



YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

01 Ocak - 30 Haziran 2021



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER	3
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	5
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	5
A.2. İç Kalite Güvencesi.....	7
A.3. Paydaş Katılımı	8
A.4. Uluslararasılaşma	11
B. EĞİTİM-ÖĞRETİM	12
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	12
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi	16
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	18
B.4. Öğretim Elemanları	22
B.5. Öğrenme Kaynakları	24
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	27
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	29
C.1. Araştırma Stratejisi	29
C.2. Araştırma Kaynakları	30
C.3. Araştırma Yetkinliği	32
C.4. Araştırma Performansı	33
D. TOPLUMSAL KATKI.....	34
D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi	34
D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları	35
D.3. Toplumsal Katkı Performansı	36
E. YÖNETİM SİSTEMİ	36
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	36
E.2. Kaynakların Yönetimi	38
E.3. Bilgi Yönetimi Sistemi	39
E.4. Destek Hizmetleri	



E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	42
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	42
PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)	46
EKLER	48



BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yazılım Mühendisliği İç Kontrol ve Kalite Komisyon Başkanı ve üyelerinin iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başkan : Doç. Dr. Emel AŞICI

Telefon : 0 (462) 377 83 57

E-posta : emelasici@ktu.edu.tr - emelkalin@hotmail.com

Üye : Öğr. Gör. Dr. Zeynep ŞAHİN TİMAR

Telefon : 0 (462) 377 83 60

E-posta : zeynep.sahin@ktu.edu.tr

Üye : Arş. Gör. Işıl BOZKURT

Telefon : 0 (462) 377 83 78

E-posta : isilaybozkurt@ktu.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Karadeniz Teknik Üniversitesi, Of Teknoloji Fakültesi bünyesinde bulunan Yazılım Mühendisliği Bölümü T.C. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 22.02.2011 tarih ve 008075 sayılı yazısı ile kurulmuş ve 2013-2014 eğitim-öğretim yılında ilk öğrencilerini almıştır. 2021 yılı itibariyle Yazılım Mühendisliği Bölümünde 438 öğrenci bulunmaktadır.



A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Bölümün Misyonu: Karadeniz Teknik Üniversitesi Yazılım Mühendisliği Bölümünün misyonu, nitelikli bir akademik kadro ve laboratuvar altyapısı ile dünya çapında aranan mesleki bilgi ve beceriye sahip, yazılım projelerini yazılım mühendisliği prensiplerine bağlı olarak çözümleyen, analitik düşünme yeteneği, yaratıcı fikirleri ve ortak çalışmalarındaki uyumu ile ön plana çıkan mühendisleri yetiştirmektir.

Bölümün Vizyonu: Karadeniz Teknik Üniversitesi Yazılım Mühendisliği Bölümünün vizyonu, yazılım mühendisliği alanında eğitim, araştırma ve topluma fayda çerçevesinde en yüksek kalitede lisans eğitimi veren bölüm olmaktır.

Çağımızın en gözde mesleklerinden biri durumuna gelen ve mezunlarına hemen her alanda gereksinim duyulan Yazılım Mühendisliği Bölümü'nde, bilgisayar sistemlerinin geliştirilmesi ve etkin kullanımı doğrultusunda eğitim ve araştırmalar yapılmakta, güncel bilgilerle donatılmış ve yazılım sektörünün gereksinim duyduğu, değişen teknoloji koşullarında liderlik yapabilecek, teknolojideki gelişmelere katkıda bulunacak, çağın gerektirdiği bilgilere sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, çözümleyici, takım çalışması yapabilen, bu endüstrideki güncel problemleri tanımlayabilen ve çözebilen niteliklere sahip, uygulama becerisi yüksek mühendisler yetiştirmek hedeflenmektedir. Yazılım Mühendisliği eğitim odaklı bir bölüm olmayı ön plana çıkarırken araştırma, topluma hizmet, bölgesel kalkınma ve bilgi üretimini de önceleyen bölümümüzün kalite politikası paydaşların da görüşleri alınarak belirlenmiştir. Yazılım Mühendisliği misyonuna, vizyonuna ve temel değerlerine uygun olarak;

1-Öğrenci merkezli bir yaklaşımla topluma, bilime ve kültüre evrensel düzeyde katkı sağlayan nitelikli bireyler yetiştirmeyi,

2- Gereksinimleri belirlemeye yönelik olarak bir sistemi, sistem parçasını ya da süreci analiz etme, alternatifleri mühendislik yöntemlerini kullanarak kıyaslama, en uygun yöntemi tasarlamayı,

3- Tasarımın gerçekleştirilmesi için tüm kaynakların verimli kullanılmasını, süreçlerin iyi belirlenmesi ve takip edilmesini, uygulanması ile etkin proje yönetimini sağlamayı,

4- Bilişim uygulamalarının kurumsal, toplumsal ve çevresel sonuçlarını göz önünde tutmak sorumluluğunun bilincinde olmayı,

5-Çözüm odaklı bir yaklaşımla bilime, toplumsal sorunlara ve bölgesel kalkınma yönelik araştırma, uygulama ve projeler geliştirmeyi,



6- Katılımcı yönetim anlayışıyla aidiyet duygusu ve paydaş memnuniyetini artırarak kaliteyi bir kurum kültürüne dönüştürmeyi,

7- Yazılım Mühendisliği alanında araştırmacı ruha sahip, üretken, bilimsel düşünmeyi özümsemiş ve bu özellikleri bir yaşam biçimi haline getirmiş üstün nitelikli bilim insanları yetiştirmeyi,

8- Girişimci ve yenilikçi faaliyetleri yaygınlaştırmayı ve kurumsallaştırmayı,

9- Bölümün ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmayı,

benimsemektedir. Yazılım mühendisliği bölümünde, kalite güvencesi çalışmaları; misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak temel ilke ve standartlarla belirlenen politikalar doğrultusunda 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde yürütülmektedir. Yazılım mühendisliğinde karar alınırken, tüm paydaşların müdahil olduğu süreçler işletilmektedir. Bu kapsamda bölüm içi komisyonların oluşturulması, ders plan ve programının seçkin üniversitelerin içeriklerinin baz alınarak yapılması, yüksek lisans programının açılması, iş yeri eğitimi ve yaz stajı için önemli firmalarla işbirliklerinin gerçekleştirilmesi, öğrencilerin iş yeri eğitimi döneminde firmalardan dönütlerin alınması ve dönem sonunda öğrencilerden alınan ders değerlendirme anketleri ile öğrencilerin danışman öğretim elemanlarıyla yaptıkları görüşmelerden alınan dönütler, bölümde kalite politikalarının benimsendiğinin delili olarak görülebilir. Ayrıca bölüm kurulu aktif olarak toplanmakta, yapılan görüşmelerde tespit edilen sorun ve aksaklıklar bölümce değerlendirilerek çözülmektedir. Bu bağlamda, bölüm kurulunun düzenli olarak toplanması sağlanmaktadır. Paydaşların fikirlerinin toplanması amacıyla bölüm başkanımızın danışmanlığında yürütülen tez çalışması kapsamında bölümümüzün son sınıf öğrencilerinden Gülten DEREGÖZÜ tarafından kullanıcı dostu web tabanlı bir yazılım uygulaması geliştirilmektedir. Geliştirilen uygulamam <http://test.simatakip.com/> adresi üzerinden test yayınlarına başlamıştır.

Kanıtlar:

- <https://www.ktu.edu.tr/ofyazilim-misyonvevizyon>

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler olgunluk düzeyi: Bölümün genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.

A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Bölümün kalite politikası, araştırma ve uluslararasılaşma gibi diğer politikaları paydaş görüşleri alınarak hazırlanmış ve tüm birimlere dağıtılmış olan üniversitenin Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nde belirlendiği şekildedir. Sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nde belirtilen faaliyetler titizlikle uygulanmaktadır.



Kanıtlar:

- [KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)
- [Araştırma Politikası](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları olgunluk düzeyi: Bölümün iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Bölümde performans yönetimi, stratejik planlama çatısı altında bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma, kalite, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi amaçlarına yönelik tüm performans göstergeleri üniversitenin kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile takip edilmektedir. Ayrıca öğrencilerin dönem sonunda online ortamda doldurdıkları ders değerlendirme anketlerinin dönütleri de ders içeriklerinin güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca önemli dış paydaşlardan olan işverenlerin görüşleri de alınmakta ve ders içerikleri onların görüşlerine göre güncellenmektedir.

Kanıtlar:

- [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#)

Kurumsal performans yönetimi olgunluk düzeyi: Bölümün geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

A.2. İç Kalite Güvencesi**A.2.1. Kalite Komisyonu**

Bölümümüzde iç kalite güvencesi sisteminin değerlendirme ve izleme süreçleri, üniversite tarafından belirlenen usul ve esaslara dayanılarak İç Değerlendirme ve Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir.

Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumun gereksinimlerine yanıt verme, yönetim, insan kaynakları, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve açık bilim genel politikaları Üniversite Stratejik Planı çerçevesinde üretilmiştir. Bu politika dokümanlarının amacı; stratejik planın hayata geçirilmesinde bölüm genelinde ana süreçlerin uygulanmasını belirleyen kuralları tanımlamaktır. Bölüm Politikaları yeni araçlar ortaya çıktıkça, yeni süreçler tasarlandığında ve bir alanla ilişkili riskler iç ve dış çevresel değişikliklere tepki olarak değiştikçe zamanla geliştirilir.



Yeni politikalar ve süreçler geliştirilirken ya da mevcut politikalar ve süreçler güncellenirken, politika sorumluları iç ve dış paydaşları belirler ve görüşlerini alır.

Kanıtlar:

- [Kalite Komisyonu Yönetim Şeması](#)
- [Kalite Güvence Sistemi Yönergesi](#)
- [Kalite Komisyonu Usul Esasları](#)

Kalite Komisyonu Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Bölümde stratejik planlamayla bütünleşik bir kalite yönetim süreci uygulanmaktadır. Bu süreç yönetimi üniversitenin kendi yazılımı olan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi yazılımı ile takip edilmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) olgunluk düzeyi: Bölümün iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü ve yönetim kadrosunun yapıcı liderlik özellikleri ile; gelecek senaryoları hazırlanmakta, ihtiyaçlara yönelik analizler yapılmakta, liderlik vizyonu ile temel değerlerin korunması ve yaygınlaştırılması sağlanmakta, KTÜ Aves sistemi, bölüm internet sayfası güncel tutulmaktadır.

İç Kontrol ve Kalite Komisyonu komisyon başkanı önderliğinde yılın belli periyotlarında toplantılar yapmaktadır. Covid-19 Pandemisi sürecinde tüm uygulamalarda süreklilik sağlanabilmesi için söz konusu toplantılar çevrimiçi olarak düzenlenmiştir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü olgunluk düzeyi: Bölümde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı



Yazılım Mühendisliği Bölümü'nde paydaşlar ve paydaşlar arasındaki önceliklendirme, Karadeniz Teknik Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan "Paydaş Tespit ve Önceliklendirme Tablosu"na göre belirlenmiştir. Buna göre yüksek öncelikli iç paydaşlar bölüm akademik personeli, idari personeli ve öğrencileridir. Yüksek öncelikli dış paydaşlar ise, iş verenler ve meslek örgütleridir.

Kanıtlar

- [KTÜ 2019-2023 Stratejik Planı](#)

Bölüm içerisinde öncelikli iç paydaşlardan olan akademisyenlerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkıları bölüm toplantıları ile sağlanmaktadır. Öğrencilerin katkıları ise dönem sonu ders değerlendirme anketleri ve öğrencilerin danışman hocaları ile yaptıkları toplantılar sayesinde sağlanmaktadır. Bu mekanizmalar aynı zamanda iç paydaşların görüş ve önerilerini düzenli olarak almak için kullanılan geri bildirim yöntemleridir. Bölümde alınan karar ve uygulamaların bir kısmı bölümün web sitesinde paylaşılarak iç paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Bunun yanında bilgilendirme amacıyla bölüm panolarından duyurular da yapılmaktadır. Ayrıca bölüme ait olan ve düzenli olarak güncellenen öğrencilerle iletişim amaçlı oluşturulmuş olan sosyal medya hesapları da kullanılmaktadır. Akademik personeline ise bilgi yönetim sistemi üzerinden duyurular yapılmaktadır.

Bunların yanında öğrencilerimizin ve akademik personelimizin görüş ve önerilerini almak üzere her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. 2021 yılında uygulanan anketlerin sonuç raporları ektedir (EK1, EK2, EK3).

Kanıtlar

- [Yeni Gelen Öğrenci Anketi](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)
- [Akademik Personel Anketi](#)

Bölümde, yaz stajları ve iş yeri eğitimi stajları ile dış paydaşların da karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Telefon, bölüm web sitesi ve iş yeri sözleşmeleri vasıtasıyla dış paydaşlar bilgilendirilmekte ve onlardan gelen dönütler staj komisyonları tarafından değerlendirilmektedir. Öncelikli dış paydaşlardan olan iş yeri temsilcilerinin kalite çalışmalarına katılımları ve geri bildirimleri anketlerle ve iş yeri eğitimi komisyonunun ve iş yeri eğitimi denetçi akademisyenlerinin kendileriyle yaptıkları görüşmeler ile sağlanmaktadır.

Dış paydaşlar bölüm staj ve iş yeri eğitimi komisyonlarının çalışmaları ile bilgilendirilmektedir.

