

KTÜ OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ YAZILIM MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI (2024-2025 GÜZ DÖNEMİ)

Bu ankete toplamda 43 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %11.63'ü (5 öğrenci) ikinci sınıf öğrencilerinden, %39.53'ü (17 öğrenci) üçüncü sınıf öğrencilerinden, %44.19'u (19 öğrenci) dördüncü sınıf öğrencilerinden ve %4.65'i (2 öğrenci) de beşinci sınıf ve üzeri sınıflarda bulunan öğrencilerden oluşmaktadır.

Öncelikle öğrencilerin 'Eğitim Ortamı' başlığındaki sorulara verdikleri yanıtlar analiz edilmiştir. Buna göre öğrencilerin %11.63'ünün (5 öğrenci) derslerde öğretim teknolojilerinin çok etkili olarak kullanıldığını düşündükleri, %39.53'ünün (17 öğrenci) derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak kullanıldığını düşündükleri, %37.21'inin (16 öğrenci) derslerde öğretim teknolojilerinin orta derecede etkili olarak kullanıldığını düşündükleri, %6.98'inin (3 öğrenci) etkili olmadığını ve %4.65'inin (2 öğrenci) ise bu teknolojilerin hiç etkili olmadığını düşündükleri belirlenmiştir.

Öğrencilerin %6.98'inin (3 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından çok yeterli olduğunu düşündükleri, %34.88'inin (15 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olduğunu düşündükleri, %30.23'ünün (13 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündükleri, %23.26'sının (10 öğrenci) yetersiz olduğunu düşündükleri ve %4.65'inin (2 öğrenci) programda yer alan derslerin uygulama açısından çok yetersiz olduğunu düşündükleri tespit edilmiştir.

Ayrıca 'Eğitim Ortamı' başlığı altında öğrencilerin %9.3'ünün (4 öğrenci) dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinin çok yeterli olduğunu düşündüğü, %37.21'inin (16 öğrenci) yeterli olduğunu düşündüğü, %34.88'inin (15 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündüğü, %13.95'inin (6 öğrenci) yetersiz olduğunu düşündüğü ve %4.65'inin (2 öğrenci) ise dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinin çok yetersiz olduğunu düşündüğü belirlenmiştir.

Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim düzeyinden öğrencilerin %13.95'inin (6 öğrenci) çok memnun olduğu, %44.19'unun (19 öğrenci) memnun olduğu, %32.56'sının (14 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %2.33'ünün (1 öğrenci) memnun olmadığı ve %6.98'inin (3 öğrenci) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %9.3'ünün (4 öğrenci) seçmeli derslerin kendilerini iş hayatına hazırlama konusunda çok yeterli olduğunu düşündükleri, %25.58'inin (11 öğrenci) yeterli olduğunu düşündükleri, %37.21'inin (16 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduğunu düşündükleri, %9.3'ünün

(4 öğrenci) seçmeli derslerin kendilerini iş hayatına hazırlama konusunda yetersiz olduğunu düşündükleri ve %18.6'sının (8 öğrenci) çok yetersiz olduğunu düşündükleri ortaya çıkmıştır.

Ayrıca yine öğrencilerin %18.6'sının (8 öğrenci) seçmeli ders sayısının çok yeterli olduğunu düşündükleri, %32.56'sının (14 öğrenci) seçmeli ders sayısının yeterli olduğunu düşündükleri, %23.26'sının (10 öğrenci) orta derecede yeterli olduğunu düşündükleri, %9.3'ünün (4 öğrenci) seçmeli ders sayısının yetersiz olduğunu düşündükleri ve %16.28'inin (7 öğrenci) seçmeli ders sayısının çok yetersiz olduğunu düşündükleri belirlenmiştir.

Bunun yanında öğrencilerin %16.28'inin (7 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların çok yeterli olduğunu düşündükleri, %41.86'sının (18 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların yeterli olduğunu düşündükleri, %27.91'inin (12 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduklarını düşündükleri, %13.95'inin (6 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların yetersiz olduğunu düşündükleri ve %0'ının (0 öğrenci) seçmeli dersleri veren hocaların çok yetersiz olduğunu düşündükleri tespit edilmiştir.

