

İİBF ÖĞRENCİLERİ MEMNUNİYET ANKETİ
2025-2026 GÜZ DÖNEMİ RAPORU

Hazırlayanlar

Arş. Gör. İrem GÜRAN BODUR

Dr. Öğr. Üyesi Nimet KALKAN

Nisan, 2026

SUNUŐ

Karadeniz Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesi öğrencilerine 2025- 2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi sonunda uygulanan "İİBF Öğrencileri Memnuniyet Anketi" öğrencilerin; genel konular, bölüm idaresi, danışmanlar, bölüm dersleri ve ders öğretim elemanları konularında memnuniyetlerini açıklamayı ve anlamayı amaçlamaktadır. Bu Raporda, 2026 yılı şubat ve mart aylarında uygulanan ve 1089 öğrenci tarafından yanıtlanan memnuniyet anketinin sonuçları açıklanmaktadır. Rapor üç bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde, beşli likert yöntemiyle elde edilen yanıtlar kapsamında yapılan frekans analizi sonuçları sunulmaktadır. İkinci bölümde ise, ankette yöneltilen açık uçlu soruya verilen yanıtlar kapsamında yapılan içerik analizi sonuçlarına yer verilmektedir. Rapor sonuç ve değerlendirme bölümü ile son bulmaktadır.

1. BÖLÜM

Bu bölüm, iki ana kısımdan oluşmaktadır. Bu kapsamda; fakülte düzeyinde genel konularda memnuniyet düzeyleri ve bölümler nezdinde farklı açılardan memnuniyet düzeyleri ele alınmaktadır. Aşağıda bu sonuçlara sırasıyla yer verilmektedir.

A) Fakülte Düzeyinde Genel Konularda Memnuniyet Düzeyi

Bu kısımda elde edilen bulgular iki tablo aracılığıyla açıklanmaktadır. Tablo 1 incelendiğinde, öğrencilerin en fazla memnun olduğu konular arasında kopya olaylarına karşı tutum, sınavların güvenilirliği, kantin fiziksel ortamı ve kantin hizmetlerinin kalitesi öne çıkmaktadır. Bunun yanında, sınav programlarının ilan edilme zamanı ve öğrenci kulüp faaliyetleri de öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Bu bulgular, 2024-2025 dönemi ile benzerlik göstermektedir. Buna karşın, öğrencilerin en fazla memnuniyetsizlik duyduğu konular serbest çalışma alanlarının yeterliliği, bilgisayar laboratuvarlarının kapasitesi ve fakültedeki ödül çeşitliliği olmuştur. Ayrıca, sınav programlarının genel değerlendirmesi ile derslerin haftaya dengeli dağılımı konularında memnuniyetsizlik oranlarının, memnuniyet oranlarına oldukça yakın olduğu da dikkat çekmektedir.

Tablo 1. Genel Konularda Memnuniyet Düzeyleri I

Yöneltilen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Serbest Çalışma Alanlarının Yeterliliği	207 (19,1)	257 (23,7)	329 (30,4)	184 (17)	107 (9,9)	1084 (100)	464 (42,8)	291 (26,9)
Bilgisayar Laboratuvarlarının Yeterliliği	214 (19,9)	193 (17,9)	384 (35,6)	178 (16,5)	109 (10,1)	1078 (100)	407 (37,8)	287 (26,6)
Sınav Programlarına İlişkin Genel Değerlendirme	188 (17,3)	183 (16,8)	372 (34,2)	236 (21,7)	108 (9,9)	1087 (100)	371 (34,1)	344 (31,6)
Sınav Programlarının İlan Edilme Zamanı	144 (13,2)	163 (15)	239 (21,9)	300 (27,5)	243 (22,3)	1089 (100)	307 (28,2)	543 (49,8)
Seçmeli ve Zorunlu Derslerin Haftaya Dengeli Dağılımı	228 (20,9)	161 (14,8)	320 (29,4)	238 (21,9)	142 (13)	1089 (100)	389 (35,7)	380 (34,9)
Sınavların Güvenirliği	99 (9,1)	110 (10,1)	255 (23,5)	358 (32,9)	265 (24,4)	1087 (100)	209 (19,2)	623 (57,3)
Kopya Olaylarına Karşı Tutum	126 (11,6)	77 (7,1)	196 (18)	298 (27,4)	391 (35,9)	1088 (100)	203 (18,7)	689 (63,3)
Öğrenci Kulüp Faaliyetleri	103 (9,5)	114 (10,5)	329 (30,3)	298 (27,4)	243 (22,4)	1087 (100)	217 (20)	541 (49,8)
Fakülte Ödül Çeşitliliği	248 (22,8)	235 (21,6)	362 (33,3)	154 (14,2)	87 (8)	1086 (100)	483 (44,4)	241 (22,2)
Kantin Ürün ve Hizmetlerinin Kalitesi	69 (6,4)	108 (9,9)	279 (25,7)	339 (31,2)	291 (26,8)	1086 (100)	177 (16,3)	630 (58)
Kantin Fiziksel Ortam Uygunluğu	57 (5,3)	80 (7,4)	281 (25,9)	334 (30,8)	333 (30,7)	1085 (100)	137 (12,7)	667 (61,5)

