



YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

30 Haziran 2021- 1 Ocak 2022



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER	4
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	4
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	4
A.2. İç Kalite Güvencesi.....	8
A.3. Paydaş Katılımı	10
A.4. Uluslararasılaşma	14
B. EĞİTİM-ÖĞRETİM	15
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	15
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi	19
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	21
B.4. Öğretim Elemanları	25
B.5. Öğrenme Kaynakları	27
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	30
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	33
C.1. Araştırma Stratejisi	33
C.2. Araştırma Kaynakları	34
C.3. Araştırma Yetkinliği	36
C.4. Araştırma Performansı	38
D. TOPLUMSAL KATKI.....	39
D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi	39
D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları	40
D.3. Toplumsal Katkı Performansı	40
E. YÖNETİM SİSTEMİ	41
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	41
E.2. Kaynakların Yönetimi	43
E.3. Bilgi Yönetimi Sistemi	44
E.4. Destek Hizmetleri	



E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	46
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	47
PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)	50
EKLER	52



BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yazılım Mühendisliği Kalite Komisyonu-İç Kontrol Başkanı ve üyelerinin iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan : Doç. Dr. Emel AŞICI

Telefon : 0 (462) 377 83 57

E-posta : emelasici@ktu.edu.tr - emelkalin@hotmail.com

Üye : Arş. Gör. Işıl BOZKURT

Telefon :0 (462) 377 83 78

E-posta : isilaybozkurt@ktu.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Karadeniz Teknik Üniversitesi, Of Teknoloji Fakültesi bünyesinde bulunan Yazılım Mühendisliği Bölümü T.C. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 22.02.2011 tarih ve 008075 sayılı yazısı ile kurulmuş ve 2013-2014 eğitim-öğretim yılında ilk öğrencilerini almıştır. 2021 yılı itibariyle Yazılım Mühendisliği Bölümünde 457 öğrenci bulunmaktadır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Bölümün Misyonu: Karadeniz Teknik Üniversitesi Of Teknoloji Fakültesi Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün özgörevi; çağdaş eğitim öğretim yöntemleriyle, güncel bilgi ve teknolojiyi üreten, uygulama becerileri yüksek, toplumun ve sanayinin ihtiyaçlarına yazılım yaşam süreci içinde mühendislik yaklaşımlarını kullanarak etkili çözümler üretebilecek, toplumsal değerlere saygılı, gelişmeye açık, takım ruhunu benimsemiş, evrensel yetkinliğe sahip nitelikli bireyler yetiştirmek ve bilimsel çalışmalarla yazılım mühendisliğine yön vermek.



Bölümün Vizyonu: Karadeniz Teknik Üniversitesi Of Teknoloji Fakültesi Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün öngörüsü; çağdaş eğitim öğretim ilkelerini benimsemiş, güçlü eğitim-öğretim, uygulama ve araştırma yetenekleriyle ileri seviyede teknolojik donatılara sahip, yetkin yazılım mühendisleri yetiştiren, bilimsel araştırmalarıyla yazılım disiplinine yeni ufuklar açan, ülkemizin ve dünyanın önde gelen yazılım mühendisliği bölümlerinden biri olmaktadır.

Çağımızın en gözde mesleklerinden biri durumuna gelen ve mezunlarına hemen her alanda gereksinim duyulan Yazılım Mühendisliğinin konuları, uluslararası standartlar kuruluşları olan ISO ve IEEE tarafından ele alınmış ve belirlenmiştir. Bu belirlemelere göre Yazılım Mühendisliği alanları teknik, sanatsal ve yönetsel konuları kapsar.

Yazılım Mühendisliği Bölümü, Türkiye'nin ihtiyacı olan geniş kapsamlı yazılımların ülke içinde en güvenilir biçimde yapılabilmesi, giderek kritik hâle gelen metro, havaalanı, nükleer reaktör yönetimleri, savunma ve benzeri alanlarda kullanılacak yazılımların sıfır hataya yakın bir şekilde ülkemizde geliştirilebilmesi amacı doğrultusunda çalışacak yazılım mühendisleri yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu konularda, çağdaş teorik ve pratik bilgilerle donatılmış yazılım mühendislerini yetiştirmek, ekonominin gereksinim duyduğu teknolojiyi yönlendirebilmek bakımından çok önemlidir. Bu görevi, üniversitelerin yazılım mühendisliği bölümleri üstlenmiştir. Ayrıca farklı disiplinlerin bilgisayar yazılımına dayalı problemlerin çözümünde gerekli veri modelleri ve veri yapılarının ortaya çıkarılması Yazılım Mühendisliği'nin temel amaçları arasındadır. Yazılım Mühendisliği bölümünden mezun olan öğrencilerin;

- Kullanıcı ihtiyaçlarını analiz ederek, uygun çözümler önerebilme,
- Mühendislik yaklaşımlarını kullanırken etik, sosyal, yasal ve ekonomik ilgileri bütünleştirecek uygun çözümleri tasarlayabilme,
- Yazılım tasarımı, geliştirilmesi, gerçekleştirimi ve doğrulanması için temel sağlayan mevcut teorileri, modelleri ve teknikleri anlama ve uygulayabilme,
- Yazılım geliştirme evresinde etkin olarak çalışma, gerekli olduğunda liderlik yapabilme ve kullanıcılarla iyi iletişim kurabilme,
- İlgili alanlardaki gelişmeleri takip edip, uygulayabilme gibi yetenekler kazanması amaçlanmaktadır.

Eğitim-öğretim programımızda, öğrenciler her ders için ara sınav, yarıyıl içi çalışma (proje, seminer, kısa sınav, ödev, ikinci ara sınav) ve yarıyıl sonu sınavına tabi tutulurlar.



Programda mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalamasını sağlayan, bitirme çalışmasını başarıyla tamamlayan ve mesleki stajı ile hazırladığı staj raporundan geçer not alan öğrenciler YAZILIM MÜHENDİSİ unvanı ile mezun olmaya hak kazanırlar.

Yazılım Mühendisliği Program Çıktıları:

1. Matematik, fen bilimleri ve hesaplama alanlarındaki bilgi birikimini yazılım mühendisliği problemlerinin çözümüne uygulama becerisi.
2. Alana özgü sorunları analiz etme ve modelleme, çözümleri için uygun yazılım gereksinimlerini belirleme ve tanımlama becerisi.
3. Belirlenen gereksinimleri karşılayacak bir yazılım sistemini, sistem parçasını, işlemi veya programı tasarlama, geliştirme ve değerlendirme becerisi.
4. Yazılım mühendislik uygulamaları için modern teknik ve mühendislik araçlarını kullanma becerisi.
5. Yazılım ihtiyaçlarını anlamak için veri toplama, analiz etme ve yorumlama becerisi.
6. Disiplin içi ve disiplinler arası takımlarda veya bireysel olarak etkin biçimde çalışabilmek için gerekli organizasyonel ve iş yeteneklerini ortaya koyabilme becerisi.
7. Türkçe ve İngilizce dillerinde etkin iletişim kurabilme becerisi.
8. Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojiye son gelişmeleri takip edebilme ve kendini sürekli yenileme becerisi.
9. Yazılım mühendisliği alanında mesleki, hukuksal, etik ve sosyal sorunlar hakkında farkındalık ve sorumluluk bilinci.
10. Proje ve risk yönetim becerisi; girişimciliğin, yenilikçilik ve sürdürülebilir kalkınmanın önemi hakkında farkındalık; uluslararası standartların ve yöntemlerin bilinmesi.
11. Karar alırken, Yazılım Mühendisliği uygulamalarının evrensel, çevresel, sosyal ve hukuksal sonuçları konusunda farkındalık.
12. Yazılım alternatiflerini irdeleyerek bilgisayar tabanlı sistemlerin modellenmesi ve tasarımında, algoritma prensiplerini, matematiksel temelleri ve bilgisayar bilimleri teorisini uygulama becerisi.
13. Yazılım sistemlerinin analiz, tasarım, uygulama, doğrulama, geçerleme ve bakım süreçlerini uygulayarak geliştirilmesinde mühendislik yaklaşımlarını uygulama becerisi.



Yazılım mühendisliği bölümünde, kalite güvencesi çalışmaları; misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak temel ilke ve standartlarla belirlenen politikalar doğrultusunda 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde yürütülmektedir. Yazılım mühendisliğinde karar alınırken, tüm paydaşların müdahil olduğu süreçler işletilmektedir. Bu kapsamda bölüm içi komisyonların oluşturulması, ders plan ve programının seçkin üniversitelerin içeriklerinin baz alınarak yapılması, yüksek lisans programının açılması, iş yeri eğitimi ve yaz stajı için önemli firmalarla işbirliklerinin gerçekleştirilmesi, öğrencilerin iş yeri eğitimi döneminde firmalardan dönütlerin alınması ve dönem sonunda öğrencilerden alınan ders değerlendirme anketleri ile öğrencilerin danışman öğretim elemanlarıyla yaptıkları görüşmelerden alınan dönütler, bölümde kalite politikalarının benimsendiğinin delili olarak görülebilir. Ayrıca bölüm kurulu aktif olarak toplanmakta, yapılan görüşmelerde tespit edilen sorun ve aksaklıklar bölümce değerlendirilerek çözülmektedir. Bu bağlamda, bölüm kurulunun düzenli olarak toplanması sağlanmaktadır. Paydaşların fikirlerinin toplanması amacıyla bölüm başkanımızın danışmanlığında yürütülen tez çalışması kapsamında Gülten DEREGÖZÜ tarafından kullanıcı dostu web tabanlı bir yazılım uygulaması geliştirilmektedir. Geliştirilen uygulama <http://test.simatakip.com/> adresi üzerinden test yayınlarına başlamıştır. Ayrıca bu paydaş takip sisteminin fakültemizin diğer bölümlerinde de kullanılabilmesi için 10 Aralık 2021 tarih saat 15:00 de Bölüm Başkanlığımızca Microsoft Teams eğitimi verilmiştir. (Bakınız EK1 ve EK2)

Kanıtlar:

- <https://www.ktu.edu.tr/ofyazilim-misyonvevizyon>
- <https://www.ktu.edu.tr/ofyazilim-programegitimamaclari>
- <https://www.ktu.edu.tr/ofyazilim-programciktilari>
- <https://www.ktu.edu.tr/ofyazilim-stratejikamacvehedefler>
- EK1 ve EK2: Dekanlığımızın 07/12/2021 tarihli Paydaş Takip Sistemi Eğitimi yazısı ve toplantı ekran görüntüsü

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler olgunluk düzeyi: Bölümün genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.

A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Bölümün kalite politikası, araştırma ve uluslararasılaşma gibi diğer politikaları paydaş görüşleri alınarak hazırlanmış ve tüm birimlere dağıtılmış olan üniversitenin Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nde belirlendiği şekildedir. Sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nde belirtilen faaliyetler titizlikle uygulanmaktadır.



Kanıtlar:

- [KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)
- [Araştırma Politikası](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları olgunluk düzeyi: Bölümün iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Bölümde performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi amaçlarına yönelik tüm performans göstergeleri üniversitenin kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile takip edilmektedir. Ayrıca öğrencilerin dönem sonunda online ortamda doldurdıkları ders değerlendirme anketlerinin dönütleri de ders içeriklerinin güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca önemli dış paydaşlardan olan işverenlerin görüşleri de alınmakta ve ders içerikleri onların görüşlerine göre güncellenmektedir.

Kanıtlar:

- [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#)

Kurumsal performans yönetimi olgunluk düzeyi: Bölümün geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

A.2. İç Kalite Güvencesi**A.2.1. Kalite Komisyonu**

Bölümümüzde iç kalite güvencesi sisteminin değerlendirme ve izleme süreçleri, üniversite tarafından belirlenen usul ve esaslara dayanılarak Kalite Komisyonu-İç Kontrol tarafından yürütülmektedir.

Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumun gereksinimlerine yanıt verme, yönetim, insan kaynakları, uluslararasılaşma, hibrit eğitim ve açık bilim genel politikaları Üniversite Stratejik Planı çerçevesinde üretilmiştir. Bu politika dokümanlarının amacı; stratejik planın hayata geçirilmesinde bölüm genelinde ana süreçlerin uygulanmasını belirleyen kuralları tanımlamaktır. Bölüm Politikaları yeni araçlar ortaya çıktıkça, yeni süreçler tasarlandığında ve bir alanla ilişkili riskler iç ve dış çevresel değişikliklere tepki olarak değişikçe zamanla geliştirilir.



Yeni politikalar ve süreçler geliştirilirken ya da mevcut politikalar ve süreçler güncellenirken, politika sorumluları iç ve dış paydaşları belirler ve görüşlerini alır.

Kanıtlar:

- [Kalite Komisyonu Yönetim Şeması](#)
- [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)
- [Kalite Komisyonu Usul Esasları](#)

Kalite Komisyonu Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Bölümde stratejik planlamayla bütünleşik bir kalite yönetim süreci uygulanmaktadır. Bu süreç yönetimi üniversitenin kendi yazılımı olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi yazılımı ile takip edilmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) olgunluk düzeyi: Bölümün iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü ve yönetim kadrosunun yapıcı liderlik özellikleri ile; gelecek senaryoları hazırlanmakta, ihtiyaçlara yönelik analizler yapılmakta, liderlik vizyonu ile temel değerlerin korunması ve yaygınlaştırılması sağlanmakta, KTÜ Aves sistemi, bölüm internet sayfası güncel tutulmaktadır.

Kalite Komisyonu-İç Kontrol komisyon başkanı önderliğinde yılın belli periyotlarında toplantılar yapmaktadır. Covid-19 Pandemisi sürecinde tüm uygulamalarda süreklilik sağlanabilmesi için söz konusu toplantılar çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. Bu kapsamda 14 Aralık 2021 saat: 11.45 te yapılan çevrimiçi toplantı ile komisyon olarak bölümümüz iç değerlendirme ve kalite çalışmaları bölüm öğretim üyelerimiz ve araştırma görevlilerine anlatılmıştır. Süreç hakkında bilgilendirme yapılmıştır. (Bakınız EK3)

Kanıtlar:

- EK 3: 14 Aralık 2021 çevrimiçi toplantı ekran görüntüsü



Liderlik ve kalite güvencesi kültürü olgunluk düzeyi: Bölümde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Yazılım Mühendisliği Bölümü'nde paydaşlar ve paydaşlar arasındaki önceliklendirme, Karadeniz Teknik Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan "Paydaş Tespit ve Önceliklendirme Tablosu"na göre belirlenmiştir. Buna göre yüksek öncelikli iç paydaşlar bölüm akademik personeli, idari personeli ve öğrencileridir. Yüksek öncelikli dış paydaşlar ise, iş verenler ve meslek örgütleridir.

Kanıtlar:

- [KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı](#)

Bölüm içerisinde öncelikli iç paydaşlardan olan akademisyenlerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkıları bölüm toplantıları ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda, paydaşlarımızın ve öğrencilerimizin görüş ve önerilerini öğrenmek, bölümümüzün eğitim kalitesini, paydaşlarımızın ve öğrencilerimizin memnuniyetini artırmak, bölümümüz ve sektör arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla, 2 Aralık 2021 tarihinde çevrimiçi olarak bölüm kurulu toplantısı yapılmıştır. Toplantıya bölümümüzün tüm öğretim elemanları, öğrenciler ve sektörden paydaşlar katılım göstermişlerdir. Toplantıya katılan paydaş ve öğrencilerimizin listesi aşağıdaki gibidir:

Dr. Özlem ALBAYRAK (AR-GE Müdürü, TEKNOPAR-ANKARA)

Emre UMMAK (Yazılım Mühendisi, Mezunumuz, TEKNOPAR-ANKARA)

Yaşar KURT (Yazılım Mühendisi, Mezunumuz, TEKNOPAR-ANKARA)

Hacer ÖZCAN (Birinci sınıfların temsilcisi)

Ümit AKPINAR (İkinci sınıfların temsilcisi)

Ömer FARUK (Üçüncü sınıfların temsilcisi)

Burak BAYRAKTAR (Dördüncü sınıfların temsilcisi)

Toplantı sonucu alınan bölüm kurulu kararı ve toplantı ekran görüntüsü ektedir. (Bakınız EK 4).

Öğrencilerin katkıları ise dönem sonu ders değerlendirme anketleri ve öğrencilerin danışman hocaları ile yaptıkları toplantılar sayesinde sağlanmaktadır. Bu mekanizmalar aynı zamanda iç paydaşların görüş ve önerilerini düzenli olarak almak için kullanılan geri bildirim yöntemleridir. Bölümde alınan karar ve uygulamaların bir kısmı bölümün web sitesinde paylaşılarak iç paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Bunun yanında bilgilen



amacıyla bölüm panolarından duyurular da yapılmaktadır. Ayrıca bölüme ait olan ve düzenli olarak güncellenen öğrencilerle iletişim amaçlı oluşturulmuş olan sosyal medya hesapları da kullanılmaktadır. Akademik personeline ise bilgi yönetim sistemi üzerinden duyurular yapılmaktadır.

Bunların yanında öğrencilerimizin ve akademik personelimizin görüş ve önerilerini almak üzere her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. 2021 yılında uygulanan anket linkleri kanıtlar kısmına eklenmiş ve sonuç raporları ekte verilmiştir. (EK5, EK6, EK7).

Kanıtlar:

- EK 4: 02/12/2020 tarihli 2021-10 sayılı Bölüm Kurulu Kararı ve toplantı ekran görüntüsü
- [Yeni Gelen Öğrenci Anketi](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)
- [Akademik Personel Anketi](#)
- EK 5: Yeni Gelen Öğrenci Anketi Sonuç Raporu
- EK 6: Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu
- EK 7: Akademik Personel Anketi Sonuç Raporu

Bölümde, yaz stajları ve iş yeri eğitimi stajları ile dış paydaşların da karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Telefon, bölüm web sitesi ve iş yeri sözleşmeleri vasıtasıyla dış paydaşlar bilgilendirilmekte ve onlardan gelen dönütler staj komisyonları tarafından değerlendirilmektedir. Öncelikli dış paydaşlardan olan iş yeri temsilcilerinin kalite çalışmalarına katılımları ve geri bildirimleri anketlerle ve iş yeri eğitimi komisyonunun ve iş yeri eğitimi denetçi akademisyenlerinin kendileriyle yaptıkları görüşmeler ile sağlanmaktadır.

Dış paydaşlar bölüm staj ve iş yeri eğitimi komisyonlarının çalışmaları ile bilgilendirilmektedir. Bu kapsamda staj ve iş yeri eğitimi komisyonlarının temsilcileri dış paydaşlar ile direk iletişime geçmekte ve dış paydaşların değerlendirme sürecine dahil olmalarını sağlamıştır. Ayrıca dış paydaşlarla yapılan görüşmeler ve anketlerden elde edilen dönütler sayesinde öğretim programında güncellemeye gidilmekte ve öğretim programının güncel ve sektöre uygun bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Karadeniz Teknik Üniversitesi 2019-2023 stratejik planında belirtildiği gibi üniversitemizin en önemli paydaşı olan mezunlarımızın görüşleri üniversite bazında anket ve mülakat yöntemleri ile alınmıştır. Bölüm bazında ise mezunlara ilişkin yaklaşım süreci sosyal medya üzerinden ve bölümdeki akademisyenlerin bireysel takipleri ile yürütülmektedir. Mezun takip sürecinin geliştirilmesi için oluşturulacak bir yazılım üzerinde çalışmalar devam etmektedir.



Mezunlarla iletişim halinde olduğumuz iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir.

ym@ktu.edu.tr



KTÜ Yazılım Mühendisliği <https://www.facebook.com/ktuyazilim/>



KTÜ Yazılım Mühendisliği Mezunları

<https://www.facebook.com/groups/879633575507840/>

2021 iyileştirme aksiyonu: Mezunlarla ilişkilerin güçlenmesini sağlayacak düzenlemeler yapıp uygulamaya konması

Yazılım Mühendisliği Bölümü’nde öğrenciler her türlü süreç hakkında bilgilendirilmekte ve öğrencilerin süreçlere müdahil olmaları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda bölümümüzdeki her sınıfta ikişer sınıf temsilcisi seçilmiştir. Bu temsilcilerle yılda iki kere toplantı yapılmakta ve karar alma süreçlerine katılmaları sağlanmaktadır. Ayrıca “KTÜ Yazılım Mühendisliği Bize Yazın” modülü ile bölümümüz öğrencileri bölüm hakkındaki öğrenmek istedikleri sorulara cevap almaktadırlar. Bu kapsamda 2021 yılında “Bize Yazın” modülüne 17 adet soru gelmiş ve bunların tamamı cevaplandırılmıştır. Sorulara ait kategori ve soru sayısı Tablo 1’de belirtilmektedir.

