

İÇ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ (ÖĞRENCİ ANKETİ)

Raporlama Sistemi Analiz Raporu

2024

Tıp Fakültesi Dekanlığı olarak; Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon çalışmaları çerçevesinde, iç paydaş geri bildirim sistemi oluşturulmuş ve öğrencilerimize yönelik '**Öğrenci Geri Bildirim Anketi**' hazırlanmıştır. Geri bildirim sistemi çalışma ortamında görülen eksiklikler ve bunların iyileştirilmesine yönelik önlemler hakkında üst yönetim olarak geri dönüş alabildiğimiz bir platformdur. Öğrenci geri bildirim, paydaşlarımızın çalışma ortamı ve koşullarımız, hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Öğrencilerimizin beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini yansıtmakta olan '**Öğrenci Geri Bildirim Anketi**', aynı zamanda fakültemizin kalite geliştirme sürecinde de önemli birer ölçüm aracı olarak kullanılmaktadır.

Öğrenci Geri Bildirim Anketi 2024 Yılı Aralık ayı içerisinde KTÜ Web Yönetim Sistemi Anket Programı üzerinden uygulanmıştır. Öğrencilerimiz açık ve net olarak yanıtlamış olduğu anketlerin, doğru analiz edilmesi ve geribildirim mekanizmasının çalışması fakültemiz kalite çalışmalarının yürütülmesi adına sürekli iyileşme çalışmalarında paydaş katılımını sağlamaktadır. Bu nedenle, geri bildirim anketlerinin sağlıklı bir şekilde analiz edilebilmesi ve sonuçlarından yararlanılabilmesi için anket sorularına gerçekçi yanıtlar verilmesi sağlanmalı, bunun için de yönetim ile öğrencilerimiz arasında güven ortamı oluşturulması esastır.

İdare olarak, tespit edilen aksaklıklar veya paydaşlarımızın beklentilerine yönelik, yetki ve sorumlulukları kapsamında yapılabilecek iyileştirme çalışmalarını PUKÖ (planlama, uygulama ve kontrol etme) süreçlerini başlatacaktır. Dekanlığımız üst yönetimi ve '**Fakülte Kalite Komisyonu**' tarafından düzenli aralıklarla paydaşlarımızla bir araya gelerek anket sonuçları ve yapılan iyileşme çalışmaları konusunda bilgilendirme toplantıları yapılacaktır. Bilgilendirme toplantılarında karşılanamamış taleplerin gerekçesi ile birlikte öğrencilerimiz ile paylaşılması ve sonuçtan haberdar edilmesi, beklentilerinin karşılanması açısından son derece önem arz etmektedir.

Öğrenci Geri Bildirim Anketi Uygulama Yöntemi

- Anketimiz KTÜ Tıp Fakültesi, Kalite Komisyonu-Kalite ve Akreditasyon Birimi tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla öğrencilerimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette kalite süreçlerini değerlendirilmesi ile ilgili sorular bulunmaktadır.
- Anketimizde kimlik bilgileri gerekli değildir. Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.
- Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinin belirtildiği 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır.
- Son kısımda görüş ve önerilerinin ayrıca yazılabilecek alan mevcuttur.
- Anket uygulama yöntemi olarak KTÜ Web Yönetim Sistemi anket programı üzerinden uygulanmıştır.
- Öğrenci Geri Bildirimi Anketi uygulanacak anket sayısı, anketin uygulanmaya başladığı tarih itibarıyla fakültemize yeni kayıt yapan öğrenciler (1. Dönem) ve daha eski (dönem-2, 3, 4, 5 ve 6) öğrencilerini kapsayacak şekilde planlanmıştır.
- Anket verileri, uygulama ayını takip eden dönem içerisinde analiz edilir ve üst yönetimle paylaşılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılır.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

Cinsiyetiniz: Kadın () Erkek ()

Yaşınız:

Sınıfınız: 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()

Bu anket, Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesi tarafından gerçekleştirilecektir. Anketin amacı, kalite geliştirme süreçlerinde değerlendirilmek üzere sizlerin fikir ve görüşlerini almaktır. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da kalite süreçlerini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Kimlik bilgileriniz gerekli değildir. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtanız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.
Katılımınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.
Kalite Komisyonu- Kalite ve Akreditasyon Birimi

Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz.

MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ	1	2	3	4	5
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih etti.					

2. Okuduğum bölümün özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.					
3. Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.					
4. Eğitimim, mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak niteliktedir.					
5. Eğitimim, mesleğim için gerekli tutum ve davranışları kazandıracak niteliktedir.					
6. Fakültemde yapılan pratik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.					
7. Fakültemde yapılan teorik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.					
8. Fakültemde yapılan sözlü sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.					
9. Fakültemde öğrenci olarak görüş ve önerilerime değer verilir. Öğrenci temsiliyeti önemsenmektedir.					
10. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum.					
11. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum.					
12. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.					
13. Fakültemin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.					
14. Fakültemin uluslararası öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana vb.) yeterli buluyorum.					
15. Fakültemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.					
16. Fakültemizin dezavantajlı gruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu vb.) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.					
17. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar vb.) olanakları yeterlidir.					
18. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir.					
19. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetleri ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.					
20. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.					
21. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.					

22. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentörlük/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum.					
23. Fakültemizin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum.					
YUKARIDAKİ SORULAR DIŞINDA İLETMEK İSTEDİKLERİNİZ.					

ANALİZ RAPORU

2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olan öğrenci geri bildirim anketi, 2024 yılı Aralık ayı içerisinde KTÜ Web Yönetim Sistemi Anket programı üzerinden öğrencilere açılmış ve takip eden dönem analiz raporu hazırlanmıştır. Ankete yönelik analizler bu bölümde yer almaktadır.

- Anket toplamda 23 sorudan oluşmaktadır.
- 2024 yılı anket uygulama döneminde, dönemlerine göre ankete katılan öğrenci sayısı aşağıdaki gibidir.

Dönemi	Toplam öğrenci sayısı	Ankete katılan öğrenci sayısı	Katılım oranı
Dönem 1	344	40	%11,6
Dönem 2	290	22	%7,5
Dönem 3	294	16	%8,2
Dönem 4	190	5	%2,9
Dönem 5	208	14	%6,7
Dönem 6	203	30	%14,7
Toplam	1529	127	Oran: %8.3

- İlgili anket dönemi aktif öğrenci sayısı **1529** iken, ankete katılım sağlayan öğrenci 127 kişi olarak görülmüş ve katılım oranı **%8.30** olarak hesaplanmıştır.
- 2024 yılı öğrenci memnuniyet oranı **%61** olarak hesaplanmıştır.
- 2024 yılı Öğrenci Geri Bildirim Anketinde **61 öğrenciden olumsuz geri** bildirim alınmıştır.

Öğrenci geri bildirim anketine katılan öğrencilerin dönemleri ve ankete katılım sayıları aşağıda belirtilmektedir.

3. Sınıfınız			
Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
1	40	%31.5	
2	22	%17.32	
3	16	%12.6	
4	5	%3.94	
5	14	%11.02	
6	30	%23.62	

Öğrenci geri bildirim anketine katılan öğrencilerin cinsiyet ayrımı aşağıda belirtilmektedir.