Bu kapsamda staj ve iş yeri eğitimi komisyonlarının temsilcileri dış paydaşlar ile direk ile



geçmekte ve dış paydaşların değerlendirme sürecine dahil olmalarını sağlamıştır. Ayrıca dış paydaşlarla yapılan görüşmeler ve anketlerden elde edilen dönütler sayesinde öğretim programında güncellemeye gidilmekte ve öğretim programının güncel ve sektöre uygun bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Karadeniz Teknik Üniversitesi 2019-2023 stratejik planında belirtildiği gibi üniversitemizin en önemli paydaşı olan mezunlarımızın görüşleri üniversite bazında anket ve mülakat yöntemleri ile alınmıştır. Bölüm bazında ise mezunlara ilişkin yaklaşım süreci sosyal medya üzerinden ve bölümdeki akademisyenlerin bireysel takipleri ile yürütülmektedir. Mezun takip sürecinin geliştirilmesi için oluşturulacak bir yazılım üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

Mezunlarla iletişim halinde olduğumuz iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir.

ym@ktu.edu.tr



KTÜ Yazılım Mühendisliği <https://www.facebook.com/ktuyazilim/>



KTÜ Yazılım Mühendisliği Mezunları

<https://www.facebook.com/groups/879633575507840/>

2021 iyileştirme aksiyonu: Mezunlarla ilişkilerin güçlenmesini sağlayacak düzenlemeler yapılıp uygulamaya konması

Yazılım Mühendisliği Bölümü'nde öğrenciler her türlü süreç hakkında bilgilendirilmekte ve öğrencilerin süreçlere müdahil olmaları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda bölümümüzdeki her sınıfta ikişer sınıf temsilcisi seçilmiştir. Bu temsilcilerle yılda iki kere toplantı yapılmakta ve karar alma süreçlerine katılmaları sağlanmaktadır. Pandemi nedeniyle 2020 Mart ayından itibaren yüz yüze eğitim yapılamadığından sınıf temsilcileri ile bu yıl bir toplantı yapılamamıştır.

Yazılım mühendisliği bölümü ve bölüm öğrencilerinin yaptıkları bilimsel faaliyet, seminer ve çalıştay gibi etkinliklere ilgili yerel yönetimlerden özellikle Of Belediye Başkanlığı'ndan ve derneklerden sponsorluklarla katkı sağlamaktadır. Yapılan bu iş birlikleri yerel basın, yazılım mühendisliği bölümü, Of Teknoloji Fakültesi ve Karadeniz Teknik Üniversitesi web siteleri üzerinden paylaşılmaktadır. Yapılan bu iş birlikleri yerel basın, yazılım mühendisliği bölümü, Of Teknoloji Fakültesi ve Karadeniz Teknik Üniversitesi web siteleri üzerinden paylaşılmaktadır.

TÜBİTAK 2209-A ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ YURTIÇI ARAŞTIRMA PROJELERİ



DESTEK PROGRAMI kapsamında 2021 yılında bölümümüz öğrencilerinin yaptıkları başvurular desteklenmiştir.

Kanıt

- [Destek Alan Projeler](#)

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Bölüm vizyonu stratejik faaliyet alanları çerçevesinde uluslararasılaşma ile yenilikçilik ve girişimcilik alanlarına odaklanmıştır. Uluslararasılaşmanın, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme kalitesine katkısı nedeni ile uluslararası işbirliklerinden beklenti; bilimsel araştırma ve eğitim-öğretim kapasitesinin yaratıcı, keşfedici ve kültürlerarası katkısı yüksek niteliklerinin geliştirilmesidir. Bu nedenle Uluslararasılaşma kurumun öncelikli hedefleri arasında olup bu doğrultuda belirlenmiş temel göstergeler bulunmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile öğretim elemanı ve öğrenci düzeyinde uluslararası değişim programlarından yararlanılmaktadır. Bölümün dört farklı ülkedeki beş farklı üniversite ile Erasmus anlaşmaları bulunmaktadır. Ayrıca yeni anlaşmalar yapmak için gereken çalışmalar devam etmektedir.

Kanıtlar

- [Bölüm Erasmus Anlaşmaları](#)

Uluslararasılaşma politikası Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma faaliyetleri fakültenin genelinde kalite politikasıyla uyumlu olarak yürütülmektedir.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Uluslararası protokol ve işbirlikleri kapsamında yürütülen faaliyetler sistemli bir şekilde ölçülerek hedefe ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmekte ve daha sonraki yıllarda alınması gereken tedbirler belirlenmektedir. Karadeniz Teknik Üniversitesi bünyesindeki Dış İlişkiler Ofisi, işbirliklerinin sonuçlarını izlemek için, Erasmus ile yurtdışına giden öğrencilere online bir uygulamaktadır. Bunun yanında, sonuçların izlenmesi amacıyla, bölümümüz Er



koordinatörü tarafından, Erasmus dönüşü öğrencilerle toplantılar yapılmakta ve sürecin geliştirilmesi için değerlendirmeler yapılmaktadır. Giden ve gelen öğrenci sayıları, öğrenci hareketliliğinin yönü ve çeşitliliği, öğretim elemanlarının hareketliliği, öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri, akademik işbirlikleri ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde programlar kurulurken, programların yeterlilikleri başta Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) olmak üzere, Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP) ile uyumu dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu durum 2017 yılı KTÜ Kurum İçi Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) belirtilmiştir.

Bu kapsamda Yazılım Mühendisliği Bölümünün eğitim öğretim programı, başta TYYÇ ve UÇEP'le uyumlu olması dikkate alınarak, paydaşların aktif katılımı ile ulusal/uluslararası ölçütler göz önünde bulundurularak, dünya çapında ve ülkemizde bulunan yazılım mühendisliği bölümlerinde verilmekte olan ders içeriklerinin araştırılması ve bu içeriklerin bölümün uygulama ağırlıklı yapısına uyumlandırılması ile tasarlanmaktadır.

Yazılım mühendisliği bölümün de eğitim-öğretim politikasının sürekliliği, her dönem başında bölüm öğretim elemanlarıyla yapılan toplantılarda, verilecek olan temel derslerin belirlenmesi ve güncellenmesi ile gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda iş yeri eğitimi komisyonunun ilgili firmalarla yaptığı görüşmeler sonucunda elde ettiği dönütler de göz önüne alınmakta ve bu şekilde güncel bir öğretim programının sürekliliği sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin dönem sonunda online ortamda doldurdukları ders değerlendirme anketlerinin dönütleri de ders içeriklerinin güncellenmesinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca önemli dış paydaşlardan olan işverenlerin görüşleri de alınmakta ve ders içerikleri onların görüşlerine göre güncellenmektedir.

Programlama ve tasarımı onayı olgunluk düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; bölümde, tasarımı ve onayı gerçekleşen program, programın amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.



B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bölümde öğrencilere, eğitim-öğretim programlarında yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra akademik gelişimlerine ek olarak farklı disiplinleri tanıyarak kendi alanlarında ufuklarını açabilmeleri için alan dışı /bölüm dışı ders alma imkanları sunulmaktadır. Programların ders dağılım dengesi Bologna Süreci kapsamında seçmeli ders oranı en az %25 olacak şekilde uygulanmaktadır.

Alan dışı seçmeli derslerde, öğrencilerin ufuklarını açabilmelerine olanak sağlayan dersler dışında onları araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin dersler de bulunmaktadır.

Bölümde verilen her dersin AKTS kredisi mevcuttur. Teorik ders, uygulama, staj, seminer, bireysel çalışma, sınav, ödev vb. kapsayan iş yükünü temel alan bu krediler bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken toplam çalışma yükünü kapsamaktadır.

Kanıtlar

- [Ders içerikleri](#)

Programın ders dağılım dengesi olgunluk düzeyi: Bölümde ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversite programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, ders-program kazanımları matrisinde ortaya konmuştur. Her ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre öğrencilerin iş yükü kredileri tanımlanmış ve Üniversite web sayfasında bulunan Bilgi Paketinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Program yeterlikleri, program ve ders bilgi paketleri bölümümüz web sayfasında sürekli erişime sunulmaktadır. Açılan derslerin amaçları, kazanımları ve diğer tüm bilgiler bölümümüzün web sayfasında Ders Bilgi Paketi Sisteminde yayınlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Her yıl üniversite tanıtım günlerinde bölümümüzün de tanıtımı da yapılmaktadır. Fakat 2021 yılında yapılması planlanan tanıtım günleri pandemi nedeniyle iptal edilmek zorunda kalmıştır. Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün tüm öğretim programı ve programdaki güncellemeler, bölümün web sayfası, bölüm panoları ve KTÜ web sayfasında bulunan ders bilgi paketleri aracılığıyla tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır.



Yazılım Mühendisliği bölümünde öğrencilere araştırma yapmak için ihtiyaç duyulan yetkinlikleri kazandırmak tüm yazılım mühendisliği öğretim programının içine gömülü bir şekilde mevcuttur. Lisans öğrencilerine sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma, rapor yazma ve sunum yapma becerisi ile hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi kazandırılması hedeflenmiştir. Bunun yanında bölümümüz uygulama ağırlıklı bir bölüm olduğundan tüm alan derslerinde proje verilmektedir. Dolayısıyla hedeflenen kazanımlar dersler sırasında verilen araştırma projelerinin bireysel veya takım halinde yürütülmesi, raporlanması ve sunulması ile gelişmektedir. Bunun yanında öğrenciler bitirme projelerinde TÜBİTAK gibi kurumlardan destek alması için yönlendirilmektedir.

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları KTÜ web sayfasındaki bilgi paketleri sayfasından ve bölümümüz web sayfasından çevrimiçi olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Karadeniz Teknik Üniversitesi staj yönetmeliği ve Yazılım Mühendisliği Bölümü'nün bağlı olduğu Of Teknoloji Fakültesinin iş yeri eğitimi yönergesi 2017 KİDR'da bulunmaktadır. Bölümümüz eğitim öğretim programında 60 iş günü zorunlu yaz stajı ve 4. Sınıfın birinci dönemi boyunca işyeri eğitimi yönetmeliği dahilinde 72 iş günü süren iş yeri eğitimi bulunmaktadır. Böylece öğrencilerin dış paydaşlarla etkileşimi sağlanmakta ve mesleki uygulamalarına katkı sağlanmaktadır. Yaz stajı ve işyeri eğitiminin değerlendirilmesi stajları boyunca yaptıkları projeler ile aldıkları ders içeriklerinin uygunluğuna dikkat edilerek gün değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir. Yapılan tüm stajlar ve iş yeri eğitimi AKTS ile kredilendirilmiştir. Buna dair verilere kurumumuzun resmi web sitesindeki Ders Bilgi Paketi alanından erişilmektedir.

Kanıtlar

- [Lisans bitirme tezinde TÜBİTAK desteği alan öğrencilerin ilanı](#)
- [Ders Bilgi Paketleri](#)
- [KTÜ 2017 KİDR](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu olgunluk düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



Yazılım Mühendisliği Bölümü, tüm eğitim-öğretim programları, Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlikler Çerçevesi kapsamında geliştirilmiş olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) belirlenen hedeflere yönelik olarak belirlenmektedir. Ders kredilerinin hesaplanmasında, TYYÇ'ye göre belirlenen ve program bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır. Bu matrisler websitesinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca tüm öğrencilerin başarı notları AKTS Kredisi üzerinden hesaplanmaktadır. Her derse ilişkin bilgi paketinde, o dersin gerektirdiği AKTS iş yükü tablosu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Ders Bilgi Paketleri](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı olgunluk düzeyi: Bölümde öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Bölümde TYYÇ kapsamında belirlenen program çıktıları ile ders kazanım çıktıları eşleştirilmiş ve yapılacak ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, küçük sınav, ödev, proje, devam ve derse katılım vb. kriterleri göz önüne alınarak başarı notuna etki oranı, Bilgi Paketinde bölümdeki tüm dersler için tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme süreci, üniversite eğitim öğretim ve sınav yönetmelikleri ile güvence altına alınmaktadır. Bölümde öğrencilerin ders kapsamındaki değerlendirmeleri lisans ve lisansüstü yönetmeliklerinde tanımlanan esaslar çerçevesinde yapılmakta ve üniversitenin yazılım programı olan Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) üzerinden not girişleri yapılarak ölçme ve değerlendirme süreci tamamlanmaktadır.

Uluslararası ve kurumlararası anlaşmalar çerçevesinde Erasmus Değişim Programlarından yararlanan öğrencilerin notlandırma sistemleri ise KTÜ Erasmus+ Yönergesinde tanımlanmıştır.

Üniversitede e-öğrenme süreçleri Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğrenme ve içerik yönetim sistemi MOODLE uygulaması bu kapsamda kullanılmaktadır. COVID-19 Pandemisi nedeniyle 2020-2021 Bahar yarıyılı uzaktan eğitimle yürütülmüştür. Bu süreçte öğrencilerin eğitim-öğretim etkinliklerini yerine getirebilmeleri konusunda web tabanlı bir sistem olan uzaktan öğretim sistemi içerisinde MOODLE ve Microsoft Teams uzaktan eğitim alt yapısı olarak kullanılmıştır.



Uzaktan eğitim dersleri ve değerlendirme süreçleri KTÜ 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi derslerinin yürütülmesinde uygulanacak usul ve esaslara göre yürütülmüştür.

Covid-19 Pandemisi nedeniyle, Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) koordinasyonunda yürütülen e-öğrenme süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirmeye yönelik yapılan faaliyetlerin detayları KTU Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporunda belirtilmiştir.

Kanıtlar

- [Öğrenme Çıktıları Matrisi](#)
- [KTÜ önlisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTÜ lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTU Erasmus+ yönergesi](#)
- [KTU 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi derslerinin yürütülmesinde uygulanacak usul ve esaslar](#)
- [KTU uzaktan eğitimde kalite güvencesi ek raporu](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi olgunluk düzeyi: Bölümde ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrencinin kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bölüme öğrenciler, Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile yerleşmekte ve program, KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir.

Lisansüstü programına ise, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Yabancı uyruklu öğrenciler ise YÖS Sınavı ek yerleştirme ile kabul edilmektedir. Türkçe yeterlilik sınavları KTÜ TÖMER (Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) tarafından yapılan bilgilendirmeler ve takvimlendirmeler ile tanımlanmaktadır.

Çift anadal, yan dal ve üniversiteler arası geçiş kuralları ise, “Yükseköğretim Kurumları Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kur



Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve Üniversitenin “Çift Anadal Programı ve Yan Dal Programları Uygulama Yönergesi”nde belirlenmiştir.

