



T.C.
KARADENİZTEKNİKÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU

BİRİM KALİTE KOMİSYONLARI BİLGİLENDİRME TOPLANTISI

12 Aralık 2024
KTÜ Fen Fakültesi Nazım TERZİOĞLU Amfisi

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Tam Akreditasyon



25 Kasım 2024



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu: Kalite Yönetimi Organizasyon Şeması



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

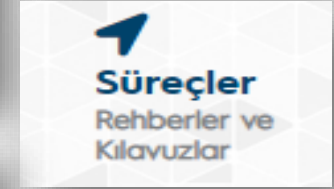
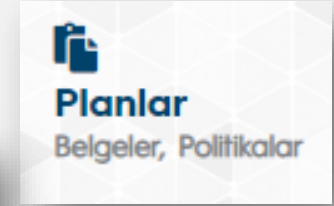
İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu: [Kalite Sayfası](#)



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu: [Kalite Akademi](#)

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KALİTE AKADEMİ KILAVUZU



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Toplantı Takvimleri
- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Birim İç Değerlendirme (Saha Ziyareti) Faaliyetleri
 - Eğitim-Bilgilendirme Faaliyetleri
 - Tecrübe Paylaşımları
 - USEC Kalite Okuryazarlığı Dersi
 - KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu
 - KTÜ Öğrenci Kalite Topluluğu
- YÖKAK İle Yürütülen Faaliyetler
- KTÜ Kalite Ödülleri

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Toplantı Takvimleri

KURUMSAL GELİŞİM VE PLANLAMA KOORDİNATÖRLÜĞÜ TOPLANTI ÇİZELGESİ				
		Toplantı Sayısı		
	Kurul/Komisyon/Çalışma Grubu Adı	1.	2.	3.
1	Akreditasyon Çalışma Grubu	-	-	-
2	Araştırma Üst Kurulu	26.12.2023		
3	Araştırmacı Oryantasyon Programı	-	-	-
4	Enstitü Çalışma Grubu	-		
5	EHK Kurul	02.01.2023		
6	Kalite Komisyonu	Her Hafta Perşembe Günü		
7	KTÜ-Şehir İş Birliği Komisyonu	-	-	-
8	Öğrenci Kalite Komisyonu	24.11.2023		
9	Sanayi İş Birliği Çalışma Grubu	-	-	-
10	Strateji Geliştirme Kurulu	04.07.2023		
11	Uluslararasılaşma Çalışma Grubu	-	-	-
12	Uygulama ve Araştırma Merkezi Çalışma Grubu	-	-	-

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

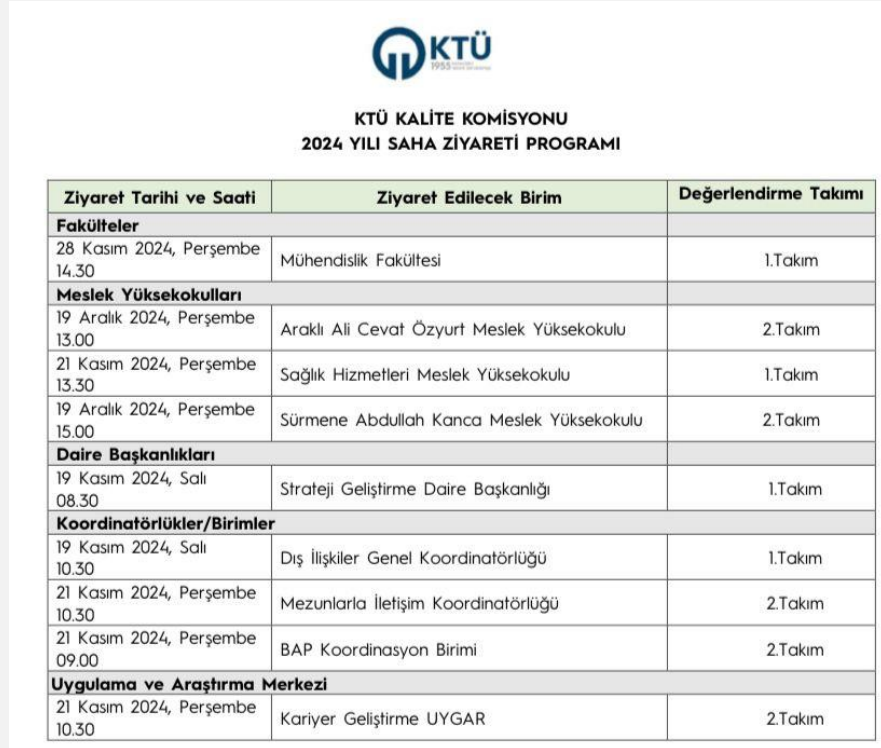
- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Birim İç Değerlendirme (Saha Ziyareti) Faaliyetleri