1. Cinsiyetiniz			
Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kadın	62	%48.82	
Erkek	65	%51.18	

4. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih ettim.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	27	%21.26	
Katılıyorum	72	%56.69	
Kararsızım	12	%9.45	
Katılmıyorum	10	%7.87	
Kesinlikle Katılmıyorum	5	%3.94	

5. Okuduğum bölümün özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	40	%31.5	
Katılıyorum	54	%42.52	
Kararsızım	13	%10.24	
Katılmıyorum	16	%12.6	
Kesinlikle Katılmıyorum	4	%3.15	

6. Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	7	%5.51	
Katılıyorum	45	%35.43	
Kararsızım	40	%31.5	
Katılmıyorum	23	%18.11	
Kesinlikle Katılmıyorum	12	%9.45	

7. Eğitimim, mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak niteliktedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katlıyorum	15	%11.81	
Katlıyorum	62	%48.82	
Kararsızım	25	%19.69	
Katılmıyorum	19	%14.96	
Kesinlikle Katılmıyorum	6	%4.72	

8. Eğitimim, mesleğim için gerekli tutum ve davranışları kazandıracak niteliktedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katlıyorum	14	%11.02	
Katlıyorum	66	%51.97	
Kararsızım	17	%13.39	
Katılmıyorum	26	%20.47	
Kesinlikle Katılmıyorum	4	%3.15	

9. Fakültemde yapılan pratik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katlıyorum	12	%9.45	
Katlıyorum	46	%36.22	
Kararsızım	31	%24.41	
Katılmıyorum	17	%13.39	
Kesinlikle Katılmıyorum	20	%15.75	

10. Fakültemde yapılan teorik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	12	%9.45	
Katılıyorum	51	%40.16	
Kararsızım	22	%17.32	
Katılmıyorum	21	%16.54	
Kesinlikle Katılmıyorum	21	%16.54	

11. Fakültemde yapılan sözlü sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	7	%5.51	
Katılıyorum	32	%25.2	
Kararsızım	39	%30.71	
Katılmıyorum	22	%17.32	
Kesinlikle Katılmıyorum	27	%21.26	

12. Fakültemde öğrenci olarak görüş ve önerilerime değer verilir. Öğrenci temsiliyeti önemsenmektedir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	11	%8.66	
Katılıyorum	35	%27.56	
Kararsızım	21	%16.54	
Katılmıyorum	27	%21.26	
Kesinlikle Katılmıyorum	33	%25.98	

13. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katlıyorum	14	%11.02	
Katlıyorum	58	%45.67	
Kararsızım	20	%15.75	
Katılmıyorum	24	%18.9	
Kesinlikle Katılmıyorum	11	%8.66	

14. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katlıyorum	5	%3.94	
Katlıyorum	44	%34.65	
Kararsızım	38	%29.92	
Katılmıyorum	21	%16.54	
Kesinlikle Katılmıyorum	19	%14.96	

15. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katlıyorum	16	%12.6	
Katlıyorum	70	%55.12	
Kararsızım	16	%12.6	
Katılmıyorum	18	%14.17	
Kesinlikle Katılmıyorum	7	%5.51	

16. Fakültemin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	2	%1.57	
Katılıyorum	15	%11.81	
Kararsızım	70	%55.12	
Katılmıyorum	20	%15.75	
Kesinlikle Katılmıyorum	20	%15.75	

18. Fakültemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	2	%1.57	
Katılıyorum	12	%9.45	
Kararsızım	58	%45.67	
Katılmıyorum	25	%19.69	
Kesinlikle Katılmıyorum	29	%22.83	

19. Fakültemizin dezavantajlı guruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu vb.) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	4	%3.15	
Katılıyorum	32	%25.2	
Kararsızım	77	%60.63	
Katılmıyorum	5	%3.94	
Kesinlikle Katılmıyorum	9	%7.09	

20. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar vb.) olanakları yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	4	%3.15	
Katılıyorum	36	%28.35	
Kararsızım	22	%17.32	
Katılmıyorum	28	%22.05	
Kesinlikle Katılmıyorum	37	%29.13	

21. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	6	%4.72	
Katılıyorum	41	%32.28	
Kararsızım	13	%10.24	
Katılmıyorum	27	%21.26	
Kesinlikle Katılmıyorum	40	%31.5	

22. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetleri ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	2	%1.57	
Katılıyorum	22	%17.32	
Kararsızım	64	%50.39	
Katılmıyorum	19	%14.96	
Kesinlikle Katılmıyorum	19	%14.96	

23. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katlıyorum	8	%6.3	
Katlıyorum	70	%55.12	
Kararsızım	20	%15.75	
Katılmıyorum	15	%11.81	
Kesinlikle Katılmıyorum	14	%11.02	

24. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katlıyorum	16	%12.6	
Katlıyorum	68	%53.54	
Kararsızım	26	%20.47	
Katılmıyorum	10	%7.87	
Kesinlikle Katılmıyorum	7	%5.51	

25. Eğitimim süresince kişisel gelişimim için mentörlük/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katlıyorum	2	%1.57	
Katlıyorum	25	%19.69	
Kararsızım	29	%22.83	
Katılmıyorum	34	%26.77	
Kesinlikle Katılmıyorum	37	%29.13	

26. Fakültemizin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum.

Seçenek	Yanıt Sayısı	Oran	
Kesinlikle Katılıyorum	5	%3.94	
Katılıyorum	27	%21.26	
Kararsızım	53	%41.73	
Katılmıyorum	21	%16.54	
Kesinlikle Katılmıyorum	21	%16.54	

YUKARIDAKİ SORULAR DIŞINDA İLETMEK İSTEDİKLERİNİZ

1. Tuvaletler kaç kere şikayet etmemize rağmen temizlenmiyor hastanenin tuvaletlerini kullanmak mecburiyetinde kalıyoruz.
2. Özellikle 4. sınıftan sonra stajların blok halinde olması eğitimi çok kötü etkiliyor. Hele sözlü konusunda özellikle hoca tutumları çok farklı bazı hocalarımız bilmeyen öğrenciyi geçirirken bazıları çalışan öğrenciyi o an cevap veremediği için bırakıyor. Ben okuldan herhangi bir psikolojik destek görmedim sorumlu hocalarımızla hiç iletişime geçemedik. Bu anketlerin de dikkate alındığını düşünmüyorum yıllardır benzer şeyleri söylememize rağmen bu fakültede hiç bir şey değişmiyor
3. Değerli hocalarımız bazen bizi bilgiye boğuyorlar. Daha çok şey öğretmek isterken bilginin içinde öğrenci olarak kayboluyoruz. Slaytlardaki bilgiler biraz daha arındırılabilir.
4. Afet solmaz ÖZORAN amfisindeki ışıklandırma tamir edilmeli.
5. Özellikle bu dönem öğretmenlerimizin çoğu derslere vaktinde gelmedi. Öyle ki sınav günlerinde bile gözetmen hocalarımız geç geliyor ve sınava geç başlamak zorunda kalıyoruz. Öğretim üyelerimizin derslere zamanında gelmesi konusunda gerekli hassasiyetin gösterilmesi biz öğrencileri mutlu edecektir.
6. Fakültemizin tuvalet vb. ortak alanlarının kirliliği fakültemize hiç yakışmamaktadır.
7. İntörn hekim arkadaşlarımıza yüklenen gereksiz iş yükü bizi çok verimsiz ve bıkkın bir hale getiriyor. Diğer fakültelere nazaran çok daha fazla iş yüküne maruz kalıyoruz ve bu bizi geri atıyor.
8. Eğitimlerimizdeki bilginin doğru şekilde aktarımı için saygı ve hoşgörü çerçevesinde korku kültürünün olmadığı bir ortamda eğitim almak isterim.
9. Pratik uygulamalarındaki koordinasyon yetersiz öncelikle acildeki bir ziyaret de bile bir

