahale edilmesi amacıyla acil uyarı sistemini oluşturmak. Yeni doğan, bebek ve çocuk kaçırılması, kaybolması ve bulunması durumlarında gerekli güvenlik girişimlerini başlatmak.

2.0 KAPSAM

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesinde, bebek, çocuk kaçırılması, kaybolması ve bulunması durumlarında tüm hastane birimlerini kapsar.

3.0 KISALTMALAR

KTÜ: Karadeniz Teknik Üniversitesi

4.0 TANIMLAR

Pembe Kod: Hastanede bebek ya da çocuk kaçırma riski ve/veya eyleminin söz konusu olduğu durumlarda zamanında müdahale edilmesi amacıyla oluşturulan acil uyarı kodudur.

5.0 SORUMLULAR

• Başhekimlik
• Hastane Başmüdürü
• Kalite Koordinatörlüğü
• Başhemşirelik
• Pembe Kod Müdahale Ekibi
• Tüm Çalışanlar

6.0 FAALİYET AKIŞI

Hastanede bebek ya da çocuk kaçırma riski ve/veya kaybolma eyleminin söz konusu olduğu durumlarda zamanında müdahale edilmesi amacıyla "**Pembe Kod**" ekibi görevlendirilmiştir.

PEMBE KOD MÜDAHALE EKİBİ	
Mesai Saatleri İçerisinde (08-16)	<ul style="list-style-type: none">• Hastane Müdürü/Müdür Yardımcısı• Güvenlik Sorumlusu• Güvenlik Elemanları• Servis Sorumlu Hemşiresi• Teknik Servis Sorumlusu
Mesai Saatleri Haricinde (16-08) ve Resmî Tatillerde	<ul style="list-style-type: none">• Nöbetçi Müdür• Servis Nöbetçi Hemşiresi• Nöbetçi Güvenlik Amiri• Nöbetçi Güvenlik Elemanları

- Annesi babası ayrı ya da ailevi sorunları olduğuna dair bilgi verilmiş yeni doğan / bebek ve çocukların farkındalığının ortaya konulması ve takibi için anne, hemşire bankosuna yakın bir odada yatırılır ve bebeğin farkındalığını ortaya koyacak ve sadece hemşire tarafından fark edilecek bir belirteç oluşturulmuştur.

- Çalışan personel tarafından kaçırılma ve kaybolma olayı tespit edildiğinde **“3333”** numaralı telefon aranarak çağrı verilir.
- **“Pembe Kod”** ekibinde bulunan çağrı cihazlarında, olay bildirim yeri ve numarası otomatik olarak görüntülenir.
- Güvenlik görevlisi, pembe kod ekibinin olay yerine ulaşmasıyla çağrı bildirimini sonlandırır.
- Güvenlik görevlileri çağrı gelince tüm giriş/çıkışları kapatarak giriş ve çıkışların kontrollü yapılmasını sağlar. Çalışan tüm asansörler durdurulur ve çalışması zorunlu asansörler gerekli güvenlik önlemleri alınarak çalıştırılması sağlanır.
- Çağrı yapıldığında güvenlik görevlileri aynı zamanda emniyet güçlerine haber verir ve hastane içerisinde ve dış alanda arama yapılır.
- Olaya müdahale edilip kontrol altına alındıktan sonra müdahale ekibi tarafından **“Pembe Kod Bildirim Formu”** doldurularak Kalite Koordinatörlüğüne teslim edilir.
- **“Pembe Kod”** çağrısı sırasında oluşan veya oluşması muhtemel sorunlar, çözüm yolları yönetim toplantılarında ve hasta güvenliği komite toplantılarında değerlendirilir. Gerektiğinde düzeltici-önleyici faaliyetler yapılır
- Yılda bir kez **“Pembe Kod”** tatbikatı yapılır ve başarılı bir tatbikat gerçekleştirilene kadar tekrar edilir.
- Çalışanlara **“Pembe Kod”** ile ilgili eğitim yılda bir defa eğitim verilir.

7.0 İLGİLİ DOKÜMANLAR

7.1 Sağlıkta Kalite Standartları Hastane

7.2 Pembe Kod Bildirim Formu