

## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

01 OCAK – 31 ARALIK 2023

**2024**

## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

### Kalite Güvence Sistemi

#### A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

##### A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

KTÜ Sosyal Bilimler Enstitüsünün [misyonu](#), [vizyonu](#), [amaç ve hedefleri](#), Kurumun stratejik planı ışığında oluşturulmuş ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Enstitü tüm faaliyetlerini misyonu ve vizyonu çerçevesinde, söz konusu stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında, Üniversitenin yeni stratejik planının amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine ilişkin olarak Sosyal Bilimler Enstitü özelinde yıllık eylem planları oluşturulmuştur. Bu süreçte paydaşların görüşleri alınmış, alınan geri bildirimler ilgili kurullarda tartışılmış ve böylece süreç daha sistematik ve sürdürülebilir bir hal kazanmıştır. Dolayısıyla Enstitüde süreç yönetimi kültürü bulunmaktadır. Amaçlar, hedefler ve eylem planları, birim danışma kurulları, tüm anabilim dalları ve çeşitli iç ve dış paydaşların görüşü alınarak hazırlanmakta, izlenmekte, Enstitünün ilgili kurullarında tartışılarak gerekli önlemler alınmaktadır (Kanıt: Kurulların Karar Tutanakları, Öğrenci Bilgilendirme Toplantı Kayıt ve Tutanakları, Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları).

##### A.1.2. Kalite Politikası

Enstitü, Kurumun kalite güvencesi politikası ve değerleriyle uyumlu bir [kalite politikasına](#) sahiptir. Kalite politikasının çerçevesi, Birim Kalite Komisyonu, Birim Öğrenci Komisyonu ve paydaşların görüşü alınarak; Enstitünün tüm aktörleri tarafından çoğulcu şekilde oluşturulmuştur. Bu politika, paydaşlarca bilinmekte ve kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#). Enstitünün [yönetimi](#), [örgütlenme şekli](#), [komisyonları](#) web sitesinde kamuoyunun erişimine açıktır. Kalite politikasının gerçekleştirilmesine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla değerlendirilerek gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt: Kurulların Karar Tutanakları). Örneğin bu kapsamda Mart 2023'te [araştırma görevlileri ile bir süreç değerlendirme toplantısı](#) gerçekleştirilmiştir. Yıllık üyeliğin yapıldığı AYEUM eğitim platformunun olumlu katkısı vurgulanmış ve gelecek yıl da devam etmesine yönelik görüşler doğrultusunda Enstitü tarafından üyeliğin 2024 yılı için de gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Aynı şekilde Haziran 2023'te yapılan [Birim Danışma Kurulu yıllık toplantısında](#) göç alanına yönelik çalışmalara duyulan ihtiyaca yönelik Enstitü bünyesinde [Disiplinlerarası Göç Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans Programı](#) açılmıştır.

##### A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Enstitünün kurumsal performans göstergeleri (KPI), Kurumun ve birimin stratejik hedefleriyle örtüşecek şekilde hazırlanmış ve [tanımlanmıştır](#). Performans yönetimi uygulamaları, Enstitünün geneline yayılmıştır. Performans göstergelerinin izlenmesi Kurumun SBYS platformuna düzenli veri girişi sağlanmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. İzlem sonuçlarına göre Enstitü tarafından gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kararlara yansıyan örnekler mevcuttur. Örneğin, öğrencilere yapılan anketler ve paydaşlarla yapılan toplantılar sonucunda yayın kapasitesinin artırılması için çeşitli [eğitim faaliyetleri](#) düzenlenmiştir. 2022 yılında Enstitü bünyesinde açılan derslerin gerekli ihtiyacı karşılayıp karşılamadığına yönelik gerek öğrenci gerekse ilgili öğretim üyelerinden alınan geri bildirimler sonucunda 2023 yılında bu derslere ilişkin güncellemeler yapılmıştır. Bu kapsamda sadece yabancı uyruklulara açılan Türkçe Akademik Yazma Eğitimi dersi tüm öğrencilere tanımlanmış, bir dönem için açılan Nicel Araştırma Yöntemleri dersi I ve II olarak iki dönem için de açılır hale getirilmiştir.

### A.2. İç Kalite Güvencesi

#### A.2.1. Kalite Komisyonu

Enstitü bünyesinde [Birim Kalite Komisyonu](#), [Engelli Öğrenci Komisyonu](#), [Birim Öğrenci Kalite Komisyonu](#) ve [Yabancı Uyruklular Öğrenciler Kalite Komisyonu](#) bulunmaktadır. Komisyonlar kalite güvence sistemi takvimi doğrultusunda toplanmaktadır. Kalite ile ilgili tüm [mevzuatlar](#) ve [süreçler](#) tanımlı olup web sitesinden paylaşılmıştır. 2023 yılı için [kalite güvence sistemi takvimi](#), [faaliyet takvimi](#) ile iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler sonucunda yapılan [sürekli iyileştirme süreçleri](#) oluşturulmuştur. Bu takvim çerçevesindeki planlama dahilinde yıl içinde kalite sürecine katkı sağlayacak faaliyetler sistematik şekilde gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda Enstitü tarafından kalite güvence sisteminin gelişimine yönelik izlemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin bu kapsamda 2023 yılında Birim Kalite Komisyonunun üyelerine ilişkin bir [güncelleme](#) yapılmıştır. Aynı zamanda komisyonlara bağlı iyileştirmeler kapsamında; Doktora programındaki Bilimsel Araştırma ve Proje Yönetimi dersinin 3. döneme alınması ile Doktora sürecinde iki yüksek lisans dersinin kredi yüküne sayılmasına ilişkin güncellemeler [2022 yılındaki Senato kararında yapılan değişiklik](#)le yürürlüğe girmiştir. Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Doktora Programı yeniden aktif hale getirilmiştir. Yapılacak bilgilendirme toplantılarına katılım açısından öğrencilerden gelen geri bildirimlerle toplantıların akşam saatlerinde ve çevrimiçi yapılması sağlanmıştır.

#### A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)

PUKÖ çevrimleri açısından [kalite güvence sistemi takvimi](#), [faaliyet takvimi](#), iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler sonucunda yapılan [sürekli iyileştirme süreçleri](#) Enstitü web sitesinde yer almaktadır. Aynı şekilde web sitesinde [görev tanımları](#), [rol ve sorumluluklar](#), [hassas görevler](#), [iş analizleri](#), [iş akışları](#) gibi sekmeler oluşturularak iç kontrolle ilgili ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Stratejik amaç ve hedeflerin ele alındığı Birim Kalite Komisyonu toplantıları, periyodik bir şekilde yapılmaktadır. Bu çerçevede 2023 yılında kalite süreçleriyle ilgili toplantılar gerçekleştirilmiş ve alınan kararlar iyileştirme süreçlerine entegre edilmiştir (Kanıt: Kurulların Karar Tutanakları). Böylece kalite gereksinimlerinin karşılanması, temel amaçlardan biri haline gelmiştir. Bu amaç doğrultusunda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler sonucunda Enstitü tarafından planlar yapılmakta, uygulamaya geçilmekte, kontrol edilmekte ve önlemler alınmakta başka bir deyişle PUKÖ döngüsü [işletilmektedir](#). Bunların yanında "[Bize Yazın Modülü](#)" üzerinden [gelen başvurular](#) değerlendirilmiş, bilgilendirme talepleri karşılanmış ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmiştir. 2023 yılında bu kapsamda yapılan bildirimlere ilişkin iyileştirmelerin bir örneğini lisansüstü programları kazanan öğrencilerin belge kontrollerinin

elektronik ortama aktarılması oluşturmaktadır. Yapılan bu iyileştirme neticesinde öğrenci kayıtlarında % 10'luk bir artışın gerçekleştirildiği görülmüştür. (Kanıt: Yıllar İtibariyle Öğrenci Kayıt Sayıları)

### **A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü**

Enstitü kalite güvencesi bilincine sahiptir ve kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesine liderlik etmektedir. Aynı zamanda, liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Enstitü bünyesinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşik ve sürdürülebilir. Süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Enstitü müdürü Yönetim ve Organizasyon Anabilim Dalı öğretim üyesi olup konuya ilişkin çeşitli platformlarda [eğitimler](#) vermektedir. Dolayısıyla Enstitüde liderlik anlayışı, koordinasyon kültürü ve karar alma süreçlerine çalışanların da dahil edilmesi önemsenmektedir. İç ve dış paydaşlar ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı bulunmaktadır. Birim içinde kalite kültürünün içselleştirilmesi, deneyim birikimlerinin oluşma hızı ve kalite kültürü geliştirme hızı takip edilmekte, irdelenmekte ve önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında birim idari personeline 3 aylık bir sürede haftada bir gün (Cuma) olacak şekilde Enstitü müdürü ile ihtiyaç analizi yapılmış, sonucunda da hem yüz yüze hem de e-devlet üzerinden off-line eğitimler gerçekleştirilmiştir. Kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve içselleştirmek amacıyla bir eğitimi de Üniversite Kalite Kurulunun üyesi gerçekleştirmiştir. Sürece ilişkin izlemeler devam etmektedir ve gerekli görüldüğünde yeni eğitim planları sürece dahil edilecektir. Bu uygulama Enstitünün kendi ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirdiği özgün bir uygulama olarak öne çıkmaktadır.

### **A.3. Paydaş Katılımı**

#### **A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı**

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerine karar alma ve yönetişim düzeyinde katılımını sağlamak; iyileştirme ve geliştirme mekanizmalarındaki planlama ve uygulamaları sürdürülebilir için Enstitü bünyesinde çalışma grupları, kurul ve komisyonlar [bulunmaktadır](#). Düzenli bir takvim dâhilinde yapılan toplantıların sonuçları birer tavsiye kararı olarak üst yönetime iletilmekte; böylece katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği gerçekleştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara sahip bu sistem; karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. İç paydaşların katılımı kurum yönetimiyle çeşitli [kurullar](#) aracılığıyla gerçekleştirilen sistematik toplantılar, Dış İlişkiler Ofisi ile yapılan ortak [etkinlikler](#), öğretim üyeleri ile yapılan dönemlik [toplantılar](#), öğrencilerle gerçekleştirilen [toplantılar](#), mezun ve devam eden öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Geri bildirimler sonucunda Enstitü bünyesinde öğrenciler için araştırma yöntemlerine ilişkin [eğitimler](#) verilmiş ve AYEUM online eğitim platformuna üyeliğin devamı sağlanmıştır. Tez yazım kılavuzunun değiştirilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır ve önümüzdeki yıl yürürlüğe girmesi planlanmaktadır. SBE bünyesindeki derslerle ilgili güncellemeler yapılmıştır. Dış paydaşların görüş ve önerileri ise her yıl düzenli olarak yapılan [danışma kurulu toplantıları](#), [dış paydaş ziyaretleri](#), [kurum düzeyi toplantılar](#), [kamu ve sanayi temsilcileri ile gerçekleştirilen odak grup toplantıları](#) aracılığıyla alınmakta; görüş ve öneriler ilgili olduğu birime yönlendirilmektedir. Bu kapsamda Trabzon Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası ile Enstitüde açılan tezsiz yüksek lisans programlarında eğitim görmesi ve insan kaynağı potansiyelinin geliştirilmesine katkı sağlamaya yönelik iş birliği [protokolü](#) imzalanmıştır. Yine Trabzon Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği ile de bir iş birliği [protokolü](#) imzalanmıştır. Danışma kurulu üyelerimizle [işbirliği toplantıları](#) gerçekleştirilmiştir.

### **A.4. Uluslararasılaşma**

#### **A.4.1. Uluslararasılaşma Performansı**

Enstitü, Kurumun stratejik planı ile uyumlu olarak uluslararasılaşma süreçlerini önceliklendirmekte ve bu süreçleri hedeflerine ulaşmada güçlü bir araç olarak görmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri Enstitünün geneline yayılmıştır. Lisansüstü öğrencilerinin uluslararası araştırma projelerine dahil olmalarına katkıda bulunmak amacıyla akademisyenlere ve araştırma görevlilerine [TTM](#) ile ortak çeşitli eğitimler düzenlenmiştir. Uluslararası değişim programları ile öğrencilerin yurtdışı eğitim deneyimi kazanmalarını sağlamak amacıyla da [bilgilendirme toplantıları](#) yapılmıştır. Hazırlık aşamasındaki öğrencilere yabancı dil kalitesinin artırılmasına yönelik [farkındalık toplantısı](#) düzenlenmiştir. Bunların yanında öğrencilerin uluslararası alanda kariyer planlamaları için de bilgilendirici [toplantılar](#) yapılmıştır. 2023 yılında Enstitünün uluslararasılaşma sürecine yönelik hedeflerine katkı sağlamak amacıyla bilginin yaygınlaştırılması için Enstitü web sitesinde değişim programlarına yönelik sekme [güncellenmiştir](#). Aynı zamanda tüm Anabilim dalları için yabancı uyruklu öğrenci kontenjan sayısı artırılmıştır. Faaliyetler, Kurum Değişim Programları Koordinatörlüğü aracılığı ile sistemli bir şekilde yürütülmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin alımı, [Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ve [Yurt dışından Öğrenci Kabul Yönergesi](#) uyarınca yapılmaktadır. Bunun yanı sıra [COST programı](#) kapsamında akademisyenler uluslararası faaliyetlerde bulunmaktadır. Ayrıca yurtdışı üniversitelerinden öğretim üyelerinin tez savunmalarına jüri üyesi olarak katılımı sağlanarak uluslararasılaşma sürecine katkıda bulunmaktadır. Enstitü tarafından uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında Erasmus staj kapsamında İtalya'dan gelerek Enstitüde staj yapan öğrenciden alınan geri bildirim çerçevesinde Enstitüde verilen tüm İngilizce derslerin bir listesi oluşturularak web sayfasından ilan edilmiş, böylelikle öğrencilerin ders seçim süreçleri daha kolay hale getirilmiştir. 2023 yılında Erasmus Koordinatörlüğü ile ikili görüşmelere daha fazla yer verilmiş, Erasmus kapsamında öğrenci hareketliliğinin artırılması yönünde bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri artırılmıştır. Bu doğrultuda 2023 yılında Erasmus öğrenim hareketliliği kapsamında giden 7 öğrenci, Erasmus staj hareketliliği ile giden 5 öğrenci, Erasmus öğrenim hareketliliğinden gelen 3 Polonyalı öğrenci bulunmaktadır ([Kanıt: Erasmus Kayıtları](#)).

