

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Memnuniyet Anket Sonuçları ve
Değerlendirmesi
2024



Bu anket, Daire Başkanlığımız personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek, değerlendirmek ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilerek gerekli önlemlerin alınması amacı ile düzenlenmiştir.

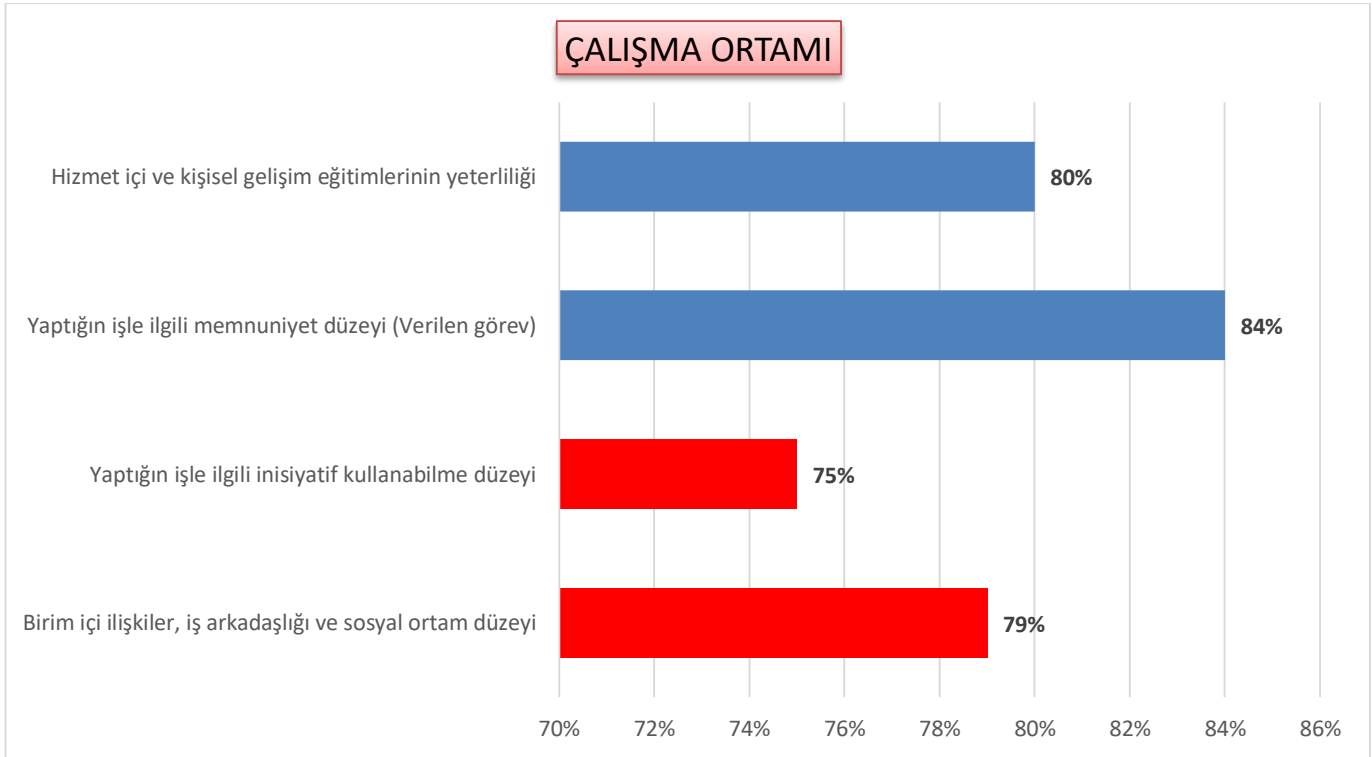
Anket 2024 yılı için Başkanlığımız web sayfası (<https://www.ktu.edu.tr/sgdb/form/2024-yili-personel-memnuniyet-anketi>) adresinde ilan edilmiş olup; personele whatsapp ve e-postadan duyuru yapılarak anketin doldurulması istenmiştir.

Başkanlığımız tarafından online gerçekleştirilen ve 15 maddeden oluşan anketimize 20 personel katılmıştır (Daire Başkanlığı Personeli 27).