KTÜ KALİTE KOMİSYONU
2024 YILI SAHA ZİYARETİ PROGRAMI

Ziyaret Tarihi ve Saati	Ziyaret Edilecek Birim	Değerlendirme Takımı
Fakülteler		
28 Kasım 2024, Perşembe 14.30	Mühendislik Fakültesi	1.Takım
Meslek Yüksekokulları		
19 Aralık 2024, Perşembe 13.00	Araklı Ali Cevat Özyurt Meslek Yüksekokulu	2.Takım
21 Kasım 2024, Perşembe 13.30	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1.Takım
19 Aralık 2024, Perşembe 15.00	Sürmene Abdullah Kanca Meslek Yüksekokulu	2.Takım
Daire Başkanlıkları		
19 Kasım 2024, Salı 08.30	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1.Takım
Koordinatörlükler/Birimler		
19 Kasım 2024, Salı 10.30	Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü	1.Takım
21 Kasım 2024, Perşembe 10.30	Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü	2.Takım
21 Kasım 2024, Perşembe 09.00	BAP Koordinasyon Birimi	2.Takım
Uygulama ve Araştırma Merkezi		
21 Kasım 2024, Perşembe 10.30	Kariyer Geliştirme UYGAR	2.Takım

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Birim İç Değerlendirme (Saha Ziyareti) Faaliyetleri



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Eğitim - Bilgilendirme Faaliyetleri

2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu Bilgilendirme Toplantısı: 17 Ocak 2024



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Eğitim - Bilgilendirme Faaliyetleri

Birim Kalite Komisyonu Başkanları Toplantısı: 15 Şubat 2024



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Eğitim - Bilgilendirme Faaliyetleri: **Açık Kapı Politikası**



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Tecrübe Paylaşımları

Gazi Üniversitesi & Maltepe Üniversitesi: 7 Kasım 2024



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Tecrübe Paylaşımları

Üniversitemiz KAP süreci deneyimleri:

- Gazi Üniversitesi
- Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
- İstanbul Maltepe Üniversitesi
- Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
- Uşak Üniversitesi
- Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
- Iğdır Üniversitesi
- Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi
- Düzce Üniversitesi

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Tecrübe Paylaşımları

Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantıları: 5 Mart 2024



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Tecrübe Paylaşımları

Öğrenci Kalite Komisyonu PUKÖ Konuşmaları: 20 Mart 2024



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Tecrübe Paylaşımları

Öğrenci Kalite Komisyonu Seminerleri: 21 Mart 2024



Yükseköğretim Kalite Kurulu

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNDE ÖĞRENCİNİN ROLÜ

Öğrenci perspektifinden kaliteye katkı paylaş, fikirlerini sun ve geleceği şekillendir!

21 Mart Perşembe
10.30
NAZIM TERZİOĞLU AMFİSİ

KTÜ ÖĞRENCİ KALİTE TOPLULUĞU



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması

- Tecrübe Paylaşımları

Öğrenci Kalite Komisyonu Yeni Dönem Toplantısı: 6 Aralık 2024



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Tecrübe Paylaşımları

Üniversitelerde Kalite Güvence Sistemi Deneyim Paylaşım Çalıştayı-2:

Gazi Üniversitesi & KTÜ: 5 Aralık 2024



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - USEC Kalite Okuryazarlığı Dersi

KALİTE OKURYAZARLIĞI

Dersin amacı: Öğrencilere kalite kavramı ve kalite yönetimi uygulamalarına ilişkin bilgiler ile iş ve meslek hayatlarında kullanabilecekleri kalite güvence sistemleri hakkında farkındalık kazandırmaktır.

