



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Fakültemiz ile ilgili memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla yapılmaktadır. Bu amaçla önerilerinize ihtiyaç duymaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, beklentilerinizi karşılamaya yönelik düzenlemelerin yapılmasına olanak sağlayacaktır.

5: Çok Memnunum 4: Memnunum 3: Biraz Memnunum 2: Memnun Değilim 1: Hiç Memnun Değilim						
No	Yargılar	5	4	3	2	1
1.	İş ve görev tanımlarımın açık olmasından	5	4	3	2	1
2.	Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından	5	4	3	2	1
3.	İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	5	4	3	2	1
4.	Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından	5	4	3	2	1
5.	Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden	5	4	3	2	1
6.	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından	5	4	3	2	1
7.	Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden	5	4	3	2	1
8.	Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden	5	4	3	2	1
9.	Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından	5	4	3	2	1
10.	Yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından	5	4	3	2	1
11.	Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden	5	4	3	2	1
12.	Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından	5	4	3	2	1
13.	Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından	5	4	3	2	1
14.	Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden	5	4	3	2	1
15.	İşimi yapmak için gerekli araç-gereç, donanım ve materyalin sağlanmasından	5	4	3	2	1
16.	Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	5	4	3	2	1
17.	Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından	5	4	3	2	1
18.	Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden	5	4	3	2	1
19.	Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından	5	4	3	2	1
20.	Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olma düzeyinden	5	4	3	2	1
21.	Birimde personeller arasında işbirliğinin olmasından	5	4	3	2	1
22.	Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	5	4	3	2	1
23.	Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından	5	4	3	2	1
24.	İdari personelin amiri(leri) ile iyi ilişkiler kurmasından	5	4	3	2	1
25.	Birimde düşüncelerime değer verilmesinden	5	4	3	2	1
26.	Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden	5	4	3	2	1
27.	Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (kutlamalar, yemekler... vb)	5	4	3	2	1
28.	Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından	5	4	3	2	1
29.	Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından	5	4	3	2	1
30.	Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan	5	4	3	2	1