rehber yoktu.
10. Diğer bölümler 40-45 gün tatil yaparken bizimkinin bu kadar az olması sorununu da sorulara eklerseniz çok sevinirim.
11. Fakülteye geldiğimizden beri kapılarda kartımız geçmiyor kime desek biz sorumlu değiliz diyor birçok arkadaşım da benim gibi mağdur durumda bu sorunun çözülmesini önemle rica ediyorum.
12. Çalışma salonu interneti çok kötü
13. Öğrencilerin katıldığı bilimsel programlarda kongre vs öğrencinin okulda bulunması gereken durumlarda telafi yapılması veya akademik izin verilmesine okulumuz yönetimi sıcak bakmamaktadır. Yıllardır aynı derse eğitim veren akademisyenlerden bazılarının öğreticiliği çok çok düşüktür. Özellikle fizyoloji dersinde öğrencilerin büyük bir çoğunluğu kendi çabasıyla öğrenmektedir. Anatomi laboratuvarlarında maketler yetersiz ve eski. Aynı zamanda pratik eğitimi için ders materyalleri lab. videosu vs. yetersizdir. Öğrenciler hastanede muayene olmak istediğinde kolaylık sağlanmamakta aksine maalesef geçiştirilmektedir. Aynı zamanda hocalara muayene olmak istediğinde ekstra ücret ödemektedir. Okul içerisindeki lavaboların hijyen şartları çok yetersizdir. Okul içerisindeki ortak kullanım alanlarında temizlik yetersizdir. Son günlerde dönem 1-2 çalışma salonunda fare bulunmaktadır ve 1 aydır bu sorun çözülememiştir. Sabah 8 dersleri çok fazla sayıda. Ders başlangıç saatinin 8.30'a alınması fikri değerlendirilmelidir ve verimi artıracaklarını düşünüyorum. Kaldırılan hibrit eğitim sisteminin geri gelmesi yeniden düşünülebilir. Hastalık vb. durumlarda dersin kaçırılmaması açısından sağlıklı oluyordu.
14. Fakülte temizliği özellikle tuvaletler olmak üzere yeterli değil ve otomat fiyatlarında aşağı yönlü revize çalışması yapılması gerektiğini düşünüyorum
15. Derslerin tekrar online olarak kayıta geçmesi eksik kalıp gelemediğimiz durumlarda bize avantaj sağlayabilecektir.
16. Çalışma salonları denetlenmiyor maalesef. Oraya gelen bir öğrenci uzun saatler çantasını masada bırakıp hiç çalışmaya oturmuyabiliyor ve böylelikle diğer öğrencilerin hakkını gasp ediyor. Normalde çalışma salonunun kapısında asılı olan kurallara göre görevli personelin bir süreden sonra o öğrencinin eşyaları kaldırması gerekiyor fakat böyle bir hizmet yok. Ayrıca dönemin başından beri(gözümle görmedim fakat arkadaşlarımdan şahit olanlar çok var) dönem 1,2 çalışma salonunun o civarlarda fare sorunu var. Çalışma salonunun içine kadar giriyormuş çoğu zaman. Geçtiğimiz günlerde fare ile ilgili yaşanan bir olaydan sonra çalışma salonuna gitmeye çekiniyorum çünkü korkuyorum fareden. En azından buna bir çözüm bulunmalı ve bu problem tekrar yaşanmamalı diye düşünüyorum.
17. Çok kişi tarafından açıkça belirtilen tuvaletlerin ve mescidlerin hijyenden yoksun oluşu sorununun çözülmesini uzun süredir bekliyoruz. Özellikle amfinin yanındaki mescid hiç temizlenmemekte ve bizlere bu tarz durumlar zorluk yaratmaktadır.
18. Daha güler yüzlü ve anlayışlı bir İngilizce hocası güzel olurdu.
19. Ben şuanda dahiliye intörnlüğü yapmaktayım 2 aydır. Bu intörnlik süremde eğitimime herhangi bir katkı olmadığını düşünüyorum. Bize çalıştırılacak eleman gözü ile bakılıyor asistanlar içerisinde ciddi bir mobing hissediyoruz. Tek eğitimimiz olan artriyal kan gazı haricinde her şeyi yapıyoruz. Size bir örnek vermem gerekirse asistanlarım kemik iliği biyopsisi yaptı ve beni sadece orayı toplamam için çağırdılar itiraf ettiğimde

ben temizlikçi miyim ben neden topluyorum dediğimde sen toplamazsan kim toplayacak diye güldüler eğer eğitim anlayışınız buysa sözüm yok ben büyük pişmanlık yaşıyorum. Bu sadece bir örnek biz doktor olduğumuzu unuttuk teşekkür ederiz.

20. İntörn hekimim, bu dönemin başından beri idrar bardağı, kan tüpü temin etmek kan almak kafa kağıdı doldurmaktan hekimlik adına neredeyse hiç bir şey öğrenemedim. Henüz mezun olmadım doktor unvanıyla mezun olmam için gerekli tıbbi bilgi ve beceriyi öğrenemiyim diye başlamış olduğum İntörn hekimlik aylarında hemşire ve personel işi yapmaktan başka bir ilerleme göremedim. O kadar yoğun nöbetler oluyor ki ders çalışmak için zamanımız çok azalıyor. Her nöbet yüzlerce venoz arteriyel kan alıyorum. Ancak bu kanı niye aldım neden bu değerlere hastada 2 3 saatte bir bakıyorum bilmiyorum ne denirse onu yapıyoruz işçi gibiyiz. Bu konuda rica ediyorum bizleri eksik personelin tamponu olarak görmeyin. Bizler bir sene sonra sahaya çıkacağız. Sizlerin de anne baba çocuklarınızın canları bize emanet olacak. Sizler acile gelince bizden tanı ve tedavi bekleyeceksiniz. Kan almayı eksik malzemeyi tamamlamayı bizden istemeyeceksiniz. Bu konu ben ve arkadaşlarımızın kanayan yarasıdır. Umarım bu yazımı okursunuz ve geri dönüş yaparsınız.

21. WiFi de sıkıntı çıkarıyor ara sıra mesela şu an bu anketi gönderirken de sıkıntılı

22. Okul hijyenine biraz daha dikkat edilmesi gerektiğini düşünüyorum. Tuvaletler haftada bir kere temizlendiği için gün geçtikçe çok fazla kirlenmeye başlıyor ben şahsen çok gerekmedikçe girmemeye çalışıyorum ama mecbur kaldığım durumlarda etrafın pisliğinden çok rahatsız oluyorum bir hastalık kapacağım konusunda geriliyorum. Çalışma salonlarının temizliğini de hiç dikkat edilmiyor her taraf toz içinde, temizliğin daha sık yapılması gerekiyor. Yakın zaman da çalışma salonu 1-2 den zaten fare çıktı şuan bu konu ile ne yapıldı bilmiyorum ama baya bir süre o fare bizimle beraber 3. kurula çalıştı o da bizden biri oldu:))

23. Ders programında iyileştirme yapılması gerektiğini düşünüyorum. Yılın neredeyse 10 ayı okul ile geçiyor herkesten daha fazla çalışıp daha fazla yoruluyoruz ama doğru dürüst bir tatilimiz bile yok. Tatil bitiyor sınav yaklaşıyor, o sınav bitiyor diğerine 3 hafta kalıyor gibi bir düzen sağlıklı değil. Başka bir konu da hocaların (özellikle klinik) asistanlara ders anlatır gibi anlatmamaları gerektiğini düşünüyorum kaldı ki sınavlarda bazı hocalarımızın ders anlatımıyla asla alakası olmayan sorular sordukları da oluyor. Asla duymadığımız ve öğretilmeyen şeyler karşımıza geliyor, çalıştığımız da boşa gidiyor. Ve kesinlikle okulumuzun temiz olduğunu düşünmüyorum amfiler ayrı pis tuvaletler asla temiz olmuyor çalışma salonları toz yumağı ile dolu. Ayrıca afet solmaz amfisinin ses kalitesi de aşırı kötü.