Öğrenim Kazanımları:

Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler:

ÖK 1: Kalite ve kalite yönetimi kavramlarını tanımlar

ÖK 2: Ulusal ve uluslararası kalite belgelerini bilir

ÖK 3: Kalite ile stratejik planlama arasındaki ilişkiyi kurar

ÖK 4: Sürekli iyileştirmede PUKÖ yaklaşımın adımlarını bilir

ÖK 5: Kalite yönetiminde geribildirim ve paydaş katılımının önemini kavrar

Haftalık içerik:

- 1- Kalitenin temel kavramları (kalite, kalite yönetimi, toplam kalite yönetimi, kalite güvence sistemi)
- 2- Kalitenin tarihsel gelişimi (kalite kavramının geçmişten günümüze yapsal değişim süreci)
- 3- Kalite yönetiminin temel öğeleri (Müşteri odaklık, Yönetimin liderliği katılımcı yönetim, sürekli iyileştirme ve insan odaklı yaklaşım)
- 4- Ulusal ve uluslararası kalite belgeleri (Standardizasyon, akreditasyon ve belgelendirme)
- 5- Kalite yönetiminde stratejik planlamanın önemi
- 6- Kalite yönetiminde sürekli iyileştirme yaklaşımı
- 7- Kalite yönetiminde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önem Al döngüsü (PUKÖ)
- 8- Örnek uygulamalar
- 9- Ara sınav
- 10- Yükseköğretimde kalite güvence sistemi (Ulusal ve uluslararası düzenleyiciler)
- 11- Kalite güvence sisteminde geri bildirim mekanizmaları ve önemi (şikâyet, geri bildirim mekanizmaları, memnuniyet anketleri)
- 12- Kalite güvence sisteminde iç ve dış paydaş katılımı
- 13- Problem çözme teknikleri
- 14- Seminer
- 15- Seminer

Haftalık Ders Saati: 2 Saat- 4 AKTS

USEC0035-Kalite Okuryazarlığı - A	BATI DİLLERİ ve EDEBİYATI BÖLÜMÜ	2
USEC0035-Kalite Okuryazarlığı - A	MOLEKÜLER BİYOLOJİ ve GENETİK BÖLÜMÜ	17
USEC0035-Kalite Okuryazarlığı - A	RUS DİLİ ve EDEBİYATI BÖLÜMÜ	10
USEC0035-Kalite Okuryazarlığı - A	TARİH BÖLÜMÜ	23
USEC0035-Kalite Okuryazarlığı - A	TÜRK DİLİ ve EDEBİYATI BÖLÜMÜ	10
USEC0035-Kalite Okuryazarlığı - A	YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ	51

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu 2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - Uygulamalı Strateji & Kalite Personeli Eğitim Programı: 10-14 Haziran 2024



UYGULAMALI STRATEJİ & KALİTE PERSONELİ EĞİTİM PROGRAMI (10-14 HAZİRAN 2024)

Tarih	Saat
10 Haziran 2024 Pazartesi	09:00-12:00
11 Haziran 2024 Salı	09:00-12:00
12 Haziran 2024 Çarşamba	09:00-12:00
13 Haziran 2024 Perşembe	09:00-12:00
14 Haziran 2024 Cuma	09:00-12:00

- Dersler 45 dakika ve 15 dakika ara olarak yapılacaktır.

Yeni KTÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Amfi-3

Eğitim İçeriği (Özet)

- Teori
 - Terminoloji
 - Stratejik Planımız
 - Kalite Güvence Sistemimiz (KGS)
 - Kurumsal Süreçlerimiz
 - Kurumsal Risklerimiz
 - Kurumsal Performansımız
- Örnek Uygulamalar
- Vaka Çalışması
- Rapor Yazımı
- Rapor Değerlendirme
- Stratejik Plan Veri Girişleri
- Sıkça Sorulan Sorular

Notlar:

- Eğitime Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokul, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Daire Başkanlığı ile Koordinatörlüklerde stratejik plan ve kalite süreçlerinde görevli veya görevlendirilecek olan idari personeller katılacaktır.
- Birinci etap eğitime her birimden sadece bir idari personel katılacaktır.
- Eğitime katılacak personelin seçimi birim yöneticisi tarafından yapılacaktır.

