



**ÇALIŞAN VE ÖĞRENCİ
MEMNUNİYETİNİN ÖLÇÜLMESİ ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

2024



**KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ**

İçindekiler

Tablolar Dizini	2
Şekiller Dizini.....	3
1. GİRİŞ	4
2. YÖNTEM.....	4
3. ANKET BULGULARI	9

Tablolar Dizini

Tablo 1. KTÜ Fen Fakültesi Öğrenci Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketi	6
Tablo 2. KTÜ Fen Fakültesi İdari Personel Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketi	7
Tablo 3. KTÜ Fen Fakültesi Akademik Personel Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketi	8
Tablo 4 Memnuniyetin Ölçülmesi Anketi Katılım Oranları	9
Tablo 5 KTÜ Fen Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi İstatistik Verileri	10
Tablo 6 Öğrenci Anketi En Yüksek 3 Önerme Verileri	11
Tablo 7 Öğrenci Anketi En Düşük 3 Önerme Verileri	11
Tablo 8 KTÜ Fen Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Anketi İstatistik Verileri	12
Tablo 9 İdari Personel Anketi En Yüksek 3 Önerme Verileri	13
Tablo 10 İdari Personel Anketi En Düşük 3 Önerme Verileri	13
Tablo 11 KTÜ Fen Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi İstatistik Verileri	14
Tablo 12 Akademik Personel Anketi En Yüksek 3 Önerme Verileri	15
Tablo 13 Akademik Personel Anketi En Düşük 3 Önerme Verileri	15

Şekiller Dizini

Şekil 1 Çalışan ve Öğrenci Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketi Katılım Oranları.....	9
Şekil 2 Öğrenci Anketi Grafik Verileri.....	11
Şekil 3 İdari Personel Anketi Grafik Verileri	13
Şekil 4 Akademik Personel Anketi Grafik Verileri	16

1. GİRİŞ

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Fen Fakültesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında geri bildirim mekanizmalarından birisi olarak belirlenmiş olan anket çalışması, kurumun idari personeli, akademik personeli ve öğrencilerine düzenli olarak her yıl belirlenen takvim çerçevesinde uygulanmaktadır. Bu çalışma ile görüş ve önerilerin analiz edilerek memnuniyet düzeyinin belirlenmesi ve ulaşılan veriler ışığında iyileştirme çalışmalarının yapılarak Fakültemizin kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. YÖNTEM

KTÜ Fen Fakültesi bünyesinde görev yapmakta olan idari ve akademik personel ile eğitim gören öğrencilere yönelik "Çalışan ve Öğrenci Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketi" uygulaması ilk defa 2024 yılında uygulanmaya başlanmıştır. Fakültemiz yönetimi tarafından 1 Temmuz 2024 tarihinde ilan edilen anket uygulaması gerçekleştirilmiş ve 5 Temmuz 2024 tarihine kadar memnuniyet anketlerine katılım sağlanabilmesi için devam ettirilmiştir.

Öğrencilere yönelik düzenlenen memnuniyetin ölçülmesi anketi; bölümlerdeki dersleri, öğretim üyelerini, idareyi, eğitim-öğretim süreçlerini ve fakültemizin idari işleyişini değerlendiren 24 adet 5'li Likert tipi değerlendirme ölçeğini (Kesinlikle Katılmıyorum; Katılmıyorum; Kararsızım; Katılıyorum; Kesinlikle Katılıyorum) içeren sorudan oluşmaktadır. Ankette "Cinsiyetiniz", "Bölümünüz" başlıklarında iki adet kapalı uçlu ve "Sınıfınız" başlığında bir adet açık uçlu soru sorulmuştur.

Memnuniyetin ölçülmesi anketi içerisinde idari personele yönelik, Fakültemizin fiziki ve sosyokültürel ortamı ile yönetim ve katılım koşullarını değerlendiren 21 adet 5'li Likert tipi değerlendirme ölçeğini (Kesinlikle Katılmıyorum; Katılmıyorum; Kararsızım; Katılıyorum; Kesinlikle Katılıyorum) içeren sorudan oluşmaktadır. Ankette "Cinsiyetiniz", "Eğitim Durumunuz" ve "Karadeniz Teknik Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz" başlıklarında üç adet kapalı uçlu soru sorulmuştur.

Akademik personelin memnuniyetinin ölçülmesi anketinde ise; Fakültemizin fiziki ve sosyokültürel ortamı, yönetim ve katılım koşullarını, Fakülte yönetimine ulaşılabilirlik düzeyini ve Fakülte web sayfasını değerlendiren 20 adet 5'li Likert tipi değerlendirme ölçeğini (Kesinlikle Katılmıyorum; Katılmıyorum; Kararsızım; Katılıyorum; Kesinlikle Katılıyorum) içeren sorudan oluşmaktadır. Ankette "Cinsiyetiniz", "Görev yaptığınız bölüm" ve "Karadeniz Teknik Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz" başlıklarında üç adet kapalı uçlu soru sorulmuştur.

Fakültemizin [internet sitesinde](#) yer alan slider ve duyurular bölümünde anketlere ilişkin bilgilendirme yer almıştır. İdari ve akademik personel ile öğrencilerin kurumsal mail adreslerine ve cep telefonlarına anket çalışmasına ait bağlantı linki gönderilmiştir.

Anketler, Fakülte yönetimi tarafından WYS üzerinden alınan istatistikler aracılığıyla değerlendirilmiştir.

KTÜ Fen Fakültesi öğrencileri ve personellerine yönelik (idari ve akademik) düzenlenen anket soruları aşağıda yer almaktadır.

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ FEN FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNİN ÖLÇÜLMESİ ANKET FORMU

Sayın öğrencimiz,

Bu anket, Karadeniz Teknik Üniversitesi Fen Fakültesi'nin gelişimine katkı sağlamak ve siz öğrencilerimizin fakültemiz ile ilgili görüşleri doğrultusunda daha iyi bir çalışma ortamı hazırlamak amacı ile uygulanmaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeler yapmamıza olanak sağlayacaktır.

