

ÜNİVERSİTE BULUT BİLİŞİM SİSTEMİ PROJESİ İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Taraflar

MADDE 1- (1) Bu protokol, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi (İKÇÜ) ile Karadeniz Teknik Üniversitesi arasında akdedilmiştir.

Amaç ve Kapsam

MADDE 2- (1) İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesine ait olan "Üniversite Bulut Bilişim Sistemi" altyapı sisteminin kullanımına izin verilmesi için taraflar arasında gerçekleştirilecek işbirliğinin esaslarını belirlemektir.

Tanımlar

MADDE 3- Bu protokolde geçen:

ÜBBS: İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Üniversite Bulut Bilişim Sistemi altyapı hizmetini,

İKÇÜ: İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'ni,

Kullanıcı: Yazılımı kullanacak olan Karadeniz Teknik Üniversitesi'ni ifade eder.

Uygulama Ve Yükümlülükler

MADDE 4- Taraflar yükümlülüklerini diğer tarafların yazılı izni olmaksızın devredemez.

4.1. İKÇÜ UYGULAMA VE YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1.1. İKÇÜ, fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ÜBBS hizmetinin Kullanıcı tarafından kullanımına izin verecektir.

4.1.2. İKÇÜ tarafından mevzuat, yönetmelik, yasa ve hizmet sistemlerinde olabilecek değişmelerin "Üniversite Bulut Bilişim Sistemi" hizmetine yansıtılması Kullanıcı ile mutabık kalındıktan sonra sağlanacaktır.

4.1.3. İKÇÜ tarafından sağlanan tüm hizmetler, Kullanıcı ile İKÇÜ'nün mail ortamında ya da yazılı olarak mutabık kaldığı iş planına -takvime- uygun şekilde kullanıma açılacaktır.

4.1.4. İKÇÜ, ÜBBS eğitimlerini İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Yerleşkelerinde İzmir ilinde verecektir. İKÇÜ gerek gördüğü takdirde Kullanıcıya yerinde eğitim verebilir.

4.1.5. İKÇÜ'den hizmet alımı yoluyla sağlanacak eğitim ve destek hizmeti kapsamında eğitim vereceği hizmet ile ilgili Kullanıcının eğitime katılacak personellerin niteliği konusunda mutabık kalmalıdır, bu bağlamda Kullanıcı belirlenen eğitim tarihinden en geç 5 (gün) önce eğitime katılacak personellerin listesini göndermek ve İKÇÜ ile mutabık kalmak zorundadır. Kurum eğitime gönderecek personellerinin sayısına eğitimin verimli geçmesi amacıyla İKÇÜ ile mutabık kalarak karar verebilir.

4.1.6. Donanımdan, ağ bağlantılarından ve kurum dışı entegrasyonlar ya da hizmet veren servislerinden kaynaklanan sorunlardan veya gecikmelerden İKÇÜ sorumlu değildir.

4.1.7. İKÇÜ, hata ve soruna ilişkin açıklama ve çözüm gelene kadarki olan süreçten sorumludur. İKÇÜ oluşan durum ve çözümü ile ilgili süreç içinde Proje Sorumluları tarafından ÜBBS Destek Modülü ve/veya mail ile Kullanıcı' ya sürekli bilgilendirmede bulunulmasını sağlayacaktır.

4.1.8. İKÇÜ, iletilen hatanın, Üründen kaynaklanmadığını ve çözümün kendisinde bulunmadığını değerlendirdiği durumda hatayı kabul etmeme sebebinin gerekli teknik bilgileri ekleyerek ÜBBS Destek Modülü ve/veya mail ile Kullanıcıya bildirmekle yükümlüdür.

 H.

4.1.9. İKÇÜ, Kullanıcıya eğitimlerden sonra kullanıcı arayüz desteğini verebilmesi için kurum içi dahili hat irtibatı vererek, ÜBBS Çağrı merkezine 7/24 esasında erişilebilir durumda olmasını sağlayacaktır.