Tablo 2 incelendiğinde, 2024-2025 döneminde olduğu gibi, öğrencilerin büyük çoğunluğunun dersliklerin temizlik, aydınlatma, ısınma ve kapasite düzeylerinden memnun olduğu görülmektedir. Diğer yandan, fakültede sunulan bilişim altyapısının, 2024-2025 döneminde gerçekleştirilen altyapı yenilemeleri sonrasında öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmeye başlandığı ve bu dönemde de memnuniyet düzeyinin yüksek ölçüde devam ettiği görülmektedir. Buna karşın; fakülte öncülüğünde yürütülen spor faaliyetlerinin, bu dönemde de önceki dönemle benzer şekilde öğrenciler tarafından yüksek oranda yetersiz görüldüğü anlaşılmaktadır. Ayrıca, fakültenin fiziksel olanaklarının geçen dönemde daha çok olumsuz değerlendirilmesine karşın, bu dönemde memnuniyet oranının memnuniyetsizlik oranının üzerine çıktığı ve olumlu yönde bir değişim gösterdiği dikkat çekmektedir. Bu kapsamda, fakülte bünyesinde kurulan Akıllı Kampüs Deneyim Laboratuvarı ile gerçekleştirilen

iyileştirmelerin, öğrencilerin değerlendirmelerine olumlu yansıdığı ve ankette elde edilen sonuçlarda memnuniyet düzeyinin artmasına katkı sağladığı görülmektedir. Buna ek olarak, fakülte web sayfasını takip ederek gelişmelerden haberdar olunabileceğine yönelik farkındalığın yüksek olduğu, buna paralel olarak web sayfası bilgi yeterliliğinin de öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiği görülmektedir.

Tablo 2. Genel Konularda Memnuniyet Düzeyleri II

Yöneltilen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Fakültede Sunulan Bilişim Altyapısı	111 (10,2)	144 (13,2)	330 (30,3)	312 (28,7)	191 (17,6)	1088 (100)	255 (23,4)	503 (46,3)
Fakülte Öncülüğünde Yürütülen Spor Faaliyetleri	233 (21,4)	247 (22,7)	382 (35,1)	168 (15,5)	57 (5,2)	1087 (100)	480 (44,1)	225 (20,7)
Fakültenin Fiziksel Olanakları	112 (10,3)	195 (17,9)	392 (36)	293 (26,9)	96 (8,8)	1088 (100)	307 (28,2)	389 (35,7)
Dersliklerin Temizlik Düzeyi	28 (2,6)	51 (4,7)	202 (18,6)	430 (39,6)	376 (34,6)	1087 (100)	79 (7,3)	806 (74,2)
Dersliklerin Aydınlatma Düzeyi	18 (1,7)	50 (4,6)	154 (14,1)	420 (38,6)	447 (41)	1089 (100)	68 (6,3)	867 (79,6)
Dersliklerin Isınma Düzeyi	161 (14,8)	153 (14,1)	302 (27,8)	309 (28,4)	163 (15)	1088 (100)	314 (28,9)	472 (43,4)
Dersliklerin Öğrenci Kapasite Düzeyi	93 (8,5)	124 (11,4)	330 (30,3)	356 (32,7)	185 (17)	1088 (100)	217 (19,9)	541 (49,7)
Web Sayfası Bilgi Yeterliliği	66 (6)	104 (9,6)	373 (34,4)	327 (30,2)	214 (19,8)	1083 (100)	170 (15,6)	541 (50)

B) Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerin bölüm bazında memnuniyet düzeyleri dört farklı alanda tespit edilmeye çalışılmıştır. Bölüm idaresi, danışman, bölüm dersleri ve ders öğretim elemanları kapsamında elde edilen sonuçlar aşağıdaki gibidir.

I. Bölüm İdaresi

Öğrencilerin bölüm idarelerine karşı duyduğu memnuniyet bulguları Tablo 3'te yer almaktadır. Tabloya göre, öğrencilerin yönetimin sorunlara karşı duyarlılığından, büro çalışanlarının tutumundan ve kendilerine sunulan oryantasyon programından çoğunluk olmasa da genel olarak memnun olduğu görülmektedir. Buna karşın, bölüm tarafından sunulan ödül çeşitliliğinin büyük oranda yetersiz görüldüğü anlaşılmaktadır. Tüm bu bulgular, 2024-2025 dönemindeki sonuçlarla benzerlik göstermektedir. Buna ek olarak, bölüm web sayfasını takip ederek gelişmelerden haberdar olunabileceğine yönelik farkındalığın yüksek olduğu ve bölüm web sayfası bilgi yeterliliğinin de öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiği görülmektedir.

Tablo 3. Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri/ İdari

Yöneltilen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Büro Çalışanlarının Tutumu	108 (10)	143 (13,3)	347 (32,2)	321 (29,7)	160 (14,8)	1079 (100)	251 (23,3)	481 (44,5)
Yönetimin Sorun ve Önerilere Karşı Duyarlılığı	109 (10,1)	125 (11,6)	362 (33,5)	298 (27,6)	186 (17,2)	1080 (100)	234 (21,7)	484 (41,8)
Oryantasyonun Yeterliliği	175 (16,2)	170 (15,8)	323 (29,9)	261 (24,2)	150 (13,9)	1079 (100)	345 (32)	411 (38,1)
Bölüm Ödül Çeşitliliği	237 (21,9)	219 (20,3)	378 (35)	160 (14,8)	86 (8)	1080 (100)	456 (42,2)	246 (22,8)
Bölüm Web Sayfası Bilgi Yeterliliği	80 (7,4)	109 (10,1)	363 (33,7)	312 (29)	212 (19,7)	1076 (100)	189 (17,5)	524 (48,7)

II. Danışmanlık

Tablo 4'te yer alan danışmanlık memnuniyeti sonuçlarına göre, genel olarak danışmanlık hizmetlerine ilişkin birçok başlığın yetersiz ya da çok yetersiz görüldüğü dikkat çekmektedir. Sonuçlara göre danışmanların; değişim ve çift anadal-yandal programları, yarışmalar, projeler ve benzeri gibi konularda yaptığı bilgilendirmeler çoğunluğa yakın öğrenci tarafından yetersiz görülmektedir. Bunun yanında, meslek ve bölümle ilgili bilgilendirmede memnuniyetsizlik oranının, memnuniyet oranına oldukça yakın olduğu görülmektedir. 2024-2025 döneminden farklı olarak, danışmanların öğrencilere ayırdığı zamanın memnuniyet oranının memnuniyetsizlik oranının üzerine çıktığı ve bu başlıkta olumlu bir iyileşme yaşandığı görülmektedir. Bu durumun, fakültede gerçekleştirilen Akademik Danışmanlık Günleri uygulamasıyla sağlanan kısmi iyileşmeden kaynaklandığı değerlendirilmektedir. Genel olarak bulgular, önceki dönemle benzerlik göstermekte olup, danışmanlık hizmetlerinde belirgin bir iyileşmenin sınırlı kaldığı anlaşılmaktadır.