Bölüm hocalarının derslere düzenli olarak zamanında gelmeleri ve bitirmeleri konusunda ise öğrencilerin %30.23'ünün (13 öğrenci) çok memnun olduğu, %53.49'unun (23 öğrenci) memnun olduğu ve %11.63'ünün (5 öğrenci) orta derecede memnun olduğu ve %2.33'ünün (1 öğrenci) memnun olmadığı ve %2.33'ünün (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı ortaya çıkmıştır.

Öğrencilerin %39.53'ünün (17 öğrenci) sınavların çok güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %34.88'inin (15 öğrenci) güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %11.63'ünün (5 öğrenci) orta derecede güvenli yapıldığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olmadığını, %6.98'inin (3 öğrenci) güvenli yapılmadığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olduğunu ve %6.98'inin (3 öğrenci) sınavların hiç güvenli yapılmadığını, sahtekârlık ve kopya olaylarının olduğunu düşündüğü ortaya çıkmıştır.

Ayrıca öğrencilerin %9.3'ünün (4 öğrenci) dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin çok yeterli açıklandığını düşündükleri, %37.21'inin (16 öğrenci) yeterince açıklandığını düşündükleri, %34.88'inin (15 öğrenci) orta düzeyde açıklandığını düşündükleri, %13.95'inin (6 öğrenci) yeterince açıklanmadığını düşündükleri ve %4.65'inin (2 öğrenci) açıklamaların çok yetersiz olduğunu düşündükleri belirlenmiştir.

Bununla birlikte her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesi konusunda öğrencilerin %6.98'inin (3 öğrenci) çok olumlu düşüncelere sahip olduğu, %25.58'inin (11 öğrenci) olumlu düşüncelere sahip olduğu, %39.53'ünün (17 öğrenci) orta derecede olumlu düşüncelere sahip olduğu, %16.28'inin (7 öğrenci) olumsuz düşüncelere sahip olduğu ve %11.63'ünün (5 öğrenci) çok olumsuz düşüncelere sahip olduğu tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %16.28'inin (7 öğrenci) genel olarak bölüm hocalarından çok memnun olduğu, %41.86'sının (18 öğrenci) memnun olduğu, %30.23'ünün (13 öğrenci) orta derecede memnun olduğu, %11.63'ünün (5 öğrenci) memnun olmadığı ve %0'ının (0 öğrenci) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir.

“Fakülte/Bölüm Ortamı ve Öğrencilere Sağlanan Hizmetler' başlığındaki ilk soru olan öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesinden öğrencilerin %9.3'ünün (4 öğrenci) çok memnun olduğu, %37.21'inin (16 öğrenci) memnun olduğu, %25.58'inin (11 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %25.58'inin (11 öğrenci) memnun olmadığı ve %2.33'ünün (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı belirlenmiştir.

Yemekhanenin fiziki koşullarını öğrencilerin %13.95'inin (6 öğrenci) çok beğendiği, %13.95'inin (6 öğrenci) beğendiği, %46.51'inin (20 öğrenci) orta derecede beğendiği, %18.6'sının (8 öğrenci) beğenmediği ve %6.98'inin (3 öğrenci) hiç beğenmediği; tuvaletlerin ve lavaboların temizliğini öğrencilerin %11.63'ünün (5 öğrenci) çok beğendiği, %16.28'inin (7 öğrenci) beğendiği, %30.23'ünün (13 öğrenci) orta derecede beğendiği, %20.93'ünün (9 öğrenci) beğenmediği ve %20.93'ünün (9 öğrenci) hiç beğenmediği tespit edilmiştir. Dersliklerin temizliği ve aydınlatılmasından öğrencilerin %18.6'sının (8 öğrenci) çok memnun olduğu, %37.21'inin (16 öğrenci) memnun olduğu, %25.58'inin (11 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu ve %11.63'ünün (5 öğrenci) memnun olmadığı, %6.98'inin (3 öğrenci) hiç memnun olmadığı; dersliklerin ısınmasından öğrencilerin %16.28'inin (7 öğrenci) çok memnun olduğu, %30.23'ünün (13 öğrenci) memnun olduğu, %23.26'sının (10 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %13.95'inin (6 öğrenci) memnun olmadığı ve %16.28'inin (7 öğrenci) hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir.