4.1.10. İKÇÜ, Kullanıcının çağrı merkezine 7/24 esasında ulaşarak destek alabilmesini sağlamakla yükümlüdür.

4.2. KULLANICI UYGULAMA VE YÜKÜMLÜLÜKLER

4.2.1. ÜBBS hizmeti ve altyapısının fikri mülkiyet hakkı İKÇÜ'ne aittir ve işleme, çoğaltma, yayma, temsil, umuma iletim gibi tüm mali hakları İKÇÜ tarafından kullanılır. Kullanıcı, kullanımına izin verilen yazılımların güvenliği ve gizliliğini sağlamakla yükümlü olup; başka kişi, kurum ya da kuruluşlar ile yazılım bilgilerini (kaynak kodları, görselleri vb.) paylaşamaz veya hiçbir şekilde İKÇÜ'nin yazılı onayı olmadan kendileri için açılan kullanıcıdan başka kullanıcılara kullandıramaz. İlgili mevzuat hükümleri gereğince koruma altına alınmış fikri hakların ihlal edilmesi halinde, bundan kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk Kullanıcıya aittir.

4.2.2. Kullanıcı, İKÇÜ tarafından talep edilen ÜBBS hizmetinin uyarlanması ve kullanılması için gerekli her türlü donanımı sağlamakla ve eğitim ve destek hizmetleri ve çıkan sorunların giderilmesine yönelik olarak çalışacak yeterli sayıda personeli (yazılımcı, eğitim, destek, Sistem yöneticisi vb) görevlendirmekle yükümlüdür.

4.2.3. Kullanıcı, bu protokolde öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek İKÇÜ veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

4.2.4. Kullanıcı, İKÇÜ'nün eğitimi gerekli gördüğü takdirde kritik süreçlerde kullanıcı eğitimleri amaçlı İzmir'e gelerek eğitim almakla yükümlüdür.

4.2.5. Kullanıcı, hizmet devreye alım sürecinden önce donanımsal ve yazılımsal yeterliliklerin tespiti için İKÇÜ'nün istediği her türlü bilgi ve dokümantasyonu İKÇÜ'ye bildirmekle yükümlüdür.

4.2.6. Tespit edilen yazılımsal ve donanımsal eksiklikler giderilene kadar hizmet süreci başlatılmaz. Gereksinimlerin tamamlanıp, İKÇÜ'ye erişim bilgilerinin bildirilmesinden sonra hizmetin devreye alınma süreci başlatılır. Kullanıcı aşağıda sayılan teknik şartları sağlamakla yükümlüdür.

4.2.7. Kullanıcı, gereksinimleri tamamlayarak İKÇÜ'ye erişim bilgilerini teslim etmekle yükümlüdür. Erişim bilgileri İKÇÜ'ye e-posta ve/veya resmi yazı ile iletilmelidir.

4.2.8. Kullanıcı, İKÇÜ ile temas kuracak, ÜBBS Yöneticisi ve Kullanıcının belirlediği sayıda destek ekibinden oluşan ÜBBS ekibini İKÇÜ'ye bildirmekle yükümlüdür. Kullanıcı ÜBBS ekibi ile ilgili aşağıdaki şartları sağlamakla yükümlüdür.

4.2.8.1. ÜBBS Yöneticisi, Üniversite ile irtibat halinde olacak kişidir. Kullanıcı ile İKÇÜ arasında köprü vazifesi görecektir. Projenin yöneticiliğini üstlenebilecek, hizmetleri yönlendirebilecek yetkinliğe sahip olmalıdır.

4.2.8.2. Destek Personeli(leri), ÜBBS sisteminin hayata geçirilebilmesini sağlayacak, ara yüz ve hizmetlerin kullanımını idame ettirebilecek, gerektiğinde ön tanımları sisteme girebilecek, kullanıcıları ilgili yerlerde ÜBBS sistemini nasıl kullanacağına dair yönlendirebilecek kişilerden oluşmalıdır.