Tablo 1. Bize yazın modülüne gelen soruların kategoriye göre dağılımı

Konu	Soru Sayısı
Aday Öğrenci (Bölüme kayıt, taban puanlar, ingilizce hazırlık, üniversite-yurt-ulaşım imkanları)	10
Yandal başvuruları, Yatay geçiş	2



Özür Sınavları	1
Uzaktan Eğitim	1
KTÜ BYS	1
Erasmus Programı	1
Staj Faaliyetleri	1
Toplam	17

Yazılım mühendisliği bölümü ve bölüm öğrencilerinin yaptıkları bilimsel faaliyet, seminer ve çalıştay gibi etkinliklere ilgili yerel yönetimlerden özellikle Of Belediye Başkanlığı'ndan ve derneklerden sponsorluklarla katkı sağlamaktadır. Yapılan bu iş birlikleri yerel basın, yazılım mühendisliği bölümü, Of Teknoloji Fakültesi ve Karadeniz Teknik Üniversitesi web siteleri üzerinden paylaşılmaktadır. Yapılan bu iş birlikleri yerel basın, yazılım mühendisliği bölümü, Of Teknoloji Fakültesi ve Karadeniz Teknik Üniversitesi web siteleri üzerinden paylaşılmaktadır. TÜBİTAK 2209-A ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ YURTİÇİ ARAŞTIRMA PROJELERİ DESTEK PROGRAMI kapsamında 2021 yılında bölümümüz öğrencilerinin yaptıkları başvurular desteklenmiştir.

Kanıt

- [Destek Alan Projeler](#)

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.



A.4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Bölüm vizyonu stratejik faaliyet alanları çerçevesinde uluslararasılaşma ile yenilikçilik ve girişimcilik alanlarına odaklanmıştır. Uluslararasılaşmanın, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme kalitesine katkısı nedeni ile uluslararası işbirliklerinden beklenti; bilimsel araştırma ve eğitim-öğretim kapasitesinin yaratıcı, keşfedici ve kültürlerarası katkısı yüksek niteliklerinin geliştirilmesidir. Bu nedenle Uluslararasılaşma kurumun öncelikli hedefleri arasında olup bu doğrultuda belirlenmiş temel göstergeler bulunmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile öğretim elemanı ve öğrenci düzeyinde uluslararası değişim programlarından yararlanılmaktadır. Bölümün dört farklı ülkedeki beş farklı üniversite ile Erasmus anlaşmaları bulunmaktadır. Ayrıca yeni anlaşmalar yapmak için gereken çalışmalar devam etmektedir.

Kanıtlar

- [Bölüm Erasmus Anlaşmaları](#)

Uluslararasılaşma politikası Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma faaliyetleri fakültenin genelinde kalite politikasıyla uyumlu olarak yürütülmektedir.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Uluslararası protokol ve işbirlikleri kapsamında yürütülen faaliyetler sistemli bir şekilde ölçülerek hedefe ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmekte ve daha sonraki yıllarda alınması gereken tedbirler belirlenmektedir. Karadeniz Teknik Üniversitesi bünyesindeki Dış İlişkiler Ofisi, işbirliklerinin sonuçlarını izlemek için, Erasmus ile yurtdışına giden öğrencilere online bir anket uygulamaktadır. Bunun yanında, sonuçların izlenmesi amacıyla, bölümümüz Erasmus koordinatörü tarafından, Erasmus dönüşü öğrencilerle toplantılar yapılmakta ve sürecin geliştirilmesi için değerlendirmeler yapılmaktadır. Giden ve gelen öğrenci sayıları, öğrenci hareketliliğinin yönü ve çeşitliliği, öğretim elemanlarının hareketliliği, öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri, akademik işbirlikleri ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.



B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde programlar kurulurken, programların yeterlilikleri başta Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) olmak üzere, Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP) ile uyumu dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu durum 2017 yılı KTÜ Kurum İçi Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) belirtilmiştir.

Bu kapsamda Yazılım Mühendisliği Bölümünün eğitim öğretim programı, başta TYYÇ ve UÇEP'le uyumlu olması dikkate alınarak, paydaşların aktif katılımı ile ulusal/uluslararası ölçütler göz önünde bulundurularak, dünya çapında ve ülkemizde bulunan yazılım mühendisliği bölümlerinde verilmekte olan ders içeriklerinin araştırılması ve bu içeriklerin bölümün uygulama ağırlıklı yapısına uyumlandırılması ile tasarlanmaktadır.

Yazılım mühendisliği bölümün de eğitim-öğretim politikasının sürekliliği, her dönem başında bölüm öğretim elemanlarıyla yapılan toplantılarda, verilecek olan temel derslerin belirlenmesi ve güncellenmesi ile gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda iş yeri eğitimi komisyonunun ilgili firmalarla yaptığı görüşmeler sonucunda elde ettiği dönütler de göz önüne alınmakta ve bu şekilde güncel bir öğretim programının sürekliliği sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin dönem sonunda online ortamda doldurdukları ders değerlendirme anketlerinin dönütleri de ders içeriklerinin güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca önemli dış paydaşlardan olan işverenlerin görüşleri de alınmakta ve ders içerikleri onların görüşlerine göre güncellenmektedir.

Programlama ve tasarımı onayı olgunluk düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; bölümde, tasarımı ve onayı gerçekleşen program, programın amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bölümde öğrencilere, eğitim-öğretim programlarında yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra akademik gelişimlerine ek olarak farklı disiplinleri tanıyarak kendi alanlarında ufuklarını açabilmeleri için alan dışı /bölüm dışı ders alma imkanları sunulmaktadır. Programların ders dağılım dengesi Bologna Süreci kapsamında seçmeli ders oranı en az %25 olacak şekilde uygulanmaktadır.



Alan dışı seçmeli derslerde, öğrencilerin ufuklarını açabilmelerine olanak sağlayan dersler dışında onları araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin dersler de bulunmaktadır.

Bölümde verilen her dersin AKTS kredisi mevcuttur. Teorik ders, uygulama, staj, seminer, bireysel çalışma, sınav, ödev vb. kapsayan iş yükünü temel alan bu krediler bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken toplam çalışma yükünü kapsamaktadır.

Kanıtlar:

- [Ders içerikleri](#)

Programın ders dağılım dengesi olgunluk düzeyi: Bölümde ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversite programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, ders-program kazanımları matrisinde ortaya konmuştur. Her ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre öğrencilerin iş yükü kredileri tanımlanmış ve Üniversite web sayfasında bulunan Bilgi Paketinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Program yeterlikleri, program ve ders bilgi paketleri bölümümüz web sayfasında sürekli erişime sunulmaktadır. Açılan derslerin amaçları, kazanımları ve diğer tüm bilgiler bölümümüzün web sayfasında Ders Bilgi Paketi Sisteminde yayınlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Her yıl üniversite tanıtım günlerinde bölümümüzün de tanıtımı da yapılmaktadır. Fakat 2021 yılında yapılması planlanan tanıtım günleri pandemi nedeniyle iptal edilmek zorunda kalmıştır. Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün tüm öğretim programı ve programdaki güncellemeler, bölümün web sayfası, bölüm panoları ve KTÜ web sayfasında bulunan ders bilgi paketleri aracılığıyla tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Yazılım Mühendisliği bölümünde öğrencilere araştırma yapmak için ihtiyaç duyulan yetkinlikleri kazandırmak tüm yazılım mühendisliği öğretim programının içine gömülü bir şekilde mevcuttur. Lisans öğrencilerine sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma, rapor yazma ve sunum yapma becerisi ile hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi kazandırılması hedeflenmiştir. Bunun yanında bölümümüz uygulama ağırlıklı bir bölüm olduğundan tüm alan derslerinde proje verilmektedir. Dolayısıyla hedeflenen kazanımlar dersler sırasında verilen araştırma projelerinin bireysel veya takım halinde



yürütülmesi, raporlanması ve sunulması ile gelişmektedir. Bunun yanında öğrenciler bitirme projelerinde TÜBİTAK gibi kurumlardan destek alması için yönlendirilmektedir.

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları KTÜ web sayfasındaki bilgi paketleri sayfasından ve bölümümüz web sayfasından çevrimiçi olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Karadeniz Teknik Üniversitesi staj yönetmeliği ve Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün bağlı olduğu Of Teknoloji Fakültesinin iş yeri eğitimi yönergesi 2017 KİDR'da bulunmaktadır. Bölümümüz eğitim öğretim programında 60 iş günü zorunlu yaz stajı ve 4. Sınıfın birinci dönemi boyunca işyeri eğitimi yönetmeliği dahilinde 72 iş günü süren iş yeri eğitimi bulunmaktadır. Böylece öğrencilerin dış paydaşlarla etkileşimi sağlanmakta ve mesleki uygulamalarına katkı sağlanmaktadır. Yaz stajı ve işyeri eğitiminin değerlendirilmesi stajları boyunca yaptıkları projeler ile aldıkları ders içeriklerinin uygunluğuna dikkat edilerek gün değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir. Yapılan tüm stajlar ve iş yeri eğitimi AKTS ile kredilendirilmiştir. Buna dair verilere kurumumuzun resmi web sitesindeki Ders Bilgi Paketi alanından erişilmektedir. Ayrıca staj işlerinin takibi bu dönemden itibaren Bilgi Yönetim Sistemi(BYS) üzerinden yürütülerek öğrencilerimizin staj başlangıç ve bitiş evraklarındaki takip problemleri de en aza indirgenmiştir.

Kanıtlar:

- [Lisans bitirme tezinde TÜBİTAK desteği alan öğrencilerin ilanı](#)
- [Ders Bilgi Paketleri](#)
- [KTÜ 2017 KİDR](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu olgunluk düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yazılım Mühendisliği Bölümü, tüm eğitim-öğretim programları, Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlikler Çerçevesi kapsamında geliştirilmiş olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) belirlenen hedeflere yönelik olarak belirlenmektedir. Ders kredilerinin hesaplanmasında, TYYÇ'ye göre belirlenen ve program bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır. Bu matrisler website tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca tüm öğrencilerin başarı notları AKTS Kredisi üzeri



hesaplanmaktadır. Her derse ilişkin bilgi paketinde, o dersin gerektirdiği AKTS iş yükü tablosu bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- [Ders Bilgi Paketleri](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı olgunluk düzeyi: Bölümde öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Bölümde TYYÇ kapsamında belirlenen program çıktıları ile ders kazanım çıktıları eşleştirilmiş ve yapılacak ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, küçük sınav, ödev, proje, devam ve derse katılım vb. kriterleri göz önüne alınarak başarı notuna etki oranı, Bilgi Paketinde bölümdeki tüm dersler için tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme süreci, üniversite eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri ile güvence altına alınmaktadır. Bölümde öğrencilerin ders kapsamındaki değerlendirmeleri lisans ve lisansüstü yönetmeliklerinde tanımlanan esaslar çerçevesinde yapılmakta ve üniversitenin yazılım programı olan Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden not girişleri yapılarak ölçme ve değerlendirme süreci tamamlanmaktadır.

Uluslararası ve kurumlararası anlaşmalar çerçevesinde Erasmus Değişim Programlarından yararlanan öğrencilerin notlandırma sistemleri ise KTÜ Erasmus+ Yönergesinde tanımlanmıştır.

Üniversitede e-öğrenme süreçleri Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğrenme ve içerik yönetim sistemi MOODLE uygulaması bu kapsamda kullanılmaktadır. COVID-19 Pandemisi nedeniyle 2020-2021 Bahar yarıyılı uzaktan eğitimle yürütülmüştür. 2021-2022 Güz yarıyılında dersler hibrit eğitimle yürütülmektedir. Hibrit eğitim derslerin %40'nın uzaktan eğitim ile %60'nın yüz yüze eğitim ile yapılmasını kapsamaktadır. Lisansüstü derslerin tamamı ise uzaktan eğitim ile yapılmaktadır. Bu süreçte öğrencilerin eğitim-öğretim etkinliklerini yerine getirebilmeleri konusunda web tabanlı bir sistem olan uzaktan öğretim sistemi içerisinde MOODLE ve Microsoft Teams uzaktan eğitim alt yapısı olarak kullanılmıştır.

Uzaktan eğitim dersleri ve değerlendirme süreçleri KTÜ 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi derslerinin yürütülmesinde uygulanacak usul ve esaslara göre yürütülmüştür.



Covid-19 Pandemisi nedeniyle, Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) koordinasyonunda yürütülen e-öğrenme süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirmeye yönelik yapılan faaliyetlerin detayları KTU Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporunda belirtilmiştir.

Kanıtlar:

- [Öğrenme Çıktıları Matrisi](#)
- [KTÜ önlisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTÜ lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTU Erasmus+ yönergesi](#)
- [KTU 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi derslerinin yürütülmesinde uygulanacak usul ve esaslar](#)
- [KTU uzaktan eğitimde kalite güvencesi ek raporu](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi olgunluk düzeyi: Bölümde ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrencinin kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bölüme öğrenciler, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile yerleşmekte ve program, KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir.

Lisansüstü programına ise, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Yabancı uyruklu öğrenciler ise YÖS Sınavı ek yerleştirme ile kabul edilmektedir. Türkçe yeterlilik sınavları KTÜ TÖMER (Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) tarafından yapılan bilgilendirmeler ve takvimlendirmeler ile tanımlanmaktadır.

Çift anadal, yan dal ve üniversiteler arası geçiş kuralları ise, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve Üniversitenin “Çift Anadal Programı ve Yan Dal Programları Uygulama Yönergesi”nde belirlenmiştir.

Öğrenci kabulü, kayıt işlemleri, kredi transferleri, muafiyet sınavları, sayısal veriler ve



bilgiler Üniversitenin ve bölümün web sayfalarında paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

- [KTÜ ön lisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTÜ lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTÜ TÖMER](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)
- [KTÜ Çift Anadal Programı ve Yan Dal Programları Uygulama Yönergesi](#)

Öğrencinin kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Bölümdeki öğrenci yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, sertifikalandırma ve diploma işlemleri; bu öğrenciler için düzenlenecek olan diploma, yan dal sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esasları kapsayan KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ile tanımlanmış ve yürütülmektedir.

Bölümdeki dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, formel öğrenmenin tanınması Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Farabi, Mevlâna, Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci iş yükü kredisi tanınmasına ilişkin bilgiler; ECTS -Avrupa Kredi Transfer Sistemi uyarınca, KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından paylaşılmaktadır. Bu bağlamda, değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisinin tanınması, bölümün Uyum Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Lisansüstü programa kabul edilen öğrenciler için, YDS, YÖKDİL veya ÜAK tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim- Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilen puana eşdeğer bir puan alınması durumunda, yabancı dil h: eğitiminden muafiyet sağlanmaktadır. Muafiyetlere ilişkin sınav tarihleri, her yıl akademik t:



aracılığıyla üniversite web sayfasında ilan edilmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)
- [KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü](#)
- [KTÜ Lisansüstü Eğitim- Öğretim Yönetmeliği](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenci merkezli eğitimle öğrenci başarısını arttırmak stratejik amacı doğrultusunda eğitim-öğretimin fiziksel altyapısının iyileştirilmesi, eğitim-öğretim programlarının iyileştirilmesi, bölümümüze gelen lisans/lisansüstü öğrencilerinin niteliklerinin iyileştirilmesi, öğrencilere yönelik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bölümümüz uygulama ağırlıklı bir bölüm olduğundan öğrencilerin verilen projelerle eğitim öğretim süreçlerine aktif olarak katılması sağlanmaktadır. Akademisyenlerimiz öğrencileri verdikleri bilgileri uygulamaya dökmeye teşvik eden ve öğrencileri bu süreçte yönlendiren bir rol üstlenmektedir. Bunun yanında öğretim sürecinde öğrencilerin derse aktif olarak katılımlarını ve süreci öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirmesini sağlayacak bir yol izlemektedir. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrencilerimizin temsil edilmesine önem verilmekte, birimlerdeki öğrencilerle her aşamada düzenli iletişim kurulmaktadır.

Pandemi nedeniyle, bölüm öğretim elemanları derslerinde uygulayacakları öğretim yöntem ve tekniklerini uzaktan eğitim süreçlerini ve yüzyüze eğitimi de göz önünde bulundurarak güncellemiştir. Kullanılacak yöntemlerde öğrencilerin kolay erişimi göz önünde bulundurulmuş olup farklı platformlar ders sürecine dahil edilmiştir (Moodle, Adobe Connect, Microsoft Teams).

Her dersin eğitim planı, ders içeriğine ve dersin amacına göre öğretim elemanları tarafından hazırlanmaktadır. Dersin öğretim elemanı tarafından uygun bulunan konular, yapılacak etkinleştirmektedir. Bu etkinlikler derslerin uygulama saatleri, laboratuvar gereksinimlerin



farklılaşma göstermektedir. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri ders kategorileri bağlamında değişkenlik göstermektedir. Keşfedici stratejiler altında; tartışma, soru-cevap- proje, problem tabanlı öğrenme, örnek olay inceleme ve gösterip-yaptırma yöntem ve teknikleri, konu anlatımları, sunumların yanı sıra, araştırma yapmalarını destekleyici tamamlayıcı etkinlikler, bireysel ve grup projeleri ile ödevler de verilmektedir.

Yüz yüze, karma ya da uzaktan eğitim ile ilgili eğitim materyalleri Karadeniz Teknik Üniversitesi 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Derslerinin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar ve bazı birimlere özgü hazırlanan usul ve esaslar doğrultusunda geliştirilmektedir. Bu usul ve esaslar doğrultusunda bölümdeki derslerin %40'ı uzaktan eğitimle, %60'ı ise yüz yüze eğitim şeklinde eş zamanlı (senkron) olarak yürütülmüş, uzaktan eğitim aktiviteleri kayıt altına alınmış, böylece öğrencilere dersleri hem senkron ve hem de asenkron olarak izleme olanağı da sunulmuştur.

Kanıtlar:

- [KTU 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi derslerinin yürütülmesinde uygulanacak usul ve esaslar](#)

Öğretim yöntem ve teknikleri olgunluk düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

KTÜ'de öğrenci başarılarının değerlendirilmesi yönetmelik/yönergeler kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda bölümde, derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için ara sınav, final ve bütünleme sınavlarının yanı sıra laboratuvar çalışması, derse katılım, yazılı ödev, okuma ödevi, proje, sunum ve staj raporları gibi farklı uygulamalar da ölçme ve değerlendirmede kullanılmaktadır. Her ders için yapılacak sınav sayısı ve sınav şekli belirlenmiş olup, derslerin sınav tarihleri ilgili birimlerin duyuru panolarında, bölüm web sitesinde ilan edilmektedir.

Bölümde başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna aittir. Dersin ve programın özelliğine göre; bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor öğrenme çıktılarına ölçülecek ölçme ve değerlendirme yöntemi planlanmakta ve uygulanmaktadır. Program ve ders öğrenme çıktılarına BDY yoluyla ölçülmesinde ders bilgi paketlerinde yer alan matrislerdeki öğrenim çıktıları yararlanılmaktadır. Bölümde ders sorumluları ders öğrenme çıktılarına göre uygun başarı ölç



değerlendirme yöntemlerini belirlemektedirler. Öğrenci değerlendirmeleri ile ilgili bilgilendirmeler ilgili yönetmelikler bölüm web sayfasından paylaşılmaktadır. Her yeni dönem başlangıcında öğrencilere uygulanan oryantasyon kapsamında da bu ve benzeri bilgiler paylaşılmaktadır. 2021-2022 Öğretim Yılı Güz Dönemi oryantasyon toplantısı 28 Eylül 2021 tarihinde saat 13:00-14:00 saatleri arasında Fakültemiz Kenan Gelişli Konferans Salonu'nda "Yazılım Mühendisliğine Giriş" dersi sırasında gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıya ait Öğr. Gör. Dr. Zeynep ŞAHİN TİMAR tarafından hazırlanan değerlendirme raporu ektedir. (Bakınız EK 8)

Pandemi sürecinde sürdürülen hibrit eğitimde, öğrenci başarısının değerlendirilmesi 24.09.2020 tarihli "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar" doğrultusunda, elektronik ortamda, eğitim programlarına uygun olarak tasarlanan ve tüm öğrencilere duyurulan ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılarak yapılmıştır. Bu kapsamda genel olarak Ölçme değerlendirmede çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma ve proje hazırlama ve sunma gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de sıklıkla kullanılmıştır.

Kanıtlar:

- [Yükseköğretim kurumlarında uzaktan öğretime ilişkin usul ve esaslar](#)
- [Öğrenci başarılarının değerlendirilmesine ilişkin yönetmelik/yönergeler](#)
- EK 8: Oryantasyon toplantısı raporu

Ölçme ve değerlendirme olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin bölümden memnuniyet oranları ve ders değerlendirme memnuniyet oranları stratejik plan göstergeleri ile takip edilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri bölüm içerisinde bulunan şikâyet kutuları ve öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmakta olup, bölüm başkanı dahilinde ilgili sorunlara hızlı ve etkin çözüm sunulması sağlanmaktadır. Ayrıca her dönem öğrenci temsilcileriyle yapılan toplantılarda da öğrencilerin geribildirimleri alınmaktadır. Alınan geribildirimler, içeriklerine göre ilgili birime, öğretim elemanına vb iletilmekte ve sorunun çözümünün takibi yapılmaktadır.



