



HASSAS BİRİMLER İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

2024

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Kurumsal Gelişim ve Planlama
Koordinatörlüğü

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı 2024 Yılı

PUKÖ Temelli İzleme ve Değerlendirme Raporu

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, bilişim alanındaki en güncel teknolojik gelişmeleri yakından izleyerek, akademik personelimiz ve öğrencilerimizin çağın gerektirdiği ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Üniversitemizin idari işlemlerinin daha hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi hedeflenirken, aşağıda 2024 yılına dair faaliyetlerimize ait destek sistemi üzerinden alınan taleplere ilişkin istatistiksel veriler sunulmaktadır.

Kategori	Talep Sayısı	Açık	Çözüldü
Toplamlar	4336	227	4109
Personel E- Posta işlemleri	964	0	964
Ağ ve İnternet Arızaları	62	8	54
KTÜ Web Yönetim Sistemi	29	2	27
Teknik Servis (PC Arıza, Office-Windows, Yazıcı)	267	0	267
Elektronik İmza	12	10	2
Ders Şubelendirme İşlemleri	26	1	25
Bilgi Paketi İşlemleri	28	6	22
Ek Ders (F1-F2) İşlemleri	99	16	83
EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	70	1	69
Web Alanadı ve Barındırma (Domain-Hosting)	16	0	16
Sabit IP Talebi	4	0	4
Kurum Dışı Görevlendirme	30	1	29
SPSS İstatistiksel Analiz Programı	6	3	3
Bilgi Yönetim Sistemi (BYS)	493	2	491
KTU Online	79	1	78
VPN Bağlantısı (Solidworks, Netcad, vb.)	271	0	271
Öğrenci İşleri (Transkript, Ders-Not İşlemleri, İlişik kesme)	268	126	142
Stratejik Plan Bilgi Sistemi	4	1	3
Yabancı Dil Kursları	6	1	5
Öğrenci E-posta Şifre (*@ogr.ktu.edu.tr	288	0	288
Derse Yazılım İşlemleri Sistemi	64	30	34
Akademik İlan Sistemi	29	0	29
Enstitü Bilgi Sistemi	21	3	18
Staj-İşyeri Eğitim Sistemleri	827	1	826
AVESIS-BAPSIS-DAPSIS-ATOSIS	45	3	42
KTU Mobil Uygulama	62	0	62
Personel Sistemi	40	0	40
Öğrenci Kulüp Sistemi	36	1	35
Harç Ödemeleri	139	0	139
Mekan Yönetimi	8	5	3
Destek Yönetim Sistemi	2	0	2
Yapım Onarım ve Restorasyon	2	2	0
Plaka Tanımlama Sistemi	28	0	28
Web Sitesi Erişim Sorunu (Web Page Blocked)	7	0	7



Mevcut Kullanılan Yazılımlar

Yazılım Programının Adı	Yararlanan Birimler
Bilgi Yönetim Sistemi	Tüm Birimler
Öğrenci İşleri Bilgi Yönetim Sistemi	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı-Tüm Birimler
Stratejik Plan Bilgi Yönetim Sistemi	Tüm Birimler
Kurum Dışı Görevlendirme Listesi	Akademik Personelin Kurum Dışı Görevlendirme
Personel Bilgi Sistemi	Personel Daire Başkanlığı-Tüm Birimler
Mobil KTÜ Uygulaması (İOS-Android)	Tüm Birimler
Personel Süre Uzatımı Bilgilendirme Uygulaması	Personel Daire Başkanlığı-Tüm Birimler
BAP Sistemi Web Servis	Öğretim Elemanları, BAP Sistemi
İşçi Maaş Programı	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
YÖKSİS Masa Üstü Programı	YÖK'e Web Servis
Döner Sermaye Birimi Fatura Programı	Tüm Birimler
Diploma Yönetim Sistemi	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Sağlık Bilimleri Enstitüsü WEB Servis Pr.	Enstitüler ve Öğrenciler
Kira Takip Sistemi	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
Yatırım Takip Programı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
Part-time Öğrenci Hak ediş Uygulama	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği	Personel Dairesi Başkanlığı
Akademi Veri Profili	Rektörlük
Staj Otomasyonu	Tüm Birimler, Öğrenciler
Kurumsal Performans Sistemi	Rektörlük
Yeniden Atama Projesi	Rektörlük
Ödenek Takip (22d)	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Harcama Birimleri
TTUYGAR Veri Yönetim Sistemi	Teknoloji Transferi UYGAR
Stajyer Öğrenci Hak Ediş Uygulama Programı	Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı
Akademik Veri Sistemi	Rektörlük
Spor Tesisleri Randevu Sistemi	Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı
Ziyaretçi Takip Sistemi	Genel Sekreterlik
Toplu SMS Gönderme Hizmeti	Öğrenci İşleri, Öğrenciler, Akademik Birimler
Yıllık İzin Talep ve Takip Sistemi	Personel Daire Başkanlığı-Tüm Birimler
Öğrenci İlişik Kesme Sistemi	Öğrenci İşleri, Öğrenciler, Akademik Birimler
Laboratuvar Yönetim Sistemi	Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü
Satın Alma Sistemi	Tüm Birimler
KTÜ Veri Yönetim Sistemi (KTÜ Veri)	Tüm Birimler
Enstitü Bilgi Yönetim Sistemi	Tüm Birimler

Kişisel verilerin korunması için sistemlerimizde ileri düzey güvenlik önlemleri uygulanmakta, veri erişim izinleri sıkılaştırılmakta ve düzenli olarak güvenlik denetimleri yapılmaktadır. Ayrıca, veri sızıntılarının önlenmesi, yedekleme ve felaket kurtarma planlarının devreye alınması gibi önlemlerle, kullanıcı bilgilerinin güvenli ve bütünlüklü bir şekilde işlenmesi sağlanmaktadır.

