

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Kalite Komisyonu Başkanı'nın iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI (Rektör)

Prof. Dr. Halil İbrahim OKUMUŞ (Rektör Yardımcısı)

Adres: Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Milli Egemenlik Cad. No:19 61080 Ortahisar/TRABZON

Telefon: 0 (462) 377 21 05

hcuvalci@ktu.edu.tr - okumus@ktu.edu.tr - yonetim@ktu.edu.tr

Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI	Rektör
Prof. Dr. Halil İbrahim OKUMUŞ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Asu BEŞGEN	Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Bünyamin ER	Genel Sekreter V.
Prof. Dr. Dilek KUL	Eczacılık Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Kader ŞAHİN	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Prof. Dr. Semra ÇOLAK	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Aytaç AYDIN	Orman Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Badegül CAN EMİR	Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi
Doç. Dr. Ersin Yener YAZICI	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Dr. Öğr. Üyesi Burçin ESER	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi
Öğr. Gör. Ali Haydar DOĞU	Stratejik Plan ve Kaliteden Sorumlu Rektör Danışmanı
İsmail ÇOM	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
İsmail UZUNER	Öğrenci Temsilcisi

Tarihsel Gelişimi

Coğrafi konumu, tarihî derinliği ve kültürel özellikleri bakımından yüzyıllardır stratejik öneme sahip Trabzon'da Cumhuriyetin ilk bilim yuvalarından birisi olarak kurulan KTÜ, günümüze kadar yapmış olduğu faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası alanda etkin bir kurum olarak sürekli çaba göstermektedir.

KTÜ, 20 Mayıs 1955 tarihi itibarıyla Türkiye'de kurulan dördüncü üniversitedir. İlk kurulan İnşaat-Mimarlık Fakültesi, 2 Aralık 1963'te 90 öğrenci ile eğitim öğretime başlamıştır. Üniversitenin adı 1982 yılında çıkartılan Teşkilat Kanunu ile Karadeniz Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ancak yapılan müracaat üzerine, 1987 yılında adı yeniden Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) olmuştur. KTÜ, 2006 yılına kadar Türkiye'deki 53 devlet üniversitesinden biri olarak Doğu Karadeniz Bölgesindeki altı ilde; 23 Fakülte, 3 Enstitü, 3 Yüksekokul, 1 Konservatuar, 16 Meslek Yüksekokulu ve yaklaşık 54 bin öğrencisi, 1800

akademik ve 1600 idari personeli ile faaliyetlerini sürdürmüştür. Rize, Giresun ve Ordu Üniversiteleri Mart 2006'da, Artvin Çoruh Üniversitesi Mart 2007'de, Gümüşhane Üniversitesi Mayıs 2008'de ve Trabzon Üniversitesi de Mayıs 2018'de KTÜ bünyesinden doğmuştur. Yarım asrı aşan eğitim öğretim deneyimi ile ülkemizin en köklü üniversiteleri arasında yer alan KTÜ'de tıptan dış hekimliğine, mimarlıktan mühendisliğe ve iktisadi bilimlere kadar; sağlık, fen ve sosyal bilimler alanlarında çok geniş bir yelpazede eğitim verilmekte ve araştırmalar yapılmaktadır. Eğitim öğretime yönelik küresel ve teknolojik gelişmeler çok yakından takip edilmekte; öğrencilerin çağın gereklerine göre eğitim görmesi için tüm olanaklar seferber edilmektedir. Bu bağlamda, bütün akademik birimlerde yenileme ve çağın ihtiyaçları doğrultusunda güncelleme çalışmaları aralıksız devam etmektedir. 2022 Aralık sonu itibarıyla 12 Fakülte, 1 Yüksekokul, 6 Enstitü, 8 Meslek Yüksekokulu ve 17 Uygulama ve Araştırma Merkezine (UYGAR) sahip olan KTÜ; 2.163 akademik, 3.174 idari, sözleşmeli ve işçi personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. KTÜ [Organizasyon Yapısı](#) web sayfasında bulunmaktadır. Üniversite birimleri başta Merkez Kanuni Yerleşkesi olmak üzere toplam dokuz (9) yerleşkede yer almaktadır. KTÜ'de 2022 yılı sonu itibarıyla 1.554'ü yabancı uyruklu olmak üzere toplam 31.828 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerden 4.606'sı ön lisans; 22.652'si lisans ve 4.570'i ise lisansüstü öğrencidir. KTÜ, 13 Aralık 2021 tarihinde Araştırma Üniversitesi ve 25 Mayıs 2022 tarihinde de 5 yıl süreli Tam Akreditasyon etiketini almıştır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonu

Eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek.

Vizyonu

Yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları öngörecektir şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak.

Temel Değerleri

- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık
- Kurumsal aidiyet
- Liyakat
- Saydamlık ve katılımcılık
- Kalite
- Bilgi toplumuna önderlik
- Toplumsal sorunlara duyarlılık

KTÜ'nün stratejik amaçları; eğitim öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek, yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek, kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak, toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak ve uluslararasılaşmaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A1. LİDERLİK VE KALİTE

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yükseköğretim sektöründe rekabet artmakta ve bu durum üniversitelerin etki yaratan çıktılar üretmesini zorunlu kılmaktadır. Üniversitelerin çıktılarının kalitesi kadar bunu güvence altına alacak kalite güvence sistemi mekanizmalarının varlığı da bir o kadar önemlidir. KTÜ; toplum refahı ve yüksek katma değerli çıktılar üretme hedefine ulaşabilmenin; eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetleri de kapsayan güçlü bir kalite güvence sisteminden geçtiğinin bilincindedir. KTÜ, bu kapsamdaki çalışmalarını sonucu 2022 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından beş yıl süreli Tam Akredite edilmiştir (Kanit A-1).

KTÜ, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA), YÖKAK, MÜDEK, FEDEK, TURKAK, TSE ve benzeri kurum ve kuruluşlarca yürütülen dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinden geçmiş bir üniversite olarak kalite kültürünü her geçen gün içselleştiren ve yaygınlaştıran bir üniversitedir.

Rektörlük bünyesinde 2014 yılında Yönetim Bilgi Sistemi (Kurumsal Gelişim ve Planlama) Koordinatörlüğü'nün kurulması ile gerek bilgiye dayalı stratejik yönetim modelinin uygulanmasında gerekse performans izlemelerinin 7/24 yapılabilmesinde güçlü bir yön olarak öne çıkmıştır. *(Kurumun bilgileri ve verileri ile kalite sürecinin aşamaları ve yapılanmasına ait ayrıntılar "Yönetim Bilgi Sistemi Birimi" aracılığı ile oluşturulan kolay kullanılabilir ve erişilebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Bu yapı kurumda kalite çalışmalarının yayılımının sağlanmasında oldukça faydalı görülmüş ve kalitenin sürdürülebilirliğine katkısı açısından kurumsal anlamda örnek olmuştur.- YÖKAK Dış Değerlendirme Raporu, s.8, Aralık 2016)*

Kurumsal dönüşümü sağlayacak yönetim modelinin kurulması son derece önemli olup KTÜ bu kapsamda 2547 sayılı Kanundan gelen geleneksel idari yapılanmanın yanı sıra, karar alma süreçlerinde kontrol ve dengeyi kurabilmek, çok sesliliği oluşturabilmek ve paydaş temsiliyetini artırabilmek için Rektörlüğe bağlı kurul, komisyon ve çalışma gruplarını [oluşturmuştur](#). Bu yeni yapıların her biri KTÜ'nün stratejik hedeflerinden biri ile [eşleştirilmiştir](#). Organizasyon [şemasındaki](#) bu yeni yapılar, birlikte yönetme kültürünün gelişmesine de katkı sağlamaktadır. Öte yandan Üniversitenin işlem ve eylemlerinde ihtiyacı tam olarak karşılayabilecek, hukuk tekniğine uygun mevzuatları geliştirmek için Mevzuat İnceleme Komisyonu, paydaşlarla iş birliğini geliştirmek için de Protokol İnceleme ve Değerlendirme Komisyonları da ayrıca görev yapmaktadır (Kanit A-1.1).

KTÜ'de gerek Rektörlük gerekse kurul, komisyon ve çalışma grup toplantıları; gündemi ile ilişkili güncel verilerin sunulması ile başlatılmaktadır (Kanit A-1.2).

KTÜ yönetim modelinde, [seffaflık](#) ve [hesap verebilme](#), iç kalite güvence sistemi, [takvime](#) ve gündeme bağlı toplantı, görev tanımları, paydaşlar, iç iletişim, [katılımcılık](#), [bilgi destekli yönetim](#) kavramları önemli yer tutmaktadır. Yönetimde karar alma kısmına büyük önem verilmekte olup iç ve dış paydaşlar karar almada belirleyicidir. Bu süreçte üst yönetim "*koordine eden*" konumundadır. Çok sayıda kurul, komisyon ve çalışma grupları çok sesliliği oluşturmakla birlikte bağımsız hareket edebilme kabiliyetine sahiptirler. Toplantı gündemleri ve alınan kararlar gerek üst yönetime gerekse tüm kurul, komisyon ve çalışma grubu üyelerine gönderilerek gündem birlikteliği ve faaliyet sürekliliği güvence altına alınmaktadır (Kanit A-2).

Rektör Yardımcılarının [görev](#) dağılımları tanımlanmış ve web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Rektör danışmanlarının yetki ve sorumluluk alanları (basın ve iletişim, inşaatlar, mimari proje üretimi, meslek yüksekokulları-kongre merkezleri, stratejik planlama ve kalite) bellidir. İdari birimlerin modernizasyonu için Genel Sekreterlik tarafından hazırlanan eylem planlarının beş dönemi [tamamlanmış](#) ve [6. Eylem Planı](#) dönemi başlatılmıştır. KTÜ'nün [kurumsal kimlik](#) çalışmaları tamamlanmış ve paydaşlarla da paylaşılmıştır.

Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri KTÜ Kurul, Komisyon ve Çalışma Grupları Yönergesinde [tanımlanmıştır](#). Ayrıca kılavuzlar, görev tanımları, iş akış süreçleri [vardır](#) ve paydaşlarca bilinirliği [sağlanmıştır](#).

Öte yandan içerisinde yapılacak işin adı, açıklaması, ilgili mevzuatı, yapılması gereken tarihi ve sorumlu olan birim adının yer aldığı [KTÜ İdari Takvim](#) hazırlanmış ve yayımlanmıştır.

Kurumun akademik camiasıyla iletişimi ve üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu her yıl düzenli olarak yapılan anketler ile de [ölçülmektedir](#). Akademik personelin kendisini Kurumun bir parçası olarak görme yüzdesi (son dört yıl ortalaması) % 77,2 iken Üniversite yönetimine ulaşabilme kolaylığı % 76,2 ve Kurumda akademik ile idari personel arasındaki iletişimin güçlü olma düzeyi % 73,6'dır.

A.1.2. Liderlik

Teknolojinin baş döndürücü hızla ilerlediği, beklentilerin değiştiği, rekabetin kızıştığı bir dönemde KTÜ, bu dönüşüme ayak uydurabilmek için tüm dinamikleri ile birlikte gecikmeden tepki vermektedir. Bu noktada kalite güvence sistemini her bir çalışanına kadar yaymak ve sistemi tüm çalışanları ile birlikte yürütebilmeyi önemsemektedir. KTÜ üst yönetimi, ofislerinde sadece kanun ve yönetmelikleri uygulayıp rutini takip etmekten ziyade sürekli [sahada olmayı](#), sürekli [paydaşlarla](#) olmayı (STK, [Sanayiciler](#), kurum ve kuruluşlar) ve [onlarla birlikte](#) karar alma süreçlerini zenginleştirmeyi tercih [etmektedir](#).

Üst yönetim ve birim yöneticilerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda [sahipliği](#) ve [motivasyonu](#) yüksektir. Bu süreçler çevik bir [liderlik](#) yaklaşımıyla yönetilmektedir. [Birimlerde](#) liderlik anlayışı, koordinasyon kültürü ve karar alma süreçlerine çalışanların da dahil edilmesi [önemsemektedir](#).

Stratejik plan kapsamında düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri sonuçlarına göre 2022 yılında akademik personelin; birim yöneticilerine ulaşabilme düzeyi 8,84/10, üst yönetime ulaşabilme düzeyi 7,62/10, soru ve önerilerin yönetim tarafından dikkate alınma düzeyi ise 7,59/10, üniversite karar alma süreçlerine görüş ve öneri sunabilme düzeyi ise 6,55/10 olarak gerçekleşmiştir. İdari personelde ise; birim yöneticilerine ulaşabilme düzeyi 7,64/10 iken bu oran üst yönetim için 6,43/10 olarak gerçekleşmiştir. İdari personelin görüş ve önerilerinin birim yöneticilerince dikkate alınma düzeyi 6,03/10 olarak gerçekleşmiştir. İçerisinde liderlik ve kalite kültürünün de ölçüldüğü anket sonuçları rapor olarak [yayımlanmıştır](#).

2547 sayılı Kanunun zorunlu kıldığı birimler dışında oluşturulan yeni yapılar aynı zamanda akademik ve idari birimler ile Rektörlük arasında etkin bir [iletişim](#) ağı oluşturulmasını sağlamaktadır.

İç ve [dış paydaşlarla](#) yapılan her [toplantı](#), alınan her yeni geri [bildirim](#), rakip üniversitelerin sürekli izleniyor olması (Kanıt A-3), yükseköğretim sistemindeki değişimler, küresel eğilimler ve ülkemizin hedefleri, KTÜ'yü geleceğe hazır halde tutma noktasında bir güvence sağlamaktadır. Bu güvenceler, değişimi yönetmeyi kolaylaştırmaktadır.

[Araştırmacı Oryantasyon Programı](#) gibi uygulamalar değişim yönetiminin önemli bir sonucudur. Rektör başkanlığında yapılan tüm kurul, komisyon ve çalışma grubu toplantılarında kurumun politikaları ile birlikte değişimin neden gerektiği anlatılmakta ve değişim sonucunda nasıl bir iyileşmenin beklendiği ifade edilmektedir. Bu toplantılar, KTÜ'nün akademik ve idari personeli ile birlikte aynı stratejik performans göstergelerine odaklanılmasını sağlamaktadır. Rektör, her toplantıda başarıların destekleneceğini samimi olarak taahhüt etmekte ve kaynak dağıtımında [performansın](#) öncelikli kriter olarak kullanılacağını bildirmektedir. Bu kapsamda [KTÜ Ödül Yönergesinde](#) yer alan kategoriler süreç içerisinde artırılmıştır. [Yayın Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları](#) ile akademisyenlere maddi destek sağlanmakla birlikte yayın ve kurum dışı proje başarısı olan akademisyenlere [BAP01 Temel Araştırma Projeleri](#) desteklerine başvuru hakkı ve ek bütçe imkanı verilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında 27 akademisyene toplam 1.8 milyon TL bütçe proje desteği olarak verilmiştir.

Rektörün kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonun yüksek oluşunun bir göstergesi de ÜYK toplantılarında her ay birimlerin performanslarını ve kalite süreçlerine olan katkı düzeylerini [açıklamasıdır](#).

Üst yönetim ile idari personel arasındaki iletişimi güçlendirmek için [Rektörlük İle Sohbet](#) toplantıları düzenlenmektedir. Çevrimiçi yapılan toplantılarda tüm personeller çalışma ofisinden dilediği soruyu sorma, görüş ve öneri bildirme imkanını bulabilmektedir.

Üst yönetim dışında diğer birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için

anket uygulamaları [gerçekleştirilmektedir](#). Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Bu kapsamdaki en önemli uygulama ve iyileştirme birim liderlerinden oluşan [Akreditasyon Çalışma Grubu](#)'nun kurulması ve birim liderlerinin kalite/akreditasyon çalışmalarını sahiplenmesidir. Bunu sonucu olarak 2018 yılında % 23 olan akredite program oranı 2022 yılı sonunda % 34, 62 olarak gerçekleşmiştir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

KTÜ, [Değişim Yönetimi Modelini](#) belirlemiş ve web sayfası üzerinden tüm paydaşlarını bilgilendirmiştir.

KTÜ; değişimi yönetebilmek için organizasyon yapısına yeni kurul, komisyon ve çalışma grupları, ofis ve birimler eklemiştir. KTÜ'de değişim yönetiminin en önemli aşaması bilişim destekli yönetim anlayışına geçilmesidir. Birbirleri ile entegre bilgi sistemleri kurulmuş ve bu sistemler çatıda [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#) (SPBS) ile birleşmiştir. SPBS, üst yönetimin hızlı aksiyon almasını sağlayabilecek birim performans raporları gibi birçok raporu üretebilmektedir (Kanıt A-4).

Mevcut personel yetkinliğinin gelişen teknoloji ve mevzuatlar karşısında artırılması için [Memur Akademisi](#) yeniden yapılandırılmıştır. Gerek mali gerekse insan kaynağının kısıtlı olması karşısında rakiplerle aynı yarış içerisinde olabilmek için birçok idari işlem ve eylemin dijital ortama taşınması için Dijital Dönüşüm Ofisi (DDO) kurulmuş ve birçok dijital uygulama kullanılmaya başlanmıştır ([DDO 2022 İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)).

Özellikle idari birimlerin modernizasyonuna yönelik Genel Sekreterlik Makamı tarafından 180'er günlük eylem planları hazırlanmış ve bu kapsamda beş [eylem planı](#) dönemi tamamlanmıştır. KTÜ, farklılaşma stratejisi kapsamında konum tercihi olarak belirlediği araştırma üniversitesi hedefi kapsamında rakip üniversiteleri hazırladığı kıyaslama raporları ve grafikler ile sürekli izlemektedir (Kanıt A-5).

KTÜ kalite güvence sisteminin temel yapı taşı, kurumun kendi yazılımı olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemidir (SPBS). Bu sistem hem bilgiye dayalı karar alınmasına hem de amaç ve hedeflerden sapma olduğu takdirde iyileştirici önlemlerin alınmasında güvence sağlamaktadır. Bu yazılım ile 7/24 genel üniversite performansı, amaç, hedef ve gösterge bazlı performans izlemesi yapılabilmektedir. Yıllara göre akademisyen performans izlemelerinin de yapılabildiği bu yazılım ile birimler performanslarına göre de [karşılaştırılmakta](#) ve kurum içi kıyaslama raporları hazırlanabilmektedir. KTÜ SPBS, [kurumsal hafızayı](#) güvence altına almaktadır. KTÜ'ye özgü bu yazılım, alınan geri bildirimler ve yeni ihtiyaçlar çerçevesinde sürekli iyileştirilmektedir. Bu kapsamda yazılıma, birimler tarafından girilen verilerin kontrol edilerek gerektiğinde gerekçesi ile birlikte ret edilmesini sağlayan onay/red menüsü eklenmiştir. Menü sayesinde elde edilen ret yüzdeleri (Kanıt A-6) aynı zamanda hangi birime eğitim verilmesi gerektiğini de ortaya çıkarmaktadır. Örneğin bu kapsamda Sağlık Bilimleri ve Edebiyat Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na saha ziyareti [gerçekleştirilmiştir](#).

Entegre bilgi sistemleri ile gerçekleşen kurumsal performans yönetimi, kuruma ait büyük fotoğraf içerisinde her birimin ve birim çalışanlarının kendilerine bir yer bulmasını, [sorumluluklarını](#) bilmesini, ortak kurum vizyonu için herkesin [katkı](#) verdiğinin bilinmesini ve her bir çalışanın ne kadar önemli olduğunun ortaya çıkarılmasını sağlamaktadır. Bu durum kurum kültürünü ve aidiyetini de güçlendirmektedir.

Kurumun politika ayrıntılarının da yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir dokümanı mevcuttur. Rehber, 2022 yılında alınan geri bildirimler ve Kalite Komisyonu toplantı kararları sonucunda güncellenerek sürüm 2.0 olarak [yayımlanmıştır](#).

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim anlayışı/yetkinliği vardır. KTÜ, Yükseköğretimdeki Misyona Farklılaşma ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında geleceğe uyum için amaç ve hedeflerini araştırma önceliğine dönüştürmüş ve 2019-2023 stratejik planında farklılaşma stratejisi konum tercihini araştırma üniversitesi olarak belirleyerek tüm planlamalarını ve faaliyetlerini bu yönde yürütmüştür. Öncelikli araştırma alanlarını belirlemesi, kurum içi kaynaklarının dağıtımını, ülke hedeflerine uygun olarak kurduğu uygulama ve araştırma merkezleri ile kurum dışı fonların üniversiteye

kazandırılması için oluşturduğu ara yüz konumundaki birimleri ile farklılaşma stratejisindeki hedefine 13 Aralık 2021 tarihinde başarı ile ulaşarak [Araştırma Üniversitesi](#) etiketini almıştır. 2022 yılındaki performansı ile de bir basamak yükselerek 19. Sırada yer almıştır.

Paydaş görüş ve beklentileri kapsamında tüm ikinci öğretimlerin kapatılması ve özellikle Ülkemizdeki istihdam fazlası mezun profillerinin ilgili paydaşlarca belirtilmesi kapsamında bazı programlarda kontenjan azaltılmasına gidilmesi ve toplam öğrenci sayısı içerisindeki lisansüstü öğrenci sayısının artırılması adımlarının atılması KTÜ'deki değişim yönetiminin önemli göstergeleri arasında yer almaktadır. Bir öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı 2019 yılında 35,57'ye 2020 yılında 31,32'ye düşürülmüş olup bu sayı 2022 yılında 26,74 olarak gerçekleşmiştir.

Dış çevredeki değişimler dikkate alınarak bu değişimlerin üniversitemizi nasıl etkileyeceği ve bu etkilere karşı alınacak önlemler durum analizleri ile [belirlenmiştir](#). Hazırlıkları devam eden [2024-2028 Stratejik Planı](#) kapsamında da yükseköğretim sektörel eğilim analizi (Kanıt A-7) için saha çalışmaları yürütülmektedir.

Performans sonuçları; ilgili kurul/komisyon ve çalışma grupları, Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Kurulu ile değerlendirilmekte, hedeften sapma nedenleri açıklanarak ve gereken [önlemler](#) sıralanmaktadır. Bu işleyiş KTÜ'de yerleşmiştir. Öte yandan Rektörlük bünyesindeki bu çalışmalar birimlerimizde Birim Kalite Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) ve Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlama süreçleri, kalite kültürünün geliştirilmesi bakımından önemli bir araç olarak görülmekte ve Rektörlük olarak sahiplenilmektedir. Kalite komisyonu tarafından birim (saha) [ziyaretleri](#) yapılmaktadır. Birim yöneticilerimiz ile kendi iç değerlendirme raporları üzerinden [mülakatlar](#) gerçekleştirilmektedir. Bu mülakatlara kalite komisyonu ile birlikte üst yönetim de katılmaktadır.

Kurumsal kapasitenin artırılması ve kurum kültürünün yaygınlaştırılması KTÜ stratejik planının önemli amaçlarından biridir. Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusunun geliştirilmesi, mezunlarla iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi, kalite kültürünün yaygınlaştırılması bu amacın hedefleridir. KTÜ; kamuoyu ile paylaştığı Yönetim Sistemi Politikasına uygun olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda; [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#) çıkarılmış, [Danışma Kurulları Yönergesi](#) ile paydaş katılımı güvence altına alınmıştır. Rektör kurul, komisyon ve çalışma gruplarına başkanlık yaparak tüm birimleri ile iletişim halinde [sahada](#) yer almaktadır ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması faaliyetlerini sahiplenmektedir. KTÜ, kendi yazılımlarını birbirleri ile entegre halinde çalıştırarak veriye dayalı karar alma süreçlerini işletmektedir. Hazırlanan tüm kurum içi [raporlar](#) ve dış değerlendirme [raporları](#) web sitesi üzerinden kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#).

KTÜ Senatosu tarafından değişimi destekleyecek ve kurumsal hale dönüştürecek mevzuatlar çıkarılmaktadır. Çıkarılacak mevzuatlarda standardı yakalayabilmek için [Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Yönergesi](#) hazırlanmış ve ayrıca [Mevzuat İnceleme Komisyonu](#) kurulmuştur. Kalite güvence sistemi içerisindeki faaliyetlerin ne zaman ve kimler tarafından yapılacağı tanımlıdır ve [Kalite Güvence Takvimi](#) olarak web sayfasından ilan edilmiştir.

KTÜ, yeniliği yönetebilmek için kurum içi iletişime büyük önem vermektedir. Kurul/komisyon ve çalışma grupları ile kurulan geri bildirim mekanizmaları bu iletişimi güçlendirmektedir. Öğrenci Kalite Komisyonu ise karar alma süreçlerindeki [öğrenci](#) temsiliyetini artırmaktadır. KTÜ web sitesi, KTÜ haber [gazetesi](#), kurum içi SMS sistemi, [KTÜ TV-Radyo](#) yayınları gibi kuruma özgü kitle iletişim araçları yukarıdan aşağıya ve aşağıdan yukarıya bilgi akışını desteklemektedir. [KTÜ Ödül Yönergesi](#) kapsamında çalışan motivasyonu artırılmaktadır. Üst yönetim, başarılı çalışmalar gerçekleştiren akademisyenler ile [bir araya gelerek](#) bu motivasyonun artırılmasına katkı [sağlamaktadır](#).

Yararlanma düzeyini artırabilmek ve bu sayede kaynaklarda yeni kapasiteler oluşturmak için [KTÜ-LAB Sistemi](#) kullanıma açılmıştır. KTÜ SPBS, veriye odaklanmayı sağlamakla birlikte KTÜ'nün amaçlarına odaklanmasını ve hedeflerine ulaşmasını da kolaylaştırmaktadır.

Değişim yönetiminin temeli stratejik planlama kültürüdür. KTÜ, geliştirdiği kendi yazılımı ile bu kültürü kurum içerisinde yaymayı başarmıştır. (KTÜ'nün, stratejik planlamayı kanun ve yönetmeliklerin zorunlu kıldığı rutin bir görevden ziyade, gelişmelere göre sürekli yenilenen ve güncellenen bir yönetim aracı olarak kabul etmesi memnuniyet verici ve olumlu bulunmuştur- YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu, s.8, Aralık 2016). KTÜ SPBS ile verilere dayanan karar alma süreçleri ile vizyonuna ulaşmayı hedeflemiştir. Stratejik amaçları kapsamında roller ve hedefler tanımlanmıştır. KTÜ, değişimi iyi yönetebilmek için risklerini ve önlemlerini tanımlamıştır. Kurumun [Risk Strateji Belgesi](#) yayımlanmış olup tüm birimler de [konsolide risk raporlarını](#) hazırlamıştır. Değişimi yönetebilmek için içeride bütçe performansı, memnuniyet anket sonuçları ve [anahtar](#) performans göstergeleri dışarıda ise rakiplerin gelişim göstergeleri titizlikle takip edilmektedir. Araştırma üniversitesi olan KTÜ, bulunduğu statü içerisinde performansını artırmak için diğer araştırma üniversiteleri ile birçok parametre üzerinden kıyaslamasını yaparak (Kanıt A-8) sonuçları ilgili kurul ve komisyonlarında [tartışmaktadır](#).

Araştırmacı Oryantasyon Programı, Fakülte/Bölüm Buluşmaları, [Şehir İş Birliği](#) Toplantıları, Danışma Kurulu Toplantıları, Basın Toplantıları gibi üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantılar ile KTÜ'nün gelecek hedefleri net olarak iç ve dış paydaşlara iletilmektedir. Öte yandan seçilen bu bilgilendirme mekanizmaları değişimin önündeki engellerin azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Yükseköğretimdeki değişimin KTÜ'yü yönlendirdiği alanlardan biri de bütçe imkanlarının artırılmasıdır. Merkezden gelen bütçenin kısıtlılığı yeni kaynak arayışlarını zorunlu kılmaktadır. Daha çeşitli gelir kaynaklarına yönelmek için KTÜ'nün verdiği hizmetlerdeki ulusal ve uluslararası akreditasyonlarını artırarak cazibe merkezi haline dönüşmesi önemli stratejilerden biridir.

KTÜ, kurumsal dönüşümünü sağlıklı bir şekilde sürdürebilmek için birim ve alan bazlı izleme-değerlendirme [raporlarını](#) hazırlamakta ve bu raporları ilgili birimlerinde gündemine alarak [iyileştirme](#) çalışmalarında kullanmaktadır. Her beş yıllık stratejik plan hazırlıklarında sektörel eğilim ve sektörel yapı analizlerini (Kanıt A-9) gerçekleştirerek fırsat ve tehditlere verilecek tepkilerini belirlemektedir (Kanıt A-9.1).

KTÜ'nün dönüşüm sürecini etkileyen mekanizmalardan biri de hiç kuşkusuz 2021 yılında dahil olduğu YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) olmuştur. 2022 yılında açıklanan sonuç ile YÖKAK tarafından beş yıllık [Tam Akreditasyon](#) etiketi alan KTÜ, süreç sonunda yayımlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu ve YÖKAK tarafından gönderilen Akreditasyon Karar Mektubunda yer alan gelişmeye açık yönlerini bu dönüşümünün yol haritalarından (Kanıt A-10) biri olarak görmektedir.

KTÜ'deki değişim yönetimi uygulamalarının bir örneği de personel sayısının azalmasından doğan riskleri ortadan kaldırmak için bazı iş süreçlerinde yapılan iyileştirmelerdir. Bu kapsamda tüm birimlerde ayrı ayrı yürütülen mali işlemler tek çatı altında toplanmış ve [Mali İşlemler Destek Birimi](#) kurulmuştur. Bu sayede çok sayıda personel ihtiyaç duyulan farklı iş süreçlerine yönlendirilmiştir.

2022 yılında ayrıca bütçe içi ve bütçe dışı kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlamak, tasarruf sağlanacak alanları belirleyerek kurum bütçesine ek kaynak sağlamak amacı ile [Tasarruf Yönergesi](#) çıkarılmış ve 2022 yılı değerlendirme ve iyileştirme raporu [yayımlanmıştır](#).

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

KTÜ Kalite Güvence Sistemi [Yönergesi](#) ile iç kalite güvence mekanizmaları tanımlanmıştır:

- Tüm akademik ve idari birimlerde kalite komisyonlarının kurulmuş ve aktif çalışıyor olması,
- Tüm akademik ve idari birimlerin Yıllık Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlayarak değerlendirilmek üzere Rektörlüğe sunuyor olması (Kanıt A-11), (Kanıt A-11.1), (Kanıt A-11.2)
- Tüm akademik ve idari birimlerin KTÜ Stratejik Planı kapsamında sorumlu oldukları faaliyetleri içeren performanslarını KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemine (SPBS) girmeleri ve kendi performanslarını da anlık takip edebilmeleri,
- Birimlerin Danışma Kurullarını oluşturmaları ve düzenli olarak görüş ve önerileri almaları ve bunları iyileştirme çalışmalarında kullanmaları (Kanıt A-12),

- Tüm akademik birimlerin kurul ve komisyonlarında öğrenci [temsiliyetini](#) sağlamış olmaları,
- Tüm akademik ve idari birimlerin geri bildirim mekanizmaları kurarak farklı araçlar yardımı ile ([Bize Yazın Modülü](#), toplantı, anket, dilek ve şikayet kutusu vb) iç ve dış paydaş görüşlerini almaları,
- KTÜ'nün genel kalite takvimi dışında hem akademik hem de idari birimlerin yıllık kalite takvimlerini hazırlamaları ve [paylaşmaları](#),
- Tüm birimlerin Üniversite Yönetim Kurulu veya Senato'ya gönderecekleri taleplerde mutlaka talepleri ile üniversitenin stratejik planı ve kalite güvence sistemi arasında bir ilişkilendirme kurarak bunu bir form üzerinden Rektörlüğe iletme zorunluluğu (Kanit A-13), (Kanit A-13.1)
- Mezun veren akademik birimlerin mezunlarla iletişim ve kariyer gelişimlerini takip edecek faaliyetlere yönelmeleri,

kalite güvence sistemi içerisinde öne çıkan uygulamalardır.

Güçlü ve sürdürülebilir iç kalite güvence sistemi için onu destekleyen bir veri depolama ve analiz etme yetkinliğine ihtiyaç bulunmaktadır. KTÜ, kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ile bunu sağlamaktadır. 2014 yılından buyana kullanılan ve her yıl alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenen bu yazılım Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesinden sonra 2022 yılında yapılan protokol ile İğdır Üniversitesine de aktarılmıştır (Kanit A-14).

KTÜ dış kalite güvence mekanizması kapsamında ise dış değerlendirme ve akreditasyonlara önem vermekte ve birimlerini teşvik etmektedir. Akreditasyonlar için bütçe ve danışmanlık desteği sağlanan akademik birimlerinin % 34,62'si [akreditedir](#). YÖKAK 2021 yılı Değerlendirme Raporu'na göre bu oran KTÜ'yü devlet üniversiteleri arasında 6. sıraya [taşımıştır](#).

KTÜ [Kalite Güvence Sistemi Takvimine](#) göre; Yıllık Stratejik Plan Değerlendirme Raporu'na göre alınacak önlemler Şubat, KTÜ Danışma (Paydaş) Kurulu toplantısına göre alınacak önlemler ile Anket ve Bize Yazın Modülü başta olmak üzere geri bildirim mekanizmaları sonrası alınacak olan önlemler Ocak ayı içerisinde ilgili kurul/komisyon, çalışma grubu ve gerektiğinde ÜYK/Senato tarafından belirlenerek açıklanmakta ve PUKÖ çevrimleri kapatılmaktadır. KTÜ KGS Takvimine ait 2022 yılı izleme-değerlendirme raporu da [hazırlanmış](#) ve takvim döngüsü kapatılmıştır.

