



# Hassas Birimler İzleme ve Değerlendirme Raporu

2022

Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

*Hassas Birimler İzleme ve Değerlendirme Raporları,  
Karadeniz Teknik Üniversitesi  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi,  
Değişim Programları Koordinatörlüğü,  
Dijital Dönüşüm Ofisi,  
Engelli Öğrenci Birimi,  
Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi  
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı,  
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü,  
Memur Akademisi Birimi  
Öğrenci Kulüpleri,  
Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi  
tarafından hazırlanmış,  
Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü tarafından rapor  
haline dönüştürülmüştür.*

## Memur Akademisi Birimi

Üniversitemiz personellerine yönelik eğitimler Memur Akademisi Birimi ve Personel Daire Başkanlığı Planlama, Eğitim ve Performans Şube Müdürlüğü koordinasyonunda Memur Akademisi Yönergesi ile eğitim ve öğretim yılı esas alınarak yürütülmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında verilen eğitimler 2021/2022 eğitim ve öğretim yılının Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs ve Haziran ayları ile 2022/2023 eğitim ve öğretim yılının Eylül, Ekim, Kasım ve Aralık aylarını kapsamaktadır.

2021/2022 eğitim ve öğretim yılının tamamlanması ile değerlendirmeler yapılmıştır. Eğitimlere katılan personel sayılarının her yıl azalan bir trend seyretmesi, bir çok birimden talep edilen eğitimlere katılan personelin ciddi oranda düşük olması, eğitim konu ve içeriklerinin çok geniş olması, eğitim sürelerinin uzun olması, eğitime erişimin kolay olmaması, geri bildirim mekanizmalarının eksik olması gibi bir çok tespitin iyileştirilmesinin yanı sıra personellerin işe uyum süreçleri, örgütsel davranış biçimleri gibi eksikliklerin giderilmesi, aday memur süreçlerinin işletilmesi, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin tamamlanması, kişisel ve mesleki gelişimlerinin sağlanması ve tüm eğitimlerin personellerin kendi kariyer gelişimine fırsat yaratabilmesini sağlayan yeni bir Memur Akademisi Yönergesi uygulamaya alınmıştır. Bu yönergede doğrultusunda Modül 1 (Zorunlu Eğitimler), Modül 2 (Genel Eğitimler) ve Modül 3 (Yetenek Havuzu) olmak üzere birbirini takip eden üç ayrı eğitim modülü ile akademik personelimize özel Modül 4 (Eğiticilerin Eğitimi) ile hizmet içi eğitim faaliyetleri uygulamaya alınmıştır. Ayrıca, Memur Akademisi web sayfası yenilenerek her eğitim modülüne kolay erişim sağlanmıştır. Yönerge dilinin yerini görsel anlatımlar almıştır. Diğer taraftan tüm eğitim süreçlerinde sürekli iyileştirmelerin sağlanması amacıyla geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur. Bürokrasi azaltılarak personelin istediği zamanda geri bildirimde bulunabilmesi sağlanmıştır. Ayrıca, birimlerin yanı sıra birey düzeyinde eğitim talepleri alınmasına imkan tanıyan bir sistem kurulmuştur.

2022 yılında Modül 1 (Zorunlu Eğitimler) kapsamında; Eylül 2022 tarihinde uygulamaya alınan Mesleki Oryantasyon Eğitimleri, Birim İdari Personel Mesleki Oryantasyon Sorumlusu tarafından birim düzeyinde verilir. Bu kapsamında 43 personelimiz işe başladığı ilk yedi gün içerisinde mesleki oryantasyon eğitimleri tamamlanmıştır. Her personel kendi eğitiminin ardından memnuniyet anketine katılarak görüşlerini bildirmektedir. Bu geri bildirimler 6 ayda bir değerlendirilerek ilgili birim yöneticisine bildirilmekte ve süreç iyileştirilmektedir. 2022 yılında mesleki oryantasyon eğitimleri memnuniyet düzeyi yaklaşık olarak %87 seviyelerindedir. Sorumluların geri bildirimleri (eğitim süresi uyum açısından yetersiz) dikkate alınarak eğitim süresi uzatılmıştır.