KTÜ Fen Fakültesi Dekanlığı

Tablo 1. KTÜ Fen Fakültesi Öğrenci Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketi

Soru No	Soru Başlığı
1	Cinsiyetiniz
2	Bölümünüz
3	Sınıfınız
4	Bölümüm, alanımla ilgili gerekli bilgileri öğrenmeye ve kendimi geliştirmeye katkıda bulunmaktadır.
5	Danışmanımla düzenli olarak görüşürüm
6	Bölüm başkanımız ile rahat iletişim kurabiliyorum
7	Bölümümüzde yeterli sayıda öğretim elemanı vardır.
8	Bölümümüzde yeterli sayıda ders açılmaktadır.
9	Verilen teorik/pratik bilginin çalışma yaşamındaki uygulamalarla örtüştüğünü düşünüyorum.
10	Verilen eğitimin kişisel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.
11	Bölümde öğrencilerin kariyer gelişimleri için etkinlikler düzenlenmektedir
12	Dersler, mesleki amaçlarıma uygun konular içerir.
13	Dersler, güncel konular içermektedir.
14	Derslerde, uygulamalara da önem verilmektedir.
15	Eğitim ortamı fiziksel ve teknik olanaklar açısından yeterlidir.
16	Öğretim üyeleri derslere zamanında başlar ve bitirir.
17	Öğretim üyeleri ders dışında araştırmaya teşvik eder.
18	Öğretim üyeleri sınav ve ödevleri değerlendirmede adildir.
19	Öğretim üyeleri derslerde bilimsel prensip ve yöntemler kullanır.
20	Fakülte yöneticilerine erişebilmek kolaydır.
21	Fakülte yönetiminin öğrenciye olan yaklaşımından memnunum.
22	Gerektiği zaman fakülteye şikayetimi nasıl bildireceğimi biliyorum.
23	Fakültenin web sayfasının içeriği yeterli ve günceldir.
24	Fakülte web sayfasında aradığım bilgi ve forma kolayca ulaşabilirim.
25	Eğitim süreçlerinde ve yasalarda meydana gelen değişikliklerden fakülte aracılığıyla zamanında haberdar oluyorum.
26	Fakülte etkinlikleri ile ilgili önem ve geri bildirimlerimiz dikkate alınmaktadır.
27	Fakültenin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ FEN FAKÜLTESİ
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİN ÖLÇÜLMESİ ANKET FORMU

Sayın idari personelimiz,

Bu anket, Karadeniz Teknik Üniversitesi Fen Fakültesi'nin gelişimine katkı sağlamak ve siz idari personelimizin fakültemiz ile ilgili görüşleri doğrultusunda daha iyi bir çalışma ortamı hazırlamak amacı ile uygulanmaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeler yapmamıza olanak sağlayacaktır.

KTÜ Fen Fakültesi Dekanlığı

Tablo 2. KTÜ Fen Fakültesi İdari Personel Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketi

Soru No	Soru Başlığı
1	Cinsiyetiniz
2	Eğitim durumunuz
3	Karadeniz Teknik Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz
4	Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim.
5	Fakülte yöneticileri, fakülte ile ilgili planlama yaparken ve karar alırken idari personelin fikirlerini de almaktadır.
6	Fakülte yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebiliyorum.
7	Fakülte yönetiminin ilettiğim sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.
8	Fakülte yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantılar yeterlidir.
9	Fakülte yöneticilerinin, kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.
10	Fakülte yöneticilerinin çalışanlara karşı tutumu ve yaklaşımı olumludur.
11	Fakülte yöneticileri değişime ve gelişime açıktır.
12	Görev tanımına uygun işlerle uğraşıyorum.
13	Yaptığım iş; aldığım eğitim, yetenek ve becerilerime uygundur.
14	Görevimle ilgili mesleki eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.
15	Kişisel gelişimime yönelik eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.
16	Yönetim başarılarımı takdir eder.
17	İşimi yapabilmek için gerekli teknik donanım ve destek sağlanmaktadır.
18	Çalıştığım ofis, imkanları açısından yeterlidir.
19	Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir.
20	Fakültenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.
21	Fakültenin güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.
22	Huzurlu bir çalışma ortamım var.
23	KTÜ Fen Fakültesi'nde çalışmaktan mutluyum.
24	Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ FEN FAKÜLTESİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİNİN ÖLÇÜLMESİ ANKET FORMU

Sayın Akademik Personelimiz,

Bu anket, Karadeniz Teknik Üniversitesi Fen Fakültesi'nin gelişimine katkı sağlamak ve siz akademik personelimizin fakültemiz ile ilgili görüşleri doğrultusunda daha iyi bir çalışma ortamı hazırlamak amacı ile uygulanmaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeler yapmamıza olanak sağlayacaktır.

KTÜ Fen Fakültesi Dekanlığı

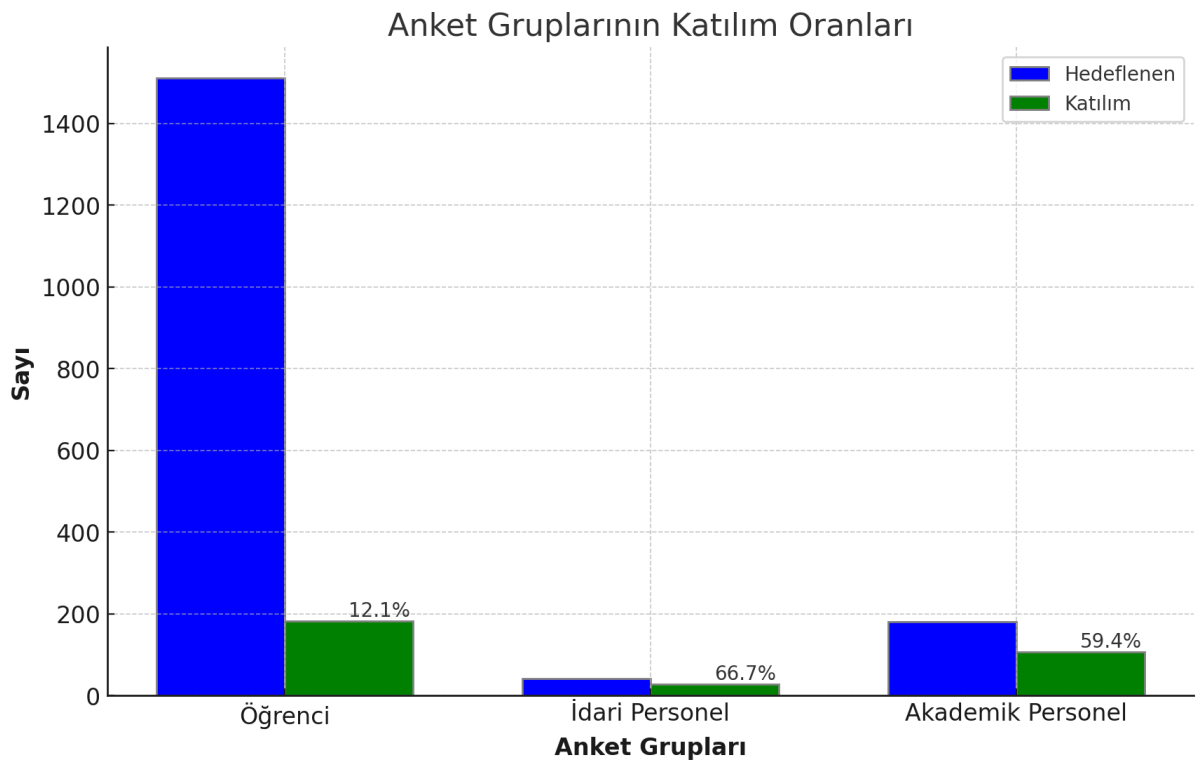
Tablo 3. KTÜ Fen Fakültesi Akademik Personel Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketi

Soru No	Soru Başlığı
1	Cinsiyetiniz
2	Görev yaptığınız bölüm
3	Karadeniz Teknik Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz
4	Fakülte yöneticilerine erişmek kolaydır.
5	Fakülte'deki idari işler zamanında ve doğru bir şekilde yapılır.
6	Fakülte Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve açık olarak ilan edilmektedir.
7	Fakülte yöneticileri, fakülte ile ilgili planlama yaparken ve karar alırken akademik personelin fikirlerini de almaktadır.
8	Fakülte yöneticileri akademisyenlere karşı adil davranmaktadır.
9	Fakülte'deki görevlendirmeler uzmanlık alanlarına göre yapılmaktadır.
10	Fakülte yönetiminin ilettiğim sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.
11	Fakülte'de idari ve destek personeli sayısı yeterlidir.
12	Fakülte'deki işlemlerin takibi ve hızlı sonuçlandırılmasından memnunuz.
13	Fakülte eğitim-öğretim ile ilgili süreçte akademisyenlere destek olmaktadır.
14	Fakültenin program açma konusunda sunduğu destekler yeterlidir.
15	Fakültenin programların niteliğini artırma yönündeki çabaları yeterlidir.
16	Fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekân (derslik, laboratuvar, salon, vb.) desteği yeterlidir.
17	Eğitim-öğretim faaliyetlerine harcadığım zamanın (ders yükü) akademik araştırmalarıma engel olmayacak seviyede olduğunu düşünüyorum.
18	Fakültenin web sayfasının içeriği yeterli ve günceldir.
19	Fakülte web sayfasında aradığım bilgi, form veya birime kolayca ulaşabilirim.
20	Fakülte sosyal medya hesaplarını yeterli buluyorum.
21	Fakültenin paydaşlarla ilişkilerini yeterli buluyorum.
22	Fakülte'de öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ve etkileşim vardır.
23	Kendimi fakültenin bir parçası olarak hissediyorum.

2024 yılında ilk defa düzenlenen çalışan ve öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi anketlerine katılım, öğrenci düzeyinde oldukça düşük kalmıştır. Tablo 4'te gruplar bazında hedeflenen katılımcı sayısı, anketlere katılan katılımcıların sayısı ve oranları görülmektedir.

Tablo 4 Memnuniyetin Ölçülmesi Anketi Katılım Oranları

Anket Grupları	Hedeflenen	Katılım	Oran (%)
Öğrenci	1511	183	12.1
İdari Personel	42	28	66.7
Akademik Personel	180	107	59.4



Şekil 1 Çalışan ve Öğrenci Memnuniyetinin Ölçülmesi Anketi Katılım Oranları

3. ANKET BULGULARI

Uygulanan anketin istatistik sonuçları düzenlenerek ve WYS sistemi üzerinden de veriler eklenerek, her bir anket grubu için aşağıda sunulmuştur.

Tablo 5 KTÜ Fen Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi İstatistik Verileri

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ		Ortalama	Standart Sapma
1	Bölümüm, alanımla ilgili gerekli bilgileri öğrenmeme ve kendimi geliştirmeme katkıda bulunmaktadır.	3.478	1.170
2	Danışmanımla düzenli olarak görüşürüm	2.500	1.346
3	Bölüm başkanımız ile rahat iletişim kurabiliyorum	3.478	1.407
4	Bölümümüzde yeterli sayıda öğretim elemanı vardır.	3.522	1.204
5	Bölümümüzde yeterli sayıda ders açılmaktadır.	3.169	1.233
6	Verilen teorik/pratik bilginin çalışma yaşamındaki uygulamalarla örtüştüğünü düşünüyorum.	3.185	1.237
7	Verilen eğitimin kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladığımı düşünüyorum.	3.174	1.234
8	Bölümde öğrencilerin kariyer gelişimleri için etkinlikler düzenlenmektedir	2.747	1.234
9	Dersler, mesleki amaçlarıma uygun konular içerir.	3.517	1.054
10	Dersler, güncel konular içermektedir.	3.556	1.094
11	Derslerde, uygulamalara da önem verilmektedir.	3.365	1.133
12	Eğitim ortamı fiziksel ve teknik olanaklar açısından yeterlidir.	2.882	1.290
13	Öğretim üyeleri derslere zamanında başlar ve bitirir.	3.989	1.036
14	Öğretim üyeleri ders dışında araştırmaya teşvik eder.	3.208	1.265
15	Öğretim üyeleri sınav ve ödevleri değerlendirmede adildir.	3.191	1.305
16	Öğretim üyeleri derslerde bilimsel prensip ve yöntemler kullanır.	3.674	1.017
17	Fakülte yöneticilerine erişebilmek kolaydır.	3.522	1.116
18	Fakülte yönetiminin öğrenciye olan yaklaşımından memnunum.	3.303	1.216
19	Gerektiği zaman fakülteye şikayetimi nasıl bildireceğimi biliyorum.	3.202	1.295
20	Fakültenin web sayfasının içeriği yeterli ve günceldir.	3.393	1.121
21	Fakülte web sayfasında aradığım bilgi ve forma kolayca ulaşabilirim.	3.483	1.085
22	Eğitim süreçlerinde ve yasalarda meydana gelen değişikliklerden fakülte aracılığıyla zamanında haberdar olmuştum.	3.320	1.147

23	Fakülte etkinlikleri ile ilgili önem ve geri bildirimlerimiz dikkate alınmaktadır.	2.933	1.215
24	Fakültenin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	2.978	1.140
Genel Ortalama		3.282	