Öte yandan PUKÖ çevrimleri kapsamında gerek [birim](#) gerekse [konu](#) bazlı 2022 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporları hazırlanmış ve web sitesi üzerinden iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. Birim İç Değerlendirme Raporları ise Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek tüm birimlere geri bildirim [sunulmaktadır](#).

Tüm geri bildirim mekanizmaları sonucu gerçekleştirilen iyileştirmeler web sitesi üzerinden kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#).

Kurumdaki kalite kültürünün gelişim sürecini tanımlayan KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin yanı sıra bu gelişim, stratejik plan içerisinde tanımlı performans göstergeleri ile izlenmektedir. “*Kalite kültürü yaygınlaştırılacaktır.*” hedefine ait gerçekleştirme performansı 2020 yılında % 23,56, 2021 yılında % 70,72 iken bu oran 2022 yılında % 75 olarak [gerçekleşmiştir](#).

KTÜ iç kalite güvence mekanizmalarından biri de hiç kuşkusuz idari birimlerin yürütmekte olduğu işlem ve eylemlerin iyileştirilmesine yönelik hazırlanan iş takvimi, sorumlusu ve yapılacak faaliyetlerin detaylı olarak yer aldığı Genel Sekreterlik 180 Günlük Eylem Planları'dır. Bu kapsamda dört Eylem Planı tamamlanmış olup Beşinci 180 Günlük Eylem Planı halen devam etmektedir. 2022 yılı sonuçları da iç ve dış paydaşlarla [paylaşılmıştır](#).

Kalite güvence sisteminin tüm organizasyon yapısı içerisinde ve uyumlu bir şekilde çalışmasını sağlamak amacı ile KTÜ Kurul, Komisyon ve Çalışma Grupları Yönergesi'nin [6.maddesine](#) “*Her bir kurul, komisyon ve çalışma grubunda Karadeniz Teknik Üniversitesi Kalite Komisyonunun en az bir üyesinin bulunması zorunludur*” fıkrası (m.6/2) eklenmiştir. Halen tüm kurul, komisyon ve çalışma gruplarında en az bir KTÜ Kalite Komisyonu [üyesi](#) görev yapmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)'nün (KİK) kurulması ile hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış ve erişilebilir olarak ilan edilmiştir. KTÜ web sayfası ve [sosyal ağ](#) hesapları doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir ve gereken mekanizmalar kurulmuştur. Bu kapsamda KİK bünyesinde [İçerik Yönetimi Birimi](#) yer almaktadır. İç ve dış hesap verebilmede KTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı kapsamında Bilgi ve İletişim Standardı 14. maddeye uygun olarak hedef, gösterge ve faaliyetler ile sonuçlar, saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanarak kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#).

KTÜ, bölgesindeki [dış paydaşları](#), ilişkili olduğu [yerel yönetimler](#), diğer [üniversiteler](#), kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini güçlü tutacak faaliyetler sürdürmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Bu kapsamda paydaşlarla çok sayıda iş birliği protokolleri [imzalanmıştır](#).

KTÜ'de kamuoyunun bilgilendirilmesi ve hesap verebilirlik ilkeleri gereğince; eğitim öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içeren tüm [güncel veriler](#) ve [raporlar](#) web sayfası aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır. KTÜ Haber [Gazetesi](#), İnternet Sitesi, KTÜ [TV-Radyo](#) tarafından düzenlenen programlar aracılığı ile bilgilendirmeler yapılmaktadır. Memnuniyet anketlerinin sonuçları web sayfası üzerinden kamuoyuna [açıklanmaktadır](#). Alınan geri bildirimler kapsamında anket sonuçlarının yanı sıra bu sonuçlara istinaden yapılan [iyileştirmeler](#) de web sayfasından iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur. Stratejik planda yer alan “*toplumsal hizmetlere ait web sitesi ziyaretçi sayısı*” göstergesinin performansı 2020 yılında % 4,10, 2021 yılında % 100 ve 2022'de % 100 olarak [gerçekleşmiştir](#).

KTÜ Senatosu tarafından kabul edilen yönetmelik, yönerge ve diğer mevzuatların güncel halleri web sayfasından paylaşılma olup yapılan değişiklik ve düzenlemeler kamuoyu [erişimine](#) açıktır.

Kamuoyunu en güncel veriler ile bilgilendirmek amacı ile hazırlanan [KTÜ Tanıtım Sunusu](#) da web sitesi üzerinden tüm paydaşlara sunulmuştur. Sununun kimler tarafından ve hangi sıklıkta güncelleneceği de tanımlanmıştır (Kanit A-15). KTÜ'deki özellikle stratejik amaç ve hedeflere yönelik yürütülen faaliyetler [Son Gelişmeler](#) başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme mekanizmalarından biri de KTÜ Danışma Kuruludur. [Danışma Kuruları Yönergesi](#) ile bu mekanizma tanımlanmıştır. Danışma Kurulu toplantılarında alınan dış paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmeler web sitesinden kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#). Düzenli olarak yapılan [Rektörlük- Basın Bilgilendirme Toplantıları](#) bu geri bildirimler sonucu hayat geçirilen iyileştirmelere verilecek [örneklerden](#) biridir.

KTÜ'nün bir diğer kamuoyunu bilgilendirme yükümlülüğü ise 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunundan kaynaklanan aydınlatma yükümlülüğü olup bu kapsamda [Aydınlatma Metni](#) web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Hesap verebilirlik kapsamında KTÜ; yıllık kurumsal performans göstergelerini, gelir-gider tablosunu, temel etkinlikler için kullanılan payları, birimlere olan dağılımı raporlar halinde kamuoyu ile [paylaşmakta](#) ve gelir-giderinin yasalara uygunluğuna dair [iç](#) ve dış denetim süreçlerini işletmektedir. Öte yandan KTÜ, gerek kurumsal gerekse program akreditasyonları için başvurular yaparak tüm faaliyetlerine yönelik hesap verebilirliğini ortaya koymaktadır.

KTÜ, hem hesap verebilme hem de iyileşme süreçlerine katkı sağlaması bakımından 2022 yılında Araştırma Üniversiteleri Karşılaştırmalı Performans İzleme Raporu'nu hazırlamış, iç ve dış paydaşları ile paylaşmıştır (Kanit A-16).

KTÜ [Bilgi Edinme](#) Birimi'ne ise 2022 yılında 1859 başvuru yapılmış olup bunlardan 1814'ü için bilgi ve belgeler talep edenlere ulaştırılmıştır. 45 başvuru ise şekil yönünden kabul edilmemiştir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit A-1.pdf](#)
- [Kanit A-1.1.pdf](#)
- [Kanit A-1.2.pdf](#)
- [Kanit A-2.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit A-3.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit A-4.pdf](#)
- [Kanit A-5.pdf](#)
- [Kanit A-6.pdf](#)
- [Kanit A-7.pdf](#)
- [Kanit A-8.pdf](#)
- [Kanit A-9.1.pdf](#)
- [Kanit A-9.pdf](#)
- [Kanit A-10.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit A-11.1.pdf](#)
- [Kanit A-11.2.pdf](#)
- [Kanit A-11.pdf](#)
- [Kanit A-12.pdf](#)
- [Kanit A-13.1.pdf](#)
- [Kanit A-13.pdf](#)
- [Kanit A-14.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt A-15.pdf](#)
- [Kanıt A-16.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

KTÜ'nün misyonu ve vizyonu 2019-2023 Stratejik Planı'nda tanımlanmış olup kurum çalışanları tarafından bilinmektedir. Kurumun stratejik amaçları, hedefleri, temel değerleri ve ulaşılmak istenen performans göstergeleri, düzenlenen toplantılar ve hizmet içi eğitimlerle tüm çalışanlara anlatılmış ve paylaşılmıştır. KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde yapılan iyileştirme ile [Yönergeye](#) "Madde-11: Hizmet ve faaliyetlerinin stratejik plan ve kalite güvence sistemiyle ilişkilendirilmesi" zorunluluğu getirilmiş olup bu uygulama ile tüm birim ve çalışanların stratejik amaç ve hedefleri takip etmeleri güvence altına alınmıştır.

KTÜ'nün 2019-2023 Stratejik Planı'nda misyonu; "eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek",

KTÜ'nün vizyonu ise; "yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları öngörecektir şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak" olarak belirlenmiştir.

KTÜ, Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlı, tüm süreçlerinde kaliteyi gözetken, kurumsal aidiyete, liyakate, saydamlık ve katılımcılığa önem veren ve bilgi toplumuna önderlik ederken toplumsal sorunlara da duyarlı bir kurumdur.

KTÜ, 23 Kasım 2018 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" ile uyumlu olabilecek şekilde Kalite Güvence Sistemi Yönergesini oluşturmuş ve senatonun onayı ile yürürlüğe almıştır. Üniversite ayrıca, tüm hizmetlerini ve süreçlerini kapsayan ve diğer politikaları için temel teşkil eden [Kalite Politikası](#)nı yayınlamıştır.

Kalite Politikasının tüm birimlerde yaygınlaştırılması amacıyla, Rektör imzalı "Kalite Politikası" yazılı metin Türkçe ve İngilizce olarak salon ve yönetim birimlerinde görünür şekilde ilan edilmiştir. Tüm birimler üniversitenin kalite politikasını esas alarak çalışmalarını yürütmektedirler.

Kalite Politikası gibi, [Eğitim](#), [Araştırma](#), [Toplumsal Katkı](#), [Uluslararasılaşma](#), [Yönetim Sistemi](#) ve diğer politikaları, ilgili olduğu alana ait kurullarda tartışılarak paydaş görüşleri ve katkıları ile belirlenmiş ve üst yönetim tarafından onaylanmıştır. Tüm politikalar ve [politikalar arası ilişki tablosu](#) kurumsal web sayfası başta olmak üzere ilgili yerlerde ilan edilmiştir.

KTÜ'nün tüm politikaları, bütünsel bir yaklaşımla birbirini tamamlar nitelikte oluşturulmuştur. Kalite Politikası, üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda yürütmekte olduğu tüm faaliyetler ve diğer politikaları için bir esas niteliğinde olup, Yönetim Sistemi Politikası da bu faaliyetlerin kalite güvencesi kapsamında hayata geçirilmesini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Eğitim Politikasındaki "Uluslararası iş birliklerini artırmak, değişim programları ile öğrencilerin yurtdışı eğitim ve kültür ortamında kendilerini keşfetmeleri ve geliştirmelerine imkân sağlayarak değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek" ve Araştırma Politikasındaki "Kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacak ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak," ifadeleri ile uluslararasılaşmaya vurgu yapılmaktadır. Benzer şekilde Toplumsal Katkı Politikasında "Ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunları kamu ve sanayiye kazandırmak" ve Uluslararasılaşma Politikasında "Globalleşen dünyanın gerektirdiği yetkinliklere sahip diğer ülkelerle rekabet edebilen ve girişimde bulunabilen akran mezun vermek" ifadeleri ile eğitime vurgu yapılmış olması [tüm politikaların bütünlük](#) bir anlayışla

oluşturulduğunu kanıtlar niteliktedir. Ayrıca 2021 yılında politikaların revize edilmesi üniversitenin politikalarını izlediği ve değerlendirdiğinin bir göstergesidir. KTÜ Araştırma Politikasına bağlı olarak araştırma yönetim modelinde yer alan birimlerin yönergelerini bu politikalara uygun olacak biçimde revize etmeleri bu politikaların uygulandığına ilişkin somut bir kanıt olup [yeni BAP Birimi Yönergesi](#) buna örnek olarak verilebilir.

Belirlenen politikaların her birim tarafından sahiplenilmesi, bu politikaları destekleyen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve izlenmesi amacı ile Stratejik Plan Bilgi Sistemi içerisinde Birim Karneleri ve İzleme (Genel) ile Birim Karneleri ve İzleme (Ar-Ge) modülleri açılmıştır. Bu modül; her birimin tüm politikalara yıl içerisinde vermiş olduğu katkıyı ortaya koymakta ve birimin performansını değerlendirmektedir (Kanit A-17). Bu performanslara göre KTÜ Kalite Komisyonu tarafından ilgili birime [yönelik özel bilgilendirme ve mülakatlar](#) gerçekleştirilmektedir.

Tüm birimlerde kurumun kalite politikasını hayata geçirmek üzere Birim Kalite Komisyonları kurulmuş ve KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında yürütülen tüm faaliyetlerin birimlere yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Bu amaçla, KTÜ Kalite Komisyonu tarafından birimlere (Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Uygur ve Daire Başkanlıkları) yönelik [Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzları](#) hazırlanmış olup kılavuzlar YÖKAK kararları ve kurum içi alınan geri bildirimler doğrultusunda her yıl gözden geçirilmektedir. Birim kalite komisyonları yıllık Birim Kalite Güvence Sistemi Raporunu hazırlayarak üst yönetime sunmaktadırlar. Bu raporlar KTÜ Kalite Komisyonu'nca incelenerek birim ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Ziyaretler sonrasında hazırlanan geri bildirim raporları gerek üst yönetime gerekse ziyareti yapılan birim yönetimine sunulmaktadır. [KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#) madde-4/2 de yapılan düzenleme ile *"KTÜ Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları ile yılda en az iki kez (Ocak ve Temmuz ayında) olmak üzere oryantasyon ve geri bildirim amaçlı bir paylaşım toplantısı yapar"* ifadesi eklenerek kalite kültürünün ve çalışmaların tüm üniversite içerisinde ve aynı etkide yayılması güvence altına alınmıştır. Özellikle Kalite Güvence sistemi Yönergesinin ihtiyaçlar ve geribildirimler sonrasında güncellenmiş olması da yine üniversitenin Kalite Politikasını kurum genelinde hayata geçirme kararlılığının bir sonucudur.

Kalite Komisyonu'nun gerçekleştirmiş olduğu birim [ziyaretleri](#) iç kalite güvencesinin önemli bir parçası olup saha ziyaretleri sonrasında alınan geribildirimlerden hareketle önemli iyileştirmeler (Kanit A-18) hayata geçirilmiştir. [Öğrenci Kalite Komisyonu](#)'nun kurulması, kalite süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin sağlanması bakımından bu iyileştirmelere ilişkin en önemli örnek olarak gösterilebilir. Ayrıca KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde bazı iyileştirmeler yapılarak tüm akademik birimlerin öğrenci temsilcilerinin yanı sıra, dezavantajlı öğrenci grubunun da komisyonda olması (Madde-8/1), öğrencilerin etkin katılımı ve birim temsiliyetinin devamı (Madde-8/3), çalışmalarının sürekliliğinin güvence altına alınması sağlanmış ve Öğrenci Kalite Komisyonu'nun KTÜ Kalite Komisyonu ile etkileşimi de (Madde-8/5) tanımlanmıştır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

KTÜ stratejik planlama ve yönetim kültürünün bir parçası olarak üçüncü Stratejik Planını oluşturmuş ve kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmıştır. T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından üniversitelere yönelik hazırlanan rehber kapsamında [pilot üniversite](#) olarak seçilen KTÜ'de, 2019-2023 Stratejik Planlama dönemine yönelik yürütülen tüm çalışmalar T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile koordineli olarak yürütülmüştür. Stratejik Plan Hazırlık Süreci; Hazırlık çalışmaları, Durum analizi, Geleceğe bakış, Farklılaşma stratejisi, Strateji geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Stratejisi, Planın Sunulması, olmak üzere yedi aşamadan oluşmuştur. Özellikle durum analizi sürecinde ilgili konu hakkında birbirini test eden birçok veri toplama yöntemi kullanılmış, üniversiteyi konu alan tüm rapor ve kayıtlar taranmıştır. Planlama döneminden çok kısa bir süre önce KTÜ'nün YÖK Kalite Kurulu Dış Değerlendirme Sürecinden geçmiş olması, özellikle durum analizi süreci için büyük bir avantaj oluşturmuştur.

Bu süreç kapsamında çok sayıda iç ve dış paydaş toplantıları yapılarak üniversitenin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile farklılaşma stratejisi belirlenmiştir. KTÜ 2023 vizyonu olarak; 10. ve 11. Kalkınma Planları ve ulusal ve bölgesel strateji belgelerini esas alarak yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü ve araştırmacı insan kaynağını geliştirmek gibi ana hedeflere

odaklanmış ve konum tercihini “Araştırma Üniversitesi Olmak” olarak belirlemiştir. Bu temel hedef doğrultusundaki stratejik amaçlar;

- Eğitim öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek,
- Yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek,
- Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak,
- Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak,
- Uluslararasılaşmak

olarak belirlenmiştir. Bu amaçlara ilişkin 18 Stratejik hedef ve 70 performans göstergesi tanımlanmıştır. KTÜ, YÖK tarafından 30 Haziran 2017 tarihinde yayımlanan [Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi \(2018-2022\)](#) kapsamında 20 pilot üniversiteden biri olarak seçilmiştir. Bu bağlamda “Uluslararasılaşmak” beş stratejik amaçtan biri olarak önceliklendirilmiştir.

KTÜ’nün stratejik plan amaç ve hedefleri, aynı zamanda ‘Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’ ile de uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir. Üniversite’nin stratejik amaç ve hedefleri, değerleri, öncelikli alanları ile bu hedefler kapsamında yürütmüş olduğu eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal sorumluluk temelli tüm faaliyetleri de [BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile paralellik arz etmektedir](#).

Her bir amaç için tanımlanan hedefler ve performans göstergeleri tamamlanan her yıl içerisinde izleme ve değerlendirme toplantıları yapılarak yıllık gerçekleştirmeler takip edilmektedir. Bu bağlamda; belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler tüm birimlerde birim hedeflerine dönüştürülmüştür. Belirlenen hedeflerin performans göstergeleri ve hedef değerleri oluşturularak tüm kurumda ilgili birimler ile paylaşılmıştır. Birim çalışanları Stratejik Plan’da belirtilen hedeflerin hangilerinden sorumlu olduklarını sorumluluk tablosunun resmî yazı ile tebliği ve bilgilendirme toplantıları yardımıyla öğrenmişlerdir (Kanıt A-19) . Ayrıca atanan her akademik ve idari birim yöneticisine devir teslim törenlerinde biriminin sorumluluklarını kapsayan kurumun Stratejik Plan’ı da takdim edilmektedir. Planın performansını ve uygulamasını izlemek üzere Üniversitenin kendi yazılımı olan [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#) kullanılmaktadır. Tüm birimler yürütmüş oldukları faaliyetlerini bu sistem üzerinden rapor etmekte ve üniversite yönetimi tarafından da izlenmektedir.

Üniversite, stratejik planında [anahtar performans göstergelerini](#) de tanımlamıştır. Bu göstergeler Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerektiğinde önlem alınmaktadır. Her yılın ilk altı aylık dönemi için “[Stratejik Plan İzleme Raporu](#)”, ilgili yılın sonunda ise “[Stratejik Plan Değerlendirme Raporu](#)” hazırlanarak Rektör başkanlığında Strateji Geliştirme Kurulu tarafından izleme ve değerlendirme toplantıları ile planın performansı [izlenmektedir](#). 2019-2023 Stratejik Planlama sürecinde konum tercihini ve temel amacını “Araştırma Üniversitesi Olmak” olarak belirleyen KTÜ, bu amaç doğrultusunda yürütmüş olduğu faaliyetler neticesinde Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen “Araştırma Odaklı Misyona Farklılaşması Programı” kapsamında 13 Aralık 2021 tarihinde Araştırma Üniversitesi olma hedefine ulaşmıştır.

KTÜ, stratejik planıyla bütünlük bir kalite yönetim modelini uygulamakta olup bu model YÖKAK tarafından 2018 yılında Ankara’da yapılan toplantıda diğer üniversitelere örnek uygulama modeli olarak sunulmuştur. KTÜ’nün bu modeli ve geliştirmiş olduğu Stratejik Plan Bilgi Sistemi Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi ile Iğdır Üniversitesi tarafından benimsenmiş ve KTÜ ile yapılan protokol kapsamında kendileri tarafından kullanılmaya başlanmıştır.

KTÜ, 2024-2028 dönemini kapsayacak olan yeni stratejik plan dönemi hazırlıklarına da 2022 yılında yayımlanan [Genelge](#) ile başlamıştır. “[Birlikte Planlayalım](#)” sloganı ile tüm iç ve dış paydaş görüşleri alınarak hazırlanacak olan plan için [Hazırlık Programı](#) ilan edilmiştir.

A.2.3. Performans Yönetimi

KTÜ’de performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Eğitim- öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi amaçlarına yönelik tüm performans göstergeleri kurumun kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ile takip edilmektedir. Stratejik Plan kapsamında bulunan 70 performans göstergesinin yanı sıra [anahtar performans göstergeleri](#) de belirlenmiş ve her birinin yıllara göre değişimi grafiklenmiştir. Her bir [hedefin performans göstergesi](#) tanımlı olup bu hedeflere yönelik [alışma grupları](#) bulunmaktadır. Bu alışma gruplarında dış paydaş katılımlarına da yer verilmektedir. Tüm göstergelerden sorumlu olan birimler tanımlanmıştır. Faaliyetini gerçekleştiren her birim (fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, daire başkanlıkları, ofis ve diğer birimler) kendi kullanıcı adı ve şifresiyle sisteme girmekte ve faaliyetlerine ait verileri kayıt etmektedirler. Sorumlu olduğu faaliyeti gerçekleştiremeyen birimler, bunun gerekçesini ve önerilerini yine aynı sisteme girmektedirler. Sisteme girilen bu veriler, admin rolündeki Rektörlük Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğu tarafından kontrol edilip onaylandıktan (hatalı veriler gerekçesi ile iade edilmektedir) sonra göstergelere işlenmektedir. Bu sistem sayesinde PUKÖ çevrimindeki kontrol mekanizması 7/24 işletilmektedir. Gerek üst yönetim gerekse birim yönetimleri tarafından istenildiği anda kurumun bütünü itibarıyla tüm uygulamalar [kontrol edilebilmekte](#) ve gereken önlemler, kurullarda ve Kalite Komisyonu'nda tartişılabilmektedir. Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında birimlerde kurulan Birim Kalite Komisyonları da stratejik amaçlar doğrultusunda yürütölen faaliyetler bağlamında birimin performanslarını değerlendirmekte ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadırlar.

Gerek anahtar performans göstergeleri gerekse Stratejik Plan'da yer alan hedeflere ait tüm göstergeler yıl içerisinde 7/24 izlenebilmekte, ilgili çalışma gruplarında bu sonuçlar değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Tüm göstergelere ilişkin yıllık [PUKÖ döngüleri](#) (performans gerçekleşme yüzdeleri, hedeften sapma nedenleri, alınan önlemler) rapor olarak hazırlanarak kapatılmaktadır. Ayrıca, [Eğitim-Öğretim, Araştırma, Kurumsal Kapasite ve Kurum Kültürü, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma](#) stratejik amaçlar bağlamında yürütölen faaliyetler kurumsal web sayfaları aracılığı ile de paylaşılmaktadır. 2022 yılı Stratejik plan performans değerlendirme sonuçlarına göre stratejik amaçların gerçekleşme oranları; Eğitim-Öğretim % 69.39, Araştırma % 69.57, Kurumsal Kapasite ve Kurum Kültürü % 68.87, Toplumsal Katkı % 75 ve Uluslararasılaşma % 64.51 olup, 2022 yılı genel performans gerçekleşme oranı ise % 69,47 olmuştur. Tüm bu veriler ve kurumsal performans göstergeleri sonuçları yıl bazında [hazırlanarak](#) alışma Gruplarından Senatoya kadar yapılan tüm toplantılarında değerlendirmek üzere kurullara sunulmaktadır.

[Uluslararasılaşma, Akreditasyon, Sanayi İş Birliği, Enstitü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri](#) gibi çalışma grupları, Strateji Geliştirme ve [Araştırma Üst Kurulu](#) gibi kurullar, önceden belirlenmiş bir takvim dâhilinde üst yönetimin katılımı ile [toplantılar](#) yapmaktadır. Bu toplantılar, akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmaktadır. Bu kurul, komisyon ve çalışma grubu gündem/kararları [rektörlük bilgi notu](#) aracılığı ile tüm komisyonlarla paylaşılmaktadır. İletişim ağının ıktıları kurumsal performans göstergeleri ile takip edilmekte ve sonuçları bir geri bildirim olarak ÜYK veya Senato tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca, 2021 yılında üniversitenin şehirle bütönelerek iş dünyası, kurum ve kuruluşlar ve diğer paydaşlarla iş birliği yapması ve ilişkilerini geliştirmesine katkı sağlamak üzere KTÜ-Şehir İş Birliği Komisyonu kurularak paydaş kararlarının iyileştirme süreçlerine katkısı kurumsal hale [getirilmiştir](#). Örneğin bu toplantılar sonucunda 2022 yılında KTÜ-Yerel Yönetimler Platformu [oluşturulmuştur](#).

Bu iletişim ağında adı geçen tüm çalışma grupları, kurul ve komisyonlar kalite süreçleri kapsamında ortak hareket etme ve kalite kültürünün gelişme hızını arttırmaktadır. Gösterge performanslarının kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınabilmesi için izleme ve değerlendirme toplantılarının organizasyonu, rektörlük bünyesindeki Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğu tarafından yürütölmektedir. KTÜ Kurul, Komisyon ve alışma Grupları Yönergesi ile kalite güvence sisteminin önemli bir güvence mekanizması olan bu yapıların tüm süreçleri [tanımlanmıştır](#).

Kurumsal performans izlemesinde YÖKAK performans kriterleri ile YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri de takip edilmektedir. Ayrıca KTÜ'nün performans göstergeleri rakip üniversitelerin performans göstergeleri ile de karşılaştırılmakta ve sonuçlar izlenmektedir. [URAP sıralaması, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi](#) ve [Uluslararası Endeksler](#) de takip edilmektedir.

Performans yönetiminin temelini, birimler tarafından SPBS'ye girilen veriler oluşturmakta olup 2022 yılında yazılım üzerinde yapılan güncelleme ile her birimin ret edilme oranları raporlanmıştır (Kanıt A-20) .

Bu rapor sonuçları aynı zamanda birimlere yönelik düzenlenen eğitimlerin önceliklerini hem de hangi birime daha çok destek olunması gerektiğini göstermesi bakımından önemlidir. SPBS'nin Ret/Onay özelliği sistemdeki verilerin doğru, tam ve güncel olmalarının güvencesini oluşturmaktadır (Kanıtlar A-20.1).

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıtlar A-17.pdf](#)
- [Kanıtlar A-18.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıtlar A-19.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıtlar A-20.1.pdf](#)
- [Kanıtlar A-20.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan Yönetim Bilgi Sistemi Birimi ([Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü](#)) faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 5 yıldır kullanılan Stratejik Plan Bilgi Sistemi, birimlerden alınan geri bildirimler, diğer kurum dışı raporlamalarda da (KİDR göstergeler, üniversite izleme kriterleri, performans programı vb.) ihtiyaç duyulan gösterge/veriler doğrultusunda 2022 yılında da güncellemeler yapılarak PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır.

Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS), KTÜ'nün kendi yazılımı olup stratejik plan ile kalite süreçlerinin bütünlük yönetilmesine büyük katkı sağlamaktadır. Yazılım, YÖKAK tarafından da 2018 yılında Ankara'da yapılan toplantıda tüm üniversitelere tanıtılmıştır.

Diğer taraftan; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), bina, amfi, sınıf ve benzeri mekânlara ait verilerin kaydı için Mekân Yönetim Sistemi; Yükseköğretim Mekanları Yatırım Karar Destek Sistemi (Mek-Sis) öğrenci verilerinin tutulduğu Öğrenci Bilgi Sistemi; personele ait proje, izin, rapor, görevlendirme, özlük ve benzeri verilerinin yer aldığı Personel Bilgi Sistemi; mezunlarla iletişim için gerekli verilerin yer aldığı Mezun Bilgi Sistemi; akademik personelin her türlü kişisel verisini kayıt edebileceği ve internet ortamından paylaşabileceği Akademik Veri Yönetim Sistemi ile

üniversitenin tüm yazışmalarının ve takibinin yapıldığı Elektronik Belge Yönetim Sisteminin kullanımı devam etmektedir. Ayrıca gelen talepleri karşılamak üzere [Laboratuvar Yönetim Sistemi](#), [Enstitü Bilgi Sistemi](#), Staj Yönetim sistemi, [KTÜ Mobil Uygulama](#) [Online Satın Alma](#) gibi yazılımlar kullanıma sunulmuştur. 2022 yılındaki [bilgi işlem](#) ve [dijitalleşme](#) çalışmalarına yönelik PUKÖ döngüsünü kapsayan izleme ve değerlendirme raporu paydaşlarla paylaşılmıştır.

KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi, 7/24 açık olan interaktif bir sistemdir. Veri girişi sürekli olmakla birlikte, üç aylık dönem bitiminde tüm birimlere gönderilen hatırlatma yazısı ile eksik kalan verilerin tamamlanması talep edilmektedir. İlgili sistemde performans göstergeleri bazında tüm birimler, diğer birimin göstergesini görebilmektedir. Raporlama bölümünde ise gösterge bazında aynı anda tüm birimlerin performans grafikleri oluşturulabilmektedir. Bu raporlama sistemi, Stratejik Plan'daki her bir performans göstergesi için önlemlerin alınmasını sağlayarak PUKÖ çevriminin kapatılmasına katkı sağlamaktadır.

Stratejik Plan Bilgi Sistemi'ne girilen hatalı veya eksik verilerin gerekçeli olarak ilgili birime iade edilmesi için yazılımda iyileştirme yapılarak kullanıma başlanmıştır.

KTÜ Veri Modülü ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından üretilen 10 ana başlık içerisinde 50'ye yakın alt başlık, Personel Daire Başkanlığı tarafından üretilen 5 ana başlık altında 21 alt başlık altındaki veriye [ulaşılabilir](#). Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ait alanda Programa, illere vb. parametre bazında genel öğrenci sayıları, hazırlık öğrencileri, yabancı uyruklu öğrenci sayıları, mezun öğrenci sayıları, değişim programları istatistikleri, ÖSYM verilerine ulaşılabilir. Bunun yanında unvana, birimlere, eğitim, hizmet yılı ve yaş durumuna göre personel verilerine, Üniversite kullanımında olan yerleşke bazlı kapalı mekan bilgileri, kurum laboratuvarları ve birim bazlı cihaz bilgilerine erişilebilmektedir. Bu veriler yetki verilen yönetici ve personel tarafından [görülür](#).

22/d doğrudan temin usulü ile yapılan mal, hizmet alımları ile yapım işlerinde tekliflerin herkese açık olması, yeterli rekabetin sağlanması, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması için Bilgi Yönetim Sistemi [Satın Alma Modülü](#) yazılımı gerçekleştirilmiştir. Bu sistem, hem kurum içi yetkilendirme işlemleri hem de satın alma ilanlarına teklif verecek dış kullanıcılara, kayıt olma, ilana teklif verme gibi süreçleri takip edebilme olanağı sağlamıştır.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği mevcut iç kontrol sistemi çerçevesinde (arşiv, dosyalama ve belirlenen risklere karşı alınan önlemler) güvence altına alınmaktadır. Ayrıca; KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemindeki tüm veriler yıllara göre arşivlenmektedir. Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır.

Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSENSE, ESET, Korumail antivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur. Üniversitemizde, bilgi güvenliği konusunda son yıllarda özellikle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle farkındalık oluşturmak amaçlı atılan adımlar hız kesmeden devam etmektedir. Bu kapsamda, hizmet içi eğitimler, panel, toplantı vb. etkinliklere ek olarak üniversite Seçmeli Ders Havuzu'na USEC-Kişisel Verilerin Korunması dersi eklenmiştir.

KTÜ Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım [Yönergesi](#) ile KTÜ bilgisayar ağı ve internet altyapısı ile bunlarla bütünleşen bilişim kaynaklarının kullanımına ilişkin ilkeler belirlenmiştir. KTÜ aynı zamanda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine [sahiptir](#).

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları politikası, üniversitenin Stratejik Plan'ı ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlanmıştır. Örnek olarak akademik personele uygulanan Atama ve Yükseltme Kriterleri üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşabilmek amacıyla oluşturulmaktadır. Benzer şekilde, kurum içi personel hareketliliğinde kurumun stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlere öncelik verilmektedir. Ayrıca idari kadroların görevlendirilmesinde, iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tabloları esas alınmaktadır. Personelin üstlendikleri görevle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları

çıkarılmış ve ilgili personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda revize edilmektedir.

Üniversitemiz Genel Sekreterliğince 2020 yılından itibaren idari personel norm kadro çalışması başlatılmış ve [İnsan Kaynakları Yönergesi](#) hazırlanmıştır. İnsan Kaynakları Yönergesi üniversitenin stratejik hedefleriyle ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olacak şekilde stratejik insan kaynakları politikası bakış açısıyla geliştirilmiştir. İdari personelin el kitabı şeklinde tasarlanan İnsan Kaynakları Yönergesi; insan kaynakları politikası, insan kaynakları planlaması, iş analizleri, iş rotasyonu, insan kaynağının temini, seçimi, istihdamı, eğitimi, aday memurların yetiştirilmesi, performans değerlendirme sistemi, kariyer yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği unsurlarından oluşmaktadır. Ayrıca bu yönerge muvafakat verme, istifa, ödev ve sorumluluklar, bilgi edinme ve dilekçe hakkı, etik ilkeler gibi mevzuata ilişkin düzenlemeleri de içermektedir. Bununla birlikte, İnsan Kaynakları Yönergesi'ni desteklemek amacıyla [Rotasyon Yönergesi](#) hazırlanmıştır.

