****

**Sürüm 1.1 | 04.02.2021**

**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİ**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)**

**HAZIRLAMA KILAVUZU[[1]](#footnote-1)**

**Ocak 2024**

****

**…………….…… UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME  
 RAPORU**

**01 Ocak – 31 Aralık 2023**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı** …...…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**A.1.2. Liderlik**

…...………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

…...…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

…...………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Uygulama ve Araştırma Merkezinin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Toplumsal Katkı” başlıkları altında özet maddeler halinde sunulması beklenmektedir.

**Açıklama:** A, B, C ve D bölümlerinin yazımında Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzundaki açıklamalar dikkate alınacaktır.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.1. Liderlik ve Kalite**  Uygulama ve Araştırma Merkezi, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir. | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**  Uygulama ve Araştırma Merkezindeki yönetişim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetişim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin misyonuyla  uyumlu ve stratejik  hedeflerini  gerçekleştirmeyi  sağlayacak bir  yönetişim modeli ve  organizasyonel  yapılanması  bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin misyon ve stratejik hedeflerine güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin yönetişim  modeli ve  organizasyonel  yapılanması birim  ve alanların genelini  kapsayacak şekilde  faaliyet  göstermektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin yönetişim  ve organizasyonel  yapılanmasına  ilişkin uygulamaları  izlenmekte ve  iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik,  sürdürülebilir ve  örnek gösterilebilir  uygulamalar  bulunmaktadır. |
|  |
|  |
|  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Yönetişim modeli ve organizasyon şeması* * *Uygulama ve Araştırma Merkezinin yönetişim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar* * *Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

10

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.1. Liderlik ve Kalite** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde kalite | Uygulama ve Araştırma Merkezinde liderlerin  kalite güvencesi  sisteminin  yönetimi ve  kültürünün  içselleştirilmesi  konusunda  sahipliği ve  motivasyonu  bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin geneline  yayılmış, kalite  güvencesi sistemi  ve kültürünün  gelişimini  destekleyen etkin  liderlik  uygulamaları  bulunmaktadır. | Liderlik uygulamaları ve  bu uygulamaların kalite  güvencesi sistemi ve  kültürünün gelişimine  katkısı izlenmekte ve  bağlı iyileştirmeler  gerçekleştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve |
|  | güvencesi sisteminin  yönetilmesi ve kalite  kültürünün  içselleştirilmesini  destekleyen etkin bir  liderlik yaklaşımı  bulunmamaktadır. | örnek gösterilebilir |
| **A.1.2. Liderlik**  Uygulama ve Araştırma Merkezinde, Müdürün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir  Uygulama ve Araştırma Merkezinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.  Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. | uygulamalar |
| bulunmaktadır. |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar* * *Uygulama ve Araştırma Merkezinin yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler* * *Uygulama ve Araştırma Merkezindeki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

11

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.1. Liderlik ve Kalite** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde değişim yönetimi | Uygulama ve Araştırma Merkezinde değişim | Uygulama ve Araştırma Merkezinde  değişim | Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek |
|  | bulunmamaktadır. | ihtiyacı | yönetimi yaklaşımı | değişim yönetimi | gösterilebilir |
| **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**  Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak Uygulama ve Araştırma Merkezinin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda Uygulama ve Araştırma Merkezini dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir. |  | belirlenmiştir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. | uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. | uygulamalar bulunmaktadır. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Değişim yönetim modeli* * *Değişim planları, yol haritaları* * *Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları çevresinde meydana gelen değişime yönelik analiz raporları* * *Gelecek senaryoları* * *Kıyaslama raporları* * *Yenilik yönetim sistemi* * *Değişim ekipleri belgeleri* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin* *ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.1. Liderlik ve Kalite** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinin | Uygulama ve Araştırma Merkezinin iç kalite  güvencesi süreç ve  mekanizmaları  tanımlanmıştır. | İç kalite güvencesi  Sistemi Uygulama ve Araştırma Merkezinin  geneline yayılmış,  şeffaf ve bütüncül  olarak  yürütülmektedir. | İç kalite güvencesi  sistemi  mekanizmaları  izlenmekte ve ilgili  paydaşlarla birlikte  iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş,  sistematik,  sürdürülebilir ve  örnek gösterilebilir  uygulamalar  bulunmaktadır. |
| **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları** | tanımlanmış bir iç  kalite güvencesi  sistemi  bulunmamaktadır. |
|  |
| PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.  Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.  Uygulama ve Araştırma Merkezine ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.  Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler. |
|  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Kalite güvencesi rehberi gibi tanımlı süreç belgeleri, Kalite Komisyonu çalışma usul ve esasları* * *İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar* * *Bilgi Yönetim Sistemi* * *Geri bildirim yöntemleri* * *Paydaş katılımına ilişkin belgeler* * *Yıllık izleme ve iyileştirme raporları* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |
|  |

