 <b>KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ</b> Farabi Hastanesi	<b>KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)</b> <b>Başhekimliği</b>			
	<b>KURUMSAL YAPI PROSEDÜRÜ</b>			
<b>Dok. Kod: KU.PR.08</b>	<b>Yayın Tarihi:20.09.2022</b>	<b>Revizyon No:03</b>	<b>Revizyon Tarihi:11.10.2024</b>	<b>Sayfa Sayısı:5</b>

## 1.0 AMAÇ

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesinde kurumsal yapı faaliyetlerinin kurum amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin şekilde yürütülmesini sağlamak için uygun planlamayı yapmak.

## 2.0 KAPSAM

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesinde tüm çalışanları kapsar.

## 3.0 KISALTMALAR

**KTÜ:** Karadeniz Teknik Üniversitesi

**HBYS:** Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

**EBYS:** Elektronik Belge Yönetim Sistemi

## 4.0 TANIMLAR

**Kurumsal Yapı:** Bir firmanın veya bir şirketin uzun vadede başarıyı arttırmaya yönelik yaptığı faaliyetlerin tümü.

**Kurumsal Misyon;** bir kurumun neden var olduğunu ve ne yapmak istediğini anlatır,

**Kurumsal Vizyon;** bir kurumun bugüne ve geleceğe yönelik olarak yapılması düşünülen faaliyetlerin değerlendirilmesi, tanımlanması sonucu ortaya çıkan düşünsel bir tasarımdır.

## 5.0 SORUMLULAR

• <b>Başhekim</b>
• <b>Hastaneler Başmüdürü</b>
• <b>Kalite Koordinatörlüğü</b>
• <b>Başhemsirelik</b>
• <b>Bölüm/Birim Sorumluları ve Kalite Temsilcileri</b>
• <b>Tüm Çalışanlar</b>

## 6.0 FAALİYET AKIŞI

### 6.1 HASTANE MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİ

### 6.2 KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

### 6.3 KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK UYGULAMA ADIMLARINI İÇEREN EYLEM PLANI

### 6.4 ORGANİZASYON YAPISI

### 6.5 ORGANİZASYON YAPISI KAPSAMINDA BİRİMLERİN VE ÇALIŞANLARIN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

### 6.6 KLİNİK YÖNETİŞİM SÜRECİ

### 6.7 KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİLERİ SÜRECİ

### 6.8 HASTANENİN ELEKTRONİK ORTAMDA TANITIMINA VE TOPLUMUN BİLGİLENDİRİLMESİNE YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞMALAR

## 6.1 HASTANE MİSYON, VİZYON VE DEĞERLERİ

**6.1.1** Hastanemiz Vizyon. Vizyon ve Değerleri <https://www.ktu.edu.tr/farabi/misyonvizyon> web adresinde tüm kamuoyu ile paylaşılmıştır.

### *Misyonumuz*

Hasta odaklı çağdaş sağlık hizmeti sunumu anlayışı doğrultusunda insanımızın ruh ve beden sağlığını koruyup geliştirmek; hastalarımıza en üst düzeyde kaliteli sağlık hizmetini en son bilgi ve teknolojiyle vermek; uluslararası standartlarda başta hekim olmak üzere sağlık profesyonellerinin mesleki eğitim görmelerine ve bilimsel araştırma yapmalarına uygun alt yapı desteğini sağlamaktır.

**KONTROLLÜ KOPYA**

## ***Vizyonumuz***

Sağlık hizmetlerinde; ileri tıp teknolojisini kullanarak, meslek etiği ilkeleri ve hasta haklarına uygun, kanıta dayalı tıbbi uygulamalarla, hasta ve çalışan memnuniyetini sağlayan, bölgesel ve ulusal düzeyde tercih edilen sağlık kurumu olmaktır. Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sektöründeki gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda hekim, uzman hekim ve diğer sağlık profesyonellerinin etkin mesleki eğitimlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli olan alt yapıyı sağlamaktır.

## ***Değerlerimiz***

- Bilimsel, araştırmacı bir yaklaşımla yeniliklere açıklık,
- Etik değerlere bağlı, ekip çalışması odaklı ve çalışan memnuniyetini önceleme,
- Hasta hakları ve memnuniyetine dönük olarak itinalı, güler yüzlü çalışkan tutum.

**6.1.2** Misyon, vizyon ve değerler çalışanlar ile paylaşılmış olup yeni başlayan personellerimize uyum eğitimleri kapsamında farkındalık eğitimi verilmektedir

## **6.2 KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER**

**6.2.1** Misyon, vizyon ve değerler paralelinde, hastane amaç ve hedefleri belirlenmiştir.

- Hastanemizin amaç ve hedefleri belirlenirken iç ve dış çevre faktörleri ile hasta, çalışanlar ve toplumun özellikleri ve geri bildirimleri dikkate alınmıştır.
- Tıbbi ve idari bölümlere ilişkin amaç ve hedefler, hastane temel politika ve değerleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

Hastanemiz amaç ve hedeflerine <https://www.ktu.edu.tr/farabi/amac-hedef-ve-eylem-plani> web adresinden ulaşabilirsiniz.

