



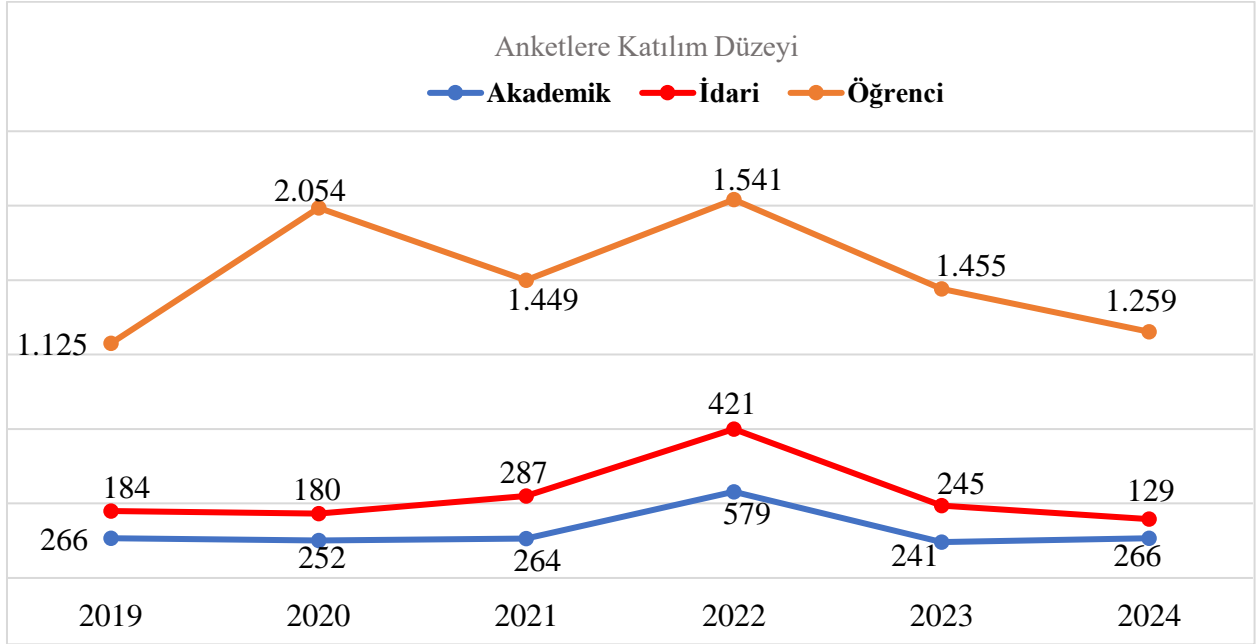
MEMNUNİYET ANKETLERİ SONUÇLARI

2019-2024

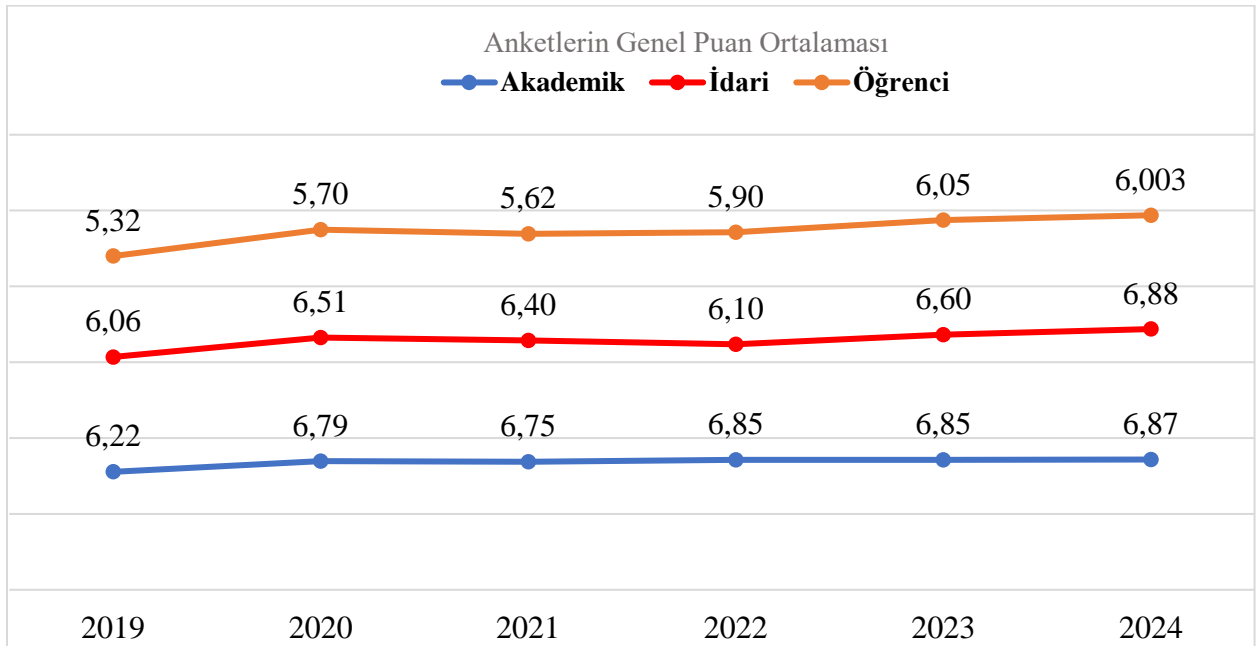
**MEMNUNİYET
ANKETLERİ
SONUÇLARI
(2019-2024)**