Tablo 4. Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri/ Danışmanlık

Yöneltilen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Size Ayrılan Zaman	192 (17,9)	144 (13,4)	334 (31,2)	238 (22,2)	163 (15,2)	1071 (100)	336 (31,3)	401 (37,4)
Sizi Mesleğiniz ve Bölümle İlgili Bilgilendirmesi	218 (20,3)	163 (15,2)	325 (30,3)	213 (19,9)	154 (14,4)	1073 (100)	381 (35,5)	367 (34,3)
Sizi Mezuniyet Sonrası İş Seçenekleriyle İlgili Bilgilendirmesi	254 (23,7)	154 (14,4)	310 (28,9)	207 (19,3)	147 (13,7)	1072 (100)	408 (38,1)	354 (33)
Sizi Değişim ve Çift Anadal-Yandal Programlarıyla İlgili Bilgilendirmesi	269 (25,1)	179 (16,7)	306 (28,6)	184 (17,2)	132 (12,3)	1070 (100)	448 (41,8)	316 (29,5)
Sizi Proje, Yarışma vb. İlgili Bilgilendirmesi	272 (25,4)	183 (17,1)	300 (28)	182 (17)	133 (12,4)	1070 (100)	455 (42,9)	315 (29,4)

III. Bölüm Dersleri

Bölüm dersleriyle ilgili olarak elde edilen memnuniyet bulguları Tablo 5'te yer almaktadır. Tabloya göre, öğrencilerin çoğunluğu tarafından yetkinlik kazandırıcı temel dersler ve teorik açıdan dersler yeterli görülmektedir. Derslerin uygulama açısından yeterliliği ve seçmeli ders çeşitliliği ise görece daha düşük memnuniyet oranlarına sahip olmakla birlikte, 2024-2025 dönemine kıyasla memnuniyetin artış gösterdiği ve bu başlıklarda iyileşme yaşandığı dikkat çekmektedir. Bu kapsamda, 31.12.2025 tarihli ve 361 sayılı Senato Kararı ile ders planlarına yeni seçmeli derslerin eklenmesinin bu iyileşmeye katkı sağladığı değerlendirilmektedir.

Tablo 5. Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri/ Bölüm Dersleri

Yöneltilen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/ Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Yetkinlik Kazandırıcı Temel Derslerin Varlığı	98 (9,1)	140 (13)	375 (34,8)	314 (29,1)	151 (14)	1089 (100)	238 (22,1)	465 (43,1)
Derslerin Teorik Açıdan Yeterliliği	102 (9,4)	137 (12,7)	334 (30,9)	344 (31,9)	163 (15,1)	1089 (100)	239 (22,1)	507 (47)
Derslerin Uygulama Açısından Yeterlilik Düzeyi	142 (13,1)	176 (16,3)	345 (31,9)	282 (26,1)	136 (12,6)	1089 (100)	318 (29,4)	418 (38,7)
Seçmeli Ders Çeşitliliği	183 (17)	170 (15,8)	340 (31,5)	255 (23,6)	131 (12,1)	1089 (100)	353 (32,8)	386 (35,7)

IV. Ders Öğretim Elemanları

Bu bölüme ilişkin son bulgular ders öğretim elemanlarına ilişkindir ve sonuçlar Tablo 6'da yer almaktadır. Sonuçlara göre, öğrencilerimizin büyük kısmının ders öğretim elemanlarıyla ilgili değerlendirmesi iyi veya çok iyi yönünde olmaktadır. Bu kapsamında öğrencilerin çoğunluğu; derslere zamanında gelinip derslerin zamanında bitirildiğini, derslere önem verildiğini, kendilerine tarafsız ve adil davranıldığını ve alanla ilgili yeniliklerin kendileriyle paylaşıldığını düşünmektedir. Çoğunluğa yakın öğrencimiz; derste uygulanan eğitim öğretim etkinliklerinin kaliteli olduğunu, ders notları gibi materyallerin yeterli olduğunu, derslerde çağdaş araç ve gereçlerin kullanıldığını, derslere katılımlarının desteklendiğini ve önemsendiklerini ifade etmektedir. Bunun yanında, öğrencilerimizin büyük oranda öğretim üyelerinin ders dışında ulaşılabilir olduğunu düşündüğü anlaşılmaktadır. Görece daha az oranda öğrenci tarafından ifade edilmiş de olsa sınav sonuçları ve cevaplarının açıklanması konusunda yapılan geri bildirim yeterli olduğu görülmektedir. Bu bulgular, 2024-2025 dönemiyle aynıdır.

