

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Süreç
Performans
Sonuçları **(2024)**



Sıra No	Süreç Performans Kodu	Süreç Performans Göstergesi (Yönetsel)	2024 (Hedef)	2024 (Gerçekleşen)	Gösterge Performansı
1	S1.PG1	Dijital Dönüşümü tamamlanan süreç sayısı (Kümülatif)	8	14	100
2	S1.PG2	Birim yöneticilerinin liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü kapsamında yıl içerisinde aldıkları eğitim sayısı	3	0	0,00
3	S1.PG3	İç Kontrol Eylem Planı izleme ve değerlendirme toplantısı sayısı	2	4	100
4	S1.PG4	Kalite belgeli idari birim sayısı (Kümülatif)	2	1	50
5	S1.PG5	Yıl içerisinde yeni eklenen veya iyileştirilen süreç sayısı (Kümülatif)	34	49	100
6	S1.PG6	Kurum iç değerlendirme raporu puanı (KİDR puanı)	750	783	100
7	S1.PG7	Alınan geri bildirimler sonucunda gerçekleştirilen iyileştirme sayısı (Kümülatif)	130	355	100
8	S1.PG8	Rektörlük Kalite Komisyonu tarafından saha ziyareti yapılan birim sayısı	12	12	100
9	S1.PG9	Rektörlük Kalite Komisyonu tarafından kalitenin içselleştirilmesine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	10	11	100
10	S1.PG10	Çalışanların üniversite içerisindeki karar ve inisiyatif alma sürecindeki memnuniyet düzeyi (%)	68	65,6	96
11	S1.PG11	Çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi ve farkındalık düzeylerinin artırılmasına yönelik düzenlenen eğitim sayısı	110	48	43,63
12	S1.PG12	Çalışanların birim yöneticilerine ve üst yönetime ulaşmada açık iletişim kanallarının varlığından duyduğu memnuniyet düzeyi	78	78,9	100
13	S1.PG13	Kurum memnuniyet düzeyi (öğrenci+idari+akademik)	65,8	66,3	100
14	S1.PG14	Akredite program sayısı (Kümülatif)	21	23	100
15	S1.PG15	Akreditasyona sahip UYGAR sayısı (Kümülatif)	2	1	50
16	S1.PG16	Kamu kurumları, STK veya yerel yönetimler ile protokol kapsamında yürütülen faaliyet sayısı	35	50	100
17	S1.PG17	Dış paydaş geri bildirimleri sonucunda uygulanan iyileştirme sayısı	12	49	100
18	S1.PG18	Dış paydaşların kurumsal iletişimden/iş birliğinden memnuniyet düzeyi	62	80	100
19	S1.PG19	Yıl içinde yayımlanan KTÜ haber gazetesi	12	10	83,33
20	S1.PG20	Yılda düzenlenen basın toplantısı sayısı	1	1	100
21	S1.PG21	Stratejik Plan sonuçlarının paylaşıldığı toplantı sayısı	2	2	100
22	S1.PG22	Memur akademisi hizmetiçi eğitim sayısı	30	30	100

23	S1.PG23	Çalışanlara yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinlik sayısı	130	511	100
24	S1.PG24	Mezunların bilgi sistemindeki mezunların oranı	17	19	100
25	S1.PG25	Mezunlarla birlikte yapılan etkinlik sayısı	35	91	100
26	S1.PG26	Risk yönetim kapsamında birimlere düzenlenen eğitim sayısı	1	1	100
Yıllık Süreç Performans Ortalaması					89,34

İyileştirme Planı							
İyileştirilecek Süreç	Aksiyon Adımı	Sorumlu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Kaynaklar	Başarı Kriteri	Sonuç
S1.PG2							
S1.PG4							
S1.PG11							
S1.PG15							