1. Anketlere Katılım Düzeyi	3
2. Anketlerin Genel Puan Ortalaması	3
3. Akademik Personel Anketi Seçilmiş Soru Grafikleri.....	5
4. İdari Personel Anketi Seçilmiş Soru Grafikleri.....	12
5. Öğrenci Anketi 2024 Yılı Sonuçları.....	18
6.2024 Yılı Anketlerinde Memnuniyeti En Düşük Oranlar	19

1. Anketlere Katılım Düzeyi

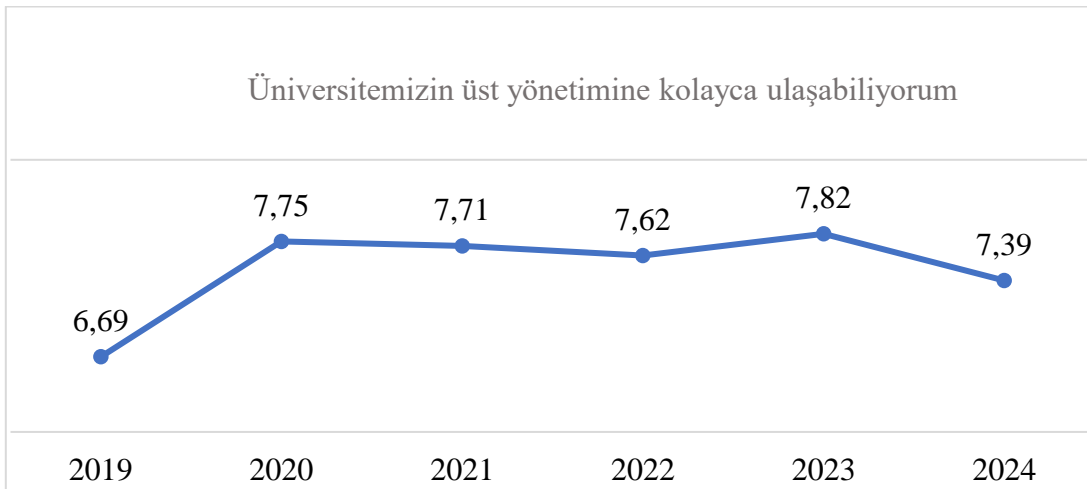
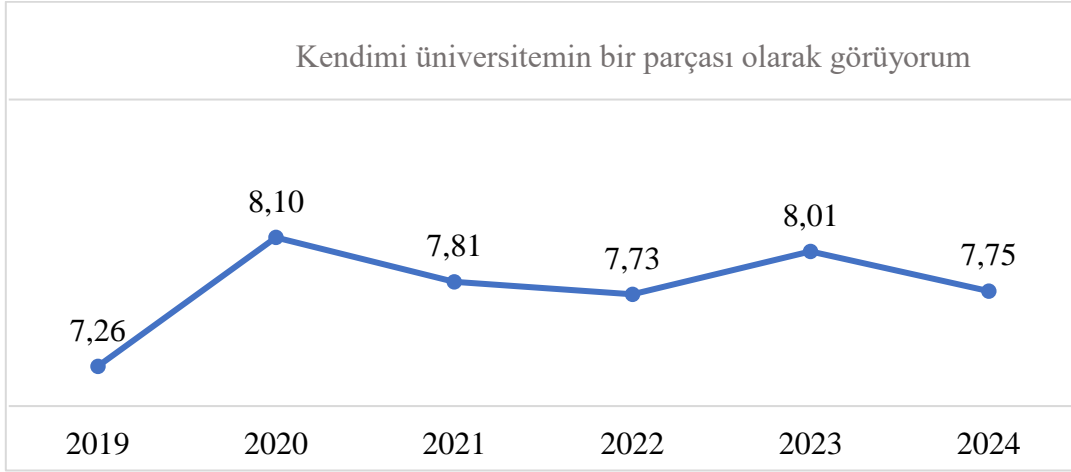


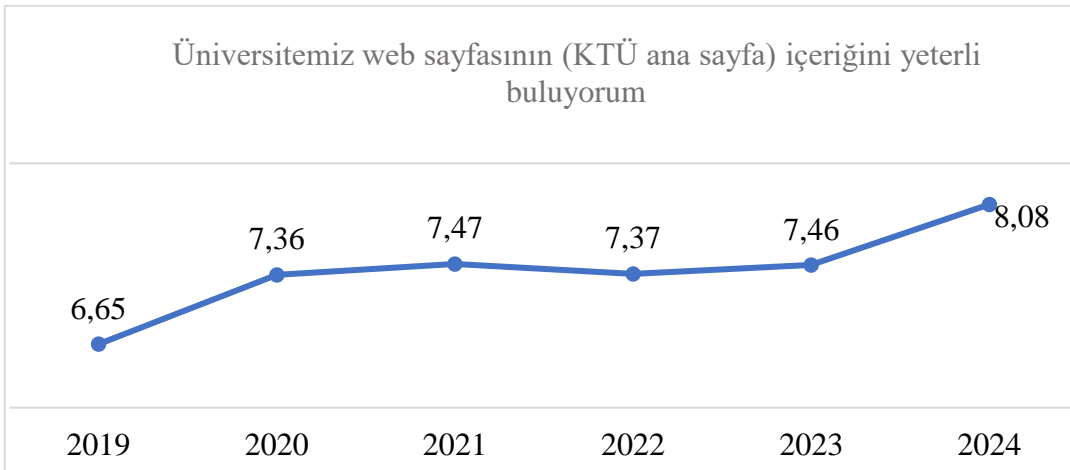
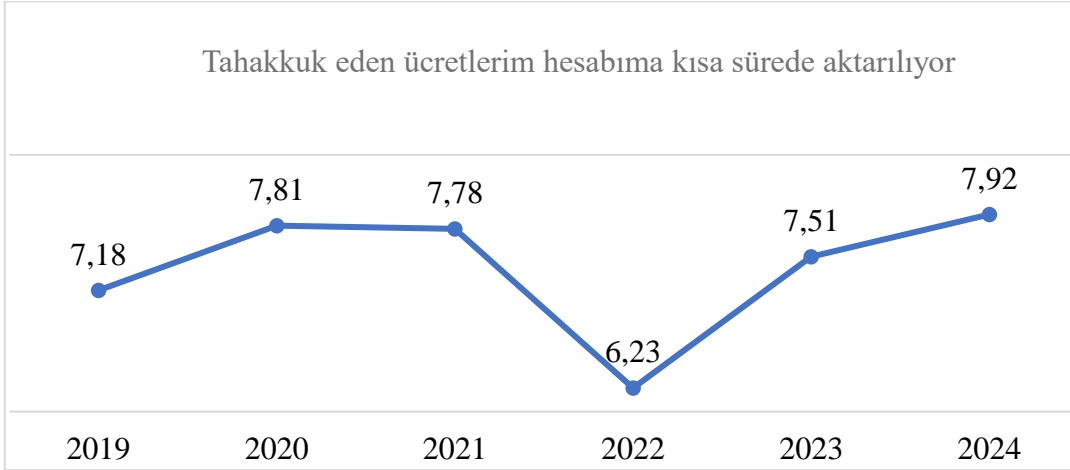
2. Anketlerin Genel Puan Ortalaması