13

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.1. Liderlik ve Kalite** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde kamuoyunu | Uygulama ve Araştırma Merkezinde şeffaflık  ve hesap  verebilirlik ilkeleri  doğrultusunda  kamuoyunu  bilgilendirmek  üzere tanımlı  süreçler  bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezi tanımlı  süreçleri  doğrultusunda  kamuoyunu  bilgilendirme ve  hesap verebilirlik  mekanizmalarını  işletmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin kamuoyunu  bilgilendirme ve  hesap verebilirlik  mekanizmaları  izlenmekte ve  paydaş görüşleri  doğrultusunda  iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek |
| **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik** | bilgilendirmek ve | gösterilebilir |
|  | hesap verebilirliği | uygulamalar |
| Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İçe ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Uygulama ve Araştırma Merkezinin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir. | gerçekleştirmek üzere | bulunmaktadır. |
| mekanizmalar |  |
| bulunmamaktadır. |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler* * *Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri* * *İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri* * *Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezi ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

14

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**  Uygulama ve Araştırma Merkezin; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır. | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde tanımlanmış | Uygulama ve Araştırma Merkezinin tanımlanmış ve  Uygulama ve Araştırma Merkezine özgü  misyon, vizyon ve  politikaları  bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin genelinde | Misyon, vizyon ve  politikalar  doğrultusunda  gerçekleştirilen  uygulamalar  izlenmekte ve  paydaşlarla birlikte  değerlendirilerek  önlemler  alınmaktadır. | İçselleştirilmiş,  sistematik,  sürdürülebilir ve  örnek gösterilebilir  uygulamalar  bulunmaktadır. |
| **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar** | misyon, vizyon ve | misyon, vizyon ve |
|  | politikalar | politikalarla uyumlu |
| Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Uygulama ve Araştırma Merkezine özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.  Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir. | bulunmamaktadır. | uygulamalar |
|  | bulunmaktadır. |
|  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Misyon ve vizyon* * *Politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler* * *Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezi ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

15

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**  Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin stratejik | Uygulama ve Araştırma Merkezinin ilan | Uygulama ve Araştırma Merkezinin bütünsel, | Uygulama ve Araştırma Merkezinin uyguladığı | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve |
| planı bulunmamaktadır. | edilmiş bir stratejik | tüm birimleri tarafından | stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla | örnek gösterilebilir uygulamalar |
|  | planı | benimsenmiş ve | Birlikte değerlendirerek | bulunmaktadır. |
|  | bulunmaktadır. | paydaşlarınca | gelecek planlarına |  |
|  |  | bilinen stratejik | yansıtılmaktadır. |  |
|  |  | planı ve bu planıyla |  |  |
|  |  | uyumlu |  |  |
|  |  | uygulamaları |  |  |
|  |  | vardır. |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Stratejik plan ve geliştirilme süreci* * *Performans raporları* * *Uygulama ve Araştırma Merkezinin stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar* * *Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’yla uyumunu gösteren kanıtlar* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **A.2.3. Performans yönetimi**  Uygulama ve Araştırma Merkezinde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezinin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezinin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir.  Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur.  Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde performans  yönetimi  bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde performans | Uygulama ve Araştırma Merkezinin geneline yayılmış | Uygulama ve Araştırma Merkezinde performans göstergelerinin işlerliği | İçselleştirilmiş,  sistematik,  sürdürülebilir ve  örnek gösterilebilir  uygulamalar  bulunmaktadır. |
| göstergeleri ve  performans  yönetimi  mekanizmaları  tanımlanmıştır. | performans  yönetimi  uygulamaları  bulunmaktadır. | ve performans |
| yönetimi |
| mekanizmaları |
|  | izlenmekte ve izlem |
|  | sonuçlarına göre |
|  |  | iyileştirmeler |  |
|  |  |  | gerçekleştirilmektedir. |  |
|  |  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri* * *Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar* * *Performans programı raporu* * *Performans yönetimi mekanizmalarının iyileştirildiğine dair kanıtlar* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