2023-2024 Dönemi Geri Bildirimleri ve Yapılan İyileştirmeler

- KTÜ Mobil Uygulaması, hem Android hem de IOS platformlarında kesintisiz hizmet sunacak şekilde yeniden geliştirildi. Kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda, uygulamaya sürekli yeni modüller eklenmekte ve düzenli güncellemeler yapılmaktadır, böylece kullanıcı deneyimi sürekli olarak iyileştirilmektedir.
- İdari birimler ve Akademik personelden alınan talepler doğrultusunda Bilgi Yönetim Sisteminde güncellemeler yapılarak daha etkin bir kullanıcı deneyimi sağlanmış ve ayrıca 2 faktörlü kimlik doğrulama, Online harç ödeme, kulüp başvuru sistemi, akademik Yükselme yönergesine göre Akademik kadro başvuru modülleri gibi bir çok yeni modül devreye alınmıştır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan merkez sistem odası için iklimlendirme, enerji verimliliği ve güvenlik özelliklerini bir arada sağlayan "Akıllı Modüler Veri Merkezi"



kurulumu tamamlanmıştır. Aynı çalışma kapsamında sistem odası yangın koruması için de "Otomatik Gazlı Yangın Söndürme Sistemi" kurulmuş ve devreye alınmıştır.

- Akademik personelimizin ve idari çalışanlarımızın kesintisiz ve yüksek hızda internet erişimine sahip olmasını sağlamak amacıyla kampüs genelindeki kablosuz ağ altyapısını genişletme çalışmaları tamamlamıştır.
- KTÜ ana yerleşke alt yapımıza sunulan internet hızı 22.03.2024'te 3000 Mbps'ye, 25.10.2024 te ise 5000 Mpbs'ye yükseltilmiştir.

Faaliyetlerden Beklentiler ve 2025 Yılında Alınacak Önlemler

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, 2024 yılında yürütülen projeler ışığında 2025 yılına yönelik beklentilerimiz ve alınacak önlemlerimiz şu şekilde özetlenebilir:

- **Gelişmiş Siber Güvenlik:**
KVKK ve diğer veri koruma mevzuatlarına tam uyum sağlamak amacıyla, ileri düzey tehdit algılama sistemleri ve sızma testleri düzenli olarak yapılacaktır. Yeni nesil güvenlik çözümleri ile veri sızıntılarının önüne geçilmeye çalışılacaktır.
- **Veri Merkezi Otomasyonu ve Enerji Verimliliği:**
Enerji tasarrufu sağlayan ve otomasyon entegrasyonu ile yönetim verimliliği artırılmış veri merkezi altyapıları kurulacaktır. Bu sayede, sistem kesintileri minimize edilip operasyonel maliyetler düşürülecektir.
- **Sürdürülebilir Veri Yönetimi:**
Veri depolama, yedekleme ve felaket kurtarma planları güncellenerek, veri bütünlüğü ve erişilebilirliği en üst düzeye çıkarılacaktır. Bu kapsamda, bulut bilişim entegrasyonları ve yeşil bilişim yaklaşımları ön plana çıkartılacaktır.

Gerçekleştirilemeyen Hedefler/Projeler: Gerekçeler ve Düşünülen Önlemler

2024 yılı için planlanmış ancak bazı nedenlerden ötürü gerçekleştirilemeyen hedef ve projelerle ilgili olarak aşağıdaki özet gerekçe ve alınacak önlemler belirlenmiştir:

- **Kampüs genelinde Active Directory(Domain) yapısına geçiş:**
Gerekçe: Active Directory ve OpenLDAP arasında şifre senkronizasyonu gibi kritik güvenlik uygulamalarında, mevcut yapılandırma ve teknolojik uyumsuzluklar nedeniyle kampüs genelinde domain yapısına geçiş hedefine ulaşmada zorluk yaşanmıştır.

Düşünülen Önlemler: Ücretsiz araç ve özel script tabanlı çözümlerle entegrasyonun gözden geçirilmesi, sistem mimarisinin yeniden yapılandırılması ve ek güvenlik önlemleri ile süreçlerin stabilize edilmesi öngörülmektedir.

- **Kampüs Kablolü Ağ Kimlik Doğrulama Mekanizması: Gerekçe ve Düşünülen Önlemler**
Gerekçe:

Planlanan kimlik doğrulama mekanizmasının devreye alınmamasının temel nedeni, amacımızın sadece ağa dahil olacak bilgisayarlar için basit kimlik doğrulaması yapmak olmamasıdır. Geliştirilmesi hedeflenen yapı, "host check" denilen ek kontrolleri de içermelidir. Bu kontroller kapsamında, kimlik doğrulaması sonrasında bilgisayarın antivirüs programının varlığı ve güncelliği, Windows güncellemelerinin yapılmış olması gibi güvenlik önlemleri de değerlendirilmek istenmiştir. Bu ek güvenlik kontrollerinin entegrasyonu, mevcut altyapı ve teknik gereksinimler nedeniyle planlandığı şekilde uygulanamamıştır.

Düşünülen Önlemler: Gelecekte, sistem mimarisinin yeniden gözden geçirilerek, hem kimlik doğrulaması hem de host check kontrollerini entegre edecek bir yapı geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, altyapı uyumluluğu sağlanarak, güvenlik standartlarını tam olarak karşılayacak çözümler üzerinde çalışmalar devam edecektir.



2024

Kurumsal Gelişim ve Planlama Koordinatörlüğü

+90 0462 377 44 01

+90 0462 377 44 45

www.ktu.edu.tr

yonetim@ktu.edu.tr