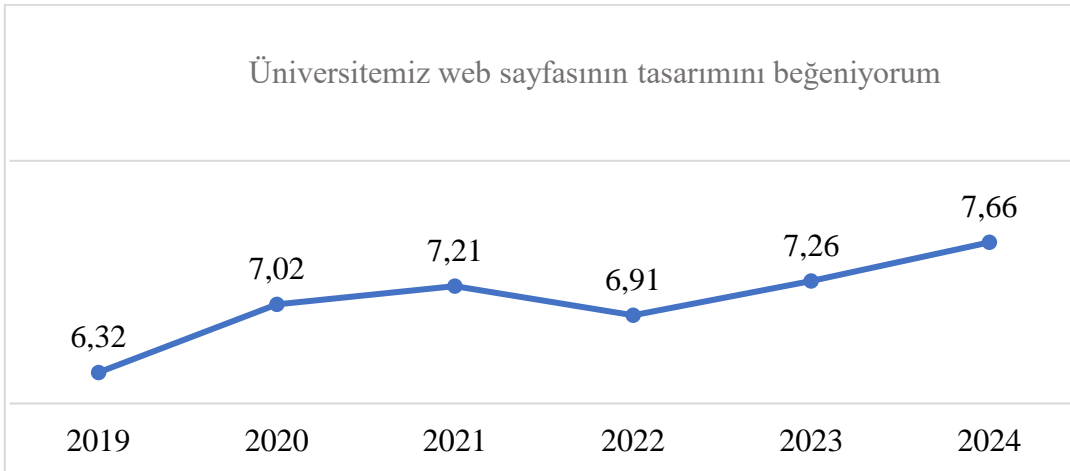
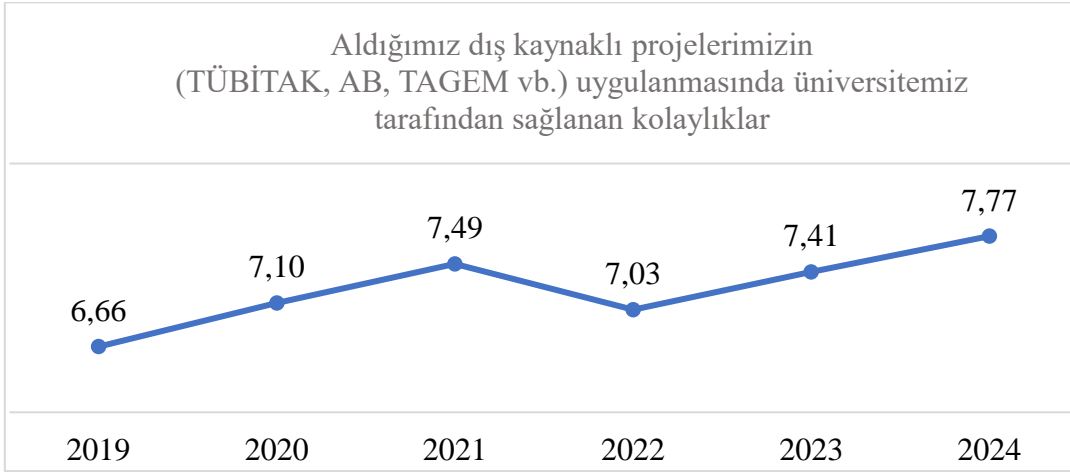