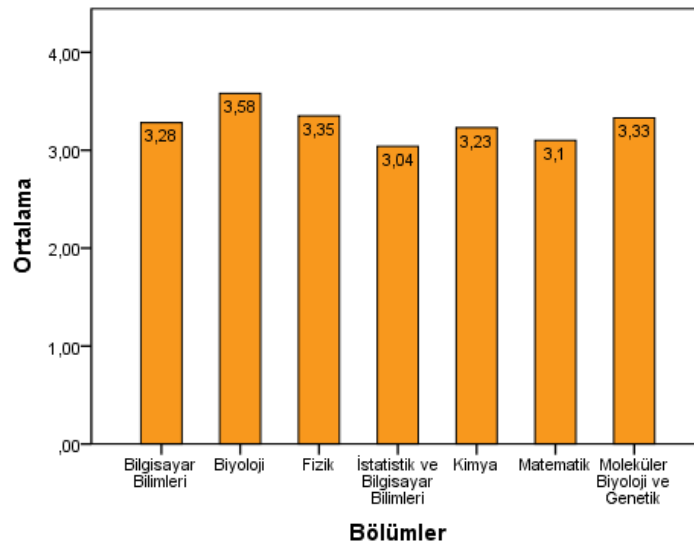
Yapılan anket uygulaması sonucunda en yüksek ve en düşük memnuniyet oranlarını içeren 3 önerme aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 6 Öğrenci Anketi En Yüksek 3 Önerme Verileri

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ		Ortalama	Standart Sapma
En Yüksek 3 Önerme			
1	Öğretim üyeleri derslere zamanında başlar ve bitirir.	3.989	1.036
2	Öğretim üyeleri derslerde bilimsel prensip ve yöntemler kullanır.	3.674	1.017
3	Dersler, güncel konular içermektedir.	3.556	1.094

Tablo 7 Öğrenci Anketi En Düşük 3 Önerme Verileri

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ		Ortalama	Standart Sapma
En Düşük 3 Önerme			
1	Danışmanımla düzenli olarak görüşürüm.	2.500	1.346
2	Bölümde öğrencilerin kariyer gelişimleri için etkinlikler düzenlenmektedir.	2.747	1.234
3	Eğitim ortamı fiziksel ve teknik olanaklar açısından yeterlidir.	2.882	1.290



Şekil 2 Öğrenci Anketi Grafik Verileri

Öğrencilere yönelik düzenlenen memnuniyet anketi uygulamasına fakültemizde öğrenim görmekte olan 178 öğrenci katılmıştır. Yapılan ankete verilen cevaplar bölümler bakımından karşılaştırıldığında, en düşük ortalama puan 3,04 ile İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri bölümüne ait iken, en yüksek ortalama puan 3,58 ile Biyoloji bölümüne aittir.

Tablo 8 KTÜ Fen Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Anketi İstatistik Verileri

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ		Ortalama	Standart Sapma
1	Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	4.429	0.634
2	Fakülte yöneticileri, fakülte ile ilgili planlama yaparken ve karar alırken idari personelin fikirlerini de almaktadır.	3.500	1.036
3	Fakülte yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebiliyorum.	4.036	0.881
4	Fakülte yönetiminin ilettiğim sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.	3.786	0.917
5	Fakülte yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantılar yeterlidir.	3.821	0.905
6	Fakülte yöneticilerinin, kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.	3.929	0.858
7	Fakülte yöneticilerinin çalışanlara karşı tutumu ve yaklaşımı olumludur.	4.143	0.705
8	Fakülte yöneticileri değişime ve gelişime açıktır.	3.857	0.932
9	Görev tanımına uygun işlerle uğraşıyorum.	3.929	1.052
10	Yaptığım iş; aldığım eğitim, yetenek ve becerilerime uygundur.	3.571	1.345
11	Görevimle ilgili mesleki eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.	4.107	0.737
12	Kişisel gelişimime yönelik eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.	4.071	0.716
13	Yönetim başarılarımı takdir eder.	3.857	0.891
14	İşimi yapabilmek için gerekli teknik donanım ve destek sağlanmaktadır.	3.821	0.905
15	Çalıştığım ofis, imkanları açısından yeterlidir.	3.821	1.056
16	Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir.	3.143	1.268
17	Fakültenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.	3.500	1.139
18	Fakültenin güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.500	0.923

19	Huzurlu bir çalışma ortamım var.	4.036	0.693
20	KTÜ Fen Fakültesi'nde çalışmaktan mutluyum.	4.214	0.738
21	Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.	3.929	0.940
Genel Ortalama		3.857	

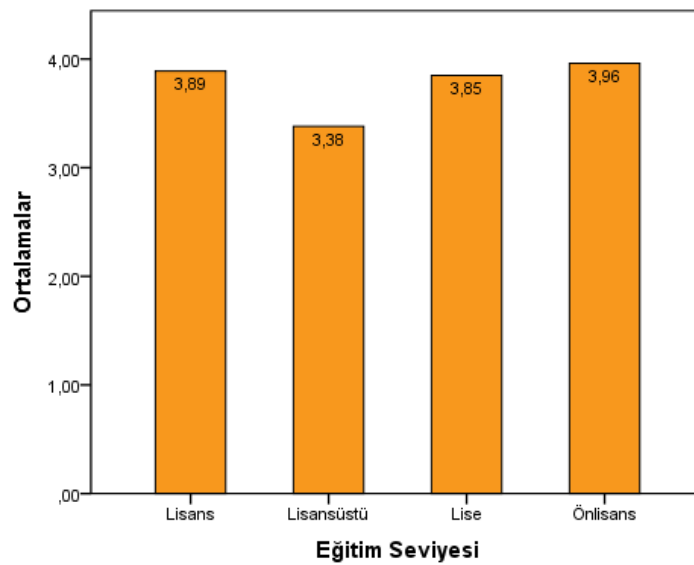
Yapılan anket uygulaması sonucunda en yüksek ve en düşük memnuniyet oranlarını içeren 3 önerme aşağıda belirtilmiştir.

Tablo 9 İdari Personel Anketi En Yüksek 3 Önerme Verileri

İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ		Ortalama	Standart Sapma
En Yüksek 3 Önerme			
1	Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	4.429	0.634
2	KTÜ Fen Fakültesi'nde çalışmaktan mutluyum.	4.214	0.738
3	Fakülte yöneticilerinin çalışanlara karşı tutumu ve yaklaşımı olumludur.	4.143	0.705

Tablo 10 İdari Personel Anketi En Düşük 3 Önerme Verileri

İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ		Ortalama	Standart Sapma
En Düşük 3 Önerme			
1	Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir.	3.143	1.268
2	Fakültenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.	3.500	1.139
3	Fakültenin güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3.500	0.923



Şekil 3 İdari Personel Anketi Grafik Verileri

İdari personellere yönelik düzenlenen memnuniyet anketi uygulamasına fakültemizde çalışmakta olan 28 personel katılmıştır. Yapılan ankete verilen cevaplar eğitim seviyeleri bakımından karşılaştırıldığında, en düşük ortalama puan 3.38 ile lisansüstü derecesindeki personellere ait iken, en yüksek ortalama puan 3,96 ile ön lisans derecesine sahip personellere aittir.