Sıra No	Süreç Performans Kodu	Süreç Performans Göstergesi (Eğitim-Öğretim)	2024 (Hedef)	2024 (Gerçekleşen)	Gösterge Performansı
1	S2.PG1	Disiplinlerarası lisansüstü program sayısı (Kümülatif)	21	20	95,23
2	S2.PG2	Sürdürülebilirlik kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde açılan yeni ders sayısı	3	17	100
3	S2.PG3	Sektör temsilcilerinin katıldığı ders sayısı	95	155	100
4	S2.PG4	Öğrencilerin akademik destek hizmetlerinden memnuniyet oranı (%)	58	60	100
5	S2.PG5	Öğrencilerin öğrenme ortamı, kaynakları, tesis ve altyapılara yönelik memnuniyet oranı (%)	63	55,2	87,61
6	S2.PG6	Dolaşımdaki öğretim üyesi sayısı (gelen+giden)	71	75	100
7	S2.PG7	Dolaşımdaki öğrenci sayısı (gelen+giden)	257	265	100
8	S2.PG8	Öğrenci Anketine katılım oranı	5.000	1.259	25,15
9	S2.PG9	Öğrenci Kalite Komisyonunun yıl içinde gerçekleştirdiği toplantı sayısı	3	3	100
10	S2.PG10	Yıl içerisinde eğiticilerin eğitimi sertifikası alan öğretim üyesi sayısı	100	7	37,5
11	S2.PG11	Akredite program sayısı (Kümülatif)	21	23	100
12	S2.PG12	Önceki Öğrenmelerin tanınması kapsamında yararlanan öğrenci sayısı	50	36	72
13	S2.PG13	Lisansüstü öğrenci sayısı (Kümülatif)	4.916	4.835	98,35
14	S2.PG14	Üniversiteden ayrılan (mezunlar hariç) öğrenci sayısı (Kümülatif)	2.000	3.101	100
15	S2.PG15	Uluslararası öğrenci sayısı (Kümülatif)	1.600	1.948	100
16	S2.PG16	Ö-MER tarafından öğrencilerin yaşam becerilerini geliştirmeye yönelik düzenlenen eğitim sayısı	8	3	37,5
Yıllık Süreç Performans Ortalaması					84,58

İyileştirme Planı

İyileştirilecek Süreç	Aksiyon Adımı	Sorumlu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Kaynaklar	Başarı Kriteri	Sonuç
S2.PG8							
S2.PG10							
S2.PG16							

Sıra No	Süreç Performans Kodu	Süreç Performans Göstergesi (Araştırma ve Geliştirme)	2024 (Hedef)	2024 (Gerçekleşen)	Gösterge Performansı
1	S3.PG1	SCI, SSCI, A&HCI endekslerindeki yıllık yayın sayısı	850	959	100
2	S3.PG2	SCI, SSCI, A&HCI veri tabanlarında taranan dergilerdeki makale ve derlemelere yapılan toplam atıf sayısı	4.000	2.854	71,35
3	S3.PG3	Q1 yayın sayısı	250	304	100
4	S3.PG4	%10'luk dilimde atıf alan yayın oranı	14	7,30	52,14
5	S3.PG5	Uluslararası iş birliği ile yapılmış yayın sayısı (SCI, SSCI, A&HCI)	270	180	66,67
6	S3.PG6	Patent başvuru sayısı	40	92	100
7	S3.PG7	Patent belge sayısı (Kümülatif)	22	31	100
8	S3.PG8	Yayınlara açık erişim yüzdesi	55	57,73	100
9	S3.PG9	Akademisyen bilim ödülü sayısı	15	1	6,67
10	S3.PG10	Kamu fonları kapsamında iş dünyası iş birliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik proje sayısı	2	5	100
11	S3.PG11	Kontratlı sanayi iş birliği (ÜYK onaylı) proje sayısı	18	25	100
12	S3.PG12	Kamu, özel sektör/sanayiye yönelik hazırlanan lisansüstü tez sayısı	20	11	55
13	S3.PG13	Öğrencilerin yürütücü olduğu kurum dışı proje sayısı	160	139	86,88
14	S3.PG14	Kurum içi kaynaklardan desteklenen (BAP) lisansüstü tez ve lisans öğrenci projesi sayısı	60	146	100
15	S3.PG15	Üniversite tarafından sağlanan araştırma altyapısı (BAP) destek sayısı	23	18	78,26
16	S3.PG16	Ticarileşen ürün (fikri, sınai, mülkiyet hakları) sayısı	1	0	0,00
17	S3.PG17	UYGAR araştırmalarında/projelerinde görev alan UYGAR dışındaki diğer birim (kurum dışı dahil) akademisyenleri/araştırmacılara sayısı	8	46	100
18	S3.PG18	Akreditasyona sahip UYGAR sayısı (Kümülatif)	2	1	50
19	S3.PG19	UYGAR'lar tarafından öncelikli sektör/alanlara yönelik yürütülen proje (kurum içi, kurum dışı veya kendi öz kaynakları ile destekli) sayısı	15	8	53,33
20	S3.PG20	UYGAR'ların araştırma kapsamında kurdukları uluslararası iş birlikleri sayısı	3	8	100
21	S3.PG21	UYGAR'lar tarafından topluma hizmet odaklı hazırlanarak kamuoyu/İlgili birim ile paylaşılan doküman, rapor, anket sonucu, veri seti ve benzeri yayın sayısı	4	13	100