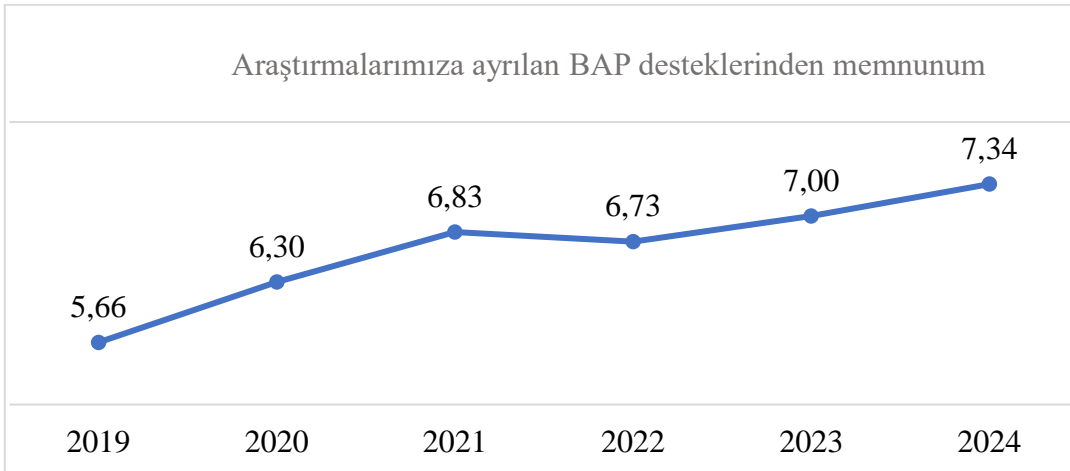
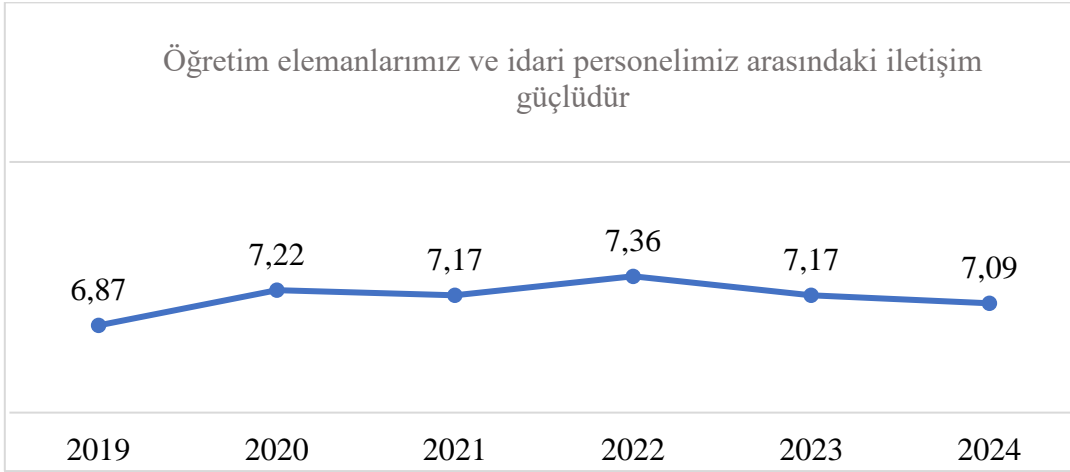
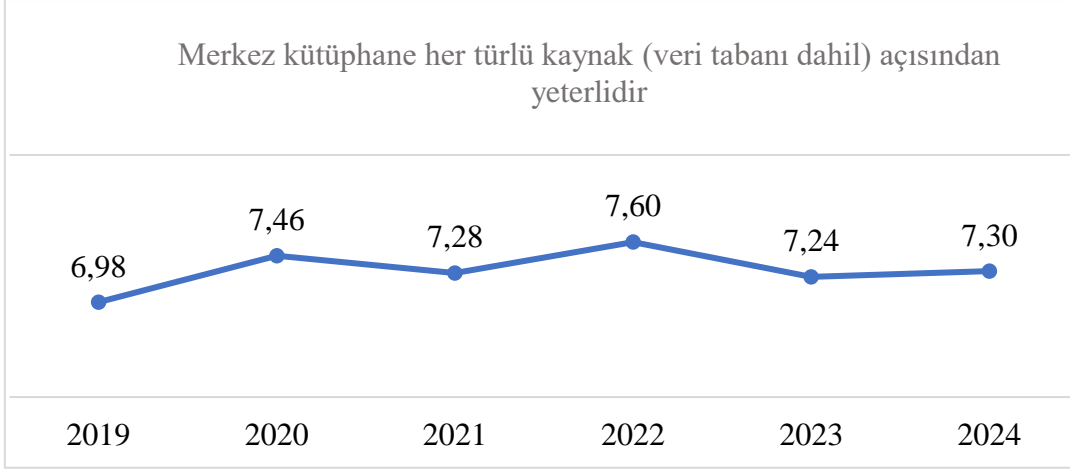
A K A D E M İ K
P E R S O N E L
A N K E T İ