Tablo 11 KTÜ Fen Fakültesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi İstatistik Verileri

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ		Ortalama	Standart Sapma
1	Fakülte yöneticilerine erişmek kolaydır.	4.272	0.854
2	Fakülte'deki idari işler zamanında ve doğru bir şekilde yapılır.	3.757	1.005
3	Fakülte Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve açık olarak ilan edilmektedir.	3.680	1.002
4	Fakülte yöneticileri, fakülte ile ilgili planlama yaparken ve karar alırken akademik personelin fikirlerini de almaktadır.	3.330	1.097
5	Fakülte yöneticileri akademisyenlere karşı adil davranmaktadır.	3.680	1.012
6	Fakülte'deki görevlendirmeler uzmanlık alanlarına göre yapılmaktadır.	3.631	0.950
7	Fakülte yönetiminin ilettiğim sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.	3.699	1.083
8	Fakülte'de idari ve destek personeli sayısı yeterlidir.	3.417	1.098
9	Fakülte'deki işlemlerin takibi ve hızlı sonuçlandırılmasından memnunum.	3.670	0.994
10	Fakülte eğitim-öğretim ile ilgili süreçte akademisyenlere destek olmaktadır.	3.592	1.033
11	Fakültenin program açma konusunda sunduğu destekler yeterlidir.	3.447	0.957
12	Fakültenin programların niteliğini artırma yönündeki çabaları yeterlidir.	3.427	1.099
13	Fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekân (derslik, laboratuvar, salon, vb.) desteği yeterlidir.	3.078	1.289

14	Eğitim-öğretim faaliyetlerine harcadığım zamanın (ders yükü) akademik araştırmalarımın engel olmayacak seviyede olduğunu düşünüyorum.	3.233	1.315
15	Fakültenin web sayfasının içeriği yeterli ve günceldir.	3.922	0.813
16	Fakülte web sayfasında aradığım bilgi, form veya birime kolayca ulaşabilirim.	3.981	0.792
17	Fakülte sosyal medya hesaplarını yeterli buluyorum.	3.670	0.879
18	Fakültenin paydaşlarla ilişkilerini yeterli buluyorum.	3.515	0.884
19	Fakültede öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ve etkileşim vardır.	3.330	1.014
20	Kendimi fakültenin bir parçası olarak hissediyorum.	3.981	1.010
Genel Ortalama		3.616	

Yapılan anket uygulaması sonucunda en yüksek ve en düşük memnuniyet oranlarını içeren 3 önerme aşağıda belirtilmiştir.

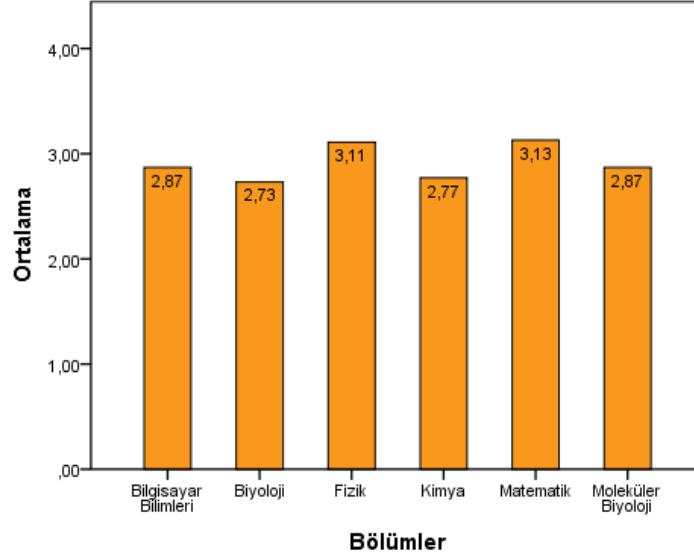
Tablo 12 Akademik Personel Anketi En Yüksek 3 Önerme Verileri

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ		Ortalama	Standart Sapma
En Yüksek 3 Önerme			
1	Fakülte yöneticilerine erişmek kolaydır.	4.272	0.854
2	Kendimi fakültenin bir parçası olarak hissediyorum.	3.981	1.010
3	Fakülte web sayfasında aradığım bilgi, form veya birime kolayca ulaşabilirim.	3.981	0.792

Tablo 13 Akademik Personel Anketi En Düşük 3 Önerme Verileri

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ		Ortalama	Standart Sapma
En Düşük 3 Önerme			
1	Fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekân (derslik, laboratuvar, salon, vb.) desteği yeterlidir.	3.078	1.289

2	Eğitim-öğretim faaliyetlerine harcadığım zamanın (ders yükü) akademik araştırmalarımın engel olmayacak seviyede olduğunu düşünüyorum.	3.233	1.315
3	Fakültede öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ve etkileşim vardır.	3.330	1.014



Şekil 4 Akademik Personel Anketi Grafik Verileri

Akademik personellere yönelik düzenlenen memnuniyet anketi uygulamasına fakültemizde çalışmakta olan 103 personel katılmıştır. Yapılan ankete verilen cevaplar bölümler bakımından karşılaştırıldığında, en düşük ortalama puan 2,73 ile Biyoloji bölümüne ait iken, en yüksek ortalama puan 3,13 ile Matematik bölümüne aittir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi (2024)

1. Cinsiyetiniz

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kadın	113	%61.7	<div style="width: 61.7%;"></div>
Erkek	70	%38.3	<div style="width: 38.3%;"></div>

2. Bölümünüz

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Bilgisayar Bilimleri	20	%10.9	<div style="width: 10.9%;"></div>
Biyoloji	26	%14.2	<div style="width: 14.2%;"></div>
Fizik	20	%10.9	<div style="width: 10.9%;"></div>
Kimya	26	%14.2	<div style="width: 14.2%;"></div>
İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri	12	%6.6	<div style="width: 6.6%;"></div>
Matematik	35	%19.1	<div style="width: 19.1%;"></div>
Moleküler Biyoloji ve Genetik	44	%24	<div style="width: 24%;"></div>

3. Sınıfınız

No	Yanıtlar
1	1. Sınıf
2	1
3	4
4	4
5	1
6	1
7	3.sınıf
8	2
9	2
10	2.sınıf

Showing 1 to 10 of 183 entries

...