2022 yılında Modül 1 (Zorunlu Eğitimler) kapsamında; 2022 yılında ilk kez temel oryantasyon eğitimi Nisan ayında gerçekleştirilmiş ve 57 personelin temel oryantasyon eğitimi tamamlanmıştır. Eğitimin ardından personeller memnuniyet anketine katılarak görüşlerini bildirmektedir. Bu geri bildirimler on gün içerisinde değerlendirilerek gelecek eğitim planlarında iyileştirilmeler planlanmakta ve uygulamaya alınmaktadır. 2022 yılında mesleki oryantasyon eğitimleri memnuniyet düzeyi yaklaşık olarak %86 seviyelerindedir.

2022 yılında Modül 1 (Zorunlu Eğitimler) kapsamında; Aday memurlar temel eğitime tabii tutulmuştur. Bu kapsamda 2022 yılında 8 aday memurun temel eğitimi başarıyla tamamlanmıştır. Temel eğitim sürecinin iyileştirilmesi amacıyla aday memurlara memnuniyet anketi iletilmiştir. Anket verilerine göre aday memur temel eğitim sürecinin memnuniyet düzeyi yaklaşık olarak %93'tür.

2022 yılında Modül 1 (Zorunlu Eğitimler) kapsamında; Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi Koordinatörlüğü tarafından Mayıs ayında gerçekleştirilmiştir.

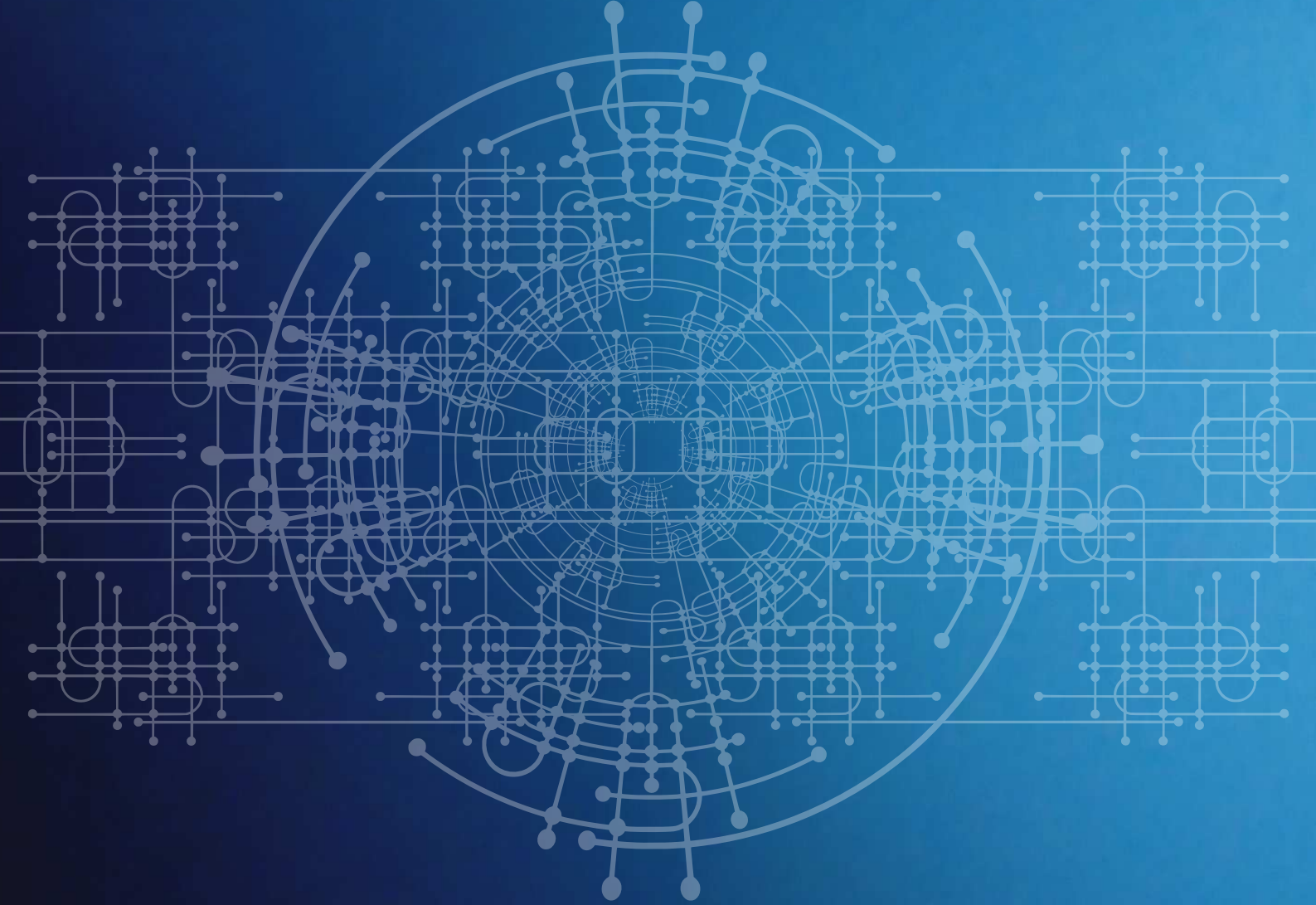
2022 yılında Genel Eğitimler kapsamında 37 farklı konuda eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerin yaklaşık %73'ünü (20 eğitim) birimlerden gelen eğitim talepleri oluşturmuştur. Diğer taraftan 2022 yılının Eylül-Aralık aylarında gerçekleştirilen eğitimlerde birim, kademe, iş alanı gibi özellikli alanlarda sadece ilgili personelin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik eğitimler verilmeye başlanılmıştır. Bu eğitimler toplam eğitimlerin yaklaşık olarak %16'sını oluşturmuştur. Tüm eğitimlere 4.154 personelimiz katılmıştır. Eğitimlerin hem verilmiş şekilleri (çevirim içi, video ve yüz yüze) hem de kaynakları (Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi -CBİKO- Uzaktan Eğitim Kapısı, Kurum İçi ve Kurum Dışı) çeşitlendirilerek uzman personellerin bilgi ve donanımları insan kaynağımız ile buluşturulmuştur. 2022 yılında gerçekleştirilen 37 eğitimin 28'i çevrim içi, 5'i yüz yüze ve 4'ü CBİKO Uzaktan Eğitim Kapısı aracılığı ile gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerde hem eğitmenleri hem de eğitimler düzeyinde memnuniyet anketleri ile geri bildirimler alınmıştır. Bu kapsamda eğitmen memnuniyeti bakımından; Hakimiyet (%97), akıcılık (%86) ve Güncellik (%90) olarak tespit edilmiştir. Eğitim memnuniyeti bakımından; Süre yeterliliği (%53), içerik ve yeterlilik (%69) ve gün ve saat (%73) olarak tespit edilmiştir. Genel Eğitimler kapsamında tüm personele yönelik olan eğitimin ardından geri bildirimler alınmıştır. Bu bildirimler dikkate alınarak eğitim öncesinde eğitmenlerle görüşmeler başlamıştır. Eğitim süreleri ve konu genişliği hususları görüşülerek ek dersler oluşturulmuş ve programa eklenmiştir. Yeni eğitim talepleri için yeni eğitim ve öğretim yılı beklenmeyerek aynı dönem içerisinde uygun bir zamana planlamaları yapılmıştır.