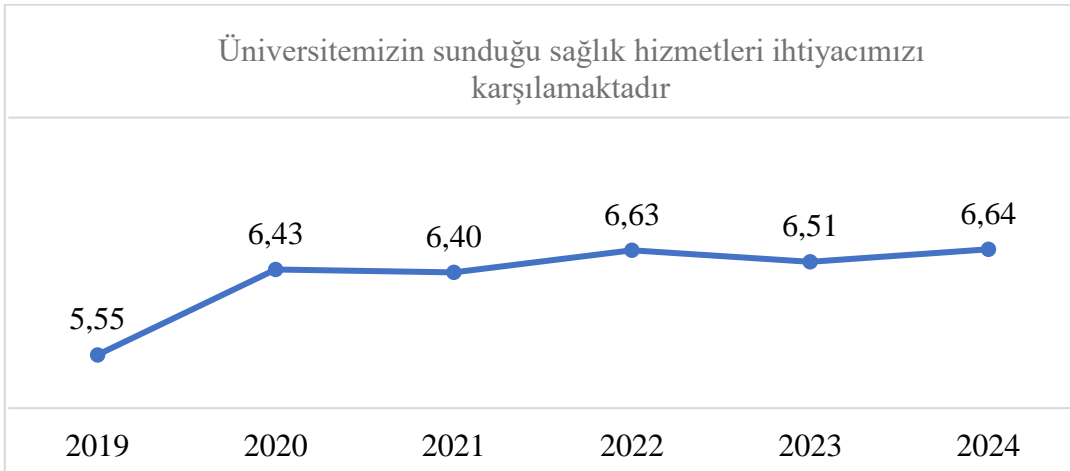
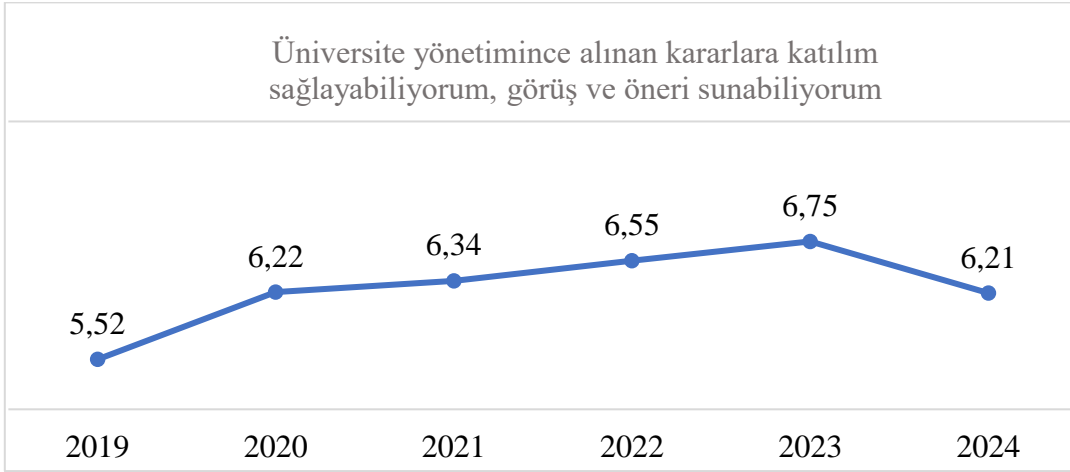
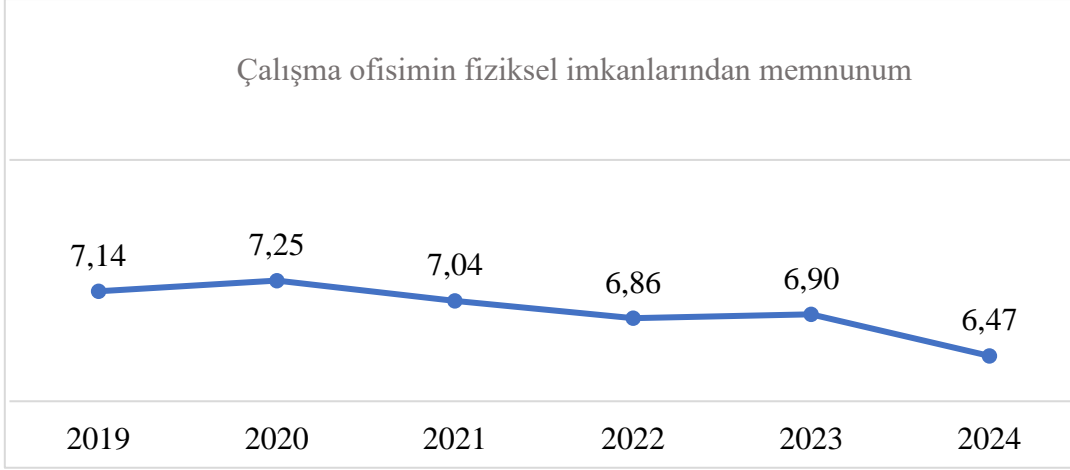
3. Akademik Personel Anketi Seçilmiş Soru Grafikleri