İdari Personel Norm Kadro Çalışmaları; işe uygun ve yeteri kadar personel alınması, iş verimliliğinin artırılması, planlı çalışmanın sağlanması, bütçe giderlerinin azaltılması, kurum bünyesindeki unvanlara netlik kazandırılması, unvan enflasyonunun önlenmesi, personelin ekonomik kullanılması, rotasyonun hâkim kılınması, personelin beklentilerinin karşılanması, moral ve motivasyonunun yükseltilmesi, personelin sevdiği ve yapabileceği işlerde çalışmasının sağlanması amacıyla kurumun ihtiyaçları doğrultusunda başlatılmıştır. Bu ihtiyaçların belirlenmesi ve sürecin izlenmesi aşamalarında Rektör, Dekan, Müdür, Daire Başkanları, Fakülte Sekreterleri ile çevrim içi toplantılar yapılmıştır.

KTÜ'ye özgü kurulan [Memur Akademisi](#) faaliyetlerini, KTÜ Memur Akademisi Yönergesi'ne göre yürütmektedir. Eğitimler; birimlerin talepleri, iç ve dış denetimlerde eksik bulunan ve sorguya alınan konular ile uygulanan anket sonuçlarına göre Genel Sekreterlik tarafından bir takvime bağlı olarak planlanmaktadır. Eğitimler 6 aylık periyotlar hâlinde düzenlenmekte ve her hafta bir [eğitim verilmektedir](#). Konular taslak olarak hazırlanmakta, Genel Sekreterin onayından ve ilgili birim ve eğitimi verecek kişi ile görüşüldükten sonra eğitim takvimine alınmaktadır. Uygulamada sorun yaşandığı tespit edilen konular ile birimler tarafından eğitim talep edilen konular bir sonraki eğitim döneminde değerlendirilmektedir. Memur Akademisin kalite güvence sistemi kapsamında yürüttüğü çalışmalar içeren İzleme ve Değerlendirme Raporu paydaşlarla [paylaşmıştır](#).

İşe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi olarak; hizmet içi eğitimler ve Kurum İçi Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği sınavları ile idari personelin ölçme ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. İşe yeni başlayan personeller için [Oryantasyon El Kitabı](#) hazırlanmış ve ayrıca oryantasyon eğitimleri [verilmiştir](#).

[KTÜ Ödül Yönergesi](#) doğrultusunda idari personele ilişkin olarak “İdari Personel Hizmet Ödülleri” ve “İdari Personel Başarı Ödülleri” verilmektedir. Kurum aidiyet duygularını geliştirmek amacıyla personele yönelik [tören](#) ve [etkinlikler](#) 2022 yılında da devam etmiştir. Çalışan akademik ve idari personele ilişkin memnuniyet anketleri her yıl yapılmaktadır. Bu anketler yönetim tarafından değerlendirilerek sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Örnek olarak, idari personel memnuniyet anketleri sonucunda Görevde Yükseltme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılmış ve kazanan adaylar kadrolarına atanmıştır. İdari personel anketleri “ayrıca belirtmek istenen diğer görüşler” ve “almak istenilen hizmet içi eğitim” konularında bir geri bildirim aracı olarak kullanılmaktadır. Bu uygulamalar, insan kaynaklarının yönetimi açısından paydaş katılımının sağlandığına yönelik kanıtlar olarak gösterilmektedir.

İdari personellerden alınan geri bildirimler analiz edilerek insan kaynağı planlamasında yapılacak iyileştirme/önlem almada kullanılmaktadır (Kanıt A-20.2).

KTÜ'de [Kurum Kültürünün Geliştirilmesi Alt Süreci](#) tanımlıdır. Süreç kapsamında başta idari personeller olmak üzere tüm çalışanların kurum aidiyetlerini güçlendirmek için; çalışanların karar alma süreçlerine katılım düzeyi artırılmakta, takım çalışmasına yatkınlık düzeyleri geliştirilmekte, bilginin ilgili çalışanlara ya da birimlere zamanında iletilme düzeyi ile karar alma süreçlerinin yeterli bilgiyle desteklenme düzeylerini geliştirici dijital dönüşümler hızlandırılmakta, çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân veren Memur Akademisi mekanizması kullanılmakta, çalışanların yöneticilerine ulaşabilme memnuniyet oranları ölçülmekte, Üniversitenin stratejik planı ve bu plan içindeki çalışanlara ait sorumluluklara ait farkındalık düzeyleri artırılmakta, çalışanların karar ve inisiyatif alma düzeyleri

desteklenmekte, ödül ve ceza sistemleri uygulanmaktadır.

2022 yılında yapılan idari personel memnuniyet anketi [sonuçlarından](#); birim yöneticilerine ulaşabilme kolaylığı % 76, birim yöneticilerinin yetki paylaşımı ve inisiyatif verme düzeyi % 61 ve hizmetiçi ve kişisel gelişim eğitimlerinin yeterlik düzeyi % 60,5 olarak ölçülmüştür. Gerek akademik gerekse idari personel memnuniyet anketi sonuçları yıl karşılaştırmalı olarak [raporlanmakta](#) ve çalışanlarla paylaşılmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

KTÜ 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri kamu fonları ile kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. Finansal kaynak yönetimi, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından altyapısı sağlanan, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-Bütçe), Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi (BKMYBS), Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi (KBS) ve Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (Ka-Ya) gibi programlar üzerinden tüm harcama birimlerini kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

KTÜ'nün yıllık bütçesi üst politika belgelerindeki ilke, esas, öncelikler ve belirlenen tavan ödenekleri dâhilinde Stratejik Plan'daki öncelikler, fiziki kaynaklar, personel-öğrenci sayıları, hizmet genişlemesi ve önceki yıl harcamaları dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Bütçe teklif ve uygulama süreçlerinin etkin yürütülmesi, yılı içindeki yeni uygulamaların ve bu uygulamaların kullanıldığı bilgi sistemleri hakkında [hizmet içi eğitim programları](#) düzenlenmektedir.

Üniversite bütçesinin hazırlık aşamasında tüm akademik ve idari birimlerin görüş ve önerilerini almak, bütçe taleplerini gerekçeleri ile birlikte dinlemek amacı ile birim görüşmeleri/mülakatları yapılmaktadır (Kanit A-21). Öte yandan KTÜ'nün 2022 yılı bütçe gerçekleştirmeleri, yıllar itibarı ile bütçe harcamalarına ilişkin karşılaştırmalar, 2023 yılı araştırma, yükseköğretim, tedavi edici sağlık, hayat boyu öğrenim ve diğer bütçe alt programlarındaki bütçe ödenekleri, bütçe gelirleri, kurumun likit (finansman) durumu, 2023 yılı yatırım programında yer alan proje ödeneklerine ilişkin sunumlar yapılarak [üst yönetim bilgilendirilmekte](#) ve değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bütçenin onaylanarak Resmi Gazetede da yayımlanmasından sonra yıllık finansman programı hazırlanarak Strateji ve Bütçe Başkanlığı onayına gönderilmektedir. Finansman programının onaylanmasının ardından aylık olarak ödenekler serbest bırakılmaktadır. Serbest bırakılan bütçe ödenekleri esas alınarak yapılan harcamalar ön mali kontrole tabi tutulduktan sonra sonuçlandırılmaktadır. Harcama yetkilileri her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik “güvence beyanı” vermektedirler. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör'e sunulmaktadır. Üst yönetim, denetim raporları ve gözetim görevleri çerçevesinde sistemin etkin yürütülmesine yönelik gerekli önlemleri aldirmektedir.

KTÜ'de özel bütçenin yanında döner sermaye bütçesi ile özel hesaplarda takip edilen dış kaynaklı (AB fonları, TÜBİTAK, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, BOREN vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Döner sermaye bütçesi, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü yönetiminde döner sermaye geliri elde eden birimlerden oluşmakta olup, muhasebe hizmetleri Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı Saymanlık tarafından yürütülmektedir. Dış kaynaklı projelerin tahakkuk işlemleri Bilimsel Araştırma Koordinasyon Birimi içinde oluşturulan “Avrupa Birliği Projeleri ile TÜBİTAK ve Diğer Ulusal Projeler Ofisi” tarafından, muhasebe hizmetleri ise Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından açılan özel hesaplar bünyesinde yürütülmektedir. Proje sürelerinin bitiminde açılan özel hesaplar kapatılarak hazırlanan mali tablolarla birlikte ilgili kuruma bilgi verilmektedir.

Üniversitenin merkezi yönetim kapsamındaki bütçe kaynakları, bütçe dışı kaynakları, araştırma gelir ve giderleri, yatırım giderleri yıllar itibarı [izlenmektedir](#).

KTÜ'de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı

Muhasebat Genel Müdürlüğünce geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreleri kullanarak sisteme kayıt yaptırmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığı’na sunulmaktadır. Üniversitenin alınan geri bildirim raporlarına göre, ilgili mevzuat kapsamında etkin yönetimi sağlamak amacıyla taşınmaz malların kayıt, takip ve yönetimi ile ilgili eksikliklerin giderilmesi doğrultusunda yapılması gereken işlemler belirlenerek Genel Sekreterlik eylem planına alınarak [süreç](#) yönetilmektedir.

22/d doğrudan temin usulü ile yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinde, tekliflerin herkese açık olması, yeterli rekabetin sağlanması, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması için Bilgi Yönetim Sistemi-Satınalma Modülü hizmete alınmıştır. Böylece, hem kurum içi yetkilendirme işlemleri kolaylaştırılmış hem de satın alma ilanlarına teklif verecek dış kullanıcılara sisteme kayıt olma ve teklif verme gibi süreçleri takip edebilme olanağı sağlanmıştır.

Genel Sekreterlik tarafından yürütülen ve 01.10.2021 – 31.03.2022 dönemini kapsayan III. Eylem Planı kapsamında paydaşların katkıları ile “[KTÜ Tasarruf Yönergesi](#)” hazırlanmıştır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

KTÜ’de;

[Yönetimsel Süreçler](#)

- Stratejik Planlama ve İzleme Alt Süreci
- Kalite Yönetimi Alt Süreci
- Yönetişim Alt Süreci
- Kişisel Verilerin Korunması Alt Süreci
- Ödül ve Teşvik Alt Süreci
- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Alt Süreci
- Bilgi Yönetim Sistemi Alt Süreci
- İnsan Kaynakları Yönetimi Alt Süreci
- Kurum Kültürünün Geliştirilmesi Alt Süreci

[Eğitim ve Öğretim Süreci](#)

- Bölüm/Program Açma Alt Süreci
- Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Alt Süreci
- Ölçme ve Değerlendirme Alt Süreci
- Öğretim Elemanlarının Ders Yükünün Belirlenmesi Alt Süreci
- Akademik Danışmanlık Alt Süreci
- Staj Alt Süreci
- Değişim Programları Alt Süreci
- Yabancı Dil (İngilizce) Hazırlık Eğitimi Alt Süreci
- Memnuniyet Anketleri Alt Süreci
- Eğiticilerin Eğitimi Alt Süreci
- Program Akreditasyonları Alt Süreci

[Araştırma ve Geliştirme Süreci](#)

- Bilgi Üretimi Alt Süreci
- Bilimsel Araştırma Projeleri Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci
- Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği ve Teknoloji Transfer Alt Süreci
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri Yönetimi Alt Süreci

- Araştırmacı Oryantasyon Programı Alt Süreci

Toplumsal Katkı Süreci

- Sosyal Sorumluluk Alt Süreci
- Bilginin Topluma Yayılması Alt Süreci
- Paydaşlarla İş Birliği Alt Süreci
- Mezun İlişkileri Yönetimi Alt Süreci

Uluslararasılaşma Süreci

tanımlanmıştır. Süreçlere ait [birim](#) veya [alan bazlı](#) yıllık izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmakta ve paydaşlarla web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütölmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit A-20.2.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit A-21.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İ ve dış paydaş katılımı

KTÜ’de iç ve dış paydaşlar yönetim, karar alma ve iyileştirme süreçlerinde katılmaktadırlar. Bu bağlamda iç ve dış paydaşlardan oluşan [KTÜ Danışma Kurulu](#) ve [Birim Danışma Kurulları](#) oluşturulmuş olup periyodik olarak üyelerin görüşleri alınmaktadır. Birimler iç ve dış paydaşlarını, önceliği, etki düzeyi ve önem derecelerini belirlemişlerdir. Birimlerde iç paydaşların görüşlerinin alınması için dilek ve şikâyet kutuları oluşturulmuş ve değerlendirme komisyonları aracılığıyla öneri ve şikâyetleri düzenli olarak takip edilmektedir. KTÜ’de iç paydaşların geri bildirimleri memnuniyet anketleriyle de alınmaktadır. Bu bağlamda periyodik olarak “Öğrenci Memnuniyet Anketi”, “Akademik Personel Memnuniyet Anketi” ve “İdari Personel Memnuniyet Anketi” uygulanarak memnuniyet dereceleri ölçölerek [değerlendirilmektedir](#).

İç paydaş olan öğrenciler ile akademik danışmanları Karadeniz Teknik Üniversitesi Ön lisans ve Lisans

Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi gereği her yarıyılıda en az bir kez görüşmektedir. Danışman-Öğrenci görüşmeleri yazılı kayıt altına alınmaktadır. Bu görüşmelerde birim ve üniversite tanıtımı, ilgili güncel mevzuatlar ve mevzuat değişiklikleri, ilgili yönetmelikler, staj olanakları, kariyer planlama, akademik ve sosyal gelişim hakkında bilgiler verilmektedir.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine iç ve dış paydaşların katılımını sağlamak amacıyla birimler bünyesinde ilgili komisyonlar mevcut olup aktif bir şekilde sürece katkı sağlamaktadırlar.

İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayan bir diğer mekanizma da internet üzerinden hizmet veren “[Bize Yazın](#)” modülüdür. Buraya gelen tüm görüş ve öneriler sistem tarafından ilgili olduğu birime yönlendirilmektedir. Her yılın sonunda birimler tarafından bu modülle ilgili istatistikler ve gerçekleştirilen iyileştirmeler, Birim Kalite Güvence Sistemi Raporu içerisinde Rektörlüğe sunulmaktadır. 2022 yılı Bize Yazın Modülü ’ne ait PUKÖ kapsamındaki izleme ve değerlendirme raporu [hazırlanmıştır](#).

İç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak üzere, KTÜ veya Birim Kalite Komisyonları tarafından bilgilendirme ve eğitim amaçlı 155 toplantı yapılmıştır. KTÜ Kalite Komisyonu tarafından kurum içinde 43 birimde iç değerlendirme faaliyeti yapılmış olup birimler eğitim programlarının niteliği geliştirmek üzere [dış paydaşları](#) ile 72 [toplantı](#) gerçekleştirmiştir.

Tüm akademik ve idari birimlerin iç ve dış paydaş görüşlerini alabilmede kullandıkları yöntemlerden biri olan anket uygulamasını internet üzerinden kolayca hazırlayabilmeleri ve sonuçları raporlayabilmeleri için 2022 yılında Anket Yönetim Sistemi hazırlanmış ve süreçte bir iyileştirme gerçekleştirilmiştir (Kanıt A-21.1).

KTÜ, yeni stratejik planlama dönemi (2024-2028) öncesinde kapsamlı bir paydaş analizi çalışması gerçekleştirmiş, sonuçlarını değerlendirmiş ve yeni beş yıllık çevrimdeki hedeflerine yön verebilmek için Paydaş Analizi Raporunu hazırlamıştır (Kanıt A-21.2).

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede eğitim gören tüm öğrencilerin eğitim öğretim konuları ile ilgili görüş, öneri ve geri bildirimlerinin alınması, iç kalite güvencesinin önemli bir parçası olarak değerlendirilmektedir. KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı’nın göstergeleri ile öğrencilerin buldukları programlardan memnuniyet oranları ve ders değerlendirme memnuniyet oranları takip edilmektedir. Her dönemin sonunda öğrencilerden anket vd. farklı mekanizmalar ile geri bildirimler alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. KTÜ’de tüm öğrencilere Memnuniyet Anketi, Ders ve Ders Sorumlusu Anketi uygulanarak öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Bunların yanı sıra birimlere özgü anketler, özellikle akredite olmuş programlarda öğrencilere uygulanan çeşitli anketler (örneğin Yeni Öğrenci Anketi, Yeni Mezun Anketi, Staj Anketi, Etkinlik Memnuniyet Anketi, vb.) ile öğrenci görüşleri alınarak Eğitim-Öğretim kapsamında [iyileştirmeler](#) yapılmaktadır. KTÜ’de geri bildirim kutuları/panoları, bize yazın sekmeleri, öğrenci temsilcileri ile yapılan yüz yüze görüşmeler, kurul ve komisyonlardaki öğrenci temsilcilerinin görüşlerini iletmeleri gibi farklı yöntemlerle de düzenli ve sürekli olarak geribildirimler alınmakta ve değerlendirilmektedir. Birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla çeşitli uygulamalar (Beyaz Masa, Dilek ve Şikâyet Kutuları/Panoları, elektronik ortamda geri bildirim sistemleri vb.) da mevcuttur. Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusunu geliştirici faaliyetler kapsamında 2022 yılı öğrenci memnuniyet düzeyi (1-10 puan) 5,90 puan, eğitim programlarının niteliğini geliştirme kapsamında öğrenci ders değerlendirme memnuniyet düzeyi (1-10 puan) 6,12 puan olarak belirlenmiştir.

Alınan geri bildirimlere yönelik çeşitli iyileştirmeler yapılmakta ve öğrencilerle de paylaşılmaktadır. Örnek olarak öğrencilerden alınan geri bildirimler sonucunda, KTÜ Ödül Yönergesi öğrenci ödülleri de içerek şekilde genişletilmiştir. Ayrıca öğrenci geri bildirimleri sonucunda KTÜ Yabancı Diller Yüksekokulu’nda çeşitli değişiklikler yapılmıştır. Bu bağlamda, yıl bazlı öğrenci başarısı değerlendirme sistemi değiştirilerek KUR Sistemine geçilmiştir. Eğitim öğretim yılı 11 haftalık 3 periyoda bölünerek ve %100 İngilizce bölümlerin öğrencilerinin dersleri düşük sayıda gruplara ayrılarak derslerin daha verimli işlenmesi sağlanmıştır. Yıl kaybı olmaması adına yaz dönemi için isteğe bağlı B1 programı açılmış ve öğrencilerin yıl

kayı engellenmiştir. Diğer geri bildirimlere örnekler arasında; kütüphanede sesli çalışma alanı ve kafeterya ihtiyacı planlanmış ve [uygulamaya alınmıştır](#).

Uzaktan eğitimde öğrenci motivasyonunun artırılmasına yönelik hazırlanan “[Uzaktan Eğitimde Nasıl Başarılı Olabilirim?](#)” adlı eğitim programı web sitesinde yayınlanarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Öğrenciler, “[Bize Yazın](#)” sekmesi ve birimlere özel olarak hazırlanan anketler ve geri bildirim modülleri ile istek, talep ve önerilerini ilgili birimlere iletebilmektedirler. Bunlara ek olarak “[KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi](#)” aracılığı ile de farklı konularda destek alabilmektedirler.

Geri bildirimler ve birimlerin eğitim yöntem farklılıkları da dikkate alınarak öğrencilerin profesyonel yetkinlikleri ve öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinin artırılması amacıyla Moodle ve Adobe Connect programlarına ilave olarak Microsoft Teams programı tüm birimlerin kullanımına sunulmuştur.

Öğrencilerin görüşlerinin alınması amacıyla birimlerdeki komisyon ve kurullarda öğrenci temsilcileri yer almaktadır. Ayrıca [Öğrenci Kalite Komisyonu](#) aracılığıyla da öğrenci geribildirimleri [alınmaktadır](#). Öğrenciler; öğrenci kalite komisyonu üyesi, dönem temsilciliği, öğrenci kulüpleri temsilciliği, eğitimle ilgili çeşitli kurul ve komisyonlarda yer alarak karar alma mekanizmalarına da katılmaktadırlar.

KTÜ’de [yabancı uyruklu](#) öğrencilerin iyileştirme süreçlerinde görüşleri özellikle önemsenmekte olup geri bildirimlerini almak için kendileri ile düzenli olarak [toplantılar](#) yapılmaktadır. Bu görüşmelerde alınan geri bildirimler sonucu çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Örneğin yabancı uyruklu öğrencilerin kampüs içerisinde kendileri ile birebir ilgilenecek idari bir yapının olmadığını belirtmesi nedeniyle Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında “[Uluslararası Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü](#)” kurulmuştur. Ayrıca Öğrenci Kalite Komisyonu’na, yabancı uyruklu, MYO ve Enstitü öğrencilerinden temsilcilerin katılması da Yönerge ile güvence altına [alınmıştır](#). KTÜ’de öğrenci geri bildirimlerinden yola çıkılarak farklı disiplinlerden öğrencileri bir araya getirmek ve farklı alanlarla etkileşimi arttırmak için [Üniversite Seçmeli Dersleri](#) (USEC) uygulaması hayata geçirilmiştir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

En önemli dış paydaş gruplarından biri olan mezunlar ile etkili iletişimin sağlanabilmesi ve görüşlerinin sistematik olarak alınabilmesi amacıyla oluşturulan [Mezun Bilgi Sistemi](#)’ne 2022 yılında 10 bin 124 mezun kayıt yaptırmış ve böylece kayıtlı mezun sayısı 35 bin 509 olmuştur. KTÜ’de farklı zamanlarda “KTÜ Mezun Buluşma Toplantıları” [gerçekleştirilmektedir](#). Mezunlarla iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi kapsamında fuar, sempozyum, kurs, seminer vb. faaliyetler yürütülmektedir. 2022 yılında birimler tarafından mezunlarla iletişim ve iş birliğini güçlendirmek için mezunlarla 31 toplantı yapılmıştır.

KTÜ mezunlarının sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini ölçmek ve değerlendirmek üzere KTÜ [Mezun Bilgi Sistemi](#) web sayfası oluşturulmuştur. Bu sayede çevrim içi kayıt yöntemi ile KTÜ mezunları ile iletişim süreci devam ettirilerek program kazanımlarının değerlendirilmesine önemli katkılar sağlanmıştır. Ayrıca [KTÜ Kariyer Geliştirme UYGAR](#) mezunların ilgi ve becerileri doğrultusunda kariyer planlamalarına, iş hayatında istihdam edilme imkânları ve talep edilebilirliklerinin artırılmasına, üniversitenin saygınlığı ve aday öğrenciler tarafından tercih edilme düzeyinin üst sıralara çıkmasına katkıda bulunmaktadır.

Mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi bakımından her ne kadar Kuruma özgü bir yazılım geliştirilmiş olsa da işletilmesi ve iletişimin güçlendirilmesi noktasında istenilen seviyeye ulaşamamıştır. 2022 yılında izlenen mezunlarla iletişim düzeyinin yetersiz bulunması sonucunda 2023 yılı içerisinde Kariyer Geliştirme UYGAR’dan bağımsız olarak görev yapacak Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü (MİK) birimi kurulmuştur.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler

gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt A-21.1.pdf](#)
- [Kanıt A-21.2.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

KTÜ’de uluslararasılaşma süreci [tanımlıdır](#). Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve [organizasyonel yapısı](#) 2019-2023 Stratejik Plan performans göstergelerinin incelenip değerlendirilmesi sonucunda (kontrol aşamasında) bazı önlemlerin alınması gerekliliği doğmuş ve ‘[Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi](#)’ ile köklü değişiklikler yapılarak Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmıştır.

Buna göre Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında üç ayrı alt koordinatörlük oluşturulmuştur. KTÜ bazı uluslararası üniversite birliklerine üye olmuş olmasına rağmen bu birliklerde gerekli temsiliyeti sağlayamadığı izlendiğinden iş birliği ve diyalogu geliştirmek amacı ile üst yönetim tarafından Uluslararası Üniversite Birlikleri KTÜ Temsilcisi olarak bir öğretim üyesi atanmıştır. Bu atama sonrasında KTÜ’nün üye olduğu Avrupa Üniversite Birliği, Akdeniz Üniversite Birliği ile Karadeniz Üniversite Ağı temsiliyeti artmış olup her tür toplantı ve genel kurula KTÜ üye olarak katılım sağlamıştır.

Öte yandan uluslararasılaşma hedeflerinde görüş ve öneride bulunarak performans göstergelerini Strateji Geliştirme Kurulundan önce, bir alt komisyon statüsü ile izleyerek değerlendirmek amacı ile [Uluslararasılaşma Çalışma Grubu](#) kurulmuştur. Grup üyeleri, KTÜ’nün politika belgesinde belirtilen konularda deneyim sahibi akademisyenlerden oluşmaktadır. Adı geçen çalışma grubu yaptığı toplantılar sonucunda KTÜ’deki yabancı uyruklu akademisyen sayısını ve uluslararası iş birliğinin artırılmasına yönelik bazı tavsiye kararlarını üst yönetime iletmış ve bu kapsamda [KTÜ Uluslararası Ortak Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi](#) ile [KTÜ Misafir Araştırmacı Kabul ve Uygulama Yönergesi](#) Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu bağlamda uluslararası işbirliklerinin artmasına yönelik Oman Fakültesi ile Saken Seifullin Kazakh Agro Teknik Üniversitesi ve MEDFOR (Lisbon Üniversitesi, Padova Üniversitesi, Tuscia Üniversitesi, Lledia Üniversitesi) programı kapsamında 2 farklı tezli yüksek lisans tezi faaliyetleri yürütülmüştür. Ayrıca uluslararası öğrenci ve akademisyenler tarafından tercih edilebilir üniversite olma ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi uluslararasılaşma politikası gereği, 2021 yılı Haziran ayında üniversite senatosundan geçen [KTÜ Eş Danışmanlık Doktora Eğitim - Öğretim Yönergesi](#) yürürlüğe girerek eş danışmanlık anlaşmaları, doktora öğrencilerinin KTÜ ve diğer üniversiteler arasındaki bilimsel işbirliği ile birbirlerini tamamlayıcı bilgi birikimi ve araştırma olanaklarından yararlanması sağlanarak doktora tez çalışmasının yürütülmesinin yolu açılmıştır. Belirtilen iyileştirici faaliyetlerinin varlığına rağmen, yabancı uyruklu akademisyen sayısı halen belirlenen performans seviyesine ulaşamadığı görülmüş olup [sebep-sonuç](#) analiz çalışmaları yapılmaktadır. Gerçekleştirilen ve yürütülen tüm faaliyetler belirlenmiş ve web sayfasında yayımlanmış olan [uluslararasılaşma politikasına](#) yönelik süreçlerle uyumlu olup stratejik planda uluslararasılaşma stratejisi ve ilgili performans göstergeleri ile izlenmekte, [değerlendirilmektedir](#).

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS) ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün kendine ait mekan (ofisleri, toplantı salonu vb.) bulunmakta olup bu alanda alınan uzmanlar ile koordinatörlüğün insan kaynağı zenginleştirilmiştir. KTÜ [Kongre ve Kültür Merkezleri](#) akademik birimler tarafından düzenlenen tüm uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. KTÜ'nün matbaa altyapısı uluslararası rehber, kitapçık sempozyum ve benzeri etkinliklere ait materyallerin basımında kullanılmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetlerine destek veren birimler bu faaliyetlerini SPBS'ye girerek ilgili alanda performans göstergelerinin izlenerek değerlendirilmesine katkı sağlayarak süreç takip edilmektedir. Öte yandan 2022 yılı itibariyle Erasmus hareketliliği programı kapsamında kullanılan toplam bütçe 667 bin avro olarak gerçekleşmiştir.

KTÜ aynı zamanda ayırmış olduğu kaynaklar (üyelik ücretleri) ile [Avrupa Üniversiteler Birliği](#), [Akdeniz Üniversiteler Birliği](#) ile [Karadeniz Üniversiteler Ağı \(Black Sea Universities Network/BSUN\)](#) üyeliğini devam ettirmektedir. KTÜ ayrıca özellikle kurum katkısı (eş finansman) gerektiren AB projelerinin önünü açabilmek için yaptığı iyileştirme ile BAP-10 Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projeleri destek türünü yürürlüğe koymuştur. Böylece uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projeleri için destek sağlayan kuruluşlarca zorunlu tutulan nakdi eş finansman desteği sağlanabilmektedir. Geliştirilen ve yenilenen [BAP destekleri](#) BAP-05 Yurt Dışı Araştırma Proje desteği ile de araştırmacıların yurt dışındaki kurum, kuruluş ve üniversiteler ile ortak yürüteceği projeler desteklenmektedir.

KTÜ, her yıl Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (KTÜ-YÖS) gerçekleştirmektedir. Bu sınavlar için 2022 yılında 1.8 milyon TL kaynak harcanmıştır. Öte yandan uluslararasılaşma faaliyetleri arasında yer alan uluslararası patent başvuruları da ayrılan bütçe ile desteklenmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında 219 bin TL bütçe harcanmıştır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında oluşturulan hedefler ve belirlenen [performans göstergeleri](#) ile izlenerek [değerlendirilmektedir](#). Uluslararasılaşma faaliyeti yürüten tüm birimler faaliyet sonrasında verilerini Stratejik Plan Bilgi Sistemine girmektedirler. Girilen tüm veriler/bilgiler 7/24 üst yönetim ve Uluslararasılaşma Çalışma Grubu tarafından izlenmekte, değerlendirilmekte ve belirlenen hedeflerin altında kalan süreçler için iyileştirme önerileri geliştirilmektedir. Dış İlişkiler Ofisi'nin yeniden yapılandırılarak, yönergesinin revize edilmesi ile bünyesinde üç ayrı koordinatörlük kurulması bu iyileştirmelere örnek verilebilir. Bir diğer iyileştirme ise KTÜ'nün üyesi olduğu tüm uluslararası üniversite birliklerinden sorumlu olan ve iletişimi canlı tutan bir temsilcinin atanmış olmasıdır. Öte yandan KTÜ Merkez Kanuni Kampüsü içerisinde yabancı öğrencilerin ihtiyaç duydukları özel bir mekanın inşaatı tamamlanmış olup Nisan-2023 tarihinde hizmete açılacaktır.

Yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması hedefine yönelik KTÜ, kendi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı'nı (KTÜ-YÖS) yapmaktadır. Bugüne kadar Almanya, Azerbaycan, Afganistan, İran, Hollanda, Belçika gibi ülkelerde sınav yapılmıştır. Süreç içerisinde 2010 yılında 496 olan yabancı öğrenci sayısı 2022 yılı sonunda 1554 öğrenciye ulaşmıştır.

KTÜ'deki yabancı uyruklu öğrencilerin geri bildirimlerini almak için kendileri ile düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır. Alınan geri bildirimlerin başında kampüs içerisinde kendileri ile birebir ilgilenecek idari bir yapının olmadığı sonucuna ulaşılmış ve bu kapsamda yapılan iyileştirme ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında Uluslararası Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ayrıca kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde de yönlendirici ve iyileştirici faaliyetlere katkı sağlamak amacıyla KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonunda yabancı uyruklu öğrenci temsiliyetine de yer verilmiştir.

Öte yandan uluslararası iş birliklerini artırmak için COST Aksiyonları ve Destekleri hakkında belirli zamanlarda [bilgilendirme faaliyetleri](#) gerçekleştirilerek öğretim elemanlarının bu aksiyonlarda teşvik edilmesi sağlanmaktadır. Bu bağlamda 2022 yılınca Cost Aksiyonlarına 88 başvuru yapılmış olup bu aksiyonlara katılan akademisyen sayısı 57 olmuştur. Akademisyenler COST aksiyonlarında Yönetim Komitesi Üyesi (MC: Management Committee Member) veya Çalışma Grubu Üyesi (WG: Working Group

Member) [olarak yer almıştır.](#)

Dış ilişkiler koordinatörlüğü Stratejik Plan hedeflerinden de biri olan değişim programlarının daha etkin hale gelmesine yönelik 2022 yılında birimlere Erasmus bilgilendirme toplantıları [düzenlemiştir.](#) Değişim programları Erasmus kapsamında 2019 yılında yurtdışındaki üniversitelerle yapılan ikili anlaşma sayısı 186 iken 2022 yılı sonunda bu sayı 253 olarak artmıştır. Değişim programları hareketliliği hedeflerine yönelik 2022 [İzleme ve Değerlendirme](#) Raporu web sitesi üzerinden paylaşılmıştır.

Uluslararasılaşma sürecine yönelik PUKÖ kapsamında hazırlanan 2022 izleme ve değerlendirme raporu web sitesi üzerinden paydaşlarla [paylaşılmıştır.](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

KTÜ misyon, vizyon, politikaları, 2019-2023 Stratejik Plan amaç ve hedeflerini paydaş katılımı ile belirlemiştir. Eğitim-öğretim ile ilgili KTÜ Vizyonunda “Eğitim-öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak”; KTÜ Misyonunda “Eğitim-öğretim, uygulamalarıyla gelişmeye açık üretken bireylerin yetişmesine, öncülük yapma”; KTÜ Eğitim Politikasında “Çağın gereksinimleri, ülke politikaları, teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri tasarlamak, yürütmek, izlemek ve geliştirmek; Öğretim elemanı ve öğrenci niteliğini sürekli iyileştirmek; Eğitim-öğretimin yanı sıra öğrencilere kültürel derinlik kazandırmak ve farklı disiplinleri tanımasına fırsat sunmak; Öğrencilerin kariyer gelişimine eğitim-öğretim süresince ve mezuniyet sonrasında da katkı sağlamak; Rekabetçi dünyada ülke çıkarlarına yön veren araştırma, eğitim, toplumsal faaliyetlere katkı sağlayan, kaliteyi ve liyakatı benimseyen bireylerin yetişmesine öncülük etmek; Ulusal/uluslararası program akreditasyonunu teşvik etmek; Uluslararası işbirliklerini artırmak, değişim programları ile öğrencilerin yurtdışı eğitim ve kültür ortamında kendilerini keşfetmeleri ve gelişmelerine imkan sağlayarak değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek”; KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında “Amaç 1- Eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek; Hedef 1.1. Eğitim programlarının niteliğini geliştirmek; Hedef 1.2. Eğitim-öğretim altyapısını iyileştirmek; Hedef 1.3. Öğretim elemanı niteliğini artırmak; Hedef 1.4. Öğrenci niteliğini artırmak” olarak tanımlamıştır.