24. Dönem 1 öğrencisi olduğum için kendi amfimi biliyorum. Dönem 1 amfisi inanılmaz pis. Çalışma Salonları ve Tuvaletlerle de rezalet pislik içindeler. Lütfen Amfi, ÇS ve tuvaletler temizlenebilir mi? Amfide yerler toz içinde saç kıl vs vs. ÇS de keza öyle içerde fareler dolanıyor resmen. Tuvaletler de rezalet kokudan girilmiyor. Önünden geçerken bile kokudan rahatsız oluyorsunuz. Tuvaletler hastaneyle ortak kullanıldığı için de böyle olabilir bilmiyorum ama bir şeylerin değişmesi lazım. Genel olarak ve özeten her yer çok pis. Son olarak bazı hocalar kendi derslerinde başka şeyler anlatmaktan, yetiştiremediklerinden vs ek ders alıyorlar ama bizimle paylaşılan plan önceden belirlenmiş bir plan biz de buna göre bazı şeylerimizi planlıyoruz. Mesela boş olan bir güne memlekete gitmek için önceden bilet alınıyor ama gitmeye 2 gün hatta 1 gün kala ek ders konulduğunu öğreniyoruz. Ve ders programı hazırlanırken sabah 8-9 dersi oluyor sonraki dersi bir daha 1-2 ye koyuyorlar evet belki müsait olmuyor o dersin hocası ama başka güne koyulursa hem bizim hem de hoca için kanaatimce daha iyi

olabilir.

25. Ders programında bazen sabahları boş zamanlar oluyor ve dersler sonradan başlıyor. Bu günlerdeki derslerin erken saatlere kaydırılması (öğretmenler boşta ise) herkes tarafından daha verimli olacağını düşünüyorum.

26. Yeni doğan servisi hemşirelerinin bir kısmı intörn doktorlara hatta asistanlara çok üstten bakmakta saygısızlık yapmakta. Personel işi olduğunda bile personel yanında çay içiyor diye intöörn diye bağırırmaktan ve ayak işi vermeye çalışmaktan geri durmuyorlar. Öyle ki sadece hemşirelerimiz değil en ufak personeline kadar intörn nerde yaa diye bağırma hakkını kendinde bulmaktalar. Durmadan asistanların hiçbir işi beceremediğini hiçbir işi yapmadığından yakınıyorlar. Asistanlar kan isteği yaptığında bile almıyorum ya ben bu kanı kalk kendin al oturuyorsun orada masa başında bilgisayarda diye epikriz yazan asistana bağırışlıkları var.

27. Genel cerrahide kan alma girişimsel işlemlerde hiçbir hemşire yardımcı olmuyor. İlk alsan bile tersliyorlar. Sadece As. Dr. Ramazan tekcan ve Batuhan abi yardım ediyor. 3. Hastanede intörn doktorlar yedek personel gibi kullanılıyor. Venöz kan alma işleri, getir götür işleri hatta ve hatta kantine gönderme gibi işler veriliyor. Eğer dikkate alınıyorsa en önemli talebim bunlardan hekimlik yapmaya öğrenmeye fırsat kalmamasının düzeltilmesidir. Venöz kanlardan ayak işlerinden, onam formlarından hasta takibi, hasta tedavisi hekimlik uygulamalarına en ufak bir vakit kalmıyor. Üstelik intörnlerin bu işlere yardımı ile servis işlerini çok hafifletmesine rağmen intörnler bazı personellerin ego tatmini için kullandıkları bir araçtan başka olmuyor. Biz hiçbir saygıda kusur etmezken bizden sorumlu olmayan bizim hocamız olmayan personellerin intörn diye bağırıp intörn şunu yap intörn bunu getir diye bağırması engellenmelidir. Üstelik servisin işleyişi bozulmasın diye bu sorunu bilmelerine rağmen şikayet edilmelerine rağmen hiç kimse müdahale etmiyor. Çünkü intörn 2 ay sonra serviste olmayacak diye düşünülüyor. Ama okulun itibarını çok düşürüyor. Hangi hekimle tanışsam ktü intörnüydüm dediğimde herkesten tek bir şey duyuyorum. Sınava çalışmıyoursundur sen, çok zorluyorlar sizi allah yardımcınız olsun biraz dayan. Çözüleceğini aksiyon alınacağını sanmıyorum ama geri bildirim vermiş olmak için yazıyorum.

28. İntörn yılında, birkaç ay sonra hekimlik pratiğine başlayacak olan bir meslektaşınız olarak, personel ve hemşire olarak kullanıldığım bu rezil yıla göz yumanlara hakkımı helal etmiyorum. Ben, intörn yılının başlangıcında daha iyi bir hekimdim. Bu yıl, hemşireden çok hemşire işi yapmaktan teorik bilgim dahi geçtiğimiz yılın gerisine düştü. Ben serviste hastaların bakımı dahil, profesyonel iş bölümünde hekimin sorumlu olmadığı işini hâllerken hemşirelerin erkek arkadaşları ve kız arkadaşları ile kahve içmesine neden olan ve göz yuman başhekimliğe hakkımı helal etmiyorum. Ben konvulziyon için, gis kanama için order öğrenmeye çalışırken kulak kabartıp araştırma görevlilerine, intern bey, cbc alınacak, foley sonda irriga edilecek diye kolumdan çektiiren hemşireye de, stajdaki hemşirelik bölümü öğrencisi ile laflarken bırak intern yapacak diye kendi işlerini de bize yaptıran hemşirelere de buna göz yuman hocaya da, dekanlığa da başhekimliğe de hakkımı helal etmiyorum. Dönem başında iki haftalık intörnsüz geçen dönemde dahi biz kan almıyoruz diye köşede oturan hemşirelere, bunu sindiren araştırma görevlilerine de hakkımı helal etmiyorum. Ben çalışmaktan da öğrenmekten de geri durmuyorum. Ben aşağılanmaktan, kimsenin yapmak istemediği işi yapmaktan çok daha önemlisi İNSANLARIN KENDİ İŞİNİ YAPMAMASINDAN yakınıyorum. Meslektaşlarınız size hakkını helal etmiyor. Bizden geçtiyse de gelecek olan insanları meslekten bıktırmayın henüz başlamadan. LÜTFEN. Bırakın da insanlar hekimlik öğrensin, hemşirelik değil.

29. Tuvaletlerde hijyenin sağlandığını düşünmüyorum. Her zaman yerde peçeteler vs oluyor. Ayrıca çalışma salonlarının da yeterince temizlendiğini düşünmüyorum. Her yer tozlu ve pis. Ayrıca yakın zamana kadar fare sorunu vardı.

30. Tıp fakültesi eğitimini 6 sene yapıp 6. Sınıfta nerede eksik varsa oraya ilştirilmemiz yanlış. 5 sene Doktorluk eğitimi alıp 6. Sınıfta (acil stajı hariç) personel, hemşire, sekreter gibi kullanılıyor. Çoğu zaman yaptığımız işin hekimlikle en ufak bir alakası olmuyor. Ayrıyeten bizimle alakasız bu işlerle cebelleşirken TUS gibi rekabetin çok yüksek olduğu bir sınava hazırlanmaya çalışıyoruz. Bu sistemin değişmesi gerektiğini düşünüyorum. Gerekliyse sekreter hemşire ya da ek personel sayısı arttırılsın bizde doktorluk pratiği yapalım.

31. Çalışma salonunun karşısındaki tuvaletler bir türlü temizlenmiyor Amfiler teknolojik aletlerden yoksun bir çizim tableti olmalı hocalar tahtaya çizmek zorunda kalınca gözüküyor Amfinin ön dışarıya çıkış kapıları arızalı Ana girişin (tıp fak yazan) önüne çöp kutusu konulmalı her yer izmarit