Ayrıca kantinin fiziksel ortamından öğrencilerin %20.93'ünün (9 öğrenci) çok memnun olduğu, %34.88'inin (15 öğrenci) memnun olduğu, %23.26'sı (10 öğrenci) orta derecede memnun olduğu, %18.6'sının (8 öğrenci) memnun olmadığı ve %2.33'ünün (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı, fakülteye gidiş dönüşlerde ulaşım imkânından öğrencilerin %20.93'ünün (9 öğrenci) çok memnun olduğu, %30.23'ünün (13 öğrenci) memnun olduğu, %13.95'inin (6 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %18.6'sının (8 öğrenci) memnun olmadığı ve %16.28'inin (7 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı tespit edilmiştir. Öğrencilerin %11.63'ünün (5 öğrenci) fakülte/bölüm laboratuvar imkânlarından çok memnun olduğu, %37.21'inin (16 öğrenci) memnun olduğu, %18.6'sının (8 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %18.6'sının (8 öğrenci) memnun olmadığı ve %13.95'inin (6 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı, proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmeleri %9.3'ünün (4 öğrenci) çok yeterli bulduğu, %27.91'inin (12 öğrenci) yeterli bulduğu, %27.91'inin (12

öğrenci) orta düzeyde yeterli bulduğu, %16.28'inin (7 öğrenci) yetersiz bulduğu ve %18.6'sının (8 öğrenci) çok yetersiz bulduğu belirlenmiştir.

Öğrencilerin %4.65'inin (2 öğrenci) kendilerine sunulan staj destek hizmetlerinden çok memnun olduğunu, %16.28'inin (7 öğrenci) memnun olduğu, %39.53'ünün (17 öğrenci) orta düzeyde memnun olduğu, %13.95'inin (6 öğrenci) memnun olmadığı ve %25.58'inin (11 öğrenci) ise hiç memnun olmadığı, fakülte tarafından sunulan spor (spor tesisleri ve işletilmesi) olanaklarından %13.95'inin (6 öğrenci) çok memnun olduğunu, %25.58'inin (11 öğrenci) memnun olduğunu, %27.91'inin (12 öğrenci) orta derecede memnun olduğunu, %23.26'sının (10 öğrenci) memnun olmadığını ve %9.3'ünün (4 öğrenci) hiç memnun olmadığını ifade etmiştir.

Öğrencilerin %4.65'inin (2 öğrenci) öğrenim görmekte oldukları bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların/laboratuvarların/bilgisayarların varlığının çok yeterli olduğunu, %18.6'sının (8 öğrenci) yeterli olduğunu, %41.86'sı (18 öğrenci) orta düzeyde yeterli olduğunu, %20.93'ü (9 öğrenci) yetersiz olduğunu ve %13.95'inin (6 öğrenci) ise çok yetersiz olduğunu, %4.65'i (2 öğrenci) mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirme hizmetlerinden çok memnun olduklarını, %30.23'ünün (13 öğrenci) memnun olduklarını, %27.91'inin (12 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %18.6'sının (8 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %18.6'sının (8 öğrenci) de hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.

Öğrencilerin %6.98'inin (3 öğrenci) fakülte ortamı ve sağlanan hizmetler bakımından değerlendirildiğinde fakülteye karşı genel olarak çok memnuniyet duydukları, %20.93'ünün (9 öğrenci) memnuniyet duydukları, %32.56'sının (14 öğrenci) orta düzeyde memnuniyet duydukları, %30.23'ünün (13 öğrenci) memnun olmadıkları ve %9.3'ünün (4 öğrenci) de hiç memnuniyet duymadıkları tespit edilmiştir.