4.2.8.3. Destek Personeli(leri), gerektiğinde yeni hizmet istekleri yada hizmet desteği için İKÇÜ ÜBBS destek ekibiyle irtibata geçmelidir. Destek elemanlarının, kullanılan hizmetler ile ilgili yeterli bilgiye sahip olmaları öngörülmekte ya da eğitimler sonucu bu seviyeye ulaşmaları beklenmektedir.

4.2.8.4. ÜBBS Yöneticisi Sistem Yöneticisi yetkisi alacak kişiler kullanıcı kurumun Rektör imzalı üst yazısı ile belirlenmeli ve bu üst yazı İKÇÜ'ye iletilmelidir.

Kullanıcı, verilen hizmete ilişkin tespit ettikleri hata ve sorunları İKÇÜ'ne iletecektir. Kullanıcı her türlü hata ve sorunlarını "ÜBBS Destek Modülü" üzerinden bildirmelidir. Kullanıcı, sistem üzerinden süreçleri aksatan durumlar da destek modülü öncelikli olmak şartı ile e-posta ile de İKÇÜ'ne aktarabilir.

4.2.9. Kullanıcı, aşağıda belirtilen hizmetleri, belirtilen usullerle kullanabilir.

4.2.9.1. Altyapı Hizmeti kategorisinde ÜBBS hizmeti alınması halinde;

4.2.9.1.1. Kullanıcı,

- İşletim sistemi kurulumu,
- Kurulacak işletim sistemlerinin yönetimi ve kontrolü,
- İşletim sistemleri üzerine kurulacak olan tüm orta katman uygulama ve servislerin kurulumu, yönetimi ve kontrolü,
- Kurulan orta katman uygulama ve servislerden oluşacak verilerin yönetimi ve kontrolü,
- Yukarıdaki tüm işlemlerin tüm zaman ve süreç yönetimlerini,
- 5651 sayılı kanun, 6698 sayılı kanun, ISO 27001 standardı v.b. kapsamında alınacak olan log kayıtlarının tutulmasını,

Sağlamakla yükümlüdür.

4.2.9.1.2. Kullanıcı, 4.2.9.1.1. maddesindeki işlemleri yapacak tüm personeli İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.1.3. Kullanıcı, 4.2.9.1.1. maddesindeki işlemleri yapacak tüm personelin yetkinliği ile ilgili bilgi ve belgeleri İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.1.4. Kullanıcı, altyapı hizmeti kapsamında kaynak tüketimi verimliliğini sağlamak adına kullanacağı teknolojik kapasiteyi İKÇÜ ile belirler, mutabık kalınan kaynak İKÇÜ'ne bildirir.

4.2.9.2. Platform Hizmeti kategorisinde ÜBBS hizmeti alınması halinde;

4.2.9.2.1. Kullanıcı,

- İşletim sistemleri üzerine kurulacak olan orta katman kullanıcıya ait lisanslı uygulama ve servislerin kurulumu, yönetimi ve kontrolü,
- Kurulan orta katman uygulama ve servislerden oluşacak verilerin yönetimi ve kontrolü,
- Yukarıdaki tüm işlemlerin tüm zaman ve süreç yönetimlerini,
- 5651 sayılı kanun, 6698 sayılı kanun, ISO 27001 standardı v.b. kapsamında alınacak olan log kayıtlarının tutulmasını,

Sağlamakla yükümlüdür.

4.2.9.2.2. Kullanıcı, 4.2.9.2.1. maddesindeki işlemleri yapacak tüm personeli İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.2.3. Kullanıcı, 4.2.9.2.1. maddesindeki işlemleri yapacak tüm personelin yetkinliği ile ilgili bilgi ve belgeleri İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.2.4. Kullanıcı, Platform hizmeti kapsamında kaynak tüketimi verimliliğini sağlamak adına kullanacağı teknolojik kapasiteyi İKÇÜ ile belirler, mutabık kalınan kaynak İKÇÜ'ne bildirir.