KTÜ eğitim-öğretim politikası ve hedefleri doğrultusunda yeni önlisans/lisans/lisansüstü programlarının açılması ve tasarımında; ülke politikaları, On Birinci Kalkınma Planı, Sektörel ve Tematik Strateji Belgeleri, öncelikli alanları, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda iç ve dış

paydaşlardan oluşan [KTÜ Danışma Kurulu](#) ve [KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi](#)'ne göre oluşturulan "Birim Danışma Kurulları"nın görüşleri ile ilgili Kurul/Komisyonlar tarafından karar verilmektedir. Bölüm/Anabilimdalı olanaklarının yeterliği, hedeflenen öğrenci profili, mezunların mezuniyetten sonraki istihdamı, öğretim üyelerinin nitelik ve nicelik olarak yeterliliği, programın sürdürülebilirliği gibi boyutlar ele alınarak değerlendirilmeler yapılmaktadır. Program açma talepleri, [YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine](#) göre hazırlanıp, Fakülte/YO/MYO Kurulu, [KTÜ Eğitim Komisyonu](#) ve Senato sürecinden geçerek nihai karara bağlanmak üzere YÖK'e sunulmaktadır. KTÜ'de Bölüm/Program açma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısını gösteren [Bölüm/Program Açma Alt Süreci](#) tanımlıdır. Bu kapsamda 2022 yılında Ormanlık ve Orman Ürünleri ile Silah Sanayi Teknikerliği ön lisans programları, Beslenme ve Diyetetik lisans programı, Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Mühendisliği ile Sağlık Yönetimi yüksek lisans programları açılmıştır.

KTÜ'de programların tasarımı kapsamında; Üniversite'nin misyon, vizyon, eğitim politikası ve Fakülte/YO/MYO/Bölüm/Enstitü misyon, vizyon ve stratejik hedefleri gözetilerek tüm Programlar Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Öğrenim Kazanımları (PÖK) iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeye göre tanımlanmış ve kurum web sayfasındaki Ders Bilgi Paketinde (KTÜ Ders Kataloğu/AKTS Ders Bilgi Paketi) yayınlanmıştır. Üniversite genelinde özellikle akredite olmuş programlarda PEA ve PÖK'ler ilgili akreditasyon (MÜDEK, ECZAKDER, TEPDAD FEDEK, MİAK, vd.) ölçütlerine uygun olarak belirlenmiştir. Tüm Programlar, PÖK'leri ile [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYÇ\)](#) arasındaki ilişki matrislerini (TYYÇ-PÇ) oluşturmuş ve web sayfasındaki [Ders Bilgi Paketinde](#) vermiştir. [TYYÇ-PÇ matrisleri](#) ilgili Birim Kurulları tarafından belirli periyotlarda yapılan müfredat değerlendirme ve revizyon süreçlerinde gözden geçirilmektedir.

Program tasarımı ve güncellenmesi kapsamında PEA ve PÖK'lerin izlenmesi çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır. PEA'lar özellikle akredite olmuş programlarda 2/4 yıllık periyotlarda, anketler (mezun, işveren, vd.) ve iç ve dış paydaş görüşleri alınarak izlenmekte ve güncellenmektedir (Kanıt B-1). PÖK'ler ise bir yıllık periyotlarla genellikle Ders-PÇ Matrisi ve anketler ile izlenmektedir. Bu bağlamda PÖK'ler ile ilişkilendirilen derslerin değerlendirme yöntemleri (proje, sunum, ödev, rapor, uygulama, deney, sınav, etkinlik, seminer, vd.) dikkate alınarak Ders-PÖK Matrisi (Kanıt B-2) oluşturulup değerlendirilmektedir. PÖK'lerin izlenmesi için iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığı çeşitli anketler (Ders-Öğretim Üyesi Anketi, Staj Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu, Staj Anketleri, Takım Çalışması Anketi, Yeni Mezun Anketi, Etkinlik Anketi, vd.) uygulanmaktadır. Böylece anketlerin sonuçları ve Ders-PÖK Matrisindeki ders ölçme yöntemlerindeki başarı değerleri dikkate alınarak PÖK'lerin kazanım düzeyi ilgili Komisyon ve Kurullarda değerlendirilip programlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda Programların PEA ve PÖK'lerinin izlenmesi sonucu yapılan iyileştirmelerle Programlar tasarlanmakta ve güncellenmektedir.

2022 yılında bazı akademik birimlerde (Mühendislik Fakültesi) programlamaların güncellenmesinde Danışma Kurulları ve Mezun Buluşmalarından alınan paydaş görüşlerine göre bazı iyileştirmeler yapılmıştır (Örneğin, çok disiplinli mühendislik uygulaması, proje yönetimi, girişimcilik gibi derslerin zorunlu ders olarak konulması ve ölçme yöntemlerinin öğrenci merkezli olmaları; programlama derslerinin artırılması, vd.)

Tıp Fakültesinde ise 2022 yılında programın mezun yeterlilikleri [Vizyon 2030 Dış Paydaş Çalıştayı](#) sonrasında iç paydaş çalıştayında da tartışılmış ve mezuniyet öncesi Eğitim Komisyonu toplantısında son şeklini almıştır.

B.1.2 Programın ders dağılım dengesi

KTÜ'de müfredat oluşturma ve güncelleme çalışmalarında Bologna Süreci kapsamında önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim TYYÇ ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) esas alınmıştır. Programların özelliklerine bağlı olarak [YÖK Ulusal Çekirdek Eğitim Programları Uzmanlık Eğitimi Çekirdek Müfredatları](#) da göz önünde bulundurulmaktadır. KTÜ'de müfredat oluşturma ve güncelleme süreçlerini gösteren [Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Süreci](#) tanımlıdır.

Eğitim-öğretim önlisans programlarında dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Sınıf

düzeylerine göre zorunlu ve seçmeli ders dağılımı; alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi şeklinde gruplanmıştır. Önlisans programlarının genelinde müfredatlardaki alan dersleri, seçmeli ve genel kültür derslerine oranla daha fazladır (Kanıt B-3).

Lisans programlarında dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Bologna süreci kapsamında genelde eğitim-öğretim programlarının % 25'i seçmeli derslerden oluşmaktadır. Seçmeli dersler, genellikle sosyal ve kültürel içerikli Üniversite Seçmeli Dersleri (USEC), farklı disiplinleri tanıma amaçlı seçmeli dersler ve mesleki/teknik seçmeli dersler olarak gruplandırılmıştır. Farklı disiplinlerden öğrencilerin birlikte aldığı Üniversite Seçmeli Derslerini (USEC)" planlamak için "KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü" kurulmuş ve KTÜ Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ve Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesi oluşturulmuştur. USEC kapsamda Bilim Tarihi, Meslek Etiği, Genel Sosyoloji, Kişisel Verilerin Korunması, Proje Yönetimi, Kariyer Planlaması, Teknoloji Bağımlılığı, Project Management, Belgelendirme-Kalite ve Akreditasyon gibi dersler bulunmaktadır. Birçok programın sosyal seçmeli ders gruplarında kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler (Girişimcilik, Genel ve Teknik İletişim, Sunum ve Sunum Teknikleri, Ekonomi, Mesleki İngilizce, İngilizce Özgeçmiş ve Niyet Mektubu, İngilizce Konuşma vb.) yer almaktadır. Ayrıca program öğretim planlarında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 5. maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) ve iş güvenliği uzmanı olabilecek mezunları yetiştiren Fakültelerde İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği dersi de zorunlu ders olarak bulunmaktadır (Kanıt B-4) .

Lisans programlarında dersler genelde temel bilim bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi şeklinde gruplandırılmıştır. Temel bilim, meslek bilgisi ve genel kültür dersleri dengesi programlara göre değişmektedir. Akredite olmuş programlarda, bu grupların dağılımı ilgili akreditasyon ölçütlerinde belirtilen yüzdelerle göre planlanmıştır. Örneğin MÜDEK tarafından akredite edilmiş programlarda ders planı; Matematik ve Temel Bilim dersleri en az 32 kredi ya da 60 AKTS; Temel Mühendislik ve İlgili Disipline Uygun Mühendislik Meslek Dersleri en az 48 kredi ya da 90 AKTS; eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim dersleri kriterlerine göre oluşturulmuştur (Kanıt B-5). Tüm lisans programlarında bulunan genel eğitim kapsamındaki dersler ile alana özgü olmayan (genel) kazanımlar sağlanmaya çalışılmaktadır.

Lisansüstü programlarda dersler; zorunlu ve seçmeli olarak gruplandırılmıştır. Lisansüstü seviyesindeki programlarda program yürütme kurulları öğrencilerin zorunlu alması gereken dersleri belirlemektedir (Kanıt B-6). Bunun dışında yer alan dersler konusunda öğrenciler danışmanlarının denetiminde KTÜ genelindeki herhangi bir lisansüstü programındaki dersi seçmeli ders olarak alabilmektedir. KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında Hedef H.1.1 altındaki Performans Göstergesi (P1.1.2) *'Disiplinlerarası lisansüstü program sayısı'* olarak seçilmiştir. Lisansüstünde çok disiplinli programlar; Fen Bilimleri Enstitüsünde (Biyoteknoloji, Çevre Bilimleri, Taşınmaz Değerleme ve Geliştirme, İş Sağlığı ve Güvenliği, Yenilenebilir Enerji Kaynakları), Sağlık Bilimleri Enstitüsünde (Afet Tıbbı, Doğal ve Bitkisel Ürünler Kozmetik Ürünler, Farmasötik Bilimler, Sağlık Fiziyoloji, Hastane Enfeksiyonları Önleme) Adli Bilimler Enstitüsünde (Adli Bilimler) ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde (Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları, Kadın ve Aile Çalışmaları) açılmıştır. Birimler arası işbirliğinin artırılmasına yönelik oluşturulan Enstitü Çalışma Grubu ile hedeflenen disiplinlerarası program sayıları arttırılacaktır.

Programların öğretim planlarında ders sayıları ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde genelde öğrenci görüşleri alınarak düzenlenmiş ve web sayfasındaki Ders Bilgi Paketinde duyurulmuştur. Derslerin haftalık ders saatleri öğrencilerin görüşleri alınarak güncellenmesi için KTÜ AKTS Değerlendirme Anketi (Kanıt B-7) uygulanmaya başlanmıştır. Anketler değerlendirilerek derslerin haftalık ders saatleri ve kredileri güncellenmektedir.

KTÜ'de paydaş görüşleri ve çağın gereksinimleri doğrultusunda zorunlu ve seçmeli ders içeriklerinde, verilmiş biçimlerinde ya da ders planlarında değişiklikler yapılmaktadır. Bu bağlamda, paydaşların görüşleri alınıp Bölüm Kurulunda karara bağlanarak Birime iletilmektedir. Birim Eğitim Komisyonu ile Kalite ve Akreditasyon Komisyonu ilgili kararları değerlendirerek uygun görürse Birim Yönetim kuruluna incelenmek üzere göndermektedir. Aksi durumda ilgili Bölüme geri bildirim yapılarak sürecin yeniden değerlendirilmesi talep edilmektedir. Birim Yönetim Kurulunda kabul edilen müfredat güncellemeleri Üniversite Senatosunda

karara bağlanarak yürürlüğe konulmaktadır (Kanıt B-8).

Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Ders öneri formları ilgili kurullarda değerlendirilerek dersin açılmasına ve sorumlusunun yeterliliğine karar verilir. (Kanıt B-9)

B.1.3 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

KTÜ tüm Programlarında Program Öğrenim **Kazanımlarını**, TYYÇ ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programlarında belirtilen temel bilgi, beceri ve yetkinliklere göre bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları dikkate alarak tanımlamıştır. Ayrıca her dersin Ders Öğrenme Kazanımlarının her biri ile ilişkili Program Öğrenim Kazanımları (PÖK) ve uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini (sınav, ödev, proje, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, sunum, seminer, vd.) gösteren matris oluşturulmuş ve Ders Bilgi Paketinde verilmiştir. Bu matriste Program dışından alınan ve alana özgü olmayan (genel) kazanımları (etkin yazılı ve sözlü iletişim becerisi, yaşam boyu öğrenme, yabancı dil bilgisi, yazılı ve sözlü raporları anlama becerisi, vd.) sağlayan derslerin Ders Öğrenme Kazanımlarının PÖK'ler ile ilişkisi de yapılmış ve [Ders Bilgi Paketinde](#) verilmiştir.

KTÜ'de Ders Öğrenme Kazanımı ile PÖK uyumunun izlenmesi, genelde Ders-PÖK Matrisi üzerinden yapılmaktadır. Bu bağlamda PÖK'ler ilişkilendirildiği derslerin uyguladığı farklı ölçme değerlendirme yöntemleri ile ölçülerek Ders Öğrenme Kazanımları PÖK'ler üzerinden izlenmektedir. Bu kapsamda programlarda farklı sistemler geliştirilmiştir. Genelde programlarda Ders-PÖK matrisi oluşturulmuş ve derslerin ölçme değerlendirme yöntemlerine göre PÖK'ler, dolayısı ile Ders Öğrenme Kazanımları izlenmektedir (Kanıt B-10). Örneğin Mühendislik Fakültesi'nin Programlarında öğrencilerin PÖK'ler ile Ders Öğrenme Kazanımlarına ulaşım seviyesini belirlemek için Ders Değerlendirme Programı (DDP) yazılımı geliştirilmiştir (Kanıt B-11). Bu yazılım ile öğrencilerin PÇ kazanımları grafik olarak izlenerek program çıktısındaki eksiklikleri tespit edilebilmekte ve danışmanlık hizmeti ile alacağı dersler konusunda yönlendirme yapılmaktadır. Tıp Fakültesi'nde de yetkinliklerin kazanımı alana özel bir yazılım programı olan ([MEDU](#)) ile ölçülmektedir. Bu programların sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu uygulamaların diğer programlara yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir.

B.1.4 Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. KTÜ 2006 yılında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Diploma Eki (DE) (Kanıt B-12) etiketlerini almıştır. Mezuniyet aşamasında verilen DE'de derslerin AKTS değerleri yer almaktadır. KTÜ 2014 yılında AKTS ve DE ödülleri de almıştır. Tüm programlarda, derslerin, mesleki uygulamaların, stajların ve projelerin kredileri, "[KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)" ve "2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu"ndaki esaslara göre, öğrenci iş yüküne dayalı olarak tanımlanmıştır (Kanıt B-13). Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği 6. maddeye göre derslerin AKTS değerleri belirlenmiştir. Bu kapsamda; bir dersin yerel kredi değeri, o dersin haftalık teorik ders saatlerinin tamamı ile bu dersin uygulama çalışmalarının haftalık saatlerinin yarısının toplamından oluşur. Ayrıca, ders kapsamında haftada dört saate kadar olan laboratuvar, atölye uygulaması, bitirme çalışması, proje, seminer ve benzeri çalışmalar bir yerel kredi, dört saatten fazla olanlar ise iki yerel kredi olarak hesaplanır. Bir programdaki tüm dersler ve uygulamalar için ders kredileri, teorik ve uygulamalı ders saatleri ve öğrenciler için öngörülen diğer faaliyetler için gerekli çalışma saatleri de göz önünde tutularak, AKTS'ye uygun olarak belirlenir.

Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Öğrencilerin staj işlemleri 2022 yılında hayata geçirilen Staj Yönetim Sistemi ile internet üzerinden yapılmaktadır. Sürece ilişkin [kılavuz](#) tüm öğrencilere duyurulmuştur. Ayrıca değişim programları için ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlerin eşdeğerliği ilgili yönetmeliğin 35. maddesinde tanımlanmıştır. Öğrencilerin söz konusu yükseköğretim kurumlarında devam edecekleri ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlerin, öğrencinin kendi öğretim programındaki ders, uygulama, staj ve benzeri faaliyetlere eşdeğerliği, ilgili uyum komisyonu ve bölüm başkanlığının önerisiyle birim yönetim kurulu kararıyla önceden belirlenmektedir (Kanıt B-14).

Programlardaki her bir dersin Ders Öğrenme Kazanımlarını ölçmede uygulanan yöntemler için gerekli olan

sınıf içindeki ve dışındaki çalışma süreleri, genelde öğrenci görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri; programlarda genellikle Mesleki Deneyim I ve Mesleki Deneyim II bazı programlarda ek olarak Mesleki Deneyim III derslerinde yeterli kredi ile ders planlarına yansıtılarak programın toplamış yüküne dâhil edilmektedir (Kanıt B-15). Dolayısıyla öğrencilerin mesleki deneyimlerinde karşılamak zorunda oldukları iş yükleri transkriptlerine kredi olarak işlenmektedir. Lisans programlarında Erasmus+ kapsamında yapılan stajlar, staj komisyonu tarafından eş değerliği onaylanırsa zorunlu staj yerine sayılabilmektedir (Kanıt B-16). Lisansüstü programlarında ise Erasmus staj hareketliliği uygulanmakta ve ilgili komisyonlar tarafından uyumu yapılmaktadır (Kanıt B-17).

Derslerin AKTS'lerini öğrencilerin görüşlerini alarak güncellemek için "KTÜ AKTS Değerlendirme Anketi" (Kanıt B-18) uygulanmaktadır. AKTS değerleri, ilgili Birim Eğitim Komisyonları ve Kurulları (Anabilim Dalı/Bölüm/Fakülte/Yükseköğretim/Enstitü) tarafından belirli periyotlarda değerlendirilerek güncellenmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

KTÜ'de ki tüm Programlarda paydaş görüşleri ile Üniversite'nin misyon, vizyon, stratejiler ve ilgili akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak belirlenmiş olan PEA ve PÖK'lerin izlenmesi ve güncellenmesinde Eğitim Politikası doğrultusunda ve iç kalite güvencesi kapsamında iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına önem verilmektedir. Bu bağlamda Üniversite genelinde mezun, işveren, kurum/kuruluş ve özel sektör temsilcileri olan dış paydaşlardan oluşan KTÜ Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur. En önemli dış paydaşlardan olan mezunlar ile etkili iletişimin sağlanabilmesi ve görüşlerinin sistematik olarak alınabilmesi amacıyla [Mezun Bilgi Sistemi](#) oluşturulmuştur. Mezunlarla [Bize Yazın](#) sekmesi aracılığıyla iletişim sağlanarak geri bildirimlerin alınması sağlanmıştır. KTÜ'de farklı zamanlarda KTÜ Mezun Buluşma Toplantıları [gerçekleştirilmektedir](#).

Ders müfredatlarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik paydaş görüşlerinin alınması KTÜ 2019-2023 Strateji Planının önemli performans göstergelerinden biridir. Bu kapsamda 2022 yılında akademik birimler tarafından 72 toplantı düzenlenmiş ve paydaş görüşü alınmıştır. Bu toplantılar sonucunda; etkin yazılı ve sözlü iletişim becerilerini geliştirecek derslerin eklenmesi, lisanslı paket yazılımların yerine programlama dillerinin öğretilmesi, veri analizi yeteneğini artıracak derslerin eklenmesi, üstyapı şantiyelerinde mezunların çalışabilmesi için gerekli derslerin müfredatlara eklenmesi bu toplantılar sonucunda alınan kararlara örnek verilebilir.

Üniversite genelinde özellikle akredite olmuş Programlar, PEA'larını 2/4 yıllık periyotlarda izlenmesi ve PÖK'lerin bir yıllık periyotlarda izlenmesi için PUKÖ döngülerini oluşturmuş ve uygulamaktadır (Kanıt B-19). Programlar kendilerine özgü yöntemler ile PEA ve PÖK'lerini izlemektedirler. Bu bağlamda özellikle akredite olan programlar; mezunların birkaç yıl içerisindeki pozisyonlarını ve gelişimlerini içeren PEA'ları ölçmek için periyodik olarak anketler (Mezun, İşveren) uygulamakta ve dış paydaş görüşlerini (Danışma Kurulu Toplantıları, Odak Grup Toplantıları, vd.) almaktadır. PEA'lar, anketlerin değerlendirilmesi ile hazırlanan Mezun Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporları (Kanıt B-20) ve İşveren Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporları (Kanıt B-21) ile paydaş görüşleri dikkate alınarak güncellenmektedirler (Kanıt B-22).

Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri ve davranışları içeren PÖK'leri izlemek için "Ders-PÖK Matrisi" oluşturulmuştur (Kanıt B-23). Ders-PÖK matrisinde öğrencilerin derslerde kazanması gereken bilgi, beceri ve davranışların hangi yöntemlerle ölçüleceği de belirtilmiştir. Ders-PÖK Matrisinde PÖK'lerde bulunan bilgi kazanımları sınav, quiz, vd.; beceri kazanımları, proje, laboratuvar uygulama, arazi uygulaması, atölye çalışması, deney, sunum, ödev, rapor, vd.; davranış kazanımları, yaşam boyu öğrenme aktiviteleri, seminer, konferans, sempozyum, teknik gezi, vd. ölçme yöntemleri ile ilişkilendirilerek oluşturulan Ayrıntılı Ders-PÖK Matrisi üzerinden daha detaylı izlenebilmektedir (Kanıt B-24). Üniversite'nin bazı programlarında bilgi kazanımının ölçüldüğü sınavlarda her bir soru ile PÖK ilişkilendirilmesi yapılarak soru bazlı analiz yapılmaktadır (Kanıt B-25). Ayrıca Üniversite genelinde PÖK'lerin ölçülmesi için periyodik olarak çeşitli anketler uygulanmaktadır. Örneğin tüm Programlarda her dönem verilen dersler için öğrencilere Ders ve Ders Sorumlusu Anketi (Kanıt B-

26) uygulanmakta ve değerlendirilmektedir (Kanıt B-27).

2022 yılında öğrenci ders değerlendirmesi memnuniyet oranı 10 üzerinden 6,12 olarak elde edilmiştir. Ders ve Ders Sorumlusu Anketi ilgili öğretim üyesi ve yöneticiler tarafından irdelenerek “Ders ve Ders Sorumlusu Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu” hazırlanmaktadır (Kanıt B-28). Dersler için yapılan iyileştirmeler ders sorumlusu tarafından Ders Dosyası Değerlendirme Raporunda belirtilmektedir (Kanıt B-29). Bazı Programlarda takım çalışması becerisini ölçmek için Takım Çalışması Anketleri uygulanmakta ve Takım Çalışması Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu hazırlanmaktadır (Kanıt B-30). Takım Çalışması Anketi ile takım grubunda olan öğrenciler birbirlerini (akran değerlendirmesi) ve sorumlu öğretim elemanı da takım elemanlarını değerlendirip elde edilen puan belli bir oranda başarı notuna etki ettirilerek öğrencilerin takım çalışması becerisi ölçülmektedir. Yeni Mezun Anketi uygulanmakta ve Yeni Mezun Öğrenci Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu hazırlanmaktadır (Kanıt B-31). Stajlar için çeşitli formlar Staj Ders Değerlendirme Formu (Kanıt B-32), Staj Dış Paydaş Görüş ve Öneri Formu (Kanıt B-33) kullanılmakta, Staj Anketleri uygulanmakta ve Staj Anketleri Değerlendirme ve İyileştirme Raporu hazırlanmaktadır (Kanıt B-34). PÖK’lerdeki farkındalık çıktısını kazandırmak için yapılan etkinlikleri değerlendirmek için Etkinlik Memnuniyet Anketi (Kanıt B-35) uygulanmakta ve değerlendirme ile gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Aynı şekilde Programlar farklı birçok anket uygulamakta ve değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Programlar, PÖK’lere ulaşma seviyelerini ölçmek için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Örneğin Mühendislik Fakültesi programlarında öğrencilerin PÖK’lere ulaşım seviyesini belirlemek için Ders Değerlendirme Programı (DDP) yazılımı geliştirilmiştir. Bu yazılım ile öğrenci danışmanları, öğrencilerin PÇ kazanımlarını izlemekte ve öğrencilerle paylaşmaktadır (Kanıt B-36). PÖK’ler bu ölçme değerlendirme yöntemleri ile yıllık izlenmekte, gerekli iyileştirmeler programın ilgili Komisyon (Eğitim Komisyonu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonu, vd.) ve Kurulları (Akademik Bölüm Kurulu, vd.) tarafından yapılmaktadır.

KTÜ’de her yıl tüm Bölüm/Programlar yıllık faaliyet raporlarında eğitim-öğretim ile ilgili (açılan dersler/programlar, öğrenci sayıları, yabancı öğrenci sayıları ve mezun sayıları, vb.) istatistiksel verilere yer verilerek [süreç değerlendirilmektedir](#) (Kanıt B-37). Kalite Komisyonu her yıl birimler tarafından hazırlanan bu Faaliyet Raporlarını değerlendirmekte, yapılan birim ziyaretleri sonunda hazırlanan geri bildirim raporlarında eğitimle ilgili olumlu ve geliştirilmeye açık yönleri belirterek önerilerde bulunmaktadır.

KTÜ, program akreditasyonlarını eğitimde kalitenin artırılması amacıyla özellikle önemsemekte olup 2019-2023 Stratejik Planı’nın Hedef 1.1. altındaki PG1.1.1. *“Akredite olan lisans programlarının toplam lisans programları içindeki oranı”* en önemli performans göstergeleri arasında yer almaktadır. KTÜ, Programların akredite oranına göre üniversiteler arasında 6. sırada yer almaktadır. Üniversitede birçok Program farklı akreditasyon kurullarından [akredite olmuş](#) ve/veya kalite belgeleri almıştır. Akredite olan programlar başta olmak üzere programların izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında Eğitim Programı Gelişim [Raporları](#) hazırlanmaktadır. Bu raporlarda akredite kuruluşun talebi doğrultusunda yıl içerisinde yapılan iyileştirmelere de yer verilmektedir.

Programların izlenmesi kapsamında 2022 yılında çok disiplinli takım çalışması becerisinin daha iyi sağlanabilmesi için zorunlu “MHN 4000 Çok Disiplinli Mühendislik Uygulamaları” dersinin konulması kararı alınmıştır. Böylece ilgili fakülteadaki komşu disiplinleri içeren Bölümlerin öğrencileri aynı dersi alarak çok disiplinli takım çalışması yapacak ve Takım Çalışması Anketi ile öğrencilerin takım üyesi ve liderlik özellikleri ölçülecektir.

Programların [doluluk oranları](#) her yıl izlenmekte olup sonuçlar Eğitim-Öğretim Ana Süreci İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) kapsamında yayımlanmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

KTÜ eğitim ve öğretim [süreçlerini](#) tanımlamıştır. Bütüncül biçimde süreçleri yürütmek üzere eğitim-öğretim organizasyon [yapısı](#); Rektör ve eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı’ndan oluşan üst yönetimin koordinasyonunda, Üniversite Eğitim Komisyonu ve eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü Fakülte/Enstitü/YO/MYO/Bölüm ve Programlar ile bu birimlerin Eğitim ve Kalite Komisyonları ile

Danışma Kurullarından oluşturulmuştur. Organizasyon yapısında ayrıca, Destekleyici Birimler (Öğrenci İşleri D.B., Sağlık, Kültür ve Spor D.B., Kütüphane D.B., UZEM, BAP, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü vd.), Düzenleyici Birimler (Strateji Geliştirme Kurulu, Araştırma Üst Kurulu, Akreditasyon Ç.G., Enstitü Ç.G. vd.), Performans İzlemesi Yapan Birimler (KGPK, Strateji Geliştirme D. B.) ve hayat boyu öğrenme ve kariyer gelişimi faaliyetleri yürüten birimler (SEM, UZEM, Kariyer Merkezi UYGAR vd.) bulunmaktadır. Bütün bu birimler, Kalite Komisyonu ile işbirliği halinde çalışmalarını sürdürmektedir.

KTÜ’de eğitim-öğretim sürecinin üst yönetim koordinasyonundaki işleyişini gösteren [Eğitim-Öğretim Ana Süreci](#) tanımlı olup web sayfasında paylaşılmıştır. Alt süreçler ise;

- Bölüm-Program Açma Alt Süreci
- Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Alt Süreci
- Ölçme ve Değerlendirme Alt Süreci
- Öğretim Elemanlarının Ders Yükünün Belirlenmesi Alt Süreci
- Akademik Danışmanlık Alt Süreci
- Staj Alt Süreci
- Değişim Programları Alt Süreci
- Yabancı Dil (İngilizce) Hazırlık Eğitimi Alt Süreci
- Öğrenci Geri Bildirimleri Alt Süreci
- Eğiticilerin Eğitimi Alt Süreci
- Program Akreditasyonları Alt Süreci

olarak tanımlanmıştır.

KTÜ Ön lisans, lisans ve lisansüstü [Akademik Takvimini](#) güz ve bahar yarıyılı için planlamakta ve web sayfasında ilan etmektedir. Üniversite’deki eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişi çeşitli [yönetmeliklerle](#) desteklenmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar için [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#), [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) Sağlık alanındaki fakülteler için [KTÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [KTÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [KTÜ Eczacılık Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav ve Değerlendirme Yönetmeliği](#) [KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Değerlendirme ve Öğrenci İşleri Yönetmeliği](#) çift anadal, yandal ve kurumlar arası kredi transferi için [Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#), MYO’lar ve Açıköğretim Önlisans Programları için [Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik](#) ve disiplin süreçleri için [Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği](#) uygulanmaktadır.

KTÜ’de tüm süreçlerde olduğu gibi Eğitim-Öğretim süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve iyileştirmede kullanmak ile akademik ve idari yapılar arasındaki koordinasyonu sağlamak, Kurumsal Gelişim ve Planlama [Koordinatörlüğü](#) görevleri arasında yer almakta olup [faaliyetleri](#) Stratejik Plan Bilgi Sistemi” yazılımı ile desteklenmektedir.

Bunlara ek olarak, hızla dijitalleşmeyi sağlamak amacıyla Dijital Dönüşüm Ofisi oluşturulmuştur. Birçoğu KTÜ tarafından geliştirilmiş farklı bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Bu bilgi yönetim sistemleri; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS); öğrenci verileri için Öğrenci Bilgi Sistemi; personel verilerinin izlenmesi için Personel Bilgi Sistemi; mezun izleme için Mezun Bilgi Sistemi Akademik personel veri kaydı için Akademik Veri Yönetim Sistemi; tüm yazışma ve takipleri için Elektronik Belge Yönetim Sistemi; Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sistemi; KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi staj işlemleri için Staj Yönetim Sistemi birbirleri ile entegre ve anlık değişikliklerle güncellenen bir yapıda oluşturulmuştur. Böylece hem birim hem de Üniversite bazında gereksinimlerin belirlenmesi, eksikliklerin giderilmesi ve sistemlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Eğitim-Öğretim süreçlerinin işleyişini başta yeni kayıt olan öğrenciler olmak üzere tüm öğrencilere tanıtmak amacı ile [Öğrenci Oryantasyon El Kitabı](#) hazırlanmış ve web sitesi üzerinden paylaşılmıştır.

KTÜ’de eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar belirlenmiştir. Bu kapsamda KTÜ’de üst yönetimin koordinasyonunda ve teşviki ile Ders Bilgi Paketi oluşturulmuştur. Bu bağlamda Programların PEA ve PÖK’leri belirlenmiş, öğretim programı güncellenmiş, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözden geçirilmiş ve [Ders Bilgi Paketinde](#) duyurulmuştur. Ders Bilgi paketi, çeşitli mekanizmalarla üst yönetimin de takibi ile izlenmektedir. Programlarda periyodik olarak güncellemeler yapılmaktadır. Üst yönetim eğitim hizmetinin verilme biçimine (örgün, uzaktan, karma, açıktan) de karar vermektedir. Uzaktan eğitim süreci kapsamında derslerin yürütülmesi, sınavların yürütülmesi ve akademik takvim gibi bilgileri içeren KTÜ UZEM Kullanım [Klavuzu](#) ve UZEM Sınav Klavuzu hazırlanmıştır. Ayrıca örgün ve uzaktan eğitim sürecini anlatmak için bazı birimlerde de öğrenci [el kitapları](#) Böylece öğrencilerin örgün ve uzaktan eğitim süreçlerine kolay adaptasyonu [sağlanmaktadır](#).

Eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirmesi kapsamında KTÜ Danışma Kurulu görüşleri periyodik olarak alınmaktadır. KTÜ Danışma Kurulu Toplantılarında dış paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin paydaş görüşleri dikkate alınarak programların ikinci öğretimleri kapatılmıştır. Öğrenci kontenjanlarının düşürülmesi ve yeni öğretim üyeleri ile birlikte öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı azaltılmıştır. 2020 yılındaki 31,38 öğrenci sayısı 2022 yılında 26,96 olarak iyileşme göstermiştir.

2022 yılında yapılan KTÜ Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları Toplantılarında dış paydaşlardan gelen görüş, öneri ve talepler doğrultusunda; sektör temsilcilerinin derslere katılması; çok disiplinli ders konulması; mühendislik tasarımı dersi ön başvuru ile önceden alınarak TÜBİTAK 2209 projelerine başvuru yapılabilmesi; programlama dilinin önemi bağlamında ders planına yeni programlama derslerinin konulması sağlanmıştır. 2021 yılında 36 sektör temsilcisi [derslere](#) katılırken bu sayı 2022 yılında 89’ a yükselmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit B-1.pdf](#)
- [Kanit B-2.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit B-3.pdf](#)
- [Kanit B-4.pdf](#)
- [Kanit B-5.pdf](#)
- [Kanit B-6.pdf](#)
- [Kanit B-7.pdf](#)
- [Kanit B-8.pdf](#)
- [Kanit B-9.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanit B-10.pdf](#)

- [Kanıt B-11.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [Kanıt B-12.pdf](#)
- [Kanıt B-13.pdf](#)
- [Kanıt B-14.pdf](#)
- [Kanıt B-15.pdf](#)
- [Kanıt B-16.pdf](#)
- [Kanıt B-17.pdf](#)
- [Kanıt B-18.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B-19.pdf](#)
- [Kanıt B-20.pdf](#)
- [Kanıt B-21.pdf](#)
- [Kanıt B-23.pdf](#)
- [Kanıt B-24.pdf](#)
- [Kanıt B-25.pdf](#)
- [Kanıt B-26.pdf](#)
- [Kanıt B-27.pdf](#)
- [Kanıt B-28.pdf](#)
- [Kanıt B-29.pdf](#)
- [Kanıt B-30.pdf](#)
- [Kanıt B-31.pdf](#)
- [Kanıt B-32.pdf](#)
- [Kanıt B-33.pdf](#)
- [Kanıt B-34.pdf](#)
- [Kanıt B-35.pdf](#)
- [Kanıt B-36.pdf](#)
- [Kanıt B-37.pdf](#)
- [Kanıt B-22.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

KTÜ, 2019-2023 Stratejik Planı'ndaki "eğitim öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık

öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek” amacını gerçekleştirmek için “eğitim programlarının niteliğini geliştirmek”, “eğitim öğretim altyapısını iyileştirmek”, “öğretim elemanı niteliğini artırmak” ve “öğrenci niteliği artırmak” hedeflerine PUKÖ döngüsü çerçevesinde ulaşma çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, öğrenme sürecinde öğrenciyi merkeze alan, aktif ve etkileşimli öğrenmeyi sağlayan öğretim yöntemlerine ders planlarında yer verilmektedir (Kanıt B-38).

Üniversitede farklı birimlerde İletişim Becerileri, Dikey Koridor Programı, Mikro Öğrenme, Hasta Simülasyon Uygulamaları, Öz Düzenlemeli Öğrenme Yaklaşımı, Olgu Temelli Öğrenme, Yapılandırılmış Sözlü Sınav, Probleme Dayalı Öğrenme, Ödev-Sunum-Geri Bildirimler, Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav, Proje ve Araştırma Ödevleri, Refleksiyon Oturumları, Takım Çalışması ve diğer küçük grup çalışmaları gibi, öğrencilerin bilgi düzeylerinin yanı sıra bilgiye ulaşma, grup içi etkili iletişim kurma, karar verme süreçleri gibi profesyonelliğe yönelik tutumlarının da değerlendirildiği ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Özellikle, Tıp Fakültesi’ndeki Aktif Öğrenme Merkezi bünyesinde bulunan Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav Merkezi ve Hekimlik Beceri Uygulama Laboratuvarında beceri temelli sınavlar yapılmaktadır.

KTÜ’de öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları; proje temelli öğrenme, araştırmaya dayalı öğrenme ve probleme dayalı öğrenme gibi programların özelliklerine göre farklı faaliyetlerle yürütülmektedir. Tercih edilen öğrenme türlerinde teorik bilgi aktarımından çok öğrencinin motivasyonu ve uygulama pratikleriyle sağlanacak yetkinlik temelli ve bütüncü derin öğrenme yaklaşımlarına odaklanılmaktadır. Uygulamalı öğrenme faaliyetleri öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını sağlayacak mekanizmalarla desteklenmektedir. Bu kapsamdaki uygulamalar sonucunda TÜBİTAK 2209 öğrenci projelerinde belirgin bir [iyileşme](#) görülmüştür.

KTÜ’de yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü programların tamamında, teknoloji destekli eğitim-öğretim materyallerinin kullanılması ve ters yüz öğrenme ve proje temelli öğrenme gibi yenilikçi öğrenme yaklaşımlarının tercih edilmesi teşvik edilmektedir.

KTÜ’de programların özelliklerine göre proje, seminer, arazi çalışması, ödev, teknik gezi, araştırma projesi, atölye, hasta başı eğitim, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, bitirme tezi, seminer, staj, sunum, sergi, yarışma, workshop ve proje pazarları, farklı küçük grup çalışmaları, video çekimleri gibi farklı öğrenci merkezli öğrenme aktiviteleri kullanılmaktadır. Birçok programda öğrencilere araştırma konuları ile ilgili sunumlar yaptırılmakta ve böylece etkin iletişim kurma becerileri artırılmaktadır. Bazı seçmeli derslerde de öğrencilere ilgili konu başlıkları (Biyomedikal Cihazlar ve Ürünler dersi gibi) veya güncel makaleler (Davranış Bilimleri ve Meslek Etiği dersi gibi) verilerek sunum yaptırılmaktadır. Ayrıca programlarda uygulamalı eğitim kapsamında çeşitli faaliyetler yapılmaktadır. Örneğin Eczacılık Fakültesi’nde oluşturulan Uygulama Eczanesinde (Selçuk Ecza Uygulama Eczanesi) çeşitli seçmeli derslerde (Akılcı İlaç Kullanımı, Hastalara İlaç Bilgi Aktarımı) reçete pratikleri uygulanmaktadır. Mimarlık Bölümü’nde periyodik olarak düzenlenen öğrenci çalışmalarının yer aldığı sergilerde öğrenciler, hem akranları hem de üst sınıflarda yer alan büyükleri ile bir arada buldukları platformlarda deneyimleme ve öğrenme faaliyetlerini dinamik olarak yapmaktadırlar. Bu bağlamda 2022 yılında örneğin Mimarlık Bölümü Geleneksel Proje Sergisini gerçekleştirirken, İç Mimarlık Bölümü de Vitrin Tasarımı dersinde öğrencilerin, birbirlerinin sunumlarını yorumlatarak akran değerlendirmesi yapmasını sağlamıştır.

Hemşirelik, Diş Hekimliği, Tıp gibi birimlerde hasta başı uygulamalar yapılmakta, Tıp Fakültesinde Hekimlik Becerileri Uygulama Laboratuvarı gibi klinik uygulamaya hazırlık çalışmalarının gerçekleştirildiği eğitim yöntemleri uygulanmaktadır. Tıp Fakültesi intörn hekim eğitimleri ve Diş Hekimliği son sınıf öğrencileri pratik eğitimler gerçekleştirmektedir. Öğrenciler hasta başı uygulamaların yanı sıra [Simülasyon Merkezinde](#) ve Beceri Laboratuvarlarında Temel Hekimlik Uygulamaları eğitimlerini almaktadır. Yapılan uygulamaların iyileştirme süreçlerine etkisi, öğrenci memnuniyet anketleri ile ölçülmektedir. Öğrenci Memnuniyet Anketlerinde; “Derslere aktif katılımınızın sağlanması ile ilgili yöntem ve tekniklerin yeterlilik düzeyi” 2021 yılında 5,93/10 olarak ölçülürken 2022 yılında ise bu memnuniyet 6,29/10’a [yükselmıştır](#).

KTÜ’de Stratejik Plan’daki hedeflerden biri olan öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla disiplinlerarası çalışma uygulamaları da yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda bazı Programlarda farklı disiplinleri tanımak için çok disiplinli çalışmalar uygulanmaktadır. Örneğin Tıp Fakültesi

bünyesinde Multidisipliner/Panel/Entegre Oturumlar yapılmaktadır (Kanıt B-39). Mühendislik Fakültesi programlarında Mühendislik Tasarım ve Bitirme Projesi kapsamında öğrencilere ürüne dönüşme potansiyeli içeren disiplinler arası projeler yaptırılarak araştırma yetkinliği kazandırılmakta ve ana tasarım deneyimi yaşamaları sağlanmaktadır. Mühendislik Tasarımı dersi alan öğrencilerin tümü için çok disiplinli takım çalışması gerçekleştirilmektedir (Kanıt B-40). Bu kapsamda farklı disiplinlerden gruplar oluşturulup, düzenlenen seminer ve atölye çalışmaları ile öğrencilere tasarım, inovasyon, yaratıcı düşünme ve mühendislik problemi çözme felsefesi kazandırılmakta ve çalışma sonucunda anketler uygulanmaktadır (Kanıt B-41). Anketler Fakülte Eğitim Komisyonu'nda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum içinde ve dışında uzaktan eğitim faaliyetleri KTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) Yönetmeliği esaslarına göre KTÜ UZEM tarafından yönetilmektedir. Uzaktan eğitimde karar alma süreçleri, öğrenci katılımı da gözetilerek yürütülmektedir. Pandemi sürecinde KTÜ'nün tüm birimlerinde uzaktan ya da karma eğitim programları, derslerin amaçları ve öğrenme kazanımları doğrultusunda hazırlanmış ve öğrenme kazanımlarına uygun öğrenci merkezli aktiviteler ile desteklenmiştir. Yüz yüze eğitimlerde uygulanmakta olan birçok öğrenci merkezli eğitim aktivitesi (öğrenci laboratuvar uygulamaları, çeşitli küçük grup çalışmaları, ödev-sunum-geri bildirimler vb.) uzaktan eğitim için de uyarlanarak uygulanmıştır. Bununla birlikte KTÜ sadece mevcut programın uzaktan eğitime adapte edilmesi değil, uzaktan eğitimin bir fırsat olarak değerlendirilerek yeni öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesi ve sayıca artırılması ilkesini benimsemiştir. Eczacılık Fakültesi'nde Staj-4 dersi kapsamında Meslek Seminerleri, Orman Fakültesi Orman Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde Mühendislik Uygulamaları dersi kapsamında uzaktan canlı bağlantı ile gerçekleştirilen teknik geziler bu uygulamalara örnek olarak gösterilebilir.

KTÜ'de uzaktan eğitim ile verilen tüm dersler eş zamanlı (senkron) olarak yürütülerek tüm eğitim aktiviteleri kayıt altına alınmaktadır. Böylece öğrencilere dersleri hem senkron ve hem de asenkron olarak izleme olanağı da sunulmaktadır. Pandemi süreciyle birlikte üniversite genelinde tüm eğitim birimleri, öğretim yönetim sistemi programını (Moodle) ve canlı sınıf programını (Adobe Connect) derslerin eş zamanlı yürütülmesinde kullanmıştır. Bu eğitim platformlarının kullanımı hakkında eğitimler verilmiş ve kullanımlarına yönelik videolar web sayfasına yüklenerek gereksinim halinde ulaşılabilmesi sağlanmıştır.

Öğrenciler için [sanal oryantasyon](#) programları hazırlanarak uygulanmış ve çok sayıda eğitim materyali (pdf dokümanları, videolar vb.) web sitesine yüklenerek bu materyallere sürekli erişim sağlanmıştır.

Tüm bölümlerin erişimine açık ve ortak lisans dersleri olan ve KTÜ seçmeli ders havuzunda yer alan dersler ile KTÜ lisansüstü programında yer alan ortak dersler havuzunda KTÜ Fen Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı; Scientific Article Writing in English, Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi, Advanced Statistics, İleri Mühendislik Matematiği, Geographical Information Systems (GIS), Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği, Gelişim ve Öğrenme, Öğretimde Planlama ve Değerlendirme, KTÜ Sosyal Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı; Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği, Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Etiği, Türkçe Akademik Yazma Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi-1, Bilimsel Araştırma ve Proje Haz. Eğitimi-2, Sosyal Bilimlerde Nicel Araştırma Uygulamaları-1, KTÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü'ne bağlı; Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi, Basic Issues in Bioethics, Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Araştırma Yayın Etiği, Critical Appraisal of Medical Literature, Introduction to Biomedical Physics: Basic and Clinical Applications adlı dersler de uzaktan eğitim ile yürütülmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinin bir sonucu olarak öğrenciler, birçok farklı [yarışmaya](#) katılmaya teşvik edilmiştir. Bu teşvik KTÜ Stratejik Planında önemli bir performans göstergesi olarak takip edilmektedir. 2022 yılında öğrenciler birçok kurum ve kuruluş tarafından düzenlenen yarışmalarda [ödül kazanmıştır](#).

Ayrıca öğrencilere sağlıkla ilgili güncel konuları geniş bir çerçevede değerlendirebilme yeteneğini kazandırmak ve tartışma bilincini artırmak amacıyla her yıl Eczacılık Fakültesi'nde [Münazara Günleri](#) düzenlenmektedir.

Üniversite'de öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yöntemlerinin yaygınlaştırılması faaliyetleri sürdürülmekte, öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarına katılmaları teşvik

edilmektedir. Eğiticilerin eğitimi sertifikası öğretim üyeliğine atanma ve yükseltilme de de ön şart olarak konulmuştur. Sürekli Eğitim UYGAR tarafından farklı üniversitelerden de katılımın sağlandığı Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı düzenlenmektedir.

Öğrencilerin uygulama temelli yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik KTÜ ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında [Sektör Kampüste](#) adlı iş birliği protokolü imzalanmıştır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

KTÜ’de öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemleri (sınav, kısa sınav, ödev, proje, sunum, seminer, rapor, laboratuvar çalışması, arazi uygulaması, klinik uygulama, vb.) uygulanmaktadır. Dersin sorumlusu tarafından dersin ölçme ve değerlendirme yöntemleri web sayfasındaki Ders Bilgi Paketinde belirtilmektedir (Kanıt B-42). Ayrıca ders sorumluları dersin Öğrenim Kazanımlarını belirleyerek hem ölçme değerlendirme yöntemleri hem de PÇ ile ilişkisini gösteren matrisi oluşturarak web sayfasındaki [Ders Bilgi Paketinde](#) duyurmaktadır. Derslerin genel olarak ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrolü, ders sorumlusu, Birim yöneticileri ve Eğitim Komisyonları tarafından yapılmaktadır. Bilgi yönetim sisteminde bulunan ölçme değerlendirme yazılımı; dönem içi çalışmaların değerlendirilmesi için istenilen ölçme-değerlendirme yöntemi ve oranının tanımlanmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmiş olup, öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenmektedir (Kanıt B-43)

KTÜ’de öğrenci başarı değerlendirmesinin temel bileşenleri ve işleyişi [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) ve [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)nde tanımlanmıştır. Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri, Yabancı Diller Yüksek Okulu’nun kendilerine özgü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri [bulunmaktadır](#). Tıp Fakültesi’ne özgü [KTÜ Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Sınav Yönergesi](#) vardır. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve başarı kriterleri belirtilen yönetmelikler de net olarak tanımlanmış ve öğrenciler ile paylaşılmıştır. KTÜ’de ölçme değerlendirme işleyişini özetleyen “Ölçme Değerlendirme Süreci Formu” oluşturulmuştur (EK-B22-4). Bu kapsamda sınav takvimleri ve sınavlar ile ilgili duyurular her Programın web sayfasından [duyurulmaktadır](#). Ölçme ve değerlendirmede proje, ödev, sunum, rapor hazırlama, uygulama, laboratuvar gibi yöntemlerden biri ya da birkaçı kullanılmaktadır. Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültelerinde nesnel yapılandırılmış klinik/sözlü sınavlar yapılmaktadır. Üniversitede genellikle bitirme tezi, bitirme projesi gibi derslerde proje yazma, sunum gibi yetkinlik ve performans değerlendirmeye yönelik yöntemler uygulanmaktadır. Bazı Programlarda bu ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığı, güvenilirliği, kontrolü ve değerlendirilmesi için yönergeler oluşturulmuştur (Mühendislik Fakültesi Mühendislik Tasarımı Bitirme Projesi Çalışması Uygulama Yönergesi, (Kanıt B-44) ve [Eczacılık Fakültesi Araştırma Projesi Dersleri Yönergesi](#) Uzaktan eğitimde öğrenci başarısının değerlendirilmesi Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda, elektronik ortamda ya da yüz yüze, Birimler tarafından eğitim programlarına uygun olarak tasarlanan ve tüm öğrencilere duyurulan ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılarak yapılmaktadır.

Ölçme değerlendirmede çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma ve proje hazırlama ve sunma gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de sıklıkla kullanılmaktadır.

KTÜ’de ölçme değerlendirme sistemi ve ders sorumlusu için öğrenci ve öğretim elemanından geri bildirimler alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda her dönemin sonunda öğrenciler tarafından her ders için elektronik ortamda Ders Değerlendirme Anketleri uygulanmaktadır (Kanıt B-27). Anket sonuçları tüm birimlere gönderilmekte, birim yönetimi tarafından da ilgili dersin sorumlu öğretim elemanına iletilmektedir. Ders değerlendirme anketlerinde dersin işleniş yöntemi, içeriği, eğitim ortamı, dersi veren eğiticiler, ölçme değerlendirme yöntemleri hakkında sorular bulunmaktadır. Bu anketlerde bulunan ders sorumlusu hakkındaki sorular için alınan geri bildirimler, takip eden yarıyıllarda öğretim elemanlarının ders görevlendirilmelerinde göz önünde bulundurulmaktadır. Ders Değerlendirme Anketlerinde dersin ölçme-değerlendirme yöntemi ile ilgili sorular da yer almaktadır (Kanıt B-27) (Yarıyıl içi değerlendirme yöntemi, Sınav sorularının anlaşılabilirliği, Sınav sorularının ders içeriğiyle uyumu, Sınav süresinin yeterliliği, Sınav değerlendirme objektifliği, Sınav sonrası çözümlerin yazılı/sözlü irdelenmesi, Ödev ve projelerin değerlendirme objektifliği, not listelerinin zamanında ve düzenli duyurulması). Ölçme ve

değerlendirme yöntemi ile hedeflenen ders öğrenme çıktılarının uygunluğunun kontrolü ders sorumlusu tarafından yapılmakta ve gerekli iyileştirmeler de Ders Sonu Değerlendirme Raporunda belirtilmektedir (Kanıt B-45).

KTÜ’de eğitim-öğretimde kalitenin artırılması amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin alınması, 2019-2023 Stratejik Planı’nda önemli bir yere sahiptir. Öğrencilerin buldukları Programlardan memnuniyet oranları ve ders değerlendirme memnuniyet oranları Stratejik Plan göstergeleri ile takip edilmektedir. Bu bağlamda öğrencilere yönelik çeşitli platformlarda geri bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur. Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden elektronik ortamda Öğrenci Memnuniyet Anketi Rektörlük tarafından yürütülmekte ve [değerlendirilmektedir](#). 2022 Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin değerlendirmesi sonucu 10 üzerinden “Sınavların güvenli yapılması, sahtekarlık ve kopya olaylarının olmaması 7,36”, “Derslerde yapılan eğitim öğretim etkinliklerinin kalitesinin yüksek olması 6,15”, “Ders programlarınızda yer alan derslerinizin uygulama açısından yeterliliği 5,86”, “İlgi ve gereksinimlerinizi karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olması 5,50” olarak belirlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin web sayfasındaki “Bize Yazın” sekmesinden belirttikleri şikayet ve istekler ilgili Birimlere iletilmektedir. Bunların yanı sıra Birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla (Beyaz Masa, Dilek ve Şikâyet Kutuları/Panoları, elektronik ortamda geri bildirim sistemleri vb.) farklı uygulamalar da mevcuttur.

Öğrenciler KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek [Sistemi](#) aracılığı ile de farklı konularda destek alabilmektedirler. Geri bildirimler sonucu çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin KTÜ Ödül Yönergesi öğrenci ödülleri de içerecek şekilde güncellenmiştir. Ayrıca öğrenci geri bildirimleri sonucunda KTÜ Yabancı Diller Meslek Yüksek Okulu eğitim-öğretiminde çeşitli iyileştirmeler [yapılmıştır](#). Bu bağlamda, yıl bazlı öğrenci başarısı değerlendirme sistemi değiştirilip KUR Sistemine geçilerek çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır.

KTÜ’de Akademik danışmanlık süreci, KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi, KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği, “KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında yürütülmektedir. Yönetmelik gereği kayıt yaptıran her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır. KTÜ’de akademik danışmanlık sisteminin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Akademik Danışmanlık Süreci [Formu](#) oluşturulmuştur. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, Danışman-Öğrenci görüşmelerinde doldurulan formlar Danışman İzleme Formu, Öğrenci Takip Formu, Kariyer Planlama Formu, vd. ile görüşme konusu ve uygulanan çözümler şeklinde yazılı kayıt altına alınmaktadır (Kanıt B-46) (Kanıt B-47).

KTÜ’ye yerleşen tüm birinci sınıf öğrencilerinin katılımın gerçekleşmesini destekleyen Sanal Oryantasyon Programı Öğrenci Kılavuzu aracılığıyla Sanal Oryantasyon Programı [düzenlenmiştir](#). Ayrıca birimlerde; ilk ders, döneme veda, mezuniyet, [sergi](#), öğrencilerle iletişim, [proje](#) tanıtım toplantıları gibi etkinlikler, fakülte ve bölümler ölçeğinde düzenlenmeye devam etmiştir.

Lisansüstü programlarında danışmanlık sistemi, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir. Enstitü Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından her öğrenci için en geç birinci yarıyılın sonuna kadar ilgili ana bilim/bilim dalı kadrosunda görevli bir tez danışmanı [atanmaktadır](#). Bu süreçte öğrenci ve danışmanı ders saatleri ve hatta mesai saatleri dışında da yüz yüze ya da online olarak bir araya gelmektedir. Danışmanlar, öğrencinin mesleki bilgi ve deneyiminin artırılmasından, tez konusunun belirlenmesi ve sürecin yönetilmesinden sorumlu olup, akademik anlamda gelişmesine ve yetişmesine yardımcı olmaktadır.

2022 yılında yapılan iyileştirme ile Fen Bilimleri Enstitüsü - Lisansüstü Öğrenci-Danışman Sözleşmesi, KTÜ Senatosu'nun 02.08.2022 tarih ve 331 nolu toplantısında kabul edilerek yürürlüğe [girmiştir](#).

Öğrenci ders döneminden sonra girdiği tez döneminde ise hem müfredatta belirlenmiş olan gün ve saat aralıklarında danışmanı ile birlikte tez görüşmelerini yapmakta ve hem de danışmanının öğrenci için açtığı dersi (8000 ve 9000 kodlu dersler) takip edebilmektedir. Bunun yanı sıra, doktora programında olan lisansüstü öğrencilerin tez çalışmalarının başarılı bir şekilde yürütülmesi amacıyla tez izleme komiteleri kurularak 6 aylık periyotlarla süreç izlenmekte ve öğrencilerin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

KTÜ’de lisans düzeyinde yurtiçinden öğrenci kabulü ÖSYM tarafından gerçekleştirilen YKS ve benzeri sınavlara göre yapılmakta; yurtdışından ise KTÜ Yabancı Öğrenci Sınavı ([KTÜYÖS](#)) ve KTÜ Önlisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü [Yönergesine](#) göre yapılmaktadır. Üniversite genelinde özellikle üniversite adayı öğrencilere yönelik, KTÜ ve Bölüm Tanıtım [web](#) sayfaları/videoları hazırlanmakta, doğrudan liselere gidilmekte veya [liselerden gelen](#) öğrenciler [ağırlanmakta](#), çevrimiçi tanıtım toplantıları ve [Kariyer Fuarı](#) gibi etkinlikler düzenlenmektedir.

KTÜ lisansüstü öğretiminde öğrenci kabulü, YÖK tarafından belirlenen çerçeve yönetmeliği esas alınarak hazırlanan KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim [Yönetmeliği](#) ve KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programlarının Yürütülmesine Dair Senato [İlkeleri](#) kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Tıp, Diş Hekimliği, Eczacılık, Sağlık Bilimleri Fakülteleri ve Uzaktan Eğitim birimlerinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi konuları; ilgili yönetmelikler uyarınca gerçekleştirilmektedir. Tıp Fakültesi uzmanlık eğitimine Tıpta Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı, Diş Hekimliği uzmanlık eğitimine ise Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı sonuçlarına göre öğrenci kabul edilmektedir.

KTÜ’de, hazırlık sınıfı olan bölümler için lisans ve lisansüstü öğrencileri kabulünde; yabancı dil eğitim desteğini Avrupa Birliği Ortak Dil Çerçevesi Kriterlerine uygun olarak A1, A2, B1 ve B1+ seviyelerinde İngilizce hazırlık eğitimi; Yabancı Diller Yüksek Okulu Yabancı Diller Bölümü tarafından yapılmaktadır. Hazırlık muafiyet (yeterlik) sınavları, pandemi süresince de pandemi koşullarına uygun olarak dönüştürülmüş, önceki öğrenmelerin tanınması yapılmıştır. Benzer şekilde, YÖS Sınavı ek yerleştirme ile kayıt hakkı kazanan yabancı uyruklu öğrencilerin kabulüne ilişkin olarak Türkçe Yeterlilik Sınavları KTÜ Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından yapılmaktadır. Öğrenci kabulünde 2019-2023 Stratejik Plan performans göstergelerinden biri de “*öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının azaltılması*” olup, bu kapsamdaki PUKÖ çevrimleri sonucunda; 2020 yılında 31,32 olan öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 2022 yılında 26,74’e düşmüştür.

Kurumda önceki formal (örgün) öğrenmenin tanınması dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişler Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlemiş olduğu mevzuat hükümlerine ve kurumun KTÜ Yatay Geçiş [Yönergesi](#) ile gerçekleştirilmektedir. Bu ölçütlere göre KTÜ’ye kayıt hakkı kazanan öğrencilerin daha önce devam ettikleri yükseköğretim programında başarılı oldukları ders, staj, vb. muafiyetleri ilgili süreçler, KTÜ Ders Muafiyeti ve Uyum İşleri [Yönergesi](#) hükümlerine göre Birim Uyum [Komisyonu](#) kararı ile [yürütülmektedir](#). Bu değerlendirmelerde AKTS kredilerinin de göz önünde bulundurulduğu yazılı belgelerde net olarak ifade edilmektedir (Kanıt B-48).

Belli bir not ortalamasını sağlayan, sınıf başarısına göre ilk yüzde yirmilik dilimde olan öğrenciler için Çift Anadal (ÇAP) ve Yandal programları bulunmaktadır. Bu programların işleyişleri KTÜ Çift Anadal ve Yandal Programları Uygulama [Yönergesine](#) göre yapılmaktadır. Öğrenciler, tanımlanan ölçütlere göre değerlendirilmekte ve ilan edilen [kontenjanlara](#) göre programlara kabul [edilmektedir](#).

Kurumda, informal (serbest) öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınmasına ilişkin bir uygulama olarak yabancı dil muafiyetleri vardır. Yabancı Diller Yüksekokulu’nda Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi ve ÖSYM'nin Yabancı Dil Sınavı Eşdeğerliklerinde tanımlanan sınav sonuçlarının belgelenmesi durumunda zorunlu hazırlık sınıfı muafiyeti sağlanmaktadır. Muafiyet sınav tarihleri üniversite web sayfasında ilan edilerek [duyurulmaktadır](#). Bir diğer muafiyet ise Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı dersi için yapılan muafiyet sınavıdır. Sınav tarihleri Akademik Takvimde ilan edilmektedir.

KTÜ Uluslararasılaşma Politikası bağlamında öğrenci hareketliliğini desteklemekte, teşvik etmektedir. Değişim programı öğrencileri ile ilgili ders uyumları Birim Erasmus, Eğitim ve Uyum komisyonlarının ortak çalışması ile karara bağlanmaktadır. Öğrenci değişiminde AKTS kredilendirme sistemi esas alınmaktadır. Öğrencilerin, değişimle gidecekleri yükseköğretim kurumunda alacakları derslerde AKTS çerçevesinde belirlenen kredilere dayalı ders yükleri, üniversitede aynı yarıyıldaki almaları gereken ders yükünden daha az olmamaktadır. Bölüm değişim programı koordinatörü, öğrencilerin kendi bölümlerinde aldıkları veya alacakları dersler nedeniyle ortaya çıkabilecek ders tekrarlarının önlenmesi, değişim döneminde kendi kurumlarında alacakları derslerle gidecekleri kurumda alacakları derslerin eşleştirilmesi konuları ile öğrencilerin değişim süresince kredi, ders, dönem veya yıl kaybına uğramaması için gerekli

akademik danışmanlık hizmetlerini yaparak tedbirler almaktadır. Bu amaçla kredilerin tamamlanmasında ders tekrarlarının önlenmesi amacıyla, gidilen yükseköğretim kurumunun alt ve üst sınıflarından da dersler seçilebilmektedir. Değişim Programı Protokolünde derslerin kredileri ile derslerin hangi derslere denk sayılacağı değişim programı koordinatörü tarafından önceden belirlenmektedir. Değişim Programından yararlanan öğrencilerin başarılı oldukları dersler transkriptlerinde belirtilmektedir (Kanıt B-49).

KTÜ, bölümlere kayıt yaptıran öğrencilerin Ülke genelindeki il dağılımlarını da takip ederek haritalamaktadır (Kanıt B-50). 81 ilden öğrenci kabul eden KTÜ, elde edilen harita değerlerine göre yeni öğrenci kabulündeki stratejilerini gözden geçirmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

KTÜ’de sertifikalandırma ve diploma işlemleri; KTÜ ön lisans, lisans ve lisans ile yüksek lisans derecesini birlikte veren öğretim programları, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü programlarda öğrenimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenecek olan diploma, yandal sertifikası, pedagojik formasyon sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esasları kapsayan KTÜ [Diploma](#), Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin [Yönerge](#) ile tanımlanmış ve yürütülmektedir. Diploma almaya hak kazanmış öğrencilere diploması ile birlikte [Diploma Eki](#) verilmektedir. Öğrenci değişim programları kapsamında alınan AKTS kredileri tanınmakta ve Diploma Eki’nde yer [almaktadır](#). Bu bağlamda farklı örgün, uzaktan, açık; formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine ilişkin mekanizmalar; KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge uyarınca yürütülmektedir. İlgili yönerge; KTÜ’de öğrenim gören öğrencilere, eğitim-öğretimin sonunda verilecek belgelere ilişkin tüm esasları kapsamaktadır. Üniversitemiz son dönemde mezunlarımızın diplomalarına kolayca ulaşabilmeleri için “Sen Gelemezsen Diploman Sana [Gelsin](#)” uygulamasını hayata geçirmiştir. 2022 yılı sonu itibarıyla 3443 mezuna diploması gönderilmiştir. Bu uygulama aynı zamanda eski mezunlar ile iletişimin geliştirilmesine de katkı sağlamaktadır.

KTÜ’deki dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, formal öğrenimin tanınması Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin [Yönetmelik](#) kapsamında gerçekleştirilmektedir. Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Ana Dal Programı (ÇAP) ve Yan Dal Programı öğrenci kabullerinde, ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Yatay ve Dikey [Geçiş](#), Özel Öğrenci [Yönergeleri](#) üniversitenin web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır. Ayrıca Farabi, Mevlana, Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci iş yükü kredisi tanınmasına ilişkin bilgiler; ECTS -Avrupa Kredi Transfer Sistemi uyarınca, KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından [paylaşılmaktadır](#). Bu bağlamda, değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisinin tanınması, tüm fakülte ve bölümlerdeki Uyum Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir.

İnformal öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin tanınmasına ilişkin uygulamalar arasında, Yabancı Dil öğrenimleri yer almaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunda [Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi](#) ve ÖSYM'nin Yabancı Dil Sınavı Eşdeğerliklerinde tanımlanan sınav sonuçlarının belgelenmesi durumunda zorunlu hazırlık sınıfı muafiyeti sağlanmaktadır. Lisansüstü programa kabul edilen öğrenciler için, YDS, YÖKDİL veya ÜAK tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği’nde belirtilen puana eşdeğer bir puan alınması durumunda, yabancı dil hazırlık eğitiminden muafiyet sağlanmaktadır. Muafiyetlere ilişkin sınav tarihleri, her yıl akademik takvim aracılığıyla üniversite web sayfasında ilan edilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B-38.pdf](#)

- [Kanıt B-39.pdf](#)
- [Kanıt B-40.pdf](#)
- [Kanıt B-41.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [Kanıt B-42.pdf](#)
- [Kanıt B-43.pdf](#)
- [Kanıt B-44.pdf](#)
- [Kanıt B-45.pdf](#)
- [Kanıt B-46.pdf](#)
- [Kanıt B-47.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B-48.pdf](#)
- [Kanıt B-49.pdf](#)
- [Kanıt B-50.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

KTÜ, kurumsal alt yapısı ile tüm öğrencilerin eşit olarak faydalanabileceği eğitim alanlarına sahiptir. 55 amfi, 551 sınıf-atölye ile birlikte 12'si tematik olmak üzere 465 laboratuvar mevcuttur. Teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda öğrenme ortamlarının altyapısının iyileştirilmesine ilişkin hedefler, 2019-2023 Stratejik Planı'nda önemli bir yer tutmaktadır. İhtiyaç duyulan alanlarda yeni binalar, eğitim salonları ve laboratuvarların yapımı yanında, eğitim öğretim altyapısının iyileştirilmesi hedefi, "kütüphanedeki basılı kitap sayısı, derslerde ve etkinliklerde çağdaş araç gereçlerin kullanılması memnuniyet oranı, öğrenci başına derslik büyüklüğü ve öğrenci serbest çalışma alanı" gibi [performans göstergeleri](#) ile izlenmektedir. "Eğitim öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek" amacıyla eğitim öğretim altyapısının iyileştirilmesi hedefine ait yıllık performans 2021 yılında % 57,75 ike bu oran 2022 yılında [% 69,39](#)'a yükselmiştir.