4. Bölümüm, alanımla ilgili gerekli bilgileri öğrenmeme ve kendimi geliştirmeme katkıda bulunmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	18	%9.8	
Katılmıyorum	15	%8.2	
Kararsızım	39	%21.3	
Katılıyorum	80	%43.7	
Kesinlikle Katılıyorum	31	%16.9	

5. Danışmanım ile düzenli olarak görüşürüm

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	55	%30.1	
Katılmıyorum	47	%25.7	
Kararsızım	31	%16.9	
Katılıyorum	32	%17.5	
Kesinlikle Katılıyorum	18	%9.8	

6. Bölüm başkanımız ile rahat iletişim kurabiliyorum

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	26	%14.2	
Katılmıyorum	19	%10.4	
Kararsızım	34	%18.6	
Katılıyorum	47	%25.7	
Kesinlikle Katılıyorum	57	%31.1	

7. Bölümümüzde yeterli sayıda öğretim elemanı vardır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	15	%8.2	
Katılmıyorum	22	%12	
Kararsızım	35	%19.1	
Katılıyorum	70	%38.3	
Kesinlikle Katılıyorum	41	%22.4	

8. Bölümümüzde yeterli sayıda ders açılmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	22	%12	
Katılmıyorum	32	%17.5	
Kararsızım	47	%25.7	
Katılıyorum	56	%30.6	
Kesinlikle Katılıyorum	26	%14.2	

9. Verilen teorik/pratik bilginin çalışma yaşamındaki uygulamalarla örtüştüğünü düşünüyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	24	%13.1	
Katılmıyorum	28	%15.3	
Kararsızım	46	%25.1	
Katılıyorum	61	%33.3	
Kesinlikle Katılıyorum	24	%13.1	

10. Verilen eğitimin kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladığını düşünüyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	28	%15.3	
Katılmıyorum	20	%10.9	
Kararsızım	42	%23	
Katılıyorum	74	%40.4	
Kesinlikle Katılıyorum	19	%10.4	

11. Bölümde öğrencilerin kariyer gelişimleri için etkinlikler düzenlenmektedir

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	35	%19.1	
Katılmıyorum	47	%25.7	
Kararsızım	44	%24	
Katılıyorum	44	%24	

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	13	%7.1	

12. Dersler, mesleki amaçlarıma uygun konular içerir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	12	%6.6	
Katılmıyorum	17	%9.3	
Kararsızım	42	%23	
Katılıyorum	87	%47.5	
Kesinlikle Katılıyorum	25	%13.7	

13. Dersler, güncel konular içermektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	14	%7.7	
Katılmıyorum	16	%8.7	
Kararsızım	35	%19.1	
Katılıyorum	90	%49.2	
Kesinlikle Katılıyorum	28	%15.3	

14. Derslerde, uygulamalara da önem verilmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	16	%8.7	
Katılmıyorum	22	%12	
Kararsızım	45	%24.6	
Katılıyorum	75	%41	
Kesinlikle Katılıyorum	25	%13.7	

15. Eğitim ortamı fiziksel ve teknik olanaklar açısından yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	37	%20.2	
Katılmıyorum	33	%18	

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kararsızım	37	%20.2	
Katılıyorum	60	%32.8	
Kesinlikle Katılıyorum	16	%8.7	

16. Öğretim üyeleri derslere zamanında başlar ve bitirir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	10	%5.5	
Katılmıyorum	5	%2.7	
Kararsızım	23	%12.6	
Katılıyorum	85	%46.4	
Kesinlikle Katılıyorum	60	%32.8	

17. Öğretim üyeleri ders dışında araştırmaya teşvik eder.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	27	%14.8	
Katılmıyorum	24	%13.1	
Kararsızım	35	%19.1	
Katılıyorum	74	%40.4	
Kesinlikle Katılıyorum	23	%12.6	

18. Öğretim üyeleri sınav ve ödevleri değerlendirmede adilidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	32	%17.5	
Katılmıyorum	18	%9.8	
Kararsızım	39	%21.3	
Katılıyorum	69	%37.7	
Kesinlikle Katılıyorum	25	%13.7	

19. Öğretim üyeleri derslerde bilimsel prensip ve yöntemler kullanır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
---------	--------------	------	--

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	12	%6.6	
Katılmıyorum	9	%4.9	
Kararsızım	32	%17.5	
Katılıyorum	102	%55.7	
Kesinlikle Katılıyorum	28	%15.3	

20. Fakülte yöneticilerine erişebilmek kolaydır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	15	%8.2	
Katılmıyorum	15	%8.2	
Kararsızım	42	%23	
Katılıyorum	81	%44.3	
Kesinlikle Katılıyorum	30	%16.4	

21. Fakülte yönetiminin öğrenciye olan yaklaşımından memnunum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	23	%12.6	
Katılmıyorum	19	%10.4	
Kararsızım	45	%24.6	
Katılıyorum	70	%38.3	
Kesinlikle Katılıyorum	26	%14.2	

22. Gerekli zaman fakülteye şikayetimi nasıl bildireceğimi biliyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	30	%16.4	
Katılmıyorum	19	%10.4	
Kararsızım	43	%23.5	
Katılıyorum	65	%35.5	
Kesinlikle Katılıyorum	26	%14.2	

23. Fakültenin web sayfasının içeriği yeterli ve günceldir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	14	%7.7	
Katılmıyorum	24	%13.1	
Kararsızım	47	%25.7	
Katılıyorum	72	%39.3	
Kesinlikle Katılıyorum	26	%14.2	

24. Fakülte web sayfasında aradığım bilgi ve forma kolayca ulaşabilirim.

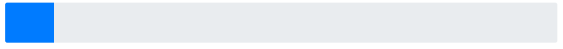
Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	12	%6.6	
Katılmıyorum	22	%12	
Kararsızım	45	%24.6	
Katılıyorum	76	%41.5	
Kesinlikle Katılıyorum	28	%15.3	

25. Eğitim süreçlerinde ve yasalarda meydana gelen değişikliklerden fakülte aracılığıyla zamanında haberdar olmuştum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	15	%8.2	
Katılmıyorum	29	%15.8	
Kararsızım	43	%23.5	
Katılıyorum	72	%39.3	
Kesinlikle Katılıyorum	24	%13.1	

26. Fakülte etkinlikleri ile ilgili önem ve geri bildirimlerimiz dikkate alınmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	31	%16.9	
Katılmıyorum	28	%15.3	
Kararsızım	59	%32.2	
Katılıyorum	49	%26.8	

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	16	%8.7	

27. Fakültenin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	26	%14.2	
Katılmıyorum	24	%13.1	
Kararsızım	76	%41.5	
Katılıyorum	40	%21.9	
Kesinlikle Katılıyorum	17	%9.3	

