

KALİTE OKURYAZARLIĞI

Dersin amacı: Öğrencilere kalite kavramı ve kalite yönetimi uygulamalarına ilişkin bilgiler ile iş ve meslek hayatlarında kullanabilecekleri kalite güvence sistemleri hakkında farkındalık kazandırmaktır.

Öğrenim Kazanımları:

Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler:

- ÖK 1:** Kalite ve kalite yönetimi kavramlarını tanımlar
- ÖK 2:** Ulusal ve uluslararası kalite belgelerini bilir
- ÖK 3:** Kalite ile stratejik planlama arasındaki ilişkiyi kurar
- ÖK 4:** Sürekli iyileştirmede PUKÖ yaklaşımının adımlarını bilir
- ÖK 5:** Kalite yönetiminde geribildirim ve paydaş katılımının önemini kavrar

Haftalık içerik:

1. Kalitenin temel kavramları (kalite, kalite yönetimi, toplam kalite yönetimi, kalite güvence sistemi) ve Kalitenin tarihsel gelişimi (kalite kavramının geçmişten günümüze yapısal değişim süreci)
2. Kalite yönetiminde stratejik planlamanın önemi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı
3. Yükseköğretimde kalite güvence sistemi (Ulusal ve uluslararası düzenleyiciler)
4. Kalite güvence sisteminde geri bildirim mekanizmaları ve önemi (şikâyet, geri bildirim mekanizmaları, memnuniyet anketleri)
5. Sürdürülebilirlik
6. Kalite güvence sisteminde iç ve dış paydaş katılımı
7. Problem çözme teknikleri
8. Ara sınav
9. Ara sınav
10. Kalite güvence sisteminde yapay zekâ teknolojisi
11. Kurumsal Risk Yönetimi
12. Kurumsal Risk Yönetimi
13. Yönetişim ve Çevik Liderlik
14. Seminer ve uygulamalar
15. Seminer (seçilen sektörün kalite yöneticisi)

Ders Kitabı:

1. Efil, İsmail. 2010. Toplam Kalite Yönetimi. Dora Basım. Bursa.
2. Top, Seyfi. 2009. Toplam Kalite Yönetimi Bağlamında Sürekli İyileştirme Anlayışı, Beta Basım, İstanbul.
3. YÖKAK Tanıtım ve Mevzuat Bilgilendirme Dokümanları

Öğrenci Çalışma Yüğü:

İşlem adı	Haftalık süre (saat)	Hafta sayısı	Dönem toplamı
Yüz yüze eğitim	2	14	28
Sınıf dışı çalışma	14	2	28
Laboratuvar çalışması	0	0	0
Ara sınav için hazırlık	5	2	10
Ara sınav	0	1	0
Uygulama	0	0	0
Klinik Uygulama	0	0	0
Ödev	0	0	0
Proje	0	0	0
Kısa sınav	0	0	0
Dönem sonu sınavı için hazırlık	6	4	24
Dönem sonu sınavı	1	1	1
Diğer 1	0	0	0
Diğer 2	0	0	0
Toplam Çalışma Yüğü			91