

TIP FAKÜLTESİ
GERİ BİLDİRİM SİSTEMİ ANKET YÖNETİMİ
KARŞILAŞTIRMALI VERİLERİ
2021-2022-2024

Tıp Fakültesi Dekanlığı olarak; Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon çalışmaları çerçevesinde, iç paydaş geri bildirim sistemi oluşturulmuş ve idari-öğrenci-akademik-araştırma görevlisi geri bildirim anketleri 2024 yılı Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Geri bildirim sistemi çalışma ortamında görülen eksiklikler ve bunların iyileştirilmesine yönelik önlemler hakkında üst yönetim olarak geri dönüş alabildiğimiz öncelikli bir platformdur. İç paydaş geri bildirim, paydaşlarımızın çalışma ortamı ve koşullarımız, hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Paydaşlarımızın beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini yansıtmakta olan Geri Bildirim Anketleri aynı zamanda fakültemizin kalite geliştirme sürecinde de önemli birer ölçüm aracı olarak kullanılmaktadır.

Geri Bildirim Anketlerimiz 2024 yılı Aralık ayı içerisinde KTÜ Web Yönetim Sistemi Anket programı üzerinden uygulanmıştır. Ankete katılan paydaşlarımızın açık ve net olarak yanıtlamış olduğu maddelerin, doğru analiz edilmesi ve geribildirim mekanizmasının çalışması fakültemiz kalite çalışmalarının yürütülmesi adına sürekli iyileşme çalışmalarında paydaş katılımını sağlamaktadır. Bu nedenle, geri bildirim anketlerinin sağlıklı bir şekilde analiz edilebilmesi ve sonuçlarından yararlanılabilmesi için anket sorularına gerçekçi yanıtlar verilmesine yönelik güven ortamı ve kişisel verilerin korunması ve mahremiyetinin sağlanması esas alınmıştır.

İdare olarak, tespit edilen aksaklıklar veya paydaşlarımızın beklentilerine yönelik, yetki ve sorumlulukları kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmalarını PUKÖ (planlama, uygulama ve kontrol etme) süreçlerini başlatacaktır. Dekanlığımız üst yönetimi ve **'Fakülte Kalite Komisyonu'** tarafından düzenli aralıklarla paydaşlarımızla bir araya gelerek anket sonuçları ve yapılan iyileşme çalışmaları konusunda bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Bilgilendirme toplantılarında karşılanamamış taleplerin gerekçesi ile birlikte idari-öğrenci-akademik-araştırma görevlisi ile paylaşması ve sonuçtan haberdar edilmesi, beklentilerinin karşılanması açısından son derece önem arz etmektedir.

Kurumsal kalite iyileştirme çalışmaları çerçevesinde fakültemizde yürütülmekte olan geri bildirim sistemi yıllara göre değerlendirilmiş, karşılaştırılmış ve mevcut durumumuz rapor edilmiştir.

İDARİ PERSONEL GERİBİLDİRİM SİSTEMİ ANKETİ ANKET PUAN DAĞILIMI	2021	2022	2024	2025	2026
1. Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum	%56,94	%54,17	3,42		
2. Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur	%59,72	%57,29	3,68		
3. Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir	%73,61	%79,17	3,93		
4. Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır	%65,28	%68,75	3,80		
5. Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim	%81,25	%79,17	4,18		
6. Yönetim, çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır	%68,75	%68,75	3,56		
7. Yönetim, çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile iş birliği yapmaktadır	%64,58	%64,58	3,62		
8. Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkânı bulurum	%87,50	%83,33	4,06		
9. Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır	%75,00	%68,54	3,93		
10. İhtiyacım olduğunda izin alabilirim	%89,58	%88,54	4,12		
11. Performansım hakkında geri bildirim alırım	%67,36	%54,17	3,43		
12. İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir	%83,33	%82,29	4,06		
13. İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur	%67,36	%55,21	3,80		
14. Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim	%74,31	%70,83	3,98		
15. Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır	%70,83	%64,58	3,38		
16. Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım	%86,11	%80,21	4,25		
17. Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım	%72,22	%70,83	3,88		
18. Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	%76,39	%75,00	3,82		
19. Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	%81,25	%76,04	4,05		
20. Çalıştığım kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.	%77,78	%70,83	3,62		
21. Çalıştığım fakülteyi, eğitim almaları için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	%81,25	%72,92	3,69		
İDARİ PERSONEL GERİBİLDİRİM SİSTEMİ ANKETİ YILLARA GÖRE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI					
İdari Personel Geri Bildirim Anketi 2021 Katılım oranı: %88	İdari Personel Geri Bildirim Anketi 2022 Katılım oranı: %50	İdari Personel Geri Bildirim Anketi 2024 Katılım oranı: %55			