Öğrenci kabulü, kayıt işlemleri, kredi transferleri, muafiyet sınavları, sayısal veriler ve diğer bilgiler Üniversitenin ve bölümün web sayfalarında paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

- [KTÜ ön lisans ve lisans eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTÜ lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği](#)
- [KTÜ TÖMER](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)
- [KTÜ Çift Anadal Programı ve Yan Dal Programları Uygulama Yönergesi](#)

Öğrencinin kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Bölümdeki öğrenci yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, sertifikalandırma ve diploma işlemleri; bu öğrenciler için düzenlenecek olan diploma, yan dal sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esasları kapsayan KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ile tanımlanmış ve yürütülmektedir.

Bölümdeki dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişlerde, formel öğrenmenin tanınması Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Farabi, Mevlâna, Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci iş yükü kredisi tanınmasına ilişkin bilgiler; ECTS -Avrupa Kredi Transfer Sistemi uyarınca, KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından paylaşılmaktadır. Bu bağlamda, değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisinin tanınması, bölümün Uyum Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir.



Lisansüstü programa kabul edilen öğrenciler için, YDS, YÖKDİL veya ÜAK tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim- Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilen puana eşdeğer bir puan alınması durumunda, yabancı dil hazırlık eğitiminden muafiyet sağlanmaktadır. Muafiyetlere ilişkin sınav tarihleri, her yıl akademik takvim aracılığıyla üniversite web sayfasında ilan edilmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)
- [KTÜ Değişim Programları Koordinatörlüğü](#)
- [KTÜ Lisansüstü Eğitim- Öğretim Yönetmeliği](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenci merkezli eğitimle öğrenci başarısını arttırmak stratejik amacı doğrultusunda eğitim- öğretimin fiziksel altyapısının iyileştirilmesi, eğitim-öğretim programlarının iyileştirilmesi, bölümümüze gelen lisans/lisansüstü öğrencilerinin niteliklerinin iyileştirilmesi, öğrencilere yönelik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bölümümüz uygulama ağırlıklı bir bölüm olduğundan öğrencilerin verilen projelerle eğitim öğretim süreçlerine aktif olarak katılması sağlanmaktadır. Akademisyenlerimiz öğrencileri verdikleri bilgileri uygulamaya dökmeye teşvik eden ve öğrencileri bu süreçte yönlendiren bir rol üstlenmektedir. Bunun yanında öğretim sürecinde öğrencilerin derse aktif olarak katılımlarını ve süreci öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirmesini sağlayacak bir yol izlemektedir. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrencilerimizin temsil edilmesine önem verilmekte, birimlerdeki öğrencilerle her aşamada düzenli iletişim kurulmaktadır.

Pandemi nedeniyle, bölüm öğretim elemanları derslerinde uygulayacakları öğretim yöntem ve tekniklerini uzaktan eğitim süreçlerini göz önünde bulundurarak güncellemiştir. Kullanılacak yöntemlerde öğrencilerin kolay erişimi göz önünde bulundurulmuş olup farklı platformla sürecine dahil edilmiştir (Moodle, Adobe Connect, Microsoft Teams).



Her dersin eğitim planı, ders içeriğine ve dersin amacına göre öğretim elemanları tarafından hazırlanmaktadır. Dersin öğretim elemanı tarafından uygun bulunan konular, yapılacak etkinlikler ile pekiştirilmektedir. Bu etkinlikler derslerin uygulama saatleri, laboratuvar gereksinimlerine göre farklılaşma göstermektedir. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri ders kategorileri bağlamında değişkenlik göstermektedir. Keşfedici stratejiler altında; tartışma, soru-cevap- proje, problem tabanlı öğrenme, örnek olay inceleme ve gösterip-yaptırma yöntem ve teknikleri, konu anlatımları, sunumların yanı sıra, araştırma yapmalarını destekleyici tamamlayıcı etkinlikler, bireysel ve grup projeleri ile ödevler de verilmektedir.

Yüz yüze, karma ya da uzaktan eğitim ile ilgili eğitim materyalleri Karadeniz Teknik Üniversitesi 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Derslerinin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar ve bazı birimlere özgü hazırlanan usul ve esaslar doğrultusunda geliştirilmektedir. Bu usul ve esaslar doğrultusunda bölümdeki tüm dersler uzaktan eğitimle, eş zamanlı (senkron) olarak yürütülmüş, tüm eğitim aktiviteleri kayıt altına alınmış, böylece öğrencilere dersleri hem senkron ve hem deasenkron olarak izleme olanağı da sunulmuştur. Pandemi koşulları nedeni ile stajlar, muafiyet ödevleri ve projeler ile desteklenmiştir.

Kanıtlar:

- [KTU 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi derslerinin yürütülmesinde uygulanacak usul ve esaslar](#)

Öğretim yöntem ve teknikleri olgunluk düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

KTÜ’de öğrenci başarılarının değerlendirilmesi yönetmelik/yönergeler kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda bölümde, derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için ara sınav, final ve bütünleme sınavlarının yanı sıra laboratuvar çalışması, derse katılım, yazılı ödev, okuma ödevi, proje, sunum ve staj raporları gibi farklı uygulamalar da ölçme ve değerlendirmede kullanılmaktadır. Her ders için yapılacak sınav sayısı ve sınav şekli belirlenmiş olup, derslerin sınav tarihleri ilgili birimlerin duyuru panolarında, bölüm web sitesinde ilan edilmektedir.

Bölümde başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktı' olan uygunluğunun kontrol edilmesi ders sorumlusuna aittir. Dersin ve programın özelliğine



bilişsel, duyuşsal ve psiko-motor öğrenme çıktılarını ölçecek ölçme ve değerlendirme yöntemi planlanmakta ve uygulanmaktadır. Program ve ders öğrenme çıktılarının BDY yoluyla ölçülmesinde ders bilgi paketlerinde yer alan matrislerdeki öğrenim çıktılarından yararlanılmaktadır. Bölümde ders sorumluları ders öğrenme çıktılarına göre uygun başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerini belirlemektedirler. Öğrenci değerlendirmeleri ile ilgili bilgilendirmeler ilgili yönetmelikler bölüm web sayfasından paylaşılmaktadır. Her yeni dönem başlangıcında öğrencilere uygulanan oryantasyon kapsamında da bu ve benzeri bilgiler paylaşılmaktadır.

Pandemi sürecinde sürdürülen uzaktan eğitimde, öğrenci başarısının değerlendirilmesi 24.09.2020 tarihli “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar” doğrultusunda, elektronik ortamda, eğitim programlarına uygun olarak tasarlanan ve tüm öğrencilere duyurulan ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılarak yapılmıştır. Bu kapsamda genel olarak Ölçme değerlendirmede çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma ve proje hazırlama ve sunma gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de sıklıkla kullanılmıştır.

Kanıtlar:

- [Yükseköğretim kurumlarında uzaktan öğretime ilişkin usul ve esaslar](#)
- [Öğrenci başarılarının değerlendirilmesine ilişkin yönetmelik/yönergeler](#)

Ölçme ve değerlendirme olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin bölümden memnuniyet oranları ve ders değerlendirme memnuniyet oranları stratejik plan göstergeleri ile takip edilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri bölüm içerisinde bulunan şikâyet kutuları ve öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmakta olup, bölüm başkanı dahilinde ilgili sorunlara hızlı ve etkin çözüm sunulması sağlanmaktadır. Ayrıca her dönem öğrenci temsilcileriyle yapılan toplantılarda da öğrencilerin geribildirimleri alınmaktadır. Alınan geribildirimler, içeriklerine göre ilgili birime, öğretim elemanına vb iletilmekte ve sorunun çözümünün takibi yapılmaktadır.

Pandemi sürecinde öğrencilerin uzaktan eğitime ilişkin memnuniyet durumlarını belirleme yönelik sorular da memnuniyet anketlerine eklenmiştir. Her dönem bölüme yeni ba



öğrencilere ve diğer öğrencilere ayrı ayrı memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- [Yeni gelen öğrenci anketi](#)
- [Öğrenci memnuniyet anketi](#)

Öğrenci geri bildirimleri olgunluk düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrencilerimizin temsil edilmesine önem verilmekte, birimlerdeki öğrencilerle her aşamada düzenli iletişim kurulmaktadır. Bölümümüzde her öğrenciye atanmış bir akademik danışman bulunmaktadır ve düzenli olarak öğretim üyesi ile öğrencinin yılda en az iki defa bir araya geldiği danışman öğrenci toplantısı gerçekleştirilmektedir. Bölüm başkanlığı tarafından yapılan toplantılarla bu politikalar akademisyenlerimize duyurulmakta ve uygulanmaktadır. Bölümümüzde benimsediğimiz bu politikalar; toplantılarla öğretim elemanlarına tanıtılmakta, bu sayede bilinirliği ve öğretim elemanlarının yetkinliğinin geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Bölüm danışmanlık hizmetleri, KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği temel alınarak bölüm içerisindeki öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Bölümde açık kapı politikası yürütülmektedir. Ayrıca danışmanlık hizmetinin yanı sıra üniversitenin web sitesinden randevu alınarak tüm akademik personelle yüz yüze görüşülebilmektedir. Danışman, akademik takvime bağlı olarak öğrencinin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olduğu gibi staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına da katkı sağlamakta; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Öğrencilerin danışmanları ile planlı ve sürekli iletişim kurabilmelerini sağlamak amacıyla danışman-öğrenci görüşme saatleri her dönem başında haftada en az bir saat olacak şekilde belirlenmekte ve öğretim elemanı ders programı aracılığıyla öğrencilere duyurulmaktadır.

Yüksek lisans programında danışmanlık sistemi, KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir. Her öğrenci için en geç birinci yarıyılın sonuna kadar öğrencilere ana bilimdalı kadrosunda görevli bir tez danışmanı atanmaktadır. Danışmanlar, öğrencinin m



bilgi ve deneyiminin artırılmasından, tez konusunun belirlenmesi ve sürecin yönetilmesinden sorumlu olup akademik anlamda gelişmesine ve yetişmesine yardımcı olmaktadır.

Kanıtlar:

- [KTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)
- [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

Akademik danışmanlık olgunluk düzeyi: Bölümde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi, Karadeniz Teknik Üniversitesi Yazılım Mühendisliği bölümüne öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun atanmasında programa uygun nitelik ve alanla ilgili öğretim elemanı alımında, Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ve 09 Kasım 2018 tarihli ve 30590 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” esasları dikkate alınmaktadır.

Bölümdeki ders görevlendirmelerinde ise eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi bölüm başkanlığının sorumluluğundadır.

Bölümümüz akademik personelin uzmanlık alanına uymayan derslerin görevlendirilmesi için Bölüm Kurul kararı ile Üniversitemizin ilgili bölümlerinden ders görevlendirme talep edilmektedir. Bölüm kurullarında alınan kararlar Üniversite kurulunda değerlendirilerek nihai karara bağlanmak suretiyle güvence altına alınmaktadır.

Kanıtlar:

- [Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi](#)
- [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)



Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri olgunluk düzeyi: Bölümde kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Ders dağılımları öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre öğretim üyeleri ile yapılan toplantılarda belirlenir. Öğretim üyesi kadrosunun yetkinliklerinin ders içerikleri ile örtüşmesinin ölçümü ise Ders Değerlendirme Anketleri ile gerçekleşir. Her dönemin sonunda öğrenciler aldıkları derslerde dersi veren öğretim elemanın derse olan hâkimiyeti ve bilgisi ile ilgili geri bildirimde bulunur. Bu geri bildirimler bölüm ve fakülte kurullarında değerlendirilerek ders içeriklerinin eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile örtüşmesi güvence altına alınır.

Öğretim yetkinliği olgunluk düzeyi: Bölümde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim-öğretim kadrosunun akademik performanslarının ödüllendirilmesi, KTÜ Ödül Yönergesi'ne göre yapılmaktadır. Bunu yanında bölüm eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi konusuna önem vermektedir. Bu doğrultuda birden fazla öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi arkadaşlara farklı üniversitelerin de bakış açısından faydalanabilmek adına öğretim imkânı tanımakta ve onları bu konuda desteklemektedir. Ayrıca öğretim üyelerinin sahip oldukları araştırma niteliklerini Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi üniversite içi kurumlarla geliştirmesi için desteklemektedir. Öğretim üyelerinin yurt içi ve yurt dışı araştırma ve bilimsel etkinlik faaliyetleri, ERASMUS hareketlilikleri üniversitemiz tarafından desteklenmekte, öğretim üyelerinin TÜBİTAK, BAP, DPT, Kalkınma Ajansları seviyesinde de proje önermeleri teşvik edilmektedir. Ayrıca Bölüm bünyesindeki eğitimciler ihtiyaç duydukları, TTO, Dış İlişkiler Ofisi gibi kurum içi ve IEEE, BMO gibi kurum dışı organizasyonların verdikleri mesleki eğitim alanında yapılan çalıştaylara, eğitimlere katılmaları için desteklenmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ ödül yönergesi](#)



Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme olgunluk düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.5. ğrenme Kaynakları

B.5.1. ğrenme ortamı ve kaynakları

Yazılım Mühendisliği bölümü eğitim öğretimin etkinliğini artıracı olan öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde temin etmektedir. Üniversitemizde kütüphane ve dokümantasyon biriminin birçok veri tabanına yeliği bulunmakta ve bu yolla ğrenci ve ğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerine bilgisayarlar aracılığı ile ulaşılabilmektedir. Öğrenci ve ğretim elemanlarının talep ettikleri her türlü yayını ivedilikle temin edilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemiz kütüphanesine evrimii de ulaşılabilmektedir. Bu sayede öğrencilerimiz veritabanında bulunan evrimii kitaplara ve bilimsel makalelere ulaşabilmektedirler. Bu hizmet, pandemi nedeniyle gerçekleşen uzaktan eğitimde öğrencilerimiz açısından faydalı olmuştur. Ayrıca bölüm ğretim elemanları, uzaktan eğitimde kullanılan MOODLE sistemine kaynak yükleyebilmektedir. Böylece ğrencilerin öğrenme kaynaklarına kolayca ulaşabilmesine yardımcı olmuşlardır.