17

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.3. Yönetim Sistemleri**  Uygulama ve Araştırma Merkezi, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır. | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde bilgi yönetim sistemi | Uygulama ve Araştırma Merkezinde kurumsal | Uygulama ve Araştırma Merkezi genelinde temel süreçleri | Uygulama ve Araştırma Merkezinde entegre bilgi | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir |
| **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**  Uygulama ve Araştırma Merkezinin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. | bulunmamaktadır. | bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur | (eğitim ve  öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir. | yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | uygulamalar bulunmaktadır. |
|  | . |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları* * *Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler* * *Bilgi Yönetim Sistemi’nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar* * *Bilgi güvenliğini ve güvenirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

18

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.3. Yönetim Sistemleri** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**  Insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler Uygulama ve Araştırma Merkezinde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin insan | Uygulama ve Araştırma Merkezinde | Uygulama ve Araştırma Merkezinin genelinde insan  kaynakları  yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere  uygun bir biçimde  yürütülmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde insan | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve |
| kaynakları | stratejik | kaynakları yönetimi | örnek gösterilebilir |
| yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. | hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine | uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | uygulamalar bulunmaktadır. |
|  | ilişkin tanımlı |  |  |
|  | süreçler |  |  |
|  | bulunmaktadır. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | ***Örnek Kanıtlar***   * *İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.)* * *Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları* * *İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.3. Yönetim Sistemleri** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **A.3.3. Finansal yönetim**  Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve Uygulama ve Araştırma Merkezi profiliyle ilişkilendirilmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır | Uygulama ve Araştırma Merkezinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır | Uygulama ve Araştırma Merkezinin finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere  uygun biçimde yürütülmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde finansal kaynakların yönetim süreçleri ve izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|  |  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği)* * *Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının Uygulama ve Araştırma Merkezinin stratejik planı ile uyumu* * *Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

20

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.3. Yönetim Sistemleri** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine  ilişkin süreçler  tanımlanmamıştır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde eğitim  ve öğretim,  araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı  ve yönetim  sistemi süreç ve  alt süreçleri  tanımlanmıştır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar  bulunmaktadır. |
| **A.3.4. Süreç yönetimi** |  |  |  |
| Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | ***Örnek Kanıtlar*** | | | | |
|  | * *Süreç Yönetimi El Kitabı* * *Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dahil)* * *Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar* * *Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |
|  |  | | | | |

21

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.4. Paydaş Katılımı**  Uygulama ve Araştırma Merkezi, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir. | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinin iç kalite  güvencesi sistemine  paydaş katılımını  sağlayacak  mekanizmalar  bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde kalite güvencesi,  eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı,  yönetim sistemi ve  uluslararasılaşma süreçlerinin  PUKÖ katmanlarına paydaş  katılımını sağlamak için  planlamalar bulunmaktadır. | Tüm süreçlerdeki  PUKÖ katmanlarına  paydaş katılımını  sağlamak üzere  Uygulama ve Araştırma Merkezinin geneline  yayılmış mekanizmalar  bulunmaktadır. | Paydaş  katılım  mekanizmal  arının işleyişi  izlenmekte  ve bağlı  iyileştirmeler  gerçekleştiril  mektedir. | İçselleştirilmiş,  sistematik,  sürdürülebilir ve  örnek gösterilebilir  uygulamalar  bulunmaktadır. |
|  |
| **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı** |
|  |
| İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
|  | ***Örnek Kanıtlar***   * + *Uygulama ve Araştırma Merkezinin süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar* | | | | |
|  | * + *Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.)* | | | | |
|  | * *Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler* * *Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |
|  |  | | | | |