[Ders bilgi paketleri](#) öğretim elemanları tarafından her dönem güncellenerek öğrencilerin ders kaynaklarına ve materyallerine ulaşımı sağlanmaktadır. Üniversitede verilen yüz yüze eğitimlerin yanı sıra uzaktan eğitimde de öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesi benimsenmiştir. Bu amaçla, pandemi öncesinde yüz yüze eğitimlerde uygulanmakta olan birçok öğrenci merkezli eğitim aktivitesi (öğrenci laboratuvar uygulamaları, çeşitli küçük grup çalışmaları, ödev-sunum-geri bildirimler vb.) ve [öğrenciye](#) yönelik çeşitli meslek [seminerleri](#) yapılmaktadır.

KTÜ’de, gelişen teknoloji ile birlikte eğitim amaçlı altyapı ortamlarının geliştirilmesi önemsenmiş ve tüm birimlerde teknoloji sınıflarının artırılması sağlanmıştır. [KTÜ Uzaktan Eğitim UYGAR](#) Altyapısı, önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim öğretim faaliyetlerine önemli katkı sağlayacak şekilde geliştirilmiştir. Bir başka öğrenim kaynağı olan KTÜ Sürekli Eğitim UYGAR, bilgi birikiminin paylaşılması amacıyla yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde, üniversite öğrencilerine, personeline, kamuya ve özel sektöre yönelik çeşitli eğitim programları düzenleme, projelendirme, koordine etme gibi faaliyetlerde bulunmaktadır. [EDUROAM](#) uygulaması, [Radyo KTÜ](#) ve [KTÜ TV](#) uygulaması, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı [köprüüstü simülatörü](#), [Eczacılık Fakültesi Uygulama Eczanesi](#), [DENAR-1 Araştırma Gemisi](#) ve KTÜ MEDSIM-İyi Hekimlik Uygulamaları ve [Tıbbi Simülasyon Merkezi](#) bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar üniversitenin eğitim-öğretim altyapısını iyileştirmeye yönelik uygulamalarıdır.

[Uzaktan eğitim](#) süreç tasarımı yapılmış ve [usul ve esaslar](#) şeklinde Senato kararı ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca sistemin etkili kullanılması amacıyla çok sayıda kılavuz hazırlanarak [öğrencilerin](#) ve [akademisyenlerin](#) kullanımına sunulmuştur.

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, derslerde ve etkinliklerde çağdaş araç gereçlerin kullanılması memnuniyet oranı 2021 yılında % 64,8 iken bu oran 2022 yılında % 69’a yükselmiştir.

Uzaktan eğitim platformlarının kullanımına yönelik hem eğitimler verilmiş hem de hazırlanan yönlendirici [videolar web](#) sayfasına yüklenerek ulaşılabilirliği sağlanmıştır. Eksiklik olduğu düşünülen uygulamalara yönelik güncelleme eğitimleri de gelen talep ve geri bildirimler doğrultusunda ayrıca gerçekleştirilmiştir.

Üniversite kütüphanesinde açık raf sistemi uygulanmakta olup tüm yayınlar raflara ABD Kongre Sınıflama Sistemi’ne (Library of Congress, LC) göre yerleştirilmiştir. Koleksiyonda bulunan tüm materyaller, YORDAM adı verilen otomasyon programına aktarılmıştır. Böylece katalog tarama, sorgulama ve kitap ayırma gibi işlemler çevrim içi ve çevrim dışı yapılabilmektedir. Kullanıcıların kütüphane kaynaklarından daha fazla yararlanabilmeleri için gerekli tüm donanım mevcut olup, abone olunan e-kaynaklar yerleşke dışı erişime de açıktır. Kütüphane veri tabanı sayısı 2022 yılı itibarıyla 35’dir. 2022 yılında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı 3,92 olmuştur. Öğrenci memnuniyet anketlerinde “*Merkez kütüphaneden ödünç kitap alma sisteminin uygunluğu*” memnuniyeti 10 üzerinden 2021 yılında 7,05 iken bu oran 2022 yılında 7,24’e yükselmiştir. “*Merkezi kütüphanedeki kaynak çeşitliliği*” memnuniyeti 2021 yılında 6,80 iken 2022 yılında 6,87’ye yükselmiştir. Kütüphane hizmetlerinin PUKÖ kapsamındaki 2022 İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) yayımlanmıştır.

Öğrenciler istek, talep ve önerilerini [Bize Yazın](#) modülü, birimlere özel anketler ve geri bildirim modülleri ile ilgili birimlere iletebilmektedir. Bunlara ek olarak [KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi](#) aracılığı ile de farklı konularda destek alabilmektedirler.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Akademik danışmanlık süreci, [KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi](#) [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) [KTÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında yürütülmektedir. Yönetmelik gereği kayıt yaptıran her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır. Danışman, danışmanı olduğu öğrenciler ile yönergede tanımlandığı şekilde belirlenen gün ve saatlerde görüşmeler yapmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde bu görüşmeler online olarak yapılmıştır. Öğrenciler tüm yarıyıl boyunca danışmanı ile görüşebilmektedir, ancak, danışmanlık kavramının daha kurumsal hale getirilerek güvence altına alınabilmesi amacıyla Akademik Takvimde her yarıyıl [Akademik Danışmanlık Günleri](#) eklenmiştir. Akademik Danışmanlık Günlerine ayrılan süre uygulamanın başladığı ilk yarıyıllarda bir hafta iken, öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda bu süre iki haftaya çıkarılmıştır. Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmeti, [Danışman Öğrenci İzleme Formu](#) ile sunulan hizmet konusu ve uygulanan çözümler şeklinde kayıt altına alınmaktadır (Kanit B-51)

Danışman, Akademik Takvime bağlı olarak öğrencilerin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olmakta, değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmalarını

sağlamakta ve kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Danışman, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla onları konferans, panel, seminer, öğrenci kulüpleri ve benzeri etkinlikler konusunda bilgilendirmektedir. Bunun yanı sıra, Uzaktan Eğitim Komisyonu (UEK) bünyesinde bölüm/program koordinatörlüğünde Öğr. Gör., Arş. Gör. ve teknik personelden oluşan Öğrenci Destek Birimi de öğrencilere destek sunmaktadır. Ayrıca öğrenciler “Bize Yazın” ara yüzünü de kullanarak bölüm e-posta adresleri ve öğretim üyelerinin şahsi iletişim hesapları yoluyla sorunlarını bölümlerine iletebilmekte ve yanıt alabilmektedir. Ayrıca, KTÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla öğrencilerin sorunlarını gidermeye yönelik “Bize Yazın” modülü aktif günlük geri bildirimlerle hizmet vermektedir. PUKÖ kapsamında hazırlanan 2022 Yılı Bize Yazın Modülü İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) yayımlanmıştır.

KTÜ’de öğrencilerin ve çalışanların bireysel, sosyal ve akademik yaşamda karşılaştıkları sorunlarla baş edebilmelerini sağlamak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla [Psikolojik Danışma Birimi](#) bulunmaktadır. PUKÖ kapsamında hazırlanan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi 2022 Yılı İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) yayımlanmıştır.

KTÜ’ye yeni başlayan öğrenciler için [Sanal Oryantasyon Programı](#) hazırlanmış ve tüm birimlerde birinci sınıf öğrencilerine yönelik tanıtımlar yapılmıştır.

KTÜ bünyesinde öğrencilerin mezun olmadan önce iş dünyasını tanımalarını sağlamak, mezun olduktan sonra kısa ve uzun dönemdeki kariyer planlamaları konusunda destek olmak ve böylece profesyonel hayata daha kolay geçiş yapmalarına yardımcı olmak amacıyla kurulmuş olan [Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) faaliyetlerini sürdürmektedir. Kariyer Geliştirme UYGAR öğrencilerine iş ve staj olanakları sağlamak üzere çeşitli [etkinlikler](#) düzenlemekte ve çeşitli [kurum](#) ve kuruluşlarla işbirliği yapmaktadır. Özellikle bölgedeki üniversite öğrencilerinin kapsamlı kariyer gelişimi fuarlarına katılımını sağlamak için Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı himayelerinde 3. Doğu Karadeniz Kariyer [Fuarı](#) gerçekleştirilmiştir. Bunun haricinde 2022 yılı içerisinde özgeçmiş hazırlama ve mülakat teknikleri, ofis içi eğitim uygulamaları, kariyer yolculuğu konusunda seminerler, insan kaynakları yasal süreçleri, KPSS ve ALES bilgilendirmeleri, girişimcilik, inovasyon ve şirketleşme seminerleri, başarı hikâyeleri, kariyer sohbetleri, dijital dönüşüm ve geleceğin meslekleri, etkili sunum teknikleri ve staj yapan öğrencilere dair faaliyetler olmak üzere toplam 90 etkinlik gerçekleştirilmiştir. PUKÖ kapsamında hazırlanan 2022 yılı Kariyer İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) yayımlanmıştır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversite birimleri, başta Merkez Kanuni [Yerleşkesi](#) olmak üzere toplam 9 yerleşkede bulunmaktadır. Taşınmaz alanlar toplam 1.378.773 m² ve kapalı alanlar 519.632 m²’dir. Üniversitede öğrenci başına derslik (derslik+amfi) büyüklüğü 1,72 m² iken, öğrenci başına serbest çalışma alanı ise 11.69 m²’ye yükselmiştir.

Üniversite 5739 kişi kapasiteli 8758 m² sosyal alana (yemekhane, kantin, kafeterya) sahiptir. Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi için 26.090 m²’lik alanda (kapalı ve açık spor tesisleri) kurulmuş 21 adet spor tesisi, iki adet [kongre ve kültür merkezi](#) ve [öğrenci kulüpleri](#) binası bulunmaktadır. Üniversitenin öğrenci, idari ve akademik personeline sunduğu [spor olanakları](#) ve hizmetleri, modern aydınlatma sistemi ile donatılmış modern stadyum, mini futbol sahaları, tenis kortları, açık basketbol ve voleybol sahaları ve açık yarı olimpik yüzme havuzu şeklindedir. Diğer [yerleşkelerde](#) de benzer spor imkânları bulunmaktadır. Bu spor alanlarının kullanımına dair kurallar ve erişim Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kontrolünde olup, iş akış şemaları ile yapılandırılmıştır (Kanit B-52).

Üniversite personeli, öğrencileri ve misafirleri için düzenlenecek toplantı, seminer, konferans, tiyatro, dans, konser, panel ve sergi gibi [sosyal, sanatsal ve kültürel faaliyetlerin](#) gerçekleştirilebileceği toplantı salonu, [konferans salonu](#) ve çok amaçlı salonlar 8.410 kişi kapasitelidir ve 10.425 m² alana sahiptir. Akademik ve idari personelin kullanımındaki toplam 2.557 adet çalışma odasının toplam alanı 53.210 m²’dir. Üniversitenin kütüphane ve diğer akademik birimlerdeki toplam kütüphane ve serbest çalışma alanı 8.140 m²’dir. [Kütüphanenin](#) hizmet alanı ise 1.037 kişi kapasitelidir ve 4.140 m² alana sahiptir.

Üniversitedeki sağlık hizmetleri 94.355 m²'lik kapalı alanı ile [Farabi Hastanesi](#), 2.422 m² kapalı alanı ile [Dış Hekimliği Fakültesi](#) ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı [Mediko-Sosyal Merkezi](#) tarafından yürütülmektedir. Mevcut Dış Hekimliği Fakültesi fiziki alan olarak ihtiyaca cevap veremediğinden dolayı yeni Dış Hekimliği Fakültesi [inşaatı](#) devam etmekte olup, 2022 yılında toplamda %81,90 fiziki gerçekleşme sağlanmıştır. Ayrıca üniversitenin Farabi Hastanesi'ne bağlı 225 yataklı [Çocuk Hastanesi](#)'nin inşaatı devam etmektedir. Çocuk Hastanesi ile birlikte yapımına başlanan 44.200 m²'lik otopark inşaatı tamamlanarak 2022 yılında hizmete [açılmıştır](#).

Öğrenci kulüplerine ayrıca fakülte bünyelerinde odalar tahsis edilmiş ve faaliyetlerini yürütebilmeleri kolaylaştırılmıştır. Öğrencilerin bu faaliyetlere yönelik materyal, konaklama ve ulaşım destekleri üniversite tarafından sağlanmakta ve coğrafi konumda uzakta bulunan bölüm/program öğrencilerinin de bu faaliyetlere katılımı teşvik edilmektedir (Kanıt B-53) Öğrencilerin çeşitli [etkinlikler düzenlemeleri](#) ve [sportif faaliyetlerde](#) bulunmaları için izlenecek süreçler iş akış şemaları ile belirlenmiştir. Öğrencilerin spor sahası kiralamalarında zaman zaman oluşan çakışmalar ve bu husustaki geri bildirimler dikkate alınarak [spor sahalarının kiralanması](#) dijital ortama dönüştürülmüştür. Öğrencilerin kullanımına sunulan tesis ve alt yapılardan memnuniyet düzeyleri anket değerlendirmeleri ile ölçülmektedir.

2022 yılı içerisinde Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından tesislere yönelik çok sayıda [inşaat](#), [altyapı](#) ve [onarım](#) faaliyetleri yürütülerek teknik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Kurumda hizmet alımından yemeğin üretim ve paydaşlara sunumuna kadar geçen süreci kapsayacak şekilde beslenme hizmetine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiş ve [Beslenme Hizmetleri Yönergesi](#) hazırlanmıştır.

Öğrencilerin tesis ve altyapılar ile ilgili istek, şikâyet ve önerileri hem [öğrenci memnuniyet anketleri](#) hem de şifahi olarak yapılan şikâyetler üzerinden alınarak değerlendirilmekte ve çözüme kavuşturulmaktadır.

KTÜ'de öğrencilere, öğrenci kimlik belgesi olarak "[Kampüs Kart](#)" verilmektedir. Öğrenciler bu kart ile öğrenci işlemlerini gerçekleştirebilmekte, yemek hizmetlerinden faydalanmak için para yükleyebilmekte, kütüphaneden yararlanabilmekte ve kontrollü geçiş olan mekan/binalara bu kart ile girebilmektedirler. Seçime bağlı olarak dileyen öğrenciler Kampüs Kartı aynı zamanda kredi kartı olarak da kullanılabilir.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan [Engelli Öğrenci Birimi](#), engelli öğrencilerin akademik yaşamlarını eşit ve en etkin biçimde sürdürebilmelerinin önündeki engelleri belirleyerek ortadan kaldırmak, öğretim programlarını engelli öğrencilerin akademik, fiziksel, psikolojik ve sosyal yaşamlarını olumlu yönde etkileyecek şekilde düzenlemek ve eğitim ortamları ve kullanılan araç-gereçleri engelli öğrencilere uygun şekilde hazırlamak için faaliyetlerini [KTÜ Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#) kapsamında sürdürmektedir.

Engelli öğrencilerle yapılan toplantılarda alınan geri bildirimler değerlendirilerek dilek/istek/sorunların Engelli Öğrenci Birimi'ne hızlıca iletilebilmesi amacıyla birimlerde engelli öğrenciler için [Akademik Danışmanlıklar](#) oluşturulmuştur. PUKÖ döngüsü kapsamında Engelli Öğrenci Birimi 2022 Yılı İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) yayımlanmıştır.

Öğrencilerin engellilik durumları, üniversite kayıtları esnasında veri tabanına kaydedilmekte ve Engelli Öğrenci Birimi bu öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerine destek olmaktadır. 2021-2022 eğitim-öğretim yılında üniversitede engelli türüne göre yapılan dağılıma göre yedi kategoride toplam 27 engelli öğrenci bulunmaktadır.

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından üniversitelerde engelsiz bir ekosistemin oluşturulmasını teşvik etmek amacıyla gerçekleştirilen 2022 Yılı Engelsiz Üniversiteler Ödüllerinde KTÜ Tıp Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi, engelliler için tüm mekânlarının erişilebilir olduğunu Turuncu Bayrak Ödülü'nü [kazanmıştır](#).

Yerleşkesini herkes için rahat, sağlıklı ve kullanışlı yapmayı [hedefleyen](#) KTÜ, erişilebilir hale gelme noktasındaki [iyileştirmelerini](#)/uygulamalarını web sitesinden [paylaşmaktadır](#).

Engelli öğrencilere gerek eğitim gerekse sınav süreçlerinde kolaylık sağlayan uygulamalar düzenlenen ayrı bir [Yönerge](#) ile güvence altına alınmıştır. Dezavantajlı öğrenci gruplarının gerek Rektörlük gerekse akademik birim kurul ve komisyonlarında temsil edilebilmeleri KTÜ Kalite Güvence Sistemi [Yönergesinin](#) 8. maddesi ile güvence altına alınarak uygulanmaktadır.

Dezavantajlı gruplara yönelik [faaliyetlerin](#) düzenlenmesi KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında bir göstergesi olarak yer almakta olup performansı izlenmektedir. Yıl içerisinde düzenlenen [etkinlik](#) performansı 2021 yılında % 25 iken bu orana 2022 yılında % 100 olarak [gerçekleşmiştir](#).

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitede öğrencilerin ders dışı akademik faaliyetleri, sosyal, kültürel ve [sportif](#) faaliyetleri gerçekleştirebilmeleri amacıyla oluşturulacak eğitim, sağlık, spor, sosyal, bilimsel ve kültürel amaçlı kulüplerin kuruluş ve işleyişine ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere [Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi](#) bulunmaktadır. Öğrenci Kulüplerinin faaliyetleri bu yönerge çerçevesinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak [yürütülmektedir](#). Ayrıca, öğrenci kulüplerinin düzenleyeceği [etkinliklerde](#), öğrencilerin [üniversite içi spor oyunları](#) v e [üniversitelerarası spor oyunları](#) şeklindeki çeşitli sportif faaliyetleri gerçekleştirmelerinde izlenecek adımlar da iş akış şemaları ile açıklanmıştır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ayrıca [Kültür ve Kongre Merkezleri Kullanım Yönergesi](#), [Beslenme Hizmetleri Yönergesi](#) ve [Öğrenci Konukevi Uygulama Yönergesi](#) gibi yönergeler yardımıyla öğrencilerin kurum içi olanakları kullanımına yönelik usul ve esasları belirlemiştir. Böylece öğrencilerin ve kulüplerin düzenleyeceği veya yer alacakları etkinliklerde ihtiyaç duydukları malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçları karşılanmaktadır. Ayrıca, [Haber Gazetesi](#), [KTÜ TV](#) ve [Radyo KTÜ](#) gibi iletişim araçları da bu konuda öğrencilerin hizmetine sunulmuştur.

Öğrencilerin ders dışı akademik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilmeleri amacıyla kurulan toplam öğrenci kulübü sayısı 2021'de 70 iken bu sayı 2022 yılında 82'ye yükselmiştir. Bu kulüplerde toplam 7287 öğrenci üye bulunmaktadır. 2022 yılı içinde 50 öğrenci kulübü toplamda 298 etkinlik/faaliyet gerçekleştirmiştir (Kanıt B-53).

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Rektörlük-Öğrenci Kulüpleri [Toplantıları](#) ile kulüp faaliyetleri ile ilgili görüş, öneri ve talepler alınarak iyileştirmede kullanılmaktadır.

Her yıl Şubat-Mayıs ayları arasında Fakülte ve Yüksekokullar arası [Spor Şöleni](#) düzenlenmektedir. 2022 yılında 41. Spor Şöleni [gerçekleştirilmiştir](#).

Akademik birimlerin kendi organizasyonları ile yaptıkları farklı burs destek uygulamalarındaki farklılıkları gidermek, kurum genelinde düzenlemek ve koordinasyonunu tek elden sürdürmek amacı ile 2020 yılı sonunda [KTÜ Burs ve Yardım Yönergesi](#) çıkartılarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bir yapılanmaya gidilmiş ve yönerge 2021 yılında uygulanmaya başlanmıştır. Böylece burs desteklerinin yönergeye bağlanarak üniversitenin genelinde uygulanabilir bir yapıya kavuşması sağlanmıştır.

KTÜ [Öğrenci Kalite Komisyonu](#), kalite farkındalığının tüm öğrenciler arasında yaygınlaşması hedefi ile 2022 yılında KTÜ [Öğrenci Kalite Topluluğu'nu](#) kurmuştur.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B-51.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B-52.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt B-53.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Kurumun öğretim kadrosunun atama ve yükseltme ile ilgili süreci; 2547 sayılı [Yükseköğretim Kanunu](#) 2914 sayılı [Yüksek Öğretim Personel Kanunu](#) ve [YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliğine](#) uygun olarak yürütülmektedir. KTÜ’de öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma süreci; ilgili kanun ve yönergeler çerçevesinde kurumun misyon ve vizyonuna dikkate alarak hazırlanan [Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#) uyarınca gerçekleşmektedir. Sürecin [iş akışı](#) tanımlanmış olup tüm akademisyenlerce bilinmektedir.

Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalar, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayınlanan [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkez Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#) kapsamında yürütülmektedir.

Kurumda kadrolu öğretim elemanlarının diğer yükseköğretim kurumlarındaki eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik görevlendirilmelerine ilişkin süreç 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 39’uncu ve 40’ıncı maddeleri ile Yükseköğretim Kurulunun Yürütme Kurulu kararları esas alınarak hazırlanan (08.02.2022 tarihinde, 326-4 sayılı Senato Toplantısında kabul edilen); [Karadeniz Teknik Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Yönerge](#) (Dördüncü Bölüm: Üniversite Dışına Ders Görevlendirmesi, 9. madde) kapsamında yürütülmektedir.

KTÜ’de kadrolu olmayan öğretim elemanlarının ders vermek üzere seçimi ve görevlendirilmesi süreci, ilgili Yönerge’nin 7. maddesinde tanımlanmıştır.

Kurumda görev yapan öğretim elemanları ve diğer personeller ile kuruma dışarıdan ders saati başına ücret ödenmek üzere görevlendirilecek personel ya da diğer yükseköğretim kurumlarına yapılacak ders görevlendirmeleri, ders telafilerinde uygulanacak ilke, ölçüt ve standartları ile ek ders ödeme esasları; [Karadeniz Teknik Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Yönerge](#) (Üçüncü Bölüm: Üniversite Dışından Ders Görevlendirmesi, 7. madde; Beşinci Bölüm: Ek Ders Ödemeleri, 10. madde) kapsamında yürütülmektedir.

Bu kapsamda, kurum dışından ders görevlendirmesi; yönergenin Madde 7 ilkesine göre, kurum dışına ders görevlendirmesi; yönergenin Madde 10 ilkesine göre yürütülür, Üniversite Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanır ve Rektör onayı ile gerçekleşir.

Kurumda, öğretim kadrosunun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin akademik liyakat, eşitlik ve şeffaflık ilkelerine dayanarak yürütülebilmesi amacı; [KTÜ-Bilgi Yönetim Sistemi \(KTÜ-BYS\)](#) üzerinden uygulamaya konulmaktadır. KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi koşullarını sağlayan tüm öğretim elemanlarının bireysel başvuru yapabilmesi ve değerlendirilebilmesi için KTÜ-BYS içerisine yeni bir modül eklenmiştir. Bu modül, KTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamındaki tüm gerekliliklere karşılık gelen kanıtlayıcı belgelerin elektronik ortamda yüklenmesine imkân vermektedir. Ayrıca hem kurum içi hem de kurum dışı jüri üyelerinin başvuru evraklarını değerlendirmesine imkân sağlamaktadır. Bu sayede veri sistemi ile yapılacak performans analizleri de dikkate alınarak öğretim üyesi atama izinlerinin en uygun şekilde kullanılması çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tüm öğretim elemanlarının KTÜ-BYS üzerinden yaptıkları bireysel başvurular, ilk olarak birimlerde yer alan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi Uygunluğu Tespit [Komisyonları](#) tarafından ön değerlendirme sürecine tabi tutulur, uygunluğu onaylandıktan sonra birim yönetimleri tarafından süreç başlatılır.

Ayrıca, veri sisteminin kadro ilanları, değerlendirme süreci, yönetimi (veri güvenliği, KVKK) ve etkin kullanımına yönelik KTÜ-Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca geliştirilen “KTÜ-Akademik Yükseltme ve Atanma Değerlendirme Sistemi (KTÜ-AYDES)” modülü, otomatik başvuru işlemlerini desteklemektedir.

Eğitim kalitesini ve performansını arttırmaya yönelik olarak öğrenci başına düşen öğretim elemanının sayısını arttırmak amacıyla ihtiyaç duyulan [norm kadro](#) çalışmaları, Personel Daire Başkanlığı tarafından düzenli bir şekilde [yürütülmekte](#) olup her dönem [ilan edilmektedir](#).

Öğretim kadrosunun performansları KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yer alan “Akademisyen Bazında Performans” menüsü ile izlenmektedir. Akademisyenin ilgili yıla ait kurum içi ve kurum dışı projeleri, yayın, patent, organizasyon görevleri, yabancı dilde verdiği dersler, tv-radyo programları, öğrenci proje danışmanlığı, yurtdışı görevleri, katıldığı eğitimcilerin eğitimi programları, döner sermaye projeleri, yarışmalara teşvik ettiği öğrencileri, verdiği seminer/konferans gibi tüm faaliyetleri ekranda listelenmekte olup önceki yıllar ile karşılaştırma yapılabilmektedir (Kanıt B-54).

Ayrıca, öğretim elemanlarının performansları, bilgi sistemi yardımıyla öğrencilerden alınan geri bildirimlerle izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Benzer bir şekilde, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, yapılacak her yeni düzenleme öncesinde web sayfası üzerinden tüm akademisyenlerin görüş ve önerilerinin ve iç paydaşların görüşleri alınarak katılımcı bir anlayışla düzenlenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları yıllık akademik personel faaliyet raporları; KTÜ-Stratejik Plan Bilgi Sistemi akademisyen bazında performans analizleri, birim faaliyet raporları, öğrenci anketleri, talepleri, şikâyet, önerileri, öğrenci memnuniyet anketleri, akademisyen memnuniyet anketleri gibi araçlarla [değerlendirilmektedir](#).

Öte yandan 2022 yılında [Akademik Personel Oryantasyon El Kitabı](#) hazırlanarak göreve yeni başlayan

akademisyenler başta olmak üzere tüm akademik personel ile paylaşılmıştır. Öte yandan yılda en az iki kez Araştırmacı Oryantasyon Programı [düzenlenerek](#) göreve yeni atanmış olan öğretim üyelerine KTÜ'nün beklentileri [anlatılmaktadır](#).

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri [Eğiticilerin Eğitimi Alt Süreci](#) kapsamında planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir.

Öğretim kadrosunun etkileşimli-aktif ders verme yöntemleri, uzaktan eğitim süreçlerinin öğrenilmesi ve kullanılması için gerekli öğretim-öğrenme merkezi yapılanması; [KTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KTÜ-UZEM\)](#) birimi üzerinden gerçekleşmektedir.

Bu bağlamda, uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerinin usul ve esaslarının yönetimi KTÜ Senato Kararı ile belirlenmekte, KTÜ-UZEM alt yapısı kullanılarak gerçekleştirilmekte ve tüm paydaşların verimli ve etkin bir şekilde sisteme dâhil olması ile sürdürülmektedir. KTÜ UZEM birimi, kurumda; önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde, yüzyüze ve uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için gerekli altyapı, destek hizmetlerini ve teknoloji sınıflarının artırılmasını sağlamaktadır. Ayrıca, “Uzaktan Eğitim Sistemine Giriş”, “Kullanım Kılavuzu”, “Sınav Kılavuzu”, “Sıkça Sorulan Sorular”, vb. gibi uzaktan eğitim sürecine erişim ve sürecin işleyişi hakkında [bilgilendirici ve yönlendirici kılavuzlar](#) gibi uygulamalarla öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerini yerine getirebilmelerine yardımcı olmaktadır.

Kurumun uzaktan eğitim süreci, kurumsal web sayfası üzerinde yer alan [Uzaktan Eğitim](#) sekmesinin kullanılmasıyla başlayarak öğretim elemanı, öğrenci ve koordinatörlerin her birinin ayrı ayrı erişim sağlayabileceği ve işlem yapabileceği alanlara erişimi ile devam etmektedir. Süreçte meydana gelebilecek olası riskler, [Yardım ve Destek](#) aracılığı ile eşzamanlı olarak kontrol edilmektedir.

Kurumda, öğretim kadrosunun kurs, çalıştay, ders, seminer, gibi sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması; [KTÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KTÜ-SEM\)](#) birimi üzerinden gerçekleşmektedir.

Öğretim kadrosunun öğretim yetkinliklerinin gelişimini, pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini arttırmak amacıyla hizmet içi, bireysel ve kurumsal eğitimler gerçekleştirmektedir. Bu eğitimler arasında; eğiticilerin [eğitimi](#) sertifika programı, tüm öğretim elemanları için zorunlu hale getirilen proje yönetimi dersi, yeni atanan öğretim elemanlarına yönelik olarak eğitim ve adaptasyon çalışmaları bir önceki yılın iyileştirilmesine yönelik olarak gerçekleştirilen uygulamalar arasında yer almaktadır.

KTÜ-Memur Akademisi, [KTÜ Memur Akademisi Yönergesi](#) uyarınca; idari personelin bilgisini ve verimliliği arttırmak, daha üst görevlere hazırlamak, bilimsel ve teknolojik imkânları en üst düzeyden kullanabilmelerini sağlamak, yetişmiş insan gücünü temin etmek, personel ve birimler arasındaki uygulama, iletişim ve koordinasyonu güçlendirmek, kalite kültürünü üniversite içerisinde yaygınlaştırmak amaçlarını taşımaktadır. Yönerge'ye 2022 yılında eklenen 27. madde ile Eğiticilerin Eğitimi kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. (Kanıt B-55) Bu bağlamda Memur Akademisi, mesleki gelişim, kişisel gelişim, iç kontrol eğitimleri başlıkları altında, bilgi ve beceri düzeylerinin artırılarak yetkinliklerin ortaya koyulabilmesi, kurum değerlerine yönelik hareket edilebilmesi için personele yönelik kişisel gelişim ve mesleki konularda planlı eğitim ve gelişim programlarını yürütmektedir. 2022 yılı içerisinde akademik personelin de katıldığı çok sayıda eğitim [düzenlenmiştir](#).

2022 yılında akademik birimler tarafından düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi programlarına da akademisyenlerin katılımı [gerçekleşmiştir](#).

Öğretim kadrosunun bilgi ağının desteklenmesi [KTÜ Education Roaming \(Eğitim Gezintisi\) \(KTÜ-EDUROAM\)](#) uygulaması ile gerçekleşmektedir. [KTÜ Radyo-TV](#) uygulamaları, denizcilik eğitiminde kullanılan tam donanımlı köprü üstü [simülatörü](#), [DENAR-1 Araştırma Gemisi](#), [KTÜ Tıp Fakültesi İyi Hekimlik Uygulamaları ve Tıbbi Simülasyon Merkezi \(KTÜ-MEDSIM\)](#), bilgisayar destekli eğitim uygulamaları için yazılımlar ile üniversitenin eğitim öğretim alt yapısının sürekli iyileştirme faaliyetlerine

yönelik uygulamaları arasındadır.

2019-2023 Stratejik Plan hedeflerinden olan; öğretim elemanlarının niteliğinin artırılması, eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına katılması ve değerlendirilmesi Eğitimcilerin Eğitimi Alt [Süreci](#) kapsamında sürdürülmektedir.

Eğiticilerin eğitiminden ayrı olarak, KTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının yürütmekte olduğu hizmetler, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri arttırmak için yapılan çalışmalara ek olarak örnek verilebilir. Bu bağlamda, öğretim elemanlarına yeni elektronik bilgi kaynaklarını tanıtmak, bilimsel araştırma ve yöntem teknikleri becerilerini kazandırmak amaçlarıyla KTÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından verilen; “Referans Hizmetleri”, “Kütüphane Oryantasyon Programı”, “Veritabanı Kullanıcı Eğitimi”, öğretim elemanlarının son bilgi ve teknolojileri kullanabilmelerini destekleyen diğer [eğitimler](#) arasındadır.

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme sürecinde verilen ders sayısı, yurtdışı yükseköğretim kurumlarında eğitim-öğretim faaliyetlerinde bulunma durumu gibi kriterler atama-yükseltme kriterleri arasında yer almaktadır.

2022 yılında öğrencilerin ders sorumlularını değerlendirdiği Değerlendirme Anketi ortalaması KTÜ geneli için 4,23/5 puan olarak ölçülmüştür. 2019-2023 Stratejik Planının önemli göstergelerinden biri olan eğitimcilerin eğitime katılan akademisyen sayısının 2019-2022 dönemlerinin tamamında % 100 olarak [gerçekleşmiştir](#).

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme [KTÜ Ödül Yönergesi](#) (10. madde) kapsamında gerçekleştirilmektedir. KTÜ Ödül Yönergesi; akademik, idari personelin ve öğrencilerin, üniversite dışındaki kişi, kurum ve kuruluşların çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması, çalışmalarının desteklenmesi amaçlarını taşımaktadır.

KTÜ Ödül Yönergesi; “Akademik”, “İdari”, “Öğrenci”, “Üniversite Dışındaki Kişi ve Kuruluşlara Verilen Ödüller”, “Kalite” ve “Eğitim” Ödülleri maddelerini içermektedir. Bu bağlamda, “Akademik Ödüller” başlığı altında; “Genç Bilim İnsanı Ödülü”, “Kamu-Üniversite Sanayi Ödülü”, “Doktora Tez Ödülü”, “Akademik Hizmet Ödülü” ve “Yayın Teşvik Ödülleri” kategorileri, “Eğitim Ödülleri” başlığı altında ise; “Eğitim Yöntem ve Teknikleri Ödülü” ve “Akademik Danışman Ödülü” kategorileri yer almaktadır.

KTÜ Eğitim Ödülleri-Öğretim Yöntem ve Teknikleri Ödülü; öğrenciyi aktif hale getiren, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama teminde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer veren, bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığını öne çıkaran, teknolojinin sunduğu olanaklar ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla öğretmeyi zenginleştiren, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla destekleyen ders sorumlularına verilmekte olup başvurularının değerlendirmesinde, derse ait Öğrenci Memnuniyet Anketleri de dikkate alınmaktadır.