ğrenme ortamı ve kaynakları olgunluk düzeyi: ğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bölüm bazında sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere ayrı bir zen gösteren Yazılım Mühendisliği Bölümü, ğrencilere yönelik kulüp faaliyetleri ve kültürel etkinlikleri desteklemektedir. Öğrencilerin sportif faaliyetlerini desteklemek adına bölümümüzden basketbol, futbol, tenis, masa tenisi gibi bölüm takımları oluşturulmakta ve öğrenciler müsabakalara teşvik edilmektedir. Ayrıca yine öğrencilerin sosyal yönlerden gelişimlerini sağlayacak her türlü aktivitenin içerisinde yer aldığı kampsmzn yanında gençlik merkezi tesisi olarak bulunan tesis öğrencilerimize hizmet etmektedir.

Fakültemizde tanışma ve kaynaşma amacıyla ğretim yeleri ve öğrencilerin katılımıyla her sene "Hamsi şöleni" düzenlenmektedir. Bunun yanında bölüm öğrencileri tarafından kurulan "Y:



Kulübü'nün gerçekleştirdiği faaliyetler desteklenmektedir. Bu kapsamda bölüm öğretim elemanları, kulübün faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için kulübe bir da tesis etmiştir. Ayrıca faaliyetlerin duyurulması ve öğrencilerin faaliyetlere katılması konusunda cesaretlendirilmesi konularında öğrencilere yardımcı olmaktadır.

KTÜ Yazılım Kulübü, sektörü yakından ilgilendiren konularda öğrencileri bilgilendirmek, öğrencilerin yerel ve ulusal çapta yapılan organizasyonlara katılımlarını sağlamak, bu organizasyonların yürütücülüğünü üstlenmek amacıyla kurulmuştur. Pandemi nedeniyle faaliyetlerine ara vermişlerdir.

Ayrıca fakültemizde bulunan kulüplerin öncülüğünde her yıl Teknoloji Zirvesi etkinliği düzenlenmektedir. Ancak 2021 yılında pandemi nedeniyle düzenlenmemiştir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler olgunluk düzeyi: Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle ilgili geribildirimleri izlenmekte, iyileştirme önerileri kurumun ilgili birimlerine iletilmektedir.

B.5.3. Tesis ve altyapılar

Yazılım Mühendisliği Bölümü Of Teknoloji Fakültesi bünyesinde bulunmaktadır. Bu nedenle öğrencilerimiz fakültenin sosyal imkanlarından faydalanmaktadır. Fakültemiz bünyesinde 1 futbol sahası, 1 basketbol/tenis/voleybol sahası bulunmaktadır. Ayrıca fakültemiz bünyesinde öğrencilerimizin kullanımına açık masa tenisi de bulunmaktadır. Öğrencilerin boş zamanlarında sosyalleşebilecekleri bir de kantin bulunmaktadır. Kantin bünyesinde eğlenerek vakit geçirebilecekleri bir oyun bölümü de bulunmaktadır.

Yazılım Mühendisliği Bölümü teknik alt yapı açısından üstün olanaklara sahiptir. Yazılım Mühendisliği Programının yürütülebilmesi için gerekli olan ve genel amaçlı kullanılan, bilgisayar laboratuvarlarına (2 adet 50 kişilik modern bilgisayar salonu) ek olarak, Mobil Uygulamalar Laboratuvarı, Grafik Laboratuvarı, Görüntü İşleme Laboratuvarı, Donanım Laboratuvarı, Yazılım Test Laboratuvarı ve Sun Solaris/Unix/Linux Laboratuvarı da bulunmaktadır. Böylece öğrencilerimiz kendilerini istedikleri yönde geliştirebilmektedirler.

Tesis ve altyapılar olgunluk düzeyi: Öğrencilerin sosyal, tesis ve altyapı ile ilgili geribildirimleri izlenmekte, iyileştirme önerileri kurumun ilgili birimlerine iletilmektedir.



B.5.4. Engelsiz üniversite

Öğrencilerimizin engellilik durumları, üniversite kayıtları esnasında veri tabanına kaydedilmekte, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerine Engelli Öğrenci Birimi destek olmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde görme engeli kısıtlaması olan öğrencilerin sınavları yazı karakterlerinin punto büyüklüğü ve sınav süreleri özel olarak düzenlenerek koşulları iyileştirilmiştir.

Bölümümüzde ayrıca yürüme engeli olan öğrenciler için asansörler ve rampalar bulunmaktadır.

Engelsiz üniversite olgunluk düzeyi: Bölüm öğrencilerinin geneli engelsiz üniversite uygulamalarından yararlanmaktadır.

B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

KTÜ öğrencilerinin ve çalışanlarının bireysel, sosyal ve akademik alanda yaşadıkları sorunlarda psikolojik destek sunmak ve gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla KTÜ Tıp Fakültesi bünyesindeki Psikolojik Danışma Birimi destek vermektedir. Danışman öğretim elemanları, öğrencilerin herhangi bir sorununu kendilerine beyan etmesi durumunda, onları Psikolojik Danışma Birimine yönlendirmektedirler.

KTÜ bünyesinde öğrencilerin mezun olmadan önce iş dünyasını tanımalarını sağlamak, mezun olduktan sonra kısa ve uzun dönemdeki kariyer planlamaları konusunda destek olmak, dolayısıyla, profesyonel hayata daha kolay geçiş yapmalarına yardımcı olmak amacıyla kurulan Kariyer Merkezi bulunmaktadır. Kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmakta ve planlanan etkinlikler Kariyer Merkezi ana sayfasında ilan edilmektedir. Bölüm öğretim elemanları bu sayfada ilan edilen etkinlikleri öğrencilerle paylaşmaktadırlar.

Kanıtlar:

- [Psikolojik danışma birimi](#)
- [KTÜ kariyer merkezi](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri olgunluk düzeyi: Fakülte öğrencilerini psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri konusunda bilgilendirmektedir.

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi



B.6.1. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi her yıl sonunda yapılan bölüm kurulu toplantılarında bölümümüz ile ilgili iç ve dış paydaşlardan anket ve öğrenci stajlarının değerlendirilmesi kapsamında gelen bilgilerin değerlendirilmesi ve gerekli görülmesi halinde programda güncellemeler yapılması şeklinde gerçekleşmektedir. Program çıktılarına ve eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin gözden geçirmeler her yıl sonunda bölüm başkanının başkanlık ettiği bölüm kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir.

Programların öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermesi, eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşması hakkında tüm paydaşların deneyimleri ve görüşleri, programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi aşamasında önemli katkı sağlamaktadır.

Bölümümüzde her yıl iç paydaşlarına yönelik memnuniyet anketleri, dış paydaş anketleri, birim yöneticilerinin ilgili kamu ve özel kuruluş ziyaretleri yoluyla paydaşların talepleri ve görüşleri alınmaktadır. Bu bilgiler programların gözden geçirilmesi, değerlendirilmesi ve güncellemesi amacıyla kullanılmaktadır.

İşyeri eğitimi yapan öğrencilerin takibi için öğrencilerimizin akademik danışmanları, resmi ya da özel sektördeki sorumlu mühendis danışmanlar ile iletişime geçilerek öğrencilerimiz ile ilgili görüşlerini (mesai saatlerine ve işyeri kurallarına uyma, verilen görevleri yapma, mesleki bilgileri, işyeri çalışanlarına karşı davranışları gibi) ve bölümümüzün eğitim öğretim kalitesinin artırılması için varsa tavsiyelerini almaktayız. İş yerindeki sorumlu mühendislerden alınan geri dönüş bilgileri, bölümümüzün eğitim-öğretim sisteminin geliştirilmesinde dikkate alınmaktadır.

Öğrencilerin iş yeri ile ilgili durumlarının kontrolü için, ilgili mühendis danışmanlara “İşyeri Yetkilisi Anketi” anketleri ve “İşyeri Eğitimi Öğrenci Anketi” uygulanmaktadır.

Programlarda eğitimin amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşmadığını yapmış olduğu sınavlarla güvence altına alınmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla da yapılması planlanan bölüm akreditasyon başvurusu için gereken ve her dönem sonu arşivlenen evraklar kullanılmaktadır.

Program çıktılarına ulaşılamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında bölüm toplantıları yapılmakta ve eksiklikler, problemler belirlenerek neler yapılabileceği üzerinde fikir alışverişi yapılmaktadır. Bunun yanında öğrencilerin dönem sonu doldurdukları değerlendirme anketleri ve iş yeri eğitimi kapsamında iş yeri temsilcilerinin doldurdukları anketleri



de program çıktılarına ulaşıp ulaşılamadığının izlenmesi için kullanılmaktadır.

Değerlendirmelerde program çıktılarına ulaşılamadığı sonucuna varıldığı durumlarda bölüm öğretim elemanları tarafından öğretim programı ve işleyişte yapılması düşünülebilecek iyileştirmeler tartışılmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar bölümümüz web sitesi ve sosyal medya kanalları ile bilgilendirilmektedir. Bölümümüz akademisyenleri ise iç yazışmalar vasıtasıyla bilgilendirilmektedir.

Kanıtlar:

- [Akademik personel memnuniyet anketi](#)
- [İşyeri yetkilisi anketi](#)
- [İşyeri Eğitimi Öğrenci Anketi](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi olgunluk düzeyi: Programlar izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Bölümümüzde mezun öğrenciler, doldurdıkları iletişim formları vasıtasıyla oluşturulan liste üzerinden bölüm başkanlığınca takip edilmektedirler. Bunun yanında bölümümüze ait “Sosyal medya iletişim grubu” da bulunmaktadır. Ayrıca bölümümüz bünyesinde, çevrimiçi ortamda, “Mezun Öğrenci İzleme Sistemi” yapılandırılmakta ve 2021 Eylül ayında hizmete geçirilmesi planlanmaktadır.

Kanıtlar:

- [Sosyal medya iletişim grubu](#)

Mezun izleme sistemi olgunluk düzeyi: Bölümde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.



C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Bölümümüzde; araştırma stratejilerinin belirlenmesi, geliştirilmesi, amaç ve hedefleri ile bunlara ilişkin politikalar, faaliyetler ve faaliyet sorumluları Karadeniz Teknik Üniversitesi stratejik planlaması çerçevesinde belirlenmektedir. Yazılım Mühendisliği Bölümü bilimsel ve teknolojik alanlarda ön sıralarda yer alan, araştırma-geliştirme ve danışmanlık hizmetleri sunan üniversite-sanayi iş birliğine önem veren, akademik ve etik değerlerden ödün vermeyen bir bölüm haline gelmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda KTÜ tarafından 2019-2023 Stratejik Planında yer alan araştırma stratejileri ile uluslararası standartlar kuruluşu ISO ve IEEE tarafından ele alınan ve belirlenen konuları kapsayan bir politika izlemektedir.

Kanıtlar:

- [Araştırma Politikası](#)

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi olgunluk düzeyi: Bölümün araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden kurumun araştırma politikası, stratejisi ile uyumlu hedefleri bulunmaktadır.

C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Bölümdeki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar doğrultusunda yüksek açılmıştır. Ayrıca BAP, TÜBİTAK gibi bilimsel araştırma projelerinden elde edilen veriler ve alınan malzemeler öğrenciler için de kullanılarak eğitim-öğretime bilimsel ve teknolojik anlamda katkı sağlamaktadır.

Yerel ve bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda bölüm olarak lisans öncesi dönemlerdeki çocukların gelişen teknolojiye ayak uydurabilmeleri ve yazılım alanında bilgilendirilmeleri adına öncelikli kulüp faaliyetleri adı altında gerek milli eğitim müdürlükleri gerekse gençlik merkezlerine destekler bölümümüz tarafından sağlanmaktadır. Bu şekilde hem öğrencilerimizin hem de toplumsal gelişimimize katkı sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca, son sınıf da özellikle öğrencilere dönem projesi ve bitirme projesi şeklinde ürün odaklı projeler verilmekte olup her bir projenin geçer koşullarından biri de toplum ve akademik odaklı katkı gözetilmesidir. Öğrencilere verilen bitirme projelerinin 10. Kalkınma Planında yer alan yazılım alanında ihtiyaçları karşılamasına destek olacak projeler olmasına özen gösterilmektedir.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı KTÜ 2019-2023 Stratejik planı



alan ‘‘Hedef Kartları’’ altında yer alan performans göstergeleri ve anket yöntemi ile ölçülmektedir. Ar-Ge kapsamında yapılan araştırmaların çıktıları, KTÜ Ödül Yönergesi kapsamında ödüllendirilmektedir.

Kanıtlar:

- [KTÜ Stratejik Planı](#)
- [KTÜ Ödül Yönergesi](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı olgunluk düzeyi: Bölümde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

C.2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma Kaynakları

Bölüme ait bina ve laboratuvarların metrekareleri, kapasiteleri ve içerdikleri donanımlar üniversite bünyesinde bulunan <http://bis.ktu.edu.tr/mekan/> mekan yönetimi sisteminde tutulmaktadır. Bunun haricinde gereken kaynaklar üniversite BAP biriminden veya TÜBİTAK bünyesinde açılan çağrılara yazılan projelerden elde edilmektedir. 2021 yılında ‘‘TÜBİTAK 2209-A üniversite öğrencileri yurt içi araştırma projeleri destek programı’’ na 11 farklı başvuru desteklenmek üzere kabul edilmiştir. Her bir proje için 4.000 TL hibe verilerek öğrencilere destek sağlanmıştır.

Kanıtlar:

- [Destek Alan Projeler](#)

Araştırma Kaynakları olgunluk düzeyi: Bölümde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

KTÜ’de araştırmaya yeni başlayanlar için BAP kaynaklarından BAP-03 desteği bulunmaktadır. Bu destek; doktor öğretim üyesi veya doktora, tıpta/diş hekimliğinde uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini yeni tamamlamış öğretim elemanlarının AR-GE kültürünün geliştirilmesi ve daha kapsamlı araştırmalar yapabilmeleri için alt yapı oluştırmalarının desteklenmesine yönelik projeleri içermektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje konferans katılımı seyahat vb. destekler BAP kaynaklarından sağlanmaktadır. KTÜ ödül yönergesi kapsamında proje patent sanayii işbirliği alanlarında başarılı olan araştırmacılar ödüllendirilmekte ve tüm araştırmacılar KTÜ yayın organları tarafından (web sayfası, KTÜ Radyo-TV, KTÜ haber gazetesi vb.) kamuoyuna duyurulmakta ve tanıtılmaktadır.