**6.2.2** Hastane faaliyetlerinin planlanması ve uygulanmasında kurum bazında belirlenen amaç ve hedefler esas alınmaktadır.

## **6.3 KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK UYGULAMA ADIMLARINI İÇEREN EYLEM PLANI**

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesi kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik uygulama adımlarını içeren eylem planına <https://www.ktu.edu.tr/farabi/amac-hedef-ve-eylem-plani> web adresinden ulaşabilirsiniz.

## **6.4 ORGANİZASYON YAPISI**

**6.4.1** Organizasyon yapısı, kurumun misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda, kurumsal ve klinik yönetim ile ilgili sorumlulukları içerecek şekilde tanımlanmış olup kurum faaliyetlerinin tamamını kapsamaktadır.

**6.4.2** Organizasyon yapısı en üst yönetim kademesinden en alt birime kadar dikey ve yatay tüm ilişkileri gösterecek şekilde tanımlanmıştır.

Organizasyon yapısı aşağıdaki konuları içerecek şekilde planlanmıştır.


- Sorumluluk ve ilişkiler
- Dikey ve yatay koordinasyon ve entegrasyon noktaları
- Gerektiğinde yetki devrinin nasıl yapılacağı

**6.4.3** Hastane organizasyon yapısını ve sorumluluk alanlarını gösteren güncel organizasyon şemasına <https://ktu.edu.tr/farabi> web adresinden ulaşabilirsiniz.

## **6.5 ORGANİZASYON YAPISI KAPSAMINDA BİRİMLERİN VE ÇALIŞANLARIN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI**

**6.5.1** Hastanemizde görev tanımları, kapsayıcı ve net, çatışmaya yol açmayacak şekilde oluşturulmuştur ve birimler arası ilişkileri de içerecek şekilde düzenlenmiştir.

Görev tanımları aşağıdaki bilgileri içermektedir.

 KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Farabi Hastanesi	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi) Başhekimliği			
	..... GÖREV TANIMI			
Dok. Kod:	Yayın Tarihi:	Revizyon No:	Revizyon Tarihi:	Sayfa Sayısı:
BİRİM				
GÖREVİN ADI				
AMİR VE ÜST AMİRLER				
GÖREV DEVRİ				
GÖREV AMACI				
SAĞLIK MESLEKLERİ İÇİN ETİK İLKELER				
TEMELİŞ VE SORUMLULUKLAR				
YETKİLER				

Hastanemizde hazırlanan görev tanımlarına **HBYS** üzerinde bulunan **Kalite Koordinatörlüğü Modülü** üzerinden ulaşabilirsiniz.

**6.5.2** Görev tanımları, ilgili birimdeki tüm süreçleri kapsayacak şekilde etik ilkeler ve ekip anlayışı içerisinde tanımlanmıştır.

**6.5.3** Görev dağılımında çatışma yaşanması durumunda sorumlu yönetici ile iletişime geçilerek planlama yapılır.

**6.5.4** Birim ya da kişilere verilen yetki ve sorumluluklar denkliliği sağlanmasına özen gösterilmiştir.

**6.5.5** Organizasyon yapısında tanımlanan birimler için sorumlular belirlenmiştir.

**6.5.6** Organizasyon yapısında yer alan tüm birimlerde hastane politika, prosedür, süreç ve planlarının uygulanması sağlanmaktadır.

## 6.6 KLİNİK YÖNETİŞİM SÜRECİ

**6.6.1** Klinik yönetim kapsamında hasta bakım kalitesinin iyileştirilmesine ilişkin süreçler "**KU.PR.06 Klinik Yönetişim Prosedürü**" kapsamında yönetilmektedir.

**6.6.2** Hastanemiz tarafından belirlenen hasta bakım prosedürleri ve ulusal ya da hastanemiz tarafından kabul edilmiş klinik protokollerin uygulanma durumu öz değerlendirme kapsamında denetlenmektedir.

**6.6.3** Bakanlıkça belirlenen klinik kalite göstergelerine ilişkin sonuçlar izlenerek analiz edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Gösterge yönetimi ile ilgili detaylı bilgiye **Kalite Koordinatörlüğü Modülü "Gİ.PR.01 Gösterge Yönetimi Prosedürü"** nden ulaşabilirsiniz.