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması
 - PÜKO Yarışmaları



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- KTÜ 2024 Kalite Ödülleri

Akreditasyon/Belgelendirme Ödülü

2023 yılı içerisinde, ulusal veya uluslararası kurumlardan (TÜRKAK, MÜDEK, FEDEK, MİAK, TSE ve benzeri) akredite olan veya belge alan birimlerin aldığı ödüdür.

Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü (MİAK)

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü (HEPDAK)

Fen Bilimleri Enstitüsü (TSE)

İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜRKAK)

Medikal Cihaz Tasarım ve Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KİWA)



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- KTÜ 2024 Kalite Ödülleri

Kalite Ödülü

2023 yılı içerisinde Birim İç Değerlendirme Raporları, saha ziyaretleri/birim mülakatları ve benzeri iç değerlendirme süreci sonrasında, Karadeniz Teknik Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından Yükseköğretim Kalite Kurulu Dereceli Değerlendirme Anahtarı dikkate alınarak hesaplanan puanlarda birinci sırada yer alan birimlerin aldığı ödüdür.

Tıp Fakültesi

Fen Bilimleri Enstitüsü

İlaç ve Farmasötik Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLAFAR)

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- KTÜ 2024 Kalite Ödülleri

Kaliteye Katkı Ödülü

2023 yılı içerisinde üniversite veya biriminin kalite çalışmalarına, kalite farkındalığına ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına performansı ile katkı veren akademik, idari personel ve öğrencinin aldığı ödüdür.

Doç. Dr. Hasan ÖZTÜRK (Akademik Personel)

Öğr. Gör. Sinem ÇOL (Akademik Personel)

Sevim GÜMRÜKÇÜOĞLU (İdari Personel)

Eda HEKİMOĞLU (İdari Personel)



İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

2024 Yılı İçin Birim İç Değerlendirme Raporları: [Genel Bilgilendirme](#)



KTÜ KALİTE KOMİSYONU 2024 YILI SAHA ZİYARETİ PROGRAMI

Ziyaret Tarihi ve Saati	Ziyaret Edilecek Birim	Değerlendirme Takımı
Fakülteler		
28 Kasım 2024, Perşembe 14.30	Mühendislik Fakültesi	1.Takım
Meslek Yüksekokulları		
19 Aralık 2024, Perşembe 13.00	Araklı Ali Cevat Özyurt Meslek Yüksekokulu	2.Takım
21 Kasım 2024, Perşembe 13.30	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1.Takım
19 Aralık 2024, Perşembe 15.00	Sürmene Abdullah Kanca Meslek Yüksekokulu	2.Takım
Daire Başkanlıkları		
19 Kasım 2024, Salı 08.30	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1.Takım
Koordinatörlükler/Birimler		
19 Kasım 2024, Salı 10.30	Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü	1.Takım
21 Kasım 2024, Perşembe 10.30	Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü	2.Takım
21 Kasım 2024, Perşembe 09.00	BAP Koordinasyon Birimi	2.Takım
Uygulama ve Araştırma Merkezi		
21 Kasım 2024, Perşembe 10.30	Kariyer Geliştirme UYGAR	2.Takım

Birim İç Değerlendirme Raporları: İçerik Değerlendirme

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

1 2 3 4 5

1	2	3	4	5
Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- Yönetişim modeli ve organizasyon şeması
- Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar
- Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

- 2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

- İçerik Değerlendirme

- Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

2023 Yılı İçin Birim İç Değerlendirme Raporları: İçerik Değerlendirme

NE SONUÇLARA ULAŞTIK?

1. Birimler arası kopyala yapıştır raporların olduğu,
2. Birimlerin kendi performanslarını anlatamadığı (ÖMER örneği),
3. Raporların son bölümünde, GZFT (SWOT) analiz tablolarının sunulmadığı,
4. Sunulan kanıtların ilgili ölçüte ait olmadığı,
5. Ölçütlere ait iyileştirme örneklerine yer verilmediği,
6. Verilen iyileştirme örneklerinde; PUKÖ'nün neden kapatılmadığının, iyileştirmenin neden yapılamadığının anlatılmadığı,
7. 4 puan verilen ölçütlerde, izleme kanıtlarının olmadığı veya izleme kanıtlarında eksiklikler olduğu,
8. 4 puan verilen ölçütlerde, iyileştirme kanıtlarının olmadığı veya iyileştirme kanıtlarında eksiklikler olduğu,
9. 5 puan verilen ölçütlerin içeriğe yönelik olmadığı,
10. 5 puan verilen ölçütlere neden 5 puan verildiğinin bilinmediği,

gibi **olumsuz** sonuçlar...