<p>Memnuniyet oranı: %74</p> <p>2021 yılı İdari Personel Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en yüksek oran: %89,58</u></p> <p>10.İhtiyacım olduğunda izin alabilirim almıştır.</p> <hr/> <p>2021 yılı İdari Personel Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en düşük oran: %56,94,</u></p> <p>1. Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum</p>	<p>Memnuniyet oranı: %70</p> <p>2022 yılı İdari Personel Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en yüksek oran: %88,54</u></p> <p>10.İhtiyacım olduğunda izin alabilirim almıştır.</p> <hr/> <p>2022 yılı İdari Personel Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en düşük oran: %54,17</u></p> <p>1. Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.</p> <p>11. Performansım hakkında geri bildirim alırım.</p>	<p>Memnuniyet oranı: %76,4 (3,82)</p> <p>2024 yılı İdari Personel Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en yüksek oran: 4,25</u></p> <p>16. Son bir yıl içerisinde Fiziksel şiddete maruz kalmadım almıştır.</p> <hr/> <p>2024 yılı İdari Personel Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en düşük oran: 3,38</u></p> <p>15.Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.</p>
<p>Yapılan iyileştirmeler:</p> <p>Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirilmiş;</p> <p>2021 yılı içerisinde;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fakülte idari ofislerin fiziki olarak düzeltilmesi eğitim koordinatörlüğü çalışma alanının fizik yetersizlikleri ve çalışanların geribildirim doğrultusunda yer değişikliği yapıldı. Çalışma ortamı çalışanların ergonomik olarak rahat etmesi sağlandı. 2. İdari personel performans değerlendirmesi performans değerlendirme prosedürü hazırlandı uygulamaya konuldu. 2021 yılı idari persone performans değerlendirme sonucuna göre takdir ve teşekkür belgeleri verildi. 	<p>Yapılan iyileştirmeler:</p> <p>Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirilmiş;</p> <p>2022 yılı içerisinde;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fakültemizde yeni işe başlayan idari personel için eğitim durumuna mezuniyetine göre çalıştırılmasına yönelik planlama yapıldı. 2. Görev tanımında ve görev dağılımında mezuniyet ve çalışma yılı bilgilerine yer verildi. 	<p>Yapılan iyileştirmeler:</p> <p>Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirilmiş;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anket yönetim alt yapısı değiştirildi. 2024 yılı anketlerimiz; KTÜ Web Yönetim Sistemi Anket Programı üzerinden yapıldı. 2. İdari personel motivasyon sağlamaya yönelik kahvaltı ve bayramlaşma etkinlikleri düzenlendi
<p>SONUÇ: 2021-2022-2024 Yılları idari personel geribildirim sistemi anketleri yıllara göre değerlendirildiğine; anket katılım oranları genel olarak iyi olduğu, memnuniyet oranında artış olduğu gözlenmektedir.</p>		

ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM SİSTEMİ ANKETİ ANKET PUAN DAĞILIMI	2022						2024	2025	2026
	DÖN 1	DÖN 2	DÖN 3	DÖN 4	DÖN 5	DÖN 6			
1. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih etti.	%72,01	%77,08	%71,25	%68,75	%74,14	%65,38	3,80		
2. Okuduğum bölümün özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	%72,20	%79,86	%70,63	%77,08	%67,24	%73,08	3,77		
3. Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	%66,04	%52,78	%41,25	%54,17	%50,00	%50,00	3,00		
4. Eğitimim, mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak niteliktedir.	%69,40	%64,58	%48,13	%66,67	%64,66	%65,38	3,37		
5. Eğitimim, mesleğim için gerekli tutum ve davranışları kazandıracak niteliktedir.	%70,90	%65,28	%46,25	%70,83	%54,31	%53,85	3,29		
6. Fakültemde yapılan pratik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.	%64,18	%58,33	%50,00	%56,25	%58,62	%26,92	3,13		
7. Fakültemde yapılan teorik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.	%58,77	%46,53	%21,25	%60,42	%58,62	%50,00	3,09		
8. Fakültemde yapılan sözlü sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.	%63,06	%62,50	%45,00	%58,33	%47,41	%17,31	2,80		
9. Fakültemde öğrenci olarak görüş ve önerilerime değer verilir. Öğrenci temsiliyeti önemsenmektedir.	%61,57	%47,22	%28,13	%58,33	%45,69	%32,69	2,76		
10. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum.	%66,23	%56,25	%46,88	%60,42	%56,90	%53,85	3,21		
11. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum.	%61,23	%56,25	%41,88	%54,17	%50,86	%58,85	2,94		
12. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	%70,90	%34,72	%44,38	%56,25	%56,90	%38,46	3,46		
13. Fakültemin sağladığı burs olanaklarını yeterli	%46,64	%34,72	%35,63	%31,25	%31,90	%40,38	2,67		

buluyorum.									
14. Fakültemin uluslararası öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana vb.) yeterli buluyorum.	%50,56	%38,39	%44,38	%56,25	%41,38	%51,92	3,03		
15. Fakültemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	%51,12	%36,11	%34,38	%56,25	%29,31	%42,31	2,51		
16. Fakültemizin dezavantajlı gruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu vb.) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	%56,53	%47,92	%48,13	%52,08	%46,55	%48,08	3,16		
17. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar vb.) olanakları yeterlidir.	%42,91	%38,89	%35,00	%37,50	%25,86	%30,77	2,61		
18. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir.	%62,31	%58,33	%37,50	%50,00	%42,24	%46,15	2,67		
19. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetleri ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	%58,02	%52,08	%46,25	%60,42	%44,83	%36,54	2,76		
20. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	%65,30	%63,89	%50,00	%58,33	%49,14	%55,77	3,33		
21. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	%60,07	%54,86	%55,00	%58,33	%45,69	%55,77	3,57		
22. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentörlük/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum.	%53,92	%43,06	%31,88	%35,42	%33,62	%28,85	2,40		
23. Fakültemizin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum.	%59,51	%53,47	%40,00	%45,83	%43,10	%40,38	2,79		
Anket Katılım Oranı	%47,01	%12,58	%19,32	%4,52	%15,50	%5,39			
Dönemlere Göre Genel Memnuniyet Oranları	%61,02	%54,65	%44,05	%55,79	%48,65	%45,98			
Öğrenci Geri Bildirim Anketi 2022 Katılım oranı: %17,3 Memnuniyet oranı: %51,6	Öğrenci Geri Bildirim Anketi 2024 Katılım oranı: %8,30 Memnuniyet oranı: %61 (3,05)								