Kanıtlar:**- [BAP Yönergesi](#)**

Üniversite içi kaynaklar (BAP) olgunluk düzeyi: Bölüm araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar hakkında öğretim elemanları ve öğrencileri bilgilendirmektedir.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Araştırma -geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı üniversite bünyesinde bulunan TTO' nun çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Ayrıca Bölüm başkanlığı bünyesinde ilgili öğretim üyeleri ve kurum veya kuruluşlar ile ikili görüşmeler sonucu yapılan mutabakatlar ile ARGE faaliyetleri yürütülmektedir. HAVELSAN bu kurumlardan biri olup öğrencilerin iş yeri eğitimlerinin yapıldığı kurumlardan biridir. Yapılan çalışmalar da bölümün web sayfasından ilan edilmektedir.

Bölüm olarak yapılan araştırmaların dış kaynaklardan sağlanması ile kendi kendini idare edebilen bir bölüm olmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda öğrencilerimize projeler vererek toplumun ihtiyaçlarını karşılama ve hem öğrencilerimize hem de okulumuza katkı sağlayacak bir bölüm olma yolunda çalışmalarımız devam etmektedir. Ayrıca meslek sahibi dış paydaşlarla birebir görüşmeler yapılarak araştırma fonları oluşturulmaya çalışılmaktadır.

Disiplinler arası çalışmalar yapmak amacıyla tertiplenen toplantılara araştırmacılar yönlendirilmektedirler. Tıp fakültesi ile yapılan çalışmalar ve KTÜ TTO ile yapılan toplantılar bunlara örnektir.

Yazılım Mühendisliği bölümü, kendine yetebilen bir bölüm olmayı hedeflemektedir. Bu nedenle dış kaynaklardan sağlanan destekler bu hedefin gerçekleşmesine büyük oranda katkı sağlamaktadır ancak halen daha yeterli düzeyde değildir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri) olgunluk düzeyi: Bölümde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C.2.4. Doktora sonrası imkanlar

KTÜ BAP kapsamında doktoralarını tamamlamış araştırmacıların BAP-12 Doktora Sonrası Araştırma Projeleri adlı destek türü ile desteklenmektedir. Bu projeler KTÜ araştırmacılarının yüksek katma değerli çıktılar elde edilmesi potansiyeli bulunan ve yüksek nitelikli araştırmaya çalışmaya ihtiyaç duydukları bilimsel araştırma projeleridir. Projenin bir diğer amacı da d



sonrası araştırmacıların KTÜ’de ki tam zamanlı öğretim üyeleri danışmanlığında kariyer gelişimlerini desteklemeyi ve nitelikli insan kaynağı oluşturmayı amaçlamaktadır.

Doktora sonrası imkanlar olgunluk düzeyi: Bölümde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Bölüm araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini Yükseköğretim Kanunu ve KTÜ Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında sağlamaktadır. Bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri, her yıl hazırlanan bölüm faaliyet raporları, TÜBİTAK Destek İstatistikleri gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri bölümümüzün yıllık faaliyet raporlarından, öğretim elemanı atama, yükseltme ve yeniden atama kriterlerinden ve yapılan bilimsel çalışma sayılarından yıllık olarak ölçülmektedir. Ayrıca araştırma kadrosunun yetkinliği, alanlarında yaptıkları bilimsel çalışma ve yayınları ile diğer ilgili faaliyetlerine göre ölçülmekte veya değerlendirilmektedir. Ölçüm ve değerlendirmeler 2547 sayılı Yükseköğretim Karadeniz Teknik Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği hükümlerine göre Fakülte Dekanı tarafından ilgili alanda uzman öğretim üyesi veya elemanları raporları doğrultusunda yapılmakta, dekanlık kurullarınca uygun görüldükten sonra Rektörünün onayına sunulmaktadır.

Araştırmacıların Laboratuvar çalışmaları ve Projeleri mevcut imkanlar çerçevesinde desteklenmektedir. Araştırmacıların kongrelere katılımı sağlanmakta, ancak bu destekler yetersiz olduğundan özellikle birden çok kongrelere ve yurt dışı kongrelere görevlendirme her zaman yapılamamaktadır. Ayrıca ERASMUS gibi programlar ile araştırmacıların yurt dışına gitmeleri desteklenmektedir. Bu bağlamda bölümümüz Öğretim Üyesi Doç. Dr. Emel AŞICI Erasmus+ KA108 Konsorsiyum Personel Hareketliliği (Personel Ders Verme Hareketliliği) kapsamında Slovakya’ nın “Slovak University of Technology in Bratislava” Üniversitesine gidecektir. Üniversitemiz öğretim elemanları kendi bilim alanları ile ilgili çalışmalar yapmak üzere kısa ve uzun süreli yurt dışı araştırma merkezleri ve üniversitelerde görevlendirilmektedir. Ayrıca Mevlana, Erasmus ve Farabi programları kapsamında öğretim üyelerimize yurt içi ve yurt dışı üniversitelerde araştırma yapma imkânı sunulmaktadır. Buna ek olarak kongrelere katılmaları ve kongre düzenlemeleri belli ölçüde desteklenmektedir.

Kanıtlar:



- [Erasmus Personel Hareketliliği web sayfası](#)
- [Erasmus+ KA108 Konsorsiyum Personel Hareketliliği Sonuçları](#)

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi olgunluk düzeyi: Bölümde genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Araştırmacıların kurumlararası iş birliklerini disiplinlerarası girişimlerini özendirecek kurum içi BAP kaynakları (destek türleri) ayrılmıştır. Uluslararası ağlara katılım için TTM tarafından bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca TÜBİTAK'ın Cost Aksiyonlarında çalışma grubu (WG) ve yönetici (MC) olarak görev alan öğretim üyelerimiz bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri olgunluk düzeyi: Bölüm genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Bölümün araştırma ve geliştirme faaliyetleri; stratejik değerlendirme raporları ile takip edilmektedir. Akademik teşvik ödül yönetmeliği kapsamında, her takvim yılı başında akademik personelin bir önceki akademik yıla ait araştırma geliştirme etkinliklerine yönelik yaptığı çalışmaların raporlanması yapılmaktadır. Stratejik planda yer alan göstergelerde patent sayıları, yayın sayıları, atıf sayıları, proje sayıları, düzenlenen kongre sayıları Ar-Ge faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı için önemli birer ölçüt olarak kullanılmaktadır. Öğretim üyesi başına düşen çalışma sayısı da bir ölçüt olarak değerlendirilmektedir. Stratejik planda belirlenen hedef ve performans göstergelerine yönelik değerlere ulaşılması önemli bir yeterlilik olarak görülmektedir. Ayrıca, araştırma-geliştirme faaliyetleri stratejik planımızda da belirtildiği gibi iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri doğrultusunda güncellenmekte ve gelişen teknolojiye ayak uydurmaktadır. Öğrencilere verilen projeler bu doğrultuda her sene sanayiye, kurum ve kuruluşlara ve topluma hizmet edecek şekilde planlanmaktadır.

Kanıtlar:

- Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Karar Tutanağı (EK 4)

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi olgunluk düzeyi: Bölüm genelinde öğ



elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansı izlenmektedir (KTÜ AVESİS ve KTÜ stratejik plan bilgi sistemi). KTÜ'nün kendi yazılımı olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile 7/24 kurumsal ve bireysel performans izlemesi yapılabilmektedir

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği, KTÜ tarafından sağlanan, ödül mekanizması, yükseltme ve atama kriterleri, akademik teşvik ödeneği yönetmeliği, proje eğitim ve danışmanlık hizmetleri gibi uygulamalar ile sağlanmaktadır. Bu teşviklere KTÜ karar vermekte ve bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği ölçülmekte ve sonuçlarını değerlendirmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi olgunluk düzeyi: Bölüm genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

2019-2023 Stratejik Planı amaçları doğrultusunda üniversitelerin eğitim öğretimlerinin yanı sıra, en önemli görevlerinden birinin de topluma katkı sağlamak olması gerekliliğinden dolayı toplum gereksinimlerine yanıt vermek beş temel amacından biri olarak belirlenmiştir.

Bu doğrultuda, toplumun ihtiyaç duyduğu kaliteli yazılım hizmetlerine katkı sağlamak Türkiye'nin ihtiyacı olan geniş kapsamlı yazılımların ülke içinde en güvenilir biçimde yapılabilmesi, giderek kritik hâle gelen metro, havaalanı, nükleer reaktör yönetimleri, savunma ve benzeri alanlarda kullanılacak yazılımların sıfır hataya yakın tekniklerle ülkemizde geliştirilebilmesi amacı doğrultusunda çalışacak yazılımcılar yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu konularda, çağdaş teorik ve pratik bilgilerle donatılmış yazılım mühendislerini yetiştirmek, ekonominin gereksinim duyduğu teknolojiyi yönlendirebilmek bakımından çok önemlidir. Bu görevi, üniversitelerin yazılım mühendisliği bölümleri üstlenmiştir. Ayrıca farklı disiplinlerin bilgisayar yazılımına dayalı problemlerin çözümünde gerekli veri modelleri ve veri yapılarının ortaya çıkarılması yazılım mühendisliğinin temel amaçları arasındadır. Bölümümüz toplumsal katma değer üreten paydaşlar ile akademi ve bilim dünyası arasındaki köprü görevini sürdürmektedir.

Üniversite tarafından hazırlanan stratejik plan kapsamında toplumsal katkı politikası amacına



olarak insan gücünün yetiştirilmesine katkı yapmayı hedeflemekte ve bu hedef doğrultusunda kamu, özel kurum ve kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile iş birlikleri, staj ve iş yeri eğitimleri vasıtasıyla, sürdürmektedir.

Of Teknoloji Fakültesi, Yazılım Mühendisliği Bölümü uygulama ağırlıklı olması dolayısıyla yapılan stajların yanı sıra, proje odaklı öğrenci gelişimi sonucu ürün sonuçlu çalışmalar toplumsal katkı sürecinin bütünleştiği alanlardır. Akademik boyutta son sınıf öğrencilerinin bitirme çalışmaları için TÜBİTAK projelerine yönlendirilmesi, bu konuda TÜBİTAK' tan destek alınması ve bölüm öğretim üyelerinin TÜBİTAK'ın bazı programlarında görev alması (Doç. Dr. Emel AŞICI iki farklı Cost programına çalışma grubu üyesi (WG) olarak ve Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR, bir cost programına çalışma grubu üyesi (WG) ve iki farklı cost programına da yönetici (MC) olarak atanmıştır.) bilimsel gelişimimize katkı sağlamaktadır.

Kanıtlar :

- [D-1-1 Stratejik Plan](#)
- [D-1-2 Of Teknoloji Fakültesi Yazılım Mühendisliği](#)
- [Doç. Dr. Emel AŞICI' nın atandığı 1. Cost Programı](#)
- [Doç. Dr. Emel AŞICI' nın atandığı 2. Cost Programı](#)
- [Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR' ın atandığı 1. Cost Programı](#)
- [Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR' ın atandığı 2. Cost Programı](#)
- [Öğr. Gör. Zeynep ŞAHİN TİMAR' ın atandığı 3. Cost Programı](#)

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi olgunluk düzeyi: Bölümün, fakültenin toplumsal katkı politikası ile uyumlu hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Yazılım Mühendisliği Bölümü topluma katkı sağlayacak bilimsel ve kültürel etkinlikler için ayrı bir bütçesi bulunmamaktadır; birimlerin stratejik plan eylemlerinde belirlenen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin hedeflerinde öngörülen bütçeler, yönerge çerçevesinde değerlendirilerek onaylanan etkinlikler için talep edilen bütçe desteği üniversitemiz tarafından verilmektedir.

Bölüm içerisinde öğrencilerimizin de katılımı ile “TÜBİTAK 2209-A üniversite öğrencileri yurt içi araştırma projeleri destek programı” na 11 farklı başvuru desteklenmek üzere kabul edilmiştir. Her bir proje için 4.000 TL hibe verilerek öğrencilere destek sağlanmıştır. Bu projeler sayesinde öğrenciler araştırmaya teşvik edilmektedir. Ayrıca öğrencilerin de katılımı ile sosyal sorumluluk pro



yürütülmektedir. 2021’de eğitim-öğretimin uzaktan eğitim olarak yapılması ve kısıtlamalar sebebi ile öğrenci katılımı ile gerçekleştirilen bu faaliyetlerin yapılmasını da mümkün kılmamıştır. Bölüm, Dekanlığa bağlı olarak kaynak desteği sağlamaktadır.

Kanıtlar:

- [Destek Alan Projeler](#)

Kaynaklar olgunluk düzeyi: Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

Yazılım mühendisliği bölümü topluma olan sorumluluklarının bilinci ile misyonunun etkin şekilde gerçekleştirebilmek için toplumun gereksinimine yanıt vermek çözüm odaklı bir bölüm olmak amacıyla üniversitemizin belirlemiş olduğu 2019-2023 Stratejik Plan ile belirlenmiş kurallara göre toplumsal hizmeti gözetmektedir. Üniversitemiz bünyesinde, KTÜ Stratejik Plan veri girişi sistemi ile performans göstergelerini izlemektedir.

Ayrıca bölümümüze ait web sayfasında yer alan faaliyetler de izlemede dikkate alınmaktadır. 2020 yılında web ziyaretçi sayıları toplam 88582, 2021 yılı 1 Ocak- 28 Temmuz aralığında toplam ziyaretçi sayısı 62145 kişiye ulaşmıştır.

