

T.C.
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMA ANKETİ

Sayın idari personelimiz,

Bu anket, Karadeniz Teknik Üniversitesi Fen Fakültesi'nin gelişimine katkı sağlamak ve siz idari personelimizin fakültemiz ile ilgili görüşleri doğrultusunda daha iyi bir çalışma ortamı hazırlamak amacı ile uygulanmaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeler yapmamıza olanak sağlayacaktır.

1. Cinsiyetiniz

- Kadın
- Erkek

2. Eğitim durumunuz:

- İlköğretim
- Lise
- Ön lisans
- Lisans
- Lisansüstü

3. Karadeniz Teknik Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz:

- 1 yıldan az
- 1-5 yıl
- 6-10 yıl
- 10 yıldan fazla

Aşağıda KTÜ Fen Fakültesi'nden memnuniyet durumunuza ilişkin ifadeler yer almaktadır. İfadelere katılma derecenizi 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum olarak belirtiniz.

YÖNETİCİ YAKLAŞIMLARI VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim.					
Fakülte yöneticileri, fakülte ile ilgili planlama yaparken ve karar alırken idari personelin fikirlerini de almaktadır.					
Fakülte yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebiliyorum.					
Fakülte yönetiminin ilettiğim sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.					
Fakülte yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantılar yeterlidir.					
Fakülte yöneticilerinin, kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.					
Fakülte yöneticilerinin çalışanlara karşı tutumu ve yaklaşımı olumludur.					
Fakülte yöneticileri değişime ve gelişime açıktır.					
Görev tanımına uygun işlerle uğraşıyorum.					
Yaptığım iş; aldığım eğitim, yetenek ve becerilerime uygundur.					
Görevimle ilgili mesleki eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.					
Kişisel gelişimime yönelik eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.					
Yönetim başarılarımı takdir eder.					
İşimi yapabilmek için gerekli teknik donanım ve destek sağlanmaktadır.					

İDARİ VE TEKNİK HİZMETLER	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Çalıştığım ofis, imkanları açısından yeterlidir.					
Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir.					
Fakültenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.					
Fakültenin güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.					

AİDİYET DUYGUSU	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Huzurlu bir çalışma ortamım var.					
KTÜ Fen Fakültesi'nde çalışmaktan mutluyum.					
Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.					