22	S3.PG22	Uluslararası doktora öğrenci sayısı (<i>Kümülatif</i>)	118	102	86,44
23	S3.PG23	Lisansüstü öğrenci oranı (toplam öğrenci içerisindeki oranı) (%)	16,56	15,13	91,36
24	S3.PG24	TÜBİTAK 2244 Doktora öğrenci sayısı (<i>Kümülatif</i>)	8	8	100
25	S3.PG25	Kurum dışı destekli projelerde çalışan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı	15	33	100
26	S3.PG26	Araştırmacı Oryantasyon Program sayısı	2	1	50
Yıllık Süreç Performans Ortalaması					78,77

İyileştirme Planı							
İyileştirilecek Süreç	Aksiyon Adımı	Sorumlu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Kaynaklar	Başarı Kriteri	Sonuç
S3.PG9							
S3.PG16							
S3.PG18							
S3.PG26							

Sıra No	Süreç Performans Kodu	Süreç Performans Göstergesi (Toplumsal Katkı)	2024 (Hedef)	2024 (Gerçekleşen)	Gösterge Performansı
1	S4.PG1	Kamu kurumları, STK veya yerel yönetimler ile protokol kapsamında yürütülen faaliyet sayısı	35	50	100
2	S4.PG2	Dış paydaşların karar mekanizmalarına katılan personel sayısı (Kümülatif)	30	323	100
3	S4.PG3	Dezavantajlı (engelli, uluslararası, yoksul, azınlık, göçmen vb. öğrenciler) grupların öğrenmelerini kolaylaştırıcı, üniversiteye uyumlarını destekleyici faaliyet sayısı	48	70	100
4	S4.PG4	Engelsiz üniversite, engelsiz bayrak, engelsiz program nişanı, engelli dostu, sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik ödülü sayısı	2	0	0,00
5	S4.PG5	Çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi ve farkındalık düzeylerinin artırılmasına (sıfır atık, bilgi yönetimi, kişisel verilerin korunması, insan hakları, eğitim, hukuk, iş sağlığı ve güvenlik, emisyon hacmi, iklim değişikliği, çevre, toplumsal cinsiyet eşitliği, tasarruf vb.) yönelik düzenlenen eğitim sayısı	110	48	43,64
6	S4.PG6	Birimler veya öğrenciler tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı	9	52	100
7	S4.PG7	Acil hasta memnuniyet oranı (%)	88	89,25	100
8	S4.PG8	Ayaktan hasta memnuniyet oranı (%)	84	87,41	100
9	S4.PG9	Yatan hasta memnuniyet oranı (%)	86	90	100
10	S4.PG10	Uluslararası hasta sayısı	4.500	3.727	82,82
11	S4.PG11	Dış Hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi (%)	91	94,08	100
12	S4.PG12	Kontratlı sanayi iş birliği (ÜYK onaylı) proje sayısı	18	25	100
13	S4.PG13	UYGAR'lar tarafından topluma hizmet odaklı hazırlanarak kamuoyu/ilgili birim ile paylaşılan doküman, rapor, anket sonucu, veri seti ve benzeri yayın sayısı	4	13	100
14	S4.PG14	Bilginin topluma yayılması amacıyla düzenlenen/icra edilen faaliyet (sempozyum, çalıştay, sergi, tv-radyo programı, konferans, seminer, gazete röportajı, halka açık bilgilendirme vb.) sayısı	350	1.927	100
15	S4.PG15	Mezunlarla birlikte yapılan etkinlik sayısı	35	91	100