Pandemi sürecinde öğrencilerin hibrit eğitime ilişkin memnuniyet durumlarını belirlemeye yönelik sorular da memnuniyet anketlerine eklenmiştir. Her dönem bölüme yeni başlayan öğrencilere ve diğer öğrencilere ayrı ayrı memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- [Yeni gelen öğrenci anketi](#)
- [Öğrenci memnuniyet anketi](#)

Öğrenci geri bildirimleri olgunluk düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrencilerimizin temsil edilmesine önem verilmekte, birimlerdeki öğrencilerle her aşamada düzenli iletişim kurulmaktadır. Bölümümüzde her öğrenciye atanmış bir akademik danışman bulunmaktadır ve düzenli olarak öğretim üyesi ile öğrencinin yılda en az iki defa bir araya geldiği danışman öğrenci toplantısı gerçekleştirilmektedir. Bölüm başkanlığı tarafından yapılan toplantılarla bu politikalar akademisyenlerimize duyurulmakta ve uygulanmaktadır. Bölümümüzde benimsediğimiz bu politikalar; toplantılarla öğretim elemanlarına tanıtılmakta, bu sayede bilinirliği ve öğretim elemanlarının yetkinliğinin geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Bölüm danışmanlık hizmetleri, KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği temel alınarak bölüm içerisindeki öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Bölümde açık kapı politikası yürütülmektedir. Ayrıca danışmanlık hizmetinin yanı sıra üniversitenin web sitesinden randevu alınarak tüm akademik personelle yüz yüze görüşülebilmektedir. Danışman, akademik takvime bağlı olarak öğrencinin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olduğu gibi staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına da katkı sağlamakta; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Öğrencilerin danışmanları ile planlı ve sürekli iletişim kurabilmelerini sağlamak amacıyla danışman-öğrenci görüşme saatleri her dönem başında haftada en az bir saat olacak şekilde belirlenmekte ve öğretim elemanı ders programı aracılığıyla öğrencilere duyurulmaktadır.

Yüksek lisans programında danışmanlık sistemi, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir. Her öğrenci için en geç birinci yarıyılın sonuna kadar öğrencilere



bilim dalı kadrosunda görevli bir tez danışmanı atanmaktadır. Danışmanlar, öğrencinin mesleki bilgi ve deneyiminin artırılmasından, tez konusunun belirlenmesi ve sürecin yönetilmesinden sorumlu olup akademik anlamda gelişmesine ve yetişmesine yardımcı olmaktadır.

Kanıtlar:

- [KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)
- [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

Akademik danışmanlık olgunluk düzeyi: Bölümde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi, Karadeniz Teknik Üniversitesi Yazılım Mühendisliği bölümüne öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun atanmasında programa uygun nitelik ve alanla ilgili öğretim elemanı alımında, Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi ve 09 Kasım 2018 tarihli ve 30590 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esasları dikkate alınmaktadır.

Bölümdeki ders görevlendirmelerinde ise eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi bölüm başkanlığının sorumluluğundadır.

Bölümümüz akademik personelin uzmanlık alanına uymayan derslerin görevlendirilmesi için Bölüm Kurul kararı ile Üniversitemizin ilgili bölümlerinden ders görevlendirme talep edilmektedir. Bölüm kurullarında alınan kararlar Üniversite kurulunda değerlendirilerek nihai karara bağlanmak suretiyle güvence altına alınmaktadır.

Kanıtlar:

- [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)
- [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına](#)



Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri olgunluk düzeyi: Bölümde kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Ders dağılımları öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre öğretim üyeleri ile yapılan toplantılarda belirlenir. Öğretim üyesi kadrosunun yetkinliklerinin ders içerikleri ile örtüşmesinin ölçümü ise Ders Değerlendirme Anketleri ile gerçekleşir. Her dönemin sonunda öğrenciler aldıkları derslerde dersi veren öğretim elemanın derse olan hâkimiyeti ve bilgisi ile ilgili geri bildirimde bulunur. Bu geri bildirimler bölüm ve fakülte kurullarında değerlendirilerek ders içeriklerinin eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile örtüşmesi güvence altına alınır.

Öğretim yetkinliği olgunluk düzeyi: Bölümde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim-öğretim kadrosunun akademik performanslarının ödüllendirilmesi, KTÜ Ödül Yönergesi'ne göre yapılmaktadır. Bunu yanında bölüm eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi konusuna önem vermektedir. Bu doğrultuda birden fazla öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi arkadaşlara farklı üniversitelerin de bakış açısından faydalanabilmek adına öğretim imkânı tanımakta ve onları bu konuda desteklemektedir. Ayrıca öğretim üyelerinin sahip oldukları araştırma niteliklerini Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi üniversite içi kurumlarla geliştirmesi için desteklemektedir. Öğretim üyelerinin yurt içi ve yurt dışı araştırma ve bilimsel etkinlik faaliyetleri, ERASMUS hareketlilikleri üniversitemiz tarafından desteklenmekte, öğretim üyelerinin TÜBİTAK, BAP, DPT, Kalkınma Ajansları seviyesinde de proje önermeleri teşvik edilmektedir. Ayrıca Bölüm bünyesindeki eğitimciler ihtiyaç duydukları, TTO, Dış İlişkiler Ofisi gibi kurum içi ve IEEE, BMO gibi kurum dışı organizasyonların verdikleri mesleki eğitim alanında yapılan çalıştaylara, eğitimlere katılmaları için desteklenmektedir.

Bu kapsamda bölümümüz öğretim üyelerinden Prof. Dr. H. Tolga KAHRAMAN ve Doç. Dr. Emel AŞICI 2021 akademik yılı içerisinde TÜBİTAK Türkiye Adresli Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik (UBYT) Programı kapsamında Yayın Teşvik Ödülü almışlardır.



Kanıtlar:

- [KTÜ ödül yönergesi](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme olgunluk düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.5. Öğrenme Kaynakları**B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları**

Yazılım Mühendisliği bölümü eğitim öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde temin etmektedir. Üniversitemizde kütüphane ve dokümantasyon biriminin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine bilgisayarlar aracılığı ile ulaşılabilmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarının talep ettikleri her türlü yayın ivedilikle temin edilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemiz kütüphanesine çevrimiçi de ulaşılabilmektedir. Bu sayede öğrencilerimiz veritabanında bulunan çevrimiçi kitaplara ve bilimsel makalelere ulaşabilmektedirler. Bu hizmet, pandemi nedeniyle gerçekleşen uzaktan eğitimde öğrencilerimiz açısından faydalı olmuştur. Ayrıca bölüm öğretim elemanları, uzaktan eğitimde kullanılan MOODLE sistemine kaynak yükleyebilmektedir. Böylece öğrencilerin öğrenme kaynaklarına kolayca ulaşabilmesine yardımcı olmuşturlardır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları olgunluk düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bölüm bazında sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere ayrı bir özen gösteren Yazılım Mühendisliği Bölümü, öğrencilere yönelik kulüp faaliyetleri ve kültürel etkinlikleri desteklemektedir. Öğrencilerin sportif faaliyetlerini desteklemek adına bölümümüzden basketbol, futbol, tenis, masa tenisi gibi bölüm takımları oluşturulmakta ve öğrenciler müsabakalara teşvik edilmektedir. Ayrıca yine öğrencilerin sosyal yönlerden gelişimlerini sağlayacak her türlü aktivitenin içerisinde ver aldığı kampüsümüzün yanında gençlik merkezi tesisi olarak bulunan tesis öğrencilerimize h



etmektedir.

Fakültemizde tanışma ve kaynaşma amacıyla öğretim üyeleri ve öğrencilerin katılımıyla her sene “Hamsi Şöleni” düzenlenmektedir. Bunun yanında bölüm öğrencileri tarafından kurulan “Yazılım Kulübü”nün gerçekleştirdiği faaliyetler desteklenmektedir. Bu kapsamda bölüm öğretim elemanları, kulübün faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için kulübe bir da tesis etmiştir. Ayrıca faaliyetlerin duyurulması ve öğrencilerin faaliyetlere katılması konusunda cesaretlendirilmesi konularında öğrencilere yardımcı olmaktadır.

KTÜ Yazılım Kulübü, sektörü yakından ilgilendiren konularda öğrencileri bilgilendirmek, öğrencilerin yerel ve ulusal çapta yapılan organizasyonlara katılımlarını sağlamak, bu organizasyonların yürütücülüğünü üstlenmek amacıyla kurulmuştur. Pandemi nedeniyle faaliyetlerine ara vermişlerdir.

Ayrıca fakültemizde bulunan kulüplerin öncülüğünde her yıl Teknoloji Zirvesi etkinliği düzenlenmektedir. Ancak 2021 yılında pandemi nedeniyle düzenlenmemiştir.

Bölümümüz Arş. Gör. Mustafa Topsakal Kültürel faaliyetler kapsamında Hollanda’da bulunan Atlas Kültür ve Kongre Merkezi ile ülkemiz arasındaki işbirliğini güçlendirmek amacıyla yapılan “Gurbette” isimli resim sergisinin düzenlenmesine katkıda bulunmuştur.

Kanıtlar:

- [Resim Sergisi](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler olgunluk düzeyi: Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle ilgili geribildirimleri izlenmekte, iyileştirme önerileri kurumun ilgili birimlerine İletilmektedir.

B.5.3. Tesis ve altyapılar

Yazılım Mühendisliği Bölümü Of Teknoloji Fakültesi bünyesinde bulunmaktadır. Bu nedenle öğrencilerimiz fakültenin sosyal imkanlarından faydalanmaktadır. Fakültemiz bünyesinde 1 futbol sahası, 1 basketbol/tenis/voleybol sahası bulunmaktadır. Ayrıca fakültemiz bünyesinde öğrencilerimizin kullanımına açık masa tenisi de bulunmaktadır. Öğrencilerin boş zamanlarında sosyalleşebilecekleri bir de kantin bulunmaktadır. Kantin bünyesinde eğlenerek geçirebilecekleri bir oyun bölümü de bulunmaktadır.



Yazılım Mühendisliği Bölümü teknik alt yapı açısından üstün olanaklara sahiptir. Yazılım Mühendisliği Programının yürütülebilmesi için gerekli olan ve genel amaçlı kullanılan, bilgisayar laboratuvarlarına (2 adet 50 kişilik modern bilgisayar salonu) ek olarak, Mobil Uygulamalar Laboratuvarı, Grafik Laboratuvarı, Görüntü İşleme Laboratuvarı, Donanım Laboratuvarı, Yazılım Test Laboratuvarı ve Sun Solaris/Unix/Linux Laboratuvarı da bulunmaktadır. Böylece öğrencilerimiz kendilerini istedikleri yönde geliştirebilmektedirler.

Bölüm içerisinde öğrencilerimizin iyileştirme süreçlerine katkıları bölüm toplantıları aracılığıyla da sağlanmaktadır. 2 Aralık 2021 tarihinde sınıf temsilcisi öğrencilerimizin de katılımlarıyla gerçekleştirilen Bölüm Kurulu toplantısında bilgisayar laboratuvarlarındaki makinelerin performans açısından yetersiz kaldıkları yönünde öğrenciler tarafından görüş bildirilmiştir. Bu duruma ilişkin olarak yapılan teknik inceleme sonucunda Fakültemiz Dekanlığına yazılan disk talebi konulu yazı ektedir. (Bakınız EK 9). Yine aynı toplantıda bölüm binamızın arızaları ile ilgili görüşler bildirilmiştir. Bu görüşe istinaden Dekanlıktan Teknik Destek Formu ile Destek Destek talep edilmiştir. (Bakınız EK 10). Buradan da anlaşıldığı üzere bölümümüz öğrencilerinin bölümümüz ile ilgili her türlü geri bildirimleri izlenmekte ve gerekli görüldüğü takdirde iyileştirme önerileri Dekanlığa bildirilmektedir.

Tesis ve altyapılar olgunluk düzeyi: Öğrencilerin sosyal, tesis ve altyapı ile ilgili geribildirimleri izlenmekte, iyileştirme önerileri kurumun ilgili birimlerine iletilmektedir.

Kanıtlar:

- EK 9. Disk talebi konulu yazı
- EK 10. Teknik Destek Talep Formu

B.5.4. Engelsiz üniversite

Öğrencilerimizin engellilik durumları, üniversite kayıtları esnasında veri tabanına kaydedilmekte, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerine Engelli Öğrenci Birimi destek olmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde görme engeli kısıtlaması olan öğrencilerin sınavları yazı karakterlerinin punto büyüklüğü ve sınav süreleri özel olarak düzenlenerek koşulları iyileştirilmiştir.

Bölümümüzde ayrıca yürüme engeli olan öğrenciler için asansörler ve rampalar bulunmaktadır.

Engelsiz üniversite olgunluk düzeyi: Bölüm öğrencilerinin geneli engelsiz üniversite uygulamalarından yararlanmaktadır.

B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri



KTÜ öğrencilerinin ve çalışanlarının bireysel, sosyal ve akademik alanda yaşadıkları sorunlarda psikolojik destek sunmak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla KTÜ Tıp Fakültesi bünyesindeki Psikolojik Danışma Birimi destek vermektedir. Danışman öğretim elemanları, öğrencilerin herhangi bir sorununu kendilerine beyan etmesi durumunda, onları Psikolojik Danışma Birimine yönlendirmektedirler.

KTÜ bünyesinde öğrencilerin mezun olmadan önce iş dünyasını tanımalarını sağlamak, mezun olduktan sonra kısa ve uzun dönemdeki kariyer planlamaları konusunda destek olmak, dolayısıyla, profesyonel hayata daha kolay geçiş yapmalarına yardımcı olmak amacıyla kurulan Kariyer Merkezi bulunmaktadır. Kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmakta ve planlanan etkinlikler Kariyer Merkezi ana sayfasında ilan edilmektedir. Bölüm öğretim elemanları bu sayfada ilan edilen etkinlikleri öğrencilerle paylaşmaktadırlar.

Kanıtlar:

- [Psikolojik danışma birimi](#)
- [KTÜ kariyer merkezi](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri olgunluk düzeyi: Fakülte öğrencilerini psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri konusunda bilgilendirmektedir.

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi her yıl sonunda yapılan bölüm kurulu toplantılarında bölümümüz ile ilgili iç ve dış paydaşlardan anket ve öğrenci stajlarının değerlendirilmesi kapsamında gelen bilgilerin değerlendirilmesi ve gerekli görülmesi halinde programda güncellemeler yapılması şeklinde gerçekleşmektedir. Program çıktılarına ve eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin gözden geçirmeler her yıl sonunda bölüm başkanının başkanlık ettiği bölüm kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Programların öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermesi, eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşması hakkında tüm paydaşların deneyimleri ve görüşleri, programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi aşamasında önemli katkı sağlamaktadır.

Bölümümüzde her yıl iç paydaşlarına yönelik memnuniyet anketleri, dış paydaş anketleri, birim yöneticilerinin ilgili kamu ve özel kuruluş ziyaretleri yoluyla paydaşların talepleri ve görüşleri alınmaktadır. Bu bilgiler programların gözden geçirilmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi için kullanılmaktadır.



amacıyla kullanılmaktadır.

İşyeri eğitimi yapan öğrencilerin takibi için öğrencilerimizin akademik danışmanları, resmi ya da özel sektördeki sorumlu mühendis danışmanlar ile iletişime geçilerek öğrencilerimiz ile ilgili görüşlerini (mesai saatlerine ve işyeri kurallarına uyma, verilen görevleri yapma, mesleki bilgileri, işyeri çalışanlarına karşı davranışları gibi) ve bölümümüzün eğitim öğretim kalitesinin artırılması için varsa tavsiyelerini almaktayız. İş yerindeki sorumlu mühendislerden alınan geri dönüş bilgileri, bölümümüzün eğitim-öğretim sisteminin geliştirilmesinde dikkate alınmaktadır.

Öğrencilerin iş yeri ile ilgili durumlarının kontrolü için, ilgili mühendis danışmanlara “İşyeri Yetkilisi Anketi” anketleri ve “İşyeri Eğitimi Öğrenci Anketi” uygulanmaktadır.

Programlarda eğitimin amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını yapmış olduğu sınavlarla güvence altına alınmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla da yapılması planlanan bölüm akreditasyon başvurusu için gereken ve her dönem sonu arşivlenen evraklar kullanılmaktadır.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında bölüm toplantıları yapılmakta ve eksiklikler, problemler belirlenerek neler yapılabileceği üzerinde fikir alışverişi yapılmaktadır. Bunun yanında öğrencilerin dönem sonu doldurdukları değerlendirme anketleri ve iş yeri eğitimi kapsamında iş yeri temsilcilerinin doldurdukları anketler de program çıktılarına ulaşıp ulaşamadığının izlenmesi için kullanılmaktadır.

Değerlendirmelerde program çıktılarına ulaşamadığı sonucuna varıldığı durumlarda bölüm öğretim elemanları tarafından öğretim programı ve işleyişte yapılması düşünülebilecek iyileştirmeler tartışılmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar bölümümüz web sitesi ve sosyal medya kanalları ile bilgilendirilmektedir. Bölümümüz akademisyenleri ise iç yazışmalar vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Kanıtlar:

- [Akademik personel memnuniyet anketi](#)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



- [İşyeri yetkilisi anketi](#)
- [İşyeri Eğitimi Öğrenci Anketi](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi olgunluk düzeyi: Programlar izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Bölümümüzde mezun öğrenciler, doldurdıkları iletişim formları vasıtasıyla oluşturulan liste üzerinden bölüm başkanlığınca takip edilmektedirler. Bunun yanında bölümümüze ait “Sosyal medya iletişim grubu” da bulunmaktadır. Ayrıca bölümümüz bünyesinde, çevrimiçi ortamda, “Mezun Öğrenci İzleme Sistemi” yapılandırılmakta ve 2021 Eylül ayında hizmete geçirilmesi planlanmaktadır.

Kanıtlar:

- [Sosyal medya iletişim grubu](#)

Mezun izleme sistemi olgunluk düzeyi: Bölümde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.



C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Bölümümüzde; araştırma stratejilerinin belirlenmesi, geliştirilmesi, amaç ve hedefleri ile bunlara ilişkin politikalar, faaliyetler ve faaliyet sorumluları Karadeniz Teknik Üniversitesi stratejik planlaması çerçevesinde belirlenmektedir. Yazılım Mühendisliği Bölümü bilimsel ve teknolojik alanlarda ön sıralarda yer alan, araştırma-geliştirme ve danışmanlık hizmetleri sunan üniversite-sanayi iş birliğine önem veren, akademik ve etik değerlerden ödün vermeyen bir bölüm haline gelmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda KTÜ tarafından 2019-2023 Stratejik Planında yer alan araştırma stratejileri ile uluslararası standartlar kuruluşu ISO ve IEEE tarafından ele alınan ve belirlenen konuları kapsayan bir politika izlemektedir.

Kanıtlar:

- [Araştırma Politikası](#)

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi olgunluk düzeyi: Bölümün araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden kurumun araştırma politikası, stratejisi ile uyumlu hedefleri bulunmaktadır.

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Bölümdeki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar doğrultusunda yüksek açılmıştır. Ayrıca BAP, TÜBİTAK gibi bilimsel araştırma projelerinden elde edilen veriler ve alınan malzemeler öğrenciler için de kullanılarak eğitim-öğretime bilimsel ve teknolojik anlamda katkı sağlamaktadır.

Yerel ve bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda bölüm olarak lisans öncesi dönemlerdeki çocukların gelişen teknolojiye ayak uydurabilmeleri ve yazılım alanında bilgilendirilmeleri adına öncelikli kulüp faaliyetleri adı altında gerek milli eğitim müdürlükleri gerekse gençlik merkezlerine destekler bölümümüz tarafından sağlanmaktadır. Bu şekilde hem öğrencilerimizin hem de toplumsal gelişimimize katkı sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca, son sınıf da özellikle öğrencilere dönem projesi ve bitirme projesi şeklinde ürün odaklı projeler verilmekte olup her bir projenin geçer koşullarından biri de toplum ve akademik odaklı katkı gözetilmesidir. Öğrencilere verilen bitirme projelerinin 10. Kalkınma Planında yer alan yazılım alanında ihtiyaçları karşılamasına destek olacak projeler olmasına özen gösterilmektedir.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı KTÜ 2019-2023 Stratejik planı



alan ‘‘Hedef Kartları’’ altında yer alan performans göstergeleri ve anket yöntemi ile ölçülmektedir. Ar-Ge kapsamında yapılan araştırmaların çıktıları, KTÜ Ödül Yönergesi kapsamında ödüllendirilmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ Stratejik Planı](#)
- [KTÜ Ödül Yönergesi](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı olgunluk düzeyi: Bölümde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

C.2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma Kaynakları

Bölüme ait bina ve laboratuvarların metrekareleri, kapasiteleri ve içerdikleri donanımlar üniversite bünyesinde bulunan <http://bis.ktu.edu.tr/mekan/> mekan yönetimi sisteminde tutulmaktadır. Bunun haricinde gereken kaynaklar üniversite BAP biriminden veya TÜBİTAK bünyesinde açılan çağrılara yazılan projelerden elde edilmektedir. 2021 yılında ‘‘TÜBİTAK 2209-A üniversite öğrencileri yurt içi araştırma projeleri destek programı’’ na 11 farklı başvuru desteklenmek üzere kabul edilmiştir. Her bir proje için 4.000 TL hibe verilerek öğrencilere destek sağlanmıştır.

Kanıtlar:

- [Destek Alan Projeler](#)

Araştırma Kaynakları olgunluk düzeyi: Bölümde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

KTÜ’de araştırmaya yeni başlayanlar için BAP kaynaklarından BAP-03 desteği bulunmaktadır. Bu destek; doktor öğretim üyesi veya doktora, tıpta/diş hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini yeni tamamlamış öğretim elemanlarının AR-GE kültürünün geliştirilmesi ve daha kapsamlı araştırmalar yapabilmeleri için alt yapı oluşturmalarının desteklenmesine yönelik projeleri içermektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje konferans katılımı seyahat vb. destekler BAP kaynaklarından sağlanmaktadır. KTÜ ödül yönergesi kapsamında proje patent sanayii işbirliği alanlarında başarılı olan araştırmacılar ödüllendirilmekte ve tüm araştırmacılar KTÜ yayın organları tarafından (web sayfası, KTÜ Radyo-TV, KTÜ haber gazetesi vb.) kamuoyuna duyurulmakta ve tanıtılmaktadır.