4.2.9.3. Yazılım/Servis Hizmeti kategorisinde ÜBBS hizmeti alınması halinde;

4.2.9.3.1. Kullanıcı, yazılım katmanında teslim edilen hizmetleri kullanmakla yükümlüdür.

4.2.9.3.1.1. Kullanıcı, 4.2.9.3.1. maddesindeki işlemleri yönetecek tüm personeli İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.3.1.2. Kullanıcı, 4.2.9.3.1. maddesindeki işlemleri yapacak tüm personelin yetkinliği ile ilgili bilgi ve belgeleri İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.3.1.3. Kullanıcı, Yazılım/servis hizmeti kapsamında kaynak tüketimi verimliliğini sağlamak adına kullanacağı teknolojik kapasiteyi İKÇÜ ile belirler, mutabık kalınan kaynak İKÇÜ'ne bildirir.

4.2.9.4. Felaket Kurtarma Hizmeti kategorisinde ÜBBS hizmeti alınması halinde;

4.2.9.4.1. Kullanıcı, Felaket Kurtarma Hizmeti kapsamında aşağıdaki alt hizmetlerden birisini yada tamamını kullanabilir.

- Sunucu Yedekleme (Virtual Machine Backup)
- Sunucu Kopyalama (Virtual Machine Replication)

4.2.9.4.2. Kullanıcı, 4.2.9.4.1. maddesindeki işlemleri yapacak tüm personelin yetkinliği ile ilgili bilgi ve belgeleri İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.4.3. Kullanıcı, 4.2.9.4.1. maddesindeki işlemleri yapacak tüm personelin yetkinliği ile ilgili bilgi ve belgeleri İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.4.4. Kullanıcı, sunucu yedekleme ve kopyalama hizmeti kapsamında İKÇÜ'den alınan sunucu yedekleme ve kopyalama hizmeti tanımlama bilgileri ile kullanıcı veri merkezindeki yedekleme ve kopyalama sistemine gerekli tanımlamaları yapmakla, İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.4.5. Kullanıcı, Felaket Kurtarma Hizmeti kapsamında felaket kurtarma sisteminin aktif edilmesi sürecinin yürütülebilmesi amacıyla Platform hizmeti kapsamında, İKÇÜ veri merkezinin kullanılabilmesi için, kullanıcıya ait lisanslı sunucu yedekleme yada kopyalama yönetim yazılımı sanal sunucularını kuracaktır.

4.2.9.4.6. Kullanıcı, felaket kurtarma hizmeti kapsamında kaynak tüketimi verimliliğini sağlamak adına kullanacağı teknolojik kapasiteyi felaket kurtarma standartlarına uygun kritiklik önceliğine bağlı olarak İKÇÜ ile belirler, mutabık kalınan kaynak İKÇÜ'ne bildirir.

4.2.9.5. Yedekleme Hizmeti kategorisinde ÜBBS hizmeti alınması halinde;

4.2.9.5.1. Kullanıcı, yedekleme hizmeti kapsamında aşağıdaki alt hizmetlerden birisini yada tamamını kullanabilir

- Kendi veri merkezinde alınan yedeklerin bir kopyasını İKÇÜ'ne aktarımını,
- Kendi veri merkezinden İKÇÜ'ne yedekleri doğrudan aktarımını,

4.2.9.5.2. Kullanıcı, 4.2.9.5.1. maddesindeki işlemleri yapacak tüm personelin yetkinliği ile ilgili bilgi ve belgeleri İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.5.3. Kullanıcı, 4.2.9.5.1. maddesindeki işlemleri yapacak tüm personelin yetkinliği ile ilgili bilgi ve belgeleri İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.5.4. Kullanıcı, yedekleme hizmeti kapsamında İKÇÜ'den alınan yedekleme hizmeti tanımlama bilgileri ile kullanıcı veri merkezindeki yedekleme sistemine gerekli tanımlamaları yapmakla, İKÇÜ'ne bildirmekle yükümlüdür.

