

**KTÜ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**HEMŞİRELİK ÖĞRENCİLERİNİN BÖLÜM BAŞKANI VE BAŞKAN**  
**YARDIMCISINDAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU (2024)**

Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi hemşirelik bölümü öğrencilerinin Hemşirelik Bölüm Başkanı ve Hemşirelik Bölüm Başkan Yardımcısından memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anketler “katılmıyorum”, “kararsızım”, “katılıyorum” şeklinde 3’lü likert tipindedir.

Hemşirelik bölümü öğrencilerine uygulanan bu ankette memnuniyetlerine yönelik elde edilen sonuçların değerlendirilmesinde hedeflenen memnuniyet oranının kesim noktası orta düzey (%50) olarak belirlenmiştir.

**Hemşirelik Bölüm Başkanı**

Hemşirelik Bölüm Başkanı için toplam 103 öğrenciden alınan yanıtların analiz sonuçları aşağıda gösterilmiştir (Tablo 1).

Elde edilen bulgulara göre;

Hemşirelik Bölüm Başkanı’ndan memnuniyete yönelik her bir maddeye “katılıyorum” yanıtı verenlerin oranının %60,2’nin üzerinde olduğu görülmüştür. Öğrencilerin bölüm başkanından yüksek memnuniyet duyduğu madde, %74,8 oran ile “Güven ortamının oluşumunu destekler” olarak belirlenmiştir. Öğrencilerin bölüm başkanından en az memnuniyet duyduğu madde ise, %60,2 oran ile “Beni ilgilendiren kararlarda fikrimi alır” olarak belirlenmiştir.

**Hemşirelik Bölüm Başkan Yardımcısı**

Hemşirelik Bölüm Başkan Yardımcısı için toplam 103 öğrenciden alınan yanıtların analiz sonuçları aşağıda gösterilmiştir. (Tablo 2).

Elde edilen bulgulara göre;

Hemşirelik Bölüm Başkan Yardımcısı’ndan memnuniyete yönelik her bir maddeye “katılıyorum” yanıtı verenlerin oranının %61,2’nin üzerinde olduğu görülmüştür. Öğrencilerin bölüm başkan yardımcısından yüksek memnuniyet duyduğu madde %70,9 oran ile “Başarılı öğrencileri takdir eder” en az memnuniyet duyduğu madde ise, %61,2 oran ile “Beni ilgilendiren kararlarda fikrimi alır.” olarak belirlenmiştir.

| 1. Bölüm Başkanı   | Katılıyorum |      | Kararsızım |      | Katılmıyorum |     |
|--|-------------|------|------------|------|--------------|-----|
|  | n           | %    | n          | %    | n            | %   |
| 1. Beni ilgilendiren kararlarda fikrimi alır.                            | 62          | 60,2 | 34         | 33,0 | 7            | 6,8 |
| 2. Akademik gelişimim için fırsatlar sunar.                              | 71          | 68,9 | 28         | 27,2 | 4            | 3,9 |
| 3. Akademik gelişimim için bilimsel etkinlikler düzenlenmesini sağlar.   | 66          | 64,1 | 27         | 26,2 | 10           | 9,7 |
| 4. İyileştirmeler/gelişmeler hakkında zamanında geribildirim verir.      | 64          | 62,1 | 32         | 31,1 | 7            | 6,8 |
| 5. Öneri ve şikâyetler rahatlıkla iletilebilir.                          | 67          | 65,0 | 31         | 30,1 | 5            | 4,9 |
| 6. Öneri ve şikâyetleri dikkate alır.                                    | 65          | 63,1 | 31         | 30,1 | 7            | 6,8 |
| 7. Başarılı öğrencileri takdir eder.                                     | 74          | 71,8 | 25         | 24,3 | 4            | 3,9 |
| 8. Güven ortamının oluşumunu destekler.                                  | 77          | 74,8 | 23         | 22,3 | 3            | 2,9 |
| 9. Bölüm içinde etkili iletişimin gelişmesi için olumlu iklim oluşturur. | 69          | 67,0 | 29         | 28,2 | 5            | 4,9 |

| 2. Bölüm Başkanı   | Katılıyorum |      | Kararsızım |      | Katılmıyorum |      |
|--|-------------|------|------------|------|--------------|------|
|  | n           | %    | n          | %    | n            | %    |
| 1. Beni ilgilendiren kararlarda fikrimi alır.                            | 63          | 61,2 | 32         | 31,1 | 8            | 7,8  |
| 2. Akademik gelişimim için fırsatlar sunar.                              | 71          | 68,9 | 23         | 22,3 | 9            | 8,7  |
| 3. Akademik gelişimim için bilimsel etkinlikler düzenlenmesini sağlar.   | 71          | 68,9 | 20         | 19,4 | 12           | 11,7 |
| 4. İyileştirmeler/gelişmeler hakkında zamanında geribildirim verir.      | 67          | 65,0 | 27         | 26,2 | 9            | 8,7  |
| 5. Öneri ve şikâyetler rahatlıkla iletilebilir.                          | 65          | 63,1 | 27         | 26,2 | 11           | 10,7 |
| 6. Başarılı öğrencileri takdir eder.                                     | 73          | 70,9 | 21         | 20,4 | 9            | 8,7  |
| 7. Güven ortamının oluşumunu destekler.                                  | 71          | 68,9 | 24         | 23,3 | 8            | 7,8  |
| 8. Bölüm içinde etkili iletişimin gelişmesi için olumlu iklim oluşturur. | 71          | 68,9 | 21         | 20,4 | 11           | 10,7 |