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Enstitü, vizyonu ve misyonu çerçevesinde [eğitim politikasını](#) belirlemiş ve tüm paydaşlarıyla paylaşmıştır. Eğitim programlarının amaç ve öğrenme kazanımları iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate

alınarak tasarlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Programlar söz konusu amaç ve öğrenim kazanımlarına uygun olarak yürütülmektedir. Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler Yükseköğretim genel mevzuatı çerçevesinde her dönem düzenli olarak gerçekleştirilen anabilim dalı ve enstitü akademik kurulları ile iç ve dış paydaş toplantıları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (Kanıt: Kurulların Karar Tutanakları). Söz konusu süreçler paydaşlarla değerlendirilmekte gerekli görülen iyileştirme faaliyetleri yapılarak PUKO çevrimi kapatılmaktadır. Bu kapsamda elde edilen geribildirimler sonucunda 2023 yılında Enstitü bünyesindeki derslerde güncelleme yapılmıştır. Örneğin, yabancı uyruklu öğrenciler için açılan Türkçe Akademik Yazma Eğitimi dersi bir sonraki dönem tüm öğrenciler için açılmıştır. Aynı zamanda tek dönem olarak açılan Sosyal Bilimlerde Nicel Araştırma Uygulamaları ve Academic Writing for Publication in English dersleri I ve II olarak iki dönem için ayrı olacak şekilde açılmıştır. Ders güncellemelerin yanında Enstitü bünyesinde yeni programlar da açılmıştır. Bunların yanında 100/2000 olarak daha önce faaliyet gösteren Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Doktora Programı da yeniden aktifleştirilerek ara dönemde öğrenci alımına başlamıştır.

### **B.1.2. Programların Ders Dağılım Dengesi**

Programların genelinde ders bilgi paketleri mevcuttur ve ilan edilmiştir. Anabilim dalı ders planlarında amaçlanan kazanımlar doğrultusunda, öğrencilere geniş bir yelpazede seçmeli ders havuzu sunulmaktadır. Ayrıca alana özgü temel dersler de zorunlu olarak verilmektedir. Alanla ilgili mesleki yabancı dilin geliştirilmesi ve yabancı literatüre de hâkim olmak adına zorunlu yabancı dil dersleri de programlara yerleştirilmiştir. Disiplinler arası kazanımlar için farklı anabilim dallarından ders seçme hakkı ile öğrencilere hem akademik gelişimlerini desteklemek hem de ağlarının gelişimini sağlamak için farklı üniversitelerden iki ders seçme hakkı tanınmaktadır. Ders dağılım dengesine ilişkin öğrenci ve anabilim dallarıyla görüşmeler çerçevesinde iyileştirmelerin yapılmasına önem verilmektedir. Bu kapsamda Enstitü dersleri için yapılan güncellemelerin yanında, 2023 yılında öğrencilerin gelişimlerine katkı sağlayacak çeşitli eğitimler de gerek yüz yüze gerekse çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. ([SBE Youtube kayıtları](#))

### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

Ders kazanımları program çıktılarıyla uyumlaştırılmış ve web sayfasında yer alan ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. Her dersin ders öğrenme kazanımlarının her biri ile ilişkili program öğrenme kazanımlarını ve uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini (sınav, ödev, proje, uygulama, sunum, seminer, vd.) gösteren matris oluşturulmuş ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmıştır. Bilgi paketlerinin güncellenmesine ilişkin bilgilendirmeler anabilim dallarına yapılmaktadır. Ders öğrenme kazanımlarının izlenmesine yönelik tanımlı bir süreç için 2023 yılında çalışmalar yürütülmüş, Üniversite Kalite Kurulu üyelerinin de katılımıyla bu konuya ilişkin anabilim dallarıyla toplantılar düzenlenmiş ve gerekli hazırlıklar yapılmıştır. Yapılan izlem sonucu tespit edilen iyileştirmeler 2024 yılı için oluşturulmuştur ve plan dahilinde sisteme entegre edilecektir.

### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Enstitü bünyesinde AKTS kredilendirme sistemi benimsenmekte ve AKTS kredisinin belirlenmesinde dersin içeriği, kapsamı ve öğrencinin iş yükü dikkate alınmaktadır. Enstitü bünyesinde bu kapsamda tasarlanan dersler uygulanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İş yüküne dayalı kredi değerleri öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi ve belirlenen öğrenim kazanımlarını elde edebilmesi için yapması gereken çalışmaların tümü (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler vb.) dikkate alınarak belirlenmektedir. Ayrıca Farabi ve Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci iş yükü kredilerinin uyumu, AKTS dikkate alınarak anabilim dalı uyum komisyonu tarafından yapılmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çevrimiçi öğrenme, öğretme ve değerlendirme çeşitlilikleri de göz önünde bulundurulmaktadır.