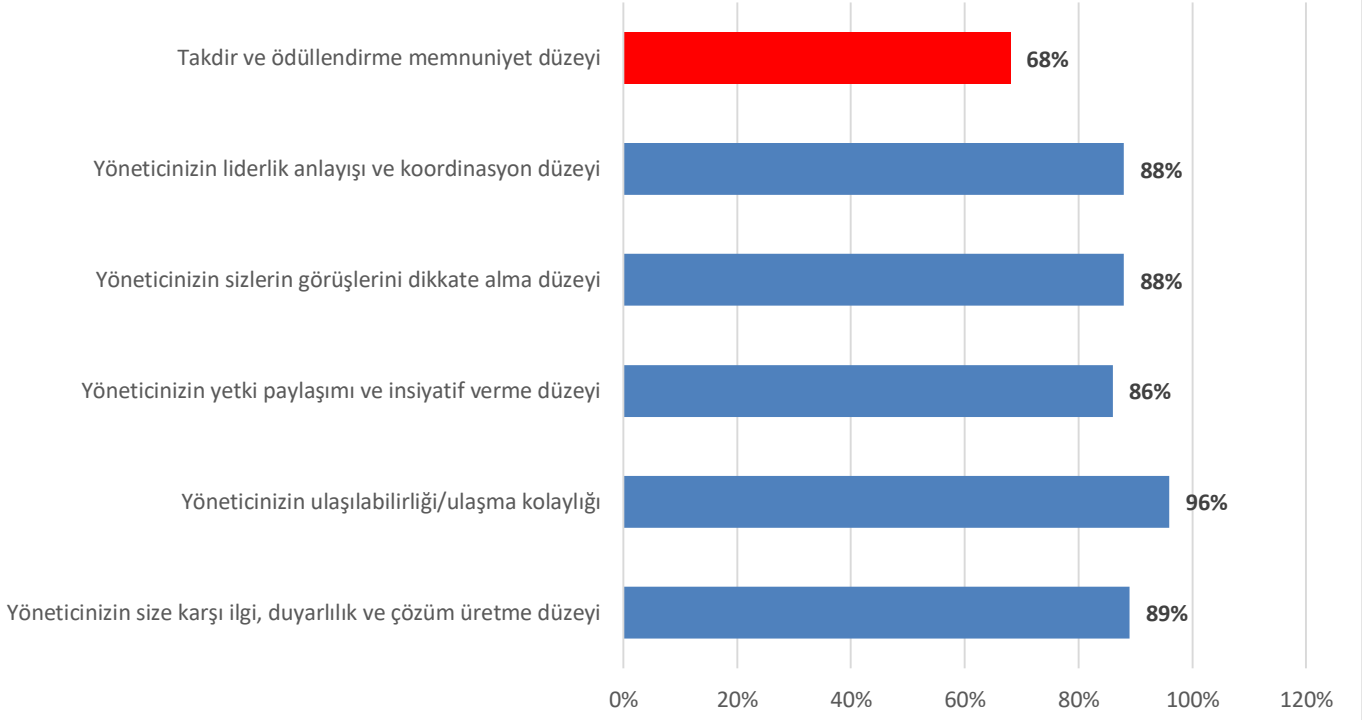
Ankette katılımcılardan, 1-14 maddelerde 1 ile 5 puan arası değerlendirme şeklinde cevaplamaları istenmiştir. 15. Maddede ise dilek görüş ve önerisi istenmiştir.

Daire Başkanlığımız personelinin anket çalışmamızın sonuçları ve ayrıntılı analizi aşağıdaki tablo ve grafiklerde sunulmuştur.