KTÜ Eğitim Ödülleri-Akademik Danışman Ödülü ise; öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan, danışmanlık sistemini öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip eden akademik danışmanlara verilmekte olup başvuru değerlendirmesi, KTÜ Eğitim Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Yönetmelik Ana Süreç altındaki [Ödül ve Teşvik Alt Süreci](#) kapsamında yürütülen ödül mekanizması sonucunda [başvurular](#) alınmış ve 2022 yılı [KTÜ Ödülleri](#) verilmiştir. Ödül sürecinin PUKÖ kapsamında hazırlanan izleme ve değerlendirme [raporu](#) hazırlanarak paydaşlarla paylaşılmıştır.

Öğretim kadrosuna, KTÜ Ödül Yönergesi kapsamında verilen ödüller dışında, [birimlere özgü](#), eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları da bulunmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kant B-54.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kant B-55.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

KTÜ, Araştırma Odaklı Misyon Farklılaşması Programı kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda 13.12.2021 tarihi itibarıyla Araştırma Üniversitesi olarak seçilmiştir. Bu misyon dahilinde KTÜ [Araştırma Süreçlerini](#) ve de yönetim organizasyon şemasını belirlemiş ve web sitesinden ilan etmiştir. [Organizasyon Yapısı](#); Araştırmadan sorumlu Rektör yardımcısının başkanlığında Araştırma Üst Kurulu, araştırma faaliyeti yürüten birimler (Fakülte, MYO, Enstitü, UYGAR vb.) ile destek birimlerinden (Teknokent, BAP Koordinasyon Birimi, Etik Kurullar vb.) oluşmaktadır. Araştırma ekosisteminin bir parçası olan bu birimlerin her birinin yönetmeliği, yönergesi, çalışma usul ve esası vardır ve görev tanımları belirlenmiştir. KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi'nde, araştırma birimlerinin sorumlu oldukları hedefler ve ilgili performans göstergeleri ilişkilendirilmiştir. Araştırma performansı süreç performansları ile birlikte KTÜ Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan [performans göstergeleriyle](#) izlenmektedir. Bunun yanı sıra [YÖKAK performans kriterleri](#) ile [YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri](#) de takip edilmektedir. Araştırma süreç yönetimi KTÜ Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü (KGPK) bünyesinde izlenmekte ve sürece ait göstergelerin aylık ve yıllık bazda değişimleri fakülte bazına da indirgenerek raporlanmakta ve [Araştırma Üst Kuruluna](#) sunulmaktadır. Kurulun alacağı önlemler ÜYK veya Senato tarafından değerlendirilerek gereken kararlar alınmaktadır. Özetlenen bu PUKÖ döngüsünün en önemli örneği [BAP yönergesinin](#) değiştirilmesidir. Kurumsal performans izlemesinde KTÜ'nün yarışmakta olduğu diğer üniversitelerin performans göstergeleri ile de karşılaştırması yapılmakta ve sonuç grafikleri KGPK tarafından üst yönetime düzenli olarak sunulmaktadır (Kant C-1)

Kurumun genelinde Araştırma ve Geliştirme ana sürecinin yanı sıra;

- Bilgi Üretimi Alt Süreci
- Bilimsel Araştırma Projeleri Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci
- Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği ve Teknoloji Transfer Alt Süreci
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri Yönetimi Alt Süreci
- Araştırmacı Oryantasyon Programı Alt Süreci

tanımlanmış ve paydaşlarla web sitesi üzerinden [paylaşılmıştır](#). Öte yandan KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı kapsamındaki araştırma hedeflerini ve bu hedeflerin yıllık performans sonuçlarını kamuoyuna [açıklamaktadır](#).

Proje destek türlerinin tanım ve kapsamı, başvuru koşulları, proje yürütücüsü ve ekibinin kimlerden oluşacağı, proje süreleri, proje bütçe miktarları, proje başvuru takvimi, başvuru için gerekli belgeler, proje önerisi değerlendirme süreci, harcama kalemleri, proje gelişme ve sonuç raporları, proje sonuçlarının yayımlanması gibi hususlar her bir proje destek türü için KTÜ BAP Koordinasyon Birimi web sayfasından [Usul ve Esaslar](#) olarak yayımlanmıştır. Tüm proje başvuruları [BAPSİS](#) üzerinden yapılmaktadır.

KTÜ, araştırma süreçlerini şeffaf bir biçimde kamuoyu ile paylaşmak için [Araştırma Web Sayfası](#) hazırlamış olup araştırma politikasını, organizasyon yapısını, laboratuvar yönetim sistemini, araştırma gruplarını, uygulama ve araştırma merkezlerini, akredite birimlerini, öncelikli araştırma alanlarını, araştırma üniversitesi performansını, araştırma süreçleri ile ilgili kararlarını, yeni açılan birimlerini, etkinliklerini ve benzeri bilgilerini buradan paylaşmaktadır.

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımları ifade etmek ve birimleri yönlendirmek amacı ile Araştırma Üniversitelerinden Neler Bekleniyor? adlı bir rapor hazırlanmış ve tüm akademik birimler ile paylaşmıştır (Kanıt C-2).

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

KTÜ'nün araştırma kaynaklarının yönetiminde; araştırma politikası, stratejik planında yer verdiği [öncelikli araştırma alanları](#), YÖK tarafından yapılan araştırma [alan eşleştirmeleri](#), kamu ve özel sektörden alınan geri bildirimler/talepler, her yıl yapılan akademisyen memnuniyet anket sonuçları belirleyici olmaktadır. Mali iç kaynakları oluşturan BAP kaynakları araştırma politikası ve Araştırma Üniversitesi statüsü doğrultusunda yenilenmiştir. Bu bağlamda uluslararası iş birliği ile yapılacak olan projeler ve YÖK öncelikli alan eşleşmesi kapsamındaki projeleri de BAP kaynaklarıyla desteklenmektedir.

Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırma performansı ile Araştırma Üniversitesi statüsünü almayan hak kazanan KTÜ bu başarısı sonrasında, Strateji ve Bütçe Başkanlığından 2022 yılında 2.3 milyon TL ek araştırma bütçesi olarak mali kaynaklarını artırmıştır.

KTÜ laboratuvar yönetimi için [Laboratuvar Yönetim Sistemini](#) kullanmakta ve sürekli olarak geliştirmektedir. Bu sistem sayesinde iç ve dış paydaşlar mevcut laboratuvarları, burada yapılan test ve analizleri görebilmektedir. 2022 yılında paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda tüm cihaz envanteri listesi kurum dışına [açılmıştır](#). Bu sayede cihazın adı, bulunduğu birimi, iletişime geçilecek kişi adı ve benzeri bilgiler hem kamu hem de sektör temsilcileri tarafından web sitesi üzerinden listelenebilmektedir. Kurum içi mali kaynakların dağıtımında [Bilimsel Araştırma Projeleri Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci](#) işletilmekte olup Stratejik Plan öncelikleri, YÖK araştırma alan eşleştirmeleri, akademisyenin önceki proje başarıları dikkate alınmakta olup birim bazlı herhangi bir ayrıma gidilmemiştir. Tüm birim akademisyenleri Bilimsel Araştırma Projeleri için tanımlanmış olan [Usul ve Esaslar](#) çerçevesinde proje başvurularını yapabilmektedirler. Proje destek türlerinin tanım ve kapsamı, başvuru koşulları, proje yürütücüsü ve ekibinin kimlerden oluşacağı, proje süreleri, proje bütçe miktarları, proje başvuru takvimi, başvuru için gerekli belgeler, proje önerisi değerlendirme süreci, harcama kalemleri, proje gelişme ve sonuç raporları, proje sonuçlarının yayımlanması her bir proje destek türü için usul ve esaslar içerisinde tanımlıdır ve tüm birim akademisyenleri tarafından web sayfası üzerinden görülebilmektedir. Tüm akademisyenler proje başvurularını [BAPSİS](#) (Proje Süreçleri Yönetim Sistemi) üzerinden rahatlıkla yapabilmektedirler. Komisyon onayından geçen projelerin birimlere göre dağılımı, tamamlanan projeler, reddedilen projeler, projelerden üretilen yayın istatistikleri, ulusal ve uluslararası araştırma iş birlikleri, araştırma alanlarına göre dağılımlar, desteklenen tez türleri [izlenmektedir](#). Kurum içi projelerin desteklenmesi sürecine ait izleme ve değerlendirme [raporu](#) PUKÖ kapsamında hazırlanmış ve paydaşlarla paylaşmıştır. Bu izlemeler sonucunda yapılan iyileştirmeler BAP Koordinasyon Birimi web sayfasından akademisyenlere [duyurulmuştur](#).

İç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirme ile akademisyenlerin proje fikirleri ile yaptıkları başvurulara ek olarak Ülke Kalkınma Planları ve Bölge hedefleri doğrultusunda [konu bazlı \(öncelikli alan\)](#) proje çağrılarında da [çıkılmış](#) ve böylece kaynaklar daha etkin yönetilmiştir.

KTÜ’de araştırmaya yeni başlayanlar için BAP kaynaklarından [BAP-03](#) desteği bulunmaktadır. Bu destek; doktor öğretim üyesi veya doktora, tıpta/dış hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini yeni tamamlamış öğretim elemanlarının AR-GE kültürünün geliştirilmesi ve daha kapsamlı araştırmalar yapabilmeleri için altyapı oluşturmalarının desteklenmesine yönelik projeleri içermektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje konferans katılımı, seyahat vb. destekler BAP kaynaklarından [sağlanmaktadır](#).

KTÜ ödül yönergesi kapsamında proje, patent, sanayii iş birliği alanlarında başarılı olan araştırmacılar ödüllendirilmekte ve tüm araştırmacılar KTÜ yayın organları tarafından (web sayfası, KTÜ Radyo-TV, KTÜ haber gazetesi vb.) kamuoyuna duyurulmakta ve [tanıtılmaktadır](#). Öte yandan kurum dışı proje kazanan araştırmacılar bu başarılarını belgelendirerek BAP kaynaklarından ek proje bütçe desteği alabilmektedir. Kurum dışı proje alan, patent başvuruları tescillenen araştırmacılar rektörlükte yapılan tören ile kamuoyuna [tanıtılmaktadır](#).

KTÜ, iç kaynakları dışında kurum dışı fonlardan da faydalanmaktadır. Yıllar itibarıyla kurum dışı fon miktarları izlenmektedir (Kanıt C-3). Bu fonların artırılabilmesi için bilgilendirme ve proje hazırlama eğitimleri başvuru süreçlerindeki bürokrasi desteği KTÜ Teknoloji Transferi [UYGAR](#) tarafından [sunulmaktadır](#).

Tüm araştırmacılar kurum dışı proje başvurularından haberdar (web sitesinden yapılan [duyurularla](#), SMS yolu ile, e-posta gönderilerek, birim ziyaretleri, bilgilendirme toplantılarıyla) edilmektedir. KTÜ web sitesi ana sayfasında Proje Çağrılarını menüsü eklenmiş ve akademisyenlerin bu çağrılarını rahatlıkla görebilmeleri [sağlanmıştır](#). Akademisyen geri bildirimleri sonucunda proje başvurularında kendilerine bürokrasi desteği (tahakkuk, alım, bursiyer vb) verilmektedir.

Kurum dışı proje sayısı ve fon miktarlarının izlenmesi sonucunda eş finansman gerektiren proje fonlarına da başvuru yapılabilmesi amacı ile [BAP-10](#) Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Proje destek türü uygulaması başlatılmıştır. 2022 yılında toplam bütçesi 2.4 milyon TL olan 3 adet BAP-10 proje desteği verilmiştir.

Gerek kurum içi gerekse kurum dışı tüm projelerde araştırmacılara destek veren, ortam sağlayan, araştırma performanslarını izleyen birimler KTÜ araştırma [yönetimi](#) organizasyon şemasında belirtilmiştir.

Kurum içi mali kaynaklar ile akademisyen projelerine destek veren BAP Koordinasyon Birimi’ne ait PUKÖ kapsamında hazırlanan 2022 yılı izleme ve değerlendirme [raporu](#) kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğinin önemli göstergelerinden biri de 2022 yılında proje desteklerine eklenen BAP-13 ADEP proje destek türüdür. KTÜ’nün gerek Ülke Kalkınma Planı öncelikli sektörleri gerekse kendi stratejik planı kapsamında yer alan öncelikli alanlara yönelik 10 adet proje desteklenmiştir (Kanıt C-4).

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarına başvuru süreci, kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları enstitülerimiz tarafından [izlenmektedir](#). Bu izlemelerin kurum içerisinde ortak olarak yürütülmesi ve gerekli önlemlerin tartışılabilmesi için rektörlük bünyesinde [enstitü çalışma grubu](#) faaliyet göstermektedir. KTÜ’nün kendi yazılımı olan [Mezun](#) Bilgi Sistemi ile ön lisans, lisans ve lisansüstü mezunlar takip edilebilmektedir.

Her bir enstitünün KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında Enstitü Danışma Kurulu olup bu toplantılarda mezunlarla iletişim konusunda iyileştirme kararları da alınmaktadır. Örneğin 2022 yılında bu toplantılarda; mezun iletişim platformunun (mail grubu vb.) oluşturulması, disiplinlerarası makale/seminer saat etkinliklerin organize edilmesi, tez danışmanlığı yürütmenin ve doktoradan mezuniyetin yayın koşuluna

bağlanması, doktora mezuniyet töreni yapılması, kaynaştırıcı sosyal etkinliklerin düzenlenmesi, mezunlar-öğrenci buluşmalarının sağlanması gibi kararlar alınmıştır.

KTÜ mezun bilgi sisteminde lisansüstü mezunlara ait; Ad-soyad, e-posta, iletişim, T.C. Kimlik No, adres, doğum tarihi, kan grubu, cinsiyet, sosyal medya hesapları, web sayfası, geçmiş ve güncel iş bilgileri tutulmakta ve izlenmektedir. Öte yandan enstitüler bazında da mezunlarla iletişim uygulamaları [geliştirilmiştir](#).

Kalite Komisyonu tarafından gelişmeye açık bir yön olarak belirlenen “doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesi” konusu Araştırma Üst Kurulu tarafından değerlendirilmiştir. Buna yönelik olarak Kurul tarafından kriterleri oluşturularak yeni bir BAP programı ([BAP-12](#) Doktora Sonrası Araştırma Projeleri) tanımlanarak Senato onayı ile yürürlüğe girmiştir. Bu projeler KTÜ araştırmacılarının yüksek katma değerli çıktılar elde edilmesi potansiyeli bulunan ve yüksek nitelikli araştırmacılar çalıştırmaya ihtiyaç duydukları bilimsel araştırma projeleridir. Projenin bir diğer amacı da doktora sonrası araştırmacıların KTÜ’deki tam zamanlı öğretim üyeleri danışmanlığında kariyer gelişimlerini desteklemek ve nitelikli insan kaynağı oluşturmaktır. 2022 yılında 4 adet BAP-12 projesine destek sağlanmıştır.

Araştırma Üniversitesi olarak KTÜ, lisansüstü öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısı içerisindeki oranını artırma politikasını sürdürmektedir. Bu kapsamda lisansüstü giriş başvuru koşullarında ve Lisansüstü Eğitim öğretim Yönetmeliği’nde değişikliğe gidilmiştir. Bu iyileştirmeler neticesinde toplam lisansüstü öğrenci sayısı 2022 yılında % 52 artış göstermiştir. KTÜ, doktora öğrenci oranını da izlemekte ve rakipleri ile kıyaslama yapmaktadır (Kanıt C-5).

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt C-1.pdf](#)
- [Kanıt C-2.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt C-3.pdf](#)
- [Kanıt C-4.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt C-5.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

KTÜ, araştırmacı yetkinliği ve gelişimini sağlamak amacı ile ilgili [süreçleri](#) tanımlamıştır. KTÜ’de 2022 yılı sonu itibarıyla 1018 öğretim üyesi ve 865 araştırma görevlisi bulunmaktadır. Yurtdışı doktoralı öğretim üyesi oranı ise % 8’dir. Akademisyen yetkinliği ve gelişimi Stratejik Plan Bilgi Sistemi “[akademisyen performansı menüsü](#)” ile izlenebilmektedir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; KTÜ’nün ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnek Araştırmacı Oryantasyon Programı’dır. Bizzat Rektör tarafında icra edilen [Araştırmacı Oryantasyon Programı](#), Fakülte/Bölüm, Kurul/Komisyon ve Çalışma Grupları toplantılarındaki akademisyen görüşleri de alınarak gerçekleştirilmektedir. Yayın Teşvik Ödeneği Usul ve Esasları bu kapsamdaki iyileştirmelere bir örnektir. Bu kapsamda BAP proje destek türlerine BAP-08 Öncelikli Alanlar, BAP-12 Doktora Sonrası Araştırma Projesi, BAP-13 ADEP gibi yeni destek türleri eklenmiştir.

Akademisyenlere yayınlarda dil desteği verilebilmesi için [Akademik Yazma Merkezi](#) kurulmuş olup 2022 yılında toplam 142 düzelti işlemi gerçekleştirilmiştir.

Hangi birimde hangi cihazlar mevcut? Sorusunun web sitesi üzerinden kolaylıkla görülebilmesi ve akademisyenlerin araştırmalarında ihtiyaç duydukları cihazları tarayıp bulabilmeleri için KTÜ Laboratuvar Yönetim [Sistemi](#) hizmet vermeye başlamıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için eğitimcilerin [eğitimi](#) programları teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının proje yazma kültürlerini geliştirmek amacıyla Teknoloji Transferi UYGAR tarafından düzenli olarak [eğitimler](#) düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının lisans veya lisansüstü öğrencileriyle yapacak oldukları tez çalışmaları kurum içi kaynaklar (BAP) tarafından desteklenmektedir. 2022 yılında 50 tez (lisans ve lisansüstü) desteklenmiş ve toplam 1.4 milyon TL kaynak aktarılmıştır. Göreve yeni başlayan araştırmacılar için düzenli olarak Araştırmacı Oryantasyon Programı Alt [Süreci](#) ile tanımlanmış olan program bizzat Rektör tarafından gerçekleştirilmektedir. Rektör tarafından kurumun araştırma politikaları, araştırma öncelikli alanları, araştırma yönetim modeli, araştırmayı destekleyen birimler, BAP kaynaklarından verilen destek türleri hakkında kurumda yeni göreve başlayan araştırmacılar [bilgilendirilmektedir](#).

Araştırmacı yetkinlikleri ve gelişimini desteklemek amacı ile Ödül ve Teşvik Alt [Süreci](#) tanımlanmış olup bu kapsamda [ödül](#) ve [teşvik](#) uygulamaları hayata geçirilmiştir. PUKÖ kapsamında hazırlanan 2022 yılı Ödül Süreci İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Araştırmacı yetkinlikleri ve gelişimi için 2022 yılında yürütülen faaliyetlere ilişkin İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) PUKÖ kapsamında hazırlanmıştır.

Öğretim elemanlarının geri bildirimleri her yıl düzenli olarak yapılan Akademisyen Memnuniyet Anketleri ile alınmaktadır. 2021 yılında 6,75 olan memnuniyet oranı 2022 yılında 6,85’e yükselmiştir.

Araştırmacı yetkinlikleri ve mevcut fakülte altyapılarına istinaden öncelikli alanlar belirlenmiştir. Örnek olarak tıp, eczacılık, fen ve mühendislik fakültesi tarafından desteklenen ilaç alanında ([İlaç ve Farmasötik Teknoloji](#)) UYGAR faaliyetlerine devam etmekte iken tıbbi cihaz alanında ise ([Medikal Cihaz Tasarım ve Üretimi](#)) yeni bir UYGAR kurulmuş ve faaliyete geçmiştir. Disiplinler arası çalışmaları da destekleyen bu tür UYGAR’lar araştırmacı yetkinliklerin gelişimine katkı sağlamaktadır. Bu yetkinliklerin paydaşlara sunulması ve gelişimin desteklenmesi amacı ile KTÜ’de Düşünden Gerçeğine Proje Pazarı etkinliği her yıl düzenlenmekte ve diğer üniversitelerden de katılım sağlanmaktadır. 2022 yılında [15. Düşünden Gerçeğine Proje Pazarı](#) etkinliği düzenlenmiştir. Araştırmacılara ayrıca sanayi iş birliği fırsatları noktasında [destek](#) sağlanmaktadır. Öte yandan KTÜ TTM tarafından araştırmacılara proje hazırlamak, sektörle iş birliği yapmak, fikirlerini koruma altına almak ve şirket kurmak noktasında destek [sağlanmaktadır](#). Öte yandan araştırmacıların uzmanlık birikimlerini yansıtan [kataloglar](#) hazırlanarak sektör ile paylaşılmaktadır.

KTÜ Stratejik Planı kapsamındaki hedeflerden olan “*Araştırmacı insan kaynağı geliştirilecektir*” hedefine ait performans 2019 yılında %31,25, 2020’de %50, 2021’de %52,08 ve 2022 yılında ise % 69,57 olarak

gerçekleşerek yıllar içerisinde artış göstermiştir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

KTÜ'nün Uluslararasılaşma Politikası ile uyumlu olarak Stratejik Plan'da yer alan temel amaç ve hedeflerin başında “uluslararasılaşmak- uluslararası iş birliği süreçlerinin geliştirilmesi ile Girişimcilik ve yenilikçilik kültürü ile sanayi iş birliğinin geliştirilmesi” gelmektedir. KTÜ, ulusal ve uluslararası işbirliklerini sağlamak ve geliştirmek üzere Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, Enstitüler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Teknoloji Transferi UYGAR yapılanmasından yararlanmaktadır. Ortak araştırma iş birliği; Bilgi Üretimi Alt Süreci, Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği ve Teknoloji Transfer Alt Süreci, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Yönetimi Alt Süreci Paydaşlarla İş Birliği Alt Süreci üzerinden [yürütülmektedir](#).

KTÜ'de gerçekleştirilen araştırmaların ve araştırmacı yetkinliklerinin ulusal ve uluslararası görünürlüğüne katkı sağlamak üzere [araştırma grupları](#) oluşturulmuş ve web sayfasından paylaşılmıştır.

KTÜ [uluslararası](#) düzeyde; Saken Seifullin Kazakh Agrotechnical University (Kazakistan) ve for the development of an Erasmus Mundus Joint Master Degree in Mediterranean Forestry and Natural Resources Management programı kapsamında University of Lisbon, University of Padova, University of Lleida, University of Valladolid, Karadeniz Technical University, University of Tuscia, and Universidade Católica Portuguesa – Porto üniversiteleri ile ortak lisansüstü programlarını halen yürütmektedir.

KTÜ'nün halen 253 yabancı üniversite ile iş birliği protokolü bulunmakta olup bu iş birlikleri ile karşılıklı değişim programları yürütülmektedir. [Erasmus KA103 kapsamında](#) İtalya, Romanya, Çekya, Portekiz, Polonya, Almanya, Macaristan, Slovakya, Litvanya, Slovenya, İspanya, Yunanistan, Bulgaristan gibi birçok ülke üniversiteleri ile karşılıklı öğrenci değişimi yürütülmektedir. KA107 Gürcistan protokolü ile de Batumi State Maritime Academy üniversitesi ile KTÜ Sürmene Deniz Bilimleri Fakültesi arasında ortak program yürütülmektedir. Öte yandan KTÜ ile yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarının ortak açtığı veya mevcut programlar kapsamında birlikte yürüttükleri uluslararası ortak eğitim ve öğretim programlarına ilişkin [uygulama esasları](#) düzenlenerek güvence altına alınmıştır.

2022 yılı içerisinde 88 Cost Programına başvuru yapılmış olup bu süreçte 57 akademisyen ve 4 doktora öğrencisi Cost Aksiyonuna katılım sağlamıştır. Cost aksiyonlarında 80 akademisyen WG: Working Group Member (Çalışma Grubu Üyesi) 6 akademisyen ise MC (Aksiyon Yönetim Komitesi) olarak yer almış durumdadır.

2022 yılında KTÜ ile TUSAŞ (Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş.) arasında, eğitim, öğretim ve araştırmaya ilişkin iş birliğini geliştirmek ve kalıcı kılmak üzere gerekli koşulları düzenlemek, ilgili esas ve kuralları belirlemek amacıyla lisansüstü eğitime yönelik ortak tez ve proje çalışmaları gerçekleştirmek, öğrencilerin TUSAŞ'ın laboratuvar ve teçhizat alt yapısı ile tesislerini kullanarak Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora gibi akademik çalışmalar yapabilmelerine yönelik esasları kapsayan bir iş birliği protokolü [imzalanmıştır](#). Öte yandan KTÜ, SAHA İstanbul Savunma Havacılık ve Uzay Kümelenmesine dahil [olmuştur](#).

KTÜ'de halen aktif olarak faaliyet sürdüren 17 UYGAR bulunmaktadır. UYGAR'ların araştırma performansları (Kanıt C-6) düzenli olarak izlenmekte ve UYGAR Çalışma Grubu toplantılarında [değerlendirilmektedir](#).

KTÜ, Üniversitelerarası İş Birliği Programına ([ÜNİP](#)) dahildir. Öte yandan üniversitelerin kamu ve özel sektör ile olan iş birliğinin bir göstergesi olan ve YÖK tarafından açıklanan inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında sunulan hizmetler bakımından KTÜ tüm üniversiteler arasında 5. sırada yer almıştır (Kanıt C-7).

Uluslararası ikili iş birliği projelerine önem verilen KTÜ 'de 2022 yılında da [Çin](#), [Slovenya](#), [Ukrayna](#) gibi ülkeler ile bu tür projeler başlatılmıştır. Çoklu iş birliği projeleri hakkında akademisyenler düzenli etkinlikler ile [bilgilendirilmektedir](#).

KTÜ'nün akademik birimleri tarafından çok sayıda kamu kurumu veya özel sektör kuruluşu ile imza altına alınan [protokoller](#) ile başlatılan araştırma faaliyetleri bulunmaktadır. Örneğin KTÜ İLAFAR ile Su Ürünleri Merkez Araştırma Enstitüsü, Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü, Artvin Çoruh Üniversitesi, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi gibi kurum ve yerel yönetimlerle başlatılan araştırma [projeleri](#) bulunmaktadır.

Sanayi Doktora Programları kapsamında ise Tisaş Silah Sanayi, Eryiğit Tıbbi Cihazlar A.Ş. ve Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi A. Ş. Olmak üzere 3 sanayi sektör kuruluşu ile ortak araştırmalar devam [etmektedir](#).

Kurumlar ve sanayicilerle iş birliklerinin artırılmasına yönelik gerek Sanayi İş Birliği Çalışma Grubu gerekse Araştırma Üst Kurulunda yapılan izleme ve değerlendirme sonucunda teşvik mekanizması geliştirmek üzere BAP proje destekleri arasına BAP-07 Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği Proje Desteğinin eklenmesi tavsiyesi BAP Komisyonu tarafından kabul edilmiş ve destek türleri arasında usul ve esasları da yayınlanarak uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde sanayi kuruluşları ile yürütülen 6 proje desteklenmiştir.

Ulusal veya uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen bilimsel araştırma projeleri için destek sağlayan kuruluşlarca zorunlu tutulan nakdi eş finansman desteğinin sağlanabilmesine yönelik olarak [BAP-10](#) Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projesi kapsamında 2022 yılı içerisinde 3 proje desteklenmiştir.

KTÜ, TÜBİTAK 1004 [Yüksek Teknoloji Platformunda](#) yer almaktadır. Platformda KTÜ İLAFAR'ın yanı sıra ilaç sanayi temsilcileri ve üniversiteler bulunmaktadır. Bu tür platformlar ile ülkemiz kalkınma planları doğrultusunda yerli ürüne yönelik Ar-Ge çalışmaları yapılmaktadır.

Paydaş görüşleri doğrultusunda KTÜ altyapısını ortak kullanabilmek ve iş birliğini geliştirmek amacı ile daha önce hizmete açılan [Laboratuvar Yönetim Sistemi](#) danışma kurullarından alınan geri bildirimler sonucunda [Cihaz Arama](#) modülünün kurum dışına da şifresiz açılmasıyla hizmet alanı genişlemiştir.

İş birliklerinin artırılmasına yönelik yapılan izlemeler sonucunda tüm UYGAR'ların Danışma Kurulları oluşturulmuş ve bu kurullarda çok sayıda dış paydaşa yer verilmiştir. Danışma Kurullarının ötesinde yapılan bir iyileştirme de UYGAR Yönetim Kurullarında dış paydaş bulundurma zorunluluğunun Yönetmelik ile güvence altına alınması olmuştur. Örneğin KTÜ İLAFAR'ın resmî gazetede yayımlanan [yönetmeliğinin](#) 10. maddesinde yönetim kurulu içerisinde üç üyenin bir başka üniversiteden, özel sektörden ve bir kamu kurum/kuruluşlarından olması zorunluluğu getirilmiştir. Bu uygulamanın getirdiği iyileştirmeler sonucunda daha sonra kurulan KTÜ METAM UYGAR ve diğer merkezlerde de benzer uygulamalara geçilmektedir.

2022 yılına ait Uluslararası İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) PUKÖ kapsamında hazırlanmış ve web sitesi üzerinden paylaşılmıştır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt C-7.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

KTÜ, 2019-2023 Stratejik Planında konum tercihini Araştırma Üniversitesi statüsü olarak seçerken aynı zamanda yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmeyi amaç olarak belirlemiştir. Bu amacın hedefleri ise; araştırmacı insan kaynağı, araştırma altyapısı ve sanayi iş birliğinin geliştirilmesi ile uygulama ve araştırma merkezlerinin daha aktif hale getirilmesi olmuştur. Bu hedeflere ulaşmak ve araştırma performansını izlemek üzere [süreçler](#) de tanımlıdır.

2021 yılında Araştırma Üniversitesi statüsü almaya hak kazanan KTÜ, 2022 yılı performansı ile Araştırma Üniversiteleri Performans Endeksinde bir basamak yükselmiş ve toplam puanını 2021 yılına göre % 42 oranında artırmıştır (Kanıt C-8)

KTÜ SPBS ile kurumsal ve bireysel araştırma performansları 7/24 izlenebilmektedir. Yıl içerisinde Araştırma Üst Kurulu, Enstitü Çalışma Grubu, Sanayi İş Birliği Çalışma Grubu ve UYGAR Çalışma Grubu toplantılarında kurumsal araştırma performansı izlenmekte olup KTÜ Strateji Geliştirme Kurulu da altı ay ve yıllık olarak araştırma faaliyetlerini izlenmekte, hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri irdelleyerek önlemler almaktadır (Kanıt C-9). Öncelikli araştırma alanları ve bu alanlara yönelik yapılan araştırmalar ve projeler değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma performansının izlendiği anahtar göstergeler ve bunun yanında TÜBİTAK girişimci ve yenilikçi üniversite endeksi de dikkate alınarak diğer rakip araştırma üniversiteleriyle olan kıyaslama, her bir parametreye ilişkin (yayın, atıf, proje, proje fon miktarı, patent, dolaşımdaki öğrenci sayısı, doktora mezun sayısı, sanayii iş birliği projeleri, TEKNOKENT firma sayısı vb.) veriler yardımıyla izlenmektedir. Bu kapsamda hazırlanan 2022 yılı Araştırma Üniversiteleri Karşılaştırmalı Performans İzleme Raporu web sitesi üzerinden paylaşılmıştır (Kanıt C-10).

KTÜ'nün [odak alanlarının](#) üniversite içi ve üniversite dışı bilinirliğini artırmak için Araştırma Üniversitesi Web Sayfası hazırlanmış ve kamuoyu ile [paylaşılmıştır](#). Öte yandan göreve yeni başlayan her araştırmacıya uygulanmakta olan KTÜ Araştırmacı Oryantasyon Programı kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliğini sağlamada bir güvence [mekanizmasıdır](#).

Akademisyenlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yayın sayısı ve kalitesinin artırılmasını teşvik etmek ve desteklemek üzere KTÜ [Akademik Yazma Merkezi](#) kurularak akademisyenlere yayınlarında dil desteği sağlanmaktadır. Öte yandan [Yayın Teşvik Desteği Uygulama Usul ve Esasları](#) çıkarılarak Q1 sınıfı dergilerde yayımlanan makaleler için maddi ödül verilmektedir.

KTÜ, tanımlanmış olduğu [Ödül ve Teşvik Alt Süreci](#) ile performans temelinde [teşvik](#) ve [takdir](#) mekanizmalarını [çalıştırmaktadır](#).

Araştırma süreçlerine ait PUKÖ kapsamında hazırlanan 2022 Yılı İzleme ve Değerlendirme [Raporları](#) web sitesinden paylaşılmıştır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

KTÜ'de yerleşik bir planlama kültürünün varlığı beraberinde performans yönetimini de getirmiştir. Gerek kurumsal gerekse bireysel faaliyetler düzenli olarak KTÜ'nün kendi yazılımı olan SPBS'ne girildiğinden dolayı kurum içerisinde tüm öğretim elemanları araştırma performanslarının bu sistem üzerinden izlendiğini bilmektedir.

Öğretim elemanlarının performansları ve sonucunda ödüllendirilerek teşvik edilmeleri Ödül ve Teşvik Alt [Süreci](#) ile tanımlanmıştır.

Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yer alan akademisyen performansı butonu ile o araştırmacının 2022 yılı içerisindeki performansı ve kurum hedeflerine olan katkısı kolaylıkla ekrana listelenmektedir (Kanıt B-54). Araştırmacı performansının izlendiği bir diğer mekanizma KTÜ-Akademik Veri Yönetim Sistemi ([AVESİS](#)) olup bu sistem daha çok ilgili öğretim elemanı kontrolündedir.