4.2.9.5.5. Kullanıcı, yedekleme hizmeti kapsamında kaynak tüketimi verimliliğini sağlamak adına kullanacağı teknolojik kapasiteyi felaket kurtarma standartlarına uygun kritiklik önceliğine bağlı olarak İKÇÜ ile belirler, mutabık kalınan kaynak İKÇÜ'ne bildirir.

4.2.10. Kullanıcı, yukarıda bilgileri verilen tüm hizmetlerin kullanımı için İKÇÜ'nin belirlediği IPSEC VPN tanımlamalarını kendi veri merkezi erişimi için tanımlamalıdır.

4.2.11. Kullanıcı, yukarıdaki hizmet modellerinden birisini yada birden fazlasını ÜBBS Destek Modülü ve/veya mail ile talep edebilir. Yapılan talepler İKÇÜ ile mutabık kalınarak onaylanır. Onaylanan taleplerin aktifleştirilmesi İKÇÜ tarafından yapılarak ÜBBS Destek Modülü ve/veya mail ile teslim edilir.

4.2.12. Kullanıcı, İKÇÜ tarafından sağlanan hizmet modellerinde ÜBBS Destek Modülü ve/veya mail ile değişiklik talebinde bulunabilir. Yapılan talepler İKÇÜ ile mutabık kalınarak onaylanır. Onaylanan taleplerin aktifleştirilmesi İKÇÜ tarafından yapılarak ÜBBS Destek Modülü ve/veya mail ile teslim edilir.

4.2.13. Kullanıcı, sağlanan hizmetleri amacına uygun olarak kullanmayı taahhüt eder. Mevzuat, standart, sistematik tanımlamalarına uygun bir şekilde, sistem algoritmalarını manipüle etmeyecek şekilde verilen hizmeti kullanmayı taahhüt eder.

4.2.14. Kullanıcı, sistemsel testleri İKÇÜ ile mutabık kalınarak yapar/yaptırır. Kullanıcı, İKÇÜ bilgisi ve yazılı izni olmadan sistemsel testleri (yük testleri, sızma testleri v.b.) yaptıramaz.

4.3. İKÇÜ UYGULAMA VE YÜKÜMLÜLÜKLER

4.3.1. İKÇÜ, kullanıcı tarafından talep edilen ÜBBS hizmetinin uyarlanması ve kullanılması için gerekli her türlü donanımı sağlamakla ve eğitim ve destek hizmetleri ve çıkan sorunların giderilmesine yönelik olarak çalışacak yeterli sayıda personeli (yazılımcı, eğitim, destek, Sistem yöneticisi vb) görevlendirmekle yükümlüdür.

4.3.2. İKÇÜ, kullanıcı hizmetin kullanımı için eğitimi gerekli gördüğü takdirde kritik süreçlerde kullanıcı eğitimleri amaçlı İzmir'de eğitim vermekle yükümlüdür.

4.3.3. İKÇÜ, hizmet devreye alım sürecinden önce donanımsal ve yazılımsal yeterliliklerin tespiti için kullanıcının istediği verilecek hizmet kapsamındaki her türlü bilgi ve dokümantasyonu kullanıcıya bildirmekle yükümlüdür.

4.3.4. Tespit edilen yazılımsal ve donanımsal eksiklikler giderilene kadar hizmet süreci başlatılmaz. Gereksinimlerin tamamlanıp, kullanıcıya erişim bilgilerinin bildirilmesinden sonra hizmetin devreye alınma süreci başlatılır. İKÇÜ aşağıda sayılan teknik şartları sağlamakla yükümlüdür.

4.3.5. İKÇÜ, gereksinimleri tamamlayarak kullanıcıya erişim bilgilerini teslim etmekle yükümlüdür. Erişim bilgileri kullanıcıya e-posta ve/veya resmi yazı ile iletilmelidir.

4.3.6. İKÇÜ, Kullanıcının belirlediği ÜBBS Yöneticisi ve ÜBBS ekibi ile iletişim kuracaktır.

