



2024

**KALİTE GÜVENCE
SİSTEMİ TAKVİMİ
İZLEME VE
DEĞERLENDİRME
RAPORU**

31.01.2020 tarihli ve 305-10 sayılı Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Senato kararı ile yürürlüğe giren KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nin 10. maddesi ile Kalite güvence sistemi ile ilgili faaliyetler, (SPBS veri girişi, birim iç değerlendirme raporu ve birim iç değerlendirme geri bildirim raporları, kurum iç değerlendirme raporu hazırlanması, Kalite Komisyonu toplantıları, saha ziyaretleri/birim mülakatları, danışma kurulu toplantıları, memnuniyet anketleri ve benzeri) tarih ve sorumlusu ile birlikte belirlenmiştir. Bahse konu bu faaliyetler her yılın sonunda Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü (KGPK) tarafından güncellenmekte ve KTÜ Kalite Güvence Sistemi Takvimine işlenerek her yeni yılın başında web sayfasında ilan edilmektedir. 2024 yılı içerisinde benzer şekilde birimler de kendi faaliyetleri kapsamında oluşturdukları Kalite Güvence Sistemi Takvimlerini kendi internet sayfalarında ilan etmişlerdir.

2024 yılında da Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS)'ne gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin verilerin girişleri yıl boyunca yapılmaya devam edilmiştir. Girişi yapılan tüm verilerin kontrolü KGPK tarafından sağlanmış ve admin tarafından onay/red işlemleri gerçekleştirilmiştir. Reddedilen veri girişlerine yönelik düzenlenen çalışma sonucunda yeni dönemde birimlere yönelik gereken eğitim ihtiyacı analizi çalışması tamamlanmıştır. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, BAP Koordinasyon Birimi, Mühendislik Fakültesi, Kariyer Geliştirme UYGAR, Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü, Araklı Ali Cevat Özyurt MYO, Sağlık Hizmetleri MYO ve Sürmene Abdullah Kanca MYO birimlerine saha ziyareti yapılmıştır.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında birimlerin hazırlaması gereken Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) için Birim İç Değerlendirme Kılavuzu Hazırlama Rehberi enstitüler, fakülteler, UYGAR'lar, meslek yüksekokulları, yabancı diller yüksekokulu, daire başkanlıkları, dış ilişkiler koordinatörlüğü, mezunlarla ilişkiler koordinatörlüğü, bap koordinasyon birimi için ayrı olarak hazırlanmış, Ocak ayı içerisinde de tüm birimlere iletilmiştir. Şubat ayı sonu itibariyle birimler tarafından hazırlanan birim iç değerlendirme raporları KPGK'ne gönderilmiştir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından incelenen BİDR raporları sonrasında her bir rapor için puanlama yapılmıştır. KGS Takviminde Nisan ayı olarak belirtilmiş olmasına rağmen komisyon kararı ile en düşük puanı alan birimler için ziyaret planı oluşturulmuş, yerinde bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri düzenlenmesi kararlaştırılmış ve 2024 yılı Aralık ayı ile 2025 yılı Ocak ayı içerisinde ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Ocak ve Şubat ayları içerisinde hazırlanmış ve Mart ayı itibariyle Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) bildirilmiştir.

Birimlerimiz tarafından düzenlenen birim danışma kurullarına ilişkin raporlar Kasım ayı içerisinde KPGK'ne ulaştırılmıştır. KTÜ Danışma Kurulu toplantısı yüz yüze 27 Aralık 2024 tarihinde yapılmış ve toplantı bilgileri kurul üyelerine bildirilmiştir.

Üniversitemizin idari personeli, akademik personeli ve öğrencilerine yönelik düzenli olarak her yıl uygulanan memnuniyetin ölçülmesi anketleri için 2024 yılında Rektörümüz Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI başkanlığında "Anket Günü" uygulaması ile gerçekleştirilmiştir. 30 Aralık 2024 tarihi olarak belirlenen anket günü, farkındalığın ve katılımın artırılması amacıyla planlanmış ve düzenlenmiştir. Her üç grubun anket sonuçlarına ilişkin analiz çalışması tamamlanmış ve 2024 Yılı Memnuniyetin Ölçülmesi Anketleri Değerlendirme Raporu 28 Şubat 2025 tarihi itibariyle kamuoyu ile paylaşılmıştır.

İletilen geri bildirimler üzerinde iyileştirme çalışmalarının planlanması, uygulanması ve tüm paydaşların memnuniyet düzeyinin artırılmasının amaçlandığı “Bize Yazın” modülü üzerinden görüş, öneri, memnuniyet, istek, soru ve şikayetlerin bildirilmesi 2024 yılında da devam etmiştir. 2024 Yılı Bize Yazın Modülü İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve linki üzerinden paylaşılmıştır. (https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/kalite_Bc6gb.pdf)

YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu ile TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Endeksi için gerekli veri girişi işlemleri tamamlanmıştır.

2024 yılına ilişkin performans programı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Ocak ile Şubat aylarında hazırlanmış ve Mart ayı itibarıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır. İlgili daire başkanlığı tarafından 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu Ocak ayı içerisinde hazırlanmış ve 3 Mart 2025 tarihinde kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Karadeniz Teknik Üniversitesi'ne ait akademik personel, idari personel ve öğrenci sayıları, mezun öğrenci sayıları, yüksek lisans ve doktora öğrenci sayıları, değişim programlarına katılan öğrenci sayıları, patent sayıları, öğrenci kulüpleri vb. veriler yıl boyunca güncellenmiş ve KGPK internet sayfası aracılığı ile paylaşılmıştır.

Anketlere olan katılım artırılması kapsamında Öğrenci Kalite Komisyonu ile yapılan toplantı sonucunda 2024 yılı anketinin üç parçada ve kısa süreli olarak uygulanmasına karar verilmiştir.



2024

Karadeniz Teknik Üniversitesi
Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

+90 0462 377 44 01

+90 0462 377 44 45



yonetim@ktu.edu.tr