16	S4.PG16	Üniversite birimlerince (SEM, UZEM, Yabancı Diller YO vb.) düzenlenen sertifikasyon eğitimlerine kurum dışından katılan kişi sayısı	165	233	100
17	S4.PG17	Bilimsel ve teknolojik gelişmeler kapsamında toplumun bilgilendirilmesini ve farkındalık düzeyinin artırılmasını sağlamak amacıyla dergi, gazete, bülten ve benzeri yayın çıkaran birim sayısı	20	46	100
18	S4.PG18	Döner sermaye kapsamında karşılanan dış paydaş talep (danışmanlık, analiz, test, etüt, eğitim, tesis kullanımı vb.) sayısı	1.100	805	73,18
19	S4.PG19	Dış paydaşların kurumsal iletişimden/iş birliğinden memnuniyet düzeyi	62	80	100
20	S4.PG20	Eğitim alanında kurulan uluslararası iş birlikleri sayısı	6	4	66,67
21	S4.PG21	İş dünyası (sanayi) iş birlikli ulusal veya uluslararası alınan patent belge sayısı	1	1	100
22	S4.PG22	Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde düzenlenen etkinlik sayısı	8	8	100
Yıllık Süreç Performans Ortalaması					89,37

İyileştirme Planı							
İyileştirilecek Süreç	Aksiyon Adımı	Sorumlu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Kaynaklar	Başarı Kriteri	Sonuç
S4.PG4							
S4.PG5							

Sıra No	Süreç Performans Kodu	Süreç Performans Göstergesi (Uluslararasılaşma)	2024 (Hedef)	2024 (Gerçekleşen)	Gösterge Performansı
1	S5.PG1	Uluslararası öğrenci sayısı (Kümülatif)	1.600	1.948	100
2	S5.PG2	Uluslararası doktora öğrenci sayısı (Kümülatif)	118	102	86,44
3	S5.PG3	Eğitim alanında kurulan uluslararası iş birlikleri sayısı	6	4	66,67
4	S5.PG4	Uluslararası öğretim elemanı sayısı (Kümülatif)	7	7	100
5	S5.PG5	Yabancı dilde eğitim veren lisansüstü program sayısı (Kümülatif)	6	7	100
6	S5.PG6	Dolaşımdaki öğretim üyesi sayısı (gelen+giden)	71	75	100
7	S5.PG7	Dolaşımdaki öğrenci sayısı (gelen+giden)	257	265	100
8	S5.PG8	Ar-Ge ve yenilik destek programlarından sağlanan ulusal ve uluslararası proje sayısı	45	80	100
9	S5.PG9	Uluslararası İş birliği ile yapılmış yayın sayısı (SCI, SSCI, A&HCI)	270	180	66,67
10	S5.PG10	UYGAR'ların araştırma kapsamında kurdukları uluslararası iş birlikleri sayısı	3	8	100
11	S5.PG11	Uluslararası hasta sayısı	4.500	3.727	82,82
Yıllık Süreç Performans Ortalaması					91,14

İyileştirme Planı							
İyileştirilecek Süreç	Aksiyon Adımı	Sorumlu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Kaynaklar	Başarı Kriteri	Sonuç
S5.PG3							
S5.PG9							

Sıra No	Süreç Performans Kodu	Süreç Performans Göstergesi (İdari ve Destek)	2024 (Hedef)	2024 (Gerçekleşen)	Gösterge Performansı
1	S6.PG1	Basın toplantı sayısı	1	1	100
2	S6.PG2	Web sayfası ziyaretçi sayısı	2.400.000	2.341.000	97,54
3	S6.PG3	Katılım sağlanan (aday öğrenciler) üniversite tanıtım etkinliği sayısı	4	0	0,00
4	S6.PG4	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı memnuniyet anketi sonuçları	80	75	93,75
5	S6.PG5	Kampüs güvenliği memnuniyet oranı	100	62,60	62,60
6	S6.PG6	Ana yerleşke alt yapıda sunulan internet hızı	5.000	5.000	100
7	S6.PG7	Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak (kitap, e-kitap, e-dergi) sayısı (Kümülatif)	859.854	989.156	100
8	S6.PG8	Yayınlarmın açık erişim yüzdesi	55	57,73	100
9	S6.PG9	Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından karşılanan kitap/veri tabanı vb. talep oranı	4	1	25
10	S6.PG10	Mal ve hizmet alımlarına ait Ödeme Emri Belgesi'nin iade edilme oranı	5,8	6	100
11	S6.PG11	Yemekhanelerde yapılan denetleme sayısı	24	24	100
12	S6.PG12	OKM ve AKM'yi kullanım talebinde bulunan dış paydaşların taleplerinin karşılanma oranı	70	80	100
Yıllık Süreç Performans Ortalaması					81,57

İyileştirme Planı							
İyileştirilecek Süreç	Aksiyon Adımı	Sorumlu	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Kaynaklar	Başarı Kriteri	Sonuç
S6.PG3							
S6.PG9							



Karadeniz Teknik Üniversitesi
www.ktu.edu.tr