## **B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### **B.2.1. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Enstitüye öğrenci kabulü, [YÖK Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) esas alınarak hazırlanan [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında gerçekleştirilmektedir. Enstitümüzde yatay geçişlerde, formel öğrenmenin tanınması bu yönetmelik kapsamında uygulanmaktadır. Akademik takvimde belirtilen dönemlerde kurum dışından yatay geçiş başvurusu kabul edilen öğrenciler için AKTS eşdeğerliği ve ders uyumu, eğitim komisyonları ve anabilim dalı başkanlığının görüşü alınarak Enstitü yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır. [Formlar](#) ve tanımlı süreçler kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#). Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin izlem ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerden ve öğretim üyelerinden gelen talepler doğrultusunda yüksek lisans öğrenci alımlarında mülakat sınavı kaldırılmıştır. Enstitü kayıt dönemlerinin sonunda gerekli değerlendirmeleri yapmakta, tezsiz programlar için kontenjanları doldurmaya yönelik yedek listeler oluşturmak suretiyle öğrenci kabulü yapmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda bu uygulamanın tezli programlar için de yapılması planlanmaktadır. 2023 yılında Enstitüde önceki öğrenme kapsamında dersler belirlenerek öğrencilerin muaf tutulmasına yönelik süreç uygulamaya koyulmuştur. Yapılan izlem çerçevesinde yeni derslerin de önceki öğrenme kapsamına dahil edilmesi planlanmaktadır.

### **B.2.2. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Enstitümüzde sertifikalandırma ve diploma işlemleri ile ilgili talepler titizlikle takip edilmekte ve sertifikalandırma ve diploma ile ilgili işlemler "[KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesi](#)" ile tanımlandığı şekilde yürütülmektedir. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış, [formlar](#) ve tanımlı süreçler kamuoyu ile [paylaşılmıştır](#). Öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli bütün şartlar ilgili anabilim dalı sayfalarında bilgi paketleri aracılığıyla ilan edilmekte, gerçekleştirilen [oryantasyon programları](#) ile de yeni gelen öğrenciler bilgilendirilmektedir.

## **B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Enstitüde programların genelinde öğrenme ve öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşım benimsenmiştir. Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları; proje temelli öğrenme, araştırmaya dayalı öğrenme ve probleme dayalı öğrenme gibi programların özelliklerine göre farklı faaliyetlerle yürütülmektedir. Öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinden biri de Doktora Tezi Ödülü verilmesidir. Bu

kapsamda Karadeniz Teknik Üniversitesi [Sosyal Bilimler Enstitüsü Doktora Tezi Ödülü Usul ve Esasları](#) çerçevesinde her yıl doktora tezi ödülü verilmesine ilişkin yapılan planlama 2023 yılında uygulamaya koyulmuştur. Enstitü bünyesinde ilk kez [Doktora Tez Ödülleri verilmiştir](#). Ayrıca hedeflenen öğrenim kazanımlarının karşılanmasını desteklemek üzere [ders içi paylaşımlar](#) gerçekleştirilmektedir. Enstitüde, öğretim yöntem ve tekniklerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için öğrenci görüşlerinden faydalanılmaktadır. Bunun için düzenli olarak [mezun](#) ve [devam eden öğrenci memnuniyet anketleri](#) düzenlenmekte ve geri dönüşlerden faydalanılarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında Enstitü derslerinde güncellemeler yapılmış, AYEUM online eğitim platformunun üyeliğine devam edilmesi sağlanmıştır. Aynı zamanda alınan geri bildirimler doğrultusunda öğrencinin derse katılımını arttıracak, öğrenci merkezli ve performans odaklı olacak şekilde bazı derslerin uzaktan katılım şeklinde yapılmasına yönelik mevzuat değişikliğinin yapılması da 2024 yılı için planlanmaktadır.

### **B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Enstitüde öğrenci merkezli ölçme değerlendirme yöntemleri (sınav, kısa sınav, ödev, proje, sunum, seminer, laboratuvar çalışması, vb.) uygulanmaktadır. [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)nde yer alan esaslar çerçevesinde öğrencilerin program kazanımlarını başarma düzeyi ölçülmektedir. Dersin sorumlusu tarafından öğrencinin başarısını değerlendirmede kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri web sayfasındaki [Ders Bilgi Paketi](#)nde yazılı olarak tanımlanmaktadır. Derslerin genel olarak ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına olan uygunluğunun kontrolü ders sorumlusu tarafından yapılmaktadır. Ayrıca her eğitim-öğretim yılı başında Enstitümüzde yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik olarak gerçekleştirilen [oryantasyon ve bilgilendirme programı](#)nda bu konuda gerekli bilgiler verilmektedir. [SBE Öğrenci El Kitabı](#)nda da ölçme değerlendirmeye yönelik bilgilere yer verilmektedir. Enstitü bünyesinde çeşitli ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Yönetmeliğe göre bir ara sınav, bir yarıyıl içi çalışması ve bir de yarıyıl sonu sınavı olarak yapılan ölçme ve değerlendirmede yarıyıl içi çalışması için ödev, proje gibi farklı yöntemler de kullanmak mümkündür. Bunların yanında seminer sunumları için seminer programı formu, tez sunumları için savunma sınavı sonuç formları ve kişisel değerlendirme raporları, doktora yeterlik için karar tutanakları, sonuç formları gibi düzenlemeler bulunmaktadır. Bu süreçler Anabilim Dalları ve Enstitünün ortak sorumluluğunda yürütülmektedir.

### **B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Öğrenci görüşleri (dersler, programlar, genel memnuniyet seviyeleri, eleştiriler, öneriler gibi) sistematik olarak ve çeşitli geri bildirim mekanizmaları ile alınmakta ve iyileştirme süreçlerine girdi olarak PUKÖ döngüsünün bir parçası haline getirilmektedir (Öğrenci Memnuniyet Anketleri Analiz Raporları, Anket Geliştirme ve Uygulama Komisyonu Kararları, Kurulların Karar Tutanakları). Öğrenci geri bildirim mekanizmaları öğrenciler tarafından [bilinmekte](#) ve etkin kullanılmaktadır. Sınav uygulamaları tanımlı ve adildir. Ayrıca Kurum tarafından dönem sonunda yapılan anket aracılığıyla ders ve ara sınav ile ilgili görüş ve şikâyetler alınmaktadır. Aynı zamanda bu anketler ile her dönemin sonunda dersi veren öğretim elemanları da öğrenciler tarafından değerlendirilmekte ve geri bildirimde bulunmaktadır. Öğrencilerden geri bildirim almaya yönelik 2023 yılında Enstitüye Dilek ve Şikâyet Kutusu koyulmuştur. Belirli aralıklarla Enstitü sekreteri tarafından açılarak yazılanlar Enstitü yönetimince değerlendirilmektedir. [Bize Yazın](#) platformundan alınan geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmakta ve izlenerek iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri sonucu yapılan [sürekli iyileştirmelere](#) örnek olarak; Enstitü ders güncellemeleri, AYEUM üyeliğinin devamı, [mezuniyet töreni](#), [lisansüstü öğrenci kongresi](#), kayıt hakkı kazanan öğrencilerin belge kontrolünün elektronik ortama taşınması, proje yönetimi dersinin döneminin değiştirilmesi, yüksek lisans mezuniyetine yayın şartının getirilmesi, düzenlenen [eğitimler](#) ve [etkinlikler](#) verilebilir.

### **B.3.4. Akademik Danışmanlık**

Enstitüde; her bir öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yol gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Enstitü bünyesinde danışmanlık sistemi belirli ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. Bu çerçevede [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) belirleyici olmaktadır. Her öğrenci için birinci yarıyılın sonuna kadar bir tez danışmanı öğrencinin tercihi de dikkate alınmak suretiyle atanmaktadır. Enstitüde akademik danışmanlığa ilişkin izlem ve iyileştirme çalışmaları da mevcuttur. Bu kapsamda enstitüler tarafından gelen geri bildirimler çerçevesinde 2023 yılında [Lisansüstü Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) güncellenmiştir. Danışman atanması, danışman değişikliği, ihtilafların çözümü, ikinci tez danışmanlık atanma süreçleri şeffaf olarak bütüncül biçimde sunulmuştur. Ayrıca mezun ve devam eden öğrencilerden, öğretim üyelerinden, ABD başkanlarından alınan geri bildirimlerle hazırlanan Öğrenci-Danışman sözleşmesi 2024 yılında uygulanmaya başlanacaktır.

## **B.4. Öğretim Elemanları**

### **B.4.1. Öğretim Yetkinliği**

Enstitüde öğretim elemanları, öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi programlarına yönlendirilmektedirler. Eğitimcilerin eğitimi için, KTÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından açılan programlardan yararlanılmaktadır. Bu konuda bütün öğretim üyelerini kapsayan zorlayıcı bir uygulama mevcut olmamakla birlikte Enstitü bünyesinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimlere yönlendirmektedir. Örneğin, 2023 yılında deprem felaketi nedeniyle uzaktan eğitimin yapıldığı bahar döneminde bu sürecin öğrenilmesi ve kullanılması için Microsoft Teams uzaktan eğitim sistemi eğitimi gerçekleştirilmiştir. Yine 2023 yılında Enstitü bünyesinde program akreditasyonlarına yönelik eğitim de verilmiştir.

## **B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **B.5.1. Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi**

Enstitüde programlar ve dersler çeşitli geri bildirim mekanizmaları ile takip edilmekte ve paydaşların da görüşleri alınmak suretiyle iyileştirilmeye yönelik düzenlemeler yapılmaktadır. Bu bağlamda programların iyileştirilmesine yönelik Enstitü bünyesinde ders güncellemeleri yapılmış ve yeni [programlar](#) açılmıştır. Anabilim dalı kapsamındaki program ve dersler, anabilim dalı başkanlıkları tarafından belirlenmekte ve sundukları ders önerileri Enstitü Kurullarında görüşülmektedir. 2023 yılında programların gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik anabilim dallarına bilgilendirme yapılmıştır. 2024 yılı için programlarda kapsamlı bir düzenleme

yapılması öngörülmektedir. Eğitim öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler, [Enstitü sayfasında](#) yer alan Akademik ve Öğrenci kategorileri içerisinde ilan edilmektedir. Her yıl açılacak dersler anabilim dallarından gelen öneriler doğrultusunda güncellenerek Enstitü sayfasında [paylaşılmaktadır](#). Bu hususta önlem alma ve iyileştirme kapsamında yeni bir düzenlemeye geçiş söz konusudur. Enstitüler ve Bilgi İşlem Birimi tarafından ortak yürütülen çalışmayla 2024 yılından itibaren süreçlerin EBS üzerinden gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Uzaktan eğitim kapsamındaki programlar Uzaktan Eğitim Merkezi ile birlikte izlenip değerlendirilmektedir. Enstitüde eğitim öğretim ile ilgili ders çeşitliliği, öğrenci sayıları, ilişik kesme sayıları gibi istatistiki göstergeler ve tez çalışmalarının [yayınlanabilirliği](#) izlenip değerlendirilmekte gerekli önlemler alınmaktadır. Öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik tezsiz programlar için oluşturulan yedek liste uygulamasının 2024 yılı için tezli programlar için de yapılması planlanmaktadır.

### **B.5.2. Mezun İzleme Sistemi**

Mezun izleme sisteminin etkinliğini arttırmaya yönelik çalışmalar kurum genelinde devam etmektedir. 2023 yılında mezunların takibi [Enstitü Mezun Memnuniyet Anketleri](#) ve [Enstitü Mezunlar Buluşması Etkinliği](#) ile gerçekleştirilmiştir. Enstitü Mezunlar Buluşması Etkinliğinde sosyal etkileşimin yanı sıra programların gelişimine yönelik bilgi paylaşımında bulunulmuştur. Aynı zamanda [Birim Danışma Kurulu](#) üyelerinin bir kısmının Enstitü mezunlarından oluşturulması ve mezunların Enstitü derslerine dinleyici/konuk olarak katılımının sağlanması aracılığıyla mezunlarla iletişimin devamlılığı önemsenmektedir. Aktif olarak devam eden [Enstitü Mezun Memnuniyet Anketleri](#) mezunlarla ilgili veri havuzu oluşturmaya imkân vermekte, özel/resmi günlerde gönderilen maillerle mezunların kurumsal aidiyetlerinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)**

Enstitü, misyonu ve stratejik amaçları ile uyumlu olarak belirlediği [Araştırma Politikasını](#) kamuoyu ile paylaşmıştır. Enstitüde her dönem lisansüstü öğrencilere yönelik gerçekleştirilen [oryantasyon ve bilgilendirme toplantılarında](#), kurum dışı projeler ve TÜBİTAK veri tabanları hakkında bilgi verilmekte, üniversite dışı fonlara yönelme desteklenmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası düzeydeki proje bilgileri hem Enstitü sosyal medya kanallarından hem de Enstitü web sitesinde [Duyurular](#) ve [Etkinlikler](#) bölümünden ilan edilmektedir. Enstitü, dış paydaşlarıyla yaptığı görüşme ve toplantılarda, danışma kurulu toplantısında üniversite dışı kaynakları arttıracak ve üniversite-sanayi-kamu iş birliğini sağlayacak faaliyetlerde bulunmaktadır (Kanıt: Görüşme Tutanakları). 2023 yılında Enstitü tarafından öğrencilere ve akademik insan kaynağına yönelik [etkinlikler](#) düzenlenerek veya farklı kurumların [toplantılarına](#) katılım sağlanarak üniversite dışı kaynaklara yönelik [bilgilendirme ve yönlendirme](#) yapılmış ve kurum dışı fonlardan yararlanma teşvik edilmiştir. Bu doğrultuda lisansüstü öğrencilerin [kurum dışı projelerinde](#) bir artış olduğu ve [COST aksiyonlarında](#) görev almaya başladıkları görülmüştür. 2023 yılında İşletme [doktora öğrencisi](#) ile Kamu Yönetimi [doktora öğrencisinin](#) TÜBİTAK projeleri kabul edilmiştir. Aynı zamanda 9 BAP projesi ve TÜBİTAK 3005 kapsamında ayrıca 2 proje kabul edilmiştir. Enstitüde dış kaynakların kullanımını arttırmaya yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetleri de bulunmaktadır. Örneğin, 2023 yılında doktora öğrencilerinin proje yazma süreçlerini destekleyen Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama dersi, öğrencilerin tez hazırlama sürecindeki araştırma faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını daha da arttırmak amacıyla üçüncü dönemden itibaren alınmaya başlanmıştır. Aynı zamanda bu kapsamda proje kapasitesini düşürdüğü ifade edilen araştırma yöntemleri noktasındaki eksikliklerin giderilmesi amacıyla Enstitü bünyesinde açılan dersler güncellenmiş ve [AYEUM platformuna](#) üyeliğin devamı sağlanmıştır.

