



Kalite Güvence Sistemi Takvimi İzleme ve Değerlendirme Raporu

2022

Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

31.01.2020 tarihli ve 305-10 sayılı Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) Senato kararı ile yürürlüğe giren KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nin 10. maddesi ile Kalite güvence sistemi ile ilgili faaliyetler, (SPBS veri girişi, birim iç değerlendirme raporu ve birim iç değerlendirme geri bildirim raporları, kurum iç değerlendirme raporu hazırlanması, Kalite Komisyonu toplantıları, saha ziyaretleri/birim mülakatları, danışma kurulu toplantıları, memnuniyet anketleri ve benzeri) tarih ve sorumlusu ile birlikte belirlenmiştir. Bahse konu bu faaliyetler her yılın sonunda Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü (KGPK) tarafından güncellenmekte ve KTÜ Kalite Güvence Sistemi Takvimine işlenerek her yeni yılın başında web sayfasında ilan edilmektedir. 2022 yılı içerisinde benzer şekilde birimler de kendi faaliyetleri kapsamında oluşturdukları Kalite Güvence Sistemi Takvimlerini kendi internet sayfalarında ilan etmişlerdir.

2022 yılında da Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS)'ne gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin verilerin girişleri yıl boyunca yapılmaya devam edilmiştir. Girişi yapılan tüm verilerin kontrolü KGPK tarafından sağlanmış ve admin tarafından onay/red işlemleri gerçekleştirilmiştir. Reddedilen veri girişlerine yönelik düzenlenen çalışma sonucunda yeni dönemde birimlere yönelik gereken eğitim ihtiyacı analizi çalışması tamamlanmıştır. Stratejik Plan göstergelerine ilişkin üçer aylık periodlarla raporlama işlemi gerçekleştirilmiştir. Her ne kadar Kalite Güvence Sistemi Takviminde belirtilen faaliyetlerin gerçekleşme tarihlerinde iş yoğunluğu sebebiyle birer ay gecikme yaşanmış olsa da KTÜ 2019-2023 Stratejik Planına ilişkin yılın ilk altı ayını içeren ara değerlendirme raporu 22 Ağustos 2022 tarihinde, yıllık değerlendirme raporu ve yıllık değerlendirme raporuna ilişkin iyileştirmeler-önlemler ise 01 Mart 2023 tarihinde kamuyou ile paylaşılmıştır.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında birimlerin hazırlaması gereken Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) için Birim İç Değerlendirme Kılavuzu Hazırlama Rehberi enstitüler, fakülteler, meslek yüksekokulları ve daire başkanlıkları için ayrı olarak hazırlanmış, Ocak ayı içerisinde de tüm birimlere iletilmiştir. Şubat ayı sonu itibarıyla birimler tarafından hazırlanan birim iç değerlendirme raporları KPGK'ne gönderilmiştir. Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından incelenen BİDR raporları sonrasında her bir rapor için puanlama yapılmıştır. KGS Takviminde Nisan ayı olarak belirtilmiş olmasına rağmen komisyon kararı ile en düşük puanı alan birimler için ziyaret planı oluşturulmuş, yerinde bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri düzenlenmesi kararlaştırılmış ve 2022 yılı Aralık ayı ile 2023 yılı Ocak ayı içerisinde ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Ocak ve Şubat ayları içerisinde hazırlanmış ve Mart ayı itibarıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) bildirilmiştir. Buna paralel Kurum İç Değerlendirme göstergelerinin YÖKAK sistemine bildirilmesi işlemi de Mart ayı itibarıyla tamamlanmıştır.

Fakültelerimiz tarafından düzenlenen birim danışma kurullarına ilişkin raporlar Kasım ayı içerisinde KPGK'ne ulaştırılmıştır. Her ne kadar KTÜ Danışma Kurulu toplantısının Aralık ayı sonu itibarıyla yapılması planlanmış olsa da kısmen de olsa etkisini sürdüren Covid-19 salgını sebebiyle toplantı 13 Şubat 2023 tarihine ertelenmiş ve KTÜ Danışma Kurulu üyelerine resmi yazı ile toplantı tarihi bildirilmiştir. Ancak 06 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde yaşanan deprem felaketi nedeniyle toplantı ileri bir tarihe ertelenmiştir.

Üniversitemizin idari personeli, akademik personeli ve öğrencilerine yönelik düzenli olarak her yıl uygulanan memnuniyetin ölçülmesi anketleri için 2022 yılında Rektörümüz Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI

başkanlığında “Anket Günü” uygulaması gerçekleştirilmiştir. 29 Aralık 2022 tarihi olarak belirlenen anket günü, farkındalığın ve katılımın artırılması amacıyla planlanmış ve düzenlenmiştir. Her üç grubun anket sonuçlarına ilişkin analiz çalışması tamamlanmış ve 2022 Yılı Memnuniyetin Ölçülmesi Anketleri Değerlendirme Raporu 16 Mart 2023 tarihi itibarıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.

İletilen geri bildirimler üzerinde iyileştirme çalışmalarının planlanması, uygulanması ve tüm paydaşların memnuniyet düzeyinin artırılmasının amaçlandığı “Bize Yazın” modülü üzerinden görüş, öneri, memnuniyet, istek, soru ve şikayetlerin bildirilmesi 2022 yılında da devam etmiştir. 2022 Yılı Bize Yazın Modülü İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve 15 Mart 2023 tarihi itibarıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.

YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu ile TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Endeksi için gerekli işlemler tamamlanmıştır.

2022 yılına ilişkin performans programı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Ocak ile Şubat aylarında hazırlanmış ve Mart ayı itibarıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır. İlgili daire başkanlığı tarafından 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu Ocak ayı içerisinde hazırlanmış ve 01 Mart 2023 tarihinde kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Karadeniz Teknik Üniversitesi'ne ait akademik personel, idari personel ve öğrenci sayıları, mezun öğrenci sayıları, yüksek lisans ve doktora öğrenci sayıları, değişim programlarına katılan öğrenci sayıları, patent sayıları, öğrenci kulüpleri vb. veriler yıl boyunca güncellenmiş ve KGPK internet sayfası aracılığı ile paylaşılmıştır.



2022

Karadeniz Teknik Üniversitesi
Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

+90 0462 377 44 01
+90 0462 377 44 45
+90 0462 377 44 86
www.ktu.edu.tr/yonetim
yonetim@ktu.edu.tr