4.3.7. İKÇÜ, hata ve soruna ilişkin açıklama kullanıcıdan geldikten sonra çözüm üretilene kadar olan süreçte hatayı gidermekten sorumludur. İKÇÜ, oluşan durum ve çözümü ile ilgili süreç içinde Proje Sorumluları tarafından ÜBBS Destek Modülü ve/veya mail ile sürekli bilgilendirmede bulunulmasını sağlayacaktır.

4.3.8. İKÇÜ, aşağıda belirtilen hizmetleri, belirtilen usullerle sağlayacaktır.

4.3.8.1. Altyapı Hizmeti kategorisinde ÜBBS hizmeti alınması halinde;

4.3.8.1.1. İKÇÜ,

- Kullanıcıya alt yapı hizmetini kullanabilmesi için kullanıcı paneli ara yüzünü,
- Kullanıcının hizmete erişimi için gerekli olan ip adresi bilgilerini,
- Teslim edilen hizmetin yönetilebilmesi için en az bir adet en fazla beş adet kullanıcı adı ve şifre verilmesini,
- Fiziksel donanımların bütün bileşenlerinin altyapı ayarlarının yapılmasını,
- Sanallaştırma katmanının kurulması, yönetilmesi ve kontrolünü,
- Hizmete özel IPSEC VPN tanımlamalarının yapıpı bilgilerin iletilmesini,

• Sağlanan hizmet altyapısı kapsamında 5651 sayılı kanun, 6698 sayılı kanun, ISO 27001 standartı v.b. kapsamında alınacak olan log kayıtlarının tutulmasını, sağlamakla yükümlüdür.

4.3.8.1.2. İKÇÜ, altyapı hizmeti kapsamında kaynak tüketimi verimliliğini sağlamak adına kullanacağı teknolojik kapasiteyi kullanıcı ile belirler, mutabık kalınan kaynağı kullanıcıya sağlar.

4.3.8.2. Platform Hizmeti kategorisinde ÜBBS hizmeti alınması halinde;

4.3.8.2.1. İKÇÜ,

- Kullanıcıya alt yapı hizmetini kullanabilmesi için kullanıcı paneli ara yüzünü,
- Kullanıcının hizmete erişimi için gerekli olan ip adresi bilgilerini,
- Teslim edilen hizmetin yönetilebilmesi için en az bir adet en fazla beş adet kullanıcı adı ve şifre verilmesini,
- Hizmete özel IPSEC VPN tanımlamalarının yapıpı bilgilerin iletilmesini,
- Fiziksel donanımların bütün bileşenlerinin altyapı ayarlarının yapılmasını,
- Sanallaştırma katmanının kurulması, yönetilmesi ve kontrolünü,
- İşletim sistemi kurulumu,
- Kurulacak işletim sistemlerinin yönetimi ve kontrolü,
- İşletim sistemleri üzerine kurulacak olan tüm orta katman uygulama ve servislerin kurulumu, yönetimi ve kontrolü,
- İşletim Sistemi dahil yedekleme işlemlerini en az bir günlük bir adet, en fazla üç günlük günde bir adet olacak şekilde geri dönüş noktalarını,
- Yukarıdaki tüm işlemlerin tüm zaman ve süreç yönetimlerini,
- 5651 sayılı kanun, 6698 sayılı kanun, ISO 27001 standartı v.b. kapsamında alınacak olan log kayıtlarının tutulmasını, sağlamakla yükümlüdür.

4.3.8.2.2. İKÇÜ, platform hizmeti kapsamında kaynak tüketimi verimliliğini sağlamak adına kullanacağı teknolojik kapasiteyi kullanıcı ile belirler, mutabık kalınan kaynağı kullanıcıya sağlar.