22

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.4. Paydaş Katılımı** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğrenci  geri bildirimlerinin  alınmasına yönelik  mekanizmalar  bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğretim | öğrenci  geri bildirimleri  her yarıyıl ya da  her akademik yıl  sonunda  alınmaktadır. | öğrenci geri  bildirimlerinin  alınmasına ilişkin  uygulamalar  izlenmekte ve öğrenci  katılımına dayalı  biçimde  iyileştirilmektedir.  Geri bildirim sonuçları  karar alma süreçlerine  yansıtılmaktadır. | İçselleştirilmiş,  sistematik,  sürdürülebilir ve  örnek gösterilebilir  uygulamalar  bulunmaktadır. |
|  | süreçlerine ilişkin |
| **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri** | olarak öğrencilerin |
| Öğrenci görüşü sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. | geri bildirimlerinin |
|  |
|  |  |
|  |  |  |
|  | alınmasına ilişkin |  |  |
|  | ilke ve kurallar |  |  |
|  | oluşturulmuştur. |  |  |
|  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Öğrenci geri bildirimi elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar* * *Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar* | | | | |
|  | * *Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar* * *Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri* * *Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |
|  |  | | | | |
|  |  | | | | |

23

24

25

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE** | | | | | |
| **A.5. Uluslararasılaşma** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde uluslararasılaşma | Uygulama ve Araştırma Merkezinde | Uygulama ve Araştırma Merkezinin geneline | Uygulama ve Araştırma Merkezinde uluslararasılaşma | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir |
|  | faaliyeti bulunmamaktadır. | uluslararasılaşma | yayılmış uluslararasılaşma | faaliyetleri izlenmekte ve | uygulamalar bulunmaktadır. |
| **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı** |  | politikasıyla | faaliyetleri | iyileştirilmektedir. |  |
|  |  | uyumlu faaliyetlere | bulunmaktadır. |  |  |
| Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma |  | yönelik |  |  |  |
| ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının |  | planlamalar |  |  |  |
| kanıtları vardır. |  | bulunmaktadır. |  |  |  |
|  | ***Örnek Kanıtlar***   * *Uluslararasılaşma faaliyetleri* * *Uygulama ve Araştırma Merkezinin uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler* * *Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar* * *Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |
|  |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM** | | | | | |
| **B.1. Eğitim Programlarına Destekler**  Merkezin üniversitede eğitim faaliyeti gösteren birimlerle ilişkileri kurulmuş olmalı ve bu birimlerde uygulanmakta olan lisans ve/veya lisansüstü programlar ile ortaklaşa yürütmekte olduğu faaliyetleri bulunmalıdır. | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **B.1.1. Eğitim programları ile ilişkiler**  Uygulama ve Araştırma Merkezinin kuruluş amacına, misyon ve vizyonuna uygun olarak üniversitenin eğitim faaliyeti veren birimleri ile yürütmekte olduğu eğitim-öğretime katkı veren faaliyetleri ve işbirlikleri mevcuttur. Bu işbirliklerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin üniversitenin eğitim faaliyeti yürütülen diğer birimleri ile ilişkileri bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin eğitim faaliyeti yürütülen diğer birimleri ile birlikte ilişkiler geliştirmek üzere planlamaları bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyet alanına uygun eğitim faaliyeti yürütülen diğer birimleri ile ilişkileri ve bazı faaliyetleri bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin üniversitenin eğitim faaliyeti yürütülen diğer birimleri ile yürüttüğü faaliyetler ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| Örnek Kanıtlarİş birliklerine ilişkin belgelerBirlikte yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **B.1.2. Uygulama alanlarına olan katkıları**  Uygulama ve Araştırma Merkezi yürütmekte olduğu faaliyetlerle üniversite birimlerinde uygulanan programlara ve araştırmalara akademik destek sağlamaktadır. Bu destekler üniversite birimlerince bilinmekte ve Merkez çalışanları ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin üniversitedeki programlara ve araştırmalara akademik desteği yoktur. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin üniversitedeki programlara ve araştırmalara akademik destek amaçlı planlamaları mevcuttur. | Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet alanı ile ilişkili tüm birimlere ve araştırmalara akademik destek sağlamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin akademik destek uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| Örnek KanıtlarÖğrencilere verilen akademik desteklere ilişkin kanıtlarAraştırmacıların uygulama alanlarına verilen desteklere ilişkin kanıtlarDiğer araştırmacılara verilen desteklerin uygulama esasları ve bunların bilinirliğine ilişkin kanıtlar | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **B.1.3. Akademik danışmanlık destekleri**  Uygulama ve Araştırma Merkezin, üniversitede yürütülen programların eğitim amaçlarına katkı sağlayan faaliyetler yürütmekte, öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Mevcut araştırmacı insan kaynağı ve fiziki altyapısı ile bu bölümlerde yürütülen programların uygulama boyutuna katkı sağlamaktadır. Bu faaliyetlerin duyurulması, uygulanması, hedeflerle uyumu, kontrolü ve alınan önlemler irdelenmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır | Uygulama ve Araştırma Merkezinde programların eğitim amaçlarına katkı sağlamaya yönelik planlamalar mevcuttur. | Programların geneline yönelik katkı faaliyetleri yürütümektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezi öğrencilerin gelişimine katkı sağlayan faaliyetleri izlenmekte ve paydaş katılımları ile iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| Örnek KanıtlarProgramların uygulama boyutuna yapılan katkılarÖğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalarÖğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlarStandart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkeziinn ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **B.1.4. Mesleklere yönelik hazırlayıcı ve destekleyici katkıları**  Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğrencilerin mesleki gelişimlerine yönelik etkinlikler ve ugulamalar gerçekleştirilmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin programların amaçladığı mesleklere yönelik hazırlayıcı ve destekleyici katkıları bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğrencinin mesleki gelişimine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğrencilerin mesleki gelişimlerine yönelikfaaliyetler ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğrencilerin mesleki gelişimlerine yönelik düzenlenen faaliyetler izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| Örnek KanıtlarMesleklere yönelik hazırlayıcı ve destekleyici faaliyet örnekleri (Staj…vb) | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**  **B.2. Öğretim Elemanları/Araştırmacılar**  Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğretim elemanlarının/araştırmacıların istihdam edilmeleri ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının/araştırmacıların yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır. | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **B.2.1. İstihdam edilme süreçleri/kriterleri**  Öğretim elemanı istihdamının süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Merkezin öğretim elemanlarından beklentisi bireylerce bilinir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda kullanılmaktadır. | Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| Örnek Kanıtlarİstihdam edilme kriterleriİzleme ve iyileştirme kanıtlarıStandart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkeziinn ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **B.2.2. Teşvik ve ödül mekanizmaları**  Öğretim elemanları/araştırmacılar için teşvik ve ödül uygulamaları vardır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirilmesine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirilmesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirilmesine ilişkin uygulamalar vardır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirilmesine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| Örnek KanıtlarTeşvik ve ödül süreçlerine ilişkin kanıtlar | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM** | | | | | |
| **B.3 Öğrenme Kaynakları** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **B.3.1. Tesis ve altyapılar**  Uygulama ve Araştırma Merkezindeki tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrenciler ve araştırmacıların bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırma faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte araştırma kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin genelinde araştırma kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. | Araştırma kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| Örnek KanıtlarTesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallarErişim ve kullanıma ilişkin uygulamalarTesis ve altyapının Kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumuTesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlarStandart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **B.3.2. Engelsiz merkez**  Planlanan ve uygulanan engelsiz üniversite unsurları belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde engelsiz birim unsurlarına yönelik bir çalışma bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde engelsiz birim unsurlarına yönelik çalışmalar planlanmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde engelsiz birim unsurlarına yönelik uygulamalar bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde engelsiz birim unsurlarına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| Örnek KanıtlarEngelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarıEngelsiz merkez ödülleriStandart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinn ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **B.3.3. Araştırmacı izleme sistemi**  Uygulama ve Araştırma Merkezinden faydalanan araştırmacıların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, merkezin gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde, merkez altyapısından faydalanan araştırmacıların izlendiği bir mekanizma bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde , merkez altyapısından faydalanan araştırmacıların izleneceği bir mekanizma kurma çalışmaları bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde, merkez altyapısından faydalanan araştırmacıların izlendiği uygulamalar bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde , merkez altyapısından faydalanan araştırmacıların izlendiği uygulamalar alınan geri bildirimler ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| Örnek KanıtlarAraştırmacı izleme sisteminin özellikleriAraştırmacı izleme sistemi kapsamında faaliyetlerde gerçekleştirilen güncelleme çalışmalarıStandart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar | | | | |

40

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**  42  43  44  45  **Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.** | | | | | |
| **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**  Uygulama ve Araştırma Merkezi, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde araştırma  süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama  bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırma  süreçlerinin yönetimi  ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları  bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin genelinde  araştırma süreçlerin  yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde araştırma  süreçlerinin yönetimi  ve organizasyonel  yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş,  sistematik,  sürdürülebilir ve  örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi** |
| Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | ***Örnek Kanıtlar***   * *Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı* * *Araştırma yönetişim modeli ve uygulamaları* * *Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

46

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME** | | | | | |
| **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırma ve | Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırma | Uygulama ve Araştırma  Merkezi | Uygulama ve Araştırma Merkezi | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve |
| **C.1.2.** **İç ve dış kaynaklar**  Uygulama ve Araştırma Merkezinin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için Uygulama ve Araştırma Merkezi içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Uygulama ve Araştırma Merkezi içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir. | geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır. | vve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. | araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir. | araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir | örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|  |  |  |  |  |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı* * *Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel)* * *Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar* * *Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar* * *İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler (BAP Yönergesi, İç Kaynak Kullanım Yönergesi vb.)* * *İç kaynakların birimler arası dağılımı* * *Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler* * *Dış kaynakların dağılımını gösteren kanıtlar* * *Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

47

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME** | | | | | |
| **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları** | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinin doktora  programı ve  doktora sonrası  imkanları  bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırma  politikası, hedefleri  ve stratejileri ile uyumlu doktora  programı ve  doktora sonrası  imkanlarına ilişkin  planlamalar  bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde araştırma  politikası,  hedefleri ve stratejileri ile  uyumlu ve  destekleyen  doktora sonrası  imkanlar  yürütülmektedir. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde doktora  programları ve  doktora sonrası  imkanlarının çıktıları düzenli olarak  izlenmekte ve  iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş,  sistematik,  sürdürülebilir ve  örnek gösterilebilr  uygulamalar  bulunmaktadır. |
| **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar** |
|  |
| Uygulama ve Araştırma Merkezinde doktora sonrası (post-doc) imkanlar bulunmaktadır. Lisansüstü öğrenciler merkez altyapısını kullanabilmektedir. |
|  |
|  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | ***Örnek Kanıtlar***   * *Lisansüstü öğrencilere verilen destekler* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

48

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME** | | | | | |
| **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**  Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır. | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde  öğretim elemanlarının araştırma | Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğretim elemanlarının araştırma | Uygulama ve Araştırma Merkezinin genelinde öğretim elemanlarının | Uygulama ve Araştırma Merkezinde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte | İçselleştirilmiş sistematik,, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar |
| **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi** | yetkinliğinin | yetkinliğinin | araştırma | ve izlem sonuçları | bulunmaktadır. |
|  | geliştirilmesine | geliştirilmesine | yetkinliğinin | öğretim elemanları ile |  |
| Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Merkez hem kendi hem de kurumdaki araştırmacılar için Ar-Ge altyapısını kullandırmaktadır. | yönelik mekanizmalar | yönelik planlar bulunmaktadır. | geliştirilmesine yönelik | birlikte değerlendirilerek |  |
| bulunmamaktadır. |  | uygulamalar yürütülmektedir. | önlemler alınmaktadır. |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | ***Örnek Kanıtlar***   * *Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.)* * *Öğretim elemanlarının geri bildirimleri* * *Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME** | | | | | |
| **C.3. Araştırma Performansı**  Uygulama ve Araştırma Merkezi, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır. | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde araştırma  performansının  izlenmesine ve  değerlendirmesine  yönelik  mekanizmalar  bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde araştırma  performansının  izlenmesine ve  değerlendirmesine  yönelik ilke, kural  ve göstergeler  bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin genelinde  araştırma  performansını  izlenmek ve  değerlendirmek  üzere oluşturulan  mekanizmalar  kullanılmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde araştırma  performansı  izlenmekte ve ilgili  paydaşlarla  değerlendirilerek  iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş,  sistematik,  sürdürülebilir ve  örnek  gösterilebilir  uygulamalar  bulunmaktadır. |
| **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi** |
|  |
| Uygulama ve Araştırma Merkezi araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, eğerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Uygulama ve Araştırma Merkezinin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | ***Örnek Kanıtlar*** | | | | |
|  | * *Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler* * *Araştırma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar* * *Paydaş geri bildirimleri* * *Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |
|  |  | | | | |