Kanıtlar:

- [2020 yılı KTÜ Toplumsal Katkı Performansları Yüzdeleri Linki](#)
- [Web Sitesi Ziyaretçi Sayıları](#)

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi olgunluk düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

KTÜ’nün yönetim ve idari yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, diğer Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde belirtilmiş olan birimleri ile stratejik planında yer alan amaçlara ve ülkemizin üst politika ve strateji belgelerindeki hedeflere yönelik olarak KTÜ Senatosu tarafından kurulan birimlerden oluşmaktadır. KTÜ’ de uygulanan stratejik yönetim modeli bu modele uygun yönetim ve idari yapılanmayı zorunlu kılmıştır.

Yazılım mühendisliğinin de sorumlu olduğu faaliyet ve performans göstergeleri 2021 yılı itibariyle Stratejik Plan Bilgi Sistemi ile izlenmektedir. Bölümümüz üniversitemiz bünyesinde yürütül-



süreçler kapsamında denetim altında tutulmaktadır. 2021 yılında da Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmekte ve birim yöneticilerinden hedeflere neden ulaşılmadığı gerekçesi Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden talep edilmektedir. 2021 yılında Stratejik Plan Değerlendirme Toplantıları Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yapılmış, göstergeler değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Stratejik Planın, 2019 yılı değerlendirme raporu ve 2020 ve 2021 yılı izlemesi neticesinde; plan dönemimizin kalan yılları için (2022-2023) misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden performans göstergeleri üzerinde güncelleme yapılmıştır. Bu yaklaşım kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği Stratejik Plan Sistemi'nin sürekli olarak izlendiği ve PUKÖ çevrimlerinin yıllar içerisinde sürekli uygulandığına yönelik kanıt olarak gösterilebilir.

Kalite Politikasının tüm birimlerde yaygınlaştırılması amacıyla, Rektör imzalı "Kalite Politikası" yazılı metni Türkçe ve İngilizce olarak salon ve yönetim birimlerinde görülebilir şekilde bulundurulmaktadır. Ayrıca Kalite Komisyonu tüm fakültelerde yönetim; idari personel, akademisyen ve öğrencilerden oluşan gruplarla görüşmeler yaparak yönetim politikası, stratejik plan uygulamaları konularındaki eksiklikleri tespit etme misyonunu pandemi nedeniyle 2020 ve 2021 yılında online olarak devam ettirmiştir. YÖKAK 2021 İzleme sürecinde fakültelerden Kalite Güvence Sistemi Raporları talep edilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından tespit edilen gelişmeye açık yönler rektörümüz tarafından üniversite yönetim kurulu ve senatosu ile online olarak paylaşılmış ve gerekli önlemlerin alınması konusunda değerlendirmeler yapılmıştır. Böylece PUKÖ çevriminin sürekli olarak tamamlanması ve iyileştirme sürecinin izlenmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında birimlerimizce Birim Kalite Komisyonu ve KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu için öğrenci seçimi yapılması hususları birimlerimize bildirilmiştir. 2020 yılında Birim Kalite Komisyonu ve KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu kurularak planlaması yapılmıştır 2021 yılında devam edilmiştir. Bağımsız akredite kuruluşlarının geri bildirim raporları üst yönetim tarafından titizlikle incelenmektedir. Yazılım mühendisliği bölümü olarak akredite olma çalışmaları bir yandan devam etmektedir. Birimler ve birim yöneticilerinin, akreditasyon ve kalite süreçlerine katılımlarını sağlayacak politikalar doğrultusunda dâhil oldukları süreçler izlenmektedir. Öte yandan Stratejik Plan Bilgi Sistemine birimler tarafından girilen göstergeler Üniversite Yönetim Kurulu'nda incelenmekte ve birim yöneticilerinden geri bildirim alınmaktadır.

Bunların dışında bölüm içerisinde bölümün iş gücü ve organizasyon gereksinimleri dikkate alınarak bölüm başkanı tarafından en etkin şekilde yönetilmektedir. Akademik ve idari personel alımı, terfi ve yükselme işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde fırsat eşitliği göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. 2021 yılı itibariyle bölümümüzde 6 kadın, 8 erkek olmak üzere toplam 14 akademik personel bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde 2 akademik personel Doç. kadrosuna atanmıştır



bağlamda Yazılım Mühendisliği bölümünün emsalleriyle karşılaştırıldığında ciddi bir akademik ve idari personel ihtiyacı olduğu görülmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak bölüm başkanımızın sorumluluğundadır. İş tanımları aşağıdaki linkte olduğu gibi üniversitenin belirlediği kurallar ile belirlenmektedir. Kurum kimliği ile uyumlu, bölüm başkanlığı ve akademik bünye ile mevcut üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu bilinir ve yerleşmiştir.

Kanıtlar:

- http://www.ktu.edu.tr/dosyalar/62_00_00_926cc.pdf

Yönetim modeli ve idari yapı olgunluk düzeyi: Bölümün, üniversitenin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak bir yönetim modeli ve idari yapılanması tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.

E1.2. Süreç Yönetim

Etkinliklere ait süreçler tanımlıdır. Bölüm içerisinde süreçlerin yönetilebilmesi için bölüm içi komisyonlar tanımlanmış ve komisyondan sorumlu kişiler belirlenmiştir. Bölüm içerisinde toplumsal katkı sağlayacak bölüm tanıtımı kültürel ve sosyal faaliyetler komisyonu gibi etkinliklerin düzenlenmesi için de ayrı bir komisyon bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- [Komisyon görevlendirmeleri](#)

Süreç yönetimi olgunluk düzeyi: Bölüm genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları politikası, üniversitenin stratejik planı ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler tanımlanmıştır. Örnek olarak akademik personele uygulanan Atama ve Yükseltme Kriterleri üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşabilmek amacıyla oluşturulmaktadır. Benzer şekilde, kurum içi personel hareketliliğinde kurumun stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlere öncelik verilmektedir. Ayrıca idari kadroların görevlendirilmesinde, iç kontrol sisteminde belirlenmiş olan hassas görevler ve risk envanter tabloları esas alınmaktadır. Personelin üstlendikleri görevle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları çıkarılmış ve ilgili personellere tebliğ edilmiş olup ihtiyaç duyulduğunda yenilenmektedir. Üniversitemiz Genel Sekreterliğince 2020 yılında idari personel norm kadro çalışması başlatılmıştır. İdari Personel Norm Kadro Çalışmaları; işe uygun ve yeteri



personel alınması, iş verimliliğinin artırılması, planlı çalışmanın sağlanması, bütçe giderlerinin azaltılması, kurum bünyesindeki unvanlara netlik kazandırılması, unvan enflasyonunun önlenmesi, personelin ekonomik kullanılmasını, rotasyonu hakim kılınması, personelin beklentilerinin karşılanması, moral ve motivasyonunun yükseltilmesi, personelin sevdiği ve yapabileceği işlerde çalışmasının sağlanması amacıyla kurumun ihtiyaçları doğrultusunda başlatılmıştır. Bu ihtiyaçların belirlenmesi ve sürecin izlenmesi aşamalarında Rektör, Dekan, Müdür, Daire Başkanları, Fakülte Sekreterleri ile online toplantılar yapılmıştır. Bu doğrultuda Norm kadro rehberi (taslak) hazırlanmıştır. Genel Sekreterlik personeli pilot seçilerek, iş analiz formlarının doldurulması sağlanmıştır. İş analiz formlarının değerlendirilmesi ve sonuç raporunun hazırlanması çalışmaları devam etmektedir.

Yazılım Mühendisliği bölümünde dış kaynaklı (TÜBİTAK, DOKAP vb.) proje gelirleri bulunmaktadır. Onun dışında bölümümüze ait herhangi bir mali hesap yoktur. Gerek görüldüğü durumda fakülte bütçesinden ilgili destek alınmaktadır.

KTÜ’de taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğüne geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreleri kullanarak sisteme kayıt yaptırmaktadır. Yürütülen işlemler KTÜ İç Denetim Birimi Başkanlığınca denetlenmektedir. Ayrıca her yıl harcama yetkilileri tarafından hazırlanan taşınır yönetim hesabı Sayıştay Başkanlığına sunulmaktadır. Bölümümüzde bulunan taşınır ve taşınmaz kaynaklar kayıt altına alınarak ilgili personele zimmeti yapılmıştır.

Kanıtlar:

- <https://www.ktu.edu.tr/ofyazilim-ogrencilerimizintubitakprojelerindekibasarihari>

İnsan kaynakları yönetimi olgunluk düzeyi: Bölümün, üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversite bünyesindeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve üst yönetime iletmek üzere Rektörlüğe bağlı olarak 2014 yılında kurulan Yönetim Bilgi Sistemi Birimi faaliyetlerine devam etmektedir. Verilerin toplanmasında son 6 yıldır kullanılan Stratejik Plan Bilgi Sistemi, birimlerden alınan geri bildirimler, diğer kurum dışı raporlamalarda da (KİDR göstergeler, üniversite izleme kriterleri, performans programı v.b.) ihtiyaç duyulan gösterge/



doğrultusunda 2021 yılında da güncellemeler yapılarak PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır. Diğer taraftan; bilimsel araştırma projeleri verilerinin takibi için Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), bina, amfi, sınıf ve benzeri mekânlara ait verilerin kaydı için Mekân Yönetim Sistemi; Yükseköğretim Mekanları Yatırım Karar Destek Sistemi (Mek-Sis) öğrenci verilerinin tutulduğu Öğrenci Bilgi Sistemi; personele ait proje, izin, rapor, görevlendirme, özlük ve benzeri verilerinin yer aldığı Personel Bilgi Sistemi; mezunlarla iletişim için gerekli verilerin yer aldığı Mezun Bilgi Sistemi; akademik personelin her türlü kişisel verisini kayıt edebileceği ve internet ortamından paylaşabileceği Akademik Veri Yönetim Sistemi ile üniversitenin tüm yazışmalarının ve takibinin yapıldığı Elektronik Belge Yönetim Sisteminin kullanımı devam etmektedir. Ayrıca Öğretim Elemanı-Öğrenci Randevu Sistemi kullanıma sunulmuştur.

Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve diğer birimlerde üretilen verilerden izin verilenlerin, yetkilendirilen yönetici ve diğer personel tarafından kullanılmasının sağlanması çalışmaları devam etmektedir. Hazırlanan güncel verilere veriler <http://sbys.ktu.edu.tr/Main.aspx> adresinden ulaşılabilmektedir. Halen Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından 8 önemli veriye ulaşılabilmektedir, çalışma tamamlandığında bu sayı 32'ye yükselecektir. Personel Dairesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı ve diğer birimlerin verilerinin açılması konusunda teknik çalışmaların 2021 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliği mevcut iç kontrol sistemi çerçevesinde (arşiv, dosyalama ve belirlenen risklere karşı alınan önlemler) güvence altına alınmaktadır. Öte yandan KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemindeki tüm veriler yıllara göre arşivlenmektedir.

Toplanan veriler, KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kontrolündeki veri tabanlarında tutulmaktadır. Veri güvenliği için firewall (güvenlik duvarı) PFSENSE, ESET, Korumailantivirüs ve anti spam programları kullanılmaktadır. Öte yandan felaket senaryosu kapsamında ayrı bir binada anlık ve periyodik yedekleme sistemleri kurulmuştur. Üniversitemizde, bilgi güvenliği konusunda son yıllarda özellikle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun yürürlüğe girmesiyle farkındalık oluşturmak amaçlı atılan adımlar hız kesmeden devam etmektedir. Bu kapsamda, hizmet içi eğitimler, panel, toplantı vb. etkinliklere ek olarak üniversite seçmeli ders havuzuna USEC-Kişisel Verilerin Korunması dersi eklenmiştir.

Bölüm bazlı herhangi bir veri toplama veya analiz etme sistemi kullanılmakla birlikte, MÜDEK alt yapısı altında anket ve arşivleme komisyonu bu doğrultuda kurulmuştur. Ayrıca Bilgi Yönetim kapsamında üniversite dâhilinde Karadeniz Teknik Üniversitesi EBYS sistemi hem iletişim hem de bilgi depolama amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca öğrenci ve akademik personel otomasyon not ve ders sistemi kullanılmaktadır. Bölüm olarak üniversiteye ait ortak bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

- [Entegre Bilgi Yönetim Sistemi ve Yetkilendirme](#)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



Entegre bilgi yönetim sistemi olgunluk düzeyi: Bölüm bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

E.3.2 Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği:

Bilgi Yönetim Sisteminin güvenliği, gizliliği, güvenilirliği sağlamak amacıyla kurulmaktadır. Bu bağlamda ilgili mekanizmalar izlenmekte ve geliştirilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmaktadır. Bölüm üniversite seviyesinde dijital altyapının korunmasına yönelik uygulanan tedbirler kullanılmaktadır. Bilgi yönetim süreçlerinde veriler paydaşlarla; kurumsal internet sitesi, e-posta, kurumsal sosyal medya hesapları, duyuru panoları aracılığıyla yapılmaktadır.

Kanıtlar:

- [Bölüm Web Sayfası](#)
- [Facebook](#), [twitter](#), [instagram](#), [youtube](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği olgunluk düzeyi: Bölüm bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmamaktadır.

E.4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Bölümümüz adına arızalı cihazların ve teçhizatın tespiti yapılarak dekanlığa imha tespit komisyonu aracılığıyla dekanlığa bilgi verilmekte ve gerekirse dekanlık tarafından kurum dışı hizmet talebi yapılmaktadır. Bunun dışında üniversite bünyesinde kurum dışından yemek, personel servis kiralama, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. için hizmetler alınmaktadır. Söz konusu hizmetlerin alınması sürecindeki işlemler “Kamu İhale Mevzuatı” çerçevesinde yürütülmekte ve sorumlu birimlerce takip ve kontrol edilmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği, memnuniyet anketleri, internet üzerinden hizmet veren “bize yazın” ara yüzüne gelen görüşler ve ilgili denetim komisyonları ile sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

- [Bize Yazın](#)

Hizmet ve malların uygunluğu kalitesi ve sürekliliği olgunluk düzeyi: Bölüm düzeyinde dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Ancak bölüm içerisinde ilgili teçhizatların bulunduğu laboratuvarlara ait görevli araştırma görevlileri ile yazılım ve teknolojik alt yapının talep ve tedarikleri belirlenerek mevcutların korunması sağlanmaktadır.