4.3.8.3. Yazılım/Servis Hizmeti kategorisinde ÜBBS hizmeti alınması halinde;

4.3.8.3.1. İKÇÜ,

- Kullanıcıya alt yapı hizmetini kullanabilmesi için kullanıcı paneli ara yüzünü,
- Kullanıcının hizmete erişimi için gerekli olan ip adresi bilgilerini,
- Teslim edilen hizmetin yönetilebilmesi için en az bir adet en fazla beş adet kullanıcı adı ve şifre verilmesini,
- Hizmete özel IPSEC VPN tanımlamalarının yapıpı bilgilerin iletilmesini,
- Fiziksel donanımların bütün bileşenlerinin altyapı ayarlarının yapılmasını,
- Sanallaştırma katmanının kurulması, yönetilmesi ve kontrolünü,
- İşletim sistemi kurulumu,
- Kurulacak işletim sistemlerinin yönetimi ve kontrolü,
- İşletim sistemleri üzerine kurulacak olan orta katman -varsa kullanıcıya ait lisanslı- uygulama ve servislerin kurulumu, yönetimi ve kontrolü,
- İşletim Sistemi dahil yedekleme işlemlerini en az bir günlük bir adet, en fazla üç günlük günde bir adet olacak şekilde geri dönüş noktalarını,
- Yukarıdaki tüm işlemlerin tüm zaman ve süreç yönetimlerini,

- Yazılım katmanında teslim edilen hizmetleri
- 5651 sayılı kanun, 6698 sayılı kanun, ISO 27001 standardı v.b. kapsamında alınacak olan log kayıtlarının tutulmasını, sağlamakla yükümlüdür.

4.3.8.3.2. İKÇÜ, Yazılım/servis hizmeti kapsamında kaynak tüketimi verimliliğini sağlamak adına kullanacağı teknolojik kapasiteyi kullanıcı ile belirler, mutabık kalınan kaynağı kullanıcıya sağlar.

4.3.8.4. Felaket Kurtarma Hizmeti kategorisinde ÜBBS hizmeti alınması halinde;

4.3.8.4.1. İKÇÜ, Felaket Kurtarma Hizmeti kapsamında aşağıdaki alt hizmetlerden birisini yada tamamını sağlayabilir.

- Sunucu Yedekleme (Virtual Machine Backup)
- Sunucu Kopyalama (Virtual Machine Replication)

4.3.8.4.2. İKÇÜ,

- Kullanıcıya alt yapı hizmetini kullanabilmesi için kullanıcı paneli ara yüzünü,
- Kullanıcının hizmete erişimi için gerekli olan ip adresi bilgilerini,
- Teslim edilen hizmetin yönetilebilmesi için en az bir adet en fazla beş adet kullanıcı adı ve şifre verilmesini,

- Hizmete özel IPSEC VPN tanımlamalarının yapılıp bilgilerin iletilmesini, Sağlamakla yükümlüdür.

4.3.8.4.3. İKÇÜ, sunucu yedekleme ve kopyalama hizmeti kapsamında Kullanıcıya sunucu yedekleme ve kopyalama hizmeti tanımlama bilgilerini iletir.

4.3.8.4.4. İKÇÜ, Felaket Kurtarma Hizmeti kapsamında felaket kurtarma sisteminin aktif edilmesi sürecinin yürütülebilmesi amacıyla Platform hizmeti kapsamında, İKÇÜ veri merkezinin kullanılabilmesi için, kullanıcıya ait lisanslı sunucu yedekleme yada kopyalama yönetim yazılımı sanal sunucularını kurulması için kaynak sağlayacaktır.

4.3.8.4.5. İKÇÜ, felaket kurtarma hizmeti kapsamında kaynak tüketimi verimliliğini sağlamak adına kullanacağı teknolojik kapasiteyi felaket kurtarma standartlarına uygun kritiklik önceliğine bağlı olarak kullanıcı ile belirler, mutabık kalınan kaynağı sağlar.