Kanıtlar:

- [BAP Yönergesi](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP) olgunluk düzeyi: Bölüm araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar hakkında öğretim elemanları ve öğrencileri bilgilendirmektedir.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Araştırma -geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı üniversite bünyesinde bulunan TTO' nun çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Ayrıca Bölüm başkanlığı bünyesinde ilgili öğretim üyeleri ve kurum veya kuruluşlar ile ikili görüşmeler sonucu yapılan mutabakatlar ile ARGE faaliyetleri yürütülmektedir. HAVELSAN bu kurumlardan biri olup öğrencilerin iş yeri eğitimlerinin yapıldığı kurumlardan biridir. Yapılan çalışmalar da bölümün web sayfasından ilan edilmektedir.

Bölüm olarak yapılan araştırmaların dış kaynaklardan sağlanması ile kendi kendini idare edebilen bir bölüm olmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda öğrencilerimize projeler vererek toplumun ihtiyaçlarını karşılama ve hem öğrencilerimize hem de okulumuza katkı sağlayacak bir bölüm olma yolunda çalışmalarımız devam etmektedir. Ayrıca meslek sahibi dış paydaşlarla birebir görüşmeler yapılarak araştırma fonları oluşturulmaya çalışılmaktadır.

Disiplinler arası çalışmalar yapmak amacıyla tertiplenen toplantılara araştırmacılar yönlendirilmektedirler. Tıp fakültesi ile yapılan çalışmalar ve KTÜ TTO ile yapılan toplantılar bunlara örnektir.

Ayrıca bölümümüz hocalarından Doç. Dr. Emel AŞICI ve Öğr. Gör. Dr. Zeynep ŞAHİN TİMAR'ın katkılarıyla uluslararası konferans düzenleme komite üyelikleri de bölümümüzün hem ARGE faaliyetlerine olan katkıları artırmak da hem de bölümümüzün farklı üniversite ve kurumlar tarafından tanınmasını sağlayarak yapılacak olan önemli iş birliklerine öncü olmaktadır.

Yazılım Mühendisliği bölümü, kendine yetebilen bir bölüm olmayı hedeflemektedir. Bu nedenle dış kaynaklardan sağlanan destekler bu hedefin gerçekleşmesine büyük oranda katkı sağlamaktadır ancak halen daha yeterli düzeyde değildir.

Kanıtlar:

- [ICRAPAM](#)
- [Womancourage](#)



Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri) olgunluk düzeyi: Bölümde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C.2.4. Doktora sonrası imkanlar

KTÜ BAP kapsamında doktoralarını tamamlamış araştırmacıların BAP-12 Doktora Sonrası Araştırma Projeleri adlı destek türü ile desteklenmektedir. Bu projeler KTÜ araştırmacılarının yüksek katma değerli çıktılar elde edilmesi potansiyeli bulunan ve yüksek nitelikli araştırmacılar çalıştırmaya ihtiyaç duydukları bilimsel araştırma projeleridir. Projenin bir diğer amacı da doktora sonrası araştırmacıların KTÜ’de ki tam zamanlı öğretim üyeleri danışmanlığında kariyer gelişimlerini desteklemeyi ve nitelikli insan kaynağı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Doktora sonrası imkanlar olgunluk düzeyi: Bölümde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Bölüm araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Yükseköğretim Kanunu ve KTÜ Yükseltme ve Atama Yönergesi kapsamında sağlamaktadır. Bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri, her yıl hazırlanan bölüm faaliyet raporları, TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri bölümümüzün yıllık faaliyet raporlarından, öğretim elemanı atama, yükseltme ve yeniden atama kriterlerinden ve yapılan bilimsel çalışma sayılarından yıllık olarak ölçülmektedir. Ayrıca araştırma kadrosunun yetkinliği, alanlarında yaptıkları bilimsel çalışma ve yayınları ile diğer ilgili faaliyetlerine göre ölçülmekte veya değerlendirilmektedir. Ölçüm ve değerlendirmeler 2547 sayılı Yükseköğretim Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği hükümlerine göre Fakülte Dekanı tarafından ilgili alanda uzman öğretim üyesi veya elemanları raporları doğrultusunda yapılmakta, dekanlık kurullarınca uygun görüldükten sonra Rektörünün onayına sunulmaktadır.

Araştırmacıların Laboratuvar çalışmaları ve Projeleri mevcut imkanlar çerçevesinde desteklenmektedir. Araştırmacıların kongrelere katılımı sağlanmakta, ancak bu destekler yetersiz olduğundan özellikle birden çok kongrelere ve yurt dışı kongrelere görevlendirme her zaman yapılamamalıdır.



Üniversitemiz öğretim elemanları kendi bilim alanları ile ilgili çalışmalar yapmak üzere kısa ve uzun süreli yurt dışı araştırma merkezleri ve üniversitelerde görevlendirilmektedir. Ayrıca ERASMUS gibi programlar ile araştırmacıların yurt dışına gitmeleri desteklenmektedir. Bu kapsamda bölümümüz Öğretim Üyelerinden Doç. Dr. Emel AŞICI Erasmus+ KA108 Konsorsiyum Personel Hareketliliği (Personel Ders Verme Hareketliliği) kapsamında 21-24 Eylül 2021 tarihlerinde Slovakya' nın "Slovak University of Technology in Bratislava" Üniversitesine gitmiştir. Ayrıca Mevlana, Erasmus ve Farabi programları kapsamında öğretim üyelerimize yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde araştırma yapma imkânı sunulmaktadır. Buna ek olarak kongrelere katılmaları ve kongre düzenlemeleri belli ölçüde desteklenmektedir.

Kanıtlar:

- [Erasmus Personel Hareketliliği web sayfası](#)
- [Erasmus+ KA108 Konsorsiyum Personel Hareketliliği Sonuçları](#)

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi olgunluk düzeyi: Bölümde genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Araştırmacıların kurumlararası iş birliklerini disiplinlerarası girişimlerini özendirecek kurum içi BAP kaynakları (destek türleri) ayrılmıştır. Uluslararası ağlara katılım için TTM tarafından bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca TÜBİTAK'ın Cost Aksiyonlarında çalışma grubu (WG) ve yönetici (MC) olarak görev alan öğretim üyelerimiz bulunmaktadır. TÜBİTAK' tan destek alınması ve bölüm öğretim üyelerinin TÜBİTAK'ın bazı programlarında görev alması (Doç. Dr. Emel AŞICI iki farklı Cost programına çalışma grubu üyesi (WG) olarak ve Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR, bir cost programına çalışma grubu üyesi (WG) ve iki farklı cost programına da yönetici (MC) olarak atanmıştır.) bilimsel gelişimimize katkı sağlamaktadır.

Kanıtlar:

- [Doç. Dr. Emel AŞICI' nın atandığı 1. Cost Programı](#)
- [Doç. Dr. Emel AŞICI' nın atandığı 2. Cost Programı](#)
- [Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR' ın atandığı 1. Cost Programı](#)
- [Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR' ın atandığı 2. Cost Programı](#)



Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri olgunluk düzeyi: Bölüm genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Bölümün araştırma ve geliştirme faaliyetleri; stratejik değerlendirme raporları ile takip edilmektedir. Akademik teşvik ödül yönetmeliği kapsamında, her takvim yılı başında akademik personelin bir önceki akademik yıla ait araştırma geliştirme etkinliklerine yönelik yaptığı çalışmaların raporlanması yapılmaktadır. Stratejik planda yer alan göstergelerde patent sayıları, yayın sayıları, atıf sayıları, proje sayıları, düzenlenen kongre sayıları Ar-Ge faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı için önemli birer ölçüt olarak kullanılmaktadır. Öğretim üyesi başına düşen çalışma sayısı da bir ölçüt olarak değerlendirilmektedir. Stratejik planda belirlenen hedef ve performans göstergelerine yönelik değerlere ulaşılması önemli bir yeterlilik olarak görülmektedir. Ayrıca, araştırma-geliştirme faaliyetleri stratejik planımızda da belirtildiği gibi iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri doğrultusunda güncellenmekte ve gelişen teknolojiye ayak uydurmaktadır. Öğrencilere verilen projeler bu doğrultuda her sene sanayiye, kurum ve kuruluşlara ve topluma hizmet edecek şekilde planlanmaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi olgunluk düzeyi: Bölüm genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansı izlenmektedir (KTÜ AVESİS ve KTÜ stratejik plan bilgi sistemi). KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile 7/24 kurumsal ve bireysel performans izlemesi yapılabilmektedir. Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği, KTÜ tarafından sağlanan, ödül mekanizması, yükseltme ve atama kriterleri, akademik teşvik ödeneği yönetmeliği, proje eğitim ve danışmanlık hizmetleri gibi uygulamalar ile sağlanmaktadır. Bu teşviklere KTÜ karar vermekte ve bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği ölçülmekte ve sonuçlarını değerlendirmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi olgunluk düzeyi: Bölüm gene



araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

2019-2023 Stratejik Planı amaçları doğrultusunda üniversitelerin eğitim öğretimlerinin yanı sıra, en önemli görevlerinden birinin de topluma katkı sağlamak olması gerekliliğinden dolayı toplum gereksinimlerine yanıt vermek beş temel amacından biri olarak belirlenmiştir.

Bu doğrultuda, toplumun ihtiyaç duyduğu kaliteli yazılım hizmetlerine katkı sağlamak Türkiye'nin ihtiyacı olan geniş kapsamlı yazılımların ülke içinde en güvenilir biçimde yapılabilmesi, giderek kritik hâle gelen metro, havaalanı, nükleer reaktör yönetimleri, savunma ve benzeri alanlarda kullanılacak yazılımların sıfır hataya yakın tekniklerle ülkemizde geliştirilebilmesi amacı doğrultusunda çalışacak yazılımcılar yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu konularda, çağdaş teorik ve pratik bilgilerle donatılmış yazılım mühendislerini yetiştirmek, ekonominin gereksinim duyduğu teknolojiyi yönlendirebilmek bakımından çok önemlidir. Bu görevi, üniversitelerin yazılım mühendisliği bölümleri üstlenmiştir. Ayrıca farklı disiplinlerin bilgisayar yazılımına dayalı problemlerin çözümünde gerekli veri modelleri ve veri yapılarının ortaya çıkarılması yazılım mühendisliğinin temel amaçları arasındadır. Bölümümüz toplumsal katma değer üreten paydaşlar ile akademi ve bilim dünyası arasındaki köprü görevini sürdürmektedir. Bölümümüz adına Teknofest 2021 İletişim Teknolojileri Yarışmasında danışmanlığını bölümümüz araştırma görevlilerinden Mustafa Hakan BOZKURT'un yaptığı İnsansız Hava Aracı Yarışmasında Kuzgun-İHA takımı ile öğrencilerimiz finale çıkmayı başarmıştır. Yine bölümümüz araştırma görevlilerinden Hakan AYDIN'ın Mavi Alp Bilgi Teknolojileri Takımında yarışmacı olarak katıldığı Sub 1-GHz altında çalışan Akıllı Sayaç uygulaması dereceye girerek ikincilik ödülünü almıştır.

Üniversite tarafından hazırlanan stratejik plan kapsamında toplumsal katkı politikası amacına bağlı olarak insan gücünün yetiştirilmesine katkı yapmayı hedeflemekte ve bu hedef doğrultusunda kamu, özel kurum ve kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile iş birlikleri, staj ve iş yeri eğitimleri vasıtasıyla, sürdürmektedir.

Of Teknoloji Fakültesi, Yazılım Mühendisliği Bölümü uygulama ağırlıklı olması dolayısıyla yapılan stajların yanı sıra, proje odaklı öğrenci gelişimi sonucu ürün sonuçlu çalışmalar toplumsal katkı sürecinin bütünleştiği alanlardır. Akademik boyutta son sınıf öğrencilerinin bitirme çalışmaları için TÜBİTAK projelerine yönlendirilmektedir.

Kanıtlar :

- [D-1-1 Stratejik Plan](#)



- [D-1-2 Of Teknoloji Fakültesi Yazılım Mühendisliği](#)
- [Teknofest İHA Yarışması](#)
- [Teknofest İletişim Teknolojileri Yarışması](#)

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi olgunluk düzeyi: Bölümün, fakültenin toplumsal katkı politikası ile uyumlu hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Yazılım Mühendisliği Bölümü topluma katkı sağlayacak bilimsel ve kültürel etkinlikler için ayrı bir bütçesi bulunmamaktadır; birimlerin stratejik plan eylemlerinde belirlenen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin hedeflerinde öngörülen bütçeler, yönerge çerçevesinde değerlendirilerek onaylanan etkinlikler için talep edilen bütçe desteği üniversitemiz tarafından verilmektedir.

Bölüm içerisinde öğrencilerimizin de katılımı ile “TÜBİTAK 2209-A üniversite öğrencileri yurt içi araştırma projeleri destek programı” na 11 farklı başvuru desteklenmek üzere kabul edilmiştir. Her bir proje için 4.000 TL hibe verilerek öğrencilere destek sağlanmıştır. Bu projeler sayesinde öğrenciler araştırmaya teşvik edilmektedir. Ayrıca öğrencilerin de katılımı ile sosyal sorumluluk projeleri yürütülmektedir. 2021’de eğitim-öğretimin hibrit eğitim olarak yapılması ve adaptasyon süreci öğrenci katılımı ile gerçekleştirilen bu faaliyetlerin yapılmasını da mümkün kılmamıştır. Bölüm, Dekanlığa bağlı olarak kaynak desteği sağlamaktadır.

Kanıtlar:

- [Destek Alan Projeler](#)

Kaynaklar olgunluk düzeyi: Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

Yazılım mühendisliği bölümü topluma olan sorumluluklarının bilinci ile misyonunun etkin şekilde gerçekleştirebilmek için toplumun gereksinimine yanıt vermek çözüm odaklı bir bölüm olmak amacıyla üniversitemizin belirlemiş olduğu 2019-2023 Stratejik Plan ile belirlenmiş kurallara göre toplumsal hizmeti gözetmektedir. Üniversitemiz bünyesinde, KTÜ Stratejik Plan veri girişi sistemi ile performans göstergelerini izlemektedir.

Ayrıca bölümümüze ait web sayfasında yer alan faaliyetler de izlemeye dikkate alınmaktadır. 2020 yılında web ziyaretçi sayıları toplam 88582, 2021 yılı 1 Ocak- 9 Aralık aralığında toplam ziyaretçi sayısı 117580 kişiye ulaşmıştır.



Kanıtlar:

- [2020 yılı KTÜ Toplumsal Katkı Performansları Yüzdeleri Linki](#)
- [Web Sitesi Ziyareteçi Sayıları](#)

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi olgunluk düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek geliştirilmektedir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ**E.1. 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

KTÜ'nün yönetim ve idari yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, diğer Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde belirtilmiş olan birimleri ile stratejik planında yer alan amaçlara ve ülkemizin üst politika ve strateji belgelerindeki hedeflere yönelik olarak KTÜ Senatosu tarafından kurulan birimlerden oluşmaktadır. KTÜ' de uygulanan stratejik yönetim modeli bu modele uygun yönetim ve idari yapılanmayı zorunlu kılmıştır.

Yazılım mühendisliğinin de sorumlu olduğu faaliyet ve performans göstergeleri 2021 yılı itibariyle Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile izlenmektedir. Bölümümüz üniversitemiz bünyesinde yürütülen bu süreçler kapsamında denetim altında tutulmaktadır. 2021 yılında da Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmekte ve birim yöneticilerinden hedeflere neden ulaşılamadığı gerekçesi Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden talep edilmektedir. 2021 yılında Stratejik Plan Değerlendirme Toplantıları Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yapılmış, göstergeler değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Stratejik Planın, 2019 yılı değerlendirme raporu ve 2020 ve 2021 yılı izlemesi neticesinde; plan dönemimizin kalan yılları için (2022-2023) misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden performans göstergeleri üzerinde güncelleme yapılmıştır. Bu yaklaşım kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği Stratejik Plan Sistemi'nin sürekli olarak izlendiği ve PUKÖ çevrimlerinin yıllar içerisinde sürekli uygulandığına yönelik kanıt olarak gösterilebilir.

Kalite Politikasının tüm birimlerde yaygınlaştırılması amacıyla, Rektör imzalı "Kalite Politikası" yazılı metni Türkçe ve İngilizce olarak salon ve yönetim birimlerinde görülebilir şekilde bulundurulmaktadır. Ayrıca Kalite Komisyonu tüm fakültelerde yönetim; idari personel, akademisyen ve öğrencilerden oluşan gruplarla görüşmeler yaparak yönetim politikası, stratejik plan uygulamaları konularındaki eksiklikleri tespit etme misyonunu pandemi nedeniyle 2020 ve 2021 yılında online olarak devam ettirmiştir. YÖKAK 2021 İzleme sürecinde fakültelerden Kalite Güvence Sistemi Raporları talep edilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından tespit edilen gelişmeye açık yönler rektörümüz tarafından üniversite yönetim kurulu ve senatosu ile online olarak paylaşılmış ve gerekli önlemlerin alınması konusunda değerlendirmeler yapılmıştır. Böylece PUKÖ çevriminin sürekli olarak tamamlanm



iyileştirme sürecinin izlenmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında birimlerimizce Birim Kalite Komisyonu ve KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu için öğrenci seçimi yapılması hususları birimlerimize bildirilmiştir. 2020 yılında Birim Kalite Komisyonu ve KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu kurularak planlaması yapılmıştır 2021 yılında devam edilmiştir. Bağımsız akredite kuruluşlarının geri bildirim raporları üst yönetim tarafından titizlikle incelenmektedir. Yazılım mühendisliği bölümü olarak akredite olma çalışmaları bir yandan devam etmektedir. Birimler ve birim yöneticilerinin, akreditasyon ve kalite süreçlerine katılımlarını sağlayacak politikalar doğrultusunda dâhil oldukları süreçler izlenmektedir. Öte yandan Stratejik Plan Bilgi Sistemine birimler tarafından girilen göstergeler Üniversite Yönetim Kurulu' nda incelenmekte ve birim yöneticilerinden geri bildirim alınmaktadır.

Bunların dışında bölüm içerisinde bölümün iş gücü ve organizasyon gereksinimleri dikkate alınarak bölüm başkanı tarafından en etkin şekilde yönetilmektedir. Akademik ve idari personel alımı, terfi ve yükselme işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde fırsat eşitliği göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. 2021 yılı itibariyle bölümümüzde 6 kadın, 9 erkek olmak üzere toplam 15 akademik personel bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde 2 akademik personel Doç. kadrosuna atanmıştır. Bu bağlamda Yazılım Mühendisliği bölümünün emsalleriyle karşılaştırıldığında ciddi bir akademik ve idari personel ihtiyacı olduğu görülmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak bölüm başkanımızın sorumluluğundadır. İş tanımları aşağıdaki linkte olduğu gibi üniversitenin belirlediği kurallar ile belirlenmektedir. Kurum kimliği ile uyumlu, bölüm başkanlığı ve akademik bünye ile mevcut üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu bilinir ve yerleşmiştir.

Kanıtlar:

- http://www.ktu.edu.tr/dosyalar/62_00_00_926cc.pdf

Yönetim modeli ve idari yapı olgunluk düzeyi: Bölümün, üniversitenin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak bir yönetim modeli ve idari yapılanması tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.

E1.2. Süreç Yönetim

Etkinliklere ait süreçler tanımlıdır. Bölüm içerisinde süreçlerin yönetilebilmesi için bölüm içi komisyonlar tanımlanmış ve komisyondan sorumlu kişiler belirlenmiştir. Bölüm içerisinde toplumsal katkı sağlayacak bölüm tanıtımı kültürel ve sosyal faaliyetler komisyonu gibi etkinliklerin düzenlenmesi için de ayrı bir komisyon bulunmaktadır.



Kanıtlar:

- [Komisyon görevlendirmeleri](#)

Süreç yönetimi olgunluk düzeyi: Bölüm genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

E.2. Kaynakların Yönetimi**E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi**

İnsan kaynakları politikası, üniversitenin stratejik planı ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlanmıştır. Örnek olarak akademik personele uygulanan Atama ve Yükseltme Kriterleri üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşabilmek amacıyla oluşturulmaktadır. Benzer şekilde, kurum içi personel hareketliliğinde kurumun stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlere öncelik verilmektedir. Ayrıca idari kadroların görevlendirilmesinde, iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tabloları esas alınmaktadır. Personelin üstlendikleri görevler ile uyumunu sağlamak üzere görev tanımları çıkarılmış ve ilgili personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda yenilenmektedir. Üniversitemiz Genel Sekreterliğince 2020 yılında idari personel norm kadro çalışması başlatılmıştır. İdari Personel Norm Kadro Çalışmaları; işe uygun ve yeteri kadar personel alınması, iş verimliliğinin artırılması, planlı çalışmanın sağlanması, bütçe giderlerinin azaltılması, kurum bünyesindeki unvanlara netlik kazandırılması, unvan enflasyonunun önlenmesi, personelin ekonomik kullanılmasını, rotasyonu hakim kılınması, personelin beklentilerinin karşılanması, moral ve motivasyonunun yükseltilmesi, personelin sevdiği ve yapabileceği işlerde çalışmasının sağlanması amacıyla kurumun ihtiyaçları doğrultusunda başlatılmıştır. Bu ihtiyaçların belirlenmesi ve sürecin izlenmesi aşamalarında Rektör, Dekan, Müdür, Daire Başkanları, Fakülte Sekreterleri ile online toplantılar yapılmıştır. Bu doğrultuda Norm kadro rehberi (taslak) hazırlanmıştır. Genel Sekreterlik personeli pilot seçilerek, iş analiz formlarının doldurulması sağlanmıştır. İş analiz formlarının değerlendirilmesi ve sonuç raporunun hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Yazılım Mühendisliği bölümünde dış kaynaklı (TÜBİTAK, DOKAP vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Onun dışında bölümümüze ait herhangi bir mali hesap yoktur. Gerek görüldüğü durumda fakülte bütçesinden ilgili destek alınmaktadır.