İdari Personel Memnuniyet Anketi

1. 1. Cinsiyetiniz

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kadın	11	%39.3	<div style="width: 39.3%;"></div>
Erkek	17	%60.7	<div style="width: 60.7%;"></div>

2. Eğitim durumunuz:

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
İlköğretim	0	%0	<div style="width: 0%;"></div>
Lise	10	%35.7	<div style="width: 35.7%;"></div>
Ön Lisans	7	%25	<div style="width: 25%;"></div>
Lisans	9	%32.1	<div style="width: 32.1%;"></div>
Lisansüstü	2	%7.1	<div style="width: 7.1%;"></div>

3. Karadeniz Teknik Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz:

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
1 yıldan az	4	%14.3	<div style="width: 14.3%;"></div>
1 - 5 yıl	3	%10.7	<div style="width: 10.7%;"></div>
6 - 10 yıl	2	%7.1	<div style="width: 7.1%;"></div>
10 yıldan fazla	19	%67.9	<div style="width: 67.9%;"></div>

4. Fakülte yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmekteyim.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0	<div style="width: 0%;"></div>
Katılmıyorum	0	%0	<div style="width: 0%;"></div>
Kararsızım	2	%7.1	<div style="width: 7.1%;"></div>
Katılıyorum	12	%42.9	<div style="width: 42.9%;"></div>
Kesinlikle katılıyorum	14	%50	<div style="width: 50%;"></div>

5. Fakülte yöneticileri, fakülte ile ilgili planlama yaparken ve karar alırken idari personelin fikirlerini de almaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	5	%17.9	
Kararsızım	10	%35.7	
Katılıyorum	7	%25	
Kesinlikle katılıyorum	6	%21.4	

6. Fakülte yönetimine sorun ve önerilerimi çekinmeden, güvenli bir şekilde iletebiliyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	1	%3.6	
Katılmıyorum	0	%0	
Kararsızım	4	%14.3	
Katılıyorum	15	%53.6	
Kesinlikle katılıyorum	8	%28.6	

7. Fakülte yönetiminin ilettiğim sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	1	%3.6	
Katılmıyorum	1	%3.6	
Kararsızım	6	%21.4	
Katılıyorum	15	%53.6	
Kesinlikle katılıyorum	5	%17.9	

8. Fakülte yöneticilerinin çalışanları bilgilendirmeye yönelik yaptığı toplantılar yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	1	%3.6	
Katılmıyorum	1	%3.6	
Kararsızım	5	%17.9	
Katılıyorum	16	%57.1	
Kesinlikle katılıyorum	5	%17.9	

9. Fakülte yöneticilerinin, kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	1	%3.6	
Katılmıyorum	0	%0	
Kararsızım	5	%17.9	
Katılıyorum	16	%57.1	
Kesinlikle katılıyorum	6	%21.4	

10. Fakülte yöneticilerinin çalışanlara karşı tutumu ve yaklaşımı olumludur.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	0	%0	
Kararsızım	5	%17.9	
Katılıyorum	14	%50	
Kesinlikle katılıyorum	9	%32.1	

11. Fakülte yöneticileri değişime ve gelişime açıktır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	3	%10.7	
Kararsızım	5	%17.9	
Katılıyorum	13	%46.4	
Kesinlikle katılıyorum	7	%25	

12. Görev tanımına uygun işlerle uğraşıyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	2	%7.1	
Katılmıyorum	1	%3.6	
Kararsızım	1	%3.6	
Katılıyorum	17	%60.7	
Kesinlikle katılıyorum	7	%25	

13. Yaptığım iş; aldığım eğitim, yetenek ve becerilerime uygundur.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	3	%10.7	
Katılmıyorum	4	%14.3	
Kararsızım	3	%10.7	
Katılıyorum	10	%35.7	
Kesinlikle katılıyorum	8	%28.6	

14. Görevimle ilgili mesleki eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	1	%3.6	
Kararsızım	3	%10.7	
Katılıyorum	16	%57.1	
Kesinlikle katılıyorum	8	%28.6	

15. Kişisel gelişimime yönelik eğitimlere katılma fırsatı verilmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	0	%0	
Kararsızım	6	%21.4	
Katılıyorum	14	%50	
Kesinlikle katılıyorum	8	%28.6	

16. Yönetim başarılarımı takdir eder.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	2	%7.1	
Kararsızım	7	%25	
Katılıyorum	12	%42.9	
Kesinlikle katılıyorum	7	%25	

17. İşimi yapabilmek için gerekli teknik donanım ve destek sağlanmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	3	%10.7	
Kararsızım	5	%17.9	
Katılıyorum	14	%50	
Kesinlikle katılıyorum	6	%21.4	

18. Çalıştığım ofis, imkanları açısından yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	1	%3.6	
Katılmıyorum	3	%10.7	
Kararsızım	3	%10.7	
Katılıyorum	14	%50	
Kesinlikle katılıyorum	7	%25	

19. Fakültenin idari ve destek personel sayısı yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	3	%10.7	
Katılmıyorum	6	%21.4	
Kararsızım	8	%28.6	
Katılıyorum	6	%21.4	
Kesinlikle katılıyorum	5	%17.9	

20. Fakültenin temizlik hizmetleri sağlığa uygunluk açısından yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	1	%3.6	
Katılmıyorum	6	%21.4	
Kararsızım	4	%14.3	
Katılıyorum	12	%42.9	
Kesinlikle katılıyorum	5	%17.9	

21. Fakültenin güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri, vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	1	%3.6	
Katılmıyorum	2	%7.1	
Kararsızım	10	%35.7	
Katılıyorum	12	%42.9	
Kesinlikle katılıyorum	3	%10.7	

22. Huzurlu bir çalışma ortamım var.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	1	%3.6	
Kararsızım	3	%10.7	
Katılıyorum	18	%64.3	
Kesinlikle katılıyorum	6	%21.4	

23. KTÜ Fen Fakültesi'nde çalışmaktan mutluyum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	0	%0	
Katılmıyorum	1	%3.6	
Kararsızım	2	%7.1	
Katılıyorum	15	%53.6	
Kesinlikle katılıyorum	10	%35.7	

24. Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissediyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle katılmıyorum	1	%3.6	
Katılmıyorum	0	%0	
Kararsızım	7	%25	
Katılıyorum	12	%42.9	
Kesinlikle katılıyorum	8	%28.6	

Akademik Personel Memnuniyet Anketi (2024)

1. Cinsiyetiniz

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kadın	47	%43.9	<div style="width: 43.9%;"></div>
Erkek	60	%56.1	<div style="width: 56.1%;"></div>