4.3.8.5. Yedekleme Hizmeti kategorisinde ÜBBS hizmeti alınması halinde;

4.3.8.5.1. İKÇÜ, yedekleme Hizmeti kapsamında aşağıdaki alt hizmetlerden birisini yada tamamını sağlayabilir

- Kullanıcı veri merkezinde alınan yedeklerin bir kopyasının aktarımı için gerekli olan altyapıyı,
- Kullanıcı veri merkezinden yedekleri doğrudan aktarımı için gerekli olan alt yapıyı,

4.3.8.5.2. İKÇÜ,

- Kullanıcıya alt yapı hizmetini kullanabilmesi için kullanıcı paneli ara yüzünü,
- Kullanıcının hizmete erişimi için gerekli olan ip adresi bilgilerini,
- Teslim edilen hizmetin yönetilebilmesi için en az bir adet en fazla beş adet kullanıcı adı ve şifre verilmesini,

- Hizmete özel IPSEC VPN tanımlamalarının yapılıp bilgilerin iletilmesini, sağlamakla yükümlüdür.

4.3.8.5.3. İKÇÜ, yedekleme hizmeti kapsamında kaynak tüketimi verimliliğini sağlamak adına kullanacağı teknolojik kapasiteyi felaket kurtarma standartlarına uygun kritiklik önceliğine bağlı olarak kullanıcı ile belirler, mutabık kalınan kaynak sağlar.

4.3.9. İKÇÜ, verilen hizmetlerin amacına uygun kullanımını denetleme hakkını saklı tutar. Amacına uygun kullanılmayan hizmetlerin kullanıcıya bilgi vererek durdurulması hakkını saklı tutar.

Diğer Hususlar

MADDE 5- (1) İKÇÜ, iş bu protokol kapsamında verilecek olan hizmetleri 31.12.2023 tarihine kadar ücretsiz olarak sağlayacaktır.

İKÇÜ'nden talep edilen eğitim ve destek hizmetleri Kullanıcı tarafından 2023 yılı sonu itibari ile hizmet alımı yolu ile sağlanacaktır. Hizmetin yürütülmesi esnasında gerekli her türlü araç, gereç, malzemelerde Kullanıcı tarafından sağlanacak; gerekli donanım ile eğitim ve destek hizmetleri için hizmet satın alınması işlemleri tamamlandıktan sonra ÜBBS hizmeti kullanılmaya başlanacaktır.

Protokolün Süresi Ve Sona Erdirilmesi

MADDE 6-

4.4. Protokol herhangi bir süreyle sınırlandırılmamıştır. Taraflar, protokolü karşılıklı anlaşma ile sona erdirebilirler.

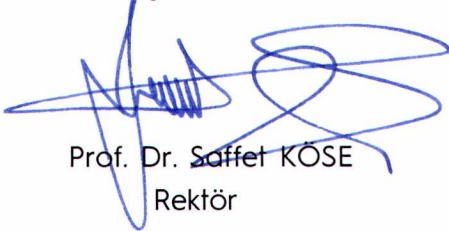
4.5. Taraflardan biri, bu protokol hükümlerine uygun davranışta bulunmadığı ve yükümlülüklerini zamanında yerine getirmediği takdirde; diğeri, yazılı bir ihtarda bulunup, ihtarda tanınan süre sonunda aykırılık giderilmediği takdirde protokolü tek taraflı olarak fesih edebilir. Kurumlar karşılıklı ya da tek taraflı fesih durumlarında geçiş sürecinin planlamasını ek bir protokol ile belirleyeceklerdir.

4.6. İKÇÜ, ilgili mevzuat ve iş bu protokol hükümlerine aykırı olarak koruma altına alınmış fikri haklarının Kullanıcı tarafından ihlal edildiğinin tespiti halinde, protokolü tek taraflı olarak derhal fesheder ve bundan kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk Kullanıcı'ya aittir.

Yürürlük

MADDE 7- (1) Bu protokol taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. 7 (yedi) maddeden ibaret olup, taraflarca 13./12/2022 tarihinde 2 (iki) nüsha olarak imza altına alınmıştır.

İKÇÜ ADINA



Prof. Dr. Saffet KÖSE
Rektör

Karadeniz Teknik Üniversitesi adına



Prof. Dr. Hamdullah ÇUVALCI
Rektör