#### **C.1.2. Doktora Sonrası İmkânlar**

Enstitü araştırma politikası, amaç ve hedefleriyle uyumlu olarak doktora sonrası faaliyetleri desteklemektedir. Doktora sonrası (post-doc) imkânları ve kariyer danışmanlığı, Kurum bünyesindeki BAP biriminin sunduğu BAP12-Doktora Sonrası Araştırma Projesi ile yürütülmektedir. Bununla birlikte ulusal ve uluslararası düzeyde kurum dışı doktora sonrası imkânları hem Enstitü sosyal medya kanallarından hem de Enstitü web sitesinde [Duyurular](#) ve [Etkinlikler](#) bölümünden duyurulmaktadır. Ayrıca her dönem lisansüstü öğrencilere yönelik yapılan [oryantasyon ve bilgilendirme toplantılarının](#) sonunda TÜBİTAK, Fullbright gibi kurum ve kuruluşların doktora sonrası imkanları ile ilgili bilgiler aktararak paydaş işbirlikleri ve kurum dışı fonlardan faydalanma teşvik edilmektedir.

### **C.2. Araştırma Yetkinliği**

#### **C.2.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi**

Enstitü tarafından akademik insan kaynağının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli [eğitimler gerçekleştirilmiştir](#). Ayrıca Üniversitenin farklı birimleri ya da farklı kurumlar tarafından düzenlenen eğitim faaliyetlerine katılım sağlanmıştır. Ayrıca, bu yıl gerçekleştirilen [Lisansüstü Öğrenci Kongresi](#) öncesi gerçekleştirilen [Çalıştay](#) ve kongre boyunca her bildirinin alanında yetkin bir öğretim üyesi tarafından yapılan hakemlik uygulaması, lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliğini arttırmaya yönelik önemli katkılarda bulunmuştur. Enstitü genelinde araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmekle birlikte yetkinlikleri geliştirme ile ilgili sistematik bir izlem ve iyileştirme henüz yapılmamıştır.

#### **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Sosyal Bilimler Enstitüsünde, ortak programlar ve faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda Kadın ve Aile Çalışmaları ile Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları olmak üzere iki tane disiplinlerarası anabilim dalı bulunmaktadır. 2023 yılında öncelikli alanlardan biri olan göç çalışmalarını destekleyecek şekilde Disiplinlerarası Göç Çalışmaları Tezli Yüksek Lisans programı açılmıştır. Ulusal düzeyde Enstitüler arasında iş birliğini arttırmak için öğrencilere farklı üniversitelerden ders alma ve eş danışmanlık konularında bilgilendirmede ([oryantasyon ve bilgilendirme toplantıları](#)) bulunulmuş, gerekli yönlendirmeler yapılmış ve destek verilmiştir. Uluslararası düzeyde Enstitü ile University of Southampton ve University of Wolverhampton Business School ile birlikte British Council kurumuna geçen yıl yapılan ortak proje başvurusu bu yıl tekrar gerçekleştirilmiştir. [COST aksiyon atamaları](#) da uluslararası iş birliği için gerekli alt yapıyı sağlama potansiyelindedir. Bununla birlikte, ortak araştırma veya doktora programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma

birimleri varlığı, uluslararası iş birlikleri, ulusal iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürmektedir.

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi**

Enstitü bünyesinde araştırmacıların araştırma ve geliştirme performansları izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik insan kaynağının (araştırma görevlilerinin ve lisansüstü öğrencilerinin) araştırma ve geliştirme faaliyetleri projeler düzeyinde değerlendirilmekte ve [yayımlanmaktadır](#). BAP ve TTM ile 3 aylık dönemlerde iletişime geçilerek proje başvuruları ile ilgili dönemsel bilgiler alınmaktadır. Yayınlar noktasında da AVESİS ve Akademik Teşvik başvuruları takip edilmekte ve başarılı akademik insan kaynağı ödüllendirilmektedir. Ayrıca, Sosyal Bilimler alanında [En İyi Doktora Tezi Ödülü](#) ile araştırma performansının gelişimine yönelik motivasyonun sağlanması amaçlanmaktadır. Bunun yanı sıra, araştırma görevlileri ile sistematik olarak gerçekleştirilen [toplantılarda](#) araştırma ve geliştirme performansları izlenmekte ve iyileştirme süreçleri sürekli değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, araştırma performansının izlendiği göstergelerin (yayın, bildiri, atf, gibi) takibine imkân veren, ulusal/uluslararası düzeyde kıyaslamaların yapıldığı ve şeffaf bir şekilde paylaşıldığı bir sistemin kurulmasının değerlendirme ve iyileştirmelerin sistematik olarak yapılması açısından faydalı olacağı düşüncesinden hareketle altyapı çalışmalarına başlanılmıştır. Araştırma görevlileri ile gerçekleştirilen toplantıda alınan geri bildirimler çerçevesinde, TİK raporlarının ve tezlerin teslim süreçlerinde yayınların girilmesi gereken bir ara yüz hazırlanma çalışmalarına da başlanmıştır.