KTÜ’de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünce geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreleri kullanarak sisteme kayıt yaptırmak



Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır. Bölümümüzde bulunan taşınır ve taşınmaz kaynaklar kayıt altına alınarak ilgili personele zimmeti yapılmıştır.

Kanıtlar:

- <https://www.ktu.edu.tr/ofyazilim-ogrencilerimizintubitakprojelerindekibasarihari>

İnsan kaynakları yönetimi olgunluk düzeyi: Bölümün, üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan Yönetim Bilgi Sistemi Birimi faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 6 yıldır kullanılan Stratejik Plan Bilgi Sistemi, birimlerden alınan geri bildirimler, diğer kurum dışı raporlamalarda da (KİDR göstergeler, üniversite izleme kriterleri, performans programı v.b.) ihtiyaç duyulan gösterge/veriler doğrultusunda 2021 yılında da güncellemeler yapılarak PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır

Diğer taraftan; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), bina, amfi, sınıf ve benzeri mekânlara ait verilerin kaydı için Mekân Yönetim Sistemi; Yükseköğretim Mekanları Yatırım Karar Destek Sistemi (Mek-Sis) öğrenci verilerinin tutulduğu Öğrenci Bilgi Sistemi; personele ait proje, izin, rapor, görevlendirme, özlük ve benzeri verilerinin yer aldığı Personel Bilgi Sistemi; mezunlarla iletişim için gerekli verilerin yer aldığı Mezun Bilgi Sistemi; akademik personelin her türlü kişisel verisini kayıt edebileceği ve internet ortamından paylaşabileceği Akademik Veri Yönetim Sistemi ile üniversitenin tüm yazışmalarının ve takibinin yapıldığı Elektronik Belge Yönetim Sisteminin kullanımı devam etmektedir. Ayrıca Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sistemi kullanıma sunulmuştur.

Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve diğer birimlerde üretilen verilerden izin verilenlerin, yetkilendirilen yönetici ve diğer personel tarafından kullanılmasının sağlanması çalışmaları devam etmektedir. Hazırlanan güncel verilere veriler <http://sbys.ktu.edu.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir. Halen Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından 8 önemli veriye ulaşılabilmektedir, çalışma tamamlandığında bu sayı 32'ye yükselecektir. Personel Dairesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı ve diğer birimlerin verilerinin açılması konusunda teknik çalışmaların 2021 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği mevcut iç kontrol sistemi çerçevesinde (



dosyalama ve belirlenen risklere karşı alınan önlemler) güvence altına alınmaktadır. Öte yandan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemindeki tüm veriler yıllara göre arşivlenmektedir.

Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır. Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSENSE, ESET, KoruMailantivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur. Üniversitemizde, bilgi güvenliği konusunda son yıllarda özellikle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle farkındalık oluşturmak amaçlı atılan adımlar hız kesmeden devam etmektedir. Bu kapsamda, hizmet içi eğitimler, panel, toplantı vb. etkinliklere ek olarak üniversite seçmeli ders havuzuna USEC-Kişisel Verilerin Korunması dersi eklenmiştir. Bölümümüzde yer alan tüm personel iş sağlığı güvenliği hakkında hizmet içi eğitim olarak konu ile ilgili videoları uzaktan izlemiş ve 16.12.2021 tarihinde sınava tabi tutulmuştur.

Bölüm bazlı herhangi bir veri toplama veya analiz etme sistemi kullanılmakla birlikte, MÜDEK alt yapısı altında anket ve arşivleme komisyonu bu doğrultuda kurulmuştur. Ayrıca Bilgi Yönetim kapsamında üniversite dâhilinde Karadeniz Teknik Üniversitesi EBYS sistemi hem iletişim hem de bilgi depolama amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca öğrenci ve akademik personel otomasyon not ve ders sistemi kullanılmaktadır. Bölüm olarak üniversiteye ait ortak bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

- [Entegre Bilgi Yönetim Sistemi ve Yetkilendirme](#)

Entegre bilgi yönetim sistemi olgunluk düzeyi: Bölüm bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

E.3.2 Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği:

Bilgi Yönetim Sisteminin güvenliği, gizliliği, güvenilirliği sağlamak amacıyla kurulmaktadır. Bu bağlamda ilgili mekanizmalar izlenmekte ve geliştirilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmaktadır. Bölüm üniversite seviyesinde dijital altyapının korunmasına yönelik uygulanan tedbirler kullanılmaktadır. Bilgi yönetim süreçlerinde veriler paydaşlarla; kurumsal internet sitesi, e-posta, kurumsal sosyal medya hesapları, duyuru panoları aracılığıyla yapılmaktadır.

Kanıtlar:

- [Bölüm Web Sayfası](#)
- [Facebook](#), [twitter](#), [instagram](#), [youtube](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği olgunluk düzeyi: Bölüm bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmamaktadır.



E.4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Bölümümüz adına arızalı cihazların ve teçhizatın tespiti yapılarak dekanlığa imha tespit komisyonu aracılığıyla dekanlığa bilgi verilmekte ve gerekirse dekanlık tarafından kurum dışı hizmet talebi yapılmaktadır. Bunun dışında üniversite bünyesinde kurum dışından yemek, personel servis kiralama, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. için hizmetler alınmaktadır. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler “Kamu İhale Mevzuatı” çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği, memnuniyet anketleri, internet üzerinden hizmet veren “bize yazın” ara yüzüne gelen görüşler ve ilgili denetim komisyonları ile sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

- [Bize Yazın](#)

Hizmet ve malların uygunluğu kalitesi ve sürekliliği olgunluk düzeyi: Bölüm düzeyinde dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Ancak bölüm içerisinde ilgili teçhizatların bulunduğu laboratuvarlara ait görevli araştırma görevlileri ile yazılım ve teknolojik alt yapının talep ve tedarikleri belirlenerek mevcutların korunması sağlanmaktadır.

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1.Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

KTÜ'nün temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yazılım mühendisliği de bu anlamda, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyunu bilgilendirme amacıyla web sitesi ve bölüm panoları aracılığı ile duyurmaktadır. Ayrıca eğitim öğretim, araştırma geliştirme ile ilgili faaliyetleri içeren raporlar ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gönderilerek raporlardan haberdar olmaları sağlanmaktadır.

Bölümün, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliği bölüm başkanlığının sorumluluğundadır.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddelerine göre bölümde karar almakla görevlendirilen bölüm başkanı ve yardımcısı karar alırken hukukun üstünlüğünü esas alan, kanun maddeleri ve alt mevzuata titizlikle uyan bir yönetim anlayışına sahiptir. Bölümün birimlerindeki karar alma süreçlerinde misyon ve vizyona uygun olarak katılımcı bir anlayışla tüm paydaşların görüşleri d



Bölümün etik politikası <http://www.ktu.edu.tr/ofyazilim>-hakkımızda linkinde olduğu gibidir ve genel kamuoyuna hesap verebilirlik politikası izlenmektedir.

Bölüm adına yazışmalar “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” üzerinden yapılmakta, böylece sistemde yapılan tüm işlemlerin kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Üniversitemizde yapılan faaliyetlerle ilgili etkinliklerin resim ve kısmen görüntü kayıtlarının tutulması, enformasyon birimi aracılığıyla yapılmaktadır

Kanıtlar:

- [KTÜ Yazılım Mühendisliği Web Sayfası](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik olgunluk düzeyi: Bölümün kurum bünyesinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda geliştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bölümümüz Üniversitemiz Kalite güvencesine ilişkin politikasını benimsemiş, bu politikayı hayata geçirebilmek üzere stratejilerini belirlemiş, hedeflerini ve performans göstergelerini izleyen, gözden geçirme ve önlem alma adımlarını yıllık Bölüm İç Değerlendirme Raporlarıyla gerçekleştiren bir bölüm olarak kalite çalışmalarına 2021 yılı içerisinde de devam etmiştir. Bu kapsamda Yazılım Mühendisliği misyonunda belirlediği amaçları doğrultusunda kapsamlı eğitim hizmeti sunarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Eğitim-Öğretimde, KTÜ Yazılım Mühendisliği Bölümünün ders programını, programın amaç ve hedefleri doğrultusunda, öğrenme çıktılarına uygun olarak oluşmuş ve ilgili paydaşların görüşlerini dikkate alarak geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin ufuklarını açmaya yönelik alan dışı dersler de verilmekte ve öğrencilere araştırma yapma yetkinliğini kazandırmaya yönelik seçmeli dersler programa dahil edilmiştir. Uygulama ağırlıklı bir bölüm olarak, uygulama, staj, seminer, bireysel çalışma, laboratuvar gibi uygulama gerektiren ve iş yükünü temel alan bir program sürdürülmektedir. Ölçme değerlendirme süreçlerinde, ilgili usul ve esaslar takip edilerek, ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, küçük sınav, ödev, proje, devam ve derse katılım vb. kriterler göz önüne alınmaktadır.

Bölüme öğrenciler YKS ile yerleştirilmekte ve programlar ve yeterliliklerin sertifikalandırılması ilgili yönetmeliklere uygun olarak sürdürülmektedir.

Bölümde öğrenci merkezli eğitim kapsamında tartışma, soru-cevap- proje, problem tabanlı öğrenme, örnek olay inceleme ve gösterip-yaptırma yöntem ve teknikleri, konu anlatımları, sunumların yanı sıra, araştırma yapmalarını destekleyici tamamlayıcı etkinlikler, bireysel ve grup projeleri ile ödevler verilmektedir. Pandemi kapsamında bölümdeki tüm dersler hibrit eğitimle, eş zamanlı (senkron) yürütülmüş, uzaktan eğitim aktiviteleri kayıt altına alınmış, böylece öğrencilere dersleri hem se



ve hem de asenkron olarak izleme olanağı da sunulmuştur. Pandemi koşulları nedeni ile stajlar, muafiyet ödevleri ve projeler ile desteklenmiştir. Benzer şekilde ölçme değerlendirme süreçlerinde ara sınav, final ve bütünleme sınavlarının yanı sıra laboratuvar çalışması, derse katılım, yazılı ödev, okuma ödevi, proje, sunum ve staj raporları gibi farklı uygulamalar kullanılmaktadır. Pandemi sürecinde ise çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma ve proje hazırlama ve sunma gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de sıklıkla kullanılmıştır. Bölüme ve pandemi sürecindeki eğitime ilişkin öğrenci geri bildirimleri ise öğrencilere yönelik anketlerle gerçekleştirilmektedir. Bölümde öğrencilere yönelik akademik danışmanlıklar ilgili yönetmelikler doğrultusunda yürütülmektedir.

Bölüme öğretim elemanları ilgili yönergeler doğrultusunda atanmaktadır. Öğretim elemanlarının yetkinliği, her dönem sonu öğrencilerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmektedir. Öğretim elemanlarını eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik etmek amacıyla KTÜ'nün ödül yönergesi takip edilmektedir.

Öğrenciler ilgili kaynaklara üniversite kütüphanesinden ve pandemi sürecinde de MOODLE sisteminden ulaşabilmektedirler. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hem fakültenin organize ettiği, hem de bölüm öğrencileri tarafından kurulan Yazılım Kulübünün organize ettiği etkinliklerle gerçekleştirilmektedir. Ancak bu etkinlikler pandemi döneminde gerçekleştirilememiştir. Fakültede öğrencilerin sosyal zamanlarını geçirmeye yönelik tesisler bulunmaktadır. Öğrenci görüşleri göz önüne alınarak bu tesislerde güncellemeler gerçekleştirilebilir. Bölüm altyapısı ise öğrencilerin kendilerini istedikleri yönde geliştirmelerine olanak sağlar yapıdadır. Bölümdeki gelişmeler doğrultusunda bölüm altyapısı da geliştirilecektir. Fakültede engelli öğrencilerin eğitiminin aksamamasına yönelik önlemler bulunmasına rağmen, tuvaletler gibi engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını gidermelerine yönelik alanlar yetersizdir.

Bölüm programının izlenmesine yönelik yeterli uygulama bulunmasına rağmen, mezunların izlenmesine yönelik sistemler yetersiz, ancak geliştirilme sürecindedir.

Bölümümüzde; araştırma stratejilerinin belirlenmesi, geliştirilmesi, amaç ve hedefleri ile bunlara ilişkin politikalar, faaliyetler ve faaliyet sorumluları Karadeniz Teknik Üniversitesi stratejik planlaması çerçevesinde belirlenmektedir. Yazılım Mühendisliği Bölümü bilimsel ve teknolojik alanlarda ön sıralarda yer alan, araştırma-geliştirme ve danışmanlık hizmetleri sunan üniversite-sanayi iş birliğine önem veren, akademik ve etik değerlerden ödün vermeyen bir bölüm haline gelmeyi hedeflemektedir. BAP, TÜBİTAK gibi bilimsel araştırma projelerinden elde edilen veriler ve alınan malzemeler öğrenciler için de kullanılarak eğitim-öğretime bilimsel ve teknolojik anlamda katkı sağlamaktadır.

Araştırma -geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı üniversite bünyesinde bulunan TTO' nun çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Ayrıca Bölüm başkanlığı bünyesinde ilgili öğretim üyeleri ve l



veya kuruluşlar ile ikili görüşmeler sonucu yapılan mutabakatlar ile ARGE faaliyetleri yürütülmektedir. HAVELSAN bu kurumlardan biri olup öğrencilerin iş yeri eğitimlerinin yapıldığı kurumlardan biridir. Yapılan çalışmalar da bölümün web sayfasından ilan edilmektedir.

Toplumsal katkı sürecinde mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi adına, mezunların iletişim bilgileri alınarak bir veri tabanında arşivlenmektedir. İletişim bilgileri staj ve iş yeri eğitiminde öğrencilerimizin faydalanabilmesi için kullanılmaktadır. Son sınıf lisans öğrencilerimizle yapılan TÜBİTAK projeleri, sosyal sorumluluk projeleri ve Tekno-Fest gibi yarışmalara katılım sağlayarak hem bilginin topluma yayılmasını hem de bölüm içinde faydalanılan eğitim öğretim faaliyetlerinin çıktılarını toplum yararına sunulmasını gerçekleştirilmektedir.

Bölümümüzde uygulanan Kalite Yönetim Sistemi Süreçlerinin desteklendiği, Stratejik Yönetim Modeli eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşım içermektedir.

Yönetim sisteminde çok sayıda faaliyetin dijital ortama aktarılması çalışmaları hız kazanmıştır. Birbirlerine entegre olan bu sistemler, organizasyon şemasının ve yürütülen faaliyetlerin izlenmesini kolay hale getirmektedir. Yönetim anlayışının şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine göre yapılandırılmış olmasının yanında, yönetime kolay ulaşılabilirlik bölümün önemli ayırt edici özelliklerinden ve güçlü yönlerinden biridir.



PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)

Bölüm, her bir alt ölçüt için kendi puanlamasını ve toplam puanını tablo şeklinde sunmaktadır.

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
A.1.1.			3			
A.1.2.			3			
A.1.3.			3			
A.2.1.				4		
A.2.2.		2				
A.2.3.		2				
A.3.1.					5	
A.4.1.			3			
A.4.2.					5	
KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ PUAN TOPLAMI						30
B.1.1.			3			
B.1.2.				4		
B.1.3.				4		
B.1.4.				4		
B.1.5.				4		
B.2.1.					5	
B.2.2.					5	
B.3.1.				4		
B.3.2.					5	
B.3.3.			3			
B.3.4.				4		
B.4.1.			3			
B.4.2.			3			
B.4.3.				4		
B.5.1.				4		
B.5.2.				4		
B.5.3.				4		
B.5.4.			3			
B.5.5.			3			
B.6.1.				4		
B.6.2.			3			
EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI						80
C.1.1.		2				
C.1.2.				4		
C.2.1.				4		
C.2.2.			3			
C.2.3.				4		
C.2.4.			3			
C.3.1.			3			
C.3.2.			3			
C.4.1.			3			
C.4.2.			3			
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI						32
D.1.1.				4		
D.2.1.	1					
D.3.1.				4		
TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI						9
E.1.1.		2				
E.1.2.			3			
E.2.1.		2				
E.3.1.	1					
E.3.2.	1					
E.4.1.	1					
E.5.1.				4		
YÖNETİM SİSTEMİ PUAN TOPLAMI						14







T.C.
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Of Teknoloji Fakültesi Dekanlığı

GÜNLÜDÜR

07.12.2021

Sayı : E-61205376-771-3447
Konu : Paydaş Takip Sistemi Eğitimi

BÖLÜM BAŞKANLIKLARIMIZA

İlgi : 22.11.2021 tarih ve 3367 sayılı yazımız.

Fakültemiz Yazılım Mühendisliği Bölüm Başkanlığı tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde geliştirilen web uygulaması Paydaş Takip Sisteminin Bölüm Başkanlığınızda da kullanılabilmesi için, Yazılım Mühendisliği Bölüm Başkanlığı'nca **10.12.2021 Cuma günü saat 15.00'da** verilecek olan Mikrosoft Teams eğitimi herkese açık olacak olup görevlendirilen akademik personellerin, https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YWQ1YWQ3OTctNTc2YS00NDg4LTIIYzYtNDI1ZmZjNzJhMjQz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c3a05a57-b7dc-4c78-b650-eb8f4697aee3%22%2c%22Oid%22%3a%22c006d4e4-1266-434d-be58-2eb75bba75c0%22%7d katılım linki üzerinden eğitim toplantısına katılmaları hususunda;
Bilgi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. İrfan ACAR
Dekan

Dağıtım :

Gereği :

Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölüm Sekreterliğine
Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölüm Sekreterliğine
İnşaat Mühendisliği Bölüm Sekreterliğine

Bilgi :

Yazılım Mühendisliği Bölüm Sekreterliğine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kod: 5B96C01E-1EC1-4245-AA73-D10DCF7C135C

Doğrulama Adres: <https://www.turkiye.gov.tr/karadeniz-teknik-universitesi-ebys>

61080 – Trabzon /
TÜRKİYE
Tel: 5075044883
4623778374

Faks: 4627717251

www.ktu.edu.tr

Ayrıntılı Bilgi İçin İrtibat
Mustafa YAŞAR
mustafayasar@ktu.edu.tr

Sayfa
1 / 1



Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kod: 57571676-4674-43B1-8896-25CF73D8BE80

Doğrulama Adres: <https://www.turkiye.gov.tr/karadeniz-teknik-universitesi-ebys>

Otomatik Kaydet Paydaş Sistemi Süper Admin Kılavuzu.pptx - Kaydedildi Ara (Alt+G) Mustafa Topsakal MT

Dosya Giriş Ekle Çiz Tasarım Geçişler Animasyonlar Slayt Gösterisi Kaydet Gözden Geçir Görünüm Yardım Acrobat

Yapıştır Yeni Slayt Slaytları Yeniden Kullan Bölüm

Pano Yazı Tipi Paragraf Çizim Düzenleme Adobe Acrobat Ses Tasarımcı

1.1 SİSTEME GİRİŞ

YETKİ SEÇİMİ

1 Super Admin Misafir

BÖLÜM BİLGİ YÖNETİM MODÜLÜ

giriş

MEZUN-PAYDAŞ TAKİP MODÜLÜ

giriş

İŞYERİ EĞİTİMİ MODÜLÜ

giriş

ANKET MODÜLÜ

giriş

- Yetki seçimi panelinde süper admin düğmesine tıklayınız.
- İstenen modülün panelindeki giriş düğmesine tıklayınız.
- Modüle ait olan menü düğmesine tıklayarak modüle ait işlemlere erişiniz.
- İşlemler menüsü düğmesinden modül veya yetki seçimi tekrar yapılabilir.

SİMATAKİP SİSTEMİ BÖLÜM BİLGİ YÖNETİM MODÜLÜ İŞLEMLER MENÜSÜ

3 4

Gösterge Paneli

BBYS Sistemine Giriş Yaptınız.