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

[2023 Yılı İçin Birim İç Değerlendirme Raporları: İçerik Değerlendirme](#)

NE SONUÇLARA ULAŞTIK?

11. Sunulan kanıtların ilgili hedefe uygun olmadığı,
12. Sunulan kanıtlarda, ana sayfalara veya menülere linkler verildiği,
13. Rapor/analizlerin olmadığı,
14. «Öğrenci geri bildirimini alınmıştır» şeklinde ifade edilen konularda, geri bildirimlerin yer almadığı,
15. «Öğrenci geri bildirimini alınmıştır» şeklinde ifade edilen konularda, geri bildirimlerin hangi iyileştirmede kullanıldığı anlatılmadığı,
16. Eğitim ile ilgili ölçütte, öğrenci çalışma yükü (AKTS) hesabı örneklerinin verilmeden bilgilerin anlatıldığı,
17. Eğitim ile ilgili teşvik ve ödül ölçütünde genellikle araştırma teşvik ve ödülllerinin anlatıldığı,
18. Vizyon-misyon açıklamalarının net, sade, anlaşılır olmadığı (örneğin; ifadelerde; «negatif entropi» gibi anlaşılmasız ifadelerin yer aldığı/)

gibi **olumsuz** sonuçlar...

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

[2023 Yılı İçin Birim İç Değerlendirme Raporları: İçerik Değerlendirme](#)

NE SONUÇLARA ULAŞTIK?

1. Eğitim süreçlerinin kanıtlarla sunulduğu (Tıp Fakültesi örneği),
2. AKTS anketlerinin sunulduğu (Fen Fakültesi örneği),
3. Çıktı raporlarının sunulduğu (Diş Hekimliği Fakültesi örneği),
4. Organizasyon şemalarının sunulduğu (İLAFAR örneği),
5. Öğretim yöntemlerinin sunulduğu (Sağlık Bilimleri Fakültesi örneği),
6. Aylık performans izlemelerin sunulduğu (FTR örneği),

gibi **olumlu** sonuçlar...

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

[2024 Yılı İçin Birim İç Değerlendirme Raporları: İçerik Değerlendirme](#)

NELERE DİKKAT EDECEĞİZ?

1. ölçütü ile ilgili planlarınız neler? Bunları nasıl **planlıyorsunuz?** (hangi araçlarla, paydaşların katılımını sağlayarak mı?)
2. Bu planlarınızla uyumlu olarak, ölçütü kapsamında yaptığınız **uygulamalarınız** nelerdir?
3. ölçütü kapsamındaki bu uygulamaların sonuçlarını nerelerde, hangi araçları kullanarak **izliyorsunuz?** Elde ettiğiniz sonuçlarınız nelerdir? Sonuçları nasıl analiz ediyor ve **değerlendiriyorsunuz?**
4. ölçütü ile ilgili bu analizlerinizde ve değerlendirmelerinizden neler öğrendiniz ve neleri **iyileştirdiniz?**

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

[2024 Yılı İçin Birim İç Değerlendirme Raporları: İçerik Değerlendirme](#)

NELERE DİKKAT EDECEĞİZ ?

Kullandığınız Cümle	Kanıt Belgeniz
..... plan bulunmaktadır.	(Bahsedilen) Plan
..... uygulanmaktadır.	Tanımlı Süreç
..... ölçülmektedir.	Analiz vb. Ölçüm Araçları ve Sonuçlar
..... izlenerek değerlendirilmektedir.	Analiz Raporu, Değerlendirme Raporu
..... iyileştirilmektedir.	Yapılan İyileştirmelerin Listesi

İÇERİK

- KTÜ Kalite Komisyonu

2024 Yılı Çalışmaları

- 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporları

İçerik Değerlendirme

Sayısal Değerlendirme

- Soru-Cevap

- Değerlendirme Anketi

[2023 Yılı İçin Birim İç Değerlendirme Raporları: Sayısal Değerlendirme](#)

2023 BIDR PUANLARI BAZINDA
GENEL VE ANA -ALT ÖLÇÜTLER DEĞERLENDİRME SONUÇLARI