Modül 3 (Yetenek Havuzu) eğitim konuları belirlenmiştir. Bu modül bir kariyer gelişim modülü olmasından ötürü personeller tarafından genel şartlar, sınavlar ve mülakat sürecinin tamamlanması gerekmektedir. Modül 3 eğitimleri takvimde belirtilen zamanda başlayacaktır.

Modül 4 (Eğiticilerin Eğitimi) eğitimi Yönergeye yeni eklenmiş olup; eğitim içeriğinin belirlenmesi, eğitmenlerin seçimi, taleplerin alınması, Sürekli Eğitim Merkezi ile görüşmelerin başlanması gibi aşamalar planlanmaktadır.

2022 yılında yapılması planlanmasına rağmen gerçekleşmeyen bir eğitim modülü bulunmamaktadır.

2023 yılında Memur Akademisi Yönergesindeki tüm modüllerin "sürekli iyileştirme" felsefesi benimsenerek yürütülebilmesi amacıyla geri bildirim mekanizmaların aralıksız olarak işletilebilmesi, genel eğitim programının taleplere ve genel varsayımlara göre değil eğitim ihtiyaç analizlerinin çıktılarına göre oluşturulması, katılım ve başarı belgelerinin adil ve şeffaf bir şekilde sahiplerine verilebilmesi ve kariyer gelişim fırsatlarının sağlanabilmesi için üstün bir gayretle çalışılmaktadır.



2022

Karadeniz Teknik Üniversitesi  
Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

+90 0462 377 44 01

+90 0462 377 44 45

+90 0462 377 44 86

[www.ktu.edu.tr/yonetim](http://www.ktu.edu.tr/yonetim)

[yonetim@ktu.edu.tr](mailto:yonetim@ktu.edu.tr)