Slayt 3 / 7 Türkçe (Türkiye)



SERKAN VELA

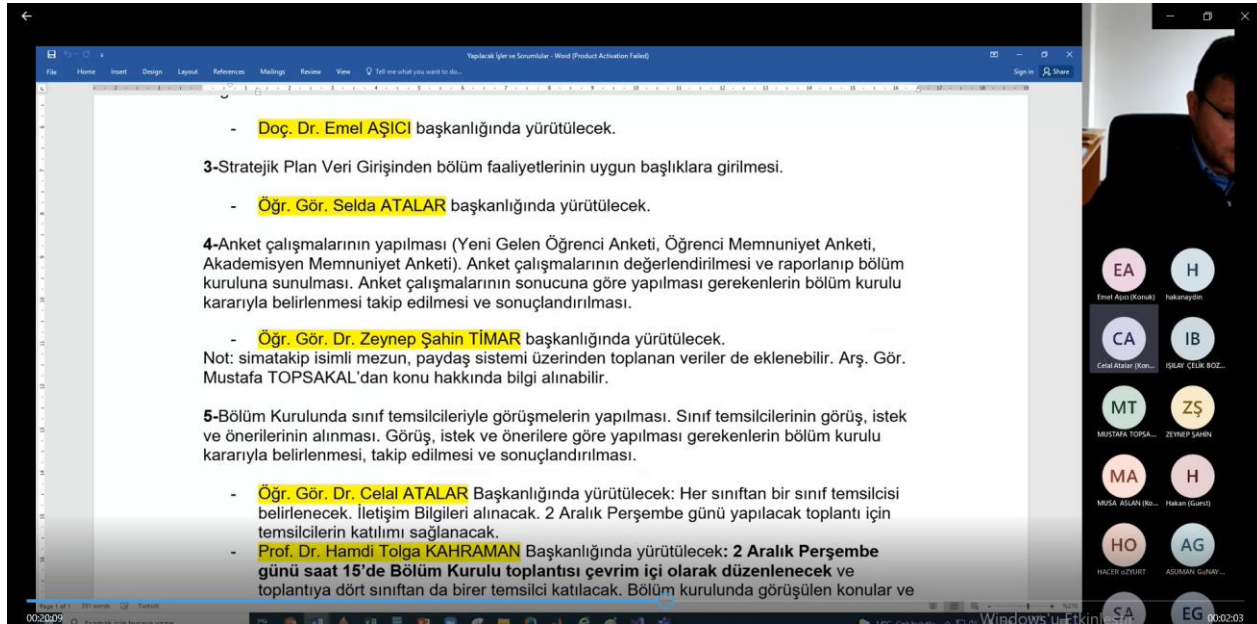


Banu YILMAZ



Özlem FAZLIOĞLU (Konuk)





belirlenecek. İletişim Bilgileri alınacak. 2 Aralık Perşembe günü yapılacak toplantı için Prof. Dr. Hamdi Tolga KAHRAMAN Başkanlığında yürütülecek; 2 Aralık Perşembe günü saat 15'de Bölüm Kurulu toplantısı çevrim içi olarak düzenlenecek ve toplantıya dört enstitiden de birer temsilci katılacak. Bölüm kurulunda çözümlenemeyen konular ve

belirlenecek. İletişim Bilgileri alınacak. 2 Aralık Perşembe günü yapılacak toplantı için Prof. Dr. Hamdi Tolga KAHRAMAN Başkanlığında yürütülecek; 2 Aralık Perşembe günü saat 15'de Bölüm Kurulu toplantısı çevrim içi olarak düzenlenecek ve toplantıya dört enstitiden de birer temsilci katılacak. Bölüm kurulunda çözümlenemeyen konular ve



YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
BÖLÜM KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI TARİHİ / SAATİ : 02.12.2021 / 13:00

TOPLANTI NO : 2021-10

TOPLANTI YERİ : Çevrimiçi

TOPLANTIYA KATILANLAR:

Prof. Dr. Hamdi Tolga KAHRAMAN

Doç. Dr. Özcan ÖZYURT

Doç. Dr. Hacer ÖZYURT

Dr. Öğr. Üyesi Eyüp GEDİKLİ

Dr. Öğr. Üyesi Asuman GÜNAY YILMAZ

Öğr. Gör. Dr. Celal ATALAR

Öğr. Gör. Dr. Zeynep ŞAHİN TİMAR

Öğr. Gör. Selda ATALAR

TOPLANTIYA KATILMAYANLAR:

Doç. Dr. Emel AŞICI (Raporlu)

GÜNDEM :

Öğrencilerimizin ve paydaşlarımızın görüş ve önerilerini öğrenmek, bölümümüzün eğitim kalitesini, paydaşlarımızın ve öğrencilerimizin memnuniyetini artırmak, bölümümüz ve sektör arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla, 2 Aralık 2021 tarihinde çevrim içi olarak bölüm kurulu toplantısı yapılmıştır. Toplantıya bölümümüzün tüm öğretim elemanları, öğrenciler ve sektörden paydaşlar katılım göstermiştir.

Toplantıdaki talepler ve görüşler aşağıda sunulmaktadır:

- 1) Öğrencilerimizin (1., 2., 3. ve 4. sınıf temsilcilerinin) görüş ve talepleri:
 - a. Bilgisayar laboratuvarlarındaki makinelerin performans açısından yetersiz kalmaları ve uygulama geliştirmede zorluklar yaşanması
 - b. Tuvalet kapılarının ve kilitlerinin problemlili olması
 - c. Tuvalet temizliğinin yeterli olmaması
 - d. Kantin ve çevresinin fiziksel olarak yetersiz kalması
 - e. İlçe merkezinden ulaşım problemi (taşıt vasıtasıyla ve yaya olarak)
- 2) Paydaşlarımızın görüş ve önerileri



Yazılım Mühendisliği Bölümü 02.12.2021 tarih ve 2021-10 sayılı Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı

- a. Dr. Özlem ALBAYRAK (AR-GE Müdürü, TEKNOPAR-ANKARA): Hâlihazırda üç mezun mühendisimizin (Yaşar KURT, Emre UMMAK, Gamze İPEK) firmalarında çalıştığını ve bir son sınıf öğrencimizin de (Seyithan TEMEL) firmalarında iş yeri eğitimine devam ettiğini bildirmiştir. Dr. Özlem ALBAYRAK, öğrencilerimizin mesleki bilgi ve becerilerinden son derece memnun olduklarını ve kendilerine verilen görevleri yerine getirmede hiçbir zorluk yaşamadıklarını ifade etmiştir. Diğer üniversitelerden mezunlarla da kıyaslayınca, öğrencilerimizin yeni teknolojileri öğrenmede ve yeni gereksinimlere uyum sağlamada oldukça başarılı olduklarını belirtmiştir. Öneri olarak, öğrencilerimizin yabancı dil becerilerini iyileştirmeleri gerektiğini ifade etmiştir. Ancak bunun yabancı dilde eğitim verilmesi şeklinde değil de yabancı dil gelişimini destekleyici bir çözümü uygulayarak yapılması gerektiğini özellikle belirtmiştir.
- b. Emre Ummak ve Yaşar Kurt (Yazılım Mühendisleri, Mezunlarımız, TEKNOPAR-ANKARA): Her iki mezunumuz da TEKNOPAR firmasında yaklaşık iki yıldır çalışmaktadırlar. Her iki mezunumuz da, sektörde kendilerinden beklenen mesleki işleri ve becerileri yerine getirmede hiçbir zorluk yaşamadıklarını ve mesleklerini başarılı bir şekilde yerine getirdiklerini ifade etmişlerdir. Hâlihazırda, Ostim Teknik Üniversitesinde %100 burslu olarak yüksek lisans eğitimi almaya hak kazandıklarını bildirmişlerdir.

KARARLAR :

Toplantıdaki talepler ve görüşler Bölüm Kurulu üyeleri tarafından değerlendirilmiştir. Buna göre, Bölüm Kurulumuz tarafından alınan kararlar aşağıda sunulmaktadır:

Öğrencilerimizin görüş ve taleplerine ilişkin alınan kararlar:

- 1) Bilgisayar laboratuvarlarındaki makinelerin performansının iyileştirilmesi için çalışma yürütülmesi.
- 2) Tuvalet kapılarının ve kilitlerinin problemlerinin giderilmesi için talep oluşturulması.
- 3) Tuvalet temizliğinin sağlanması için önlemler alınması.
- 4) Kantin ve çevresinin fiziksel olarak yetersizliğinin giderilmesi için talep oluşturulması.
- 5) İlçe merkezinden ulaşım probleminin giderilmesi için talep oluşturulması (taşıt vasıtasıyla ve yaya olarak)

Paydaşlarımızın görüş ve önerilerine ilişkin alınan kararlar:

- 6) Öğrencilerimizin yabancı dil becerilerinin iyileştirilmesine yönelik olarak öncelikle Erasmus programına katılımın teşvik edilmesi, ücretsiz yabancı dil eğitimi sağlanması konusunda kurum ve kuruluşlarla iletişime geçilmesi hususunda talep oluşturulmasına karar verilmiştir. Yabancı dilde iletişim becerilerinin iyileştirilmesine yönelik olarak seçmeli ders verebilecek bir öğretim elemanının talep edilmesi.

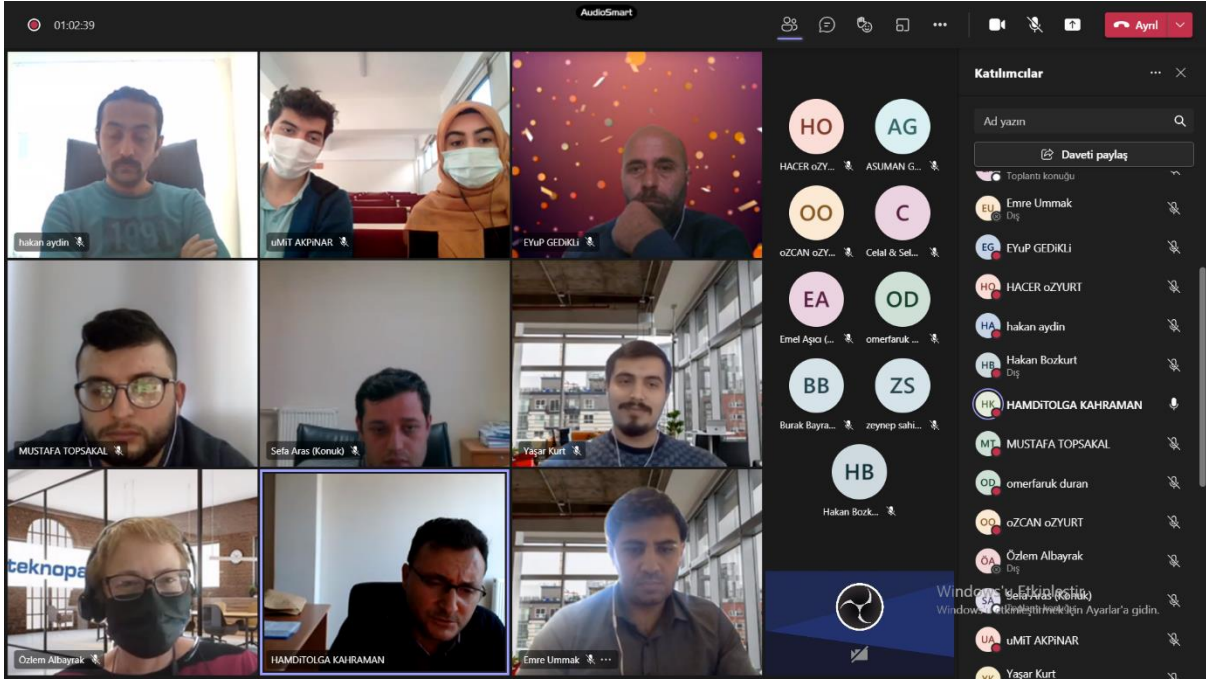
Toplantıya Katılan Öğrencilerimizin ve Paydaşların Listesi

- 1) Hacer ÖZCAN (birinci sınıfların temsilcisi)
- 2) Ümit AKPINAR (ikinci sınıfların temsilcisi)
- 3) Ömer FARUK (üçüncü sınıfların temsilcisi)
- 4) Burak BAYRAKTAR (dördüncü sınıfların temsilcisi)
- 5) Dr. Özlem ALBAYRAK (AR-GE Müdürü, TEKNOPAR-ANKARA)
- 6) Emre UMMAK (Yazılım Mühendisi, Mezunumuz, TEKNOPAR-ANKARA)



Yazılım Mühendisliği Bölümü 02.12.2021 tarih ve 2021-10 sayılı Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı

7) Yaşar KURT (Yazılım Mühendisi, Mezunumuz, TEKNOPAR-ANKARA)
Çevrim-İçi olarak gerçekleştirilen toplantıdan bir görüntü



Yazılım Mühendisliği Bölümü 02.12.2021 tarih ve 2021-10 sayılı Bölüm Kurulu Toplantı Tutanağı

Prof. Dr. Hamdi Tolga KAHRAMAN

Başkan
(Bölüm Başkanı)

Dr. Öğr. Üyesi Eyüp GEDİKLİ

Üye
(Bölüm Başkan Yardımcısı)

Doç. Dr. Özcan ÖZYURT

Üye

Doç. Dr. Hacer ÖZYURT

Üye

Doç. Dr. Emel AŞICI

Üye
(Raporlu)

Dr. Öğr. Üyesi Asuman GÜNAY YILMAZ

Üye

Öğr. Gör. Dr. Zeynep ŞAHİN TİMAR

Üye

Öğr. Gör. Dr. Celal ATALAR

Üye

Öğr. Gör. Selda ATALAR

Üye



44:38 AudioSmart

Katılımcılar

Ad yazın

Daveti paylaş

Bu toplantıda (16) Tümünün sesini kapat

ÖZLEM ALBAYRAK HACER ÖZYURT

ASUMAN GÜNAYYILMAZ İŞİLAY ÇELİK BOZKURT

Burak Bayraktar (Konuk) Celal & Selda Atalar (Konuk)

Emel Açı (Konuk) EYÜP GEDİKLİ

HACER ÖZYURT hakan aydin

HAMİDİTOLGA KAHRAMAN MUSTAFA TOPSAKAL

omerfaruk duran ÖZCAN ÖZYURT

Windows'u etkinleştir

47:44 AudioSmart

Katılımcılar

Ad yazın

Daveti paylaş

Bu toplantıda (18) Tümünün sesini kapat

HACER ÖZYURT ASUMAN GÜNAYYILMAZ

İŞİLAY ÇELİK BOZKURT ASUMAN GÜNAYYILMAZ

Burak Bayraktar (Konuk) Celal & Selda Atalar (Konuk)

Emel Açı (Konuk) Emre Ummak

EYÜP GEDİKLİ HACER ÖZYURT

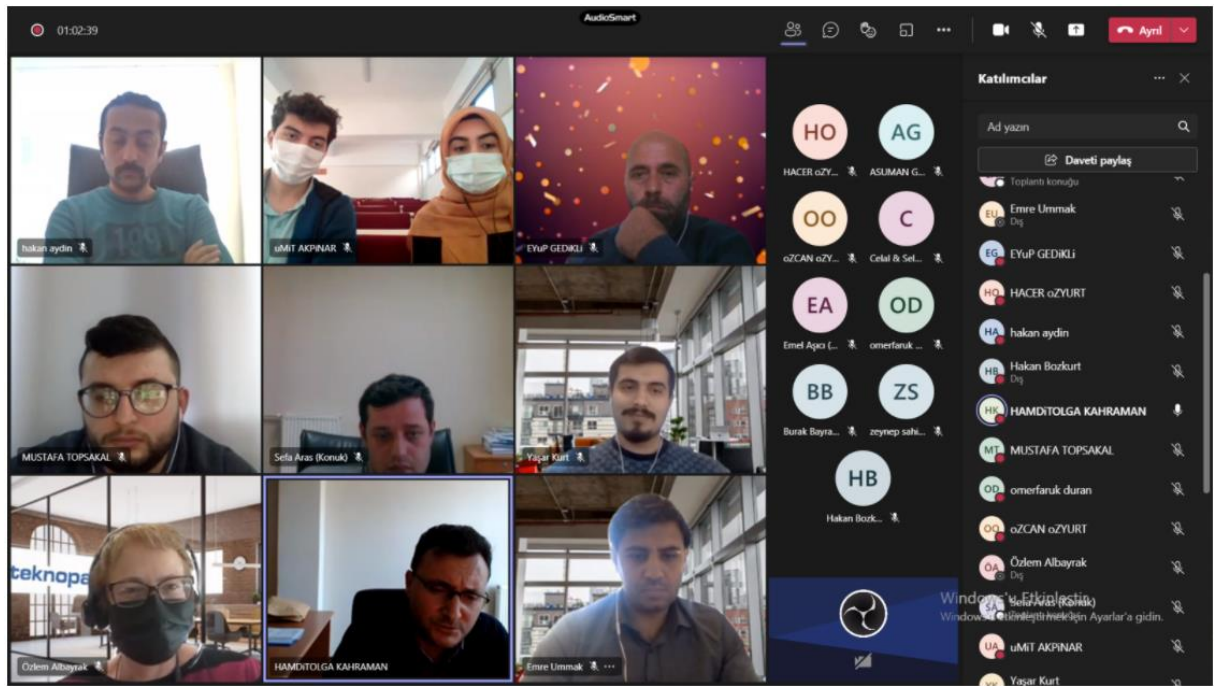
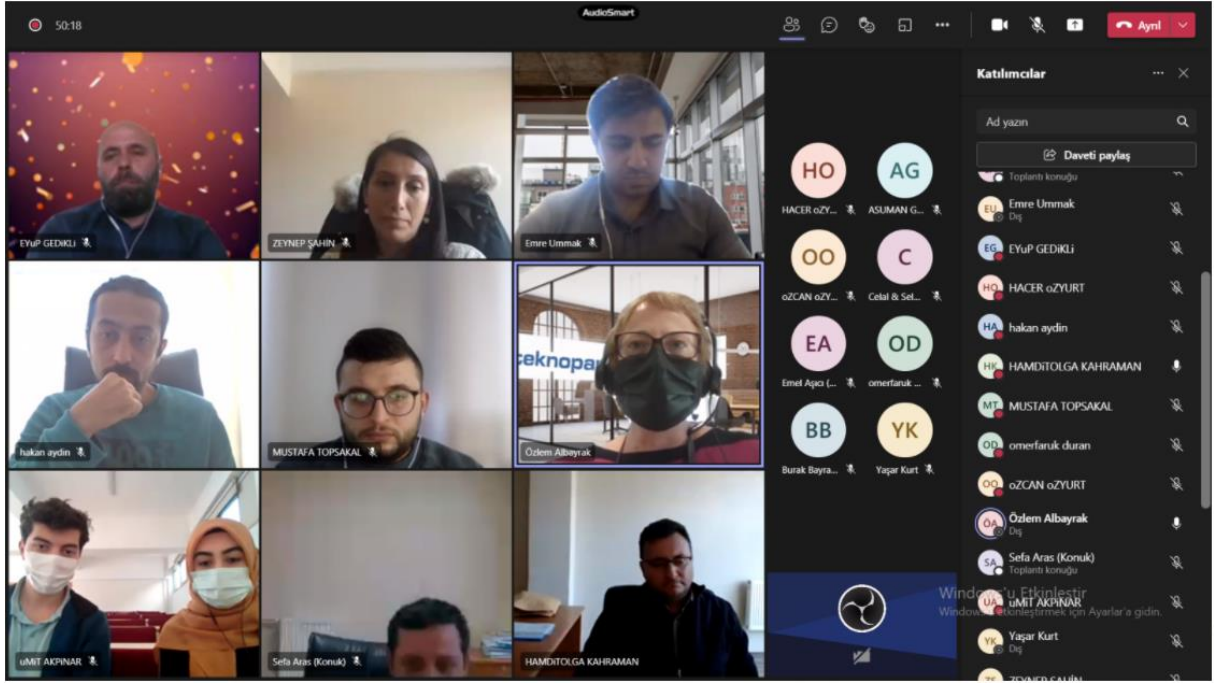
hakan aydin HAMİDİTOLGA KAHRAMAN

MUSTAFA TOPSAKAL ÖZLEM ALBAYRAK

omerfaruk duran YAPAR KURT

Windows'u etkinleştir





EK 5: Yeni Gelen Öğrenci Anketi Sonuç Raporu (Güz Dönemi-2021)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ YENİ GELEN ÖĞRENCİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Yeni gelen öğrenci anketine toplamda 53 öğrenci katılmıştır. Katılan öğrencilerin %73,6'sının daha önce Trabzon'a gelmediği, %26,4'ünün ise geldiği belirlenmiştir. Öğrencilerin %77,4'ünün KTÜ'yü tercih etmesinde şehrin özelliklerin etkili olmadığı, %17'sinin kararında ise şehrin özelliklerinin etkili olduğu, diğer %5,7'lik bölümün ise bu konuda kararsız olduğu tespit edilmiştir.

Yeni gelen öğrencilerin %73,6'sının Of Teknoloji Fakültesi'nin konumunu gelmeden önce araştırmadığı, %26,4'ünün ise araştırdığı belirlenen diğer bulgular arasındadır. Öğrencilerin %5,7'si tercih yapmadan önce bölüm web sayfasını incelememiş, %35,8'i incelemiş ve yeterli bulmuş, %26,4'ü incelemiş ve konuya ilişkin bir fikir belirtmemiş ve diğer %32,1'i ise incelemiş ve yeterli bulmamıştır. Öğrencilerin %71,7'si yazılım mühendisliği bölümünü kazandığı için memnun olduklarını belirtmiştir. Öğrencilerin %5,7'si ise memnun olmadıklarını ifade etmiş ve %22,6'sı da bu konuda bir kararsız olduklarını ifade etmiştir.

