

BİRİM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Yöneticisi	Öğr. Gör. Dr. Şahi Nur KALKIŞIM
Toplantı Tarihi	06.06.2024
Toplantı Yeri	KTÜ SHMYO Bilgisayar Lab.
Toplantı Başlangıç - Bitiş Saati	10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰

Gündem / Toplantı Konusu:

- İç paydaşlarımız (akademik-idari personel ve öğrenci) arasında uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçlarının değerlendirilmesi
- Birim Şikayet ve Önerileri Değerlendirme Komisyonu ile işbirliği sağlanarak iyileştirme önerileri ve raporun hazırlanması

Kurul / Komisyon Üyelerinin Görüş ve Önerileri:

- Belirlenen gündem maddeleri çerçevesinde her bir başlık ayrı ayrı görüşüldü. Kalite güvence sistemi içerisinde iyileştirme adına adımlar tartışıldı.
- Alınan geri bildirimler ışığında durum tespitleri ve önlem konuları görüşüldü.
- Kalite ve Stratejik plan kapsamında sonuçlara yönelik değerlendirme ve iyileştirmelerin yer aldığı raporun oluşturulması sağlanmaya çalışıldı.

Toplantıda Alınan Kararlar:

- Yapılan anketler içerisinde katılım oranının akademik ve idari personel açısından büyük çoğunluğu sağlamışken öğrenci popülasyonunda aynı katılımın olmadığı saptandı.
- Yapılan geri bildirimler sonucunda akademik ve idari personellerimizin SHMYO'nun bir parçası olmaktan memnuniyet duyduklarını tespit ettik. Ancak Personellerimizin fiziki açıdan (ısıtma, soğutma, havalandırma sistemleri) birimlerini yeterli görmediklerini, yemekhane, kantin, derslikler, eğitim materyalleri, teknik destek ve temizlik hizmetleri çerçevesinde ortak bir kaygıya sahip olduklarını gördük.
- Öğrenci katılımcıların büyük çoğunluğu okulun bina (kantin, kütüphane, dinlenme alanları vb.) ve dersliklerin fiziksel koşullarının (laboratuvar, teknolojik alt yapı vb.) temizlik hizmetlerinin yeterli olmadığı yönünde fikir beyan ettikleri tespit edildi. Ayrıca eğitim kalitesi, ders içerikleri, web sayfasının güncel olması, staj ve uygulama değerlendirmeleri kapsamında olumsuz yönde geri bildirimleri olduğu görülmüştür. Ankete katılım oranının düşüklüğü elde edilen sonuçların genel durumu yansıtamayacağını düşündürmektedir. Çünkü kariyer kapısı, dış paydaş hastanelerle yapılan koordinasyonlarla uygulama ve stajların sürekliliği sağlanmaktadır.
- Yapılan değerlendirme ve raporlandırma kapsamında anket uygulamaları konusunda öğrenci paydaşlarımızın tam katılım sağlanamaması sorunu gündemi tartışıldı. Sonra ki dönem uygulamaları çerçevesinde yöntem değişikliklerine gidilmesine karar verildi.
- Ayrıca anketlerimiz içinde bazı soruların güncellenmesine karar verildi.
- Uygun nitelikte bir rapor taslağı oluşturularak kalite birimi gözetiminden sonra üst makama iletilerek onay alınması sonrası web sitesine eklenerek şeffaf olarak kamuoyu ile paylaşılmasına karar verilerek toplantı sonlandırıldı.

Toplantıya Katılan Kurul / Komisyon Üyeleri

	Unvan / Ad - Soyad	Görevi	İmza
1	Öğr. Gör. Dr. Şahi Nur KALKIŞIM	(Başkan)	
2	Öğr. Gör. Dr. Didem SARİMEHMET	(Üye)	
3	Prof. Dr. Ahmet MENTEŞE	(Üye)	
4	Öğr. Gör. Halime DİNÇOĞLU	(Üye)	

Toplantıya Katılmayan Kurul / Komisyon Üyeleri

	Unvan / Ad - Soyad	Mazeretli (X)	Mazeretsiz (X)
1	Prof. Dr. Sevdegül AYDIN MUNGAN	(Üye)	
2	Öğr. Gör. Funda Aker ATASOY	(Üye)	
3	Mehtap KELEŞ VURAL (Yükseköğül Sekreteri)	(Üye)	