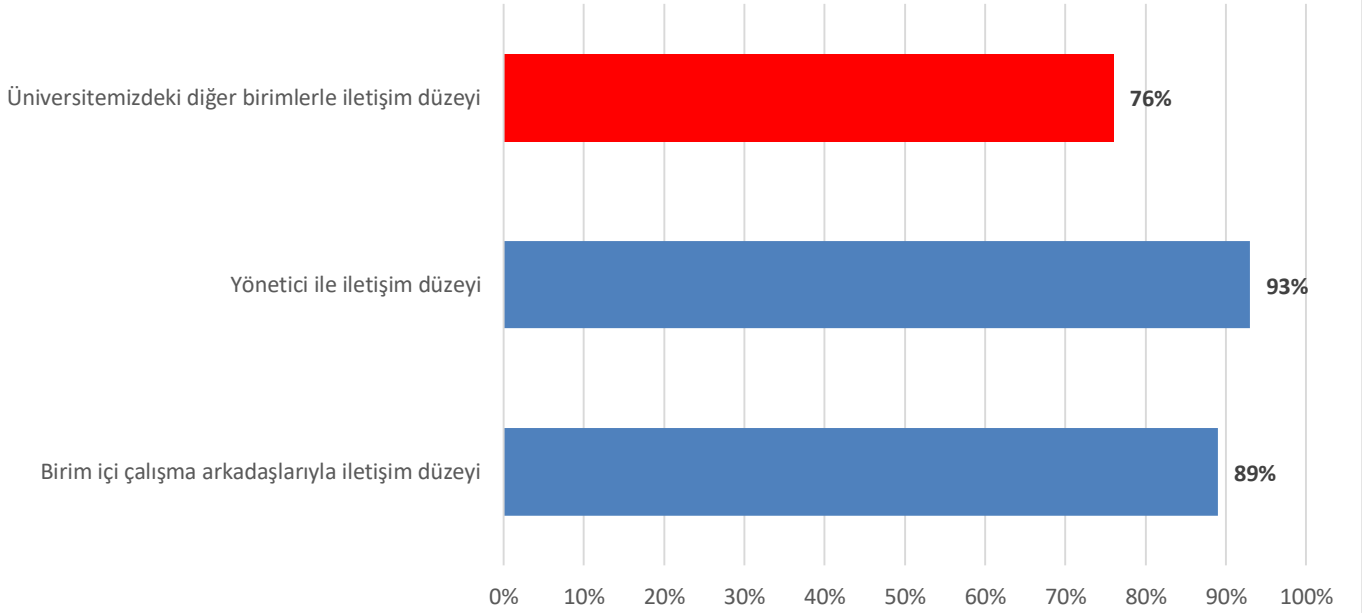
B-Anket Sonuçlarının Değerlendirmesi



YÖNETİM ANLAYIŞI



İLETİŞİM



	SORULAR	ALINAN TOPLAM PUAN	ALINABİLECEK EN YÜKSEK PUAN	ORTALAMA PUAN	%
ÇALIŞMA ORTAMI	Birim içi ilişkiler, iş arkadaşlığı ve sosyal ortam düzeyi	79	100	3,95	79%
	Yaptığın işle ilgili inisiyatif kullanabilme düzeyi	75	100	3,75	75%
	Yaptığın işle ilgili memnuniyet düzeyi (Verilen görev)	84	100	4,20	84%
	Hizmet içi ve kişisel gelişim eğitimlerinin yeterliliği	80	100	4,00	80%
YÖNETİM ANLAYIŞI	Yöneticinizin size karşı ilgi, duyarlılık ve çözüm üretme düzeyi	89	100	4,45	89%
	Yöneticinizin ulaşılabilirliği/ulaşma kolaylığı	96	100	4,80	96%
	Yöneticinizin yetki paylaşımı ve inisiyatif verme düzeyi	86	100	4,30	86%
	Yöneticinizin sizlerin görüşlerini dikkate alma düzeyi	88	100	4,40	88%
	Yöneticinizin liderlik anlayışı ve koordinasyon düzeyi	88	100	4,40	88%
	Takdir ve ödüllendirme memnuniyet düzeyi	68	100	3,40	68%
İLETİŞİM	Birim içi çalışma arkadaşlarıyla iletişim düzeyi	89	100	3,95	89%
	Yönetici ile iletişim düzeyi	93	100	3,75	93%
	Üniversitemizdeki diğer birimlerle iletişim düzeyi	76	100	4,45	76%
	Genel Toplam	1091	1300	4,20	84%

C-Sonuç

Bu anket, Daire Başkanlığımız personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek, değerlendirmek ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilerek gerekli önlemlerin alınması ile; çalışma ortamını, yönetim anlayışını ve iletişimi değerlendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

Anketimiz üç kısımdan oluşmakta olup %80 altında olan maddeler aşağıda listelenmiştir:

- **Çalışma Ortamında:** “Birim içi ilişkiler, iş arkadaşlığı ve sosyal ortam düzeyi%79 ile “Yaptığın işle ilgili inisiyatif kullanabilme düzeyi %75 gerçekleşmiştir.
- **Yönetim Anlayışı:** “Takdir ve ödüllendirme memnuniyet düzeyi %68” ile anketimizde en düşük olarak gerçekleşmiştir.
- **İletişim:** “Üniversitemizdeki diğer birimlerle iletişim düzeyi %76” ile gerçekleşmiştir.

Anket sonuçları incelendiğinde genel memnuniyet düzeyi tüm sorular dikkate alındığında 4,20 puanla (%84) oranında memnuniyet sağlandığı görülmekte olup, memnuniyet vericidir. Açık uçlu

soru olarak, Daire Başkanlığımızın Kalite Komisyonu üyesi olmak ister misiniz, sorulmuş ve Daire Başkanlığımızdan bir kişi olumlu cevaplamıştır. Ayrıca dilek, görüş ve öneri kısmında başkanlığımız personeli teşekkürlerini iletmiştir.