Öğrencilerin yazılım mühendisliği bölümünü seçmesinde etkili olan faktörler incelendiğinde %71,7'lik bir oranla “iyi iş olanağı”, %84,9'luk bir oranla “istediğim bir bölüm olması seçeneği ve %58,5'lik oranla “iyi eğitim olanağı” seçeneklerinin seçildiği görülmektedir. Ardından sırasıyla “puanımın tutması” (%35,8), “öğretmenlerimin tavsiyesi” (%20,8), “medyadaki tanıtımlar” (%5,7), “arkadaş tavsiyesi” (%5,7), “ailemin tavsiyesi” (%7,5), “üniversitenin Trabzon'da olması” (%5,7) seçenekleri gelmektedir.

Öğrencilerin %88,7'sinin bölüm değişikliği yapmayı düşünmediği, %7,5'inin KTÜ'deki başka bir bölüme geçmek istediği ve %3,8'inin de yeniden YKS'ye girmeyi planladığı belirlenmiştir. KTÜ'de başka bölüme geçmek isteyenlerin %80'inin bilgisayar mühendisliği bölümüne geçmeyi düşündüğü ve %10'unun açılması durumunda İngilizce YM bölümüne geçmek istediği belirlenmiştir. Öğrencilerin %56,6'sının üniversite değişikliği yapmayı düşünmediği, %28,3'ünün bu konuda kararsız olduğu, %13,2'sinin yatay geçişle başka bir üniversiteye geçmek istediği ve %1,9'unun da yeniden YKS'ye girmek istediği tespit



edilmiştir. Yatay geçişle üniversite değişikliği yapmayı düşünen öğrencilerin %27,27'sinin Sakarya Üniversitesi'ne, %18,18'inin Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesine, %9,9'unun İzmir Ekonomi Üniversitesine, %9,9'unun Bahçeşehir Üniversitesine ve %18,18'inin de Yıldız Teknik Üniversitesi'ne gitmek istediği belirlenmiştir.

Öğrencilerin %50,9'unun kendilerini bilime ve teknolojiye meraklı bir öğrenci olarak tanımladığı, %11,3'ünün ortalama bir öğrenci olduğunu düşündüğü, %28,3'ünün çok iyi ve amaçları olan bir öğrenci olduğunu düşündüğü belirlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin %3,8'inin kendini değerlendiremediği, %1,9'unun kendilerini sanata ve kültüre meraklı olarak tanımladığı belirlenmiştir. Bunun yanında kendini spora ve eğlenceye meraklı bir öğrenci olarak (%1,9), teknolojiye ve edebiyata meraklı (%1,9) ve sanat, bilim, teknoloji ve sosyal faaliyetlere meraklı, uyumlu iyi bir öğrenci (%1,9) olarak tanımlayan öğrenciler de bulunmaktadır.

“Mezun olunca nasıl bir iş yapmayı düşünüyorsunuz” sorusuna öğrencilerin %37,7'si özel bir şirkette/kurumda, %18,9'u kendi işimi kurmak/kendi işimizi geliştirmek, %34'ü yurt dışında çalışmak yanıtlarını vermişlerdir. Öğrencilerin %5,7'sinin bu konuda henüz bir fikri olmadığı, %1,9'unun devlet kurumunda çalışmayı düşündüğü ve %1,9'unun ise mezun olmayı bekleyeceğini düşündüğü belirlenmiştir.

Öğrencilerin %66'sının mezun olunca yurt dışında tecrübe edinmek istediği, %9,4'ünün mezun olunca sahip olmak istedikleri kariyere ilişkin şu an bir fikri olmadığı, %17'sinin ise akademik kariyer düşündüğü tespit edilmiştir. Ayrıca %5,7'sinin kariyer yapmayı düşünmediği, %1,9'unun kendi yazılım şirketini kurmak istediği belirlenmiştir.

Öğrencilerin çift anadal/yandal yapma konusundaki fikirleri incelendiğinde %34'ünün konu hakkında karar verecek bilgiye sahip olmadığı ortaya çıkmıştır. %32,1'inin çift anadal/yandal yapmayı düşünmediği, %15,1'inin bu konuda kararsız olduğu, %15,1'inin çift anadal yapmayı düşündüğü ve %9,8'inin de yandal yapmayı düşündüğü belirlenmiştir.

Öğrencilerin %45,3'ünün tanıtım programlarının gerekli olduğunu düşündüğü, %15,1'inin tanıtım programına katılmadığı, %11,3'ünün fikri olmadığı, %18,9'u için fark etmediği ve %9,4'ünün de gerekli olmadığını düşündüğü tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %92,45'inin yönlendirme (oryantasyon) programı kapsamında fakülte ve bölümle ilgili yapılan tanıtımı beğendiği, %81,1'inin tercih yapmadan önce bölüm mezunlarının iş olanakları hakkında bilgisi olduğu ve %98,11'inin bölümde alacakları eğitim



sonrasında iş bulma olasılığının yüksek olacağını düşündüğü belirlenmiştir. Öğrencilerin %71,69'unun fakültede spor yapmak için sunulan olanakları yeterli gördüğü, %64,15'inin fakülte çevresindeki barınma olanaklarını yeterli bulduğu, %83,01'inin bölümün olanaklarının iyi bir eğitim almalarına imkan sağlayacak düzeyde olduğunu düşündükleri belirlenmiştir.

Öğrencilerin "iyi üniversite eğitimi" denilince akıllarına gelen üç kelime incelendiğinde en çok "uygulama", "akademik kadro", "olanaklar" ve "yabancı dil eğitimi" kelimelerinin ortaya çıktığı görülmektedir. Aşağıda bu konularda fikir sunan bazı öğrencilerin fikirleri yer almaktadır.



EK 6: Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuç Raporu (Güz Dönemi-2021)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Bu ankete toplamda 64 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %40,6'sı ikinci sınıf öğrencilerinden, %9,4'ü üçüncü sınıf öğrencilerinden, %40,6'sı dördüncü sınıf öğrencilerinden ve %9,4'ü de beşinci sınıf ve üzeri sınıflarda bulunan öğrencilerden oluşmaktadır.

Öncelikle öğrencilerin "Eğitim Ortamı" başlığındaki sorulara verdikleri yanıtlar analiz edilmiştir. Buna göre öğrencilerin %34,37'sinin derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak kullanıldığını düşündükleri, %28,12'sinin bu teknolojilerin etkili olarak kullanılmadığını düşündükleri ve %37,50'sinin öğretim teknolojilerinin orta düzeyde etkili olarak kullanıldığını düşündükleri belirlenmiştir. Bunun yanında öğrencilerin %17,8'inin programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olduğunu düşündükleri, %35,93'ünün derslerin uygulama açısından yetersiz olduğunu düşündükleri ve %46,87'sinin programda yer alan derslerin uygulama açısından orta düzeyde yeterli olduğunu düşündükleri tespit edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin %39,06'sının dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesi konusunda olumlu düşüncelere sahip olduğu, %25'inin ise dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinin yetersiz olduğunu düşündükleri ve %35,93'ünün ise dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinin orta düzeyde yeterli olduğunu düşündükleri belirlenmiştir. Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim düzeyinden öğrencilerin %37,50'sinin memnun olduğu, %28,12'sinin memnun olmadığı ve %34,37'sinin orta düzeyde memnun olduğu tespit edilmiştir. Bununla birlikte öğrencilerin %25'inin seçmeli derslerin kendilerini iş hayatına hazırlama konusunda yeterli olduğunu düşündükleri, %34,37'sinin seçmeli derslerin kendilerini iş hayatına hazırlama konusunda yetersiz olduğunu düşündükleri ve %40,62'sinin orta düzeyde yeterli olduğunu düşündükleri ortaya çıkmıştır. Ayrıca yine öğrencilerin %40,62'sinin seçmeli ders sayısının yeterli olduğunu düşündükleri, %32,81'inin seçmeli ders sayısının yetersiz olduğunu düşündükleri ve %26,56'sının orta düzeyde yeterli olduğunu düşündükleri belirlenmiştir. Bunun yanında öğrencilerin %40,62'sinin seçmeli dersleri veren



hocaların yeterli olduğunu düşündükleri ve %26,56'sının seçmeli dersleri veren hocaların yetersiz olduğunu düşündükleri ve %32,81'inin orta düzeyde yeterli olduklarını düşündükleri tespit edilmiştir. Bölüm hocalarının derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri konusunda ise öğrencilerin %70,31'inin memnun olduğu, %12,5'inin ise memnun olmadığı ve %17,18'inin orta düzeyde memnun olduğu ortaya çıkmıştır. Öğrencilerin %75'i sınavların güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %17,18'i sınavların güvenli yapılmadığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olduğunu ve %12,5'i sınavların orta düzeyde güvenli yapıldığını düşündüğü ortaya çıkmıştır. Ayrıca öğrencilerin %35,93'ünün dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin yeterince açıklandığını düşündükleri, %35,93'ünün ilgili kriterlerin yeterince açıklanmadığını düşündükleri ve %28,12'sinin orta düzeyde açıkladıklarını düşündükleri belirlenmiştir. Bununla birlikte her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesi konusunda öğrencilerin %35,93'ünün olumlu düşüncelere sahip olduğu %39,06'sının olumsuz düşüncelere sahip olduğu ve %25'inin orta düzeyde olumlu düşüncelere sahip olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin %32,81'inin genel olarak bölüm hocalarından memnun olduğu, %37,5'inin memnun olmadığı ve %29,68'inin orta düzeyde memnun olduğu belirlenmiştir.

Öğrencilerin “Eğitim Ortamı” konusunda eklemek istediği hususların genel olarak “seçmeli derslerin yetersizliği”, “öğrencilerin düşüncelerinin dikkate alınmadığı”, “okulun internet altyapısının yetersizliği” ve “hocaların teknolojiyi takip etmemesi” başlıkları altında toplandığı görülmüştür. Aşağıda bu başlıklara ilişkin yorum yapan öğrencilerin düşüncelerinden örnekler yer almaktadır.

“Okul internet hızı rezalet ilk gün gayet iyiydi sonrasında kasti olarak hız sınırlaması getirildi. 21. Yüzyıldayız ve yapılan bu internet kısıtlaması hiç hoş değil.”

“Öğrencilerin neler düşündüğünün bir önemi yok eklemek istediğim başka bişey yok”

“Seçmeli derslerin geleceğimize yönelik dersler olmalı”

“Teknoloji devrindeyiz. Teknolojiler sürekli gelişiyor ve değişim gösteriyor. Hocaların belirli kalıplardan çıkıp kendilerini ve özellikle eğitim kaynaklarını yenilemesi gerekiyor. 2005 yılından kalma slaytlar ile eğitim veren hocalar var. Lütfen kaynakları ve kullandığımız teknolojileri gündemi takip ederek güncelleyin.”



“Fakülte/Bölüm Ortamı ve Öğrencilere Sağlanan Hizmetler” başlığındaki ilk soru olan öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesinden öğrencilerin %37,5’inin memnun olduğu, %35,93’ünün memnun olmadığı, %26,56’sının orta düzeyde memnun olduğu belirlenmiştir. Yemekhanenin fiziki koşullarını öğrencilerin %26,56’sının beğendiği, %40,62’sinin beğenmediği ve %32,81’inin orta düzeyde beğendiği, tuvaletlerin ve lavaboların temizliğini öğrencilerin %18,75’inin beğendiği, %42,18’inin beğenmediği ve %23,43’ünün orta düzeyde beğendiği, dersliklerin temizliği ve aydınlatılmasından öğrencilerin %51,56’sının memnun olduğu, %20,31’inin memnun olmadığı ve %28,12’sinin orta düzeyde memnun olduğu, dersliklerin ısınmasından öğrencilerin %48,43’ünün memnun olduğu, %21,87’sinin memnun olmadığı ve %21,68’inin orta düzeyde memnun olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca kantinin fiziksel ortamından öğrencilerin %23,43’ünün memnun olduğu, %35,93’ünün memnun olmadığı ve %40,62’sinin orta düzeyde memnun olduğu, fakülteye gidiş dönüşlerde ulaşım imkânından öğrencilerin %18,75’inin memnun olduğu, %60,93’ünün memnun olmadığı ve %20,31’sinin orta düzeyde memnun olduğu, öğrencilerin %18,75’inin fakülte/bölüm laboratuvar imkânlarından memnun olduğu, %42,18’inin ise memnun olmadığı ve %39,06’sının orta düzeyde memnun olduğu, proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmeleri %20,31’inin yeterli bulduğu, %34,37’sinin ise yetersiz bulduğu ve %45,31’inin orta düzeyde yeterli bulduğu belirlenmiştir. Öğrencilerin %20,31’i kendilerine sunulan staj destek hizmetlerinden memnun olduğunu, %42,18’inin memnun olmadığı ve %37,5’inin orta düzeyde memnun olduğu, fakülte tarafından sunulan spor (spor tesisleri ve işletilmesi) olanaklarından %26,56’sı memnun olup, %40,62’sinin memnun olmadığını ve %32,81’i orta düzeyde memnun olduğunu ifade etmiştir. Öğrencilerin %17,18’i öğrenim görmekte oldukları bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların/laboratuvarların/bilgisayarların varlığının yeterli olduğunu, %50’si yetersiz olduğunu ve %32,81’i orta düzeyde memnun olduğu, mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme hizmetlerinden %26,56’sı memnun olduklarını, %32,81’i memnun olmadığını ve %40,62’si orta düzeyde memnun olduğunu belirtmişlerdir. Öğrencilerin %21,87’sinin fakülte ortamı ve sağlanan hizmetler bakımından değerlendirildiğinde fakülteye karşı genel olarak memnuniyet duydukları, %42,18’i memnun olmadıklarını ve %35,93’ü orta düzeyde memnun olduğunu ve son olarak %51,56’sının bölüme karşı genel olarak memnuniyet duydukları, %17,18’i memnun olmadıkları ve



%31,25'inin orta düzeyde memnun oldukları tespit edilmiştir.

Ayrıca öğrencilerin %57,8'inin tekrardan üniversite tercihi yapma imkânı olsaydı fakültemizi tercih etmeyeceği belirlenmiştir. Bunun yanında öğrencilerin %93,8'inin ise bölüm değiştirmeyi düşünmediği ortaya çıkmıştır. Bu soruya bölüm değiştirmeyi düşünenlerin sebep olarak okulun internet hızından ve fakültenin kampüste olmamasından memnuniyetsizliklerini dile getirdikleri, bunun yanında bölümün akademik kadrosundan rahatsız oldukları belirlenmiştir.

Öğrencilerin fakülte/bölüm ortamı ve öğrencilere sağlanan hizmetler konusunda eklemek istediğiniz diğer hususlar konusunda en çok fakültenin altyapısındaki yetersizlikler konusundaki şikayetlerini dile getirmişlerdir. Öğrencilerin belirttiği bu konulardaki düşüncelerine ilişkin örnek ifadeleri aşağıdaki gibidir.

“Adı teknoloji fakültesi olan bir yerde internetin yavaş olması çok kötü”

“Derslikler soğuktu. Kantinde yeterli çeşitte yemek yoktu, olanlar da sağlıksızdı. Bu yüzden hep evden yemek getirmek durumunda kalıyorduk. Laboratuvarlarımız güzeldi fakat hep giriş kattaki laboratuvarı kullandık, üst katta daha güzel bilgisayarlar var ve onları çok az kullandık. iOS development için Mac cihaz desteği kesinlikle yapılmalı diye düşünüyorum, iOS konusunda çok fazla iş imkanı var bu alanda yazılım mühendisliği öğrencileri olarak daha çok geliştirilebiliriz.”

“Akademik ve İdari Personel” başlığındaki ilk soru olan “mesleğiniz ve bölümünüz ile ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri” ifadesine öğrencilerin %29,68'i memnun olduklarını, %29,68'i memnun olmadıklarını ve %40,62'si orta düzeyde memnun olduğunu, idari ve büro personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından öğrencilerin %37,5'i memnun olduklarını, %28,12'si memnun olmadıklarını ve %34,37'si orta düzeyde memnun olduğunu ifade etmişlerdir. Öğrencilerin %37,5'inin bölüm hocalarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnun oldukları, %20,31'inin memnun olmadıkları ve %42,18'inin orta düzeyde memnun olduğu belirlenmiştir. Öğrencilerin %37,30'ünün öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olmasından memnun oldukları %26,56'sının memnun olmadıkları ve %35,93'ünün orta düzeyde memnun olduğunu, idari ve büro çalışanlarının ulaşılabilir oluşundan %32,81'inin memnun oldukları, %25'inin memnun olmadıkları ve %42,8'inin orta düzeyde memnun olduğunu, %35,93'ünün idari ve büro çalışanlarının işlerini iyi ve zamanında yapma durumundan memnun oldukları, %18,75'inin memnun olmadıkları ve %45,31'inin orta



düzye de memnun olduğu belirlenmiştir. Öğrencilerin %35,93'ünün de akademik personelin işlerini iyi ve zamanında yapma durumundan memnun oldukları, %23,43'ünün memnun olmadıkları ve %40,62'sinin orta düzeyde memnun olduğu tespit edilmiştir.

Öğrenciler akademik ve idari personel konusunda eklemek istedikleri diğer hususlar bölümünde hocaların güncel teknolojiler yerine eski teknolojileri öğretmelerinden duydukları rahatsızlıkları dile getirmişlerdir. Bu konuda görüş bildiren öğrencilerden bazılarının görüşleri aşağıdaki gibidir.

“Güncel teknolojileri öğretmek yerine piyasadan silinmeye yüz tutmuş teknolojilerin öğretiliyor olması. Kendilerini geliştirerek yeni teknolojiler konusunda daha fazla yönlendirici olabilirler.”

Öğrencilerin genel olarak belirtmek istedikleri görüşlerinden bazıları ise şu şekildedir.

“yazılım mühendisliği bölüm hocaları gayet yeterli ve bilgili insanlar fakat kampüs ortamı bence yazılım mühendisliği bölümüne uygun değil”

“KTÜ'de okumanın farkını, özellikle bu bölümde okumanın farkını iş hayatında çok fark ettim, bu yüzden akademisyenlerimize çok teşekkür ediyorum. Stajyer yaptığım kurumda dereceye girmiş öğrenciler olmasına rağmen bana çok daha fazla sorumluluk ve görev verdiler, bu da aldığım teknik bilginin ne kadar iyi olduğunun göstergesi. Aldığımız eğitim gerçekten çok kaliteli fakat okuduğumuz koşullar gerçekten yeterli değildi. Mühendislik fakültesine yakın bir konumda olmalıydık ve kampüsten biz de faydalanmalıydık. Kampüsteki etkinlikleri, eğitimleri hep kaçırdık. Özellikle kampüs kütüphanesinde sürekli zaman geçirmeyi çok isterdim. Ben bunlardan faydalanamadım fakat en azından bu zaman diliminden sonraki öğrenciler için kampüse taşınma fikrinin gündem olmasını çok isterim. Bu durumun yazılım mühendisliği bölümünün Türkiye'de en iyi KTÜ'de olduracağını düşünüyorum. Çünkü sırf Ofta olduğu için birçok öğrenci eğitimini yarıda bıraktı. Bunun dışında, Almanya denkliği için yazılım mühendisliği bölümünü araştırdığımda üniversitemi göremedim ve çok üzüldüm umarım en yakın zamanda Almanya ile denklik sağlanır. Her şey için teşekkürler.”



EK 7: Akademik Personel Anketi Sonuç Raporu (Güz Dönemi-2021)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ ÖĞRETİM ELEMANI MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Akademik personel anketine toplamda 10 personel katılmıştır. Bunların %40'ı öğretim üyesi, %60'ı da diğer akademik personeldir. Katılımcıların %50'sinin hizmet süresi 10-20 yıl arasında, %50'sinin hizmet süresi ise 1-10 yıl arasındadır.

FAKÜLTE ORTAMI VE ALTYAPISI

Katılımcıların %70'inin çalıştıkları ortamın temizliğinden ve dersliklerin ve laboratuvarların temizliğinden memnun olurken %20sinin bu konuda kararsız olduğu ve %10'unun da hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Katılımcıların %80'inin güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden memnun olurken %20'sinin bu konuda kararsız olduğu tespit edilmiştir. Katılımcıların %60'ının bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden memnun olurken %30'unun bu konuda kararsız olduğu ve %10'unun hiç memnun olmadığı belirlenmiştir. Katılımcıların %50'si internet hizmetlerinden memnun olurken %30'unun memnun olmadığı ve %20'sinin bu konuda kararsız olduğu, yapım-onarım işlerinden %30'u memnunken, %10'unun fikri olmadığı ve %60'ının ise bu konuda kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %50'si dersliklerin iklimlendirme sisteminin uygun olduğunu düşünürken %40'ının bu konuda kararsız olduğu ve %10'unun memnun olmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca katılımcıların, yemekhanenin fiziki koşulları ve yemekhanedeki yemeklerin kalitesi hakkında %30'unun memnun olduğu, %50'sinin fikri olmadığı ve %20'sinin kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %40'ı fakülte kantininin fiziki koşullarından memnun olduğunu ifade ederken, %30'u memnun olmadığını ifade etmiş, %10'u kararsız olduğunu ve %20'si de fikri olmadığını belirtmiştir. Katılımcıların %40'ının fakülte kantininin genel hizmetlerinden memnun olduğu, %20'sinin kararsız olduğu ve %20'sinin memnun olmadığı ve %20'sinin de fikri olmadığı tespit edilmiştir. Katılımcıların %80'inin fakültenin genel temizliğinden memnun olduğu, %10'unun memnun olmadığı ve %10'unun ise fikrinin olmadığı, fakülte tuvaletlerinin bakım ve temizliğinden %50'sinin memnun olurken %40'ının kararsız olduğu ve %10'unun memnun olmadığı belirlenmiştir. Fakülteye ulaşım imkanı



konusunda ise katılımcıların %10'unun memnun olduğu, %60'ının memnun olmadığı ve %30'unun ise kararsız olduğu belirlenmiştir.