Tablo 6. Bölüm Bazında Memnuniyet Düzeyleri/ Ders Öğretim Elemanları

Yöneltilen Soru	Memnuniyet Düzeyi Frekans (Yüzde)							
	Çok Yetersiz	Yetersiz	İdare Eder	İyi	Çok İyi	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz	İyi/Çok İyi
Sizleri Önemsemesi	106 (9,8)	133 (12,3)	338 (31,3)	308 (28,5)	194 (18)	1079 (100)	239 (22,1)	502 (46,5)
Size Karşı Tarafsız ve Adil Olması	85 (7,9)	126 (11,7)	284 (26,3)	343 (31,8)	240 (22,3)	1078 (100)	211 (19,6)	583 (54,1)
Derslere Verilen Önem ve Hazırlık	67 (6,2)	90 (8,3)	308 (28,5)	381 (35,3)	233 (21,6)	1079 (100)	157 (14,5)	614 (56,9)
Derslerde Çağdaş Araç Gereçlerin Kullanımı	89 (8,2)	116 (10,8)	334 (31)	341 (31,6)	199 (18,4)	1079 (100)	205 (19)	540 (50)
Derste Uyguladığı Eğitim Öğretim Etkinliklerinin Kalitesi	75 (7)	110 (10,2)	358 (33,2)	330 (30,6)	204 (18,9)	1077 (100)	185 (17,2)	534 (49,5)
Derslere Zamanında Gelinip Zamanında Bitirilmesi	57 (5,3)	69 (6,4)	265 (24,6)	360 (33,5)	325 (30,2)	1076 (100)	126 (11,7)	685 (63,7)
Alanla İlgili Yeniliklerin Sizinle Paylaşılması	77 (7,2)	97 (9)	314 (29,2)	326 (30,3)	261 (24,3)	1075 (100)	174 (16,2)	587 (54,6)
Derslere Katılımınızın Sağlanması	80 (7,4)	110 (10,2)	378 (35,2)	299 (27,8)	208 (19,3)	1075 (100)	190 (17,6)	507 (47,1)
Kitap, Ders Notu vb. Materyallerin Yeterliliği	111 (10,3)	117 (10,9)	359 (33,4)	290 (27)	198 (18,4)	1075 (100)	228 (21,2)	488 (45,4)
Sınav Sonucu ve Cevapların Konusunda Geribildirim	150 (14)	148 (13,8)	333 (31)	266 (24,8)	176 (16,4)	1073 (100)	298 (27,8)	442 (41,2)
Ders Dışında Ulaşılabilir Olması	99 (9,3)	117 (10,9)	382 (35,7)	289 (27)	183 (17,1)	1070 (100)	216 (20,2)	472 (44,1)

2. BÖLÜM

Bu bölümde, “İİBF Öğrencileri Memnuniyet Anketinde” öğrencilere yöneltilen açık uçlu soruya verilen yanıtlar kapsamında yapılan içerik analizi sonuçları aktarılmaktadır. Anlamli nitelik taşımayan ve analiz kapsamında değerlendirilemeyen yanıtlar (örn. “yok”, “iyi”, “kötü” vb.) kapsam dışı bırakılmıştır. 152 geri bildirim incelenmesi sonucunda elde edilen bulgular aşağıda sunulmaktadır. Elde edilen geri bildirimler incelendiğinde, öğrencilerin görüşlerinin genel olarak Eğitim-Öğretim Süreçleri, Fiziksel Şartlar, Sosyal Olanaklar ve İdari Süreçler başlıkları altında toplandığı görülmektedir.