53

54

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **D. TOPLUMSAL KATKI** | | | | | |
| **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**  Uygulama ve Araştırma Merkezi, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir. | | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Uygulama ve Araştırma Merkezinde toplumsal  katkı performansının  izlenmesine ve  değerlendirmesine  yönelik  mekanizmalar bulunmamaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde toplumsal  katkı performansının  izlenmesine ve  değerlendirmesine  yönelik ilke, kural ve  göstergeler bulunmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinin genelinde  toplumsal katkı  performansını  izlenmek ve  değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar  kullanılmaktadır. | Uygulama ve Araştırma Merkezinde toplumsal katkı  performansı  izlenmekte ve ilgili  paydaşlarla  değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş,  sistematik,  sürdürülebilir ve  örnek  gösterilebilir  uygulamalar bulunmaktadır. |
| **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve Değerlendirilmesi**  Uygulama ve Araştırma Merkezi, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır.  Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır. |
|  | | | | |
| ***Örnek Kanıtlar***   * *Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri* * *Yürütülen sosyal sorumluluk projeleri* * *Toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler* * *Toplumsal katkı hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar* * *Paydaş geri bildirimleri* * *Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar* * *Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Uygulama ve Araştırma Merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar* | | | | |
|  |
|  |

55

**PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)**

Uygulama ve Araştırma Merkezi, her bir alt ölçüt için kendi puanlamasını ve toplam puanını tablo şeklinde sunmalıdır. (Tablo 1)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu** | | | | | | | |
| **Ölçüt Adı** | **1** | **2** | | **3** | **4** | **5** |  |
| A.1.1. |  |  | |  |  |  |  |
| A.1.2. |  |  | |  |  |  |  |
| A.1.3. |  |  | |  |  |  |  |
| A.1.4. |  |  | |  |  |  |  |
| A.1.5. |  |  | |  |  |  |  |
| A.2.1. |  |  | |  |  |  |  |
| A.2.2. |  |  | |  |  |  |  |
| A.2.3. |  |  | |  |  |  |  |
| A.3.1. |  |  | |  |  |  |  |
| A.3.2. |  |  | |  |  |  |  |
| A.3.3. |  |  | |  |  |  |  |
| A.3.4. |  |  | |  |  |  |  |
| A.4.1. |  |  | |  |  |  |  |
| A.4.2. |  |  | |  |  |  |  |
| A.5.3. |  |  | |  |  |  |  |
| **LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE PUAN TOPLAMI** | | | | | | |  |
| B.1.1. |  |  | |  |  |  |  |
| B.1.2. |  |  | |  |  |  |  |
| B.1.3. |  |  | |  |  |  |  |
| B.1.4. |  |  | |  |  |  |  |
| B.2.1. |  |  | |  |  |  |  |
| B.2.2. |  |  | |  |  |  |  |
| B.3.1. |  |  | |  |  |  |  |
| B.3.2. |  |  | |  |  |  |  |
| B.3.3. |  |  | |  |  |  |  |
| **EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI** | | | | | | |  |
| C.1.1. |  | |  |  |  |  |  |
| C.1.2. |  | |  |  |  |  |  |
| C.1.3. |  | |  |  |  |  |  |
| C.2.1. |  | |  |  |  |  |  |
| C.3.1. |  | |  |  |  |  |  |
| **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI** | | | | | | |  |
| D.2.1. |  | |  |  |  |  |  |
| **TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI** | | | | | | |  |
| **TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI** | | | | | | |  |

*Tablo-1; Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin alt ölçütleri için kendine verdiği puan (olgunluk seviyesi)*

# C:\Users\Acer\Downloads\0 KTÜ Amblem\KTÜ Amblem 1A.jpg

1. BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR) HAZIRLAMA KILAVUZU; YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU (YÖKAK) KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR) HAZIRLAMA KILAVUZU SÜRÜM 3.2 (2024) esas alınarak hazırlanmıştır. [↑](#footnote-ref-1)