Kurumsal politikalara uygun olarak performansı düşük olan faaliyetlere yönelik yeni yılda uygulanacak önlemler tespit edilerek kurum içinde yapılan bilgilendirmelerle tüm araştırmacılarla paylaşılmaktadır. Düzenli olarak yapılan Rektörlük-Fakülte buluşmaları toplantılarında Fakültenin genel performansı, bölümlerine ve akademisyenlerine ait performanslar değerlendirilmektedir. Fakültelerin yıllık Akademik Kurullarında yayın sayısı, kurum dışı proje, patent vb. performansı yüksek olan akademisyenler [ödüllendirilmektedir](#).

2022 yılı sonunda PUKÖ kapsamında hazırlanan Araştırma Yetkinliklerinin Geliştirilmesi Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) hazırlanmış ve web sitesinden paylaşılmıştır.

Performans değerlendirme sonuçlarına göre başarılı araştırmacılar KTÜ Ödül [Yönergesi](#) ile Yayın [Teşvik Usul ve Esasları](#) kapsamında ödüllendirilmekte ve KTÜ internet sitesi ve KTÜ Haber gazetesinde duyurularak onore edilmektedirler.

Öğretim elemanlarının araştırma performanslarına yönelik geri bildirimleri farklı mekanizmalar ile alınmaktadır. Bu geri bildirimler için Memnuniyet Anketi Alt Süreci, Araştırmacı Oryantasyon Programı Alt Süreci, Eğiticilerin Eğitimi Alt Süreci, Bilimsel Araştırma Projeleri Başvuru, Değerlendirme ve İzleme Alt Süreci [tanımlanmıştır](#). Öte yandan her bir sürecin PUKÖ kapsamında İzleme ve Değerlendirme [Raporları](#) hazırlanarak paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Akademisyen Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre; stratejik planın ilk dört yıllık (2019-2022) dönem ortalaması 6,65 olarak ölçülmüştür.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt C-8.pdf](#)
- [Kanıt C-9.pdf](#)
- [Kanıt C-10.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitelerin bilgi üretmek ve mesleki eğitim vermek yanında; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler doğrultusunda, bulunduğu bölgeye toplumsal katkı sunması önemli görevlerinden birini oluşturmaktadır. Buradan hareketle KTÜ, [toplumsal katkı politikasını](#), “toplumsal sorunlara duyarlı çözüm odaklı üniversite olma” bilinciyle bulunduğu şehre ve bölgeye sahip olduğu fiziki imkânları açmak, sağlık

hizmetlerini hasta memnuniyetini dikkate alarak sürdürmek, araştırma faaliyetlerini toplumun ihtiyaçlarına yönlendirmek, ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunları kamuya ve sanayiye kazandırmak, paydaşlardan gelen hayat boyu öğrenme taleplerini karşılamak” şeklinde belirlemiştir.

KTÜ, [2019-2023 Stratejik Planında](#) “bilgi toplumuna önderlik, toplumsal sorunlara duyarlılık” şeklinde belirlediği temel değerlerini esas alarak; toplumun iyiliğini ve refahını önceleyen, ürettiği bilgiyi ve yetiştirdiği nitelikli insan kaynağını toplum yararına kullanmayı esas alan bir yönetim anlayışını kalite temelli bir bakış açısıyla sürdürülebilir kılmayı amaçlamaktadır.

KTÜ, 2019-2023 Stratejik Planının ana amaçlarından birisi de “toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak” olarak belirlenmiştir. Toplumsal sorunlara yönelik faaliyetlerin artırılması, Bilginin topluma yayılmasının artırılması, Sağlık alanında tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde hizmet kalitesinin artırılması bu önemli amacın hedefleridir. KTÜ, toplumsal katkı amacına yönelik uygulamalarını [Toplumsal Katkı Ana Süreci](#), Sosyal Sorumluluk Alt Süreci, Bilginin Topluma Yayılması Alt Süreci, Paydaşlarla İş Birliği Alt Süreci ve Mezun İlişkileri Yönetimi Alt Süreci ile sürdürmektedir. Toplumsal katkının [organizasyonel yapısı](#) tanımlı olup iç ve dış paydaşlar tarafından bilinmektedir.

Rektör, KTÜ Danışma Kurulu, Toplumsal Katkıdan Sorumlu Rektör Yardımcısı, KTÜ Şehir İş birliği Komisyonu, Toplumsal Katkıyı Destekleyici Birimler, Toplumsal Katkı Performansını Ölçen Birimler, Toplumsal Katkı Faaliyetini Yürüten Birimler, Birimlerin Danışma Kurulları ve Kalite Komisyonu KTÜ’nün toplumsal katkı yönetiminde yerini almaktadır.

KTÜ’de toplumsal katkı ile ilgili yönetim ve organizasyonel süreçler; KTÜ’nün stratejik planıyla ve yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak toplumsal katkı politikası doğrultusunda yapılmaktadır. Stratejik Planda yer alan toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler, anahtar performans göstergeleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. KTÜ SPBS ile 7/24 izlenebilen toplumsal katkı performansına ilişkin [gerçekleşme düzeyi](#) izlenmekte ve web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşamaması durumunda gerekli iyileştirici önlemler alınmaktadır (Kanit D-1).

KTÜ’de toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesi, yönetilmesi ve planlanması, hangi birimler tarafından nasıl değerlendirileceği süreçlerle ve stratejik plan hedef sorumlulukları çerçevesinde açıkça [tanımlanmıştır](#).

Başta Farabi ve Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi olmak üzere tüm akademik birimler, paydaşlarıyla birlikte toplumsal sorunların çözümüne yönelik çeşitli projeler gerçekleştirmekte; elde edilen deneyim, sonuçlar ve alt yapı iyileştirmeleri toplumsal hizmetlerin geliştirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır. Üniversite olarak toplumsal katkıda paydaş görüşlerini güvence altına alabilmek için [KTÜ Danışma Kurulları Yönergesi](#) çıkarılmıştır. KTÜ-Şehir İş Birliği Komisyonu Çalışma [Usul ve Esasları](#) ile birlikte kurulan [Şehir İş Birliği Komisyonu](#) özellikle il ve bölge bazında paydaşlarla bir araya gelerek toplumsal katkı faaliyetlerinin uygulanmasına ve paydaş geri bildirimlerinin alınmasına önemli katkı [sağlamaktadır](#).

Toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair Stratejik Plandaki ilgili performans göstergeleri üzerinden [izleme](#) yapılmakla birlikte; çalışma grupları, ÜYK ve Senato da toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair gerekli önlemleri almaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirmeyi içeren tüm faaliyetler toplumsal katkı esası gözetilerek kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#). Bu kapsamda bilgilendirmeler başta KTÜ Haber [Gazetesi](#) olmak üzere, KTÜ İnternet Sitesi, KTÜ Radyo [KTÜ TV](#) ve yapılan basın toplantıları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

KTÜ’nün 2022 yılındaki toplumsal katkı faaliyetleri, performans izleme ve değerlendirmeleri ile alınacak önlemler PUKÖ kapsamında [Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme Raporu](#) olarak hazırlanmış ve tüm paydaşlar için web sitesinden paylaşılmıştır.

D.1.2. Kaynaklar

Yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda KTÜ, bulunduğu şehre ve bölgeye sahip olduğu mali ve fiziki imkânlarıyla ve yetişmiş insan gücüyle toplumsal katkı sunmaktadır. Bu kapsamda sağlık hizmetleri, araştırma, eğitim-öğretim ile sosyal, bilimsel, sanatsal, sportif ve kültürel alanlarda faaliyetlerini

planlamakta ve yürütmektedir. KTÜ'nün kentsel, bölgesel ve ülkesel kalkınmaya katkı sağlayacağı faaliyet alanları 2019-2023 Stratejik Planında detaylı olarak tanımlanmış olup, Planda yer alan beş ana amaçtan biri "toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak" olarak belirlenmiştir. Bu amaç kapsamında, toplumsal sorunlara yönelik faaliyetlerin artırılması, bilginin topluma yayılmasının artırılması ve sağlık alanında tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde hizmet kalitesinin artırılması şeklinde üç ana hedef açıklanmış, hedeflerin alt [performans göstergeleri](#) de bu doğrultuda ortaya konulmuştur.

KTÜ, toplumsal hizmet faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelikte ve nicelikte mali, fiziki, insan gücü kaynaklarına sahiptir ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını öncelemektedir. KTÜ, bünyesinde bulunan birimler ve merkezler aracılığıyla toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğini ve yeterliliğini artırmaktadır.

KTÜ, mali saydamlığa ve hesap verebilirliğe katkı sağlayacak üst politika ve öncelikleri esas alarak bütçesini hazırlamakta, toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda oluşturduğu mali tablolarla izlemekte ve yönetmektedir. Bütçe gelir ve giderleri, [2022 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) ile kamuoyuyla paylaşılmıştır. KTÜ'nün yukarıda belirtilen söz konusu maliyetleri karşılayacak mali kaynaklarının büyük kısmı merkezî yönetimden gelen bütçeden olmak üzere döner sermaye, ulusal ve uluslararası proje fonlarından oluşmaktadır. Bunun yanında harç gelirleri, uzaktan eğitim gelirleri, taşınmaz gelirleri ve proje paylarından oluşan öz gelirleri de bulunmaktadır.

KTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ([BAP](#)) başta Trabzon ili olmak üzere, bölgenin veya ülkemizin sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkı sağlayacak projeleri desteklemektedir. 2022 yılında açılan BAP projesi sayısı 155 olup, açılan proje toplam bütçesi 34.4 milyon TL'dir. Bütçe rakamları yıllara göre izlenmektedir (Kanıt D-2).

KTÜ, toplumsal faaliyetler için mali kaynaklarının büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla sürdürürken; TÜBİTAK, AB, TAGEM, DOKA, DOKAP, TÜSEB, BOREN vb. üniversite dışı destekler aracılığıyla da kaynaklarını güçlendirmektedir. Yıllara göre kurum dışı proje fon miktarı izlenmektedir (Kanıt D-3).

KTÜ, bünyesinde bulunan akademik birimler dışında, üniversite-sanayi iş birliğinin en temel bileşenlerinden olan Teknokent aracılığıyla proje sonuçlarını uygulamaya aktararak yerel ve bölgesel sorunlara çözüm aramaktadır. Teknokente kurucusu veya ortağı akademisyen olan şirket sayısı 32'dir. 2022 yılı itibarıyla Trabzon Teknokent firmalarının % 42,67'si KTÜ öğretim elemanlarına aittir.

Toplumsal katkı için BAP-07 Kamu-Üniversite-Sanayi (KÜSİ) Proje Destek türünde de ayrılan kaynak bulunmaktadır. Bu proje türü KTÜ akademisyenlerinin herhangi bir kamu kurumu, üniversite veya sanayici ile ortak yürüteceği onların sorunlarının çözümüne yönelik hazırlanan proje için sağlanan kaynaktır. 2022 yılında 6 adet BAP-07 projesine toplam 526 bin TL kaynak aktarılmıştır.

KTÜ fiziki imkânları çerçevesinde; merkez yerleşkesinde bulunan Atatürk Kültür Merkezi ve Prof. Dr. Osman TURAN Kültür ve Kongre Merkezinin yanında konaklama tesislerinin sahip olduğu salon, kulis, yatakhane, kafeterya ve restoranlarının modern tefrişatı, teçhizatı, akustik ve ışık düzenlemesi ile her türlü ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere ev sahipliği yaparak toplumsal hizmete katkı sunmaktadır. 2022 yılında KTÜ dışından toplam 188 kurum ve özel sektör temsilcileri bu tesisleri kendi etkinlikleri için kullanmıştır.

KTÜ'nün toplumsal katkı sunmak için başlattığı fiziki mekân yatırım programları mevcuttur. KTÜ yatırım programında yer alan "kampüs alt yapısı" projesi kapsamında 2022 yılında 1.4 milyon TL harcanmıştır. "Muhtelif işler, sağlık" projesinde ise tıbbi cihaz alımları için 12.3 milyon TL harcama yapılmıştır. Çocuk Hastanesi inşaatı için de 52.4 milyon TL harcama yapılmıştır. Sağlık hizmetlerinden yararlanan halkın ve hizmeti sunan personelin geri bildirimleri dikkate alınarak başlanan 44200 m² alanlı otopark 2022 yılında [hizmete açılarak](#) büyük bir toplumsal sorunu ortadan kaldırmıştır. Dış Hekimliği Fakültesi bina inşaatında % 81,90; Çocuk Hastanesi bina inşaatında ise % 62,70 fiziki gerçekleştirme sağlanmıştır. Farabi Hastanesi bünyesindeki cihaz ve mekan iyileştirmeleri de devam [etmektedir](#).

KTÜ'de halen 17 [UYGAR](#) bulunmakta olup toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. UYGAR'lara 2016 yılında 5 uzman, 2 öğretim görevlisi; 2017 yılında 13 uzman, 5 öğretim görevlisi; 2018 yılında 1

uzman, 11 öğretim görevlisi; 2019 ve 2020 yıllarında 13'er öğretim görevlisi, 2021 yılında 7 öğretim görevlisi ve 2022'de 4 öğretim görevlisi olmak üzere toplam 74 kişi alınmıştır. Personel sayısında son 5 yılda izlenen bu artış, KTÜ'nün toplumsal katkıyı öncelediğinin bir göstergesidir.

KTÜ'nün toplumsal katkı politikasında araştırma faaliyetlerini ülke ve toplum önceliklerine yönlendirmek yer almakla birlikte 2022 yılında bu kapsamda 10 adet BAP-13 ADEP projesine toplam 2.7 milyon TL bütçe tahsis edilmiştir. Yine politika metninde yer alan sağlık hizmetleri kapsamında 2022 yılında 51 bin ameliyat, 126 bin acil vaka hizmeti ve 840 bin poliklinik hizmeti sağlanmıştır. Hasta memnuniyeti ise % 86,21 olarak ölçülmüştür.

2022 yılında kamu ve özel sektörden gelen eğitim, analiz, test, ölçüm, danışmanlık, sınav ve benzeri talepler ilgili akademik birimler tarafından karşılanmıştır. Döner sermaye kapsamında sunulan bu hizmetler sonucunda elde edilen gelirler ve hizmet sayıları yıllar itibarıyla izlenmektedir (Kanıt D-4).

KTÜ'nün ücretsiz olarak sunduğu toplumsal hizmetler arasında; konferanslar, toplantılar, sağlık taramaları, araştırma projeleri, yayımlar, gönüllü danışmanlık vb. faaliyetler yer almaktadır. Bu hizmetlerde fiziki mekânlarını ve insan kaynağını kullanmaktadır. Öte yandan bazı hizmetlerin paydaşlarıyla ortak yürütülebilmesi için kamu kurumları ve özel sektör ile iş birliği [protokolleri](#) imzalanmıştır. Böbrek Kitabı İş Birliği Protokolü, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Araştırma İş Birliği Protokolü, Afet Farkındalık Eğitimleri İş Birliği Protokolü, İklim Değişikliği İş Birliği Protokolü, Aronya Meyvesi Üzerinde İlaç Etkin Madde veya Özgün Yardımcı Madde Potansiyeli Olabilecek Bileşiklerin Araştırılması Protokolü, Sinop İli Kültür Varlıkları Digital Veri Tabanı Projesi Proje Destek Sözleşmesi, Trabzon İl Genelindeki Hastanelerin Acil Servislerinde Hizmet Kalitesini Artırmak İçin, Sorunları Tespit Etmek, Sağlık Çalışanların Eğitim ve Yönetişim Kabiliyetlerini Geliştirmesi Protokolü, Lise Öğrencilerine Araştırma Kültürünün Kazandırılması ve Akılcı İlaç Kullanımı Eğitimi Protokolü, Sportif İmkanların Kullanımı İş Birliği Protokolü bu iş birliklerine örnek verilebilir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt D-1.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt D-2.pdf](#)
- [Kanıt D-3.pdf](#)
- [Kanıt D-4.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

KTÜ “*Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak*” amacına yönelik hedeflerini, iş birliği yapılacak birimleri ve yıllara göre performans göstergelerini [2019-2023 Stratejik Plan](#)ıyla belirlemiştir. Stratejik planda yer alan hedeflerin uygulanmasına yönelik faaliyetlerin sonuçları, kendi

yazılımı olan KTÜ SPBS ile 7/24 [izlenmektedir](#). Stratejik Plan ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin izlenmesinde, PUKÖ döngüsü kullanılarak sürekli iyileştirme hedeflenmektedir.

KTÜ, Ar-Ge, inovasyon ve ürün geliştirme kapsamında kamu ve özel sektöre verilen laboratuvar hizmeti sayısının en yüksek olduğu üniversiteler arasında 5. sırada yer almıştır. (YÖK Üniversite İzleme-Değerlendirme Raporu, 2022).

KTÜ'nün [web ziyaretçi sayıları](#) da toplumsal katkı sürecindeki performansının bir göstergesini oluşturmaktadır. KTÜ'de sağlık, sosyal, kültürel ve ekonomik yönden toplumsal katkıyı hedefleyen; alanları ile ilgili çeşitli araştırma faaliyetleri yürüten 12 Fakülte, 6 Enstitü, 1 Yüksekokul, 8 MYO ve 17 adet UYGAR bulunmaktadır. Bu kapsamda ülkemizin 11. Kalkınma Planı ve üniversitemizin stratejik hedefleri dikkate alınarak, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde tanı, tedavi ve dezavantajlı gruplar için (çocuk, engelli vb.) sedasyonla tedavi uygulamaları yanında, halk sağlığı koruyucu hekimlik ve eğitimleri kapsamında da gezici araç temini ile kırsal bölge ve köylerde ağız diş sağlığı eğitimi ve koruyucu uygulamaları; kırsal alanlar ve köylerde bulunan okullarda broşür bazlı eğitim ile fırça ve macun vs. dağıtılması, 0-3 yaş arası çocuğu bulunan annelerde; çocukların ağız ve diş sağlığı hakkında farkındalıkların artırılması gibi uygulamalar yapılmıştır.

3B İmplant Tasarımı konusunda önemli bir atılım gerçekleştirilmiş; kişiselleştirilmiş tıp uygulamaları konusunda, 3 boyutlu tasarım ve üretim yöntemleriyle operasyon öncesi çalışma amaçlı ve implant üretimi üzerine kurulan Medikal Cihaz Tasarım ve Üretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (METAM) faaliyetlerine başlayarak bölgedeki hastalara [umut kaynağı olmuştur](#).

UYGAR'larımız arasında, İlaç ve Farmasötik Teknoloji UYGAR (İLAFAR) toplumsal hizmet alanında 2022 yılında yaptığı işbirliği protokolleri ve toplumsal katkı projeleriyle dikkat çekmiştir. İLAFAR ile Trabzon İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında imzalanan protokol kapsamında başlayan "İlacı Keşfet ve Akılcı Kullan" adlı [sosyal sorumluluk projesi](#) sürdürülmüş, Milli Eğitim Müdürlüğümüzün Öğretmen Akademisi platformunda birçok öğretmen ve öğrenciye bu konuda seminerler verilmiştir. Ayrıca T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Doğa Koruma ve Milli Parklar (DKMP) 12. Bölge Müdürlüğü tarafından koruma altına alınmış iki endemik bitkimizin ilaç olabilme potansiyelinin araştırılması için yürütülmekte olan projenin [ikinci etap](#) araştırmaları başlamıştır. Çevre Sorunları UYGAR ise Trabzon İl Afet Risk Azaltma [Planına](#) önemli katkılar sağlamıştır. Öte yandan "İklim Değişikliğine Uyum Kapsamında "Samsun, Ordu, Giresun, Trabzon, Rize ve Artvin İl ve İlçelerindeki" Sel ve Taşkın Alanlarına Etki Eden Bölgelerdeki Yapılaşma Risklerinin Tespiti ve Analizi İşi" başlıklı proje Heyelan UYGAR koordinasyonunda [başlatılmıştır](#).

Bunların yanında Kadın Çalışmaları UYGAR tarafından da gerek kamu gerekse sivil toplum örgütleriyle iş birliği çerçevesinde çeşitli [sosyal sorumluluk](#) projeleri gerçekleştirilmekte, kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik [faaliyetler](#) sürdürülmektedir. Bu kapsamda Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele IV. Ulusal Eylem Planı çerçevesinde çeşitli eğitim faaliyetleri ve seminerler yapılmış, [paneller](#) düzenlenmiştir. İl Emniyet Müdürlüğü ile fakültelerde öğrencilere Gençlerle Şiddetsiz Gelecek temalı [eğitim seminerleri](#) verilmiştir. İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile Üniversitenin ev sahipliğinde öğrencilerin farkındalıklarını artırmak amacıyla Toplumsal Kalkınma ve Kadın temalı [resim sergisi](#) düzenlenmiştir. KTÜKAM tarafından dış ve iç paydaşlarla ortaklaşa yapılan [uluslararası kongrenin](#) (Congress on Gender Studies) ikincisi gerçekleştirilmiştir. Bunların yanında [Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı \(2022-2025\)](#) yürürlüğe girmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

2022 yılında kamu ve özel sektörün KTÜ'den talep ettiği eğitim, danışmanlık, analiz, test, etüd ve benzeri hizmet sayısında artış olmuştur. Yıllara göre verilen bu hizmet sayıları ve hizmetin Türkiye içerisindeki dağılımı izlenmektedir. (Kanıt D-5)

KTÜ, paydaşı olduğu TEKNOFEST'te 2022 yılında da yerini [almıştır](#). Etkinlik kapsamında düzenlenen yarışmalarda KTÜ öğrenci teknoloji takımları [ödül](#) kazanmıştır.

2022 Yılında gerek [kamu](#) gerekse [özel sektör](#) temsilcileri ile imzalanan 41 adet iş birliği [protokolü](#) ile toplumsal katkı faaliyetleri başlatılmıştır. Öte yandan bilginin topluma yayılması alt süreci kapsamında 2022 yılında KTÜ akademisyenleri 340 etkinlik içerisinde yer almışlardır. Ayrıca bu kapsamda gerek basılı gerekse dijital ortamda olmak üzere akademik birimler tarafından 63 adet bilgilendirme materyali ([gazete](#), [bülten](#), [dergi](#) vb) çıkarılmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

KTÜ yayın faaliyetleri ve ulusal/uluslararası bilimsel etkinlikler ve toplumsal farkındalık amaçlı, belirli gün ve haftalara yönelik [etkinlikler](#) vasıtasıyla da toplumsal hizmetini sürdürmektedir. 2022 yılında 127 belirli gün ve hafta etkinliği 88 dezavantajlı gruplara yönelik [etkinlik](#) düzenlenmiştir. KTÜ’de gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri noktasında öğrenci kulüpleri de önemli bir yer tutmaktadır. 2022 yılı itibariyle 7287 kayıtlı üyenin olduğu 82 öğrenci kulübü toplamda 298 faaliyet gerçekleştirmiştir. (Kanıt D-6)

KTÜ bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. 2022 yılında kamu kurumları ve özel sektörden gelen 1073 talep karşılanmıştır. Gerek yıllara göre karşılanan talep sayıları gerekse verilen hizmetlerin il dağılımı da ayrıca izlenmektedir. (Kanıt D-4)

Ülkelerin kalkınmasında ve refah düzeyinin artırılmasında kritik görevler üstlenen yükseköğretim kurumları, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için katkı sağlayan paydaşlardan birisi olarak da önemli role sahiptir. Bu kapsamda KTÜ, 17 başlık altında toplanan [Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına](#) yönelik (yoksulluğun sona erdirilmesi, çevrenin korunması, iklim krizine karşı önlem alınması, refahın adil paylaşımı ve barışın sağlanması vb.) faaliyetlerini (yayın, proje, tez ve benzeri faaliyetler) sürdürmektedir. (Kanıt D-7)

KTÜ Farabi Hastanesi 2021 yılında almış olduğu Sağlık Turizmi Yetki [Belgesi](#) kapsamında yurt dışından ve yurt içinden gelen [hastalara](#) ve [ekiplere](#) da hizmet etmeye devam etmektedir.

Toplumsal katkı kapsamında [ulusal](#) ve [uluslararası](#) düzeyde kurumsal iş birlikleri vermeye, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan akademisyen [görevlendirmeleri](#) 2022 yılında da devam etmiştir.

KTÜ, verimliliğin artması, temiz ortam kaynaklı olarak performansın artmasının sağlanması, israfın önüne geçildiğinden maliyetlerin azaltılmasını sağlanması, çevresel risklerin azalmasını sağlanması, çevre koruma bilincinin kurum bünyesinde gelişmesine katkı sağlandığından çalışanların “duyarlı tüketici” duygusuna sahip olmasının sağlanması ve ülke ekonomisine katkı sağlanması amacıyla başladığı Sıfır Atık [çalışmaları](#) kapsamında 2022 yılında birçok birimi [Sıfır Atık Belgesi](#) almaya hak kazanmıştır.

KTÜ stratejik planında yer alan “Toplumsal Sorunlara Duyarlı ve Çözüm Odaklı Üniversite Olmak” amacının gerçekleşme performansı 2019 yılında % 34,78 iken bu değer 2022 yılında % 75’e yükselmiştir. Ayrıca 2022 yılında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin PUKÖ kapsamında hazırlanan Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme [Raporu](#) web sitesi üzerinden paydaşlara sunulmuştur. Öte yandan, toplumsal katkı hedeflerine yönelik 2022 yılındaki hedeften sapma nedenleri ve önlemler rapor olarak hazırlanmış ve paydaşlara sunulmuştur. (Kanıt D-1)

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt D-5.pdf](#)
- [Kanıt D-6.pdf](#)
- [Kanıt D-7.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KTÜ, 2021 yılı sonunda YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olmuş ve Değerlendirme Takımı tarafından yapılan ön ve saha ziyaretleri sonucunda YÖKAK tarafından 25 Mayıs 2022 tarihinde beş yıl süreli Tam Akreditasyon etiketi almaya hak kazanmıştır. Almış olduğu etiket ile kalite yolculuğuna daha emin ve kararlı adımlara devam eden KTÜ, bir yandan Kurumsal Akreditasyon Raporundaki (KAR) gelişmeye açık yönleri için önlemlerini almaya diğer yandan da güçlü yönlerini sürdürülebilir kılmak ve diğer yükseköğretim kurumlarına da emsal olabilmek için çalışmalarına 2022 yılında da devam etmiştir.

Gerek KAR gerekse YÖKAK Akreditasyon Karar Mektubunda yer alan öneriler/gelişmeye açık yönler için hazırlanan bir eylem planı hazırlanmış ve bir iyileştirme takvimine bağlı olarak faaliyetler yürütülmüştür.

KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde yapılan iyileştirme ile tüm akademik ve idari birimlerin işlem ve eylemlerine yönelik taleplerinde bu talepleri Kurumun stratejik plan ve kalite güvence sistemi ile ilişkilendirme zorunluluğu getirilmiştir. Bu sayede faaliyetlerin ve bütçe harcamalarının Kurumun stratejik hedefleri ve kalite politikaları doğrultusunda yürütülmesi güvence altına alınmıştır. Öte yandan bu uygulama Kurumdaki kalite kültürünün içselleştirilmesine, kalite derinliğinin tesisine hedef ve politikaların da bilinirliğine katkı sağlamaktadır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler ve Alınan Önlemler

Üniversitenin kendi imkânları ile geliştirdiği özgün bir Stratejik Plan Bilgi Yönetim Sisteminin bulunması, Üniversite genelinde Stratejik Planın benimsenmesi, anahtar performans göstergelerinin tanımlı olması, akredite program sayısının fazla olması ve oran bakımından Devlet üniversiteleri arasında 6. sırada yer alması, Kalite Komisyonunun düzenli, sürekli, kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla çalışıyor olması, tüm birimlerde kalite komisyonları ve danışma kurullarının bulunması, Üst Yönetim tarafından kalite güvence sisteminin ve stratejik planlamanın sahiplenilmesi, çok sayıda bilgi yönetim sisteminin birbiri ile entegre bir şekilde çalışıyor olması, Araştırma Üst Kurulu, Enstitü Çalışma Grubu, Uluslararasılaşma Çalışma Grubu, Akreditasyon Çalışma Grubu, Mevzuat İnceleme Komisyonu gibi yapılanmaların Kurum tercihi ile kurulmuş olması KTÜ'nün güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

Kuruma yeni katılan akademik ve idari personele yönelik kurumsal oryantasyon (uyum) programı uygulanmamakta olup bu kapsamda Akademisyen ve İdari Personel Oryantasyon El Kitapları ayrı ayrı hazırlanmıştır.

Akademik süreçler ana ve alt süreçler olmak üzere yeniden gözden geçirilmiş ve web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Her bir alt sürece ait izleme ve değerlendirme raporları PUKÖ kapsamında hazırlanmış ve paylaşılmıştır.

Bilgi güvenliğini garanti altına alan ISO 27001 belgesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından alınmıştır. KTÜ Web sitesi Türkçe ve İngilizce olarak yeniden tasarlanmış ve hizmet vermeye başlamıştır. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını izlemek için süreç tanımlamış ve web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. İlgili sürece ait izleme ve değerlendirme raporu PUKÖ kapsamında hazırlanmıştır.

PÜKO kültürünün üniversite içerisinde geliştirilmesine yönelik tüm birimlerin Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlaması sağlanmıştır. Bu raporlar Kalite Komisyonu tarafından incelenmekte ve puana dönüştürülerek raporlanarak birimlere geri bildirim verilmektedir.

Kalite güvence sistemi, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı ana süreçleri ve alt süreçleri gözden geçirilmiş ve web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Tüm süreçlere ait izleme ve değerlendirme raporları PUKÖ kapsamında hazırlanmış ve web sayfası üzerinden paylaşılmıştır.

Mezunlarla iletişimin geliştirilmesi için Kariyer Geliştirme UYGAR'dan bağımsız olarak Mezunlarla

İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Öğrenci, idari ve akademik personele yönelik yapılan anketlerde katılımı artırmak ve güvenilir sonuçları alabilmek için ilk kez 2022 yılında özel bir Anket Günü ve saati uygulaması hayata geçirilmiştir.

KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonunun da desteği ile KTÜ Öğrenci Kalite Topluluğu kurulmuştur. Bazı bilgi paketlerinde program kazanımları ve TYYÇ matrislerindeki eksiklikler giderilmiştir. Bazı birimlerde uygulanan Eğiticilerin Eğitimi uygulaması Memur Akademisi Yönergesinde tanımlanmış ve kurumsal hale getirilmiştir. Ayrıca KTÜ Atanma ve Yükseltme Kriterleri arasına zorunlu bir kriter olarak eklenmiştir.

Farklı birimlerden seçmeli ders alınmasına yönelik kurulan Üniversite Seçmeli Ders Havuzundaki ders sayısı artırılmıştır. Ders kazanımlarının ölçülmesine yönelik bazı akademik birimlerde kullanılan KTÜ tarafından hazırlanmış olan yazılımın tüm Üniversite de kullanılması için analiz çalışmaları başlatılmıştır.

Öğrencilerin birimlerin karar alma süreçlerinde yer almaları Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. Kurumda psikolojik danışmanlık hizmetlerine ilişkin düzenli faaliyetlerin gerçekleşmesi için Psikolojik Danışma Birimi kurulmuştur.

2022 yılında süreçlere ait izleme ve değerlendirme raporlarının yanı sıra bazı hassas birim/modüllere ait (Engelli Öğrenci Birimi, PDR Birimi, Bize Yazın Modülü, Dijital Dönüşüm Ofisi, BAP Birimi, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Memur Akademisi Birimi vb) PUKÖ kapsamında izleme ve değerlendirme raporları da hazırlanmış ve web sayfası üzerinden paylaşılmıştır.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler ve Alınan Önlemler

KTÜ'nün Araştırma Üniversitesi etiketinin bulunması, kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, hedefleri ve stratejisinin bulunması, araştırma hedefleri ve mevcut gerçekleştirmelerin Stratejik Plan Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden anlık izlenebilmesi, Laboratuvar Yönetimi Sisteminin varlığı, öncelikli araştırma alanlarının tanımlı olması, araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmiş olması, misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı fonlara yönelim için BAP 'tan ek desteği sağlanması, kurum içi ve dışı destek sayıları ve fonların takip edilmesi, tüm doktora programlarının izlemelerinin kurum içerisinde ortak olarak yürütülmesi ve gerekli önlemlerin alınabilmesi için rektörlük bünyesinde enstitü çalışma grubunun kurulmuş olması, güçlü yönler arasında yer almaktadır.

Kurum içi kaynakların dağıtılması için süreçler tanımlanmıştır. Araştırma kapsamındaki gerek ana süreç gerekse tüm alt süreçlere ait izleme ve değerlendirme raporları PUKÖ kapsamında hazırlanmış ve web sayfası üzerinden paylaşılmıştır.

Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel faaliyetleri için desteklerin azalması noktasında bütçe kısıtlılığı nedeniyle istenilen performansa ulaşılamamıştır.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler ve Alınan Önlemler

KTÜ'nün toplumsal katkı politikası, amacı, hedefi ve performans göstergelerinin Stratejik Planda tanımlanmış olması, süreçlerin tanımlı olması, ulusal ve uluslararası birçok kurum ve özel sektör ile iş birliği yapılıyor olması, sosyal sorumluluk projelerinin yürütülüyor olması, gerek ile ve bölgeye gerekse komşu ülkelere sağlık hizmeti sunulması güçlü yönler arasında yer almaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısının işlerliğine yönelik gözden geçirmeler yapılmış ve tüm ana ve alt süreçler web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Toplumsal katkı süreçlerine alt izleme ve değerlendirme raporları PUKÖ kapsamında hazırlanmış ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.