E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1.Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

KTÜ'nün temel değerlerinden biri olan şeffaf ve hesap verebilirlik gereğince, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm güncel veriler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yazılım mühendisliği de bu anlamda, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyunu bilgilendirme amacıyla web sitesi ve bölüm panoları aracılığı ile duyurmaktadır. Ayrıca eğitim öğretim, araştırma geliştirme ile ilgili faaliyetleri içeren raporlar ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına gönderilerek raporlardan haberdar olmaları sağlanmaktadır.

Bölümün, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliği bölüm başkanlığının sorumluluğundadır.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddelerine göre bölümde karar almakla görevlendirilen bölüm başkanı ve yardımcısı karar alırken hukukun üstünlüğünü esas alan, kanun maddeleri ve alt mevzuata titizlikle uyan bir yönetim anlayışına sahiptir. Bölümün birimlerindeki karar alma süreçlerinde misyon ve vizyona uygun olarak katılımcı bir anlayışla tüm paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır.

Bölümün etik politikası <http://www.ktu.edu.tr/ofyazilim>-hakkımızda linkinde olduğu gibidir ve genel kamuoyuna hesap verebilirlik politikası izlenmektedir.

Bölüm adına yazışmalar “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” üzerinden yapılmakta, böylece sistemde yapılan tüm işlemlerin kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Üniversitemizde yapılan faaliyetlerle ilgili etkinliklerin resim ve kısmen görüntü kayıtlarının tutulması, enformasyon birimi aracılığıyla yapılmaktadır

Kanıtlar:

- [KTÜ Yazılım Mühendisliği Web Sayfası](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik olgunluk düzeyi: Bölümün kurum bünyesinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bölümümüz Üniversitemiz Kalite güvencesine ilişkin politikasını benimsemiş, bu politikayı hayata geçirebilmek üzere stratejilerini belirlemiş, hedeflerini ve performans göstergelerini izleyen, gözden geçirme ve önlem alma adımlarını yıllık Bölüm İç Değerlendirme Raporlarıyla gerçekleştiren bir bölüm olarak kalite çalışmalarına 2021 yılı içerisinde de devam etmiştir. Bu kapsamda Yazılım Mühendisliği misyonunda belirlediği amaçları doğrultusunda kapsamlı eğitim hizmeti sunan faaliyetlerine devam etmektedir.



Eğitim-Öğretimde, KTÜ Yazılım Mühendisliği Bölümünün ders programını, programın amaç ve hedefleri doğrultusunda, öğrenme çıktılarına uygun olarak oluşmuş ve ilgili paydaşların görüşlerini dikkate alarak geliştirmeye devam etmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin ufuklarını açmaya yönelik alan dışı dersler de verilmekte ve öğrencilere araştırma yapma yetkinliğini kazandırmaya yönelik seçmeli dersler programa dahil edilmiştir. Uygulama ağırlıklı bir bölüm olarak, uygulama, staj, seminer, bireysel çalışma, laboratuvar gibi uygulama gerektiren ve iş yükünü temel alan bir program sürdürülmektedir. Ölçme değerlendirme süreçlerinde, ilgili usul ve esaslar takip edilerek, ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, küçük sınav, ödev, proje, devam ve derse katılım vb. kriterler göz önüne alınmaktadır.

Bölüme öğrenciler YKS ile yerleştirilmekte ve programlar ve yeterliliklerin sertifikalandırılması ilgili yönetmeliklere uygun olarak sürdürülmektedir.

Bölümde öğrenci merkezli eğitim kapsamında tartışma, soru-cevap- proje, problem tabanlı öğrenme, örnek olay inceleme ve gösterip-yaptırma yöntem ve teknikleri, konu anlatımları, sunumların yanı sıra, araştırma yapmalarını destekleyici tamamlayıcı etkinlikler, bireysel ve grup projeleri ile ödevler verilmektedir. Pandemi kapsamında bölümdeki tüm dersler uzaktan eğitimle, eş zamanlı (senkron) olarak yürütülmüş, tüm eğitim aktiviteleri kayıt altına alınmış, böylece öğrencilere dersleri hem senkron ve hem deasenkron olarak izleme olanağı da sunulmuştur. Pandemi koşulları nedeni ile stajlar, muafiyet ödevleri ve projeler ile desteklenmiştir. Benzer şekilde ölçme değerlendirme süreçlerinde ara sınav, final ve bütünleme sınavlarının yanı sıra laboratuvar çalışması, derse katılım, yazılı ödev, okuma ödevi, proje, sunum ve staj raporları gibi farklı uygulamalar kullanılmaktadır. Pandemi sürecinde ise çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma ve proje hazırlama ve sunma gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de sıklıkla kullanılmıştır. Bölüme ve pandemi sürecindeki eğitime ilişkin öğrenci geri bildirimleri ise öğrencilere yönelik anketlerle gerçekleştirilmektedir. Bölümde öğrencilere yönelik akademik danışmanlıklar ilgili yönetmelikler doğrultusunda yürütülmektedir.

Bölüme öğretim elemanları ilgili yönergeler doğrultusunda atanmaktadır. Öğretim elemanlarının yetkinliği, her dönem sonu öğrencilerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmektedir. Öğretim elemanlarını eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik etmek amacıyla KTÜ'nün ödül yönergesi takip edilmektedir.

Öğrenciler ilgili kaynaklara üniversite kütüphanesinden ve pandemi sürecinde de MOODLE sisteminden ulaşabilmektedirler. Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hem fakültenin organize ettiği, hem de bölüm öğrencileri tarafından kurulan Yazılım Kulübünün organize ettiği etkinliklerle gerçekleştirilmektedir. Ancak bu etkinlikler pandemi döneminde gerçekleştirilememiştir. Fakültede öğrencilerin sosyal zamanlarını geçirmeye yönelik turlar düzenlenmektedir. Öğrenci görüşleri göz önüne alınarak bu tesislerde güncellemeler gerçekleştirilmiştir.



Bölüm altyapısı ise öğrencilerin kendilerini istedikleri yönde geliştirmelerine olanak sağlar yapıdadır. Bölümdeki gelişmeler doğrultusunda bölüm altyapısı da geliştirilecektir. Fakültede engelli öğrencilerin eğitiminin aksamamasına yönelik önlemler bulunmasına rağmen, tuvaletler gibi engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını gidermelerine yönelik alanlar yetersizdir.

Bölüm programının izlenmesine yönelik yeterli uygulama bulunmasına rağmen, mezunların izlenmesine yönelik sistemler yetersiz, ancak geliştirilme sürecindedir.

Bölümümüzde; araştırma stratejilerinin belirlenmesi, geliştirilmesi, amaç ve hedefleri ile bunlara ilişkin politikalar, faaliyetler ve faaliyet sorumluları Karadeniz Teknik Üniversitesi stratejik planlaması çerçevesinde belirlenmektedir. Yazılım Mühendisliği Bölümü bilimsel ve teknolojik alanlarda ön sıralarda yer alan, araştırma-geliştirme ve danışmanlık hizmetleri sunan üniversite-sanayi iş birliğine önem veren, akademik ve etik değerlerden ödün vermeyen bir bölüm haline gelmeyi hedeflemektedir. BAP, TÜBİTAK gibi bilimsel araştırma projelerinden elde edilen veriler ve alınan malzemeler öğrenciler için de kullanılarak eğitim-öğretime bilimsel ve teknolojik anlamda katkı sağlamaktadır.

Araştırma -geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı üniversite bünyesinde bulunan TTO' nun çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Ayrıca Bölüm başkanlığı bünyesinde ilgili öğretim üyeleri ve kurum veya kuruluşlar ile ikili görüşmeler sonucu yapılan mutabakatlar ile ARGE faaliyetleri yürütülmektedir. HAVELSAN bu kurumlardan biri olup öğrencilerin iş yeri eğitimlerinin yapıldığı kurumlardan biridir. Yapılan çalışmalar da bölümün web sayfasından ilan edilmektedir.

Toplumsal katkı sürecinde mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi adına, mezunların iletişim bilgileri alınarak bir veri tabanında arşivlenmektedir. İletişim bilgileri staj ve iş yeri eğitiminde öğrencilerimizin faydalanabilmesi için kullanılmaktadır. Son sınıf lisans öğrencilerimizle yapılan tübitak projeleri, sosyal sorumluluk projeleri ve Tekno-Fest gibi yarışmalara katılım sağlayarak hem bilginin topluma yayılmasını hem de bölüm içinde faydalanılan eğitim öğretim faaliyetlerinin çıktılarını toplum yararına sunulmasını gerçekleştirilmektedir.

Bölümümüzde uygulanan Kalite Yönetim Sistemi Süreçlerinin desteklendiği, Stratejik Yönetim Modeli eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşım içermektedir.

Yönetim sisteminde çok sayıda faaliyetin dijital ortama aktarılması çalışmaları hız kazanmıştır. Birbirlerine entegre olan bu sistemler, organizasyon şemasının ve yürütülen faaliyetlerin izlenmesini kolay hale getirmektedir. Yönetim anlayışının şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine göre yapılandırılmış olmasının yanında, yönetime kolay ulaşılabilirlik bölümün önemli ayırt



özelliklerinden ve güçlü yönlerinden biridir.



PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)

Bölüm, her bir alt ölçüt için kendi puanlamasını ve toplam puanını tablo şeklinde sunmaktadır.

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
A.1.1.			3			
A.1.2.			3			
A.1.3.			3			
A.2.1.				4		
A.2.2.		2				
A.2.3.		2				
A.3.1.					5	
A.4.1.			3			
A.4.2.					5	
KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ PUAN TOPLAMI						30
B.1.1.			3			
B.1.2.				4		
B.1.3.				4		
B.1.4.				4		
B.1.5.				4		
B.2.1.					5	
B.2.2.					5	
B.3.1.				4		
B.3.2.					5	
B.3.3.			3			
B.3.4.				4		
B.4.1.			3			
B.4.2.			3			
B.4.3.				4		
B.5.1.				4		
B.5.2.				4		
B.5.3.				4		
B.5.4.			3			
B.5.5.			3			
B.6.1.				4		
B.6.2.			3			
EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI						80
C.1.1.		2				
C.1.2.				4		
C.2.1.				4		
C.2.2.			3			
C.2.3.				4		
C.2.4.			3			
C.3.1.			3			
C.3.2.			3			
C.4.1.			3			
C.4.2.			3			
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI						32
D.1.1.	1					
D.2.1.	1					
D.3.1.				4		
TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI						6
E.1.1.		2				
E.1.2.			3			
E.2.1.		2				
E.3.1.	1					
E.3.2.	1					
E.4.1.	1					
E.5.1.				4		
YÖNETİM SİSTEMİ PUAN TOPLAMI						14



EK1. Yeni Gelen Öğrenci Anketi Sonuç Raporu (Bahar Dönemi-2021)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

YENİ GELEN ÖĞRENCİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

Yeni gelen öğrencilere uygulanan ankete 6 öğrenci katılmıştır. Bu öğrencilerin sorulara verdikleri yanıtlara ilişkin sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Öğrencilerin %66,7'sinin daha önce Trabzon'a gelmediği, %66,7'sinin KTÜ'yü tercih etmesinde Trabzon şehrinin özelliklerinin etkili olmadığı, %50'sinin tercih yapmadan önce fakültenin konumunu araştırdığı, %100'ünün tercih yapmadan önce bölümün web sayfasını incelediği ve bu kişilerin %16,7'sinin sayfayı yeterli bulduğu, %50'sinin ise yetersiz bulduğu, kalan %33,3'ünün ise konuya ilişkin bir fikrinin olmadığı, öğrencilerin %66,7'sinin bölümü kazandığı için memnun olduğu, %33,3'ünün ise kararsız olduğu belirlenmiştir. Ankete katılan öğrencilerin bölümü seçmesinde etkili olan faktörler incelendiğinde en çok tercih edilen faktörlerin istedikleri bölüm olması (%83,3) ve iyi iş olanağı olması (%83,3) olduğu tespit edilmiştir. Bu faktörleri %33,3 ile "puanımın tutması" ve %33,3 ile "iyi eğitim olanağı" olduğu belirlenmiştir. Diğer faktörlerin oranları incelendiğinde %16,7'şerlik dilimlerle "öğretmenlerimin tavsiyesi", "Üniversitenin Trabzon'da olması", "Fakülteyi kampüste sanmam" ve "Yazılıma ilgimin olması" seçeneklerinin geldiği görülmektedir.

Öğrencilerin %83,3'ünün bölüm değişikliği yapmayı düşünmediği, %33,3'ünün üniversite değişikliği yapmayı düşünmediği ve %50'sinin bu konuda kararsız olduğu ve %16,7'sinin düşündüğü ve yeniden sınava gireceği belirlenmiştir. Öğrencilerin %16,7'sinin kendini ortalama bir öğrenci olarak tanımladığı, %66,7'sinin bilime ve teknolojiye meraklı bir öğrenci olarak tanımladığı ve %16,7'sinin ise kabul edilmiş kalıplara aykırı olarak tanımladığı tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %33,3'ünün mezun olunca özel bir kurumda çalışmayı düşündüğü, %16,7'sinin kendi işini kurmayı/geliştirmeyi düşündüğü, %33,3'ünün yurtdışında çalışmayı istediği ve %16,7'sinin devlet kurumunda çalışmayı düşündüğü görülmektedir.

Öğrencilerin mezun oldukları düşündükleri kariyerin başında %83,3 ile yurtdışında tecrübe edinmek olduğu görülmektedir. %16,7'sinin ise akademik kariyer düşündüğü belirlenmiştir.

Öğrencilerin %50'sinin konuya ilişkin karar verecek yeterli bilgisinin olmadığı, %33,3'ünün kararsız olduğu ve %16,7'sinin ise yandal yapmayı düşündüğü tespit edilmiştir.