<p>2022 yılı Öğrenci Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en yüksek oran:</u></p> <p>Genel olarak; Bölüm seçimi, eğitim olanakları olumlu olarak değerlendirilmiş</p> <hr/> <p>2022 yılı Öğrenci Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en düşük oran:</u></p> <p>Genel olarak; Akademik danışmanlık ve mentörlük, sözlü ve yazılı sınavların yönetimi, fakülte burs imkânları, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri düşük olarak değerlendirilmiş.</p>	<p>2024 yılı Öğrenci Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en yüksek oran:</u> 3,80</p> <p>1. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih etti.</p> <hr/> <p>2024 yılı Öğrenci Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en düşük oran:</u> 2,40</p> <p>12. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentörlük/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum.</p>
<p>Yapılan iyileştirmeler:</p> <p>Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirilmiş;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fakültemiz akademik danışmanlık faaliyetleri yeniden planlanmış, öğrenci ve öğretim üyesi eşleştirmeleri yapılarak, kişilere tebliğ edilmiştir. Akademik danışmanlık haftası düzenlenmiş görüşmeler kayıt altına alınmıştır.2. Fakültemiz sözlü sınav yönetimine yönelik yapılandırılmış sözlü sınav sistemine yönelik uygulamalar başlatılmış devam etmektedir.3. Fakülte burs imkânlarının artırılmasına yönelik Tıp Fakültesi Yardımlaşma Derneği çatısı altında kaynak oluşturulmuş burs sayısı ve miktarı artırılmıştır.4. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yönetimine yönelik öğrencilerin iyilik halini destekleme birimleri oluşturulmuş, psikolojik danışmanlık birimi kurulmuştur.	<p>Yapılan iyileştirmeler:</p> <p>Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirilmiş;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Anket yönetim alt yapısı değiştirildi. 2024 yılı anketlerimiz; KTÜ Web Yönetim Sistemi Anket Programı üzerinden yapıldı.2. 2024 yılı anketi Aralık ayı içerisinde yapıldığı için iyileştirme faaliyetleri 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilecek ve bir sonraki dönem raporlarında belirtilecektir.
<p>SONUÇ: 2022-2024 Yılı öğrenci geri bildirim anketi değerlendirildiğine; anket katılım oranlarının düşük olduğu görülmektedir. Katılım oranlarına dönemlere göre bakıldığında birinci dönem katılımın yüksek olduğu yıllar içinde azalma olduğu görülmektedir. Yapılan iyileştirmeler sonucunda memnuniyet oranının arttığı görülmektedir.</p>	

ÖĞRETİM ÜYESİ GERİ BİLDİRİM SİSTEMİ ANKETİ ANKET PUAN DAĞILIMI	2022	2024	2025	2026
1. Gerekli olduğu durum ve zamanlarda biriminin yöneticilerine (Bölüm Başkanı, Dekan ve Dekan Yardımcısı) kolayca ulaşırım.	%87,02	3,88		
2. İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşıyorum.	%80,77	3,84		
3. Birim yöneticilerim, yapılan işin kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.	%72,12	3,68		
4. Üniversitemizin/fakültemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru bulurum.	%56,25	3,20		
5. Fakültemin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.	%57,21	3,88		
6. Fakültemiz web sayfası ve TIP MYS MEDU sisteminde yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanmaktadır.	%75,00	4,28		
7. Birimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	%51,92	3,72		
8. Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.	%66,83	3,76		
9. Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan iş ve pandemi şartları ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yeterlidir.	%49,52	3,00		
10. Fakültemizin yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit ve lezzet bakımından memnunum.	%54,81	3,28		
11. Fakültemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.	%56,25	2,48		
12. Fakültemizin satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim üyesinin tavsiyeleri doğrultusunda yapılır.	%53,37	3,56		
13. Fakültemizin Bilgi Teknolojileri (BT Destek) biriminin hizmetlerinden memnunum.	%62,98	3,68		
14. Üniversitemiz kalite komisyonu çalışmalarından memnunum.	%62,02	3,60		
15. Fakültemizin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği akademik izin süresi yeterli düzeydedir.	%68,75	3,84		
16. Fakültemiz araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamaktadır.	%47,12	3,44		
17. Fakültemizin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkânlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.	%46,12	3,16		
18. Fakültemizin eğitici eğitimleri yeterli düzeydedir.	%68,27	4,12		
19. Fakültemizin disiplinlerarası çalışmaları yeterli düzeydedir.	%42,79	2,76		
20. Derslerin ders yükü ile AKTS kredisi birbiriyle uyumludur.	%56,73	3,48		
21. Fakültemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.	%60,10	3,64		
22. Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.	%56,73	3,52		