32. Maalesef fakültemizde öğrencilerin eğitiminden ziyade hastanenin işlemesi daha ön planda tutuluyor. Bir tıp fakültesinin önceliğinin hekim yetiştirmek olduğunu düşünüyorum. Bu konuda dekanlık ve başhekimlik bir ortak karara varmalı. İntörn dönemim süresince, hemşireler ve tıbbi sekreterlerin görevlerini üstlenmek zorunda kaldığımız, çoğu zaman ise bu görevler karşısında saygı ve takdir görmediğimiz gibi, bazı asistanlar tarafından da hor görüldüğümüzü ifade etmek istiyorum. Ayrıca kan alma gibi basit tıbbi uygulamaları yapmak için intörn hekimlere neden ihtiyaç olduğu anlaşılacakla beraber hemşirelerin bu basit tıbbi uygulamayı yapabilecek yeterli vakitlerinin olduğu gözlemlenmiştir. Bunun yanı sıra, bizim tıp müfredatında bu beceriye dair yeterli eğitim almamış olmamıza rağmen, kan alırken zorlandığımızda hor görülmemiz ve hemşirelerden yardım istediğimizde aldığımız aşağılayıcı, olumsuz ve yıkıcı söylemlerle karşılaşmamız oldukça sıkıntı yaratmaktadır. Poliklinik odalarında yalnızca istek kağıdına işaretleme yapmamız, hastane ortamında daha anlamlı bir katkı sağlayamayacak bir durum yaratmaktadır. Hastanın tedavi ve tanı sürecine dahil olamayacaksa, bu süreçlerde yer almamızın anlamı olmadığını düşünüyorum. Ayrıca, seçmeli stajlarımızı kendi ilgi alanlarımıza göre seçemememiz, ilgi duyduğumuz alanları yakından tanıma fırsatımızın olmaması da motivasyonumuzu olumsuz etkileyen faktörlerden biridir. Aile hekimliği gibi fakülte dışında yapılan süreçlerde de tanı ve tedavi sürecine katılamamak, yalnızca gözlemci olarak reçete yazılmasını izlemek gibi durumlar, stajın verimli ve öğretici olmasından uzak bir deneyim yaşamamıza neden olmaktadır. Bu sürecin yeniden halk sağlığı stajına dönüştürülmesi ve makale yazma fırsatının verilmesi gerektiğini düşünüyorum. Ayrıca, ağır iş yüküne karşın aldığımız maaşın yetersizliği ve hemşirelerle sürekli karşı karşıya gelmemiz, emeğimizin değersiz görüldüğü bir çalışma ortamı yaratmaktadır. İntörnlükteki acil stajı dışında, dahiliye, genel cerrahi ve kadın doğum gibi stajlar öğreticilikten uzak olup, çoğunlukla sadece venöz kan alma ve diğer hemşirelik işleriyle sınırlıdır. Dinlenmek ve hastalarımızın tanınlarına hakim olmak için bile zaman bulamamaktayız. Bu sebeplerle, son senemizi verimli geçiremediğimizi düşünüyorum. Ayrıca, 36 saatlik nöbetler sırasında mental ve fiziksel sağlığımızın ciddi şekilde etkilendiğini belirtmek isterim. Çalıştığımız departmana ve bölümün baş asistanına göre şekillenen, belirsiz bir iş tanımı, bizi yıpratmakta ve bu sürecin daha da zorlaşmasına neden olmaktadır. Yukarıda belirttiğim şikayetlerin dikkate alınarak, gerekli düzenlemelerin yapılması gerektiğini düşünüyorum. Bu durumu iyileştirmek adına atılacak adımlar, hem bizim hem de gelecekteki intörnlerin çalışma koşullarını daha

sağlıklı ve öğretici hale getirecektir.

33. Fakülte temizliği ve internet erişimi berbat halde. Çalışma salonu 1-2 de defalarca kez fare var denmesine rağmen yeterli müdahale yapılmamış, fare çalışma salonu 1-2 de ölmüş olmasına rağmen 3-4 gün boyunca ölüsünü kaldırmaya bile tenezzül edilmemiştir. Tuvaletler, çalışma salonu içi ve dışı berbat halde. yetkilileri bu konuda duyarlı olmaya çağırıyorum.

34. Gece 4.20 de parmak ucu kan glukozu için kapımı döven hemşireler olduğu sürece burada hekimlik öğretilmez çok net ayıp da hemşire miyiz hekim mi asistanlar bile utana sıkıla bize hemşire işi diyorlar ayıp çok ayıp ben sabah rutin kanını alacak olan hemşireden daha çok kan alıyorum geceleri bir de yalan da söylüyorlar alamadık diye zorlu hastalardan hiç denemedim bile intern arter alsın diyorlar yazık değil mi birimizin yakını olsa?? Ancak odalarında gece sesli şarkı dinliyorlar servis burası hastalar uyuyor diye uyarınca da sen kimsin diye bağıyorlar her servis böyle bu yazdığımı okuyan hocalar da kendi kendilerini avutacaklar bir tane görmüş onu yazıyor diye saygısızlıkta bulunmak istemem fakat hocam çok yanlış düşünüyorsunuz meslek onuruna uygun eğitim verin lütfen bize bizden birbirimizden başka kimsemiz yok çünkü

35. İntörn hekim eğitiminin yetersiz olduğunu intörn hekimlerin hekim olarak değil hemşire ve ek personel gibi görüldüğünü ve kullanıldığını düşünüyorum. Bizleri meslek hayatımıza hazırlamadığını intörnlükte gerekli eğitimi alamadığımızı düşünüyorum bu konuda değişiklikler yapılmalı intörn hekimin görev sorumlulukları belirlenmeli ve her bölüm de buna uygun çalışılmalı.

36. İntörn hekimlerin mesleki becerilerini geliştirmeleri adına reçete yazma hasta takip etme hasta tartışma gibi görevleri yapmayıp kan alma vb gibi doktor görevleri dışında iş yapmaları intörnlere mesleki anlamda hiçbir şey katmadığı gibi tıpta uzmanlık sınavına hazırlanmaları da zorlaşmaktadır.

37. İntern dr olarak eğitim görürken personel olarak çalışıyoruz ve eğitimimizden bağımsız olarak çalıştırılıyor. Bu durum eğitimimizle alakasız olduğu için, eğitimimiz sekteye uğruyor.

38. Fakülte sınavlarımızın diğer üniversitelere kıyasla çok daha zor olduğunu ve bu durumun hem biz öğrencileri hem de yeni tercihte bulunacak öğrenci arkadaşları olumsuz yönde etkilediğini düşünüyorum. Amfi kapasitesi öğrenci sayısı için yeterli değil. Online eğitim amfiyi bu konuda verimli bir çözüm olarak bulmuyorum. Okulumuzun temizlik konusunda çok geri olduğunu düşünüyorum. Özellikle lavabolar çok kötü durumda.

39. Sürekli intörn alan bölümlerde (özellikle dahiliye ve genel cerrahi) maalesef intörnlere hemşirenin görevi olan her şeyi hatta bazen diğer personelin de işini yapmak zorunda kalıyorlar. Eğitim sürecindeyiz sorun yok diyoruz öğrenmek için yapıyoruz ama bazen hemşirelerin tavırları hem insanın onuruna dokunuyor hem de hastalara zarar veriyor. Kendi başıma gelen birkaç olaydan bahsetmek istiyorum. Dahiliye onkoloji nöbetinde serviste bir hastaya idrar sondası takmam gerekiyordu, katateri steril bir şekilde takabilmem için steril eldivenleri giydikten sonra bir kişi daha yanımda olması ve katateri açıp bana vermesi gerekiyor bunun için hemşireye rica ettim ama telefona bakıyordu gelmedi ve sonda takmak benim görevim değil özellikle erkeğe hiç takmam dedi halbuki sonda takmak için hemşire doktora yardım etmek zorunda ve onun görevi sayılıyor. Öyle olunca ben de kendim taktım ve çok da strel olmadı. Serviste idrar katateri olan hastaların sürekli ateşleri çıkıyor idrar kültürlerinde enfeksiyona sebep olan mikroorganizmalar üreyor ve mecbur o hastanın kataterini değiştirip