**6.6.4** Kurumsal ve bireysel düzeyde klinik uygulamaların iyileştirilmesine yönelik ihtiyaçlar tespit edilip, gerekli eğitim, araştırma ve tecrübe ortamının oluşturulması sağlanmaktadır.

## 6.7 KURUMSAL İLETİŞİM STRATEJİLERİ SÜRECİ

**6.7.1** Kurumsal iletişim kapsamında hedef kitle tanımlanırken; hastane türü, büyüklüğü, hasta profili, bölgesel özellikler, etkileşim içinde olunan kişi ve kurumlar ile temel politika ve değerler dikkate alınmıştır.

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesi olarak kurumsal iletişimde hedef kitle olarak;

- Kurumda çalışanlar
- Hasta/hasta yakınları,
- Dış tedarikçiler
- Kamu kurum ve kuruluşları

- Özel kurum ve kuruluşlar belirlenmiştir.

**6.7.2** Kurum içi hedef kitleye yönelik iletişim kuralları “**KU.PR.02 Kurumsal İletişim Stratejileri Prosedürü-6.3 Kurum İçi Hedef Kitleye Yönelik İletişim Kuralları**” başlığı altında belirlenmiş ve bu kurallar asgari aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- Hastaneyi oluşturan bölüm ve ögeler arasında bilgi ve karar akışı
- Değerlendirme ve denetim fonksiyonlarında bilgi ve karar akışı
- Eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinde iletişim
- Motivasyonun artırılması ve kurumsal kimliğin sahiplenilmesine yönelik faaliyetlerde iletişim

**6.7.3** Kurum dışı hedef kitleye yönelik iletişim kuralları “**KU.PR.02 Kurumsal İletişim Stratejileri Prosedürü-6.4 Kurum Dışı Hedef Kitleye Yönelik İletişim**” başlığı altında belirlenmiş ve bu kurallar asgari aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- Hasta ve yakını, dış tedarikçi, diğer kamu kurumları gibi dış paydaşların hizmetler hakkında bilgilendirilmesi
- Hastane çalışanlarının hasta ve hasta yakınları ile iletişimi
- Hizmet alıcıların tanı ve tedavi sürecinde bilgilendirilmesi

**6.7.4** Çalışanların memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak, kurum kültürünü yerleştirmek, kurumsal aidiyet duygusunu geliştirmek, üst yönetim ile çalışanlar arasındaki iletişim ve iş birliğini artırıcı çalışmalar için koordinasyon ekipleri oluşturulup gerekli iyileştirme çalışmaları planlanarak yapılmaktadır.

Kurumsal iletişim stratejileri süreci ilgili detaylı bilgiye **Kalite Koordinatörlüğü Modülü “KU.PR.02 Kurumsal İletişim Stratejileri Prosedürü”** nden ulaşabilirsiniz.

## **6.8 HASTANENİN ELEKTRONİK ORTAMDA TANITIMINA VE TOPLUMUN BİLGİLENDİRİLMESİNE YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞMALAR**

**6.8.1** Hastanemiz <https://ktu.edu.tr/farabi> web sitesi aracılığı ile; çalışanlara, hasta ve hasta yakınlarına, gerekli bilgi ve duyurular ulaştırılmaktadır.

**6.8.2** Web sitesi etkin bir şekilde yönetilerek bilgilerin güncel ve yeterli olması, kolay erişilebilir ve kullanılabilir olması sağlanmaktadır.

**Web sitemizde;**

- **Kurumsal**
  - Amaç Hedefler ve Eylem Planı
  - Farabi Hakkında
  - Yönetim
  - Hakkımızda
  - Organizasyon Şeması
  - Kalite Koordinatörlüğü
  - Misyon. Vizyon ve Değerlerimiz
  - KTÜ Tıp Fakültesi
  - Sivil Savunma Amirliği
  - İç Kontrol
  - Kişisel Verilerin Korunması (KVKK)
- **Online İşlemler**
  - Online Poliklinik Randevusu
  - Öğretim Üyesi Muayene Randevusu
  - Laboratuvar Sonuçları
  - Ziyaretçi Rehberi
  - Refakatçi Politikamız
  - Hasta Hakları
- **Fotoğraf Galerisi**
- **Telefon Rehberi**
- **İletişim Bilgileri**
- **Ulaşım Bilgileri**
- **Farabi Hospital**
- **Çalışanların, hasta/hasta yakınlarının görüş öneri sunabilecekleri Bize Yazın**
- **Duyurular**

- *Haberler*
- *Etkinlikler* yer almaktadır.

## **7.0 İLGİLİ DOKÜMANLAR**

**7.1 Klinik Yönetişim Prosedürü**

**7.2 Kurumsal İletişim Stratejileri Prosedürü**