Eğitim-Öğretim Süreçleri kapsamında öğrencilerin önemli bir kısmının; derslerin uygulama yönünün zayıf olması ve teorik ağırlıklı ilerlemesi, teknik ve sektörel içerikli derslerin yetersizliği, ders materyallerinin ve kaynakların yeterince paylaşılması ile seçmeli ders çeşitliliğinin sınırlı olması konularında geri bildirimde bulunduğu görülmektedir. Bunun yanında, bazı öğretim elemanlarının ders anlatım biçimi, iletişim tarzı ve öğrencilere yaklaşımına yönelik eleştiriler ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinde adalet algısına ilişkin olumsuz görüşler dikkat çekmektedir. Sınav sistemine ilişkin olarak ise sınav sorularının tekrar etmesi, sınav sonuçlarının geç açıklanması, sınav programlarının yoğunluğu ve aynı güne birden fazla sınav konulması gibi sorunlar sıklıkla dile getirilmektedir. Ayrıca ders programlarının haftaya dengesiz dağılımı, uzun boşluklar ve erken saatlerde başlayan dersler de öğrenciler tarafından eleştirilen diğer hususlar arasında yer almaktadır.

Fiziksel Şartlar kategorisinde öğrencilerin en yoğun şekilde dile getirdiği sorunların; tuvaletlerin hijyen durumu ve sabun, peçete gibi sarf malzemesi eksiklikleri olduğu görülmektedir. Bunun yanında dersliklerdeki sıraların ergonomik açıdan yetersiz ve konforsuz olması, sınıf ve amfilerde yaşanan ısınma problemleri, çalışma alanlarının ve okuma salonlarının yetersizliği ile temizlik sorunları öne çıkan diğer konular arasında yer almaktadır. Ayrıca kantin alanlarının ve oturma alanlarının yetersizliği, projeksiyon ve akıllı tahta gibi teknik donanım eksiklikleri ile kampüs içi ulaşımda ring sistemi bulunmaması da öğrenciler tarafından dile getirilen diğer önemli hususlardır.

Sosyal ve Akademik Olanaklar başlığı altında öğrencilerin kulüp faaliyetlerinin yetersizliği, bölüm bazlı kulüplerin eksikliği ve kampüs içi sosyal etkinliklerin artırılması gerektiği yönünde görüş bildirdiği görülmektedir. Bunun yanında, staj olanaklarının yetersizliği, sertifika ve akreditasyon imkanlarının artırılması gerekliliği ile yazılım ve lisanslı programlara erişim konusunda yaşanan sorunlar da dikkat çekmektedir. Öğrenciler ayrıca mesleki gelişimlerini destekleyecek uygulamaların artırılmasını talep etmektedir.

İdari Süreçler ve Hizmetler kapsamında ise öğrenci işleri ile iletişimde yaşanan sorunlar, birimler arası yönlendirmelerde yaşanan aksaklıklar ve idari personelin tutumuna yönelik olumsuz değerlendirmeler öne çıkmaktadır. Bunun yanında danışmanlık süreçlerinde yaşanan aksaklıklar ve öğrencilerin yeterli yönlendirme alamadığına ilişkin görüşler de ifade edilmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin geri bildirimlerinin ağırlıklı olarak eğitim-öğretim süreçleri ve fiziksel şartlar üzerinde yoğunlaştığı, bununla birlikte sosyal olanaklar ve idari süreçlere ilişkin beklentilerin de belirgin olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, fakülteden duyduğu memnuniyeti dile getiren ve yapılan çalışmalardan dolayı teşekkür ettiğini ifade eden öğrencilerin de bulunduğu dikkat çekmektedir. Bu bulgular, ilgili alanlarda yapılacak iyileştirmelerin öğrenci memnuniyetini artırmada önemli rol oynayacağını göstermektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda, 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde İİBF öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketinin sonuçları sunulmaktadır. Sonuçlar bir bütün olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğu söylenebilmektedir. Bunun yanında, öğrencilerin çoğunluğu tarafından memnun olunmayan konularda iyileştirme yapılabileceği, 50%'ye yakın öğrenci tarafından yetersiz görülen maddelerde ise önlem alınabileceği düşünülmektedir. Elde edilen bu sonuçların 2026 yılı eylem planının bir parçası olarak değerlendirilip yıl içerisinde iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Memnuniyet anketi kapsamında öğrencilerimize bir tanesi açık uçlu olmak üzere 44 soru yöneltilmiştir. 1089 öğrenciden alınan geribildirimlerde, likert yöntemiyle sorulan 44 maddenin 12'sinde öğrencilerin çoğunluğunun memnun olduğu (%50 ve üstü memnuniyet) görülmektedir. Bu maddeler için halihazırda devam eden uygulamaların küçük iyileştirme adımları atılarak devam ettirilmesinin yerinde olacağı düşünülmektedir.