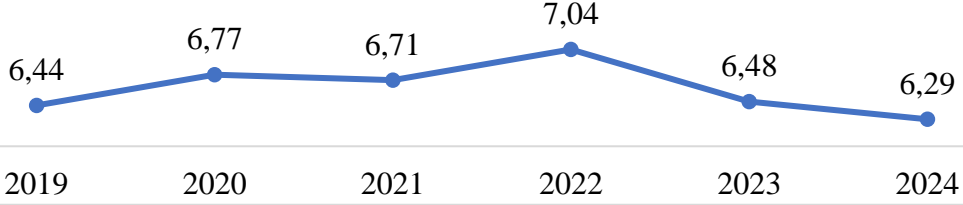




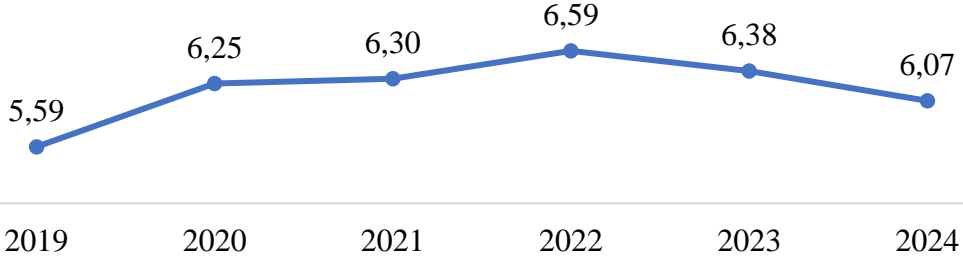




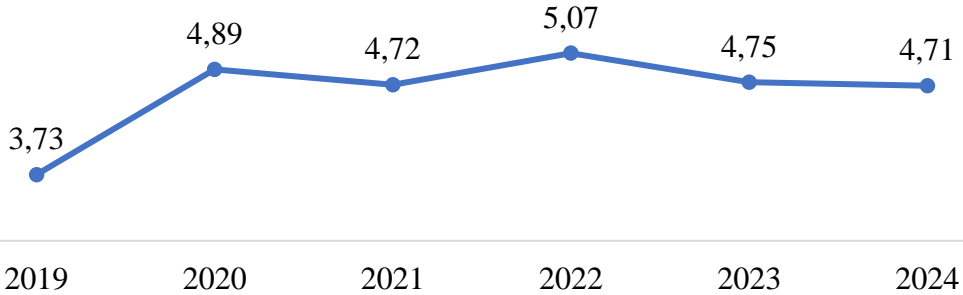
Üniversitemizin sunduğu teknolojik ve bilişim sistemleri altyapısı yeterlidir



Üniversitemizin/birimimizin araştırma laboratuvarları yeterli donanıma sahiptir

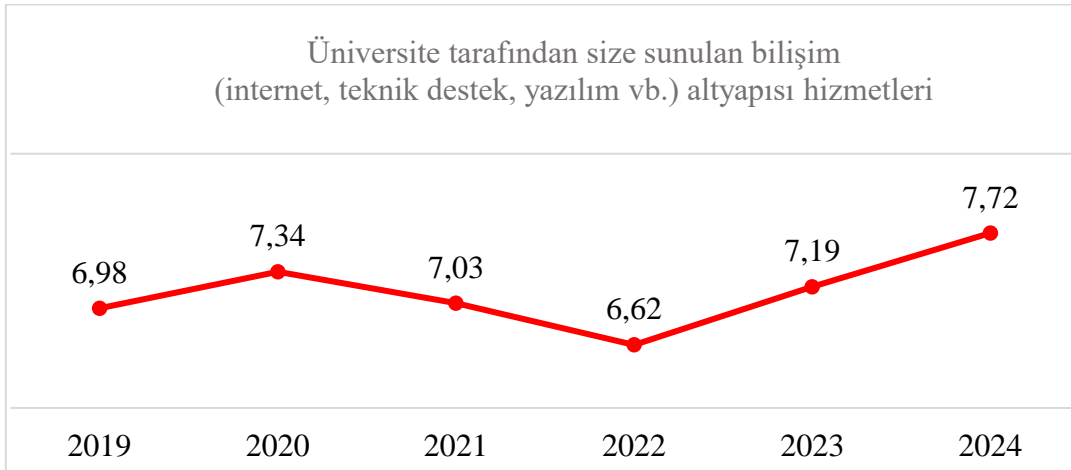
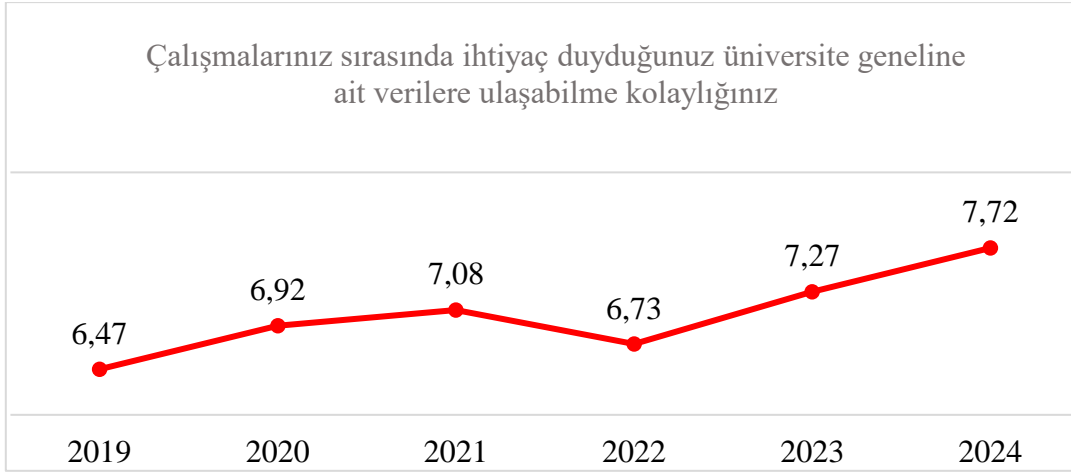
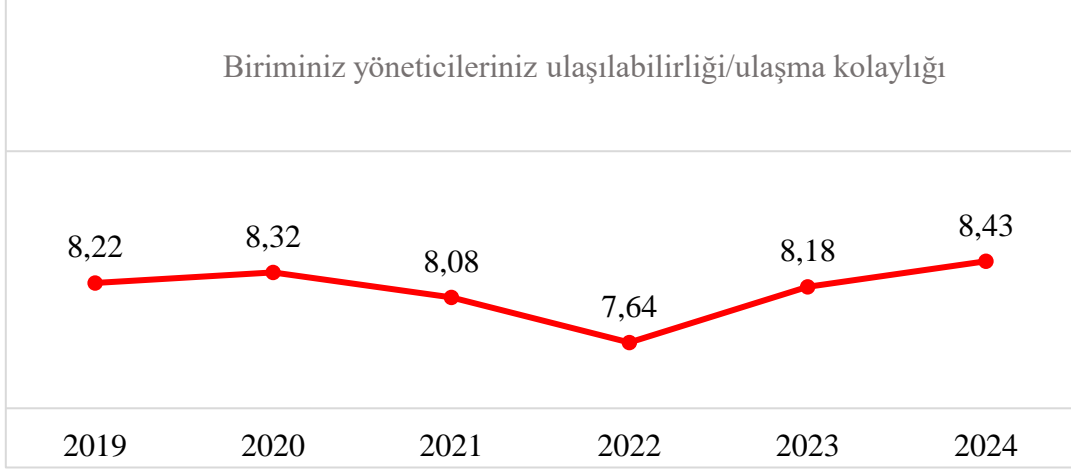