Fakülte ortamı ve altyapısı hakkında 1 kişi görüş belirtmiştir. Görüş aşağıdaki şekildedir.

“Fakültemizin belki en son önemsenecek bölümü ama yapılmasının gerekliliğinden ötürü garajın çok fazla su birikintisine maruz kalmasının engellenmesi gerekmektedir.”

BİLGİ ve İLETİŞİM

Katılımcıların %90'ının fakültedeki öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden memnun olduğu %10'unun ise bu konuda kararsız olduğu, %90'ının fakültedeki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden memnun olduğu, %10'unun ise kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %90'ı bölümdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden memnunken %10'u konuda kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Katılımcıların %80'i bölümdeki öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden memnun olduklarını, %20'si ise kararsız olduklarını belirtmişlerdir. Katılımcıların %20'si fakülte çalışanları için düzenlenen sosyal/sportif faaliyetlerden memnunken, %30'u kararsız olduğunu, %10'u bir fikirleri olmadığını ve %40'ı memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Katılımcıların tamamı fakültenin ve bölümün web sayfalarının yeterli olduğunu belirtmişlerdir.

EĞİTİM

Katılımcıların %40'ı lisans programlarındaki öğrenci sayısından memnunken, %20'si bu sayılardan memnun olmadığı ve %40'ı kararsız olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların %20'si lisans programlarına kabul edilen öğrencilerin niteliğinden memnunken, %80'i kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %50'si öğretim elemanı başına düşen ders yükünden memnunken, %20'si memnun olmadığını ifade etmiştir. %30'u ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %60'ı dersliklerin eğitim açısından yeterliliğinden memnunken, %40'ı bu konuda kararsız olduklarını ifade etmiştir. Katılımcıların %30'u bölümdeki akademik personel sayısından memnun olduğunu, %40'ı ise memnun olmadığını belirtmiştir. %30'u ise kararsız olduğunu belirtmiştir.

Fakülte ortamı ve altyapısı hakkında 1 kişi görüş belirtmiştir. Görüş aşağıdaki şekildedir.

“50 d kadrosu şartlarının fakültemiz bünyesinde merkez kampüsten ayrı değerlendirilmesi gerekliliğini merkez kampüsteki fakültelerin gerek idari eleman iş yüklerinin gerekse



akademik anlamda iş yüklerinin bizlerle aynı olmadığı açık olduğu için bu talebin üstlere iletilmesi gerekliliğini arz ederim.”

Katılımcıların %60'ının fakülte de fikirlerinizi çekinmeden ortaya koyabilme imkânından memnun oldukları, %40'ının da bu konuda kararsız oldukları belirlenmiştir. Katılımcıların %50'sinin akademik personelin sorunlarına ve önerilerine karşı duyarlılıktan memnun olduklarını, %50'sinin de bu konuda kararsız olduklarını ifade etmişlerdir. Fakülte de ki idari personel sayısından katılımcıların %40'ının memnun olduğu, %20'sinin kararsız olduğu, %20'sinin memnun olmadığı ve %20'sinin de fikri olmadığı tespit edilmiştir. Fakülte de ki idari görevlere seçilme/atama/görevlendirme ölçütlerinden ise katılımcıların %30'unun memnun olduğu, %30'unun kararsız olduğu ve %30'unun da fikri olmadığı belirlenmiştir. Katılımcıların %60'ının fakülte de ki destek personelinin (temizlik personeli, güvenlik vs) yaptıkları görevlerin kalitesinden memnun oldukları ve %30'unun bu konuda kararsız oldukları ve %10'unun da fikri olmadığı belirlenmiştir.

Yönetim ve katılım konusunda 1 kişi görüş belirtmiştir. Görüş aşağıdaki şekildedir.

“Biz fakültemiz bünyesinde kocaman bir aileyiz buna en başta katkı sunan değerli hocalarımız başta olmak üzere herkese emekleri için teşekkürü bir borç bilirim.”



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ

YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

2021-2022 ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ

ORYANTASYON TOPLANTISI DEĞERLENDİRME RAPORU

Hazırlayan: Öğr. Gör. Dr. Zeynep ŞAHİN TİMAR



KTÜ Of Teknoloji Fakültesi Yazılım Mühendisliği Bölümü, 2021-2022 Güz Yarıyılı oryantasyon toplantısı 28.09.2021 tarihinde saat 13:00-14:00 saatleri arasında, fakültedeki Kenan Gelişli Konferans salonunda, “Yazılım Mühendisliğine Giriş” dersi sırasında gerçekleştirilmiştir. Toplantının yapılacağına ilişkin duyuru bölümümüz web sitesinden 06.09.2021 tarihinde duyurulmuştur. Toplantıya 63 öğrenci katılmıştır. Katılan öğrencilerin imzaları alınmıştır. İlgili imza formu ektedir (EK1).

Program, bölüm başkanımız Prof. Dr. H. Tolga Kahraman’ın açılış konuşmasıyla başlamıştır. Ardından o tarih ve saatte programa katılım sağlayabilen Doç. Dr. Emel Aşıcı, Dr. Öğr. Üyesi Asuman Günay Yılmaz ve Dr. Öğr. Üyesi Eyüp Gedikli öğrencilere kendilerini tanıtmış, verecekleri derslerden ve öğrencilerden beklentilerine dair bir konuşma yapmışlardır. Konuşmaların ardından, bölümümüz Tanıtım, Sosyal ve Kültürel Faaliyetler Komisyonu başkanı olan Öğr. Gör. Dr. Zeynep Şahin Timar önce kendini tanıtmış, ardından oryantasyon sunumunu gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, dekanlık makamı tarafından gönderilen rehber doğrultusunda öncelikle üniversitemiz kısaca tanıtılmış, ardından Of Teknoloji Fakültesi tanıtımı komisyon başkanı tarafından hazırlanan sunu vasıtasıyla gerçekleştirilmiştir.

Fakülte tanıtımının ardından, gönderilmiş olan rehber doğrultusunda hazırlanan bölüm tanıtım sunusu komisyon başkanınca sunulmuştur. Sunumların ardından öğrencilerden gelen sorular hem Öğr. Gör. Dr. Zeynep Şahin Timar hem de “Yazılım Mühendisliğine Giriş” dersi sorumlusu olan Dr. Öğr. Üyesi Eyüp Gedikli tarafından yanıtlanmıştır. Öğrenci sorularının yanıtlanmasının ardından öğrencilere doldurmaları gereken ankette bahsedilmiş ve ankete ilişkin bağlantının bölüm websitesi vasıtasıyla kendileriyle paylaşılacağı ifade edilerek oryantasyon programı sonlandırılmıştır.

Oryantasyon sonrasında öğrencilerin doldurmaları için gereken ankete ilişkin bağlantı bölüm websitesinden paylaşılmış ve kendilerine anketi en geç 06.10.2021 tarihine kadar doldurmaları konusunda, bölüm panosu aracılığıyla hatırlatma yapılmıştır. Anket sonuçlarına ilişkin rapor ektedir (EK2). Anket sonuçlarının raporlanmasının ardından, oryantasyona ilişkin hazırlanan bu raporla oryantasyon süreci tamamlanmıştır.



EK1. Katılan Öğrenci İmza Formu

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Oryantasyon Programı Katılımcı Listesi

SIRA NO	NUMARA	AD-SOYAD	İmza
1	413790	Oktun Alp Alim	
2	412655	Umut MERCAN	
3	413298	Celal Karahan	
4	416062	Muhammet Zeren	
5	413971	Ahmet Batan	
6	416422	Ramazan Fırat AKDAĞ	
7	414477	Bekir Dündar	
8	416459	Şehabettin Yılmaz	
9	415388	Ali Altınışık	
10	414014	Mehmet Ali Özcan	
11	414267	Mehmet Karadon	
12	416555	Öykü ATAĞ	
13	414943	Gökler ERZ	
14	415401	Duygu Yılmaz	
15	416099	Ebru KÖSE	
16	416865	Rıza Bekir Karpi	
17	415630	Ahmet Enes Bahar	
18	416925	Ali GENÇAY	
19	415622	Muhammed Emin Beköz	
20	412942	Yasir Demirci	
21	422369	Emir ALBAYRAK	
22	415181	Hüsnü Büyüklü	
23	414852	Sude Nihal ÖREN	
24	412871	Ramazan Samir	
25	415470	Mehmet Kayıcı	
26	416018	Ömer Furuk KAN	
27	412553	Muhammed Emin METİM	
28	414691	Abdullah AKÇAY	
29	415506	Hilmi AYDOĞAN	
30	417010	Atakan Çallıoğlu	
31	412907	İbrahim Bulut	
32	415681	Semih Gökür	
33	414352	İsmail Yılmaz	
34	416564	Emre Toprakseven	
35	413489	Asiye EMRE	
36	416993	Esra EROĞLU	
37	410851	Burhan ALRAYES	
38	410849	Muaz ALBAGHDADI	
39	410839	Fuad KASIP	
40	421909	AHMED HASAN	
41	416855	MALKAMAD ALKURDI	
42	415214	Metine UĞUR	
43	415515	Fitnet AKSU	
44	416651	Şide AYGÜN	
45	416781	Enes Büğra GÜL	
46	416360	Hacer ÖZCAN	
47	412559	Furcan AYAY	



EK1. Katılan Öğrenci İmza Formu (Devamı)

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Oryantasyon Programı Katılımcı Listesi

48	Bayza 414680	Bayza Nur YILDIRIM	
49			
50	413541	Eyup Sina MAAMAZ	
51	415381	Hasan Ali İLTER	
52	413089	Emirhan ZENGİN	
53	413116	Ahmet TURK	
54	415656	Murat Alpaz DÜZÜLÜ	
55	416582	Tuğrul Bayram FİLİKER	
56	414547	Nurullah DEMİR	
57	416350	Tarik Kılıç ALSANCAK	
58	416678	Mehmet Akif FANDAKLI	
59	417035	Mustafa Senses	
60	415777	Furkan BOLAT	
61	412372	Eda Nur KORKUSUZ	
62	412144	Bayza KÖNİK	
63	415287	Muhammet Yusuf AKSO	
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			



EK2. Yeni Gelen Öğrenci Anketi Sonuçları

Yeni gelen öğrenci anketini 53 öğrenci yanıtlamıştır. Sorular ve yanıtlarına ilişkin yüzdeler aşağıdaki gibidir.

Soru 1. Eğitim amacı dışında daha önce Trabzon'a geldiniz mi?

%26,4-Evet

%73,6-hayır

Soru 2. Karadeniz Teknik Üniversitesi'ni tercih etmenizde Trabzon şehrinin özellikleri (ekonomik, sosyal, kültürel, turistik vb.) etkili oldu mu?

%5,7-kararsızım

%17-eyet

%77,4-hayır

Soru 3. Of Teknoloji Fakültesi'nin konumunu tercih yapmadan önce araştırdınız mı?

%26,4-hayır

%73,6-eyet

Soru 4. Tercih yapmadan önce bölümümüzün web sayfasını incelediniz mi? Görüşleriniz nedir?

%26,4-inceledim, fikrim yok

%32,1-inceledim, yetersiz buldum

%35,8-inceledim, yeterli buldum

%5,7-hayır,incelemedim

Soru 5. Bölümünüzü kazandığınız için memnun musunuz?

%5,7-hayır

%26,2-kararsızım

%71,7-eyet

Soru 6. Bölümünüzü seçmenizde etkili olan faktörler nelerdir?

İyi iş olanağı-%71,7

İyi eğitim olanağı-%58,5

İstediğim bölüm olması-%84,9

Medyadaki tanıtımlar-%5,7

Arkadaş tavsiyesi-%5,7

Ailemin tavsiyesi-%7,5



Öğretmenlerimin tavsiyesi-%20,8

Puanımın tutması-%35,8

Ailemin yaşadığı yere yakın olması-%5,7

Üniversitenin Trabzon'da olması-%5,7

Hedeflerimi gerçekleştirmeye uygun bir yoldur-%1,9

Soru 7. Bölüm değişikliği yapmak istiyor musunuz?

Hayır düşünmüyorum-%88,7

Evet düşünüyorum, yeniden YKSye gireceğim. - %3,8

Evet düşünüyorum, Bölümler arası yatay geçişle üniversitemizin başka bir bölümüne geçmek istiyorum. - %7,5

Bölümler arası yatay geçişle geçmek istediğiniz bölüm?

%83,3 – Bilgisayar Mühendisliği

%16,6 – İngilizce Yazılım Mühendisliği

Soru 8. Üniversite değişikliği yapmak istiyor musunuz? Nasıl?

Hayır, düşünmüyorum-%56,6

Kararsızım-%28,3

Evet düşünüyorum, yeniden YKSye gireceğim. - %1,9

Evet düşünüyorum, yatay geçişle başka bir üniversitenin aynı bölümüne geçmek istiyorum. -%13,2

Soru 9. Yatay geçişle aynı bölümüne geçmek istediğiniz üniversite?

Yıldız Teknik Üniversitesi-%20

Gazi Üniversitesi-%10

Sakarya üniversitesi-%30

Bahçeşehir Üniversitesi-%10

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi-%20

İzmir Ekonomi Üniversitesi-%10

Soru 10. Kendinizi nasıl bir öğrenci olarak tanımlarsınız?

Çok iyi ve amaçları olan bir öğrenci.-%28,3

Ortalama bir öğrenci.-%11,3

Bilime ve teknolojiye meraklı bir öğrenci.-%50,9

Sanat, bilim ve sosyal faaliyetlere meraklı; uyumlu bir öğrenci.-%1,9



Spora ve eğlenceye meraklı bir öğrenci.-%1,9

Kendimi değerlendiremiyorum.-%3,8

Teknolojiye ve edebiyata meraklı bir öğrenci. -%1,9

Soru 11. Mezun olunca nasıl bir iş yapmayı düşünüyorsunuz?

Özel bir şirkette/kurumda-%37,7

Kendi işimi kurmak/kendi işimizi geliştirmek-%18,9

Yurt dışında çalışmak-%34

Şu anda fikrim yok-%5,7

Devlete hizmet etmek istiyorum ama olmazsa kendi işimi kurmak da istiyorum-%1,9

Herhalde mezun olmayı beklemeyeceğim-%1,9

Soru 12. Mezun olunca nasıl bir kariyer düşünüyorsunuz?

Akademik kariyer (Yüksek Lisans,Doktora)-%17

Yurt dışında tecrübe edinmek-%66

Şu anda fikrim yok-%9,5

Kariyer yapmayı düşünmüyorum.-%5,7

Yüksek lisans yapıp piyasada tecrübe edinmek adına bir süre çalıştıktan sonra kendi projelerimi geliştirebildiğim ve sunabildiğim bir işletme kurmak istiyorum-1,9

Soru 13. Kazandığınız bölüme ek olarak çift anadal/yandal yapmayı düşünüyor musunuz?

Yandal yapmayı düşünüyorum-%3,8

Çift anadal yapmayı düşünüyorum-%15,1

Yandal ya da çift anadal yapma konusunda karar vermiş durumda değilim-%15,1

Bu konu hakkında karar verecek bilgiye sahip değilim-%34

Düşünmüyorum-%32,1

Soru 14. Tanıtım programlarının gelecek yıllarda da devam etmesini gerekli buluyor musunuz? (Size sağladığı fayda açısından değerlendirildiğinde)

Farketmez-%18,9

Gerekli olduğunu düşünmüyorum-%9,4

Gerekli olduğunu düşünüyorum-%45,3

Fikrim Yok-%11,3

Katılmadım-%15,1

Soru 15. Yönlendirme(oryantasyon) programı kapsamında fakülte ve bölümle ilgili yapılan tanıtım sizce nasıldı?



Çok iyi-%7,5
İyi-%35,84
Orta-%49,09
Kötü-%3,77
Çok kötü-%3,77

Soru 16. Tercih yapmadan önce bölümünüzün mezunlarının iş olanakları hakkında ne kadar bilginiz vardı?

Çok iyi-%16,98
İyi-%47,16
Orta-%16,98
Kötü-%15,09
Çok kötü-%3,77

Soru 17. Bölümde alacağınız eğitim sonrasında iş bulma olasılığınız sizce ne düzeyde olacaktır?

Çok iyi-%33,96
İyi-%49,05
Orta-%15,09
Kötü-%0
Çok kötü-%1,88

Soru 18. Fakültede spor yapmak için sunulan olanakları yeterli buluyor musunuz?

Çok iyi-%7,54
İyi-%24,52
Orta-%39,62
Kötü-%15,09
Çok kötü-%13,20

Soru 19. Fakülte çevresindeki barınma olanaklarını ne derece yeterli buldunuz?

Çok iyi-%24,52
İyi-%24,52
Orta-%15,09
Kötü-%13,20
Çok kötü-%22,64



Soru 20. Bölümünüzü gezdiniz mi? Bölümünüzün sahip olduğu altyapı olanakları (sınıf, laboratuvar, dinlenme ortamları) sizin iyi bir eğitim almanıza ne kadar olanak sağlayacak düzeyde olduğunu düşünüyorsunuz

Çok iyi-%16,98

İyi-%30,18

Orta-%35,84

Kötü-%5,66

Çok kötü-%11,32

Soru 21. “İyi üniversite eğitimi” denildiğinde, hemen aklınıza gelen ün kelimeyi/kavramı, sizin açınızdan önemine göre sıralayınız. (Bu soruya verilen yanıtlar genel olarak aşağıdaki başlıklarda toplanmıştır.)

Kavram	Kişi Sayısı
Uygulama	12
Danışmanlık	6
Kaliteli Eğitim/Öğretim	10
İmkanlar/Olanaklar	13
Başarılı Akademik Kadro	19
Mezunların iş bulma yüzdesi	5
Sosyal çevre	9
Yurt dışı imkanı	4
Staj imkanları	3



T.C.
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Of Teknoloji Fakültesi Dekanlığı
Yazılım Mühendisliği Bölümü

Sayı : E-36654688-719-3473
Konu : Disk Talebi

09.12.2021

OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

2 Aralık 2021 tarihinde sınıf temsilcisi öğrencilerimizin de katılımlarıyla gerçekleştirilen Bölüm Kurulu toplantısında bilgisayar laboratuvarlarındaki makinelerin performans açısından yetersiz kaldıkları yönünde öğrenciler tarafından görüş bildirilmiştir. Bu duruma ilişkin olarak teknik inceleme yapılmış ve yoğun olarak kullanılan "Sistem ve Ağ Laboratuvarındaki i7-işlemcili bilgisayarların hard disklerinde uzun süre kullanım sonucunda performans kaybı olduğu görülmüştür. Mevcut durumları itibariyle bu diskler ile birlikte laboratuvar da ders işlemek mümkün olmamaktadır. Bu sebeple 50 adet SSD diske ihtiyaç duyulmaktadır. Talep edilen SSD diskler için teknik şartname aşağıda verilmektedir. İhtiyaç duyulan 50 adet SSD diskin temin edilmesi hususu ve gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Hamdi Tolga KAHRAMAN
Bölüm Başkanı

Ek:
1- Teknik Şartname (1 sayfa)
2- Bölüm Kurulu Kararı-2021/10 (4 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kod: 8DEA0266-0D78-48F5-9391-DF75984D460D

Doğrulama Adres: <https://www.turkiye.gov.tr/karadeniz-teknik-universitesi-ebys>



Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kod: 57571676-4674-43B1-8896-25CF73D8BE80

Doğrulama Adres: <https://www.turkiye.gov.tr/karadeniz-teknik-universitesi-ebys>



T.C.
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
TEKNİK DESTEK TALEP FORMU

09.12.2021 11:16
E-36654688-755,99-3469
03239607

Tarih: 08 / 12 / 2021

Talep Edenin:	
* Adı Soyadı	Hamdi Tolga KAHRAMAN
* Unvanı:	Prof. Dr.
* Çalıştığı Daire / Birim / Bölüm	Yazılım Mühendisliği Bölümü
Dâhili	0462 - 377 8353
* Kurum E-posta Adresi	htolgakahraman@ktu.edu.tr
* Doldurulması zorunlu alanları ifade eder.	

PROBLEMİN-İSTEĞİN TANIMI

1. Giriş kat (Prof. Dr. Kenan GELİŞLİ Konferans Salonu yanı), zemin kat, 1. kat ve 2. kat tuvalet lambası arızaları.
 2. 1.kat, 2. kat tuvalet kapısı arızaları.
 3. Öğrenci tuvaletlerindeki lamba sensör sorunları.
 4. Bölümdeki tuvalet sifonu arızaları.
- Gereğini arz ederim.

UYARI: Bu form Of Teknoloji Fakültesinin bünyesinde tüm taşınır ve taşınmaz malzemelerin tamirini, bakımını ve onarımını kapsamaktadır. Bakım onarımı yapılan cihazların (örn: bilgisayar) bakımı esnasında meydana gelecek kişisel veri kayıplarından, yedek parça ve ya malzeme temininden personel sorumlu değildir.

Tarih: / / 2021

UYGULANAN ÇÖZÜM

--

Bölüm Başkanı

Prof. Dr. Hamdi Tolga KAHRAMAN

Talep Eden

Prof. Dr. Hamdi Tolga KAHRAMAN

İşi Yapan

ONAY

Hasan D. CEVAHİR
Fakülte Sekreteri