2. Görev yaptığınız bölüm

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Bilgisayar Bilimleri	12	%11.2	<div style="width: 11.2%;"></div>
Biyoloji	20	%18.7	<div style="width: 18.7%;"></div>
Fizik	10	%9.3	<div style="width: 9.3%;"></div>
Kimya	35	%32.7	<div style="width: 32.7%;"></div>
Matematik	18	%16.8	<div style="width: 16.8%;"></div>
Moleküler Biyoloji ve Genetik	12	%11.2	<div style="width: 11.2%;"></div>

3. Karadeniz Teknik Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
1 yıldan az	8	%7.5	<div style="width: 7.5%;"></div>
1-5 yıl	23	%21.5	<div style="width: 21.5%;"></div>
6-10 yıl	14	%13.1	<div style="width: 13.1%;"></div>
10 yıldan fazla	62	%57.9	<div style="width: 57.9%;"></div>

4. Fakülte yöneticilerine erişmek kolaydır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	2	%1.9	<div style="width: 1.9%;"></div>
Katılmıyorum	3	%2.8	<div style="width: 2.8%;"></div>
Kararsızım	6	%5.6	<div style="width: 5.6%;"></div>
Katılıyorum	48	%44.9	<div style="width: 44.9%;"></div>
Kesinlikle Katılıyorum	48	%44.9	<div style="width: 44.9%;"></div>

5. Fakülte'deki idari işler zamanında ve doğru bir şekilde yapılır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	4	%3.7	
Katılmıyorum	8	%7.5	
Kararsızım	19	%17.8	
Katılıyorum	53	%49.5	
Kesinlikle Katılıyorum	23	%21.5	

6. Fakülte Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve açık olarak ilan edilmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	2	%1.9	
Katılmıyorum	12	%11.2	
Kararsızım	27	%25.2	
Katılıyorum	44	%41.1	
Kesinlikle Katılıyorum	22	%20.6	

7. Fakülte yöneticileri, fakülte ile ilgili planlama yaparken ve karar alırken akademik personelin fikirlerini de almaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	5	%4.7	
Katılmıyorum	22	%20.6	
Kararsızım	30	%28	
Katılıyorum	34	%31.8	
Kesinlikle Katılıyorum	16	%15	

8. Fakülte yöneticileri akademisyenlere karşı adil davranmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	6	%5.6	
Katılmıyorum	4	%3.7	
Kararsızım	28	%26.2	
Katılıyorum	49	%45.8	
Kesinlikle Katılıyorum	20	%18.7	

9. Fakülte'deki görevlendirmeler uzmanlık alanlarına göre yapılmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	1	%0.9	
Katılmıyorum	16	%15	
Kararsızım	25	%23.4	
Katılıyorum	47	%43.9	
Kesinlikle Katılıyorum	18	%16.8	

10. Fakülte yönetiminin ilettiğim sorun ve önerilere karşı çözüm bulmak için gerekli çabayı gösterdiğine inanıyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	4	%3.7	
Katılmıyorum	13	%12.1	
Kararsızım	20	%18.7	
Katılıyorum	44	%41.1	
Kesinlikle Katılıyorum	26	%24.3	

11. Fakülte'de idari ve destek personeli sayısı yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	9	%8.4	
Katılmıyorum	12	%11.2	
Kararsızım	23	%21.5	
Katılıyorum	52	%48.6	

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	11	%10.3	

12. Fakültedeki işlemlerin takibi ve hızlı sonuçlandırılmasından memnunum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	3	%2.8	
Katılmıyorum	13	%12.1	
Kararsızım	17	%15.9	
Katılıyorum	56	%52.3	
Kesinlikle Katılıyorum	18	%16.8	

13. Fakülte eğitim-öğretim ile ilgili süreçte akademisyenlere destek olmaktadır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	4	%3.7	
Katılmıyorum	12	%11.2	
Kararsızım	25	%23.4	
Katılıyorum	48	%44.9	
Kesinlikle Katılıyorum	18	%16.8	

14. Fakültenin program açma konusunda sunduğu destekler yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	3	%2.8	
Katılmıyorum	12	%11.2	
Kararsızım	42	%39.3	
Katılıyorum	35	%32.7	
Kesinlikle Katılıyorum	15	%14	

15. Fakültenin programların niteliğini artırma yönündeki çabaları yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	7	%6.5	
Katılmıyorum	15	%14	

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kararsızım	24	%22.4	
Katılıyorum	48	%44.9	
Kesinlikle Katılıyorum	13	%12.1	

16. Fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekan (derslik, laboratuvar, salon, vb.) desteği yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	17	%15.9	
Katılmıyorum	22	%20.6	
Kararsızım	17	%15.9	
Katılıyorum	40	%37.4	
Kesinlikle Katılıyorum	11	%10.3	

17. Eğitim-öğretim faaliyetlerine harcadığım zamanın (ders yükü) akademik araştırmalarıma engel olmayacak seviyede olduğunu düşünüyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	17	%15.9	
Katılmıyorum	14	%13.1	
Kararsızım	16	%15	
Katılıyorum	46	%43	
Kesinlikle Katılıyorum	14	%13.1	

18. Fakültenin web sayfasının içeriği yeterli ve günceldir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	1	%0.9	
Katılmıyorum	5	%4.7	
Kararsızım	18	%16.8	
Katılıyorum	61	%57	
Kesinlikle Katılıyorum	22	%20.6	

19. Fakülte web sayfasında aradığım bilgi, form veya birime kolayca ulaşabilirim.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	1	%0.9	
Katılmıyorum	3	%2.8	
Kararsızım	19	%17.8	
Katılıyorum	59	%55.1	
Kesinlikle Katılıyorum	25	%23.4	

20. Fakülte sosyal medya hesaplarını yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	3	%2.8	
Katılmıyorum	4	%3.7	
Kararsızım	34	%31.8	
Katılıyorum	51	%47.7	
Kesinlikle Katılıyorum	15	%14	

21. Fakültenin paydaşlarla ilişkilerini yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	1	%0.9	
Katılmıyorum	13	%12.1	
Kararsızım	33	%30.8	
Katılıyorum	49	%45.8	
Kesinlikle Katılıyorum	11	%10.3	

22. Fakültede öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ve etkileşim vardır.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	5	%4.7	
Katılmıyorum	17	%15.9	
Kararsızım	32	%29.9	
Katılıyorum	44	%41.1	
Kesinlikle Katılıyorum	9	%8.4	

23. Kendimi fakültenin bir parçası olarak hissediyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılmıyorum	4	%3.7	
Katılmıyorum	5	%4.7	
Kararsızım	15	%14	
Katılıyorum	48	%44.9	
Kesinlikle Katılıyorum	35	%32.7	