**KTU**

**Sağlık Bilimleri Fakültesi**

**Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü**

**Memnuniyet Anketi Sonuçları**

2023/2024 Bahar Dönemi 24.05.2024 tarihinde, bölüm akademik personeline oluşan 10’lu likert ve 2 açık uçlu sorudan oluşan memnuniyet anketi yapıldı. Ankete toplam 8 akademik personel katıldı.

**Rapor Özeti**

15 sorudan oluşan 10’lu likert ölçeğinde;

Akdemik personelin en yüksek memnuniyete düzeyi Eğitim Programı İçeriği, Öğretim elemanları ve Eğitim Kalitesi alanlarında iken en düşük memnuniyet düzeyi Fiziksel Ortam başlıklarıdır.

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlara verilen yanıtlarda;

* Bölümdeki öğretim elemanlarını akademik personelden memnun olduklarını, ekibin genç ve dinamik oluşu, ekibin iletişiminin iyi olduğu, fizyoterapi ve rehabilitasyon alanının farklı dallarıyla ilgilenmeleri, bu alandan yetişmiş olmaları ve yetkin olmaları öne çıkan yorumlar olarak belirtildi.
* Bölümdeki öğretim elemanları bölümün işleyişi, klinik görevlendirme ve dış paydaş ilişkileri alanlarında geliştirilmesi gereken konuları ifade ettiler.

Anketi Uygulayan: Öğr. Gör. Bayram DÜNDAR

Raportör: Arş. Gör. Nurhayat KORKMAZ, Arş. Gör. Kübra CANLI

Komisyon Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Turgay Altunalan

**EK 1: Görsel Sonuçlar**

**EK 2: Açık Uçlu Sorulara Verilen Cevaplar**

**EK 3: Anket Formu**

**EK 1: Görsel Sonuçlar**

**Görseller 10’li likert üzerinden verilmiştir.**

**EK 2: Açık Uçlu Sorulara Verilen Cevaplar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Konu** | **Kişi Sayısı** | **Öğrenci Yorumları** |
| ***Güçlü Yanlar*** |  |  |
| Akademisyen memnuniyeti | 5  (%62,5) | “Öğretim elemanları arasında güçlü bir ilişki var”  “Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve proje konusunda aktif olmaları”  “Öğretim elemanları güçlü, genç, dinamik, ulaşılabilir, iletişim ve ilgi düzeyleri yüksek, yenilikleri takip eden bir ekiptir”  “Bölümdeki öğretim elemanlarının fizyoterapi ve rehabilitasyon alanının farklı konularıyla ilgilenmeleri, bu alandan yetişmiş olmaları ve yetkin olmaları” |
| ***Zayıf Yanlar*** |  |  |
| Bölüm işleyişi | 2  (%25) | “Toplantı taleplerinin mesai saatleri içerisinde olmaması, sorumluluk-görev paylaşımında daha hassas-adaletli davranılması”  “Bölüm içi kararlarda katılımcı demokrasinin geliştirilmesi. Alınan kararlarda gerekçenin belirtilmesi”  “Bölüm işleyişi ile ilgili farklı bir görüş olduğunda bölüm toplantılarında bu görüşe yeterli süre ayrılarak tartışılması” |
| Klinik görevlendirme | 5  (%62,5) | “Öğretim elemanlarının çalışma alanlarıyla ilgili klinik imkanların geliştirilmesi gerektiğini düşünüyorum”  “Klinik görevlerin öğretim elemanlarının haftalık mesaisinin yarısına denk gelmesi. Öneri olarak %25-30 mesai diliminde klinikte olunması”  “Klinik görevleri göz önünde bulundurulduğunda bölümlerin öğretim elemanı sayısı azlığı”  “Araştırma görevlilerinin 5 gün hastanede bulunması fazladır”  “Araştırma görevlilerinin öğleden önce her gün kliniklere çıkması çok fazla. Genellikle öğleden sonra var olan toplantılar sebebiyle çalışmak için yeterli zaman kalmıyor”  “Klinik iş birliklerinin sürdürülmesi mantıklı fakat klinikte bulunma süreleri çok uzun” |
| Dış paydaş ilişkileri | 1  (%12,5) | “Şehir ile ilişkileri kuvvetlendirecek projelerin yapılmaması” |

**Ek 3: Anket Formu**

| metin, yazı tipi, logo, ekran görüntüsü içeren bir resim  Açıklama otomatik olarak oluşturuldu | | **Programdan Memnuniyet Düzeyi Anketi**  **Öğrenci** | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Değerli Öğrencimiz, sizlere daha kaliteli hizmet verebilmek için bölümdeki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Elinizdeki form, bölümümüzün gelişmesine, sizlerin de katkıda bulunmanız için hazırlanmıştır. Ankette hiçbir şekilde sizden kimliğinizi belirtecek bir bilgi istenmemektedir. Anketteki ifadeleri dikkatlice okumanızı ve bu ifadelere ne derece katıldığınızı işaretlemenizi rica ederiz. Katkılarınız için teşekkür ederiz. | | | | | | | | | | | |
|  | **Yetersiz** | |  |  |  |  |  |  |  |  | **Çok İyi** |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 1. Bölümümüzde işlenen konular öğrencinin anlayabileceği düzeydedir. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzdeki kantin ve dinlenme alanları yeterli donanıma sahiptir. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzdeki öğretim elemanları ulaşılabilir, işbirlikçi ve öğrenci merkezlidir. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzde derslerin işlenişi için ayrılan süre yeterlidir. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzdeki eğitim kalitesinden genel olarak memnunum. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzde dersler ve içerikleri günceldir. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzde hazırlanan sınav soruları ve yapılan değerlendirmeler öğrencinin gerçek başarısını ölçer. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzdeki öğretim elemanları ve idari kadro öğrencilere yönelik etkin kariyer danışmanlığı verir. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzde öğretim elemanları öğrencileri ölçme ve değerlendirmede objektif (tarafsız) davranır. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzdeki fizyoterapi eğitim programı, öğrencilerin bilgi, beceri ve yeteneklerini kullanmayı teşvik edecek kalitededir. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölüm sekreterliği etkin verimli destek sağlar. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Öğrenim görmekte olduğumuz dersliklerin temizliği yeterli düzeydedir. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzdeki öğretim elemanları derslerde ilgiyi sürekli canlı tutarak sıkılmayı önler. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzdeki öğretim elemanları etkin ders ve akademik danışmanlık verir. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Bölümümüzdeki öğretim elemanları ve idari kadro öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır. |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bölümdeki öğrencilik deneyiminizle ilgili bölümün güçlü yanlarını belirtiniz. | | Bölümdeki öğrencilik deneyiminizle ilgili geliştirilmesini istediğiniz konuları belirtiniz. | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |