



İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI

BİRİM KALİTE KOMİSYON TOPLANTISI

KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

İMİDB

Dok. Kodu: KKY. FR. 03

Yay. Tar: 05.11.2025

Revizyon No: 7

Revizyon
Tarihi:05.11.2025

Sayfa Sayısı: 02

TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

YERİ: TOPLANTI SALONU

TARİH: 05.11.2025

SAAT: 10:00

SÜRE: 60 DK

KOMİSYON ÜYELERİ

ADI ve SOYADI	İMZA	ADI ve SOYADI	İMZA
İsmail KÜÇÜK		Erol SUNGURTEKİN	
Ömer Süha ÖZTÜRKMEN			
Hasan YAMAN	Katılmadı		
Kaniye ÇOBAN			
Ceyhun UZUNER			
Erdinç ÖZDEMİR			

KOMİSYON ÇALIŞMA ALANI

✓ KTÜ Stratejik Planı ve Hedefleri doğrultusunda, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerin kalitesinin geliştirilmesi çalışmalarını yürütmek.	✓ İç değerlendirme çalışmalarını planlamak, kurumsal değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurum iç değerlendirme raporunu hazırlayarak Rektörlüğe sunmak.
✓ KTÜ kalite güvence sisteminin alt yapısının kurulması ve faaliyetlerini yürütmek.	✓ Başkanlığın dış değerlendirme süreci sırasındaki çalışmalarına destek vermek.
✓ Eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesinin geliştirilmesi amacıyla başkanlığın idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak.	✓ Bir önceki iç ve dış değerlendirmede ortaya çıkan ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili iyileştirme faaliyetlerini yürütmek.
✓ Başkanlığın misyon-vizyon hedeflerine ulaştığının göstergesi olarak, idari birimlerin ölçülebilir, değerlendirilebilir nitelikte anahtar performans göstergeleri belirlemek, Göstergelerin periyodik olarak gözden geçirilmesini kapsayan iç kalite güvence sistemini kurmak ve işlemini takip etmek.	✓ Kalite güvence sistemi kapsamında geri bildirimlerin alınması, her altı ayda bir gelen geri bildirimlerin konularına göre kategorilere ayrılması sayısal raporların hazırlanması ve değerlendirilmesi.
✓ Kalite güvence sistemi kapsamında başkanlıkta yürütülen faaliyetlerin ve	

iyileřtirmelerin SPBS'ye girilmesinin
saęlanması.

GÜNDEM :

1. 2025 yılında yapılan faaliyetler ve iyileştirmelerin raporlanması
2. Personel memnuniyet anketinin değerlendirilmesi
3. Satın alma tedarikçi anketinin ve iç paydař anketinin değerlendirilmesi.
4. Stratejik plan bilgi sistemindeki göstergelere dair neler yapıldığının raporlanması
5. KALPER toplantılarında anlatılanların komisyon üyelerine aktarılması
6. Dilek ve temenniler

ALINAN KARARLAR

- ✓ Kalite komisyonunun güncellenmesine karar verildi.
- ✓ Misyon ve vizyonun güncellenmesine karar verildi.
- ✓ İyileştirmelerin stratejik plan ve kalite ölçütleri ile ilişkilendirilmesi kararı alındı.
- ✓ Satın alma anketleri bir önceki yıllla karşılaştırma yapılarak memnuniyet düzeylerinin yükseldiği görüşüldü, alınan öneri ve görüşler doğrutusunda 2026 yılında da iyileştirmelerin devam edeceği kararlaştırıldı.

PLANLANAN ZAMAN

60

GERÇEKLEřEN ZAMAN

60