23.Fakültemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterdiği kanaatindeyim.	%61,06	3,68		
24.Fakültemizin Türkiye'nin gelişim ve kalkınmasına katkı sağlıyor.	%62,02	3,44		
25.Fakültemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.	%75,54	3,88		
26.Fakültemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterli düzeydedir.	%51,44	3,32		
27.Fakültemizin diğer üniversiteler ile olan yenilikçi çabaları yeterli düzeydedir.	%50,96	3,12		
28.Fakültemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamaları yeterli düzeydedir.	%46,63	3,20		
29.Fakültemizin, diğer yükseköğretim kurumları dışındaki paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.	%54,81	3,32		
30. Fakültemde öğretim üyesi olarak görüş ve önerilerime değer verilir, öğretim üyesi temsiliyeti önemsenmektedir.	%62,50	3,60		
Öğretim Üyesi Geri Bildirim Anketi 2022 Katılım oranı: %7,95 Memnuniyet oranı: %60	Öğretim Üyesi Geri Bildirim Anketi 2024 Katılım oranı: 10.20 Memnuniyet oranı: %70,2 (3,51)			
2022 yılı Öğretim Üyesi Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en yüksek oran: %87,07</u> 1. Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birimimin yöneticilerine (Bölüm Başkanı, Dekan ve Dekan Yardımcısı) kolayca ulaşırım	2024 yılı Öğretim Üyesi Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en yüksek oran: 4,28</u> 6. Fakültemiz web sayfası ve TIP MYS MEDU sisteminde yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanmaktadır.			
2022 yılı Öğretim Üyesi Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en düşük oran: %42,79</u> 19. Fakültemizin disiplinlerarası çalışmaları yeterli düzeydedir	2024 yılı Öğretim Üyesi Geri Bildirim anket sonucuna göre <u>en düşük oran: 2,48</u> 11. Fakültemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.			
Yapılan iyileştirmeler: Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirilmiş; 1. Fakülte yönetimi olarak anabilim dalı öğretim üyeleri önerileri alınmak üzere plan dahilinde bölüm toplantıları yapılmış toplantıda kalite çalışmaları ve bölüm akreditasyonları konusunda farkındalık ve motivasyon sağlanmıştır. 2. Fakülte araç girişi ve otopark kullanımına yönelik katlı otopark sistemine geçilmiştir. 3. Öğretim üyesi performans değerlendirmesine yönelik öğretim elemanı akademik değerlendirme prosedürü oluşturulmuş, başarılı öğretim üyelerimize akademik kurul toplantılarında teşekkür edilmekte ve teşekkür belgesi verilmektedir.	Yapılan iyileştirmeler: Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirilmiş; 1. Anket yönetim alt yapısı değiştirildi. 2024 yılı anketlerimiz; KTÜ Web Yönetim Sistemi Anket Programı üzerinden yapıldı. 2. 2024 yılı anketi Aralık ayı içerisinde yapıldığı için iyileştirme faaliyetleri 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilecek ve bir sonraki dönem raporlarında belirtilecektir. 3. Araştırma görevlileri, öğretim üyesi anketinden çıkarılmış ve ayrıca anket araştırma görevlisi anketi açılmıştır.			

SONUÇ: 2022-2024 Yılı öğretim üyesi geribildirim anketi değerlendirildiğinde anket katılım oranları düşük olduğu ancak yıllara göre az da olsa artış olduğu görülmektedir. Memnuniyet düzeyi de yıllara göre artmış olduğu görülmektedir.

ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ GERİ BİLDİRİM SİSTEMİ ANKETİ ANKET PUAN DAĞILIMI	2024	2025	2026
1. Gerekli olduğu durum ve zamanlarda biriminin yöneticilerine (Bölüm Başkanı, Dekan ve Dekan Yardımcısı)kolayca ulaşırım.	3,56		
2. İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşıyorum.	2,65		
3. Birim yöneticilerim, yapılan işin kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.	2,34		
4. Üniversitemizin/fakültemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru bulurum.	2,08		
5. Fakültemin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.	2,47		
6. Fakültemiz web sayfası ve TIP MYS MEDU sisteminde yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanmaktadır.	3,34		
7. Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	2,60		
8. Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.	2,17		
9. Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan iş ve pandemi şartları ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yeterlidir.	1,91		
10. Fakültemizin yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit ve lezzet bakımından memnunum.	2,08		
11. Fakültemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.	3,60		
12. Fakültemizin satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim üyesinin tavsiyeleri doğrultusunda yapılır.	2,65		
13. 12Fakültemizin Bilgi Teknolojileri (BT Destek) biriminin hizmetlerinden memnunum.	2,47		
14. Üniversitemiz kalite komisyonu çalışmalarından memnunum.	2,17		
15. Fakültemizin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği akademik izin süresi yeterli düzeydedir.	2,82		
16. Fakültemiz araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamaktadır.	1,95		
17. Fakültemizin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkânlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.	1,82		
18. Fakültemizin eğitici eğitimleri yeterli düzeydedir.	2,69		
19. Fakültemizin disiplinlerarası çalışmaları yeterli düzeydedir.	2,47		
20. Derslerin ders yükü ile AKTS kredisi birbiriyle uyumludur.	3,00		
21. Fakültemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.	2,43		
22. Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.	2,13		
23. Fakültemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterdiği kanaatindeyim.	3,08		
24. Fakültemizin Türkiye'nin gelişim ve kalkınmasına katkı sağlıyor.	2,86		
25. Fakültemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.	2,82		
26. Fakültemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterli düzeydedir.	2,21		

27. Fakültemizin diğer üniversiteler ile olan yenilikçi çabaları yeterli düzeydedir.	2,13		
28. Fakültemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamaları yeterli düzeydedir.	2,26		
29. Fakültemizin, diğer yükseköğretim kurumları dışındaki paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.	2,26		
30. Fakültemde öğretim üyesi olarak görüş ve önerilerime değer verilir, öğretim üyesi temsiliyeti önemsenmektedir.	2,60		

Araştırma Görevlisi Geri Bildirim Anketi 2024

Katılım oranı: **3,84**

Memnuniyet oranı: **%50,2 (2,51)**

2024 yılı Öğretim Üyesi Geri Bildirim anket sonucuna göre en yüksek oran: **3,60**

11.Fakültemizin araç girişi ve otopark düzenlemelerinden memnunum.

2024 yılı Öğretim Üyesi Geri Bildirim anket sonucuna göre en düşük oran: **1,82**

17. Fakültemizin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkânlar (mekân, donanım, araç-gereç) yeterlidir.

Yapılan iyileştirmeler:

Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak değerlendirilmiş;

1. 2022 yılı öğretim üyesi anketine dahil edilen araştırma görevlileri, rapor analizi, talep ve şikayet konularının daha iyi karşılanması amacıyla 2024 yılında araştırma görevlisi geri bildirim anketi açılmıştır.
2. Fakülte araç girişi ve otopark kullanımına yönelik katlı otopark sistemine geçilmiştir.
3. Araştırma görevlileri temsilcileri ile sorun ve önerilerin konuşulması amaçlı toplantılar yapılmış sonuç ve iyileşme çalışmaları hakkında görüşülme sağlanmıştır.
4. Anket yönetim alt yapısı değiştirildi. 2024 yılı anketlerimiz; KTÜ Web Yönetim Sistemi Anket Programı üzerinden yapıldı.
5. 2024 yılı anketi Aralık ayı içerisinde yapıldığı için iyileştirme faaliyetleri 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilecek ve bir sonraki dönem raporlarında belirtilecektir.

SONUÇ: Araştırma görevlisi anketi daha önce 2022 yılı içerisinde ortak yapılmış sonuç analizi, talep ve isteklerin ayrıca değerlendirilmesi gerektiği anlaşılmıştır. Düzeltici önleyici faaliyet olarak 2024 yılı içerisinde araştırma görevlisi anketi açılmış ve uygulanmıştır. İlk kez uygulanan araştırma görevlisi anketi değerlendirildiğinde katılım oranının çok düşük olduğu görülmektedir. Anket memnuniyet oranı iç paydaş anketlerimize göre çok düşük olduğu görülmektedir.