Alınan geribildirimlere göre, 21 maddede öğrencilerimiz memnuniyetlerini belirtmiş olsa da memnuniyet düzeyi çoğunluğa yayılmış durumda değildir (50%'nin altında memnuniyet). Bu maddeler için stratejik iyileştirme adımlarının atılabileceği öngörülmektedir. İlgili maddeler için "idare eder" cevabını veren öğrencilerin fazla olması (en az %21,9; en fazla %36) atılacak iyileştirme adımlarına çok hızlı dönüş alınabileceğini, bu anlamda memnuniyet düzeylerinin yükseltilebileceğini göstermektedir. Bu maddeler Tablo 7'de yer almaktadır.

Tablo 7. İyileştirme Adımları Atılması Gerektiği Düşünülen Maddeler

Tablo No	Madde Sırası	İlgili Madde	Toplam Katılım	İyi/Çok İyi (Sayı)	İyi/Çok İyi (Yüzde)
2	3	Fakültenin Fiziksel Olanakları	1088	389	35,7
5	4	Seçmeli Ders Çeşitliliği	1089	386	35,7
4	1	Size Ayrılan Zaman	1071	401	37,4
3	3	Oryantasyonun Yeterliliği	1079	411	38,1
5	3	Derslerin Uygulama Açısından Yeterlilik Düzeyi	1089	418	38,7
3	2	Yönetimin Sorun ve Önerilere Karşı Duyarlılığı	1080	484	41,8
6	10	Sınav Sonucu ve Cevapların Konusunda Geribildirim	1073	442	41,2
2	6	Dersliklerin Isınma Düzeyi	1088	472	43,4
5	1	Yetkinlik Kazandırıcı Temel Derslerin Varlığı	1089	465	43,1
6	11	Ders Dışında Ulaşılabilir Olması	1070	472	44,1
3	1	Büro Çalışanlarının Tutumu	1079	481	44,5
6	9	Kitap, Ders Notu vb. Materyallerin Yeterliliği	1075	488	45,4
2	1	Fakültede Sunulan Bilişim Altyapısı	1088	503	46,3
6	1	Sizleri Önemsemesi	1079	502	46,5
5	2	Derslerin Teorik Açısından Yeterliliği	1089	507	47
6	8	Derslere Katılımınızın Sağlanması	1075	507	47,1
3	5	Bölüm Web Sayfası Bilgi Yeterliliği	1076	524	48,7
6	5	Derste Uyguladığı Eğitim Öğretim Etkinliklerinin Kalitesi	1077	534	49,5
2	7	Dersliklerin Öğrenci Kapasite Düzeyi	1088	541	49,7
1	9	Öğrenci Kulüp Faaliyetleri	1087	541	49,8
1	5	Sınav Programlarının İlan Edilme Zamanı	1089	543	49,8

Tablo 7’de yer alan maddeler incelendiğinde, “Sınav sonucu ve cevaplar konusunda geribildirim” yapılmasına yönelik iyileştirmelerin, nitel analizlerde ortaya çıkan sınav süreçlerinde şeffaflık ve sonuçların zamanında açıklanmasına yönelik öğrenci taleplerini destekleyeceği düşünülmektedir. Benzer şekilde, “Derslere Katılımınızın Sağlanması” ve “Sizleri Önemsemesi” maddelerinde yapılacak iyileştirmelerin, nitel analizlerde öne çıkan öğretim üyesi-öğrenci etkileşiminin artırılması yönündeki beklentileri besleyebileceği öngörülmektedir. Ayrıca, “Fakültenin Fiziksel Olanakları” ve “Dersliklerin Isınma Düzeyi” başlıklarında yapılacak iyileştirmelerin, öğrencilerin fiziksel koşullara ilişkin dile getirdiği sorunlara çözüm sağlayabileceği değerlendirilmektedir.