Üniversitemizin bilimsel toplantılara katılım için sağladığı desteklerden memnunuz

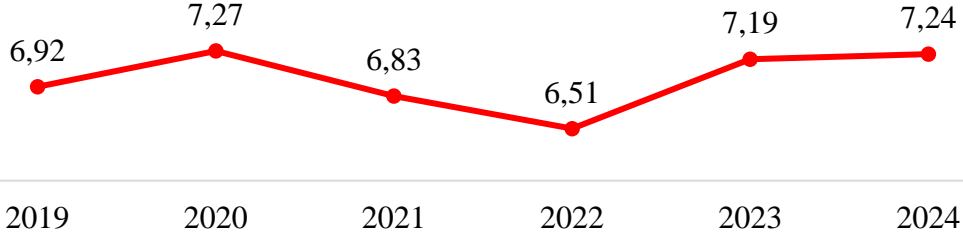


İ D A R İ
P E R S O N E L
A N K E T İ

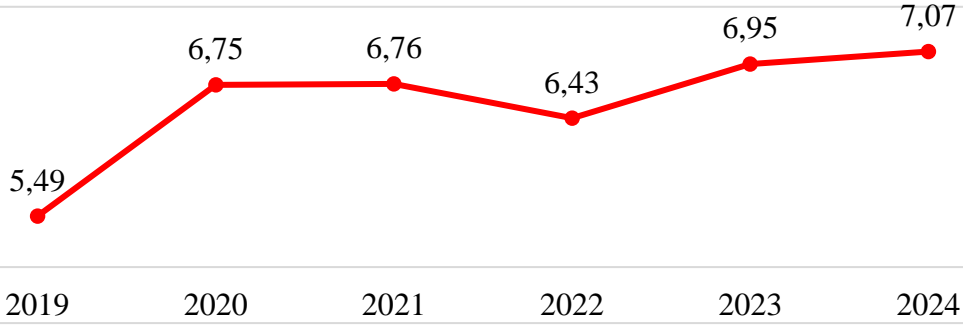
4. İdari Personel Anketi Seçilmiş Soru Grafikleri



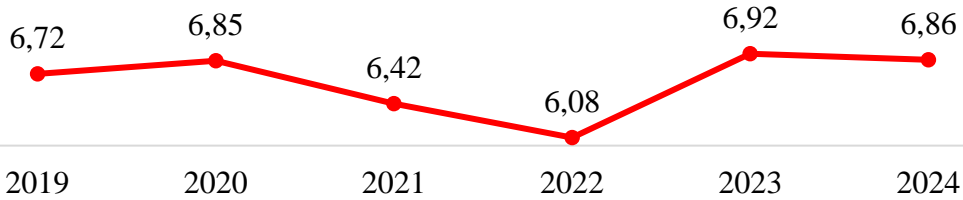
Birim yöneticilerinizin size karşı ilgi, duyarlılık, çözüm üretme düzeyi