Öğrencilerin %25.58'inin (11 öğrenci) bölüme karşı genel olarak çok memnuniyet duydukları, %37.21'inin (16 öğrenci) memnuniyet duydukları, %18.6'sının (8 öğrenci) orta düzeyde memnuniyet duydukları, %13.95'inin (6 öğrenci) memnun olmadıkları ve %4.65'inin (2 öğrenci) hiç memnun olmadıkları tespit edilmiştir.

Ayrıca öğrencilerin %65.12'sinin (28 öğrenci) tekrardan üniversite tercihi yapma imkânı olsaydı fakültemizi tercih etmeyeceği, %34.88'inin (15 öğrenci) ise tercih edeceği belirlenmiştir. Bunun yanında öğrencilerin %100'ünün (43 öğrenci) bölüm değiştirmeyi düşünmediği ortaya çıkmıştır.

Akademik ve İdari Personel' başlığındaki ilk soru olan 'mesleğiniz ve bölümünüz ile ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri' ifadesine öğrencilerin %6.98'inin (3

öğrenci) çok memnun olduklarını, %34.88'inin (15 öğrenci) memnun olduklarını, %30.23'ünün (13 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %18.6'sının (8 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %9.3'ünün (4 öğrenci) hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. İdari ve büro personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından öğrencilerin %6.98'inin (3 öğrenci) çok memnun olduklarını, %51.16'sının (22 öğrenci) memnun olduklarını, %23.26'sının (10 öğrenci) orta derecede memnun olduklarını, %11.63'ünün (5 öğrenci) memnun olmadıklarını ve %6.98'inin (3 öğrenci) hiç memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Öğrencilerin %20.93'ünün (9 öğrenci) bölüm hocalarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından çok memnun oldukları, %48.84'ünün (21 öğrenci) memnun oldukları, %18.6'sının (8 öğrenci) orta derecede memnun oldukları, %11.63'ünün (5 öğrenci) memnun olmadıkları ve hiç memnun olmayan öğrenci bulunmadığı belirlenmiştir.

Öğrencilerin %11.63'ünün (5 öğrenci) öğretim elemanlarının derslerden sonra ve programlarında belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olmasından çok memnun oldukları, %46.51'inin (20 öğrenci) memnun oldukları, %25.58'inin (11 öğrenci) orta derecede memnun oldukları, %11.63'ünün (5 öğrenci) memnun olmadıkları ve %4.65'inin (2 öğrenci) hiç memnun olmadıkları, %13.95'inin (6 öğrenci) idari ve büro çalışanlarının ulaşılabilir oluşundan çok memnun oldukları, %37.21'inin (16 öğrenci) memnun oldukları, %30.23'ünün (13 öğrenci) orta düzeyde memnun oldukları, %9.3'ünün (4 öğrenci) memnun olmadıkları ve %9.3'ünün (4 öğrenci) hiç memnun olmadığı, %11.63'ünün (5 öğrenci) idari ve büro çalışanlarının işlerini zamanında yapma durumundan çok memnun oldukları, %46.51'inin (20 öğrenci) memnun oldukları, %25.58'inin (11 öğrenci) orta derecede memnun oldukları, %13.95'inin (6 öğrenci) memnun olmadıkları ve %2.33'ünün (1 öğrenci) hiç memnun olmadığı, %11.63'ünün (5 öğrenci) akademik personelin işlerini zamanında yapma durumundan çok memnun oldukları, %55.81'inin (24 öğrenci) memnun oldukları, %18.6'sının (8 öğrenci) orta derecede memnun oldukları, %11.63'ünün (5 öğrenci) memnun olmadıkları ve %2.33'ünün (1 öğrenci) hiç memnun olmadıkları tespit edilmiştir.