antibiyotik başlıyoruz bu da ne hastanın ne de hastanenin yararınadır. Venöz kan alma, pansuman yapma gibi hemşirelerin diğer görevlerini de biz yapıyoruz ve yapamadığımızda yardım istesek bile yapmıyorlar sizin görevinizdir diyorlar. Bence hemşirelere iyice görev tanımları anlatılmalı ve böylelikle hem intörnlerin iş yükü azaltılmasına hem sağlık çalışanları arasında iyi bir iletişim kurulmasına hem de hastaya verilebilecek zararların önlenmesine yardımcı olmak gerekiyor. Onkoloji servisinde kanseri olan hastadan zorla onun canını acıtarak kan gazı enjektörüne arter kanı alıyorum personele bu kan biyokimyaya gidecek diyorum ama elindeki telefonda oyun oynuyor tamam bırak götürürüm diyor o kadar geciktiriyor ki kan pıhtılaşiyor ve laboratuvar pıhtılı örneği reddediyor aynı hastadan 3 kere arter kanı aldığımı ve laboratuvara geç gittiği için pıhtılaşmış reddedildiğini hatırlıyorum. Sonunda sürekli uğraşmayayım diye kanı laboratuvara ben götürüyorum. Gastro servisinde olan hemşireler sabah kanında bir tane mor tüp olunca onu almıyor o cbc'dir diyor ve intörne aldirmaya çalışıyor intörn de almamak için yalandan gereksiz bir kaç tane enzim, elektrolit vs. istiyor yanına bir tane sarı tüp de ekliyor öyle veriyor hemşire de alıyor. Bu gereksiz tetkikler de sgk'ya ve ülkeye boşuna masraf oluyor. Servisteki malzemelerden hemşire sorumlu olduğu halde bazen malzemeler bitiyor ve zamanında temin edilmiyor. Nefroloji ve endokrinde nöbetteyken TİT kapları bitti ve hemşireye söyledim git karşı servisten al dedi gittim baktım orda da yoktu her iki tarafın hemşiresine söyledim ikisi de git alt kattan al dediler ve ben böyle boş işlerle uğraşmak zorunda kaldım bir telefonla arayıp bizim şu eksikliklerimiz var getirin demediler. Kullanmadığım eldiveni gastro serviste siyah çöp poşetine attım hemşire eldivenleri kırmızıya atacaksınız dedi ama kullanmadım, kullanılmış eldiven kırmızı çöp kutusuna atıyoruz kontamine olmayan şeyi niye tıbbi atığa atalım dedim o da siz bilmiyorsunuz hepsini kırmızıya atın dedi bu da ayrıyeten hastaneye tıbbi atıkları imha etmek için masraf oluyor. Yani açıkçası bizim teoride öğrendiğimiz her şeyin tam tersi servislerde uygulanıyor ve her şey çok israf oluyor asıl sebebi de ne yazık ki hemşirelerdir.

40. Pratiklerin yetersiz olduğunu düşünüyorum. Bazı teorik dersler de zaman kaybı. Slayttan okuyup giden hocalarımız var. 5. Sınıfım bu seneki stajlarımızdaki pratikler benim için çok verimsiz geçiyor. Staj karnesi diye bir olay çıkarmışsınız imza toplayıp gidiyoruz. Kimsenin bir şey öğrendiği yok. Bence 1. Sınıftan itibaren pratiklerle dersler iç içe olmalıydı. Hastaneye 1. Sınıfta girmeliydik. İlk üç sene lisenin devamı gibi geçiyor öğrendiğimiz şeyler havada kalıyor. Şimdiye kadar en çok dahiliye, solunum ve anestezi stajlarından verim aldım. Dersle pratiği birlikte yürütebiliyorlardı ve gerçekten doktorluğu öğrendiğimi hissettim. Ayrıca bir noktaya daha değinmek istiyorum o da şu iletişim konusunda daha çok ders almamız gerektiğini düşünüyorum. Tıp fakültesi öğrencisinin genel profili dünyadan kopuk kendi habitatında yaşayan sürekli ders çalışan zavallı çocuklar. İster istemez halkla aramızdaki fark açılıyor. Hastalarla düzgün iletişim kurmamız zorlaşıyor. Tamam güzel bir sürü şey öğrendik ama karşıya bunu aktarmak da önemli. İletişim konusuna daha çok önem verilebileceğini düşünüyorum. Hocalarımızla aramızda usta-çırak ilişkisi olduğunu görmek isterdim. Tabi ki her hocamız böyle değil demiyorum ama daha çok olsaydı keşke. 6 sene boyunca bizi kolunuz altına alıp eğitmenizi isterdim. Amfide oturup yarı uyur halde ders dinlemek değil. Umarım yazdıklarım benden sonra gelenler için daha iyi şeylere sebep olur. Umarım dikkate alırsınız.

41. Pediatri stajı sözlü sınavlarında adaletsiz bir yaklaşım var. Bazı hocalar (bazı profesör hocalarımız) tahammülsüz ve öğrenciyi bırakmaya eğilimli. Anlayışlı hocalardan giren arkadaşlarımız zor sorulardan bile geçebilirken zor hocalardan giren arkadaşlarımız

bildiği sorulara rağmen geçemiyor.
42. Derslikler ve tuvaletler çok pis ve temizlenmiyor. Bildirilmesine rağmen herhangi bir şey de yapılmıyor.
43. İntörnlük eğitiminin, eğitim kavramının çok dışında kaldığını düşünüyorum. Hastanedeki eksik personelin yerini doldurmak ve hemşirelerin iş yükünü hafifletmek dışında daha ciddi hedeflerimiz olmalı. Hastaların tanı tedavi süreçlerini takip edip hekimlik mesleğiyle ilgili pratik yapmak yerine yaptığımız görev dışı tanımlar beni ve arkadaşlarımı oldukça yıprattı. Ayrıca ben 7-8 ay sonra pratisyen hekim olacağım ve bu yıl aldığım 'eğitimin' yetersizliği sebebiyle endişe içerisindeyim.
44. Karadeniz teknik üniversitesi içindeki yollardaki yapım çalışmaları bittiğinde yollar düzeltilmiyor çoğu yer çukur ve çamur oluyor sonbahardan sonra yere düşen bir sürü yaprağın rüzgar tarafından temizlenmesi bekleniyor bunun bir yetkili tarafından düzenlenip temizlenmesi sağlanmalı.
45. Genel Cerrahi ve Kadın Doğum gibi geniş kapsamlı stajları 2 hafta alırken, birçok fakültenin de süresini 1 ila 2 hafta tuttuğu Halk Sağlığı stajının 8 hafta olmasını yersiz buluyorum. Verilen teorik ve pratik eğitimlerinin daraltılarak 2 haftaya rahatlıkla sığdırılabileceğini düşünmekteyim. Kapsamlı stajları yüzeysel geçtik, halk sağlığında resmen zaman öldürdük! Acilen gereği yapılmalı!!!
46. Sınıfın bu kadar yoğun olmasını doğru bulmuyorum tıpa alışma dersleri benimsemiş sürecimiz hiç olmadı bir anda çok yabancı olduğumuz yoğunluğun içine daldık ve sindiremiyoruz.
47. Bazı hocalarımızın keyfi davranışları bizim mentalitemizi ve isteğimizi çok etkiliyor açıkçası, intörn olarak ta bu yıl personel, hemşire işi yapmaktan doktorluğu unutuyorum bazen ve özellikle bazı hemşireler hocamızmış gibi baskı kurmaya çalışıyor. Öğrenci olduğumuzu düşünüyorum personel açığını kapatmaya çalışan asgari ücretli taşeronlar değil.
48. Fakültem pis. Özellikle tuvaletlerin hali bize verilen değeri zaten gösteriyor. İntörnlükte bazı bölümlerde nöbet ertesi izin olmaması, servis/poliklinik kuralarının adaletsizliği fazlasıyla zorlayıcı oluyor.
49. İntörnlük öğrencileri gelecek yıl başlayacakları sahaya asla hazırlanacak şekilde yetiştirilmiyorlar. Ek hizmetçi veya hemşire yardımcısı olarak kullanılıyor hatta sömürülüyoruz. Mesleğe başladığımda yapmam gerekenlerdense başka insanların görevi olan işleri öğreniyorum sürekli.
50. Birkaç ay sonra hekim olacak biri için yeterli pratik bilgiye (hasta yönetimi olarak) sahip olmadığımı düşünüyorum. Özellikle intrörnlük döneminde yardımcı tıbbi eleman olarak kullanılmak değil de eğitimcilerimizle birlikte hasta yönetimini deneyimlemenin daha faydalı olacağını düşünüyorum.
51. İntörn doktorlara doktorluktan ziyade sekreter hemşire ve ayak işi ne varsa onu yaptırarak ek bir eleman olarak bakılıyor. Asistanlar bize dosya taşıtmaktan tutup kahvesini aldirmaya kadar kişisel ve hasta ile alakasız işler veriyor. Hemşireler yaptığımız her işe karışıyor onu neden yaptın şunu da sen yap gibilerinden bize emirler veriyor ki burada ben doktorluğu öğreneceğim halde sabah akşam pansuman yapıyor kan alıyor ve kağıda lab. sonucu yazıyorum. Çoğu zaman kanını aldığım hastanın teşhisini bile bilmiyorum hasta bana soruyor hastalığım nasıl bir fikrim olmuyor çünkü ona zaman kalmıyor veya kimse bizi bu konuda eğitmiyor bu tetkiki bu yüzden istedik hastada bunu düşündük gibi şeyler yok. Çoğu hocanın da intörnlük döneminde