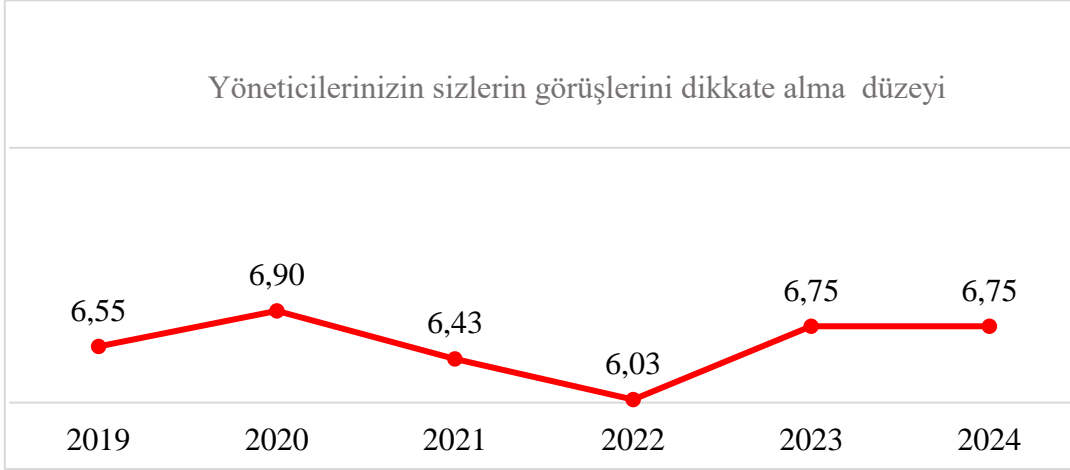


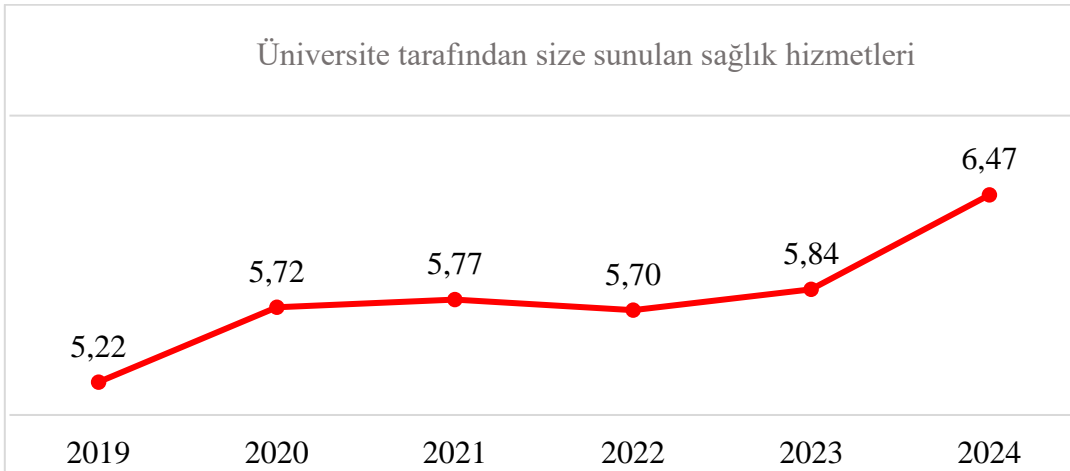
Üniversite üst yönetiminin ulaşılabilirliği/ulaşma kolaylığı



Birim yöneticilerinizin sizleri tanıma ve takdir düzeyi









Ö Ğ R E N C İ
A N K E T İ

5. Öğrenci Anketi 2024 Yılı Sonuçları

Öğrenci Anketi soruları 2024-2028 Stratejik Planında değiştirilmiştir. 2024 yılına ait sonuçlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Öğrenci Memnuniyet Anketi	2024
<i>Katılan Öğrenci Sayısı</i>	1259
	Puan (1-10)
Seçmeli derslerin sayısı yeterlidir	6,85
Üniversitemin web sayfası ihtiyaçlarımı karşılamaktadır	6,83
KTÜ'de sunulan eğitim-öğretimden genel olarak memnunum	6,56
Öğrenci-Öğretim Elemanı arasındaki iletişimden memnunum	6,45
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	6,44
KTÜ'de kampüs güvenliğinden memnunum	6,26
KTÜ'de öğrenci olmayı bir başkasına öneririm	6,25
Seçmeli derslerin çeşitliliği yeterlidir	6,24
Bulduğum kampüsün çevre düzeninden memnunum	6,16
Kendimi KTÜ'ye ait hissediyorum	6,08
Üniversitem araştırmacı öğrenciyi teşvik eder	6,05
Üniversitemde akademik gelişimimi takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarıma destek olan akademik destek (danışman vb.) hizmetlerinden memnunum	5,99
Tekrar üniversite sınavına girecek olsam, yine KTÜ'yü seçerdim	5,67
Üniversitem karar alma süreçlerinde görüş ve önerilerimizi dikkate aldığı için memnunum	5,58
Eğitim aldığım bölümümün öğrenme ortam ve kaynaklarından (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb.) memnunum	5,51
Okumakta olduğum bölümün/programın dersleri dışında yaşam becerilerimi geliştirmeye yönelik üniversitem tarafından sunulan eğitimler memnunum	5,22
KTÜ'de sportif hizmetler yeterlidir	5,05
KTÜ'de sosyal ve kültürel hizmetler yeterlidir	4,88

6.2024 Yılı Anketlerinde Memnuniyeti En Düşük Oranlar

Akademik Personel Memnuniyet Anketi En Düşük Anket Sonucu

- Dersliklerimizin iklimlendirme ve diğer fiziksel imkanlarından memnunum: 5,78
- Lisansüstü programlara kaydolun öğrencilerin nitelikleri üst seviyededir: 5,51
- Üniversitemizin sunduğu yemekhane ve kantin hizmetleri ihtiyacımızı karşılamaktadır: 5,26
- Ön lisans ve lisans programlarına kaydolun öğrencilerin nitelikleri üst seviyededir: 5,09
- Üniversitemizin bilimsel toplantılara katılım için sağladığı desteklerden memnunum: 4,41

İdari Personel Memnuniyet Anketi En Düşük Anket Sonucu

- Kampüs ve binaların fiziksel olanakları: 6,25
- Üniversitenin sağladığı sosyal tesis ve hizmetlerin yeterliliği: 6,23
- Üniversite tarafından size sunulan kültür-sanat olanakları: 5,96
- Özlük işleriniz, atama, yükseltme, görev değişiklikleri süreçlerinin yeterlilik düzeyi: 5,89
- Üniversite Üst Yönetiminin çalışanları tanıma, takdir ve ödüllendirme düzeyi: 5,69

Öğrenci Memnuniyet Anketi En Düşük Anket Sonucu

- Üniversitem karar alma süreçlerinde görüş ve önerilerimizi dikkate aldığı için memnunum: 5,58
- Eğitim aldığım bölümümün öğrenme ortam ve kaynaklarından (sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb.) memnunum: 5,51
- Okumakta olduğum bölümün/programın dersleri dışında yaşam becerilerimi geliştirmeye yönelik üniversitem tarafından sunulan eğitimler memnunum: 5,22
- KTÜ'de sportif hizmetler yeterlidir: 5,05
- KTÜ'de sosyal ve kültürel hizmetler yeterlidir: 4,88

2019-2024

Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

+90 0462 377 44 01

+90 0462 377 44 45

www.ktu.edu.tr

yonetim@ktu.edu.tr