#### **C.3.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Enstitünün araştırma faaliyetleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında oluşturulan [Doktora Tezi Ödülü Usul ve Esasları](#) ile [Doktora Tezi Ödülü Başvurusu Değerlendirme Tablosu](#) doğrultusunda başarılı bulunan tezlere [ödül](#) verilmektedir. [YÖK 2023 Üstün Başarı Ödülleri](#) kapsamında yılın doktora tezi ödülüne Enstitümüz Uluslararası İlişkiler Anabilim Dalında yürütülen doktora tezi layık görülmüştür. Enstitümüz Aynı zamanda kurum performans göstergeleri ile uyumlu olarak belirlenen [Temel Performans Göstergeleri](#) alt boyutlarında akademik personelin araştırma performansları AVESİS kayıtları, Akademik Teşvik başvuruları, SBYS bilgi sistemi veri tabanı, [Enstitü web sitesi](#) Araştırma kategorisindeki veriler ışığında değerlendirilmektedir. Araştırma performansının iyileştirilmesine katkı sağlamaya yönelik 2023 yılında Yüksek Lisans tezi teslim edebilme koşullarında bir [güncelleme](#) yapılarak tez teslim sürecine yayın şartı getirilmiştir.

### **TOPLUMSAL KATKI**

#### **D.1. Toplumsal Katkı Performansı**

##### **D.1.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Enstitünün kamuoyu ile paylaştığı olduğu [Toplumsal Katkı Politikası](#) bulunmaktadır. Bu politika doğrultusunda Enstitüde toplumsal katkı faaliyetleri uygulanmakta, değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Enstitü toplumsal katkı politikası bileşenleri; eğitim, araştırma, sosyal/kültürel/sportif faaliyetler ve danışmanlık alanlarını kapsamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile de uyumlu olarak, dezavantajlı gruplar dahil, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan faaliyetler olması beklenmektedir. Enstitü, lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetleri çerçevesinde toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı bir kurum olma amacına uygun olarak anabilim dallarında belirli gün ve haftalara yönelik farkındalığı artırmak üzere çeşitli etkinlikler, dezavantajlı gruplara yönelik eğitim faaliyetleri düzenlemiş (Kanıt: SBYS), bilginin topluma yayılması amaçlı [TESOB](#) ve [TSMMO](#) ile protokoller imzalamıştır. Dezavantajlı öğrencilere yönelik faaliyetler, Kurum tarafından hazırlanan [Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ile Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar](#) çerçevesinde yürütülmektedir. Enstitümüz tarafından bilginin lisansüstü öğrencilere ve topluma yayılması kapsamında Enstitü bünyesindeki anabilim dalları akademisyenleri tarafından TV-Radyo-programlarına katılmış gazetelere röportajlar verilmiş, kurum içi ya da kurum dışı seminer, panel, konferans vb. (KTÜ TV-Radyo Gazete hariç) faaliyetler gerçekleştirilmiştir (Kanıt: SBYS). Bunun yanı sıra toplumsal katkı faaliyetlerini etkin kılmak amacıyla bazı STK ve kamu kuruluşlarıyla iş birliği gerçekleştirmek üzere birim ziyaretleri yapılmıştır (Kanıt: Birim Ziyaret Tutanakları). Bu ziyaretler sonucunda paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda Enstitü bünyesinde hazırlanan [yüksek lisans](#) ve [doktora tezleri](#) de web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaya başlanmıştır. Aynı zamanda oluşturulan [Basında Enstitümüz](#) sekmesi ile faaliyetler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bunların yanında Enstitüde yapılan faaliyetler Enstitü [Youtube](#) kanalından paylaşılmakta, böylece daha geniş bir alana yayılım sağlanmaktadır. Enstitü bünyesinde yılda 2 defa yayınlanan [Sosyal Bilimler Dergisi](#) de bilginin topluma yayılımında aktif rol oynamaktadır. 2023 yılında [Haziran](#) ve [Aralık](#) aylarında Enstitü tarafından yapılan faaliyetleri ve iyileştirmeleri toplumla paylaşmak üzere iki bülten çıkarılmıştır. [Sanayi/kamu iş birliği ile yürütülen tezler](#) de toplumsal fayda sağlamaktadır. Ayrıca Enstitü bünyesinde toplumsal katkının gerçekleştirilmesine yönelik [bilgilendirme faaliyetleri](#) ve [toplantılar](#) da yapılmaktadır.

### **YÖNETİM SİSTEMİ**

#### **E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

##### **E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Enstitüde oluşturulan [Yönetim Sistemi Politikası](#) doğrultusunda Enstitünün yönetim modelinde; şeffaflık ve hesap verilebilirlik, iç kalite güvence sistemi ([Enstitü web sitesi](#) /İdare /Kalite), [takvime](#) ve gündeme bağlı toplantı, görev tanımları ([Enstitü web sitesi](#) /İdari /İç Kontrol), paydaşlar ([Enstitü web sitesi](#) /Enstitü /Kurul ve Komisyonlar), iç iletişim ve [katılımcılık](#) önemli yer tutmaktadır. Enstitü [organizasyon şeması](#) ve [tüm enstitü yönetimi kademeleri](#), [anabilim dalı temsilcileri](#), [araştırma görevlileri](#) ve [idari personel](#) web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yönetimde, karar alma kısmına büyük önem verilmekte, iç ve dış paydaşlar karar almada belirleyici olup [iyileştirme süreçlerine](#) dahil edilmektedirler. Bu süreçte, üst yönetim “koordine eden” konumundadır. Toplantı gündemleri ve alınan kararlar gerek üst yönetime gerekse tüm kurul, komisyon ve anabilim dalı üyelerine gönderilerek gündem birlikteliği ve faaliyet sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

##### **E.1.2. Süreç Yönetimi**

Enstitü, tüm faaliyet ve etkinliklere ait tanımlı süreçler ve alt süreçlerle (uzaktan eğitim dâhil) yönetilmektedir. Süreçlerdeki sorumlular ve iş akışları yazılı hâle getirilmiş, kurumca içselleştirilmiş ve sosyal paydaşlarla paylaşılmıştır ([Enstitü web sitesi](#) /İdari /İç Kontrol). Enstitüde [kalite güvence sistemi](#), [eğitim ve öğretim](#), [araştırma ve geliştirme](#), [toplumsal katkı](#) ve [yönetim sistemine](#) ilişkin politikalar ve süreçler tanımlanmıştır. Süreç yönetiminin başarısını garantiye almak amacıyla sürekli gözden geçirmeler yapılmakta ve değerlendirme, analiz, iyileştirme çalışmaları PUKÖ çevrimleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda Enstitü bünyesinde yer alan yönetim ve idari kadronun görev tanımları, iletişim kanalları ve mekanizmaları ile süreç sorumlulukları belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. İç kontrol sistemi süreci; tüm akademik ve idari birimlerin yararlanabileceği iç kontrol ve kamu iç kontrol standartları ile ilgili yapılması gerekenler ve görev tanımları, iç kontrol süreci, iş akış şemaları, prosedür ve kontrol formları ile ilgili örnek uygulamalar, birimlerden gelen talepler de dikkate alınarak hazırlanmış ve Enstitü web sayfasında paylaşılmıştır ([Enstitü web sitesi](#) /İdari /İç Kontrol). İlgili süreçlere paydaş katılımları olmakta ve [sürekli iyileştirme](#) çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Süreç yönetimi kapsamında yapılan izlem ve değerlendirmeler sonucunda [Öğrenci Temsilcisi Seçimi İş Akış Şeması](#) ile [Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programlarına Öğrenci Alımı](#), [Tezli Yüksek Lisans ve Doktora alım](#) süreçleri revize edilerek iyileştirme sağlanmıştır.