umurunda olmuyoruz. Bize asistanların işçisi gözüyle bakıp doktorluk öğretmekten yoksunlar. Birkaç iyi hocamız var tabi ki vizitler yapıp bizi eğitmeye çalışan refik ali hocaya teşekkür ederim gerçekten intörlüğümde öğretici 1 ay geçirdiğim bir servisti onun servisi vizitlerin de bize sorular sorup bilmemiz gereken yerleri defalarca vurguladı ayaküstü birçok konudan bahsetti ders anlatımı yaptı. Onun dışında doktor muyuz asker mi belli değil bir hiyerarşidir kıdem mevzusudur süregeliyor herkes işle alakalı olmasa bile her şeyine karışabiliyor yok ayağını sallama dikkatimi dağıtıyorsun dan tutun çömez dururken benimle konuşmana izin yok senin sus demeye kadar. Hakkım olan nöbet ertesi izni kullanmak için bölüm hocasına sorsam asistandan trip yiyorum sen bana soracaksın onla alakan yok benim yardımcısın diye kızıyor. Hakkımız olan nöbet ertesi izni çoğu poliklinikte kullanamıyoruz 24 saat nöbet tutup ertesi gün akşam beşe kadar çalışıyoruz 36 saat insani değil hele ki bakanlık tarafından hemşirelerin ve asistanların bile izni varken benim orda öğrenci olarak 36 saati tamamlamam akıl alır bir şey hiç değil. Bazı polikliniklerde hastalar saat 2-3 civarı bitiyor ben ders çalışmak için izin istiyorum çünkü pol zaten randevu usulü çalışıyor ve hasta gelmeyecek belli. Yan dalcı ve asistanlar kendi arasında sohbet ederken bana hayır 4 e kadar burada durmak zorundasın biz duruyoruz diyorlar onların primer görev yeri zaten orası ve yaptıkları sohbet gürültüsünden ben kendi işimi halledemiyorum (pediatri alerji pol. bu şekilde) ya da sesli ders videosu açıyorlar ben yine arkada ders çalışmıyorum üstüne üstlük çsde çalışsam deyince abartma artık her gün de çsye diye izin alamazsın diyorlar çağrıldığı müddetçe her zaman gidebilirim çünkü gerçekten çs için izin alıyorum. İnsanlar çok bencil işim olmasa bile onlarla orda akşama kadar beklememi istiyorlar sırf onlar beklemek zorunda olduğu için eğer bir yerde hasta yoksa ve benim ek bir kazanımım yoksa tusa çalışmayı yeğlerim. hadi duralım beraber gel sana hasta anlatıyım dese zevkle dururum 4 e kadar ama o da yok saygısızlık diz boyu. Bize köle ve bir çöp gözüyle bakılıyor. Bizden saygı bekleniyor ama bize asla saygı gösterilmiyor ayrıca özlük haklarımız hiçe sayılıyor. HİYERARŞİ ADI ALTINDA SORU SORUP KONUŞMAMIZ BİLE KISITLANIYOR NÖBET ERTESİ İZİN ALMAYA ÇEKİNİYORUZ?! Kimi asistanlar nöbetlerde bizi savunmak yerine kendi hemşiresini savunuyor ve doğrusu bu şekilde yapılıyor en son kılavuza göre diye belirttiğimde hemşireler biz senelerdir böyle yapıyoruz diyor asistanda doktor hanım susun diyorlar?! Türk yoğun bakım derneği son kılavuzunda kan kültürü alırken şişe üzeri alkole silinmeli fakat nefro servis hemşireleri bana batikonla silmemi söyledi iyotun sonucu değiştirdiğini söylememe rağmen bu konuda diretiler ve hangi kılavuz haha gibi dalga geçtiler asistan bey ise doktor hanım susun ve kanı alın diye beni susturdu. Gerçekten şu yaşadığım 1 yıl beni meslekten ve kıdemden fiksindirdi hemşirelerin çoğuna önyargılı yaklaşmama sebep oldu. BAZI İNSANLARIN EGOLARINI TATMİN ETMEKTEN YORULDUM ARTIK. BENİM EĞİTİMİME ENGEL OLAN BANA SİRF EGO TATMİNİ İÇİN KÖTÜ DAVRANAN GEREKSİZ KIDEM YAPAN HİÇKİMSEYE HAKKIMI HELAL ETMİYORUM YAZIKLAR OLSUN. Yazdığım geri bildirimler umarım dikkate alınır ve yaptırım olur yoksa bu kadar yazı boşa gitmiş olacak.

52. En temel ihtiyaçlar dahi yetersiz yahut karşılanmıyor, tuvalet ve amfi hijyeni, internet gibi.

53. Tıp fakültesindeki eğitim programımızla ilgili olarak iki konuda görüşlerimi iletmek istiyorum. Birinci konu, beşinci sınıfta aldığımız Halk Sağlığı stajı ile ilgili. Bu stajın üç hafta sürmesinin gereksiz olduğunu düşünüyorum. Program içerisinde çok fazla anlamsız ders bulunmakta ve bu derslerin içeriği çoğunlukla dinlenebilir ya da takip edilebilir nitelikte değil. Üstelik altıncı sınıfta tekrar Halk Sağlığı eğitimi alıyoruz. Mevcut müfredatta, bir haftada tamamlanabilecek konular için üç hafta boyunca derslere