İyileştirme yapılabilecek bu maddelerin yanında, analiz sonuçlarına göre öğrencilerin çoğunluğa yakınının yetersiz bulunduğu 11 madde bulunmaktadır (%50’ye yakın memnuniyetsizlik). Önlem alınması gerektiği düşünülen bu maddeler Tablo 8’de yer almaktadır.

Tablo 8. Önlem Alınması Gerektiği Düşünülen Maddeler

Tablo No	Madde Sırası	İlgili Madde	Toplam Katılım	Yetersiz/Çok Yetersiz (Sayı)	Yetersiz/Çok Yetersiz (Yüzde)
4	5	Sizi Proje, Yarışma vb. İlgili Bilgilendirmesi	1070	455	67,9
1	9	Fakülte Ödül Çeşitliliği	1086	483	44,4
2	2	Fakülte Öncülüğünde Yürütülen Spor Faaliyetleri	1087	480	44,1
1	1	Serbest Çalışma Alanlarının Yeterliliği	1084	464	42,8
3	4	Bölüm Ödül Çeşitliliği	1080	456	42,2
4	4	Sizi Değişim ve Çift Anadal-Yandal Programlarıyla İlgili Bilgilendirmesi	1070	448	41,8
4	3	Sizi Mezuniyet Sonrası İş Seçenekleriyle İlgili Bilgilendirmesi	1072	408	38,1
1	2	Bilgisayar Laboratuvarlarının Yeterliliği	1078	407	37,8
1	5	Seçmeli ve Zorunlu Derslerin Haftaya Dengeli Dağılımı	1087	389	35,7
4	2	Sizi Mesleğiniz ve Bölümle İlgili Bilgilendirmesi	1073	381	35,5
1	3	Sınav Programlarına İlişkin Genel Değerlendirme	1087	371	34,1

Tablo 8 incelendiğinde, en yüksek memnuniyetsizlik oranının proje, yarışma vb. konularda yapılan bilgilendirmede yoğunlaştığı, bunun yanında fakülte ve bölüm ödül çeşitliliği ile spor faaliyetlerine ilişkin memnuniyetsizlik düzeylerinin de yüksek olduğu görülmektedir. Ayrıca, tabloda yer alan maddelerin önemli bir kısmının danışmanlık ve bilgilendirme süreçleriyle ilişkili olduğu dikkat çekmektedir. Bu durum, danışmanlık hizmetlerinde yapılacak iyileştirmelerin diğer birçok alandaki memnuniyet düzeyini de etkileyebileceğini göstermektedir. Bulguların 2024-2025 dönemiyle büyük ölçüde benzerlik göstermesi, mevcut sorunların devam ettiğini ve bu alanlarda daha somut adımlar atılması gerektiğini ortaya koymaktadır.

Önlem alınması gereken konular nitel analiz bulgularıyla birlikte değerlendirildiğinde; özellikle derslerin uygulama yönünün güçlendirilmesi, ders materyallerinin öğrencilerle düzenli paylaşılması, sınav süreçlerinde şeffaflığın artırılması ve sınav programlarının daha dengeli planlanması gerekliliği öne çıkmaktadır. Bunun yanında, çalışma alanlarının yetersizliği ile okuma salonları ve dersliklerde

temizlik ve hijyen koşullarına yönelik yoğun öğrenci taleplerinin bulunduğu görölmekte olup, bu alanlarda iyileştirme yapılmasının öncelikli olduğu değerlendirilmektedir. Ayrıca sosyal ve mesleki gelişimi destekleyici faaliyetlerin artırılması da önemli bir ihtiyaç olarak öne çıkmaktadır.

Sonuç olarak, nicel ve nitel analizler sonucunda hem iyileştirme yapılması gereken hem önlem alınması gereken maddeler belirlenmiştir. Bu anlamda her bir maddenin ilgili komisyonlarda görüşülmesi ve alınan kararların 2026 eylem planına eklenerek uygulamaya konulması planlanmaktadır.