## **E.2. Bilgi Yönetim Sistemi**

### **E.2.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi**

Enstitüde yönetsel süreçler, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen bilgi yönetim sistemleri ile sürdürülmektedir. Bilgi yönetim sistemleri olarak, birbirine entegre olan SBYS, UZEM, Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi ve EBYS kullanımına devam edilmektedir ([Kanıt: Bilgi Yönetim Sistemleri](#)). Aynı zamanda Kurum ve Enstitünün entegrasyonunu tüm kademelerde sağlıklı bir biçimde yönetebilmek amacıyla bilgiyi elde etmek, paylaşmak, analiz edebilmek ve stratejik yönetim süreçlerini besleyerek PUKÖ döngüsünü sürdürülebilir kılmak için oluşturulan Enstitü Bilgi Sistemi (EBS) kullanılmaktadır. EBS, Üniversite EBYS ile entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Aynı zamanda dijital arşiv (öğrenci bilgileri, Enstitü kararları gibi) olarak da tasarlanan EBS, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında da önemli bir kaynak oluşturmaktadır. 2023 yılı içerisinde sistemin daha etkin kullanılabilirliğine ilişkin gerekli görülen iyileştirmeler yapılmıştır. Bu bağlamda sistemin kullanılmasına ilişkin ABD öğretim üyelerine EBS kullanımı hakkında gerekli [eğitimler](#) verilmekte ve Enstitü web sitesinde [EBS Kullanım Kılavuzu](#) yer almaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsünde aynı zamanda “[Bize Yazın Modülü](#)” üzerinden ya da e-posta aracılığıyla gelen [talepler](#) sistematik olarak takip edilmekte, kurul ve komisyonlara sunularak [iyileştirme süreçlerine](#) dahil edilmektedirler.

## **E.3. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### **E.3.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Enstitüde, kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Enstitü, [Enstitü web sitesi](#) ve [sosyal medya](#) kanalları aracılığıyla eğitim öğretim programlarını ve araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkında sistematik olarak tüm paydaşlarına doğru, güncel, şeffaf ve kolayca erişilebilir bilgiyi sunmaktadır. Öncelikli olarak, iç ve dış bilgi kaynaklarından elde edilen bilgiler ışığında hazırlanan tüm duyuru ve bilgilendirmelere web sitesinde ve sosyal medya platformlarında yer verilmektedir. Ayrıca gerektiğinde mail, SMS ya da [bilgilendirme toplantıları](#) aracılığıyla paydaşlara ulaşılmaktadır. Web sayfası sürekli güncellenmekte ve öğrencileri, akademik ve idari personeli ilgilendiren [duyurular](#), kamuoyunu ilgilendiren [ilan ve açıklamalar](#), [etkinlikler](#), [faaliyet kayıtları](#) güncel olarak yayınlanmaktadır. Web sitesinde iç işleyişe yönelik [görev tanımları](#), [rol ve sorumluluklar](#), [hassas görevler](#), [iş analizleri](#), [iş akışları](#) gibi sekmeler oluşturularak prosedürlerle ilgili ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmıştır. [Sıkça Sorulan Sorular platformu](#) da iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna detaylı bilgi sunmaktadır. [Lisansüstü tezlerinin savunma tarihleri](#) de Enstitü web sitesinden duyurularak ilgilenen paydaşlar tarafından katılım sağlanarak üretilen bilginin kamuoyuna yayılımı amaçlanmaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Sosyal Bilimler Enstitüsü; kurumun kalite politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin etkin ve verimli yürütülmesi amacıyla öğrenci odaklı, mezunlarla iletişimi güçlü, iç ve dış paydaşlarla iş birliği içerisinde etik değerleri gözeterek, yenilikçi ve sürekli iyileştirme felsefesini benimsemektedir. 2023 yılında bu kapsamda önemli yenilikler gerçekleştirilmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Oluşturulan politikalar, kurul ve komisyonlar, revize edilen kararlar çerçevesinde hazırlanan usul ve esaslar izlem ve iyileştirmeler noktasında önemli örnekleri oluşturmaktadır. Tüm bu süreçte yürütülen faaliyetlerin PUKÖ döngüsü çerçevesinde geri bildirimler sonucunda gerçekleştirilmesine önem verilmiştir. Enstitünün kalite güvence sistemi, toplumsal katkı ve yönetim sistemi güçlü yönlerini oluşturmaktadır. Bununla birlikte, araştırma geliştirme faaliyetleri ve uluslararasılaşma düzeyi gelişmeye açık yönleri olarak görülmektedir. İzlem sonuçlarına göre yapılan değerlendirmeler çerçevesinde, 2024 yılı içerisinde farklı iyileştirme faaliyetleri de planlanmakta ve gelişimin sürdürülebilir kılınması amaçlanmaktadır.



## PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölçüt	1	2	3	4	5	
A.1.1.				X		4
A.1.2.				X		4
A.1.3.				X		4
A.2.1.				X		4
A.2.2.				X		4
A.2.3.					X	5
A.3.1.				X		4
A.4.1.				X		4
<b>KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ PUAN TOPLAMI</b>						<b>33</b>
B.1.1.				X		4
B.1.2.			X			3
B.1.3.				X		4
B.1.4.			X			3
B.2.1.				X		4
B.2.2.			X			3
B.3.1.				X		4
B.3.2.			X			3
B.3.3.				X		4
B.3.4.				X		4
B.4.1.			X			3
B.5.1.				X		4
B.5.2.			X			3
<b>EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI</b>						<b>46</b>
C.1.1.					X	4
C.1.2.			X			3
C.2.1.			X			3
C.2.2.			X			3
C.3.1.			X			3
C.3.2.			X			3
<b>ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI</b>						<b>19</b>
D.1.1.				X		4
<b>TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI</b>						<b>4</b>
E.1.1.				X		4
E.1.2.			X			3
E.2.1.				X		4
E.3.1.				X		4
<b>YÖNETİM SİSTEMİ PUAN TOPLAMI</b>						<b>15</b>
<b>TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI</b>						<b>117</b>