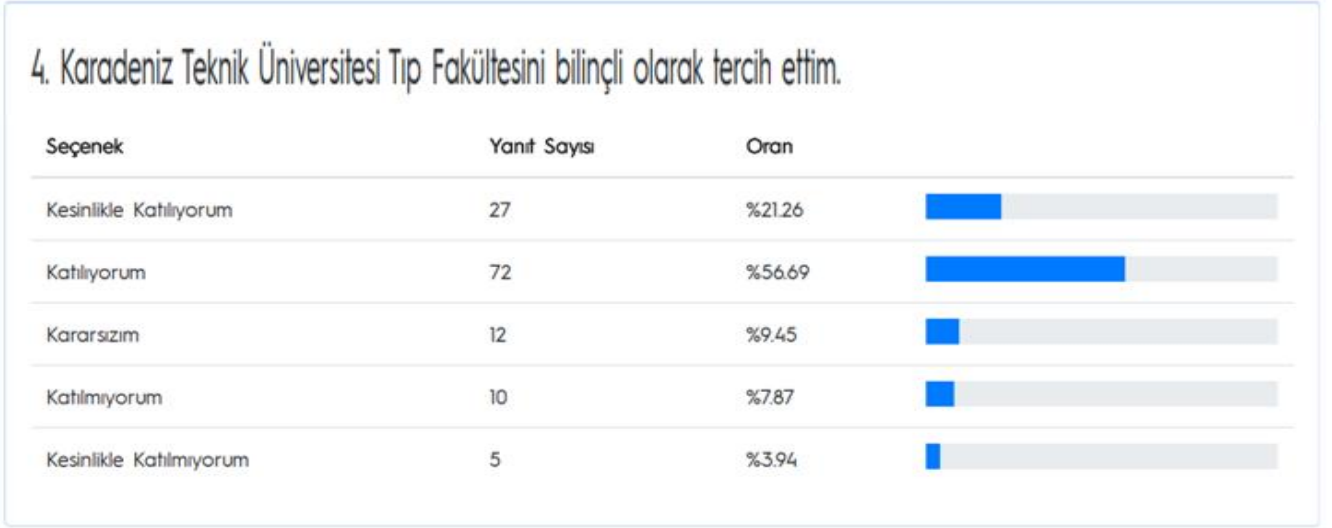
<p>katılım sağlamamız gerekiyor. Örneğin, Kadın Hastalıkları ve Doğum gibi önemli bir bölüm, birçok üniversitede büyük staj olarak ele alınırken, fakültemizde yalnızca iki hafta sürmektedir. Buna karşın Halk Sağlığı stajının üç hafta sürmesi, programda bir dengesizlik olduğu izlenimi yaratıyor. İkinci olarak, seçmeli derslerle ilgili bir eksikliğe dikkat çekmek istiyorum. Tıp eğitimi zaten oldukça yoğun ve zorlayıcı bir süreç. Buna ek olarak, seçmeli derslerimizin de tamamen tıp alanıyla ilgili olması, öğrenciler için oldukça bunaltıcı olabiliyor. Karadeniz Teknik Üniversitesi'nin diğer fakültelerinde olduğu gibi, yabancı diller veya spor dallarıyla ilgili çeşitli seçmeli derslerin açılmasının faydalı olacağını düşünüyorum. Böyle bir adım, öğrencilerin hem farklı alanlarda kendilerini geliştirmelerine hem de yoğun akademik program içerisinde bir nebze olsun rahatlamalarına katkı sağlayacaktır. Bu konuların dikkate alınmasını ve gerekli düzenlemelerin yapılmasını temenni ediyorum. Çalışmalarınızda kolaylıklar ve başarılar dilerim, teşekkürler.</p>
<p>54. Teorik eğitimin daha efektif ve odaklı yapılmasının, klinik eğitimlerin de daha planlı ve uygun ortamlarda verilmesinin gerektiğini düşünüyorum.</p>
<p>55. İntörnlük bizi pratisyenliğe, tek başına hasta bakmaya yeterli düzeye getirmek amaçlı eğitmesi gerekirken biz hastanemizin nerde eksik personel işi varsa biz orda personel görevi görüyoruz doktorluk adına eğitilip pratik yapmamız gerekirken hemşirelik ve sekreterlik dışında bir şey yapmıyoruz intörnlüğümüz boyunca.</p>
<p>56. SBÜ öğrencilerine yeterli yardım yapılmıyor, özellikle İngilizce dersi ve sınavları konusunda isteklerimiz doğrultusunda yardım alamıyoruz.</p>
<p>57. İntörnlükler hemşire, sekreterlik ve personel işlerini yapmaktan dolayı asıl odaklanması gereken tanı koyma, tedavi ve hasta takibi gibi işlemleri yapmamaktadır. Genel cerrahi servisinde bütün doktorluk dışı işlemler intörnlere yaptırılmakta. Bu tarz durumlardan şikayetçiyiz. Ayrıca doğum görmek için numune hastanesine gitmekteyiz. Biz oranın intörnü değiliz. Bizim hastanede de doğum görme şansımız varken oraya gitmemiz mantık dışı. Bu durumların dikkate alınmasını rica ediyoruz.</p>
<p>58. Lavabolar temizlenmiyor.</p>
<p>59. Temizlik konusunun geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.</p>
<p>60. Fakülteadaki staj blokları vs. eğitim kalitesini düşürüyor. Stajlara vereceğimiz özen ayıracağımız süre azalıyor, teorikleri pratik etmemiz zorlaşıyor. Bazı branşlarda hocalara ulaşmak imkansız, genel cerrahide operasyonlara alınmama durumu oluyor bazen, bunlar rahatsız edici ve yeterli klinik eğitimi almadığımızı hissetmeme neden oluyor. Saygılarımla...</p>

SONUÇ OLARAK:

2024 yılı Aralık ayı içerisinde uygulanan öğrenci geri bildirim anketi katılım oranı **%8,3** olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranımız **3,05 (%61)** olarak hesaplanmış bulunmaktadır. Anket sonucu irdelendiğinde ortalamayı olumlu ve olumsuz etkileyen parametreler grafikte gösterilmiştir. Geribildirim sistemi anket uygulamasına bakıldığında katılım oranının düşük olması anket güvenilirliği açısından risk oluşturduğu görülmektedir. Bir sonraki geribildirim anketi döneminde katılımı sağlamaya yönelik düzeltici faaliyet gerekmektedir. Anket sonucu irdelendiğinde ortalamayı olumlu ve olumsuz etkileyen parametreler aşağıda belirtilmiştir. Anket sonuçlarında:

Öğrenci Memnuniyet Anketi Soruları	Oran
1. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesini bilinçli olarak tercih etti.	3,80
2. Okuduğum bölümün özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	3,77
3. Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,00
4. Eğitimim, mesleğim için gerekli teorik bilgileri kazandıracak niteliktedir.	3,37
5. Eğitimim, mesleğim için gerekli tutum ve davranışları kazandıracak niteliktedir.	3,29
6. Fakültemde yapılan pratik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.	3,13
7. Fakültemde yapılan teorik sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.	3,09
8. Fakültemde yapılan sözlü sınavlar öğrenci başarısını adil bir biçimde ölçmektedir.	2,80
9. Fakültemde öğrenci olarak görüş ve önerilerime değer verilir. Öğrenci temsiliyeti önemsenmektedir.	2,76
10. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum.	3,21
11. Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç kullanım becerisini yeterli buluyorum.	2,94
12. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	3,46
13. Fakültemin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.	2,67
14. Fakültemin uluslararası öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana vb.) yeterli buluyorum.	3,03
15. Fakültemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,51
16. Fakültemizin dezavantajlı gruplara (engelli, yoksul, yabancı uyruklu vb.) öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,16
17. Fakültemin sosyal alt yapı (yemekhane, sosyal alanlar vb.) olanakları yeterlidir.	2,61
18. Fakültemin eğitim alt yapı (amfi, derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma salonları) olanakları yeterlidir.	2,67
19. Mezuniyet öncesi eğitim sekreterliğinin sunduğu hizmetleri ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	2,76
20. Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	3,33
21. Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	3,57
22. Eğitimim süresince kişisel gelişim için mentörlük/koçluk ve akademik danışmanlık olanaklarını yeterli buluyorum.	2,40
23. Fakültemizin Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum.	2,79
GENEL MEMNUNİYET ORANI	3,05
	%61

Öğrenci Geri Bildirim Anketi Sonuçlarına Göre En Yüksek Oran 3,80



Öğrenci Geri Bildirim Anketi Sonuçlarına Göre En Düşük Oranı 2,40 Olmuştur.



Öncelikli geliştirmeye açık yönlerimiz olarak görülmüştür. Anket sonuçları ayrıntılı olarak değerlendirilmiş ve görüş öneri olarak iletilen mesajlarda rapora eklenmiş ve üst yönetime rapor edilmiştir. Anket sonuçları üst yönetim tarafından değerlendirildikten sonra geri bildirim toplantıları yapılarak gerekli düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilecektir. İyileştirme faaliyetleri sonuçları, bir sonraki yıl yapılan ankete yansımaları amacıyla hedef memnuniyet oranı belirlenmesi önerilmektedir.

Zeynep KARAYAĞIZ
Rukiye KARAMAN ARZ
Kalite, İç Kontrol, Stratejik Planlama ve Akreditasyon Birimi
03.02.2025