Öğrencilerin tanıtım programlarının devam ettirilmesine ilişkin görüşleri incelendiğinde %33,3'ünün gerekli olduğunu düşündüğü, %33,3'ünün fark etmez dediği, %16,7'sinin tanıtım programlarına katılmadığı ve %16,7'sinin gerekli olmadığını düşündükleri belirlenmiştir.

Öğrencilerin oryantasyon programı kapsamında fakülte ve bölümle ilgili yapılan tanıtımlara ilişkin görüşlerine göre %66,6'sının orta ve üzeri olarak değerlendirdiği, %33,4'ünün ise kötü ve kötü olarak değerlendirdiği görülmektedir. Yine aynı şekilde öğrencilerin %83,3'ünün l



mezunlarının iş olanakları hakkındaki bilgilerinin orta ve üzeri düzeyde olduğu ve %16,6'sının konuya ilişkin bilgilerinin çok ve çok kötü düzeyde olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin %83,3'ünün mezun olunca iş bulma olasılığının yüksek olduğunu düşündüğü ve %16,6'sının kötü ve çok kötü olduğunu düşündüğü belirlenmiştir.

Öğrencilerin iyi üniversite eğitimi dediğinde akıllarına gelen kelimeler incelendiğinde en çok ifade edilen kelimelerin “iyi akademik kadro”, “sosyallik”, “araştırma” ve “bilgi” olduğu belirlenmiştir.

EK2. Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuç Raporu (Bahar Dönemi-2021)

K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ



YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU

2. sınıf ve üzeri sınıflarda bulunan öğrencilere uygulanan ankete 55 öğrenci katılmıştır. Bu öğrencilerin memnuniyet anketinde eğitim ortamına ilişkin görüşleri aşağıdaki gibidir.

Öğrencilerin %20'i derslerde öğretim teknolojilerinin (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili olarak kullanılması konusunda olumsuz yanıt vermişken, %38,18'i orta derecede olumlu yanıt vermiş, %41,81'i de olumlu yanıt vermiştir.

Programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliği konusunda öğrencilerin %69,9'u orta ve üzeri derecede memnun olduklarını belirtmişlerdir. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmesi konusunda öğrencilerin %72,72'sinin memnun olduğu belirlenmiştir. Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim düzeyinden öğrencilerin %65,45'inin orta ve üzeri düzeyde memnun olduğu, seçmeli derslerin onları iş hayatına hazırlama konusunda yeterli olduğu (%61,81) ve bu seçmeli derslerin sayısının yeterli olduğu (%61,81) tespit edilmiştir. Seçmeli dersleri veren hocaların yeterliliğinden %65,45 oranında memnun oldukları, bölüm hocalarının derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri konusundan ise %87,27 oranı ile memnun oldukları belirlenmiştir. Sınavların güvenli yapılması, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmaması konusunda ise %72,72 oranla memnun oldukları ortaya çıkmıştır. Hocaların dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerini açıklaması konusunda %67,27 oranında orta ve üzeri düzeyde memnun oldukları, her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesi konusunda orta ve üzeri düzeyde memnun oldukları (%65,45) ve genel olarak bölüm hocalarından %70,9 oranıyla memnun oldukları tespit edilmiştir.

Öğrencilerin genel olarak okulun uzaktan eğitim sisteminden %50,9 oranıyla memnun oldukları, uzaktan eğitim sistemine ilişkin üniversite tarafından yapılan her türlü bilgilendirmeden %65,45'inin memnun olduğu, Adobe Connect programından %49,09'unun memnun olduğu ve uzaktan eğitimde yapılan ölçme değerlendirme yöntemlerinden de %69,9'unun memnun olduğu belirlenmiştir.

Öğrencilerin %87,3'ünün uzaktan eğitim için gerekli alt yapıya sahip olduğu, gerekli alt yapıya sahip olmayanlardan %85,7'sinin interneti olmadığı, %28,6'sının bilgisayarını olmadığı ve %14,3'ünün de akıllı telefonu olmadığı tespit edilmiştir.

Uzaktan eğitim sistemine en uygun ölçme değerlendirme yönteminin proje (%61,8) olduğu, bunu %49,1 ile test ve ödevin takip ettiği, ardından %20 ile sunumun geldiği belirlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin uzaktan eğitimde yapılan ölçme değerlendirmelerin adil, şeffaf ve yeterli olmadığını (%52,7) düşündükleri, pandeminin devam etmesi durumunda üniversitelerin gerekli önlemleri alarak yüzyüze eğitime geçmesini istedikleri (%67,3), uzaktan eğitimde canlı ders sürelerini yeterli buldukları (%89,1) ve uzaktan eğitimde yapılan ölçme değerlendirme yöntemleri için verilen süreleri



buldukları (%61,8) da belirlenmiştir.

Öğrencilerin memnuniyet anketinde fakülte/bölüm ortamına ve öğrencilere sağlanan hizmetlere ilişkin görüşleri aşağıdaki gibidir.

Öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesi konusunda öğrencilerin %80'inin, yemekhanenin fiziki koşullarından %80'inin, tuvaletlerin ve lavaboların temizliğinden %74,54'ünün, dersliklerin temizliği ve aydınlatılmasından %90,9'unun, dersliklerin ısınmasından %87,27'sinin, kantinin fiziksel ortamından %74,54'ünün, fakülteye gidiş dönüşlerde ulaşım imkânından %50,9'unun, fakülte/bölüm laboratuvar imkânlarının yeterliliğinden %70,9'unun, proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmelerin yeterlilik düzeyinden %50,9'unun, kendilerine sunulan staj destek hizmetlerinden %50,9'unun, fakülte tarafından sunulan spor (spor tesisleri ve işletilmesi) olanaklarından %65,45'inin, öğrenim görmekte oldukları bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların/laboratuvarların/bilgisayarların varlığı ve yeterliliğinden %54,54'ünün, mezuniyet sonrası iş seçenekleriniz konusundaki kapsamlı tanıtım ve yönlendirme hizmetleri olanaklarından %50,9'unun, fakülte ortamı ve sağlanan hizmetler bakımından değerlendirdiklerinde fakülteден %67,27'sinin, orta ve üzeri düzeyde memnun oldukları belirlenmiştir. Bunun yanında tekrardan üniversite tercihi yapma imkânları olsaydı %67,9 oranında fakülteyi tekrar tercih edeceklerini belirtmişlerdir. Bunun yanında öğrencilerin bölüme karşı genel memnuniyet durumunun %20 oranıyla olumsuz olduğu tespit edilmiştir. Buna rağmen öğrencilerin %94,5'inin bölüm değiştirmeyi düşünmediği ve %50,9'unun fakültemizi tercih edeceği de belirlenmiştir.

Öğrencilerin memnuniyet anketinde fakülte/bölüm ortamına ve öğrencilere sağlanan hizmetlere ilişkin görüşleri aşağıdaki gibidir.

Meslek ve bölüm ile ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerinden %76,36 oranında, idari ve büro personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından %76,36 oranında, bölüm hocalarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından %80 oranında, öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olmasından %78,18 oranında, idari ve büro çalışanlarının ulaşılabilir oluşundan %74,54 oranında, idari ve büro çalışanlarının işlerini iyi ve zamanında yapma durumundan %76,36 oranında ve akademik personelin işlerini iyi ve zamanında yapma durumunda da %81,81 oranında orta ve üzeri düzeyde memnun oldukları tespit edilmiştir.

Bunun yanında öğrencilerin yorum bölümünde çoğunlukla bölüm sekreterinin olmamasından, fakültenin Of'ta olmasından, üniversitenin BYS sisteminin yetersiz oluşundan ve fakülteye ulaşımından şikayet ettikleri belirlenmiştir.

EK3. Akademik Personel Anketi Sonuç Raporu (Bahar Dönemi-2021)



K.T.Ü. OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ**YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ****ÖĞRETİM ELEMANI MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇ RAPORU**

Öğretim elemanlarına uygulanan memnuniyet anketinde fakülte ortamı ve altyapıya ilişkin görüşleri aşağıdaki gibidir.

Öğretim elemanlarının tamamı ortamın temizliğini, güvenlik tedbirlerinin yeterliliğini, bilgisayar, yazıcı gibi araç gereçlerin teminini orta ve üzeri olarak değerlendirmiştir. Bunun yanında öğretim elemanlarının %16,6'sı internet hizmetlerinin, bakım onarım hizmetlerinin, dersliklerin ve laboratuvarların temizliğinin, yemekhanedeki yemeklerin kalitesinin, fakültenin genel temizliğinin ve fakülte tuvaletlerinin bakım ve temizliğinin yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Öğretim elemanlarının %50'si ise dersliklerin iklimlendirmelerinin, fakülte kantininin fiziksel koşullarının, fakülte kantininin genel hizmetlerinin ve fakülteye ulaşım imkanının yetersiz olduğunu belirtmişlerdir.

Öğretim elemanlarına uygulanan memnuniyet anketinde bilgi ve iletişime ilişkin görüşleri aşağıdaki gibidir.

Öğretim elemanlarının %83,3'ünün fakülte'deki öğretim elemanları arasındaki iletişim ve işbirliğinden, öğretim elemanları ile idari personel arasındaki iletişimden, bölümdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden ve bölümdeki öğretim elemanları ile idari personel arasındaki iletişimden orta ve üzeri düzeyde memnun olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca fakültenin web sayfasının yeterliliğinden ve bölüm web sayfasının yeterliliğinden öğretim elemanlarının tamamının orta ve üzeri düzeyde memnun olduğu belirlenmiştir. Öğretim elemanlarının %50'sinin fakülte çalışanları için düzenlenen spor ve sosyal faaliyetlerden memnun olmadığı, %50'sinin ise orta ve üzeri düzeyde memnun olduğu tespit edilmiştir.

Öğretim elemanlarına uygulanan memnuniyet anketinde eğitime ilişkin görüşleri aşağıdaki gibidir.

Öğretim elemanlarının %66,6'sının lisans programındaki öğrenci sayısından memnun olmadığı, öğretim elemanı başına düşen ders yükünden ve bölümdeki akademik personel sayısından memnun olmadığı belirlenmiştir. Bunun yanında programa kabul edilen öğrencilerin niteliklerinden %50'si memnun değilken, %33,3'ü de derslikleri eğitim açısından yetersiz bulmaktadır. Öğretim elemanlarının tamamı genel olarak üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden ve uzaktan eğitim sisteminin kullanımına yönelik üniversite tarafından yapılan her türlü bilgilendirmeden orta ve üzeri düzeyde memnundurlar. Ayrıca öğretim elemanlarının %83,3'ü uzaktan eğitim sisteminde canlı dersler için kullanılan Adobe Connect programından ve uzaktan eğitimde yapılan ölçme değerlendirme yöntemlerinden orta ve üzeri düzeyde memnundurlar. Bu kapsamda uzaktan eğitim sistemine en uygun ölçme yönteminin %66,7 ile test, %50 proje, %33,3 yazılı sınav, ödev ve sınav



ve %16,7 ile de dönem sonu geçme sınavı olduğunu belirtmişlerdir. Bununla birlikte öğretim elemanlarının %83,3'ü uzaktan eğitim sisteminde yapılan ölçme değerlendirme yöntemlerinin adil, şeffaf ve yeterli olduğuna inanmamaktadır. Öğretim elemanlarının tamamı pandeminin devamı halinde yüzyüze eğitime geçilmemesi gerektiğini düşünmektedir. Öğretim elemanlarının tamamının uzaktan eğitimde canlı ders sürelerini yeterli bulduklarını belirtmişlerdir. Uzaktan eğitimde yapılan ölçme değerlendirme yöntemleri için verilen süreleri ise öğretim elemanlarının %83,3'ü yeterli bulmaktadır.

Öğretim elemanlarına uygulanan memnuniyet anketinde yönetim ve katılıma ilişkin görüşleri aşağıdaki gibidir.

Öğretim elemanları, fakültede fikirlerini çekinmeden ortaya koyabilme imkanından, akademik personelin sorunlarına ve önerilerine karşı olan duyarlılıktan ve fakültedeki görevlere seçilme/atama/görevlendirme ölçütlerinden orta ve üzeri düzeyde memnun olduklarını belirtmişlerdir. Öğretim elemanlarının %66,6'sı fakültedeki idari personel sayısından memnun değilken, %16,6'sı da fakültedeki destek personelinin yaptıkları görevlerin kalitesinden memnun değildir.



EK4. Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyon Karar Tutanağı



AKADEMİK TEŞVİK DESTEĞİ BİRİM AKADEMİK TEŞVİK BAŞVURU VE İNCELEME KOMİSYONU KARAR TUTANAĞI

Birimi	YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ
Karar Tarihi	14.01.2021

Komisyonumuz, öğretim elemanlarından gelen akademik teşvik ödeneği başvurularını ilgili Yönetmelik hükümlerine uygun olarak değerlendirmiş, aşağıdaki tabloda özetlenen ve detayları ekte verilen sonuçların Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonununa arzına karar verilmiştir.

Ekte sunulan değerlendirme raporunda, üzerinde revizyon gerçekleştirilen veya ret edilen başvurulara/faaliyetlere yönelik açıklamalara yer verilmiş, başvuruda beyan edildiği haliyle onaylanan başvurular/faaliyetler için herhangi bir açıklama eklenmemiştir.

Başvuru Yapan Araştırmacı Sayısı	5
Başvuru Yapıldığı Haliyle Onaylanan Başvuru Sayısı	1
Revizyon Yapılmasına Karar Verilen Başvuru Sayısı	4
Ret Edilen Başvuru Sayısı	0

Prof.Dr. HAMDİ TOLGA KAHRAMAN
Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Başkanı

Doç.Dr. EMEL AŞICI
Üye

Doç.Dr. ÖZCAN ÖZYURT
Üye

Ek1: Öğretim Elemanları Teşvik Puanları Tablosu

Ek2: Değerlendirme Raporu

Açıklama: Elerin tüm sayfaları Komisyon Üyeleri tarafından imzalanmalıdır.

